

Tietosuojalauseke koskien VW Park Assist Pro -sovellusta

A. Rekisterinpitäjä

Tällä tietosuojalausekkeella kerromme sinulle henkilötietojesi käsittelystä, jota tekee Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, kundenbetreuung@volkswagen.de, joka on rekisteröity Braunschweigin käräjäoikeuden kaupparekisteriin numerolla HRB 100484 ("Volkswagen AG", "me" tai "meitä") käytettäessä VW Park Assist Pro -sovellusta ("sovellus").

Käytön varmistamiseksi ja jatkokehitystä varten Volkswagen AG käyttää henkilötietojen käsittelijänä lisäksi CARIAD SE:tä, jonka toimipaikka on Saksassa.

B. Yleiset tiedot

I. Palvelut ilman kirjautumista

Käyttäessäsi tämän sovelluksen palveluja, jotka eivät vaadi kirjautumista, tietosi tallennetaan vain paikallisesti mobiililaitteellesi eikä Volkswagen AG käsittele henkilötietojasi. Mikäli palvelujen tarjoaminen edellyttää, että käsittelemme muita kuin henkilötietoja, ilmoitamme tästä kohdassa "Yksittäiset palvelut ilman kirjautumista" (katso jäljempänä kohta C).

II. Kirjautumista edellyttävät palvelut

Volkswagen AG käsittelee henkilötietojasi käyttäessäsi kirjautumista edellyttäviä palveluja, erityisesti muodostettaessa pariliitos sovelluksen ja Touaregin välille mallivuodesta 2024 lähtien. Henkilötiedot

välitetään datapalvelimellemme, jossa tietoja käsitellään (kunkin palvelun mukaisesti) ja tallennetaan Volkswagen-käyttäjätilesi (katso jäljempänä kohta D).

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on tässä yhteydessä sovelluksen lataamisen jälkeen ja ennen sovelluksen ensimmäistä käyttöä tehty sopimus (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta).

Tietojenkäsittelyn tarkoituksena on muodostaa pariliitoksen kautta yhteys auton ja käyttäjän älypuhelimien välille, mikä on edellytys etäpysäköinnille VW Park Assist Pro -sovelluksen avulla. Jos käyttäjä päättää, ettei aseta tarvittavia tietoja käyttöön, seurauksena saattaa olla, että nämä erityiset palvelut eivät ole käytettävissä tai ne ovat käytettävissä vain rajoitetusti. Me vakuutamme kuitenkin, että henkilötietojen luovuttaminen on täysin vapaaehtoista, ja että käyttäjällä on oikeus estää näiden tietojen käyttö ilman, että se vaikuttaa haitallisesti alustamme tarjontaan.

C. Yksittäiset palvelut ilman kirjautumista

Huomaa, että auton mallista ja mallivuodesta riippuen Volkswagen AG:n tekemä henkilötietojen käsittely sovelluksen käyttöä varten ei saa olla pakollista.

Haluamme silti huomauttaa, että käytön aikana sovellus käyttää Bluetooth Low Energy -tekniikan kautta älypuhelimesi sijaintitietoja. Jos olet autosi läheisyydessä, se voidaan tunnistaa sijaintitietojen avulla, minkä jälkeen auton kanssa voidaan luoda turvallinen yhteys. Mobiililaitteesi pääsee tätä tarkoitusta varten käsiksi sijaintiisi. Sovellusta ei voi käyttää ilman tätä toimintoa. Sijaintiasi ei kuitenkaan välitetä Volkswagen AG:lle tai kolmannelle osapuolelle, Volkswagen AG ei käsittele tietojasi ja pääsy sijaintiisi on vain paikallisesti omalla laitteellasi.

I. Auton liittäminen pariaksi älypuhelimien kanssa

Auton mallin ja mallivuoden mukaan pariliitos toteutetaan käsittelemättä henkilötietoja eli vaihtamalla avaimia Bluetoothin kautta tai QR-koodin avulla pariliitosta muodostettaessa. Kun auto ja älypuhelin ovat lähellä toisiaan, ne vaihtavat keskenään anonyymeja avaimia tunnistaakseen toisensa. Nämä tiedot tallennetaan vain paikallisesti älypuhelimeesi. Pariliitostiedot voi milloin tahansa poistaa auton käyttöliittymän (HMI), sovelluksen tai älypuhelimien Bluetooth-asetusten kautta.

Parannuksen parantamiseksi QR-koodimenetelmällä Android-matkapuhelimeissa, myös epäsuotuisissa olosuhteissa (esim. huono kameran resoluutio tai valaistus), sovellus käyttää erikoistekniikkaa (viivakoodilukija Google ML Kitistä). Kameran kuvaa käsitellään yksinomaan laitteellasi. Osana tämän tekniikan käyttöä käyttöliittymää käytettäessä syntyvät käyttö- ja laitetiedot (esim. valmistaja, laitemalli, käyttöjärjestelmän versio, laitteisto, matkapuhelinoperaattori, aikavyöhyke, kieliasetukset, laitetunnus, sovellusversio, tarkistusten määrä, virheilmoitukset) kirjataan käyttöjärjestelmään ja lähetetään Googlen palvelimelle tekniikan jatkokehitystä varten. Ei voida sulkea pois mahdollisuutta, että nämä tiedot välitetään kolmanteen maahan (esim. Yhdysvaltoihin). Henkilötietojesi käsittelyn oikeusperuste on GDPR:n 6 §:n 1 kohdan mukainen suostumuksesi. Voit peruuttaa suostumuksesi Google ML Kitin (Google Ireland Ltd.) käyttöön sovelluksessa milloin tahansa poistamalla tietosuojailmoituksen alla olevan liukusäätimen käytöstä. Lisätietoja on [Googlen tietosuojakäytännössä](#).

II. Etäohjattu pysäköinti

Sovellus mahdollistaa pysäköinnin (pysäköintiavustin käynnistetään autossa, auto tunnistaa pysäköintiaukon, käyttäjä valitsee pysäköintiaukon autossa, käyttäjä siirtää pysäköintitapahtuman infotainment-järjestelmästä älypuhelimeen) siirtämisen auton infotainment-järjestelmästä käyttäjän älypuhelimeen tai sovellukseen. Tämä edellyttää, että auton ja älypuhelimien välille on muodostettu pariliitos (ks. Auton liittäminen pariaksi älypuhelimien kanssa).

Kun auton ja käyttäjän älypuhelimien välille on onnistuneesti muodostettu pariliitos, käyttäjä voi valvoa ja ohjata pysäköintiä sovelluksessa.

III. Etäohjattu pysäköinnistä poistuminen

Sovellus mahdollistaa pysäköidyn auton poistamisen pysäköinnistä etäohjauksen avulla. Tämä edellyttää, että auton ja älypuhelimien välille on muodostettu pariliitos (ks. Auton liittäminen pariaksi älypuhelimien kanssa). Sovellus tunnistaa älypuhelimien Bluetooth Low Energy -tekniikan kautta, onko lähellä sijaitseva pariliitetty auto valmiina poistumaan pysäköinnistä. Tällöin käyttäjä voi aloittaa pysäköinnistä poistumisen sovelluksessa ja valvoa sitä.

D. Yksittäiset palvelut ilman kirjautumista

Huomaa, että Touareg Facelift mallivuodesta 2024 lähtien (TOUAREG FACELIFT) edellyttää kirjautumista Volkswagen ID:llä, jotta auton ja sovelluksen välille voidaan muodostaa pariliitos. Tämä edellyttää henkilötietojen käsittelyä.

Sovellus käyttää Bluetooth Low Energy -tekniikan kautta älypuhelimien sijaintitietoja kohdassa C kuvatulla tavalla.

I. Käsiteltävät henkilötiedot

Sovellus käsittelee kohdassa B. II mainitun oikeusperusteen mukaisesti seuraavia henkilötietoja, kun autoon on onnistuneesti kirjauduttu Volkswagen ID:llä:

- kirjautumisen käyttäjätunnus (pää- ja oheiskäyttäjä)
- VIN (auton valmistenumero) pariliitosta varten
- auton varustelu (teknisten edellytysten tarkastus) pariliitosta varten
- avain (avaimien vaihto auton ja älypuhelimien välillä) pariliitosta varten
- suostumus (käyttäjän automaattisen tunnistuksen kautta) pariliitosta varten
- auton symbolinen kuva (näytetään sovelluksessa) tunnistamista varten
- auton nimi (näytetään sovelluksessa) tunnistamista varten
- käyttäjän nimi (näytetään sovelluksen profiilialueella) tunnistamista varten
- käyttäjän sähköpostiosoite (näytetään sovelluksen profiilialueella) tunnistamista varten
- ensisijainen kieli (sovelluksen kieliasetukset) viestintää varten

Tietojenkäsittelyn tarkoituksena on muodostaa pariliitoksen kautta yhteys auton ja käyttäjän älypuhelimien välille, mikä on edellytys etäpysäköinnille VW Park Assist Pro -sovelluksen avulla.

Lukuun ottamatta suostumusta käyttäjän automaattisesta tunnistuksesta mitään muita edellä mainittujen henkilötietojen kenttiä ei tallenneta taustajärjestelmään. Taustajärjestelmää (selainpuolella) käytetään vain avaimien vaihtamiseen auton ja älypuhelimien välillä.

Suostumus tallennetaan Volkswagen ID:hen, josta sen voi milloin tahansa perua samoin kuin sovelluksen profiilialueelta. Huomioi kohta D. III.

Edellä mainituista tiedoista vain seuraavat tiedot tallennetaan väliaikaisesti älypuhelimeesi, jotta latausaikoja voidaan lyhentää (Caching):

- avain
- käyttäjän nimi
- auton symbolinen kuva
- auton kutsumanimi

II. Poistamisajat

Älypuhelimeen väliaikaisesti tallennetut tiedot (ks. edellä) pysyvät tallennettuina niin pitkään kuin niiden käsittely edellyttää ja käyttäjä jatkaa sovelluksen käyttöä pysyen kirjautuneena. Kirjautumisistunto päättyy tunnin kuluttua, jos käyttäjä ei enää käytä sovellusta tai internetyhteys ei enää ole aktivoituna.

Kun käyttäjä kirjataan ulos, kun tili ei esimerkiksi enää ole voimassa tai kun kirjautumistietoja ei enää voitu päivittää, myös älypuhelimien välimuistiin väliaikaisesti tallennetut tiedot poistetaan viipymättä.

Kun sovellus poistetaan käyttäjän älypuhelimesta tai käyttäjä tyhjentää sovelluksen välimuistin, myös älypuhelimien välimuistiin väliaikaisesti tallennetut tiedot poistetaan viipymättä.

Kun käyttäjä peruuttaa profiiliportaalisissa tietojenkäsittelyä varten antamansa suostumuksen, tietojenkäsittely lopetetaan ja taustajärjestelmään tallennetut tiedot poistetaan VOLKSWAGEN ID:n ohjeiden mukaisesti.

Kun käyttäjä poistaa kirjautumisessa käytetyn VOLKSWAGEN ID:n, taustajärjestelmään tallennetut tiedot poistetaan VOLKSWAGEN ID:n ohjeiden mukaisesti.

III. Pariliitoksen muodostaminen BLEident-menetellyn avulla

Kun älypuhelimien ja auton välille muodostetaan pariliitos, vaihdetaan anonyymeja avaimia. Avaimien vaihto tapahtuu autosta ja mallivuodesta riippuen joko siten, että Volkswagen AG käsittelee tai ei käsittele henkilötietoja.

Autoissa, joissa avaimia vaihdetaan niin sanotun Bluetooth Low Energy Ident -menettelyn (BLEident) avulla, nämä avaimet vaihdetaan auton taustajärjestelmän kautta. Käyttäjän pitää olla tätä varten kirjautuneena Volkswagen ID:llä älypuhelimensa sovellukseen, jotta Vehicle User Management (VUM) -järjestelmä voi tunnistaa käyttäjän ja auton välisen yhteyden. Tiedot haetaan, mikäli tällä tavoin tunnistetut käyttäjän autot tukevat etäpysäköintiä. Näin ollen sovelluksessa näytetään vain autot, jotka täyttävät tarvittavat tekniset vaatimukset.

Käyttäjä valitsee jonkin näytettävistä autoista pariliitoksen muodostamista varten ja antaa suostumuksen autossa tapahtuvalle automaattiselle tunnistukselle autoa lähestyttäessä. Käyttäjä voi milloin tahansa peruuttaa suostumuksensa sovelluksen asetuksissa. Tällöin avaimia ei vaihdeta. Autoon ei sen vuoksi voida muodostaa pariliitosta.

Kun on painettu painiketta Salli ja annettu suostumus käyttäjän tunnistamiseen autoa lähestyttäessä, avaimia vaihdetaan auton ja käyttäjän älypuhelimien välillä auton taustajärjestelmän (MBB) kautta.

Kun käyttäjä lähestyy tällä tavoin pariliitettyä autoa, yhteys muodostetaan automaattisesti Bluetooth Low Energy -tekniikan ja tallennettujen avaintietojen kautta. Tämän toiminnon voi poistaa käytöstä milloin tahansa sovelluksen profiiliasetuksista. Tällöin ei kuitenkaan enää voida vaihtaa avaimia auton ja käyttäjän älypuhelimien välillä. Vastaavasti myöskään etäohjattua pysäköintiä ei voi käyttää.

IV. Etäohjattu pysäköinti

Sovellus mahdollistaa pysäköinnin (pysäköintiavustin käynnistetään autossa, auto tunnistaa pysäköintiaukon, käyttäjä valitsee pysäköintiaukon autossa, käyttäjä siirtää pysäköintitapahtuman infotainment-järjestelmästä älypuhelimeen) siirtämisen auton infotainment-järjestelmästä käyttäjän älypuhelimeen tai sovellukseen. Tätä varten auton ja älypuhelimien välille pitää muodostaa pariliitos, jota varten on kirjauduttava sisään (ks. kohta Pariliitoksen muodostaminen BLEident-menetellyn avulla).

Kun auton ja käyttäjän älypuhelimien välille on onnistuneesti muodostettu pariliitos, käyttäjä voi valvoa ja ohjata pysäköintiä sovelluksessa.

V. Etäohjattu pysäköinnistä poistuminen

Sovellus mahdollistaa pysäköidyn auton poistamisen pysäköinnistä etäohjauksen avulla. Tämä edellyttää, että auton ja käyttäjän älypuhelimien välille on muodostettu pariliitos, mitä varten käyttäjän pitää olla kirjautuneena (ks. Pariliitoksen muodostaminen BLEident-menettelyn avulla).

VI. Käyttäjän automaattinen tunnistus Bluetooth Low Energy -tekniikan kautta

Kun käyttäjä lähestyy tällä tavoin pariliitettyä autoa, yhteys muodostetaan automaattisesti Bluetooth Low Energy -tekniikan ja tallennettujen avaintietojen kautta (ks. Auton liittäminen pariksi). Tämän toiminnon voi milloin tahansa poistaa käytöstä sovelluksessa, mutta siitä seuraa, että auton ja käyttäjän älypuhelimien välillä ei enää vaihdeta avaimia.

VII. Auton kuvan tarkastelu

Kun käyttäjä on kirjautunut sovellukseen, sovelluksessa näytetään (mikäli teknisesti mahdollista) kuva autosta (järjestelmän muodostama kuva auton valmistenumeron (VIN) perusteella). Tämä kuva tallennetaan väliaikaisesti paikallisesti sovellukseen.

VIII. Profiilitietojen tarkastelu

Käyttäjä voi milloin tahansa tarkastella profiilitietojaan (sukunimi, etunimi, sähköpostiosoite) sovelluksessa. Tätä varten avataan Volkswagen ID -profiilin niin sanottu verkkonäkymä. Sitä ei tallenneta sovellukseen.

E. Seurantatyökalut

Sovellus ei käytä minkäänlaisia henkilötietoihin perustuvia seurantatyökaluja.

F. Oikeutesi

Voit milloin tahansa vaatia seuraavia oikeuksia maksutta Volkswagen AG:ltä. Katso lisätietoja oikeuksistasi kohdasta D.

Tiedonsaantioikeus: Sinulla on oikeus saada meiltä tietoja henkilötietojesi käsittelystä.

Oikeus vaatia tietojen korjaamista: Sinulla on oikeus pyytää meitä korjaamaan virheelliset tai puutteelliset henkilötietosi.

Tietojen poistamisoikeus: Sinulla on oikeus vastustaa tietojenkäsittelyä sekä vaatia tietojesi poistamista yleisen tietosuoja-asetuksen 17 artiklan mukaisesti. Niiden mukaan voit esimerkiksi pyytää tietojesi poistamista, jos niitä ei enää tarvita sitä tarkoitusta varten, jota varten ne kerättiin. Lisäksi voit vaatia poistamista, jos käsittelemme tietojasi suostumuksesi perusteella ja perut tämän suostumuksen.

Käsittelyn rajoittamisoikeus: Sinulla on oikeus vaatia tietojesi käsittelyn rajoittamista, jos yleisen tietosuoja-asetuksen 18 artiklan ehdot täyttyvät. Tästä on kysymys esimerkiksi silloin, jos kiistät tietojen oikeellisuuden. Voit vaatia käsittelyn rajoittamista tietojen oikeellisuuden tarkastuksen ajaksi.

Vastustamisoikeus: Jos käsittely perustuu ylivoimaiseen oikeutettuun etuun tai tietojasi käytetään suoramainontaan, sinulla on oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä. Jos vastustat tietojenkäsittelyä, pyydämme sinua ilmoittamaan syyn siihen. Sinulla on lisäksi oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinoinnin tarkoituksiin. Tämä koskee myös profilointia, mikäli se liittyy suoramarkkinointiin.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen: Mikäli tietojenkäsittely perustuu suostumukseen tai sopimuksen täytäntöön panemiseen, joka lisäksi tapahtuu automaattisen käsittelyn pohjalta, sinulla on oikeus saada tietosi jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja siirtää nämä toiselle rekisterinpitäjälle.

Peruuttamisoikeus: Jos tietojenkäsittely perustuu suostumukseen, sinulla on oikeus peruuttaa tietojenkäsittelyä koskeva suostumuksesi tulevan käsittelyn osalta milloin tahansa maksutta.

Valitusoikeus: Sinulla on lisäksi oikeus valittaa tietojesi käsittelystä valvontaviranomaiselle (esimerkiksi Niedersachsenin osavaltion tietosuojavaaltuutetulle). Täältä löydät luettelon kaikista Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen tietosuojaviranomaisista: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en

Jos olet Yhdistyneestä kuningaskunnasta, sinulla on lisäksi oikeus valittaa Yhdistyneen kuningaskunnan tietosuojaviranomaiselle (Information Commissioner's Office, ICO), johon voi ottaa yhteyttä sivustolta <https://ico.org.uk/>.

G. Yhteyshenkilösi

I. Yhteyshenkilö oikeuksiesi täytäntöönpanoa varten

Katso yhteyshenkilö oikeuksiesi täytäntöönpanoa varten sekä lisätietoja seuraavalta verkkosivulta: <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

II. Tietosuojavaaltuutettu

Tietosuojavaaltuutettumme on yhteyshenkilösi kaikissa tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg

dataprivacy@volkswagen.de

Tietosuojavaltuutetun edustaja:

Albania	Datenschutzbeauftragter (DSB)	Porsche Albania Sh.p.k Autostrada Tirane-Durres Km. 3, Tirane,1051
Bosnia	DSB	BOSNA I HERCEGOVINA Porsche BH d.o.o. Sarajevo Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo BIH-71000 Sarajevo Bulevar Meše Selimovića 16
Montenegro	Datenschutzvertreter (DSV)	Porsche Leasing doo Member of Porsche Bank Group Josipa Broza Tita 67 81000 Podgorica Montenegro
Serbia	DSV	PORSCHE SCG DOO BEOGRAD Zrenjaninski put 11 11210 Belgrad
Pohjois-Makedonia	DSV	Porsche Macedonia DOOEL, Skopje Blvd. Bosna i Hercegovina 4 1000 Skopje Pohjois-Makedonia
Yhdistynyt kuningaskunta	DSV	Volkswagen Group United Kingdom Limited Yeomans Drive Blakelands Milton Keynes, MK14 5AN United Kingdom

Toukokuusta 2024 lähtien. Tätä tietosuojakäytäntöä voidaan päivittää ajoittain. Nykyinen tietosuojakäytäntö löytyy aina itse sovelluksesta.