

Declaración sobre protección de datos para la Aplicación del sistema de aparcamiento asistido VW Park Assist Pro

A. Responsable del tratamiento de los datos

Con la presente Declaración sobre protección de datos, le informamos sobre el tratamiento de sus datos personales por parte Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Alemania, inscrita en el Registro Mercantil del juzgado de primera instancia de Braunschweig con el número HRB 100484, («Volkswagen AG», «nosotros» o «nos») al utilizar la Aplicación VW Park Assist Pro («App»).

Además, Volkswagen AG emplea a CARIAD SE, con sede en Alemania, como encargado del tratamiento para garantizar el funcionamiento y desarrollo posterior.

B. Información general

I. Servicios sin inicio de sesión

Al utilizar los servicios de esta App que no requieren inicio de sesión, sus datos solo se almacenarán localmente en su dispositivo móvil y Volkswagen AG no tratará ningún dato personal; si tratamos datos no personales para prestar los servicios, lo indicaremos en la sección «Los servicios individuales sin inicio de sesión» (véase más adelante el apartado C).

II. Servicios con inicio de sesión

Al utilizar servicios para los que es necesario el inicio de sesión, en particular al emparejar la App con un Touareg a partir del año de modelo 2024, Volkswagen AG tratará sus datos personales. Los datos personales

se transmiten a nuestros servidores de datos, se tratan en ellos y, en función del servicio correspondiente, se almacenan en su cuenta de usuario de Volkswagen (véase D más adelante).

La base jurídica para el tratamiento de los datos personales en este contexto es el contrato celebrado con usted tras la descarga de la App y antes de utilizarla por primera vez (art. 6 (1) (b) RGPD).

La finalidad del tratamiento es establecer una conexión entre el vehículo y el móvil del usuario a través del emparejamiento, que es el requisito básico para la función «aparcamiento por control remoto con la App VW Park Assist Pro». Si un usuario opta por no proporcionar los datos solicitados, esto puede dar lugar a la no disponibilidad o al uso solo limitado de estos servicios específicos. No obstante, aseguramos que el suministro de datos personales es totalmente voluntario y que los usuarios tienen derecho a no facilitarlos sin que ello tenga consecuencias negativas para ellos en el contexto de la oferta de nuestra plataforma.

C. Los servicios individuales sin inicio de sesión

Tenga en cuenta que, en función del modelo de vehículo y del año del modelo, el tratamiento de sus datos personales por parte de Volkswagen AG puede no ser necesario para el uso de la App.

Sin embargo, nos gustaría señalar que la App accede a la función de localización de su móvil a través de Bluetooth Low Energy durante su uso. Si el vehículo se encuentra cerca de usted, se puede detectar mediante la función de localización y establecer una conexión segura con él. Para ello, su dispositivo móvil accede a su ubicación. Sin esta función, la App no puede utilizarse. Sin embargo, su ubicación no se transmite a Volkswagen AG ni a terceros, Volkswagen AG no lleva a cabo ningún tratamiento de datos y solo se accede a la ubicación de forma local en su dispositivo.

I. Emparejar un vehículo con el móvil

Dependiendo del modelo de vehículo y del año del modelo, el proceso de emparejamiento se lleva a cabo sin el tratamiento de datos personales, es decir, mediante el intercambio de claves cuando el emparejamiento se realiza a través de Bluetooth o utilizando el método del código QR. En este caso, el vehículo y el móvil intercambian claves anonimizadas cuando se acercan para identificarse mutuamente. Estos datos solo se almacenan localmente en su móvil. Los datos de emparejamiento pueden borrarse en cualquier momento a través de la interfaz de usuario del vehículo (HMI), la App o los ajustes Bluetooth de su móvil.

Para mejorar el emparejamiento mediante el método del código QR en teléfonos móviles Android, incluso en condiciones desfavorables (por ejemplo, mala resolución de la cámara o condiciones de iluminación), la aplicación utiliza una tecnología especial (escáner de código de barras de Google ML Kit). La imagen de la cámara se procesa exclusivamente en su dispositivo. Como parte del uso de esta tecnología, los datos de uso y del dispositivo generados al usar la interfaz (por ejemplo: fabricante, modelo del dispositivo, versión del sistema operativo, hardware, operador de telefonía móvil, zona horaria, configuración de idioma, ID del dispositivo, versión de la aplicación, número de escaneos), mensajes de error) se registra en el sistema operativo y se transmite a un servidor de Google para un mayor desarrollo de la tecnología. No se puede descartar que estos datos se transmitan a un tercer país (por ejemplo, EE. UU.). La base legal para el procesamiento de sus datos personales es su consentimiento de conformidad con el art. 6, párrafo 1, frase 1, letra a del RGPD. Puede revocar su consentimiento para utilizar Google ML Kit (Google Ireland Ltd.) en la aplicación en cualquier momento desactivando el control deslizante debajo de la declaración de protección de datos. Puede encontrar más información en la [política de privacidad de Google](#).

II. Aparcamiento por control remoto de un vehículo

La App ofrece la posibilidad de transferir un proceso de aparcamiento (el asistente de aparcamiento se inicia en el vehículo, el vehículo reconoce el hueco de aparcamiento, el usuario selecciona el hueco de aparcamiento en el vehículo, el usuario transfiere el proceso de aparcamiento en el sistema de infotainment del usuario al móvil) a través del sistema de infotainment del vehículo al móvil del usuario o a la App. Para ello, el vehículo debe estar emparejado con el móvil (véase «Emparejar un vehículo con el móvil»).

Una vez que el vehículo se ha emparejado correctamente con el móvil del usuario, el usuario puede supervisar y controlar el proceso de aparcamiento en la App.

III. Desaparcar un vehículo por control remoto

La App ofrece la posibilidad de desaparcar un vehículo estacionado por control remoto. Para ello es necesario que el vehículo ya esté emparejado con el móvil del usuario (véase «Emparejar un vehículo con el móvil»). A través de Bluetooth Low Energy, la App en el móvil detecta si un vehículo emparejado cercano está listo para desaparcar. A continuación, el usuario puede iniciar y supervisar el proceso de aparcamiento en la App.

D. Los servicios individuales con inicio de sesión

Tenga en cuenta que para el Touareg Facelift a partir del año de modelo 2024 («TOUAREG FACELIFT»), se requiere el inicio de sesión con la Volkswagen ID para emparejar el vehículo con la App. Esto requiere el tratamiento de datos personales.

La App accede a la función de localización de su móvil cuando se utiliza a través de Bluetooth Low Energy, tal y como se describe en la sección C.

I. Datos personales tratados

Tras el inicio de sesión con éxito con la Volkswagen ID, la App trata sobre la base del fundamento jurídico indicado en B. II, los siguientes datos personales:

- ID de usuario (principal y consuario) para el inicio de sesión
- NIV (Número de identificación del vehículo) para el emparejamiento
- equipamiento del vehículo (comprobación de los requisitos técnicos) para el emparejamiento
- clave (intercambio de claves entre el vehículo y el móvil) para el emparejamiento
- acuerdo (mediante reconocimiento automático del usuario) para el emparejamiento
- imagen simbólica del vehículo (mostrada en la App) con fines de identificación
- nombre del vehículo (mostrado en la App) con fines de identificación
- nombre del usuario (que aparece en el área del perfil de la App) con fines de identificación
- dirección de correo electrónico del usuario (mostrada en el área del perfil de la App) con fines de identificación
- idioma preferido (configuración de idioma de la App) para la comunicación

con el fin de establecer una conexión entre el vehículo y el móvil mediante emparejamiento, que es el requisito básico para la función «aparcamiento por control remoto con la App VW Park Assist Pro».

A excepción del acuerdo de reconocimiento automático del usuario, los campos de datos personales mencionados anteriormente no se almacenan en un backend. El backend (para el frontend) solo se utiliza para intercambiar las claves entre el vehículo y el móvil.

El acuerdo se almacena en su Volkswagen ID y se puede revocar allí o en el área del perfil de su App en cualquier momento. Consulte la sección D. III.

De los datos anteriores, solo los siguientes se almacenan temporalmente de forma local en su móvil para acortar los tiempos de carga (almacenamiento en caché):

- Clave
- Nombre del usuario
- Imagen simbólica del vehículo
- Apodo del vehículo

II. Plazos de supresión

Los datos almacenados temporalmente en el móvil (véase más arriba) se conservan mientras sean necesarios para su tratamiento y permanecen almacenados si el usuario sigue utilizando la App y mantiene el inicio de sesión. El inicio de sesión caduca después de una hora si el usuario deja de utilizar la App o si no dispone de una conexión a Internet activa durante ese tiempo.

Si se cierra la sesión del usuario, por ejemplo porque la cuenta ya no es válida o porque no se han podido actualizar los datos de acceso, los datos almacenados en la caché del móvil también se borran inmediatamente.

Si la App se elimina del móvil del usuario o el usuario borra la caché de la App, los datos almacenados en la caché del móvil también se eliminan inmediatamente.

Si el usuario revoca el consentimiento para el tratamiento de datos que ha otorgado en el portal del perfil, el tratamiento de datos finalizará y los datos almacenados en el backend se eliminarán de acuerdo con las directrices de la VOLKSWAGEN ID.

Si el usuario borra la VOLKSWAGEN ID que utilizó al inicio de la sesión, los datos almacenados en el backend se borrarán de acuerdo con las directrices de la VOLKSWAGEN ID.

III. Emparejar un vehículo utilizando el método BLEident

Cuando el móvil se empareja con el vehículo, se intercambian claves anonimizadas. Este intercambio de claves tiene lugar, en función del vehículo y del año del modelo, con o sin tratamiento de datos personales por parte de Volkswagen AG.

En los vehículos en los que las claves se intercambian utilizando el método denominado Bluetooth Low Energy Ident (BLEident), estas claves se intercambian a través del backend del vehículo. Para ello, el usuario debe iniciar sesión en la App en su móvil con su Volkswagen ID para que la relación entre el usuario y el vehículo se pueda recuperar de la gestión de usuarios del vehículo (VUM). A continuación, se obtiene información sobre si los vehículos del usuario identificados de este modo admiten la función de aparcamiento por control remoto. Solo se muestran en la App los vehículos que cumplen los requisitos técnicos.

El usuario selecciona uno de los vehículos mostrados para emparejarlo y acepta que el vehículo lo reconozca automáticamente cuando se acerque a él. El usuario puede revocar su consentimiento en cualquier momento en los ajustes de la App. Sin embargo, entonces no se produce ningún intercambio de claves. Por lo tanto, el vehículo no se puede emparejar.

Tras pulsar el botón «Permitir» y dar su consentimiento para que el vehículo reconozca al usuario cuando se acerque, las claves se intercambian entre el vehículo y el móvil del usuario a través del backend del vehículo (MBB).

Cuando el usuario se acerca a un vehículo emparejado de esta manera, la conexión se establece automáticamente a través de Bluetooth Low Energy y de los datos clave almacenados. Esta función puede desactivarse en cualquier momento en los ajustes del perfil de la App. Sin embargo, entonces no puede producirse ningún intercambio de claves entre el vehículo y el móvil del usuario. En consecuencia, no se puede utilizar la función de aparcamiento por control remoto.

IV. Aparcamiento por control remoto de un vehículo

La App ofrece la posibilidad de transferir un proceso de aparcamiento (el asistente de aparcamiento se inicia en el vehículo, el vehículo reconoce el hueco de aparcamiento, el usuario selecciona el hueco de aparcamiento en el vehículo, el usuario transfiere el proceso de

aparcamiento en el sistema de infotainment del usuario al móvil) a través del sistema de infotainment del vehículo al móvil del usuario o a la App. Para ello, el vehículo debe estar emparejado con el móvil, lo que requiere un inicio de sesión (véase «Emparejar un vehículo utilizando el método BLEident»).

Una vez que el vehículo se ha emparejado correctamente con el móvil del usuario, el usuario puede supervisar y controlar el proceso de aparcamiento en la App.

V. Desaparcar un vehículo por control remoto

La App ofrece la posibilidad de desaparcar un vehículo estacionado por control remoto. Para ello es necesario que el vehículo esté emparejado con el móvil del usuario, lo que requiere que el usuario haya iniciado sesión (véase «Emparejar un vehículo utilizando el método BLEident»).

VI. Reconocimiento automático del usuario mediante Bluetooth Low Energy

Cuando el usuario se acerca a un vehículo emparejado, la conexión se establece automáticamente a través de Bluetooth Low Energy y de los datos clave almacenados (véase «Emparejar un vehículo»). Esta función puede desactivarse en la App en cualquier momento, pero la consecuencia es que no puede producirse ningún intercambio de claves entre el vehículo y el móvil del usuario.

VII. Visualización de la imagen del vehículo

Cuando el usuario inicia de sesión en la App, se muestra una imagen del vehículo en la App, si está técnicamente disponible (una imagen generada por el sistema basada en el número de identificación del vehículo (NIV)). Esta imagen se almacena en la caché local de la App.

VIII. Visualización de los datos del perfil

El usuario tiene la posibilidad de ver los datos de su perfil (apellido, nombre, dirección de correo electrónico) en la App en cualquier momento. Para ello, se abre la denominada vista web de su perfil de la Volkswagen ID. Esto no se almacena en la App.

E. Herramientas de seguimiento

La App no utiliza ninguna herramienta de seguimiento basada en datos personales.

F. Sus derechos

Puede hacer valer sus siguientes derechos ante Volkswagen AG en cualquier momento de forma gratuita. Puede encontrar más información sobre sus derechos en la sección G.

Derecho a la información: tiene derecho a recibir información de nuestra parte acerca del tratamiento de sus datos personales.

Derecho a la rectificación: tiene derecho a solicitarnos la rectificación de los datos personales que le conciernan y estén incompletos o sean incorrectos.

Derecho de supresión: tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos para solicitar la supresión de sus datos de conformidad con el art. 17 del RGPD. Posteriormente podrá, por ejemplo, solicitar la supresión de sus datos si ya no son necesarios para la finalidad del tratamiento para la que fueron recopilados. También puede solicitar la supresión de sus datos si los tratamos en base a su consentimiento y usted retira el consentimiento.

Derecho a la limitación del tratamiento: tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos cuando concurren las circunstancias mencionadas en el artículo 18 del RGPD. Este es el caso, por ejemplo, si impugna la exactitud de sus datos. Entonces podrá solicitar la limitación del tratamiento mientras dure la verificación de la exactitud de los datos.

Derecho de oposición: si el tratamiento se basa en un interés legítimo preponderante o si sus datos se utilizan con fines de mercadotecnia directa, tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos. En caso de oposición, le pedimos que nos informe de sus razones para oponerse al tratamiento de datos. También tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales con fines de marketing directo. Esto también se aplica a la elaboración de perfiles si está relacionada con el marketing directo.

Derecho a la portabilidad de los datos: si el tratamiento de datos se basa en el consentimiento del interesado o en el cumplimiento de un contrato y si, además, se realiza mediante un tratamiento automatizado, tiene derecho a recibir sus datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y a transferirlos a otro responsable del tratamiento.

Derecho de revocación: si el tratamiento de datos se basa en su consentimiento, tiene derecho a revocar su consentimiento al tratamiento de datos en todo momento con efecto para el futuro y de manera gratuita.

Derecho a presentar una reclamación: además, tiene derecho a quejarse ante una autoridad de control (p. ej. ante el Delegado de protección de datos de Baja Sajonia) sobre nuestro tratamiento de sus datos. Aquí encontrará una lista de todas las autoridades de protección de datos de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en

Si es cliente del Reino Unido (RU), también tiene derecho a quejarse ante la Oficina del Comisionado de Información del Reino Unido (ICO), la autoridad británica de protección de datos, con la que puede ponerse en contacto en <https://ico.org.uk/>.

G. Sus personas de contacto

I. Persona de contacto para el ejercicio de sus derechos

Las personas de contacto para ejercer sus derechos y más información pueden encontrarse fácilmente en la siguiente página web: <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

II. Encargado de protección de datos

Nuestro delegado de protección de datos está a su disposición como persona de contacto para cualquier pregunta relacionada con la protección de datos:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg

dataprivacy@volkswagen.de

Representante del delegado de protección de datos responsable:

Albania	Delegado de protección de datos (DSB)	Porsche Albania Sh.p.k Autostrada Tirane-Durres Km. 3, Tirane,1051
Bosnia	Delegado de protección de datos (DSB)	BOSNA I HERCEGOVINA Porsche BH d.o.o. Sarajevo Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo BIH-71000 Sarajevo Bulevar Meše Selimovića 16
Montenegro	Representante del delegado de protección de datos (DSV)	Porsche Leasing doo Member of Porsche Bank Group Josipa Broza Tita 67 81000 Podgorica Montenegro
Serbia	Representante del delegado de protección de datos (DSV)	PORSCHE SCG DOO BEOGRAD Zrenjaninski put 11 11210 Beograd
Macedonia del Norte	Representante del delegado de protección de datos (DSV)	Porsche Macedonia DOOEL, Skopje Blvd. Bosna i Hercegovina 4 1000 Skopje Macedonia del Norte
Reino Unido	Representante del delegado de protección de datos (DSV)	Volkswagen Group United Kingdom Limited Yeomans Drive Blakelands Milton Keynes, MK14 5AN Reino Unido

A partir de mayo de 2024. Esta política de privacidad puede actualizarse periódicamente. La política de privacidad actual siempre se puede encontrar en la propia aplicación.