

Kaugjuhtimisega parkimise VW Park Assist Pro äpi kasutustingimused

1 Pakkuja, kehtivusala

1.1 Mobiilirakendust „Kaugjuhtimisega parkimise VW Park Assist Pro äpp“ („**ÄPP**“) pakub Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Saksamaa, registreeritud Saksamaal Braunschweigi linnakohtu äriregistris numbriga HRB 100484, käibemaksukohustuslase registrinumber DE115235681, telefoninumber: +49 5361 90, e-posti aadress: kundenbetreuung@volkswagen.de („**VOLKSWAGEN AG**“) vastava haldaja („**PLATVORMI HALDAJA**“) rakenduste poe („**PLATVORM**“) kaudu ÄPI kasutajale („**KASUTAJA**“) tasuta allalaadimiseks. Äpi ja selle sisu pakkuja on ka platvormi kaudu allalaadimise korral VOLKSWAGEN AG, mitte PLATVORMI HALDAJA.

1.2 Need kasutustingimused („**KASUTUSTINGIMUSED**“) reguleerivad VOLKSWAGEN AG ja KASUTAJA vahelisi lepingulisi suhteid („**KASUTAJAKOKKULEPE**“). Pärast ÄPI allalaadimist palutakse KASUTAJAL kinnitada nende KASUTUSTINGIMUSTEGA nõustumist ja seega sõlmida kasutajakokkulepe.

1.3 VOLKSWAGEN AG võib neid KASUTUSTINGIMUSI aeg-ajalt tulevikku suunatult muuta. Nende KASUTUSTINGIMUSTE muudatused jõustuvad ainult KASUTAJA nõusolekul. Nende KASUTUSTINGIMUSTE aktuaalset versiooni saab vaadata, salvestada ja välja printida veebiaadressil <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/RPA/de/et/termsofUse/latest/pdf>.

1.4 ÄPP on ette nähtud funktsiooni VW Park Assist Pro („**VW PAP**“) juhtimiseks KASUTAJA mobiilseadme kaudu ja seda saab kasutada ainult otseses seoses vastavalt varustatud sõidukiga. Palun arvestage, et ÄPP ei ole sõiduki funktsioonide osa. Sõiduk on üksnes varustatud tehnilise lahendusega, mis võimaldab selle kaugjuhtimist. Kui KASUTAJA soovib kasutada kaugparkimise funktsiooni (st VW PAP), peab ta esmalt Volkswagen AG ÄPI alla laadima.

1.5 VW PAP on abifunktsioon, mis toetab juhti tema sõiduki parkimisel. ÄPP suhtleb VW PAPiga, et KASUTAJA saaks parkimistoimingut sõidukist väljaspool alustada ja juhtida. Selleks peab olema sõidu sihtkohta jõudmisel olema sõidukis aktiveeritud VW PAP. Vabasid parkimistaskuid sõiduki vahetus ümbruses näidatakse KASUTAJALE sõiduki infotainment-süsteemi abil. Pärast parkimistasku valikut saab anda parkimistoimingu sõiduki infotainment-süsteemi kaudu ÄPILE üle ja KASUTAJA võib sõidukist väljuda. KASUTAJA alustab kaugjuhtimisega parkimistoimingut ÄPIS nupule vajutamisega. Nuppu tuleb kogu parkimistoimingu jooksul vajutatult hoida. ÄPIS nupu vabastamise korral peatatakse kohe kaugjuhtimisega parkimistoiming. Sõiduk võtab üle piki- ja ristisuunas juhtimise.

1.6 Kuna VW PAP puhul on tegemist sõidukipõhise funktsiooniga, leiate eeltingimused, funktsionaalsuse ja kasutusjuhendi sõiduki juhendimapist.

1.7 VW PAP on lubatud ainult järgmistes riikides: Albaania, Andorra, Bahrein, Belgia, Bosnia ja Hertsegoviina, Bulgaaria, Tšiili, Hiina, Taani, Saksamaa, Eesti, Soome, Prantsusmaa, Suurbritannia, Iirimaa, Island, Iisrael, Itaalia (San Marino, Vatikan), Horvaatia, Läti, Leedu, Luksemburg, Makedoonia, Malta, Montenegro, Holland, Põhja-Iirimaa, Norra, Austria, Poola, Portugal, Rumeenia, Venemaa, Rootsi, Šveits, Serbia, Slovaki Vabariik, Sloveenia, Lõuna-Aafrika Vabariik, Lõuna-Korea, Hispaania (Baleaari saared, Kanaari saared), Tšehhi Vabariik, Türgi, Ukraina, Ungari.

1.8 VW PAP ruumiliselt piiratud lubatavuse tõttu on ÄPP ette nähtud üksnes KASUTAJATELE, kelle elukoht või harilik viibimiskoht on punktis 1.7 nimetatud riikides ja ei ole eriti ette nähtud KASUTAJATELE, kes on pärit või elavad Ameerika Ühendriikides. ÄPP on saadaval ainult punktis 1.7

nimetatud riikide PLATVORMIDEL. ÄPI kasutamine väljaspool neid riike ei ole võimalik ja põhjustab funktsiooni sõidukis aktiveerimisel veateate. ÄPPI ei saa seetõttu teistes riikides peale punktis 1.7 nimetatute kasutada.

1.9 Käesolevate KASUTUSTINGIMUSTE kohaseid KASUTAJAKOKKULEPPEID võib sõlmida kasutaja elukoha või hariliku viibimiskoha ametlikus keeles / ametlikes keeltes.

2 Kasutajakonto

Keskne ligipääsuteenus VOLKSWAGEN AG digitaalse sisu ja digitaalsete teenuste kasutamiseks paljudel juhtudel on VOLKSWAGEN ID („**VOLKSWAGEN ID**“). Touaregi puhul alates mudeliaastast 2024 (TOUAREG *FACELIFT*) saab KASUTAJA sõiduki alles siis oma ÄPIGA siduda, kui ta on end oma VOLKSWAGEN ID abil ÄPIS sisse loginud. Sellisel juhul peab KASUTAJA esmalt registreeruma VOLKSWAGEN ID kasutajaks. VOLKSWAGEN ID kohta kehtivad eraldi kasutustingimused, millega KASUTAJA peab eraldi nõustuma.

Lisaks sellele peab KASUTAJA olema enne ÄPI KASUTAJA SÕIDUKIGA sidumist lisanud ja kandnud oma sõiduki oma VW CONNECTI PROFIILILE, nt Volkswageni veebiportaalis [myVolkswagen](https://myvolkswagen.com).

3 Tehnilised kasutamise eeltingimused

3.1 VW PAPI kasutamiseks ÄPI kaudu peab KASUTAJA ÄPI KASUTAJA Bluetooth-ühilduvusega ja internetiühendusega mobiilseadmele alla laadima. Äpp töötati välja iOS seadmetele (iOS 16 või uuem). Teiste seadmete, eelkõige Android-seadmete kasutamisel võivad olenevalt mobiilseadme operatsioonisüsteemist ja mudelist tekkida tõrked ühenduse loomisel või ühenduse stabiilsusel. Parkimistoimingu saab siis algatada ainult sõidukist. Nagu punktis 9 lähemalt selgitatud, võivad tehnilise edasiarendamise tõttu mobiilseadmed, mille jaoks ÄPP saadaval on, aja jooksul muutuda. Eriti on võimalik, et teatud mobiilseadmeid nendega seotud turvaohutude või vähesese kasutamise tõttu enam ei toetata.

3.2 ÄPI kasutamiseks, tuleb mobiilseade Bluetoothi abil sõidukiga siduda. Selle sidumisprotsessi võib KASUTAJA algatada ÄPIS. Selleks peab Bluetooth olema aktiveeritud mobiilseadmes ja sõiduki infotainment-süsteemis ning mobiilseade peab VW PAP ÄPI teel kasutamiseks asuma pidevalt sõiduki Bluetoothi leviulatuses.

4 Kasutusõigused

4.1 KASUTAJALE antakse tasuta, ühekordne, mitteloovutatav ja mitteall-litsentsitav õigus kasutada ÄPPI vastavalt käesolevatele KASUTUSTINGIMUSTELE. Kasutamine on ruumiliselt piiratud punktis 1.7 loetletud riikidega.

4.2 Kui vastavalt punktile 4.1 antud kasutusõigused on seotud tarkvaraga, siis laieneb kasutusõigus ainult objektikoodi kasutamisele. Tarkvara modifitseerimine ega objektikoodi pöördprojekteerimine lähtekoodiks (dekompileerimine) on lubamatu, kui see pole kohustuslikes õigusnormides selgelt lubatud.

5 Kasutaja vastutus

5.1 ÄPPI tohivad kasutada ainult KASUTAJAD, kellel on riiklike õigusaktide järgi õigus sõidukit juhtida ning kellel peab olema eelkõige (i) saavutatud nõutav vanus, (ii) piisav sõiduuskus, (iii) kehtiv ja piiranguteta juhiluba, (iv) piiranguteta õigus sõidukit juhtida.

5.2 KASUTAJA algatatud osaliselt automatiseeritud parkimistoimingu eest vastutab KASUTAJA. Seetõttu peab KASUTAJA pidevalt teetingimusi kontrollima ja tagama, et sõiduki saab ohutult

parkida. Seejuures peab ta eelkõige veenduma, et sõiduki liikumisteel ei oleks inimesi, loomi ega esemeid.

5.3 ÄPI kasutamisel peab KASUTAJA järgima asjaomaseid õigusaktides kehtestatud reegleid seoses sõiduki kasutamisega, eelkõige kohaldatavaid liikluseeskirju ja kõiki kohalikke liiklusmärke ning kehtivaid parkimiseeskirju. Sõidukijuhina on KASUTAJA ainuisikuliselt vastutav igal ajal kõigi liiklusohutuse eeskirjade ja sellega seotud seaduste järgimise eest.

5.4 ÄPI turvalise kasutamise tagamiseks peab KASUTAJA järgima sõiduki kasutusjuhendis olevaid hoiatusjuhiseid kaugjuhtimisega parkimisabi kohta, mille funktsionaalsusel VW PAP põhineb.

5.5 KASUTAJA peab veenduma, et ÄPI kasutamiseks kasutataval mobiilseadmel ei ole funktsiooni halvendavaid kahjustusi (nt killustunud ekraan). Kui ÄPI kasutamisel esineb selgeid tööhäirete tundemärke või mobiilseade ei tööta nõuetekohaselt, ei tohi ÄPPI kasutada või tuleb selle kasutamine lõpetada.

5.6 KASUTAJA peab tagama, et ÄPI kasutamiseks kasutatav mobiilseade on juurdekuuluva operatsioonisüsteemi uusima versiooni kasutamisega turvaaukude vastu kindlustatud.

5.7 KASUTAJA peab tagama, et ÄPIS enne parkimistoimingu alustamist toodud alustamise tingimused on täidetud ja säilivad kogu parkimistoimingu jooksul, vastasel korral katkestatakse parkimistoiming viivitamata automaatselt. KASUTAJA ei tohi eelkõige minna sõidukist kaugemale kui 4 meetrit, teha telefonikõnesid ega lasta muul viisil oma tähelepanu kõrvale juhtida.

5.8 KASUTAJA peab tagama, et parkimistoiming on edukalt lõpetatud, st sõiduk on saavutanud lõpliku parkimisasendi ja mootor on välja lülitatud, mida saab kontrollida ÄPI abil.

5.9 KASUTAJA peab arvestama, et ÄPI installimisega ja selle sõidukiga sidumisega kaugjuhtimisega parkimisprotsessi teostamiseks saab KASUTAJA mobiilseade seotud sõidukile võtmesarnase juurdepääsu- ja kontrollifunktsiooni, ning seda vastavalt turvaliselt hoidma ja tagama, et ÄPPI ei kasutaks kolmandad isikud käesolevaid KASUTUSTINGIMUSI süüliselt rikkudes.

6 Abi lepingule mittevastavuse korral (garantii)

6.1 Puuduse korral on kasutajal õigus selle kõrvaldamisele, nt värskenduse teel. Kui puudust ei saa kõrvaldada või Volkswagen AG ei kõrvalda puudust mõistliku tähtaja jooksul, võib KASUTAJA KASUTAJAKOKKULEPPE punkti 12 kohaselt üles öelda. Kui kasutaja on tarbija, ei mõjuta käesolev punkt 6.1 õigusaktides kehtestatud teisi garantiioigusi; kasutajale jäävad kõik õigusaktides ette nähtud garantiioigused alles.

6.2 Erinevalt käesolevate TINGIMUSTE punkti 6.1 sätetest ei vastuta VOLKSWAGEN AG lepingule mittevastavuse eest, mis tuleneb üksnes sellest, et KASUTAJA ei installi mõistliku aja jooksul värskendust, kui installimise KASUTAJA poolt tegematajätmise põhjus ei ole selles, et Volkswagen AG ei teinud kättesaadavaks installimisjuhendit või Volkswagen AG poolt kättesaadavaks tehtud installimisjuhend on ebapiisav.

6.3 KASUTAJA garantiioiguste tagamiseks võib KASUTAJA pöörduda muuhulgas käesolevate KASUTUSTINGIMUSTE punkti 10 kohaselt klienditeeninduse poole.

7 VOLKSWAGEN AG vastutus

7.1 Kui punktis 7.2 ei sätestata teisiti, vastutab VOLKSWAGEN AG kehtivate õigusaktide kohaselt.

7.2 VOLKSWAGEN AG ei vastuta kahjude või kaotuste eest, kui need tekivad selle tõttu, et KASUTAJA rikub ÄPPI kasutades süüliselt käesolevaid KASUTUSTINGIMUSI.

7.3 Vastutuse piiramine punktis 7.2 ei kehti tahtliku tegevuse, jämeda hooletuse, pettuse, surma, kehavigastuse või tervisekahjustuse põhjustamise, õigusaktides sätestatud tootevastutuse, puuduse tahtliku varjamise, garantii ja/või oluliste lepingukohustuste (niinimetatud põhikohustuste) rikkumise korral VOLKSWAGEN AG poolt.

7.4 Kui õigusaktides nähakse ette VOLKSWAGEN AG seaduslike esindajate, töötajate ja/või abiliste vahetu vastutus KASUTAJA suhtes, kehtivad vastutuse piirangud kooskõlas punktiga 7.2. Selgituseks: Punkt 7.4 ei piira VOLKSWAGEN AG vastutust KASUTAJA suhtes.

8 Küberturvalisus, turvalisus und teised õiguslikud huvid

8.1 VOLKSWAGEN AG soovib KASUTAJAL tungivalt rakendada kõiki saadaolevaid meetmeid (nt seadme parool, lukustusmuster jne), et kaitsta oma lõppseadet kuritarvitamise ja kolmandate isikute poolse volitusega juurdepääsu eest.

8.2 VOLKSWAGEN AG-l on õigus rakendada sobivaid meetmeid tõrjumaks punktis 8.1 osutatud volitusega juurdepääse, kaitsmaks sõidukit, liiklust ja liiklusohutust, elusid, tervist, õigust teabe privaatsusele (erasfäär), omandit ning muid KASUTAJA, SÕIDUKI omaniku või valdaja, kolmandate isikute ja/või VOLKSWAGEN AG kohta käivaid õiguslikke huve küberrünnakute ja teiste ohtude eest. Olenevalt ohu tõsidusest ja/või ohustatud õiguslike huvide tähendusest võivad olla vajalikud meetmed, mis toovad kaasa PAPi kättesaadavuse ja/või toimimise ajutise piiramise või täieliku blokeerimise. Selgituseks: punktis 8.2 sätestatud õigus ei piira lepingutingimustele vastavust ning VOLKSWAGEN AG seaduslikku vastutust.

8.3 VOLKSWAGEN AG võib teha KASUTAJALE eenimetatud meetmete rakendamiseks või PAPi täieliku kättesaadavuse ja toimimise või andmesideühenduse taastamiseks kättesaadavaks tasuta värskendusi, sealhulgas turvavärskendusi. PAPi (täieliku) kättesaadavuse ja toimimise või andmesideühenduse taastamine võib nõuda värskenduse installimist KASUTAJA poolt või KASUTAJA muud tegevust (nt Volkswagen ID parooli muutmine).

9 Värskendused (optimeerimised, vigade kõrvaldamised (silumised), muudatused)

VOLKSWAGEN AG võib teha KASUTAJALE ilma lisakuludeta kättesaadavaks PAPi värskendusi, mis sisaldavad järgmist.

9.1 OPTIMEERIMISED

Internetipõhiste teenuste areng nõuab aeg-ajalt teenuste edasiarendamist ja kohandamist uutele tehnilistele võimalustele või muutustele kasutaja käitumises ja/või tehnilise keskkonna/taristu nõuetele või võimalustele. Kui seeläbi ei mõjutata subjektiivseid või objektiivseid nõudeid PAPi lepingutingimustele vastavusele, KASUTAJA juurdepääsu PAPile või PAPi kasutamist KASUTAJA poolt (tegemist ei ole seega VIGADE KÕRVALDAMISTE ega MUUDATUSTEGA), võib VOLKSWAGEN AG teha KASUTAJALE kättesaadavaks värskendusi, uusi tarkvaraversioone ja väljaandeid, mis sisaldavad tehnilisi kohandusi või lisateenuseid, funktsioone, linke, integreerivad täiendavaid (moodul-)teenuseid või kujundavad teenuseid ümber või koostavad neid uuesti või muudavad PAPi nime või välimust. VOLKSWAGEN AG ei ole kohustatud OPTIMEERIMISI pakkuma.

9.2 VIGADE KÕRVALDAMISED (SILUMISED)

VOLKSWAGEN AG pakub KASUTAJALE värskendusi, sealhulgas turvavärskendusi (punkti 6 järgi), mis hõlmavad VIGADE KÕRVALDAMISI (SILUMISI), mis hoiavad PAPi vastavuses subjektiivsete ja

objektiivsete lepingule vastavuse nõuetega, sealhulgas seaduslike, ametkondlike ja kohtulike nõuetega, (i) kui lepingus on ettenähtud pidev tarnimine, perioodi jooksul, mil VÄRSKENDUSED KASUTAJALE LEPINGU kohaselt kättesaadavaks tehakse, või (ii) kui LEPING näeb ette ühekordse tarnimise, seitsme (7) aasta jooksul pärast sõiduki tootmiskuud, kuid vähemalt kahe aasta jooksul pärast LEPINGU sõlmimist. VOLKSWAGEN AG teavitab KASUTAJAT VIGADE KÕRVALDAMISTEGA värskenduste saadavusest ja värskenduste installimata jätmise tagajärgedest ning teeb KASUTAJALE kättesaadavaks installimisjuhendi. Punkt 9.2 ei piira mingil viisil KASUTAJA õigust abile punktis 6 osutatud lepingule mittevastavuse korral.

9.3 MUUDATUSED

VOLKSWAGEN AG võib teha KASUTAJALE kättesaadavaks värskendusi, mis sisaldavad PAPI MUUDATUSI, mis on ulatuslikumad sellest, mis on vajalikud PAPI lepingutingimustele vastavuse tagamiseks. See kehtib eelkõige PAPI (osalise) peatamise kohta. VOLKSWAGEN AG võib teha MUUDATUSI, juhul kui (a) PAP funktsioone või nende osi ei kasutata enam selles mahus, mis nende säilitamist ja edasitöötamist õigustab, (b) (uued või muudetud) seaduslikud, ametkondlikud või kohtulikud nõuded nõuaksid PAPI kohandusi, mis oleks VOLKSWAGEN AG jaoks majanduslikult vastuvõetamatud, (c) VOLKSWAGEN AGst mitteolenevad PAPI tehniliste keskkonna- või taristutingimuste muudatused raskendaksid PAPI säilitamist ja edasitöötamist sel määral, mis oleks VOLKSWAGEN AG jaoks majanduslikult vastuvõetamatu. VOLKSWAGEN AG teavitab KASUTAJAT MUUDATUSTEST. Kui MUUDATUS piirab KASUTAJA juurdepääsu PAPile või selle kasutamist ja tegemist ei ole üksnes väikese piiranguga, kehtib selle teabe kohta järgnev: VOLKSWAGEN AG teavitab KASUTAJAT vähemalt neli (4) nädalat e-posti teel ette MUUDATUSE omadustest ja ajast ning sellest, kas KASUTAJAL on võimalik PAPI ilma MUUDATUSETA ilma lisakuludeta edasi kasutada või kas KASUTAJAL on õigus lepingut punkti 12.1 järgi TINGIMUSTE kohaselt üles öelda.

10 Klienditugi

VOLKSWAGEN AG pakub KASUTAJALE mitmetes riikides ÄPI jaoks telefoni teel kliendituge. Kui olemas on klienditoe riigispetsiifilised telefoninumbrid, on need ja nende kättesaadavusajad toodud ÄPI jaotises „KKK/abi“. Klienditoele helistamisel rakendub telekommunikatsiooniteenuse pakkuja kõnetasu (koos võimalike rändlustasudega).

Küsimuste korral VOLKSWAGEN ID kohta võib KASUTAJA saata e-kirja aadressile vwid-support@volkswagen.de.

11 ÄPI muutmine ja peatamine

11.1 Internetipõhiste teenuste arendamine nõuab aeg-ajalt teenuste edasiarendamist ja kohandamist uutele tehnilistele võimalustele või muutustele kasutajate käitumises. Seoses sellega võib Volkswagen AG igal ajal muuta äpi välimust ja ülesehitust.

11.2 Lisaks punktile 11.1 võib VOLKSWAGEN AG muuta ÄPPI kasutaja jaoks mõistlikul sellisel viisil ja sellises ulatuses, kui see on vajalik oluliste asjaolude muutuste tõttu, mille üle puudub VOLKSWAGEN AG-l kontroll. See kehtib juhul, kui muutuvad kehtivad seadused või kohtualluvus, või kohtupraktika või ametiasutuse või kohtu nõudmisel, seda nõuavad punktis 8 osutatud küberturvalisuse meetmed või muutub või suletakse ÄPI jaoks vajalik tehniline taristu.

11.3 Selleks et pakkuda kõikidele kasutajatele ühtset kasutajakogemust, on VOLKSWAGEN AG-l õigus kohandada ÄPI funktsioone kasutajale prognoositavas, objektiivselt põhjendatud ja mõistlikus ulatuses ka siis, kui punktis 11.2 kirjeldatud nõuded pole täidetud.

11.4 VOLKSWAGEN AG-l on lisaks õigus asendada ÄPP sarnaste funktsioonidega teise mobiilse rakendusega või integreerida funktsioonid teise rakendusega, kui funktsioonide edasine kasutamine jääb KASUTAJALE edaspidi võimalikuks ja võimaldatakse oluliste omaduste säilimine KASUTAJA jaoks mõistliku muu tehnilise lahendusega.

12 Ülesütlemine

12.1 KASUTAJA võib käesolevate KASUTUSTINGIMUSTE järgi sõlmitud kasutajakokkuleppe igal ajal, ilma põhjust esitamata kohese mõjuga üles öelda, kustutades äpi oma mobiilseadmelt.

13 Pädev kohus, kehtiv õigus, keel

13.1 Kui ÄPI klient ei ole tarbija, on kõigi ÄPI kasutamisest või seoses kasutamisega tekkivate nõuete puhul ainuke kohtualluvuse koht Wolfsburg, Saksamaa.

13.2 Kõigi nendest KASUTUSTINGIMUSTEST ja KASUTAJAKOKKULEPPEST tulenevate või nendega seotud vaidluste puhul kohaldatakse üksnes Saksamaa Liitvabariigi õigust. Ühinenud Rahvaste Organisatsiooni konventsioon kaupade rahvusvahelise müügi lepingute kohta (CISG) ei kohaldu. Kui KASUTAJA on tarbija, ei puuduta punkti 13.2 tingimused kohustuslikke tarbijakaitse eeskirju vastavalt selle riigi õigusele, kus tarbijal on elukoht või harilik viibimiskoht.

14 Vaidluste lahendamine

14.1 Järgmine teave tarbijate vahekohtumenetluse ja vaidluste veebipõhise lahendamise kohta kehtib ainult tarbijatele, kelle elukoht on Euroopa Liidus, ja ei puuduta seadusesätteid vaidluste lahendamise kohta, mis võivad kehtida Euroopa Liidu välistes riikides.

14.2 Volkswagen AG ei ole valmis ega kohustatud osa võtma vaidluste lahendamisest tarbijavaidluste vahekohtutes.

14.3 Euroopa Komisjon pakub aadressil www.ec.europa.eu/consumers/odr vaidluste veebipõhise kohtuvälise lahendamise platvormi. Sellelt platvormilt leiavad tarbijad loendi tarbijavaidluste lahendamise organitest, mis võivad olla abiks vaidluste kohtuvälisel lahendamisel.

Seisuga: Aprill 2024