

Uvjeti korištenja za aplikaciju VW Park Assist Plus za daljinski upravljano parkiranje

1 Ponuđač, područje važenja

1.1 Mobilnu aplikaciju „VW Park Assist Pro App za daljinski upravljano parkiranje“ (**„APLIKACIJA“**) društvo Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Njemačka, upisano u Trgovački registar Općinskog suda u Braunschweigu, pod brojem HRB 100484, identifikacijski broj poreza na promet DE115235681, broj telefona: +49 5361 90, adresa e-pošte: kundenbetreuung@volkswagen.de (**„VOLKSWAGEN AG“**) korisniku APLIKACIJE (**„KORISNIK“**) nudi besplatno na preuzimanje putem trgovine aplikacijama App Store (**„PLATFORMA“**) pojedinačnog ponuđača (**„OPERATOR PLATFORME“**). Ponuđač aplikacije i njezinih sadržaja je i prilikom preuzimanja preko neke platforme društvo VOLKSWAGEN AG, a ne OPERATOR PLATFORME.

1.2 Ovi Uvjeti korištenja (**„UVJETI KORIŠTENJA“**) reguliraju ugovorni odnos između društva VOLKSWAGEN AG i KORISNIKA (**„UGOVOR O KORIŠTENJU“**). Nakon preuzimanja APLIKACIJE KORISNIK se poziva da prihvati ove UVJETE KORIŠTENJA i time zaključi ugovor o korištenju.

1.3 Društvo VOLKSWAGEN AG može ove UVJETE KORIŠTENJA mijenjati s vremena na vrijeme s budućim učinkom. Promjene ovih UVJETA KORIŠTENJA uvjeta postaju važeće samo uz pristanak KORISNIKA. Pojedinačno aktualnu verziju ovih UVJETA KORIŠTENJA možete pogledati, pohraniti i ispisati na <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/RPA/de/hr/termsOfUse/latest/pdf>.

1.4 APLIKACIJA služi za rukovanje funkcijom aplikacije VW Park Assist Pro (**„VW PAP“**) preko mobilnog uređaja KORISNIKA i može se samo upotrebljavati u izravnoj vezi s prikladno opremljenim vozilom. Imajte na umu da APLIKACIJA nije dio funkcija vozila. Vozilo je samo opremljeno tehničkim rješenjem koje omogućuje daljinsko upravljanje. Ako KORISNIK želi koristiti funkciju daljinskog parkiranja (tj. VW PAP), prvo mora preuzeti APLIKACIJU društva Volkswagen AG.

1.5 VW PAP je funkcija pomoći koja pomaže vozaču prilikom parkiranja vozila. APLIKACIJA surađuje s aplikacijom VW PAP kako bi KORISNIK mogao izvan vozila započeti postupak parkiranja i upravljati njime. Za to u vozilu mora biti aktivirana aplikacija VW PAP kada se stigne na određeno mjesto. Slobodna parkirna mjesta u neposrednoj blizini vozila KORISNIKU se prikazuju preko infotainment sustava vozila. Nakon odabira parkirnog mjesta postupak punjenja može se preko infotainment sustava vozila predati APLIKACIJI, a KORISNIK može napustiti vozilo. KORISNIK pokreće postupak parkiranja na daljinu pritiskom na tipku u APLIKACIJI. Gumb se mora držati pritisnutim tijekom cijelog postupka parkiranja. Čim se otpusti tipka u APLIKACIJI, postupak parkiranja na daljinu se zaustavlja. Vozilo preuzima uzdužno i poprečno upravljanje.

1.6 Budući da je aplikacija VW PAP funkcija povezana s vozilom, preduvjeti, opseg funkcije i upute za uporabu mogu se pronaći u priručnoj literaturi vozila.

1.7 Aplikacija VW PAP isključivo je dozvoljena u sljedećim zemljama: Albanija, Andora, Bahrein, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Čile, Kina, Danska, Njemačka, Estonija, Finska, Francuska, Velika Britanija, Irska, Island, Izrael, Italija (San Marino, Vatikan), Hrvatska, Latvija, Litva, Luksemburg, Makedonija, Malta, Crna Gora, Nizozemska, Sjeverna Irska, Norveška, Austrija, Poljska, Portugal, Rumunjska, Rusija, Švedska, Švicarska, Srbija, Slovačka, Slovenija, Južna Afrika, Južna Koreja, Španjolska (Baleari, Kanari), Češka, Turska, Ukrajina, Mađarska.

1.8 Na temelju prostorno ograničene dopuštenosti aplikacije VW PAP APLIKACIJA JE isključivo namijenjena KORISNICIMA s prebivalištem ili uobičajenim boravištem u zemljama navedenim pod brojem 1.7, a naročito nije namijenjen KORISNICIMA u Sjedinjenim Američkim Državama ili iz Sjedinjenih Američkih Država. APLIKACIJA je samo dostupna na PLATFORMAMA zemalja navedenih

pod brojkom 1.7. Korištenje APLIKACIJE izvan ovih zemalja nije moguće i dovodi do obavijesti o pogrešci kada se funkcija aktivira u vozilu. Zato se APLIKACIJA ne može koristiti osim u zemljama navedenim pod brojkom 1.7.

1.9 KORISNIČKI UGOVORI prema ovim UVJETIMA KORIŠTENJA mogu se sklopiti na službenom jeziku/službenim jezicima prebivališta ili uobičajenog boravišta KORISNIKA.

2 Korisnički račun

Centralna pristupna usluga za korištenje mnogih digitalnih sadržaja i digitalnih usluga društva VOLKSWAGEN AG je Volkswagen ID („**VOLKSWAGEN ID**“). Za Touareg od modelske godine 2024. (TOUAREG FACELIFT) KORISNIK može povezati vozilo sa svojom APLIKACIJOM tek nakon što se prijavi u APLIKACIJI svojim VOLKSWAGEN ID-om. U tom slučaju KORISNIK se prvo mora registrirati za VOLKSWAGEN ID. VOLKSWAGEN ID podliježe posebnim uvjetima korištenja s kojima se KORISNIK mora posebno složiti.

Osim toga, KORISNIK mora registrirati svoje vozilo u svom VW CONNECT PROFILU, npr. dodati ga i unijeti na Volkswagen web portal [myVolkswagen](https://myvolkswagen.com) prije povezivanja APLIKACIJE s VOZILOM KORISNIKA.

3 Tehnički preduvjeti za korištenje

3.1 Za korištenje aplikacije VW PAP preko APLIKACIJE KORISNIK mora preuzeti APLIKACIJU na mobilni uređaj KORISNIKA koji podržava Bluetooth i internet. Aplikacija je razvijena za iOS uređaje (iOS 16 ili noviji). Prilikom upotrebe s drugim uređajima, posebno Android uređaja, može ovisno o operativnom sustavu i modelu mobilnog uređaja doći do ograničenja prilikom uspostave veze ili stabilnosti veze. Postupak punjenja onda se može samo započeti iz vozila. Kao što je detaljnije objašnjeno u brojci 9, na temelju tehničkog razvoja mobilni uređaji za koje APLIKACIJA stoji na raspolaganju mogu se mijenjati tijekom vremena. Naročito je moguće da određeni mobilni uređaji možda više neće biti podržani zbog sigurnosnih rizika ili rijetke upotrebe.

3.2 Kako bi se APLIKACIJA mogla koristiti, mobilni uređaj mora se povezati s vozilom preko bluetootha. Taj postupak povezivanja KORISNIK može pokrenuti u APLIKACIJI. Da biste to učinili, bluetooth mora biti aktiviran na mobilnom uređaju i u infotainment sustavu vozila, a mobilni uređaj mora stalno biti unutar bluetooth dosega vozila kada koristite aplikaciju VW PAP preko APLIKACIJE.

4 Prava korištenja

4.1 KORISNIKU se daje besplatno, jednokratno, neprenosivo pravo koje se ne može podlicencirati da koristi APLIKACIJU u skladu s ovim UVJETIMA KORIŠTENJA. Korištenje je prostorno ograničeno na zemlje navedene za brojkom 1.6.

4.2 Ako se dano pravo korištenja prema brojci 4.1 odnosi na programsku podršku, pravo korištenja obuhvaća samo korištenje objektnog koda. Obrada programske podrške te bilo koji prijevod unatrag objektnog koda u izvorni kod (dekompiliranje) nije dozvoljena ako to izričito nije dozvoljeno kogentnim pravom.

5 Odgovornost korisnika

5.1 APLIKACIJU smiju koristiti i njome upravljati samo KORISNICI koji su ovlašteni upravljati vozilom u skladu s lokalnim propisima, a posebno oni koji (i) su dostigli potrebnu dob; (ii) imaju dovoljne vještine; (iii) imaju važeću i neograničenu vozačku dozvolu i (iv) imaju neograničeno pravo upravljanja vozilom.

5.2 Odgovornost za djelomice automatizirani postupak parkiranja koji je započeo KORISNIK snosi KORISNIK. Stoga KORISNIK stalno mora provjeravati uvjete na cesti i osigurati da se vozilo može sigurno parkirati. Pritom on naročito mora osigurati da se na putu vožnje vozila ne nalaze osobe, vozila ili predmeti.

5.3 Prilikom korištenja APLIKACIJE, KORISNIK se mora pridržavati odgovarajućih zakonskih odredbi važećeg zakonodavstva koje se odnose na rukovanje vozilom od strane KORISNIKA, posebno propisa o sigurnosti prometa na cestama te poštivati prometne znakove na licu mjesta i važeće propise o parkiranju. Kao vozač vozila, KORISNIK je sam odgovoran da se u svakom trenutku pridržava svih zakona i propisa o sigurnosti prometu na cestama i svih s time povezanih zakona i propisa.

5.4 Kako bi omogućio sigurno korištenje APLIKACIJE, KORISNIK se mora pridržavati upozorenja sadržanih u priručnoj literaturi vozila koja se odnose na sustav pomoći za parkiranje na daljinu, na čijoj se funkcionalnosti temelji aplikacija VW PAP.

5.5 KORISNIK mora osigurati da mobilni uređaj koji se upotrebljava za korištenje APLIKACIJE nema oštećenja koja bi umanjila njegovu funkcionalnost (npr. napuknut zaslon). Ako postoje jasni znakovi funkcijskih smetnji tijekom korištenja APLIKACIJE ili mobilni uređaj ne radi ispravno, mora se odustati od upotrebe ili prestati s upotrebom APLIKACIJE.

5.6 KORISNIK mora osigurati da je mobilni uređaj koji se koristi za korištenje APLIKACIJE zaštićen od sigurnosnih propusta korištenjem najnovije verzije pripadajućeg operativnog sustava.

5.7 KORISNIK mora osigurati da su prije postupka parkiranja ispunjeni početni uvjeti koji su navedeni u aplikaciji ili da su na snazi tijekom cijelog postupka parkiranja, u suprotnom slučaju automatski se prekida postupak parkiranja. KORISNIK se naročito ne smije udaljiti od vozila više od 4 metra i ne smije voditi razgovore preko telefona ili si na neki drugi način dozvoliti odvratanje pažnje.

5.8 KORISNIK mora osigurati da je postupak parkiranja uspješno završen, tj. da je vozilo došlo do krajnjeg položaja parkiranja i da je elektromotor ugašen, što se može provjeriti preko APLIKACIJE.

5.9 KORISNIK mora imati na umu da instaliranjem APLIKACIJE na mobilni uređaj KORISNIKA i njezinim povezivanjem s vozilom za obavljanje parkiranja na daljinu, mobilni uređaj KORISNIKA će dobiti funkciju pristupa i upravljanja sličnu ključu za povezano vozilo, te mora na odgovarajući način sigurno čuvati mobilni uređaj i imati na umu da APLIKACIJU ne smiju koristiti treće strane povredom ovih UVJETA KORIŠTENJA.

6 Pravna sredstva kod neusklađenosti s ugovorom (jamstvo)

6.1 U slučaju kvara korisnik ima pravo na uklanjanje kvara, npr. putem ažuriranja. Ako se kvar ne može otkloniti ili ako Volkswagen AG ne otkloni kvar u primjerenom roku, KORISNIK može raskinuti KORISNIČKI UGOVOR u skladu s brojkom 12. Ako je korisnik potrošač, ova brojka 6.1 ne utječe na njegova zakonska prava na jamstvo; korisnik ima pravo na zakonska jamstvena prava u neumanjenom opsegu.

6.2 Odstupajući od pravila brojke 6.1 ovih UVJETA društvo VOLKSWAGEN AG ne odgovara za neusklađenost s ugovorom koja isključivo proizlazi iz toga što KORISNIK ne instalira ažuriranje unutar primjerenog roka ako razlog za propust kod instaliranja od strane KORISNIKA ne leži u tome što društvo Volkswagen AG ne stavi na raspolaganje upute za instaliranje ili što su upute za instaliranje koje je društvo Volkswagen AG stavilo na raspolaganje nedostatne.

6.3 Za ostvarivanje prava KORISNIKA na jamstvo, KORISNIK može, između ostalog, kontaktirati službu za korisnike u skladu s brojkom 10. ovih UVJETA KORIŠTENJA.

7 Odgovornost društva VOLKSWAGEN AG, obveze

7.1 Ako u brojci 7.2 nije drukčije predviđeno, društvo VOLKSWAGEN AG odgovara prema važećim zakonskim odredbama.

7.2 VOLKSWAGEN AG nije odgovoran za štete i gubitke ako oni nastanu tako što je KORISNIK prilikom korištenja APLIKACIJE svojom krivicom prekršio ove UVJETE KORIŠTENJA.

7.3 Ograničenje odgovornosti u brojci 7.2 ne važi kod umišljaja, grubog nehaja, prijevare, smrtne ozljede, tjelesnih ili zdravstvenih ozljeda, kod zakonske odgovornosti za proizvod, kod zlonamjernog prešućivanja nekog nedostatka, jamstva i/ili povrede esencijalnih ugovornih obveza (tzv. kardinalnih obveza) od strane društva VOLKSWAGEN AG.

7.4 Ako zakonske odredbe predviđaju neposrednu odgovornost zakonskih zastupnika, radnika i /ili pomoćnika društva VOLKSWAGEN AG u odnosu na KORISNIKA, važe ograničenja odgovornosti prema brojci 7.2. Pojašnjenje: Odgovornost društva VOLKSWAGEN AG prema KORISNIKU ne ograničava se ovom brojkom 7.4.

8 Kibernetička sigurnost, sigurnost i druga pravna pitanja

8.1 VOLKSWAGEN AG preporučuje KORISNIKU da hitno poduzme sve raspoložive mjere (npr. lozinka za uređaje, shema za zaključavanje itd.) kako bi svoje krajnji uređaj zaštitio od zloupotrebe i neovlaštenog pristupa trećih strana.

8.2 VOLKSWAGEN AG ima pravo poduzeti mjere u cilju zaštite od neovlaštenih pristupa prema brojci 8.1 i/ili opasnosti od kibernetičkih napada i drugih opasnosti za vozilo, promet i prometnu sigurnost, za život i zdravlje, pravo na informacijsko samoodređenje (privatnost), vlasništvo i drugu pravnu imovinu KORISNIKA, vlasnika ili imatelja VOZILA, trećih strana i/ili društva VOLKSWAGEN AG. Ovisno o težini opasnosti i/ili značaja ugrožene imovine mogu biti potrebne mjere koje privremeno dovode do ograničenja dostupnosti i/ili funkcionalnosti ili do potpunog blokiranja aplikacije PAP. Pojašnjenje: Pravo regulirano u brojci 8.2 ne ograničava dobivanje usklađenosti i zakonskog jamstva društva VOLKSWAGEN AG.

8.3 U cilju provedbe naprijed navedenih mjera ili ponovnog uspostavljanja pune dostupnosti i funkcionalnosti aplikacije PAP ili podatkovne veze društvo Volkswagen AG može KORISNIKU staviti na raspolaganje besplatna ažuriranja, uključujući sigurnosna ažuriranja. Za ponovno uspostavljanje (potpune) dostupnosti i funkcionalnosti aplikacije PAP ili podatkovne veze može biti potrebna instalacija ažuriranja ili neka druga vrsta aktivnosti KORISNIKA (npr. promjena lozinke za VOLKSWAGEN ID).

9 Ažuriranja (optimizacije, otklanjanja grešaka (debuggins), promjene)

VOLKSWAGEN AG može KORISNIKU bez dodatnih troškova staviti na raspolaganje ažuriranja aplikacije PAP, koja sadrže sljedeće:

9.1 OPTIMIZACIJE

Razvoj usluga koje se temelje na internetu ponekad zahtijeva daljnji razvoj usluga i njihovo prilagođavanje novim tehničkim mogućnostima ili promjenama u korisničkom ponašanju i/ili zahtjevima ili mogućnostima tehničkog okruženja/infrastrukture. Ako to ne utječe na subjektivne ili

objektivne zahtjeve usklađenosti aplikacije PAP, pristup KORISNIKA aplikaciji PAP ili korištenje aplikacije PAP od strane KORISNIKA (ako se, znači, ne radi o OTKLANJANJIMA GREŠAKA niti o PROMJENAMA), društvo VOLKSWAGEN AG može KORISNIKU staviti na raspolaganje ažuriranja, nove verzije softvera i izdanja koje sadrže tehnička podešavanja ili dodatne usluge, funkcije, poveznice, integrirati dodane (modularne) usluge ili usluge iznova oblikovati ili iznova sastaviti te promijeniti ime ili izgled aplikacije PAP. VOLKSWAGEN AG nije obvezan staviti OPTIMIZACIJE na raspolaganje.

9.2 OTKLANJANJE GREŠAKA (DEBUGGINGS)

VOLKSWAGEN AG će KORISNIKU staviti na raspolaganje ažuriranja (prema Odjeljku 6.), uključujući sigurnosna ažuriranja koja sadrže OTKLANJANJE GREŠAKA (DEBUGGINGS), te time osigurati da aplikacija PAP i dalje ispunjava subjektivne i objektivne zahtjeve u pogledu usklađenosti s ugovorom, uključujući zakonske, službene i sudske zahtjeve, (i) ako ugovor predviđa kontinuiranu isporuku za razdoblje tijekom kojeg se AŽURIRANJA trebaju osigurati KORISNIKU u skladu s UGOVOROM, ili (ii) ako UGOVOR predviđa jednokratnu isporuku u trajanju od sedam (7) godina od kraja mjeseca proizvodnje vozila, a najmanje dvije godine nakon sklapanja UGOVORA. VOLKSWAGEN AG će KORISNIKA informirati o dostupnosti ažuriranja s OTKLANJANJIMA GREŠAKA i posljedicama koje proizlaze ako ne instalira ta ažuriranja te će KORISNIKU staviti na raspolaganje upute za instaliranje. Ova brojka 9.2 ni na koji način ne ograničava prava KORISNIKA na pravna sredstva u slučaju neusklađenost s ugovorom prema brojci 6.

9.3 PROMJENE

VOLKSWAGEN AG može KORISNIKU staviti na raspolaganje AŽURIRANJA koja sadrže PROMJENE aplikacije PAP koje nadilaze okvire potrebne za održavanje usklađenosti aplikacije PAP. To naročito važi za (djelomično) obustavljanje rada aplikacije PAP. VOLKSWAGEN AG može izvršiti PROMJENE kada i ako (a) se funkcije aplikacije PAP ili njihovi dijelovi ne upotrebljavaju u opsegu koji opravdava njihovo održavanje i nastavak funkcioniranja, (b) zakonski, službeni ili sudski zahtjevi (novi ili izmijenjeni) zahtijevaju podešavanja aplikacije PAP koja bi u ekonomskom pogledu bila nerazumna za VOLKSWAGEN AG, (c) za društvo VOLKSWAGEN AG nepovoljne promjene tehničkih uvjeta okruženja ili infrastrukture aplikacije PAP koje bi otežale održavanje i nastavak funkcioniranja aplikacije PAP u mjeri koja bi za VOLKSWAGEN AG u ekonomskom pogledu bila nerazumna. VOLKSWAGEN AG će KORISNIKA obavijestiti o PROMJENAMA. Ako PROMJENA negativno utječe na pristup KORISNIKA aplikaciji PAP ili negativno utječe na njezino korištenje i ako se ne radi samo o neznatnom negativnom utjecaju, za tu informaciju važi sljedeće: VOLKSWAGEN AG će KORISNIKA najmanje četiri (4) tjedna unaprijed obavijestiti o sadržaju i vremenu PROMJENE te o tome ima li KORISNIK mogućnost da bez PROMJENE bez dodatnih troškova nastavi upotrebljavati aplikaciju PAP ili ima li KORISNIK pravo raskinuti ugovor prema brojci 12.1 ovih UVJETA.

10 Služba za korisnike

VOLKSWAGEN AG nudi KORISNIKU telefonsku službu za korisnike za APLIKACIJU u mnogim zemljama. Ako postoje telefonski brojevi za službu za korisnike specifični za pojedinu državu, oni i vrijeme dostupnosti navedeni su u APLIKACIJI u odjeljku "FAQ/Pomoć". Za telefonski poziv upućen službi za korisnike plaćaju se samo troškovi razgovora pružatelja telekomunikacijskih usluga (uključujući eventualne troškove roaminga).

Ako ima pitanja o VOLKSWAGEN ID-u, KORISNIK može poslati poruku e-pošte na vwid-support@volkswagen.de.

11 Promjena i namještanje APLIKACIJE

11.1 Razvoj usluga zasnovanih na internetu zahtijeva ponekad unaprjeđenje usluga i njihovo prilagođavanje novim tehničkim mogućnostima ili promjenama u ponašanju korisnika. S tim u vezi društvo Volkswagen AG može u svako doba promijeniti izgled i strukturu (Look and Feel) aplikacije.

11.2 Dodatno uz brojku 11.1 društvo VOLKSWAGEN AG može promijeniti APLIKACIJU na način prihvatljiv za korisnika i u opsegu koji je razuman za korisnika ako je to potrebno zbog promjene značajnih okolnosti koje su izvan kontrole društva VOLKSWAGEN AG. Ovo važi za promjene važećih zakona ili sudske prakse, precedentnog prava ili na izričiti zahtjev tijela ili suda, u slučaju mjera kibernetičke sigurnosti u skladu s Odjeljkom 8. ili u slučaju promjena ili prekida tehničke infrastrukture potrebne za rad APLIKACIJE.

11.3 Kako bi se svim korisnicima ponudilo ujednačeno korisničko iskustvo, društvo VOLKSWAGEN AG ima pravo prilagoditi funkcionalnosti APLIKACIJE u opsegu koji je predvidljiv za korisnika, objektivno opravdan i razuman, čak i onda ako nisu ispunjeni zahtjevi iz brojke 11.2.

11.4 VOLKSWAGEN AG također ima pravo zamijeniti APLIKACIJU drugom mobilnom aplikacijom s usporedivim opsegom funkcionalnosti ili te funkcionalnosti integrirati u neku drugu aplikaciju ako KORISNIK i dalje može upotrebljavati funkcionalnost i ako se zadrže suštinska svojstva putem drugog tehničkog rješenja razumnog za KORISNIKA.

12 Raskid ugovora

12.1 KORISNIK može raskinuti korisnički ugovor sklopljen u skladu s ovim UVJETIMA KORIŠTENJA u bilo kojem trenutku s trenutačnim učinkom i bez navođenja razloga brisanjem aplikacije sa svog mobilnog uređaja.

13 Sudska nadležnost, važeće pravo, jezik

13.1 Isključiva sudska nadležnost za sve zahtjeve koji proizlaze iz korištenja ili u vezi s korištenjem APLIKACIJE je Wolfsburg, Njemačka, osim ako klijent ne koristi APLIKACIJU kao potrošač.

13.2 Za sve sporove koji proizlaze iz ovih UVJETA KORIŠTENJA i KORISNIČKOG UGOVORA isključivo se primjenjuje zakonodavstvo Savezne Republike Njemačke. Isključena je primjena Konvencije Ujedinjenih naroda o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe (CISG). Ako je KORISNIK potrošač, odredbe iz brojke 13.2 ne odnose se na obvezne propise o zaštiti potrošača prema zakonu države u kojoj potrošač ima prebivalište ili uobičajeno boravište.

14 Rješavanje sporova

14.1 Sljedeće informacije u vezi s mirenjem u potrošačkim sporovima i online rješavanjem sporova odnose se samo na potrošače koji se nalaze u Europskoj uniji i ne utječu na zakonske odredbe o rješavanju sporova koje se mogu primjenjivati u zemljama izvan Europske unije.

14.2 Društvo Volkswagen AG nije spremno niti obvezno sudjelovati u postupku rješavanja spora kod subjekta za rješavanje potrošačkih sporova.

14.3 Europska komisija na stranici www.ec.europa.eu/consumers/odr stavlja na raspolaganje platformu za izvansudsko online rješavanje sporova. Na toj platformi potrošači mogu pronaći spisak tijela za rješavanje sporova koji mogu pomoći kod izvansudskog rješavanja sporova.

Stanje: Travanj 2024.