

# Condiciones de uso de la Aplicación VW Park Assist Pro para el aparcamiento por control remoto

## 1 Proveedor, ámbito de aplicación

1.1 La Aplicación móvil «VW Park Assist Pro para aparcamiento por control remoto» («**APP**») es suministrada por Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Alemania, inscrita en el Registro Mercantil del juzgado de primera instancia de Braunschweig con el número HRB 100484, número de identificación a efectos del IVA DE115235681, número de teléfono: +49 5361 90, correo electrónico: [kundenbetreuung@volkswagen.de](mailto:kundenbetreuung@volkswagen.de) («**VOLKSWAGEN AG**») a través de una App Store («**PLATAFORMA**») del respectivo operador («**OPERADOR DE LA PLATAFORMA**») para su descarga gratuita por parte del usuario de la APP («**USUARIO**»). VOLKSWAGEN AG es el proveedor de la App y de su contenido, incluso cuando se descarga a través de una plataforma, y no el OPERADOR DE LA PLATAFORMA.

1.2 Estas condiciones de uso («**CONDICIONES DE USO**») rigen la relación contractual entre VOLKSWAGEN AG y el USUARIO («**ACUERDO DE USO**»). Después de descargar la APP, se le pedirá al USUARIO que acepte estas CONDICIONES DE USO, suscribiendo así un Acuerdo de usuario.

1.3 VOLKSWAGEN AG puede modificar estas CONDICIONES DE USO cada cierto tiempo con efecto para el futuro. Los cambios a estas CONDICIONES DE USO solo tendrán efecto con el consentimiento del USUARIO. La versión actual de estas CONDICIONES DE USO puede consultarse, guardarse e imprimirse en <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/RPA/de/es/termsOfUse/latest/pdf>.

1.4 La APP se utiliza para controlar la función VW Park Assist Pro («**VW PAP**») a través del dispositivo móvil del USUARIO habilitado para el servicio y solo puede utilizarse en conexión directa con un vehículo debidamente equipado. Tenga en cuenta que la Aplicación no forma parte de las funciones del vehículo. El vehículo únicamente está equipado con una solución técnica que permite su mando a distancia. Si un USUARIO desea utilizar una función de aparcamiento por control remoto (por ejemplo, VW PAP), primero debe descargar la APP de Volkswagen AG.

1.5 VW PAP es una función de asistencia que ayuda al conductor a aparcar su vehículo. La APP interactúa con el VW PAP para permitir al USUARIO iniciar y controlar el proceso de aparcamiento desde el exterior del vehículo. Para ello, el VW PAP debe activarse en el vehículo cuando se haya llegado al destino del viaje. Los huecos de aparcamiento libres en las inmediaciones del vehículo se muestran al USUARIO a través del sistema de infotainment del vehículo. Tras seleccionar el hueco de aparcamiento, el proceso de aparcamiento puede transferirse a la APP a través del sistema de infotainment del vehículo y el USUARIO puede abandonar el vehículo. El USUARIO inicia el proceso de aparcamiento por control remoto pulsando una tecla en la APP. La tecla debe mantenerse pulsada durante todo el proceso de aparcamiento. En cuanto se suelta la tecla en la APP, el proceso de aparcamiento por control remoto se detiene. El vehículo asume el control longitudinal y para aparcar en batería.

1.6 Dado que el VW PAP es una función relacionada con el vehículo, los requisitos, el alcance de las funciones y las instrucciones de uso se encuentran en la documentación de a bordo del vehículo.

1.7 El VW PAP solo está permitido en los siguientes países: Albania, Andorra, Baréin, Bélgica, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Chile, China, Dinamarca, Alemania, Estonia, Finlandia, Francia, Gran Bretaña, Irlanda, Islandia, Israel, Italia. (San Marino, Ciudad del Vaticano), Croacia, Letonia, Lituania,

Luxemburgo, Macedonia, Malta, Montenegro, Países Bajos, Irlanda del Norte, Noruega, Austria, Polonia, Portugal, Rumania, Rusia, Suecia, Suiza, Serbia, República Eslovaca, Eslovenia, Sudáfrica, Corea del Sur, España (Islas Baleares, Islas Canarias), República Checa, Turquía, Ucrania, Hungría.

1.8 Debido a la admisibilidad geográficamente limitada del VW PAP, la APP está destinada exclusivamente a USUARIOS con residencia o domicilio habitual en los países enumerados en el apartado 1.7 y, en particular, no está destinada para USUARIOS de o en los Estados Unidos de América. La APP solo está disponible en las PLATAFORMAS de los países enumerados en el apartado 1.7. El uso de la APP fuera de estos países no es posible y dará lugar a un mensaje de error cuando se active la función en el vehículo. Por lo tanto, la APP no puede utilizarse en países distintos de los enumerados en el apartado 1.7.

1.9 Los ACUERDOS DE USUARIO en virtud de las presentes CONDICIONES DE USO podrán celebrarse en el idioma o idiomas oficiales del lugar de residencia o domicilio habitual del Usuario.

## **2 Cuenta de usuario**

El servicio de acceso central para el uso de muchos de los contenidos y servicios digitales de VOLKSWAGEN AG es la ID de usuario de Volkswagen («**VOLKSWAGEN ID**»). Para el Touareg a partir del modelo del año 2024 en adelante (TOUAREG FACELIFT), el USUARIO solo puede emparejar el vehículo con su APP después de haber iniciado sesión en la APP con su VOLKSWAGEN ID. En este caso, el USUARIO debe registrarse primero para obtener una VOLKSWAGEN ID. La VOLKSWAGEN ID está sujeta a condiciones de uso independientes que el USUARIO debe aceptar por separado.

Además, el USUARIO debe haber añadido e introducido su vehículo en su PERFIL VW CONNECT, por ejemplo en el portal web de Volkswagen [myVolkswagen](https://myvolkswagen.com) antes de conectar la APP con el VEHÍCULO DEL USUARIO.

## **3 Requisitos técnicos para el uso**

3.1 Para poder utilizar el VW PAP a través de la APP, el USUARIO deberá descargar la APP en un dispositivo móvil del USUARIO con Bluetooth y conexión a Internet. La App ha sido desarrollada para dispositivos iOS (iOS 16 o superior). Cuando se utiliza con otros dispositivos, especialmente con dispositivos Android, puede haber limitaciones en el establecimiento de la conexión o en la estabilidad de la conexión en función del sistema operativo y del modelo del dispositivo móvil. Entonces solo se podrá iniciar un proceso de aparcamiento desde el vehículo. Como se explica con más detalle en el apartado 9, debido a los avances tecnológicos, los dispositivos móviles para los que está disponible la APP pueden cambiar con el tiempo. En particular, es posible que ciertos dispositivos móviles dejen de ser compatibles debido a los riesgos de seguridad asociados a ellos o a su uso poco frecuente.

3.2 Para poder utilizar la APP, el dispositivo móvil debe emparejarse con el vehículo a través del Bluetooth. El proceso de emparejamiento puede iniciarse por el USUARIO en la APP. Para ello, el Bluetooth debe estar activado en el dispositivo móvil y en el sistema de infotainment del vehículo y el dispositivo móvil debe estar continuamente dentro del alcance Bluetooth del vehículo cuando utilice el VW PAP a través de la APP.

## **4 Derechos de uso**

4.1 Se concede al USUARIO el derecho gratuito, no exclusivo, intransferible y no sublicenciable a utilizar la APP de conformidad con las presentes CONDICIONES DE USO. El uso está restringido geográficamente a los países enumerados en el apartado 1.7.

4.2 En la medida en que el derecho de uso concedido en virtud del apartado 4.1 se refiera a software, el derecho de uso solo se extenderá al uso del código objeto. No está permitida la edición del software ni ninguna retraducción del código objeto al código fuente (descompilación), a menos que lo permita expresamente la legislación vigente.

## **5 Responsabilidad del Usuario**

5.1 La APP solo podrá ser utilizada y operada por USUARIOS que estén autorizados a conducir el vehículo de conformidad con la normativa aplicable localmente y que, en particular, (i) hayan alcanzado la edad requerida; (ii) posean las habilidades suficientes; (iii) dispongan de un permiso de conducción válido y sin restricciones y (iv) tengan el derecho ilimitado a conducir el vehículo.

5.2 La responsabilidad del proceso de aparcamiento parcialmente automatizado iniciado por el USUARIO recae en el USUARIO. Por tanto, el USUARIO debe comprobar en todo momento las condiciones de las vialidades y asegurarse de que el vehículo se pueda aparcar de forma segura. En particular, debe asegurarse de que no haya personas, animales u objetos en la trayectoria del vehículo.

5.3 Al utilizar la APLICACIÓN, el USUARIO debe cumplir con las disposiciones legales pertinentes de la ley aplicable con respecto a la operación del vehículo por parte del USUARIO, en particular las normas de tráfico, y observar las señales de tráfico en el lugar y las normas relativas al aparcamiento aplicables. Como conductor del vehículo, el USUARIO es el único responsable de cumplir en todo momento todas las normas de seguridad vial y leyes y reglamentos relacionados.

5.4 Para garantizar un uso seguro de la APP, el USUARIO debe respetar las advertencias relativas al Asistente de aparcamiento con control remoto, en cuya funcionalidad se basa la VW PAP, contenidas en el manual de instrucciones del vehículo.

5.5 El USUARIO debe asegurarse de que el dispositivo móvil empleado para utilizar la APP no presenta daños que perjudiquen su funcionamiento (por ejemplo, pantalla astillada). Si hay indicios claros de mal funcionamiento al utilizar la APP o si el dispositivo móvil no funciona correctamente, deberá abstenerse de utilizar la APP o dejar de utilizarla.

5.6 El USUARIO debe asegurarse de que el dispositivo móvil empleado para utilizar la APP está protegido contra vulnerabilidades de seguridad mediante el uso de la última versión del sistema operativo asociado.

5.7 El USUARIO debe asegurarse de que las condiciones de inicio especificadas en la App antes del inicio del proceso de aparcamiento se cumplen y se mantienen durante todo el proceso de aparcamiento, de lo contrario el proceso de aparcamiento se cancelará automáticamente de forma inmediata. En particular, el USUARIO no puede alejarse más de 4 metros del vehículo y no puede hacer llamadas telefónicas ni distraerse de ninguna otra manera.

5.8 El USUARIO debe asegurarse de que el proceso de aparcamiento se ha completado con éxito, es decir, que el vehículo ha alcanzado la posición final de aparcamiento y el motor está apagado, lo que puede comprobarse a través de la APP.

5.9 El USUARIO debe tener en cuenta que al instalar la APP en el dispositivo móvil del USUARIO y emparejarlo con el vehículo con el fin de realizar el aparcamiento por control remoto, el dispositivo móvil del USUARIO adquiere una función de acceso y control similar a una llave para el vehículo emparejado, y mantener el dispositivo móvil seguro en consecuencia y tener en cuenta que la APP no puede ser utilizada por terceros en violación culpable de estas CONDICIONES DE USO.

## **6 Remedio en caso de falta de conformidad con el contrato (garantía)**

6.1 En caso de defecto, el usuario tiene derecho a la reparación del defecto, por ejemplo, mediante una actualización. Si un defecto no puede remediarse o si Volkswagen AG no remedia el defecto dentro de un plazo razonable, el USUARIO podrá rescindir el ACUERDO DE USUARIO de conformidad con el apartado 12. Si el usuario es un consumidor, sus derechos de garantía legal no se verán afectados por este apartado 6.1; el usuario tendrá derecho a los derechos de garantía legal sin restricción alguna.

6.2 Sin perjuicio de lo dispuesto en el apartado 6.1 de las presentes CONDICIONES, VOLKSWAGEN AG no será responsable de las faltas de conformidad que resulten exclusivamente de la falta de instalación de una actualización por parte del USUARIO en un plazo razonable, salvo que el motivo de la falta de instalación por parte del USUARIO sea que Volkswagen AG no proporciona instrucciones de instalación o que las instrucciones de instalación proporcionadas por Volkswagen AG son inadecuadas.

6.3 Para hacer valer los derechos de garantía del USUARIO, el USUARIO podrá, entre otros, ponerse en contacto con el servicio de Atención al cliente de conformidad con el apartado 10 de las presentes CONDICIONES DE USO.

## **7 Responsabilidad de VOLKSWAGEN AG, responsabilidad legal**

7.1 Salvo que se disponga lo contrario en el apartado 7.2, VOLKSWAGEN AG es responsable de acuerdo con las disposiciones legales aplicables.

7.2 VOLKSWAGEN AG no será responsable de ningún daño o perjuicio si dicho daño o perjuicio se debe a que el USUARIO ha infringido de forma culpable las presentes CONDICIONES DE USO al utilizar la APP.

7.3 La limitación de responsabilidad del apartado 7.2 no se aplicará en caso de dolo, negligencia grave, fraude, lesiones a la vida, el cuerpo o la salud, por responsabilidad legal del producto, encubrimiento fraudulento de un defecto, garantías y/o el incumplimiento de obligaciones contractuales esenciales (las llamadas obligaciones cardinales) por parte de VOLKSWAGEN AG.

7.4 En la medida en que las disposiciones legales prevean una responsabilidad directa de los representantes legales, empleados y/o auxiliares ejecutivos de VOLKSWAGEN AG frente al USUARIO, se aplicarán las limitaciones de responsabilidad previstas en el apartado 7.2. Para aclarar: la responsabilidad de VOLKSWAGEN AG frente al USUARIO no queda limitada por el presente apartado 7.4.

## **8 Ciberseguridad, seguridad y otros asuntos legales**

8.1 VOLKSWAGEN AG recomienda encarecidamente al USUARIO que adopte todas las medidas disponibles (por ejemplo, contraseña del dispositivo, patrón de bloqueo, etc.) para proteger su dispositivo final contra el uso indebido y el acceso no autorizado por parte de terceros.

8.2 VOLKSWAGEN AG tiene derecho a adoptar las medidas oportunas para evitar accesos no autorizados conforme al apartado 8.1 y/o peligros derivados de ciberataques y otros peligros para el vehículo, el tráfico y la seguridad vial, la vida y la integridad física, el derecho a la autodeterminación informativa (privacidad), la propiedad y otros bienes jurídicos del USUARIO, propietario o poseedor del VEHÍCULO, terceros y/o VOLKSWAGEN AG. Dependiendo de la gravedad del riesgo y/o de la importancia de los bienes jurídicos amenazados, pueden ser necesarias medidas que lleven temporalmente a restricciones en la disponibilidad y/o funcionalidad o a un bloqueo completo del PAP. Para aclarar: el derecho regulado en este apartado

8.2 no limita la preservación de la conformidad contractual ni la responsabilidad legal de VOLKSWAGEN AG.

8.3 Volkswagen AG podrá proporcionar al USUARIO actualizaciones gratuitas, incluidas las de seguridad, con el fin de aplicar las medidas mencionadas o de restablecer la plena disponibilidad y funcionalidad del PAP o de la conexión de datos. El restablecimiento de la disponibilidad y funcionalidad (completa) del PAP o de la conexión de datos puede requerir la instalación de la actualización u otra cooperación por parte del USUARIO (por ejemplo, el cambio de la contraseña de la VOLKSWAGEN ID).

## **9 Actualizaciones (optimizaciones, correcciones de errores (depuraciones), cambios)**

VOLKSWAGEN AG podrá facilitar al USUARIO actualizaciones del PAP que contengan lo siguiente sin coste adicional:

### **9.1 OPTIMIZACIONES**

El desarrollo de los servicios basados en Internet requiere en ocasiones un mayor desarrollo de los servicios y su adaptación a las nuevas posibilidades técnicas o a los cambios en el comportamiento de los usuarios y/o a los requisitos u oportunidades del entorno/infraestructura técnica. En la medida en que ello no menoscabe los requisitos subjetivos u objetivos para el cumplimiento contractual del PAP, el acceso del USUARIO al PAP o el uso del PAP por parte del USUARIO (es decir, no se trata ni de ERRORES ni de CAMBIOS), VOLKSWAGEN AG podrá poner a disposición del USUARIO actualizaciones, nuevas versiones y lanzamientos de software que contengan adaptaciones técnicas o servicios adicionales, funciones, enlaces, integrar servicios (módulos) adicionales o rediseñar o recompilar servicios, así como cambiar el nombre o la apariencia del PAP. VOLKSWAGEN AG no está obligada a proporcionar OPTIMIZACIONES.

### **9.2 CORRECCIONES DE ERRORES (DEPURACIONES)**

VOLKSWAGEN AG proporcionará al USUARIO las actualizaciones (de conformidad con el apartado 6), incluidas las actualizaciones de seguridad que contengan CORRECCIONES DE ERRORES (DEPURACIONES), y garantizará así que el PAP siga cumpliendo los requisitos subjetivos y objetivos de conformidad con el CONTRATO, incluidos los requisitos legales, reglamentarios y judiciales, (i) si el CONTRATO prevé una entrega continua, durante el periodo en que las ACTUALIZACIONES deban proporcionarse al USUARIO en virtud del CONTRATO, o (ii) si el CONTRATO prevé una entrega única, durante siete (7) años a partir del final del mes de fabricación del Vehículo, pero durante al menos dos años después de la celebración del CONTRATO. VOLKSWAGEN AG informará al USUARIO de la disponibilidad de actualizaciones con CORRECCIONES DE ERRORES y de las consecuencias de no instalar estas actualizaciones y le facilitará las instrucciones de instalación. Este apartado 9.2 no limita en modo alguno los derechos del USUARIO a los recursos por falta de conformidad con el contrato previstos en el apartado 6.

### **9.3 CAMBIOS**

VOLKSWAGEN AG podrá facilitar al USUARIO actualizaciones que contengan CAMBIOS del PAP que vayan más allá de lo necesario para mantener la conformidad contractual del PAP. Esto se aplica en particular a los ajustes (parciales) del PAP. VOLKSWAGEN AG puede realizar CAMBIOS si y en la medida en que (a) las funciones del PAP o partes del mismo ya no se utilicen en UN GRADO que justifique su mantenimiento y operación continua, (b) los requisitos legales, oficiales o judiciales (nuevos o modificados) requieran ajustes en el PAP que no serían económicamente razonables para VOLKSWAGEN AG, (c) cambios en las condiciones técnicas del entorno o de la infraestructura del PAP de los que VOLKSWAGEN AG no sea responsable, que dificulten el mantenimiento y la continuidad de la explotación del PAP en una medida que no sea económicamente razonable para

VOLKSWAGEN AG. VOLKSWAGEN AG informará al USUARIO de cualquier CAMBIO. Si el CAMBIO afecta al acceso o al uso del PAP por parte del USUARIO y no se trata de una mera afectación menor, se aplicará lo siguiente a dicha información: VOLKSWAGEN AG informará al USUARIO por correo electrónico con al menos cuatro (4) semanas de antelación sobre las características y el momento del CAMBIO y si es posible para el USUARIO seguir utilizando el PAP sin el CAMBIO sin coste adicional o si el USUARIO tiene derecho a rescindir el contrato de acuerdo con el apartado 12.1 de estas CONDICIONES.

## **10 Atención al cliente**

VOLKSWAGEN AG ofrece al USUARIO servicio de Atención al cliente telefónico para la APP en muchos países. Si existen números de teléfono específicos de cada país para el servicio de Atención al cliente, estos y los horarios de disponibilidad se indican en la APP, en la sección «FAQ /Ayuda». En una llamada al servicio de Atención al cliente solo se incurre en los gastos de llamada del proveedor de servicios de telecomunicaciones (incluidos los gastos de itinerancia).

Para cualquier cuestión relacionada con la VOLKSWAGEN ID, el USUARIO puede enviar un correo electrónico a [vwid-support@volkswagen.de](mailto:vwid-support@volkswagen.de).

## **11 Cambios y ajustes de la APP**

11.1 El desarrollo continuo de los servicios basados en Internet requiere ocasionalmente un mayor desarrollo de los servicios y su adaptación a nuevas posibilidades técnicas o a cambios en el comportamiento de los usuarios. En este contexto, Volkswagen AG puede cambiar la apariencia y la estructura (Look and Feel) de la APP en cualquier momento.

11.2 Además de lo dispuesto en el apartado 11.1, VOLKSWAGEN AG podrá modificar la APP de manera y en la medida razonable para el usuario si ello fuera necesario debido a un cambio en las circunstancias esenciales que está fuera del control de VOLKSWAGEN AG. Esto se aplica a los cambios en las leyes o jurisprudencia aplicables o a petición expresa de una autoridad pública o tribunal, en caso de medidas de ciberseguridad de conformidad con el apartado 8 o en caso de cambios o interrupción de la infraestructura técnica necesaria para el funcionamiento de la APP.

11.3 Con el fin de proporcionar una experiencia de usuario consistente para todos los usuarios, VOLKSWAGEN AG tendrá derecho a adaptar las funcionalidades de la APP en la medida en que sea previsible, objetivamente justificado y razonable para el usuario, incluso si no se cumplen los requisitos del apartado 11.2.

11.4 VOLKSWAGEN AG también tiene derecho a reemplazar la APP con otra aplicación móvil con una gama comparable de funciones o a integrar las funcionalidades en otra aplicación, siempre que el USUARIO pueda continuar usando la funcionalidad y que las características esenciales se conserven mediante otra solución técnica que sea razonable para el USUARIO.

## **12 Terminación**

12.1 El USUARIO podrá rescindir el Acuerdo de usuario celebrado de conformidad con las presentes CONDICIONES DE USO en cualquier momento con efecto inmediato y sin indicar los motivos, eliminando la App de su dispositivo móvil.

## **13 Jurisdicción, ley aplicable, idioma**

13.1 El lugar exclusivo de jurisdicción para todas las reclamaciones derivadas o relacionadas con el uso de la APP será Wolfsburg, Alemania, a menos que el cliente utilice la APP como consumidor.

13.2 Todas las disputas que surjan de o en relación con las CONDICIONES DE USO y el ACUERDO DE USUARIO se regirán exclusivamente por las leyes de la República Federal de Alemania. Queda excluida la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG). Si el USUARIO es un consumidor, las disposiciones obligatorias de protección al consumidor bajo la ley del estado en el que el consumidor está domiciliado o reside habitualmente no se verán afectadas por las disposiciones de este apartado 13.2.

## **14 Resolución de litigios**

14.1 La siguiente información sobre arbitraje del consumidor y de resolución de litigios en línea se aplica únicamente a los consumidores que residen en la Unión Europea y no afectan las regulaciones legales sobre resolución de litigios que puedan existir en países fuera de la Unión Europea.

14.2 Volkswagen AG no está dispuesta ni obligada a participar en los procesos de resolución de litigios ante una junta de arbitraje del consumidor.

Versión: junio 2025