

## **Politique de confidentialité relative à l'application VW Park Assist Pro**

### **A. Responsable**

Avec la présente politique de confidentialité, nous vous informons du traitement de vos données à caractère personnel par la société Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg (Allemagne), kundenbetreuung@volkswagen.de, inscrite au registre du commerce du Tribunal d'instance de Brunswick sous le Numéro HRB 100484 (« Volkswagen AG », « nous », « nos »), lors de l'utilisation d'application mobile VW Park Assist Pro (« application »).

Volkswagen AG a en outre recours à la société CARIAD SE, ayant son siège en Allemagne, en tant que sous-traitant pour garantir le bon fonctionnement et le développement ultérieur.

### **B. Informations générales**

#### **I. Services sans connexion**

Lors de l'utilisation des services de cette application, qui ne requièrent aucune connexion, vos données sont seulement enregistrées localement sur votre appareil mobile et Volkswagen AG ne traite aucune données à caractère personnel ; lorsque nous devons traiter des données à caractère non personnel lors de la mise à disposition des services, nous en faisons alors mention dans la section « Les différents services sans connexion » (cf. sous C.).

#### **II. Services avec connexion**

Lors de l'utilisation de services requérant une connexion, en particulier lors du couplage de l'application avec un Touareg à partir du millésime 2024, vos données à caractère personnel sont alors traitées par Volkswagen AG. Les données à caractère personnel sont alors

transmises à notre serveur de données, y sont traitées et sont ensuite, indépendamment de services respectif, enregistrées dans votre compte utilisateur Volkswagen (voir D ci-dessous).

Le fondement du traitement des données à caractère personnel est ici le contrat conclu avec vous après le téléchargement de l'application et avant la première utilisation de l'application (art. 6 par. 1, point b) RGPD).

La finalité du traitement est d'établir une connexion entre le véhicule et le smartphone de l'utilisateur via le couplage, qui constitue un prérequis pour la fonction « Assistant aux manœuvres de stationnement Park Assist Plus prééquipé pour le stationnement à distance avec l'application VW Park Assist Pro ». Si un utilisateur décide de ne pas mettre les données requises à disposition, cela peut conduire à ce que lesdits services ne soient pas disponibles ou ne puissent être utilisés que de façon limitée. Nous garantissons toutefois que la saisie de données à caractère personnel est entièrement volontaire et que les utilisateurs sont en droit de ne pas communiquer ces données, sans que cela ait de conséquences désavantageuses concernant l'offre proposée sur notre plateforme.

### **C. Les différents services sans connexion**

Veillez noter qu'en fonction du modèle du véhicule et du millésime, le traitement de vos données à caractère personnel par Volkswagen AG n'est pas forcément nécessaire pour l'utilisation de l'application.

Nous souhaitons toutefois souligner que l'application a accès à la fonction de localisation de votre smartphone pendant l'utilisation via Bluetooth Low Energy. Si votre véhicule se trouve à

proximité, il peut être identifié avec la fonction de localisation et une connexion sûre peut être établie avec lui. À cette fin, votre appareil mobile a donc accès à votre position. L'application ne peut pas être utilisée sans cette fonction. Votre position ne sera toutefois pas transmise à Volkswagen AG ou à des tiers, aucun traitement des données par Volkswagen AG n'a lieu et l'accès à la position n'a lieu que localement sur votre appareil.

## **I. Couplage d'un véhicule avec le smartphone**

En fonction du modèle du véhicule et du millésime, le processus de couplage a lieu sans traitement des données à caractère personnel, à savoir via l'échange de clés lors du couplage via bluetooth ou code QR. Le véhicule et le smartphone échangent des clés anonymisées lorsqu'ils sont à proximité l'un de l'autre, afin de s'identifier réciproquement. Ces données sont uniquement enregistrées localement sur votre smartphone. Les données de couplage peuvent être supprimées à tout moment via l'interface utilisateur (HMI) du véhicule, l'application ou les réglages Bluetooth de votre smartphone.

Afin d'améliorer l'appairage via la méthode du code QR sur les téléphones mobiles Android, même dans des conditions défavorables (par exemple, une mauvaise résolution de la caméra ou des conditions d'éclairage), l'application utilise une technologie spéciale (lecteur de codes-barres de Google ML Kit). L'image de la caméra est traitée exclusivement sur votre appareil. Dans le cadre de l'utilisation de cette technologie, les données d'utilisation et d'appareil générées lors de l'utilisation de l'interface (par exemple : fabricant, modèle d'appareil, version du système d'exploitation, matériel, opérateur mobile, fuseau horaire, paramètres de langue, identifiant d'appareil, version de l'application, nombre de scans), messages d'erreur) est enregistré dans le système d'exploitation et transmis à un serveur de Google pour le développement ultérieur de la technologie. Il ne peut être exclu que ces données soient transmises à un pays tiers (par exemple les États-Unis). La base juridique du traitement de vos données personnelles est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lit. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement à l'utilisation du Google ML Kit (Google Ireland Ltd.) dans l'application en désactivant le curseur sous la déclaration de protection des données. De plus amples informations sont disponibles dans les [Règles de confidentialité de Google](#).

## **II. Assistant aux manœuvres de stationnement Park Assist Plus prééquipé pour le stationnement à distance d'un véhicule**

L'application permet de transmettre un processus de stationnement (l'assistant aux manœuvres de stationnement est lancé dans le véhicule, la place de stationnement est identifiée puis sélectionnée par le véhicule, l'utilisateur transmet le processus de stationnement sur le smartphone dans le système d'infodivertissement de l'utilisateur) sur le smartphone de l'utilisateur ou l'application via le système d'infodivertissement du véhicule. Pour ce faire, le véhicule doit être couplé au smartphone (voir « Coupler un véhicule à un smartphone »).

Lorsque le véhicule est couplé au smartphone de l'utilisateur, l'utilisateur peut surveiller et commander le processus de stationnement dans l'application.

## **III. Assistant aux manœuvres de sortie d'une place de stationnement d'un véhicule à distance**

L'application permet de faire sortir un véhicule garé d'une place de stationnement. Pour ce faire, le véhicule il est nécessaire que le véhicule soit déjà couplé au smartphone de l'utilisateur (voir « Coupler un véhicule à un smartphone »). Via Bluetooth Low Energy, l'application reconnaît sur le smartphone, si un véhicule couplé se trouvant à proximité est prêt à être sorti d'une place de stationnement. L'utilisateur peut ensuite démarre et surveiller le processus de stationnement dans l'application.

## **D. Les différents services avec connexion**

Veillez noter que concernant le Touareg Facelift à partir du millésime 2024 (« TOUAREG FACELIFT ») une inscription avec le Volkswagen ID est nécessaire afin de coupler le véhicule à l'application. Pour ce faire, le traitement des données à caractère personnel est nécessaire.

Lors de l'utilisation via Bluetooth Low Energy, l'application accède à la fonction de localisation de votre smartphone, comme décrit au point C.

### **I. Données à caractère personnel traitées**

L'application traite les données à caractère personnel suivantes sur la base du fondement juridique précisé à la section B. II, après connexion réussie avec votre Volkswagen ID :

- User ID (utilisateur principal et co-utilisateur) pour la connexion
- NIV (numéro d'identification du véhicule) pour le couplage
- Équipement du véhicule (contrôle des prérequis techniques) pour le couplage
- Clé (remplacement de clé entre le véhicule et le smartphone) pour le couplage
- Accord (sur la reconnaissance automatique de l'utilisateur) pour le couplage
- Image symbolique du véhicule (affichage dans l'application) pour l'identification
- Nom du véhicule (affichage dans l'application) pour l'identification
- Nom de l'utilisateur (affichage dans l'application) pour l'identification
- Adresse e-mail de l'utilisateur (affichage dans l'application) pour l'identification
- Langue préférée (réglages de la langues dans l'application) pour la communication

afin d'établir une connexion entre le véhicule et le smartphone via le couplage, qui constitue un prérequis pour la fonction « Assistant aux manœuvres de stationnement Park Assist Plus prééquipé pour le stationnement à distance avec l'application VW Park Assist Pro ».

À l'exception de l'accord sur la reconnaissance automatique de l'utilisateur, les champs susmentionnés pour données à caractère personnel ne seront pas enregistrés dans un backend. Le backend (pour le frontend, face avant) sert seulement à l'échange de clé entre le véhicule et le smartphone.

L'accord est enregistré dans votre Volkswagen ID et peut y être résilié, de même que dans la rubrique profil de votre application. Veuillez tenir compte de la section D. III.

Parmi les données susmentionnées, seules celles citées ci-après seront temporairement enregistrées sur votre smartphone afin de réduire les durées de recharge (Caching) :

- Clé

- Nom de l'utilisateur
- Symbole du véhicule
- Surnom du véhicule

## **II. Délais d'effacement**

Les données temporairement stockées sur le smartphone (voir ci-dessus) sont enregistrées aussi longtemps qu'elles sont nécessaires pour votre traitement, et restent enregistrées lorsque l'utilisateur continue d'utiliser l'application et est enregistré. La session de connexion expire après une heure si l'utilisateur n'utilise plus l'application ou si l'utilisateur n'a pas de connexion Internet active pendant cette durée.

Si l'utilisateur est désinscrit, par exemple, car le compte n'est plus valide ou parce que les données de connexion ne peuvent pas être mises à jour, les données stockées dans le cache du smartphone seront également supprimées immédiatement.

Si l'application est supprimée du smartphone de l'utilisateur ou que le cache de l'application est vidé par l'utilisateur, les données stockées dans le cache du smartphone seront également supprimées immédiatement.

Si l'utilisateur révoque le consentement au traitement des données qu'il a accordé dans le portail de profil, le traitement des données prend alors fin et les données stockées dans le backend sont supprimées conformément aux directives du VOLKSWAGEN ID.

Si l'utilisateur supprime le VOLKSWAGEN ID utilisé pour la connexion, les données enregistrées dans le backend seront alors supprimées conformément aux directives du VOLKSWAGEN ID.

## **III. Couplage d'un véhicule à l'aide de la procédure BLEident**

Lorsque le smartphone est couplé au véhicule, des clés anonymisées sont alors échangées. L'échange de clé a lieu, en fonction du véhicule et du millésime, avec ou sans traitement des données à caractère personnel par Volkswagen AG.

Pour les véhicules pour lesquels l'échange de clés doit être effectué à l'aide de la procédure dite Bluetooth-Low-Energy-Ident (procédure BLEident), les clés sont alors échangées via le backend du véhicule. Pour ce faire, l'utilisateur doit être connecté avec son Volkswagen ID dans l'application sur son smartphone afin que la relation entre l'utilisateur et le véhicule puisse être consultée depuis le Vehicle User Management (VUM). Les informations sont ensuite consultées si les véhicules identifiés par l'utilisateur prennent en charge la fonction assistant aux manœuvres de stationnement Park Assist Plus prééquipé pour le stationnement à distance. Seuls les véhicules qui répondent aux prérequis techniques seront affichés dans l'application.

L'utilisateur sélectionne l'un des véhicules affichés pour le couplage et accepte d'être automatiquement reconnu par le véhicule lorsqu'il s'approche de lui. L'utilisateur peut révoquer son consentement dans les réglages de l'application à tout moment. Dans ce cas, il n'y a alors pas d'échange de clés. Le véhicule ne peut donc pas être couplé.

Après avoir appuyé sur la touche « Autoriser » et avoir consenti à la reconnaissance de l'utilisateur lors de l'approche du véhicule, les clés sont alors échangées entre le véhicule et le smartphone de l'utilisateur via le backend du véhicule (MBB).

Si l'utilisateur s'approche d'un véhicule couplé, la connexion est établie via Bluetooth Low Energy et les données des clés sont automatiquement stockées. Cette fonction peut être désactivée à tout moment dans les réglages du profil de l'application. Cependant, aucun échange de clé entre le véhicule et le smartphone de l'utilisateur ne peut avoir lieu. Par conséquent, la fonction assistant aux manœuvres de stationnement Park Assist Plus prééquipé pour le stationnement à distance ne peut pas être utilisée.

#### **IV. Assistant aux manœuvres de stationnement Park Assist Plus prééquipé pour le stationnement à distance d'un véhicule**

L'application permet de transmettre un processus de stationnement (l'assistant aux manœuvres de stationnement est lancé dans le véhicule, la place de stationnement est identifiée puis sélectionnée par le véhicule, l'utilisateur transmet le processus de stationnement sur le smartphone dans le système d'infodivertissement de l'utilisateur) sur le smartphone de l'utilisateur ou l'application via le système d'infodivertissement du véhicule. Pour ce faire, le véhicule doit être couplé au smartphone, ce qui requiert une connexion (voir « couplage d'un véhicule à l'aide de la procédure BLEident »).

Lorsque le véhicule est couplé au smartphone de l'utilisateur, l'utilisateur peut surveiller et commander le processus de stationnement dans l'application.

#### **V. Assistant aux manœuvres de sortie d'une place de stationnement d'un véhicule à distance**

L'application permet de faire sortir un véhicule garé d'une place de stationnement. Pour ce faire, il est nécessaire que le véhicule soit couplé au smartphone de l'utilisateur, ce qui implique que l'utilisateur soit connecté (voir « Coupler un véhicule à un smartphone »).

#### **VI. Reconnaissance automatique via Bluetooth Low Energy**

Si l'utilisateur s'approche du véhicule couplé, une connexion est alors automatiquement établie via Bluetooth Low Energy et les données des clés sont automatiquement stockées (voir « Coupler un véhicule »). Cette fonction peut être désactivée à tout moment dans l'application, ce qui a toutefois pour conséquence qu'aucun échange de clé ne puisse plus lieu entre le véhicule et le smartphone de l'utilisateur.

#### **VII. Visibilité de l'image du véhicule**

Lorsque l'utilisateur est connecté dans l'application, l'application affiche alors, lorsque cela est techniquement possible, une image du véhicule (image générée par le système sur la base du numéro d'identification du véhicule, FIN). Cette image est enregistrée localement dans l'application.

## VIII. Visibilité des données du profil

L'utilisateur peut voir à tout moment ses données profil (prénom, nom, adresse e-mail) dans l'application. À cette fin, l'aperçu Web de son profil Volkswagen ID est alors ouvert. Ce dernier n'est pas enregistré dans l'application.

## E. Tracking-Tools

L'application n'utilise aucun outils de suivi basé sur des données personnelles.

## F. Vos droits

Vous pouvez faire valoir gratuitement et à tout moment les droits suivants vis-à-vis de Volkswagen AG. Vous trouverez de plus amples informations sur la manière de faire valoir vos droits dans la section G.

**Droit d'accès :** vous avez le droit d'obtenir de notre part, des informations sur le traitement de vos données à caractère personnel.

**Droit de rectification :** vous avez le droit de demander la rectification de données personnelles incorrectes ou incomplètes vous concernant.

**Droit à l'effacement :** vous avez le droit de vous opposer au traitement des données afin d'exiger l'effacement de vos données conformément à l'art. 17 RGPD. À titre d'exemple, vous pouvez demander l'effacement de vos données dans la mesure où celles-ci ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Vous pouvez également demander l'effacement de vos données nous traitons vos données sur la base de votre consentement et que vous révoquez ce consentement.

**Droit de limitation du traitement :** vous avez le droit, dans les conditions énoncées à l'art. 18 RGPD, de demander la limitation du traitement de vos données. Tel est le cas, par exemple, lorsque vous contestez l'exactitude de vos données. Vous êtes alors fondé à exiger la restriction du traitement pendant la durée de la vérification de l'exactitude de vos données.

**Droit d'opposition :** lorsque le traitement s'effectue sur le fondement d'un intérêt prépondérant ou que vos données sont utilisées à des fins de marketing direct, vous êtes en droit de vous opposer au traitement de vos données. En cas de recours à l'opposition, nous vous prions de nous communiquer les raisons pour lesquelles vous vous opposez au traitement de vos données. Vous avez en outre le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct. Cela vaut également pour le profilage lorsque ce dernier est en rapport avec du marketing direct.

**Droit à la portabilité des données :** sous réserve que le traitement des données repose sur un consentement ou sur l'exécution d'un contrat et qu'il effectué au moyen d'un traitement automatisé, vous avez le droit de recevoir vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de les transmettre à un autre responsable de traitement.

**Droit de révocation :** dans la mesure où le traitement des données lieu sur base de votre consentement, vous avez le droit de révoquer à tout moment et gratuitement votre consentement à ce traitement des données, avec effet pour l'avenir.

**Droit d'introduire une réclamation :** vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de surveillance (p. ex. auprès du délégué à la protection des données du Land de Basse-Saxe, en Allemagne) concernant notre traitement de vos données. Vous trouverez ici une liste de toutes les autorités de protection des données de l'Union européenne et de l' Espace économique européen ici : [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en)

Si vous êtes un client du Royaume-Uni (RU), vous avez en outre le droit de faire recours auprès du UK Information Commissioner's Office (ICO), de l'autorité de protection des données britannique qui peut être contactée via <https://ico.org.uk/>.

## **G. Vos interlocuteurs**

### **I. Interlocuteur pour l'exercice de vos droits**

Pour connaître les interlocuteurs compétents pour l'exercice de vos droits et obtenir de plus amples informations à ce sujet, veuillez consulter la page site Web <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

### **II. Délégué à la protection des données**

Notre délégué à la protection des données se tient à votre entière disposition en qualité d'interlocuteur pour toutes les questions en rapport avec la protection des données :

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Allemagne

[dataprivacy@volkswagen.de](mailto:dataprivacy@volkswagen.de)

Représentant du délégué à la protection des données compétent :

Albanie	Délégué à la protection des données	Porsche Albania Sh.p.k Autostrada Tirane-Durres Km. <a href="#">3, Tirane,1051</a>
Bosnie	Délégué à la protection des données	BOSNA I HERCEGOVINA Porsche BH d.o.o. Sarajevo Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo BIH-71000 Sarajevo   Bulevar Meše Selimovića 16

Monténégro	Représentant du délégué à la protection des données	Porsche Leasing doo Member of Porsche Bank Group Josipa Broza Tita 67 81000 Podgorica Monténégro
Serbie	Représentant du délégué à la protection des données	PORSCHE SCG DOO BEOGRAD Zrenjaninski put 11 11210 Beograd
Macédoine du Nord	Représentant du délégué à la protection des données	Porsche Macedonia DOOEL, Skopje  Blvd. Bosna i Hercegovina 4  1000 Skopje  Macédoine du Nord
Royaume-Uni	Représentant du délégué à la protection des données	Volkswagen Group United Kingdom Limited Yeomans Drive Blakelands Milton Keynes, MK14 5AN Royaume-Uni

À compter de mai 2024. Cette politique de confidentialité peut être mise à jour de temps à autre. La politique de confidentialité actuelle peut toujours être trouvée dans l'application elle-même.