

VW Park Assist Plus -etäpysäköintisovelluksen käyttöehdot

1 Tarjoaja, soveltamisala

1.1 Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Saksa, merkitty Braunschweigin, Saksa, käräjäoikeuteen, numerolla HRB 100484, arvonlisäveronumero DE 115235681, puhelinnumero: +49 5361 90, sähköpostiosoite: kundenbetreuung@volkswagen.de ("**VOLKSWAGEN AG**") tarjoaa VW Park Assist Plus -etäpysäköintisovelluksen ("**SOVELLUS**") kulloisenkin ylläpitäjän ("**ALUSTAN YLLÄPITÄJÄ**") sovelluskaupan ("**ALUSTA**") kautta SOVELLUKSEN käyttäjälle ("**KÄYTTÄJÄ**") maksutta ladattavaksi. Sovelluksen ja sen sisällön tarjoaja on myös alustan kautta ladattaessa VOLKSWAGEN AG, ei ALUSTAN YLLÄPITÄJÄ.

1.2 Näillä käyttöehdoilla ("**KÄYTTÖEHDOT**") säädellään VOLKSWAGEN AG:n ja KÄYTTÄJÄN välistä sopimussuhdetta ("**KÄYTTÖSOPIMUS**"). SOVELLUKSEN lataamisen jälkeen KÄYTTÄJÄÄ vaaditaan hyväksymään nämä KÄYTTÖEHDOT ja solmimaan siten käyttö sopimus.

1.3 VOLKSWAGEN AG voi muuttaa näitä KÄYTTÖEHTOJA ajoittain niin, että muutokset koskevat tulevaa käyttöä. Näiden KÄYTTÖEHTOJEN muutokset astuvat voimaan vain, jos KÄYTTÄJÄ hyväksyy ne. Näiden KÄYTTÖEHTOJEN ajantasaista versiota voi tarkastella ja sen voi tallentaa ja tulostaa osoitteesta <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/RPA/de/fi/termsofUse/latest/pdf>.

1.4 SOVELLUKSELLA käytetään VW Park Assist Pro -toimintoa ("**VW PAP**") KÄYTTÄJÄN mobiililaitteella, ja sitä voidaan käyttää vain suoraan yhdessä asianmukaisesti varustetun auton kanssa. Huomaathan, että SOVELLUS ei ole osa auton toimintoja. Auto on ainoastaan varustettu teknisellä ratkaisulla, joka mahdollistaa sen etäohjauksen. Kun KÄYTTÄJÄ haluaa käyttää etäpysäköintitoimintoa (VW PAP), hänen on ensin ladattava Volkswagen AG:n SOVELLUS.

1.5 VW PAP on avustava toiminto, joka tukee kuljettajaa auton pysäköinnissä. SOVELLUS toimii yhdessä VW PAP -toiminnon kanssa, jotta KÄYTTÄJÄ voi käynnistää pysäköinnin ja ohjata sitä auton ulkopuolelta. Tätä varten VW PAP -toiminnon pitää olla autossa aktivoituna, kun saavutaan kohteeseen. Auton infotainment-järjestelmä näyttää KÄYTTÄJÄLLE vapaat pysäköintiaukot auton välittömässä läheisyydessä. Pysäköintiaukon valitsemisen jälkeen pysäköinti voidaan antaa tehtäväksi auton infotainment-järjestelmän kautta SOVELLUKSELLE, ja KÄYTTÄJÄ voi poistua autosta. KÄYTTÄJÄ käynnistää etäohjatun pysäköinnin painamalla SOVELLUKSEN painiketta. Painiketta on pidettävä painettuna koko pysäköinnin ajan. Etäohjattu pysäköinti päättyy, kun SOVELLUKSEN painike vapautetaan. Auto ohjaa itse pitkittäis- ja poikittaissuunnassa.

1.6 Koska VW PAP -toiminnossa on kyse auton toiminnosta, sen edellytykset, toiminnon laajuus ja käyttöohje löytyvät auton ohjekirjasta.

1.7 VW PAP on sallittu vain seuraavissa maissa: Albania, Andorra, Bahrain, Belgia, Bosnia-Hertsegovina, Bulgaria, Chile, Kiina, Tanska, Saksa, Viro, Suomi, Ranska, Iso-Britannia, Irlanti, Islanti, Israel, Italia (San Marino, Vatikaani), Kroatia, Latvia, Liettua, Luxemburg, Makedonia, Malta, Montenegro, Alankomaat, Pohjois-Irlanti, Norja, Itävalta, Puola, Portugali, Romania, Venäjä, Ruotsi, Sveitsi, Serbia, Slovakian tasavalta, Slovenia, Etelä-Afrikka, Etelä-Korea, Espanja (Baleaarit, Kanariansaaret), Tšekki, Turkki, Ukraina, Unkari.

1.8 SOVELLUS on tarkoitettu VW PAP -toiminnon alueellisten rajoitusten vuoksi vain KÄYTTÄJILLE, joiden kotipaikka tai asuinpaikka on kohdassa 1.7 mainitussa maassa. Erityisesti SOVELLUSTA ei ole tarkoitettu KÄYTTÄJILLE Yhdysvalloissa. SOVELLUS on saatavilla ainoastaan kohdassa 1.7 lueteltujen maiden ALUSTOILLA. SOVELLUKSEN käyttö näiden maiden ulkopuolella ei

ole mahdollista vaan seurauksena on virheilmoitus, jos toiminto aktivoidaan autossa. SOVELLUSTA ei voi sen vuoksi käyttää muissa kuin kohdassa 1.7 luetelluissa maissa.

1.9 KÄYTTÖSOPIMUKSET näiden KÄYTTÖEHTOJEN mukaisesti voidaan solmia sen maan virallisella kielellä (virallisilla kielillä), jossa käyttäjällä on kotipaikka tai vakinainen asuinpaikka.

2 Käyttäjätili

Volkswagen ID ("**VOLKSWAGEN ID**") on keskeinen kirjautumispalvelu, joka mahdollistaa VOLKSWAGEN AG:n useiden digitaalisten sisältöjen ja palvelujen käyttämisen. Touaregissa vuosimallista 2024 lähtien (TOUAREG FACELIFT) KÄYTTÄJÄ voi muodostaa yhteyden ajoneuvon ja SOVELLUKSEN välille vasta sitten, kun hän on kirjautunut SOVELLUKSEEN VOLKSWAGEN ID:llä. Tällöin KÄYTTÄJÄN pitää ensin rekisteröityä VOLKSWAGEN ID -tunnusta varten. VOLKSWAGEN ID: tä koskevat erilliset käyttöehdot, jotka KÄYTTÄJÄN pitää erikseen hyväksyä.

Lisäksi KÄYTTÄJÄN ajoneuvon pitää olla lisättynä VW CONNECT -PROFIILIIN, esim. Volkswagen-portaalissa [myVolkswagen](#), ennen kuin SOVELLUS yhdistetään KÄYTTÄJÄN AJONEUVON kanssa.

3 Tekniset käyttöedellytykset

3.1 KÄYTTÄJÄN on ladattava SOVELLUS KÄYTTÄJÄN Bluetooth- ja internetkykyiseen mobiililaitteeseen, jotta VW PAP -toimintoa voi käyttää SOVELLUKSEN kautta. Sovellus on kehitetty iOS-laitteita varten (iOS 16 tai uudempi). Jos sovellusta käytetään muiden, erityisesti Android-laitteiden kanssa, yhteyden muodostamisessa tai yhteyden vakaudessa saattaa esiintyä rajoituksia mobiililaitteen käyttöjärjestelmän ja mallin mukaan. Pysäköinti voidaan tässä tapauksessa käynnistää vain autosta käsin. Kuten kohdassa 9 tarkemmin kuvataan, tekniikan kehittyessä saattavat muuttua myös ne mobiililaitteet, joissa SOVELLUS on käytettävissä. Erityisesti on mahdollista, ettei tiettyjä mobiililaitteita enää tueta johtuen niihin liittyvistä turvallisuusriskeistä tai harvinaisesta käytöstä.

3.2 SOVELLUKSEN käyttöä varten mobiililaitteen ja auton välille on muodostettava pariliitos Bluetoothin kautta. KÄYTTÄJÄ voi muodostaa pariliitoksen SOVELLUKSESSA. Tätä varten pitää mobiililaitteen ja auton infotainment-järjestelmän Bluetoothin olla aktivoituna ja mobiililaitteen pitää olla SOVELLUKSELLA käytettävää VW PAP -toimintoa varten jatkuvasti auton Bluetooth-yhteyden kantaman sisäpuolella.

4 Käyttöoikeudet

4.1 KÄYTTÄJÄ saa maksuttoman, yksinkertaisen, ei-siirrettävän ja ei-alilisensoitavan oikeuden käyttää SOVELLUSTA näiden KÄYTTÖEHTOJEN mukaisesti. Käyttö on rajoitettu maantieteellisesti kohdassa 1.7 lueteltuihin maihin.

4.2 Mikäli kohdan 4.1 mukaan myönnetty käyttöoikeus koskee ohjelmistoa, käyttöoikeus ulottuu vain kohdekoodin käyttämiseen. Ohjelmiston muokkaaminen tai minkäänlainen kohdekoodin takaisinkääntäminen lähdekoodiksi (dekompilaatio) ei ole sallittua, ellei pakottava lainsäädäntö sitä nimenomaisesti salli.

5 Käyttäjän vastuu

5.1 SOVELLUSTA saavat käyttää vain sellaiset KÄYTTÄJÄT, joilla on oikeus voimassa olevien lakisääteisten määräysten mukaisesti ohjata autoa ja jotka ovat erityisesti (i) saavuttaneet vaaditun iän; (ii) omaavat riittävät kyvyt; (iii) omaavat voimassa olevan ja rajoittamattoman ajoluvan ja ovat (iv) oikeutettuja ohjaamaan autoa rajoittamattomasti.

5.2 Vastuu KÄYTTÄJÄN käynnistämästä osittain automatisoidusta pysäköinnistä on KÄYTTÄJÄLLÄ. Siksi KÄYTTÄJÄN on aina tarkastettava tieolosuhteet ja varmistettava, että auto voidaan pysäköidä turvallisesti. Tällöin KÄYTTÄJÄN on erityisesti varmistettava, ettei auton ajoreitillä ole henkilöitä, eläimiä tai esineitä.

5.3 SOVELLUSTA käyttäessään KÄYTTÄJÄN on noudatettava voimassa olevan lainsäädännön sovellettavia lakisääteisiä määräyksiä koskien auton käyttöä, erityisesti tieliikennelain määräyksiä, sekä huomiotava liikennemerkkit paikan päällä ja pysäköintiä koskevat voimassa olevat määräykset. Auton kuljettajana KÄYTTÄJÄ vastaa yksin siitä, että liikenneturvallisuutta ja siihen liittyviä lakeja ja määräyksiä noudatetaan.

5.4 Jotta SOVELLUKSEN käyttö sujuu turvallisesti, KÄYTTÄJÄN pitää noudattaa auton käyttöohjekirjassa annettuja varoituksia, jotka koskevat VW PAP -toiminnon perustana olevia etäpysäköinnin avustavia järjestelmiä.

5.5 KÄYTTÄJÄN pitää varmistaa, ettei SOVELLUSTA käyttävissä mobiililaitteessa ole sen toimintaa häiritseviä vikoja (esim. rikkoutunut näyttö). Mikäli SOVELLUSTA käytettäessä havaitaan selkeitä viitteitä toimintahäiriöistä tai mobiililaitte ei toimi asianmukaisesti, SOVELLUKSEN käyttö on lopetettava tai keskeytettävä.

5.6 KÄYTTÄJÄN on varmistettava, että SOVELLUKSEN käyttöön käytettävä mobiililaitte on suojattu turvallisuusaukoista siten, että siihen on asennettu kyseisen käyttöjärjestelmän ajantasainen versio.

5.7 KÄYTTÄJÄN on varmistettava, että SOVELLUKSESSA ennen pysäköintiä annetut pysäköinnin aloittamisen olosuhteet täyttyvät ja säilyvät koko pysäköimisen ajan, sillä muutoin pysäköinti keskeytyy automaattisesti välittömästi. KÄYTTÄJÄ ei saa mennä yli neljän metrin päähän autosta, eikä hän saa soittaa puheluita eikä muutoin kiinnittää huomiotaan muualle.

5.8 KÄYTTÄJÄN pitää varmistaa, että pysäköinti saatetaan onnistuneesti loppuun eli auto sijoittuu lopulliseen pysäköintipaikkaansa ja moottori on sammutettu. Nämä voidaan tarkistaa SOVELLUKSESTA.

5.9 KÄYTTÄJÄN on huomiotava, että asentaessaan SOVELLUKSEN mobiililaitteelleen ja muodostaessaan pariliitoksen auton kanssa etäpysäköinnin tekemiseksi pariliitoksella yhdistettyyn autoon muodostetaan avaimenkaltainen pääsy- ja valvontatoiminto. KÄYTTÄJÄN on vastaavasti säilytettävä mobiililaitte turvassa ja varmistettava, että kolmannet osapuolet eivät käytä SOVELLUSTA tavalla, joka loukkaa tuottamuksellisesti näitä KÄYTTÖEHTOJA.

6 Sopimuksenvastaisuuden oikaiseminen (takuu)

6.1 Puutteen tapauksessa käyttäjällä on oikeus puutteen korjaukseen esim. päivityksen kautta. Jos puutetta ei voida korjata tai Volkswagen AG ei korjaa puutetta kohtuullisessa määräajassa, KÄYTTÄJÄ voi irtisanoa KÄYTTÖSOPIMUKSEN kohdan 12 tietojen mukaisesti. Jos käyttäjä on kuluttaja, tämä kohta 6.1 ei koske lakisääteisiä takuuoikeuksia, ja käyttäjällä on lakisääteiset takuuoikeudet täysimittaisina.

6.2 Näiden EHTOJEN kohdan 6.1 määräyksistä poiketen VOLKSWAGEN AG ei ole vastuussa sopimuksenvastaisuudesta, joka johtuu yksinomaan siitä, ettei KÄYTTÄJÄ ole asentanut päivitystä kohtuullisen ajan kuluessa, edellyttäen, että KÄYTTÄJÄ ei ole laiminlyönyt päivityksen asentamista johtuen siitä, ettei Volkswagen AG ole toimittanut asiakkaalle asennusohjeita tai toimitetut asennusohjeet ovat olleet puutteelliset.

6.3 Takuuoikeuksiensa käyttämiseksi KÄYTTÄJÄ voi ottaa yhteyttä asiakaspalveluun näiden KÄYTTÖEHTOJEN kohdan 10 mukaisesti.

7 VOLKSWAGEN AG:n vastuu

7.1 Ellei kohdassa 7.2 toisin määrätä, VOLKSWAGEN AG vastaa voimassa olevien lakisääteisten määräysten mukaisesti.

7.2 VOLKSWAGEN AG ei vastaa vahingoista ja menetyksistä, jotka johtuvat siitä, että KÄYTTÄJÄ on tahallisesti käyttänyt SOVELLUSTA näiden KÄYTTÖEHTOJEN vastaisesti.

7.3 Kohdan 7.2 vastuunrajoitus ei koske VOLKSWAGEN AG:n asiakkaaseen kohdistamia tahallisia tekoja, törkeää huolimattomuutta, petosta, hengelle, keholle tai terveydelle aiheutuvia vammoja, lakisääteistä tuotevastuuta, puutteen tahallista salaamista, vastuulle otettuja takuita ja /tai olennaisten sopimusvelvoitteiden loukkaamista (nk. kardinaalivelvollisuudet).

7.4 Jos lakisääteisissä määräyksissä on säädetty VOLKSWAGEN AG:n laillisten edustajien, työntekijöiden ja/tai avustajien välitön vastuu KÄYTTÄJÄÄ kohtaan, sovelletaan vastuunrajoituksia kohdan 7.2 mukaisesti. Selvennykseksi: Kohta 7.4 ei rajoita VOLKSWAGEN AG:n vastuuta KÄYTTÄJÄÄ kohtaan.

8 Kyberturvallisuus, turvallisuus ja muut oikeudelliset edut

8.1 VOLKSWAGEN AG suosittelee KÄYTTÄJÄÄ ehdottomasti suojaamaan päätelaitteen väärinkäytöltä ja luvattomalta käytöltä kolmansien osapuolien toimesta kaikilla käytettävissä olevilla toimenpiteillä (esim. laitesalasanalla, lukituskuviolla jne.).

8.2 VOLKSWAGEN AG:llä on oikeus ryhtyä asianmukaisiin toimenpiteisiin kohdan 8.1 mukaisesti torjuakseen luvattoman pääsyn, kyberhyökkäysten aiheuttamat vaarat ja muut uhat autolle, liikenteelle ja liikenneturvallisuudelle, hengelle ja terveydelle, oikeudelle päättää omien tietojen käytöstä (tietosuoja), KÄYTTÄJÄN, AUTON omistajan tai haltijan, kolmannen osapuolen ja/tai VOLKSWAGEN AG:n omaisuudelle ja muille oikeuksille. Vaaran vakavuuden ja/tai uhattuna olevien oikeushyvien merkityksen mukaan saatetaan tarvita toimenpiteitä, jotka aiheuttavat väliaikaisesti rajoituksia PAP-toiminnon käytettävyydelle ja/tai toiminnallisuudelle tai jopa täydellisen toiminnan eston. Selvennykseksi: Kohdassa 8.2 määritetty oikeus ei rajoita VOLKSWAGEN AG:n velvollisuutta sopimuksenmukaisuuden ylläpitämisestä eikä VOLKSWAGEN AG:n lakisääteistä vastuuta.

8.3 VOLKSWAGEN AG voi tarjota KÄYTTÄJÄN käyttöön maksuttomia päivityksiä, mukaan lukien tietoturvapäivityksiä, edellä mainittujen toimenpiteiden toteuttamiseksi tai PAP-toiminnon tai datayhteyden täydellisen käytettävyyden ja toimivuuden palauttamiseksi. PAP-toiminnon tai datayhteyden käytettävyyden ja toiminnallisuuden (täydellinen) palauttaminen saattaa edellyttää päivitysten asentamista tai muita KÄYTTÄJÄN tekemiä toimenpiteitä (esim. Volkswagen ID:n salasanan vaihtamista).

9 Päivitykset (optimoinnit, virheiden korjaukset (debugging), muutokset)

VOLKSWAGEN AG voi tarjota KÄYTTÄJÄN käyttöön maksutta PAP-toiminnon päivityksiä, jotka sisältävät seuraavaa:

9.1 OPTIMOINNIT

Internetpohjaisten palveluiden kehittäminen edellyttää palvelujen ajoittaista jatkokehitystä sekä niiden sopeuttamista uusiin teknisiin mahdollisuuksiin tai käyttäjän toiminnassa havaittuihin

muutoksiin ja/tai teknisen ympäristön/infrastruktuurin vaatimuksiin tai mahdollisuuksiin. Kunhan päivitykset eivät haittaa PAP-toiminnon sopimuksenmukaisuutta koskevia subjektiivisia tai objektiivisia vaatimuksia, KÄYTTÄJÄN pääsyä PAP-toimintoon tai KÄYTTÄJÄN PAP-toiminnon käyttöä (kun ei siis ole kyse VIRHEIDEN KORJAAMISESTA tai MUUTOKSISTA), VOLKSWAGEN AG voi tarjota KÄYTTÄJÄN käyttöön päivityksiä, uusia ohjelmistoversioita ja julkaisuja, jotka sisältävät teknisiä sopeutuksia tai lisäpalveluja, toimintoja tai linkkejä, se voi integroida lisäpalveluja (moduuleja) tai suunnitella ja luoda täysin uusia tai uudistettuja palveluja sekä muuttaa PAP-toiminnon nimiä tai ulkonäköä. VOLKSWAGEN AG:llä ei ole velvollisuutta tarjota käyttöön OPTIMOINTEJA.

9.2 VIRHEIDEN KORJAUKSET (DEBUGGING)

VOLKSWAGEN AG toimittaa KÄYTTÄJÄLLE päivityksiä (kohdan 6 mukaisesti), mukaan lukien tietoturvapäivityksiä, jotka sisältävät VIRHEIDEN KORJAUKSIA (DEBUGGING) ja varmistavat näin, että PAP-toiminto täyttää edelleen subjektiiviset ja objektiiviset sopimuksenmukaisuutta koskevat vaatimukset mukaan lukien lakisääteiset, viranomaisten velvoittamat ja oikeudelliset vaatimukset, (i) jos sopimus koskee jatkuvaa toimitusta ajanjaksolle, jona aikana KÄYTTÄJÄLLE toimitetaan PÄIVITYKSIÄ SOPIMUKSEN mukaisesti, tai (ii) jos SOPIMUS koskee kertaluonteista toimitusta, seitsemän (7) vuoden ajaksi alkaen auton valmistuskuukauden lopusta, vähintään kuitenkin kahdeksi vuodeksi SOPIMUKSEN solmimisesta. VOLKSWAGEN AG ilmoittaa KÄYTTÄJÄLLE VIRHEIDEN KORJAUKSIA sisältävien päivitysten saatavuudesta sekä seurauksista, mikäli KÄYTTÄJÄ ei asenna päivityksiä. Asiakkaalle toimitetaan myös asennusohjeet. Tämä kohta 9.2 ei millään tavalla rajoita KÄYTTÄJÄN vaatimuksia koskien sopimuksenvastaisuuden oikaisemista kohdan 6 mukaan.

9.3 MUUTOKSET

VOLKSWAGEN AG voi tarjota KÄYTTÄJÄN käyttöön päivityksiä, jotka sisältävät sellaisia PAP-toiminnon MUUTOKSIA, jotka ylittävät PAP-toiminnon sopimuksenmukaisuuden vaatimukset. Tämä koskee erityisesti PAP-toiminnon (osittaista) keskeyttämistä. VOLKSWAGEN AG voi tehdä MUUTOKSIA, jos ja siltä osin kuin (a) PAP-toiminnon toimintoja tai niiden osia ei enää käytetä niin laajalti, että se oikeuttaisi niiden ylläpitoon ja käytön jatkamiseen, (b) (uudet tai muuttuneet) lakisääteiset, viranomaisten edellyttämät tai oikeudelliset vaatimukset edellyttävät tekemään PAP-toimintoon sopeutuksia, jotka olisivat VOLKSWAGEN AG:lle taloudellisesti kestävämpiä, (c) muut kuin VOLKSWAGEN AG:n edustamat muutokset PAP-toiminnon teknisen ympäristön tai infrastruktuurin olosuhteissa vaikeuttaisivat niin merkittävästi PAP-toiminnon ylläpitoa ja käytön jatkamista, että se olisi VOLKSWAGEN AG:lle taloudellisesti kestämatonta. VOLKSWAGEN AG ilmoittaa KÄYTTÄJÄLLE MUUTOKSISTA. Mikäli MUUTOS haittaa KÄYTTÄJÄN pääsyä PAP-toimintoon tai sen käyttöä eikä kyseessä ole pelkästään vähäinen haitta, koskevat tilannetta seuraavat tiedot: VOLKSWAGEN AG ilmoittaa KÄYTTÄJÄLLE vähintään neljä (4) viikkoa etukäteen sähköpostitse MUUTOSTEN ominaisuuksista ja ajankohdasta sekä onko KÄYTTÄJÄN mahdollista jatkaa PAP-toiminnon käyttöä ilman MUUTOSTEN tekemistä ja ilman lisäkustannuksia tai onko KÄYTTÄJÄLLÄ oikeus irtisanoa sopimus näiden EHTOJEN kohdan 12.1 mukaisesti.

10 Asiakaspalvelu

VOLKSWAGEN AG tarjoaa KÄYTTÄJÄLLE monissa maissa asiakaspalvelua puhelimitse SOVELLUKSEN käyttöön. Asiakaspalvelun mahdollinen maakohtainen puhelinnumero ja aukioloajat löytyvät SOVELLUKSEN kohdasta UKK/Ohje. Soitto asiakaspalveluun maksaa ainoastaan televiestintäpalveluntarjoajan puhelumaksun verran (mukaan lukien mahdolliset Roaming-maksut).

Mikäli KÄYTTÄJÄLLÄ on kysyttävää VOLKSWAGEN ID:stä, hän voi lähettää sähköpostia osoitteeseen vwid-support@volkswagen.de.

11 SOVELLUKSEN muutokset ja asetukset

11.1 Internetpohjaisten palvelujen jatkuva kehittyminen edellyttää toisinaan palvelujen kehittämistä edelleen ja niiden sovittamista uusiin teknisiin mahdollisuuksiin tai käyttäjien käyttäytymisen muutoksiin. VOLKSWAGEN AG voi tästä syystä muuttaa SOVELLUKSEN ulkoasua ja rakennetta (Look and Feel) milloin tahansa.

11.2. Kohdan 11.1 lisäksi VOLKSWAGEN AG voi muuttaa SOVELLUSTA KÄYTTÄJÄLLE kohtuullisella tavalla ja kohtuullisessa laajuudessa, jos se on tarpeen sellaisen olennaisten olosuhteiden muutoksen takia, joka on VOLKSWAGEN AG:n vaikutusvallan ulkopuolella. Tämä koskee voimassa olevien lakien tai lain tulkinnan, oikeuskäytännön tai viranomaisen tai tuomioistuimen nimenomaisesta pyynnöstä tapahtuvia muutoksia, kohdan 8 kyberturvallisuustoimien tapauksessa tai SOVELLUKSEN käyttöön tarvittavan teknisen infrastruktuurin muutosten tai lakkauttamisen tapauksessa.

11.3 Jotta kaikille käyttäjille voidaan tarjota yhtenäinen käyttökokemus, VOLKSWAGEN AG on oikeutettu muuttamaan SOVELLUKSEN toimintoja KÄYTTÄJÄLLE ennakoitavassa, objektiivisesti perustellussa ja kohtuullisessa laajuudessa myös silloin, kun kohdan 11.2 edellytykset eivät täyty.

11.4 VOLKSWAGEN AG:llä on lisäksi oikeus korvata SOVELLUS toisella, vastaavilla toimintojen laajuuksilla varustetulla mobiilisovelluksella tai integroida toiminnot toiseen sovellukseen, jos KÄYTTÄJIEN on edelleen mahdollista käyttää toimintoa ja olennaiset ominaisuudet säilyvät KÄYTTÄJÄLLE kohtuullisilla teknisillä ratkaisuilla.

12 Irtisanominen

12.1 KÄYTTÄJÄ voi irtisanoa näiden KÄYTTÖEHTOJEN mukaan solmitun käyttösopimuksen milloin tahansa syytä ilmoittamatta irtisanomisen astuessa voimaan välittömästi poistamalla sovelluksen mobiililaitteestaan.

13 Oikeuspaikka, sovellettava lainsäädäntö, kieli

13.1 Yksinomainen oikeuspaikka kaikissa vaateissa, jotka syntyvät SOVELLUKSEN käytöstä tai liittyvät siihen, on Wolfsburg, Saksa, jos asiakas ei käytä SOVELLUSTA kuluttajana.

13.2 Kaikkiin näitä KÄYTTÖEHTOJA ja KÄYTTÖSOPIMUSTA koskeviin tai niihin liittyviin riitoihin sovelletaan vain Saksan Liittotasavallan lakia. Kansainvälistä tavaran kauppaa koskevista sopimuksista tehdyn Yhdistyneiden kansakuntien yleissopimuksen (CISG) soveltaminen ei ole mahdollista. Jos KÄYTTÄJÄ on kuluttaja, tämän kohdan 13.2 määräykset eivät koske sen valtion lainsäädännön mukaisia kuluttajansuojaa koskevia pakollisia määräyksiä, jossa KÄYTTÄJÄLLÄ on kotipaikka tai vakinainen asuinpaikka.

14 Riidanratkaisu

14.1 Seuraavia kuluttajille suunnattua välimiesmenettelyä ja verkkovälitteistä riidanratkaisua koskevia tietoja sovelletaan vain Euroopan unionissa asuviin kuluttajiin eivätkä ne koske Euroopan unionin ulkopuolisten maiden lainmukaisia riidanratkaisun säädöksiä.

14.2 Volkswagen AG ei ole halukas eikä velvollinen osallistumaan riidanratkaisumenettelyyn kuluttajan välimieslautakunnassa.

Päivitetty: Huhtikuu 2025