

A távvezérelt parkolást segítő VW Park Assist Pro alkalmazás használati feltételei

1 Szolgáltató, érvényességi tartomány

1.1. A „Távvezérelt parkolásra szolgáló VW Park Assist Pro alkalmazás” mobilalkalmazást (a továbbiakban: „**ALKALMAZÁS**”) a Volkswagen AG – Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Németország; a braunschweigi járási bíróság cégjegyzékében HRB 100484 számon bejegyezve; forgalmiadószám: DE115235681, telefonszám: +49 5361 90, e-mail-cím: kundenbetreuung@volkswagen.de – (a továbbiakban: „**VOLKSWAGEN AG**”) a mindenkor üzemeltető (a továbbiakban: „**PLATFORM ÜZEMELTETŐJE**”) App Store-jában (a továbbiakban: „**PLATFORM**”) keresztül bocsátja az ALKALMAZÁS felhasználója (a továbbiakban „**FELHASZNÁLÓ**”) rendelkezésére ingyenes letöltéshez. Az Alkalmazás és annak tartalmait platformon keresztül való letöltés esetén is a VOLKSWAGEN AG szolgáltatja, és nem a PLATFORM ÜZEMELTETŐJE.

1.2. A jelen használati feltételek (a továbbiakban: „**HASZNÁLATI FELTÉTELEK**”) a VOLKSWAGEN AG és a FELHASZNÁLÓ közötti szerződéses viszonyt szabályozzák (a továbbiakban: „**FELHASZNÁLÓI SZERZŐDÉS**”). Az ALKALMAZÁS letöltése után a FELHASZNÁLÓ felszólítást kap a jelen HASZNÁLATI FELTÉTELEK elfogadására és ezáltal a felhasználói szerződés megkötésére.

1.3. A VOLKSWAGEN AG ezeket a HASZNÁLATI FELTÉTELEKET időről időre, jövőbeni hatállyal módosíthatja. A jelen HASZNÁLATI FELTÉTELEK módosításai csak a FELHASZNÁLÓ beleegyezésével lépnek hatályba. A jelen HASZNÁLATI FELTÉTELEK aktuális szövegváltozata <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/RPA/de/hu/termsOfUse/latest/pdf> alatt tekinthető meg, menthető el és nyomtatható ki.

1.4. Az ALKALMAZÁS A VW Park Assist Pro („**VW PAP**”) funkcióknak a FELHASZNÁLÓ mobilkészülékéről történő kezelésére szolgál és csak megfelelően felszerelt járművel közvetlenül összekapcsolva használható. Kérjük, vegye figyelembe, hogy az ALKALMAZÁS nem része a járműfunkcióknak. A jármű csak olyan műszaki megoldással van felszerelve, amely lehetővé teszi a távvezérlést. Ha a FELHASZNÁLÓ távvezérelt parkolási funkciót (pl. VW PAP) szeretne használni, akkor először le kell töltenie a Volkswagen AG ALKALMAZÁS-t.

1.5. A VW PAP egy vezetést támogató funkció, amely a jármű leparkolása során nyújt segítséget a jármű vezetőjének. Az ALKALMAZÁS együttműködik a VW PAP funkcióval, hogy lehetővé tegye a FELHASZNÁLÓ számára a parkolási folyamat járművön kívülről végzett indítását és vezérlését. Ehhez a járműben aktiválni kell VW PAP-ot, amikor elérték az úticélt. A jármű közvetlen közelében lévő szabad parkolóhelyek a jármű infotainment rendszerén keresztül megjelennek a FELHASZNÁLÓ számára. A szabad parkolóhely kiválasztását követően a parkolási folyamat a jármű infotainment rendszerén keresztül átadható az APP részére, és a FELHASZNÁLÓ elhagyhatja a járművet. A FELHASZNÁLÓ az ALKALMAZÁS-on lévő gomb megnyomásával indítja el a távvezérelt parkolási folyamatot. A gombot a parkolási folyamat közben végig nyomva kell tartani. Amint az APP gombot elengedik, a távvezérelt parkolási folyamat leáll. A jármű átveszi a hossz- és a keresztirányú vezetést.

1.6. Mivel a VW PAP a járműhöz kapcsolódó funkció, a követelmények, a funkciók köre és a használati utasítások a jármű kezelési útmutatójában találhatók.

1.7. A VW PAP használata kizárólag a következő országokban engedélyezett: Albánia, Andorra, Bahrein, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Chile, Kína, Dánia, Németország, Észtország, Finnország, Franciaország, Nagy-Britannia, Írország, Izland, Izrael, Olaszország (San Marino, Vatikánváros), Horvátország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Montenegró, Hollandia, Észak-Írország, Norvégia, Ausztria, Lengyelország, Portugália, Románia, Oroszország,

Svédország, Svájc, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Dél-Afrika, Dél-Korea, Spanyolország (Baleár-szigetek, Kanári-szigetek) Szigetek), Csehország, Törökország, Ukrajna, Magyarország.

1.8. A VW PAP földrajzi korlátozott használhatósága miatt az ALKALMAZÁS kizárólag azon FELHASZNÁLÓK számára áll rendelkezésre, akik lakóhelye vagy szokásos tartózkodási helye az 1.7. pont alatt feltüntetett országokban található, a funkció használata kifejezetten nem engedélyezett az Amerikai Egyesült Államokban élő vagy onnan származó FELHASZNÁLÓK számára. Az ALKALMAZÁS csak az 1.7. pont alatt felsorolt országok PLATFORMJAIN áll rendelkezésre. Az ALKALMAZÁS használata ezeken az országokon kívül nem lehetséges, és a funkció aktiválásakor a járműben hibaüzenet jelenik meg. Ezért az ALKALMAZÁS az 1.7. pont alatt felsorolt országoktól eltérő országokban nem használható.

1.9. A HASZNÁLATI FELTÉTELEK szerinti FELHASZNÁLÓI SZERZŐDÉSEK a felhasználó lakóhelye vagy szokásos tartózkodási helye szerinti hivatalos nyelven(ek)en köthető meg.

2 Felhasználói fiók

A Volkswagen ID („**VOLKSWAGEN ID**”) a VOLKSWAGEN AG számos digitális tartalmának és digitális szolgáltatásainak központi elérési helye. A Touareg esetében a 2024-es modelltől (TOUAREG FACELIFT) kezdődően a FELHASZNÁLÓ csak akkor tudja a járművet párosítani az ALKALMAZÁSSAL, ha bejelentkezett az ALKALMAZÁSBA-ba a VOLKSWAGEN ID segítségével. Ebben az esetben a FELHASZNÁLÓ-nak először VOLKSWAGEN ID-t kell létrehoznia. A VOLKSWAGEN ID szolgáltatásra külön használati feltételek vonatkoznak, amelyeket a FELHASZNÁLÓ-nak külön el kell fogadnia.

A FELHASZNÁLÓ-nak FELHASZNÁLÓ JÁRMŰVÉNEK az ALKAMAZÁSSAL történő összekapcsolása előtt hozzá kell adnia és regisztrálnia kell járművét a VW CONNECT PROFILJÁHOZ, pl. a Volkswagen [myVolkswagen](https://www.volkswagen.com/en/MyVolkswagen.html) webportálján.

3 A használatra vonatkozó műszaki feltételek

3.1. A VW PAP ALKALMAZÁS-on keresztül történő használatához a FELHASZNÁLÓ-nak le kell töltenie az ALKALMAZÁS-t a FELHASZNÁLÓ Bluetooth- és internetképes mobil eszközére. Az alkalmazást iOS-eszközökre fejlesztették ki (iOS 16 vagy újabb). Ha az ALKALMAZÁST más készülékekkel, különösen Android-készülékekkel használják, akkor a mobilkészülék operációs rendszerétől és modelljétől függően a kapcsolat felépítése vagy stabilitása korlátozott lehet. Ebben az esetben a parkolási folyamatot csak a járműből lehet megkezdeni. Amint az a 9. szakaszban részletesebben kifejtésre kerül, a technikai fejlődés miatt idővel változhatnak azok a mobil eszközök, amelyeken az ALKALMAZÁS elérhető. Előfordulhat, hogy bizonyos mobil eszközök már nem támogatottak a velük kapcsolatos biztonsági kockázatok vagy a ritkább használat miatt.

3.2. Az ALKALMAZÁS használatához a mobilkészüléket Bluetooth-on keresztül kell párosítani a járművel. Ezt a párosítási folyamatot a FELHASZNÁLÓ kezdeményezheti az ALKALMAZÁS-ban. Ehhez a Bluetooth legyen aktiválva a mobil eszközön és a jármű infotainment rendszerében, és a mobil eszköz legyen folyamatosan a jármű Bluetooth hatótávolságán belül, amikor a VW PAP-ot az ALKALMAZÁSON-on keresztül használja.

4 Felhasználási jogok

4.1. A FELHASZNÁLÓ ingyenes, nem kizárólagos, nem átruházható és nem átruházható jogot kap az ALKALMAZÁS használatára a jelen HASZNÁLATI FELTÉTELEK szerint. A használat földrajzilag az 1.7. pontban felsorolt országokra korlátozott.

4.2. Amennyiben a 4.1. pont szerint biztosított használati jog szoftverre vonatkozik, akkor a használati jog csupán az objektumkód használatára terjed ki. A szoftver módosítása, valamint az

objektumkód visszafordítása forráskódra (visszafejtés) tilos, hacsak kötelező jogi előírás azt kifejezetten nem engedélyezi.

5 Felhasználó felelőssége

5.1. Az ALKALMAZÁS-t csak olyan FELHASZNÁLÓK használhatják és működtethetik, akik a helyileg alkalmazandó szabályok szerint jogosultak a jármű vezetésére, és akik különösen (i) betöltötték az előírt életkort; (ii) megfelelő képzettséggel rendelkeznek; (iii) érvényes és korlátozás nélküli vezetői engedéllyel rendelkeznek, és (iv) korlátlanul jogosultak a jármű vezetésére.

5.2. A FELHASZNÁLÓ által kezdeményezett részben automatizált parkolási folyamat felelőssége a FELHASZNÁLÓT terheli. Ezért a FELHASZNÁLÓNAK mindenkor ellenőriznie kell a forgalmi viszonyokat, és meg kell győződnie arról, hogy a jármű biztonságosan leparkolható. A felhasználónak különösen ügyelnie kell arra, hogy a jármű haladási útvonalában ne legyenek tárgyak és ne tartózkodjanak személyek vagy állatok.

5.3. Az ALKALMAZÁS használata során a FELHASZNÁLÓ köteles betartani az alkalmazandó jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit a jármű FELHASZNÁLÓ általi üzemeltetésére vonatkozóan, különösen a közúti közlekedési szabályokat, és köteles betartani a helyszíni közlekedési táblákat és a vonatkozó parkolási szabályokat. A jármű vezetőjeként a FELHASZNÁLÓ kizárólagos felelősséget vállal azért, hogy mindenkor betartja az összes közlekedésbiztonsági és kapcsolódó törvényt és előírást.

5.4. Az ALKALMAZÁS biztonságos használata érdekében a FELHASZNÁLÓ-nak be kell tartania a jármű kezelési útmutatójában szereplő figyelmeztetéseket a távvezérelt parkolóasszisztensre vonatkozóan, amelynek működésén a VW PAP alapul.

5.5. A FELHASZNÁLÓ köteles gondoskodni arról, hogy az ALKALMAZÁS használatához használt mobil eszközön ne legyen olyan sérülés, amely károsítja annak működését (pl. szilánkos kijelző). Ha az ALKALMAZÁS használata során egyértelmű hibás működés jelei mutatkoznak, vagy a mobil eszköz nem működik megfelelően, akkor az ALKALMAZÁS használatától tartózkodni kell, vagy azt fel kell függeszteni.

5.6. A FELHASZNÁLÓ köteles gondoskodni arról, hogy az ALKALMAZÁS használatához használt mobil eszköz a kapcsolódó operációs rendszer legújabb verziójának használatával védve legyen a biztonsági résekkel szemben.

5.7. A FELHASZNÁLÓ-nak biztosítani kell, hogy a parkolási folyamat megkezdése előtt az alkalmazásban megadott indítási feltételek teljesüljenek és a parkolási folyamat teljes időtartama alatt fennmaradjanak, ellenkező esetben a parkolási folyamat automatikusan azonnal megszakad. A FELHASZNÁLÓ maximum 4 méterre távolodhat el a járműtől, és a parkolás közben nem telefonálhat, ill. más tényező sem vonhatja el a figyelmét.

5.8. A FELHASZNÁLÓ-nak meg kell győződnie arról, hogy a parkolási folyamat sikeresen befejeződött, azaz a jármű elérte a végső parkolási pozíciót és a motor leállt, amit az ALKALMAZÁS-on keresztül ellenőrizhet.

5.9. FELHASZNÁLÓ köteles tudomásul venni, hogy az ALKALMAZÁS-nak a FELHASZNÁLÓ mobil eszközére történő telepítésével és annak a járművel távvezérelt parkolás céljából történő párosításával a FELHASZNÁLÓ mobil eszköze kulcsszerű hozzáférési és vezérlési funkciót kap a párosított járműhöz, és a mobil eszközt ennek megfelelően biztonságban kell tartani, valamint felhasználónak tudomásul kell vennie, hogy az ALKALMAZÁS-t harmadik fél nem használhatja, az a jelen HASZNÁLATI FELTÉTELEK vétkes megsértésének minősül.

6 Hibás teljesítési igények (kellékszavatosság)

6.1. Hiba esetén a felhasználó jogosult a hiba kijavítására, például frissítéssel. Ha a hiba nem orvosolható, vagy ha a Volkswagen AG ésszerű időn belül nem orvosolja a hibát, FELHASZNÁLÓ a 12. pont szerint felmondhatja a FELHASZNÁLÓI SZERZŐDÉST. Ha a felhasználó fogyasztó, a törvényes szavatossági jogait ez a 6.1. pont nem érinti; felhasználót a törvényes szavatossági jogok korlátozás nélkül megilletik.

6.2 A FELTÉTELEK 6.1 pontjának rendelkezéseitől eltérően a VOLKSWAGEN AG nem felel az olyan hibás teljesítésért, amely abból ered, hogy a FELHASZNÁLÓ nem telepíti a frissítést ésszerű időn belül, kivéve, ha a frissítés FELHASZNÁLÓ általi telepítése elmulasztásának az az oka, hogy a Volkswagen AG nem biztosította a telepítési útmutatót vagy a Volkswagen AG által biztosított telepítési útmutató nem volt megfelelő.

6.3. FELHASZNÁLÓ szavatossági jogainak érvényesítése érdekében FELHASZNÁLÓ többek között a jelen HASZNÁLATI FELTÉTELEK 10. fejezetében megadott ügyfélszolgálathoz fordulhat.

7 A VOLKSWAGEN AG felelőssége, jótállás

7.1. Hacsak a 7.2. pont másképpen nem rendelkezik, a VOLKSWAGEN AG a jogszabályi rendelkezések szerint áll jót.

7.2. A VOLKSWAGEN AG nem felel semmilyen kárért vagy veszteségért, ha az ilyen kárt vagy veszteséget az okozta, hogy a FELHASZNÁLÓ az ALKALMAZÁS használata során vétkeesen megszegte a jelen HASZNÁLATI FELTÉTELEKET.

7.3. A 7.2. pontban szereplő jótállási korlátozás nem érvényes szándékosság, durva hanyagság, csalás, élet, testi épség és egészség megsértése esetében, a törvényi termékszavatosságra, a hiányosság rosszhiszemű elhallgatására, a garanciákra és/vagy lényeges szerződéses kötelezettségek (úgynevezett kardinális kötelezettségek) VOLKSWAGEN AG általi megsértése esetén.

7.4. Amennyiben a jogszabályi rendelkezések a VOLKSWAGEN AG törvényes képviselőjének, munkatársának és/vagy teljesítési segédeinek közvetlen jótállását írják elő a FELHASZNÁLÓVAL szemben, akkor a 7.2. pont szerinti jótállási korlátozások érvényesek. A pontosítás érdekében: A VOLKSWAGEN AG FELHASZNÁLÓ-val szembeni, törvényen alapuló felelősségét a 7.4. pont nem korlátozza.

8 Kiberbiztonság, biztonság és egyéb jogi aggályok

8.1. A VOLKSWAGEN AG nyomatékosan javasolja a FELHASZNÁLÓNAK, hogy tegye meg az összes rendelkezésre álló intézkedést (pl. készülék jelszavas védelme, grafikus minta felismerése stb.) a mobil végkészüléke visszaélések vagy harmadik felek általi jogosulatlan hozzáférés elleni védelme érdekében.

8.2. A 8.1. pontnak megfelelően a VOLKSWAGEN AG jogosult megfelelő intézkedéseket tenni a jogosulatlan hozzáférés elleni védekezés érdekében a kibertámadásokból eredő veszélyek és egyéb, a járművet, a közlekedés- és közúti biztonságot, az életet és testi épséget, az információs önrendelkezési jogot (adatvédelmet), a tulajdonjogot és a FELHASZNÁLÓ, a JÁRMŰ tulajdonosa vagy üzembentartója, harmadik felek és/vagy a VOLKSWAGEN AG egyéb jog által védett érdekeit érintő veszélyek ellen. A veszély súlyosságától és/ vagy veszélyekről veszélyeztetett jogi eszközök fontosságától függően olyan intézkedésekre lehet szükség, amelyek átmenetileg a PAP

elérhetőségének és/vagy működésének korlátozásához vagy teljes blokkolásához vezetnek. A pontosítás érdekében: A 8.2. pontban szabályozott jog nem korlátozza a szerződésszerűség fenntartásának kötelezettségét, vagy a VOLKSWAGEN AG felelősségét.

8.3. A VOLKSWAGEN AG a fent említett intézkedések végrehajtása, illetve a PAP vagy az adatkapcsolat teljes rendelkezésre állásának és működőképességének helyreállítása érdekében ingyenes frissítéseket - beleértve a biztonsági frissítéseket is - biztosíthat FELHASZNÁLÓ számára. A PAP vagy az adatkapcsolat (teljes) elérhetőségének és működőképességének helyreállítása a frissítés FELHASZNÁLÓ általi telepítését vagy a FELHASZNÁLÓ egyéb együttműködését igényelheti (pl. a VOLKSWAGEN FELHASZNÁLÓI FIÓK jelszavának megváltoztatása).

9 Frissítések (optimalizálás, hibajavítások (debug), módosítások)

A VOLKSWAGEN AG további költség nélkül a FELHASZNÁLÓ rendelkezésére bocsáthatja a PAP frissítéseit, amelyek az alábbiakat tartalmazzák:

9.1. OPTIMALIZÁLÁS

Az internetalapú szolgáltatások fejlesztése esetenként szükségessé teszi a szolgáltatások továbbfejlesztését és azoknak az új technikai lehetőségekhez vagy a felhasználói magatartás technikai környezet/infrastruktúra követelményeihez vagy lehetőségeihez való igazítását. Amennyiben a PAP szerződésszerűségének szubjektív vagy objektív követelményei, a FELHASZNÁLÓ PAP-hoz való hozzáférése vagy a PAP FELHASZNÁLÓ általi használata nem sérül (azaz sem HIBAELHÁRÍTÁS-ról, sem MÓDOSÍTÁSOK-ról nincs szó), akkor a VOLKSWAGEN AG a FELHASZNÁLÓ részére frissítéseket, új szoftververziókat és kiadásokat biztosíthat, amelyek technikai kiigazításokat vagy további szolgáltatásokat, funkciókat, linkeket tartalmaznak, további (modul) szolgáltatásokat integrálnak, vagy újratervezik vagy átprogramozzák a szolgáltatásokat, valamint megváltoztatják a PAP nevét vagy külső megjelenését. A VOLKSWAGEN AG nem köteles OPTIMALIZÁLÁSOKAT biztosítani.

9.2. HIBAJAVÍTÁSOK (DEBUG)

A VOLKSWAGEN AG biztosítja a FELHASZNÁLÓ számára a frissítéseket (a 6. pontnak megfelelően), beleértve a DEBUG-okat tartalmazó biztonsági frissítéseket is, és így biztosítja, hogy a PAP továbbra is megfeleljen a SZERZŐDÉS szubjektív és objektív követelményeinek, beleértve a jogi, szabályozási és bírósági követelményeket is, (i) ha a szerződés folyamatos szállítást ír elő, arra az időszakra, amely alatt a FELHASZNÁLÓ számára a SZERZŐDÉS értelmében a FRISSÍTÉSEKET biztosítani kell, vagy (ii) ha a SZERZŐDÉS egyszeri szállítást ír elő, a jármű gyártási hónapjának végétől számított hét (7) évig, de legalább a SZERZŐDÉS megkötését követő két évig. A VOLKSWAGEN AG tájékoztatja a FELHASZNÁLÓ-t a HIBAJAVÍTÁSOKAT tartalmazó frissítések elérhetőségéről, valamint annak következményeiről, ha a frissítéseket nem telepítik, és a FELHASZNÁLÓ rendelkezésére bocsátja a telepítési utasításokat. Ez a 9.2. pont semmilyen módon nem korlátozza a FELHASZNÁLÓ jogait az 6. pont szerinti jogorvoslati lehetőségekre.

9.3. MÓDOSÍTÁSOK

A VOLKSWAGEN AG a FELHASZNÁLÓ részére olyan frissítések adhat át, amelyek a PAP szerződésszerűségének biztosításához szükséges mértéket meghaladó MÓDOSÍTÁSOKAT tartalmaznak. Ez különösen a PAP (részleges) beállításaira vonatkozik. A VOLKSWAGEN AG MÓDOSÍTÁSOKAT eszközölhet, ha és amennyiben (a) a PAP funkcióit vagy azok részeit már nem használják olyan mértékben, amely indokoltta azok fenntartását és további üzemeltetését, (b) (új vagy megváltozott) törvényi, szabályozási vagy bírósági követelmények a PAP olyan módosítását teszik szükségessé, amely a VOLKSWAGEN AG számára gazdaságilag ésszerűtlen lenne (c) a PAP műszaki környezeti vagy infrastrukturális feltételeinek olyan mértékű változása, amelyért a

VOLKSWAGEN AG nem felelős, a PAP karbantartását és folyamatos üzemeltetését olyan mértékben megnehezítené, amely a VOLKSWAGEN AG számára gazdaságilag ésszerűtlen lenne. A VOLKSWAGEN AG tájékoztatja a FELHASZNÁLÓT a MÓDOSÍTÁSOK-ról. Ha a MÓDOSÍTÁS érinti a FELHASZNÁLÓ hozzáféréseit a PAP-hoz vagy annak használatát, és az nem csupán kisebb jelentőségű, akkor a tájékoztatási kötelezettség a következőképpen alakul: A VOLKSWAGEN AG legalább négy (4) héttel korábban e-mailben tájékoztatja a FELHASZNÁLÓ-t a MÓDOSÍTÁSOK jellemzőiről és időpontjáról, valamint arról, hogy a FELHASZNÁLÓ számára lehetséges-e a PAP további használata a MÓDOSÍTÁSOK nélkül, további díj fizetése nélkül, vagy a FELHASZNÁLÓ jogosult a szerződést a jelen FELTÉTELEK 12.1 pontjának megfelelően felmondani.

10 Ügyfélszolgálat

A VOLKSWAGEN AG számos országban telefonos ügyfélszolgálatot biztosít a FELHASZNÁLÓ számára az ALKALMAZÁS-hoz. Ha vannak országspecifikus telefonszámok az ügyfélszolgálat számára, ezek és a rendelkezésre állási idők az ALKALMAZÁS-ban a „GYIK/Súgó” szakaszban vannak feltüntetve. Az ügyfélszolgálatra irányuló hívás esetén csak a távközlési szolgáltató hívásdíjai (beleértve a roamingdíjakat is) érvényesek.

A FELHASZNÁLÓ a VOLKSWAGEN ID-val kapcsolatos kérdéseit a vwid-support@volkswagen.de e-mail-címre küldött e-mailben teheti fel.

11 Az ALKALMAZÁS módosítása és beállítása

11.1. Az internetalapú szolgáltatások folyamatos fejlődése időnként megköveteli a szolgáltatások fejlesztését és azok hozzáigazítását az új műszaki lehetőségekhez vagy a felhasználói magatartások változásához. Ebben az összefüggésben a Volkswagen AG bármikor megváltoztathatja az alkalmazás külső megjelenését és szerkezetét („look and feel”).

11.2. A 11.1. ponton túlmenően a VOLKSWAGEN AG a felhasználó számára ésszerű módon és mértékben módosíthatja az ALKALMAZÁS-t, ha ez a VOLKSWAGEN AG ellenőrzési körén kívül eső lényeges körülmények megváltozása miatt szükséges. Ez vonatkozik az alkalmazandó jogszabályok vagy az ítélkezési gyakorlat változásaira, illetve hatóság vagy bíróság kifejezett kérésére, a 8. pont szerinti kiberbiztonsági intézkedések esetében vagy az ALKALMAZÁS működéséhez szükséges műszaki infrastruktúra módosítása vagy megszüntetése esetén.

11.3. Annak érdekében, hogy minden felhasználó számára egységes felhasználói élményt nyújthasson, a VOLKSWAGEN AG jogosult az ALKALMAZÁS funkcióit a felhasználó számára előrelátható, objektíven indokolható és elfogadható terjedelemben kiigazítani akkor is, ha nem teljesülnek a 11.2. pont követelményei.

11.4. A VOLKSWAGEN AG ezenfelül jogosult az ALKALMAZÁST egy hasonló funkcionális terjedelemmel rendelkező másik mobilalkalmazásra cserélni, vagy a funkcionalitásokat másik alkalmazásba integrálni, amennyiben a funkciók további használata a FELHASZNÁLÓ számára továbbra is lehetséges marad, és a lényegi jellemzők megmaradása a FELHASZNÁLÓ-tól elvárható egyéb műszaki megoldásokkal biztosított.

12 Felmondás

12.1 FELHASZNÁLÓ a jelen HASZNÁLATI FELTÉTELEK szerint megkötött felhasználói szerződést bármikor azonnali hatállyal és indoklás nélkül felmondhatja az alkalmazás mobil eszközéről való törlésével.

13 Joghatóság, alkalmazandó jog, nyelv

13.1. Az ALKALMAZÁS használata során vagy használatával összefüggésben keletkező valamennyi igény kizárólagos joghatósága Wolfsburg, Németország, ha az ügyfél az ALKALMAZÁST nem fogyasztóként használja.

13.2 A HASZNÁLATI FELTÉTELEK és a FELHASZNÁLÓI SZERZŐDÉS kapcsán felmerülő valamennyi jogvitára kizárólag a Németországi Szövetségi Köztársaság törvényei az irányadók. Az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló Bécsi Egyezmény (CISG) érvényességét a felek kizárták. Ha a FELHASZNÁLÓ fogyasztó, akkor a jelen 13.2. pont rendelkezései nem érintik a FELHASZNÁLÓ lakóhelye vagy szokásos tartózkodási helye szerinti állam törvényei értelmében kötelező fogyasztóvédelmi szabályozásokat.

14 Jogviták rendezése

14.1. A fogyasztói viták rendezésre és a jogviták online rendezésre vonatkozó rendelkezésekkel kapcsolatos információk csak az Európai Unióban lakóhellyel rendelkező fogyasztókra érvényesek, és nem érintik az Európai Unión kívüli országokban a viták rendezésére esetlegesen alkalmazandó jogi szabályozásokat.

14.2. A Volkswagen AG nem veti alá magát, és nem is kötelezhető arra, hogy részt vegyen fogyasztóvédelmi alternatív vitarendezésben.

Verzió dátuma: 2025. április