

# Nutzungsbedingungen für die VW Park Assist Pro App für fernbedientes Parken

## 1 Anbieter, Geltungsbereich

1.1 Die mobile Anwendung „VW Park Assist Pro App für fernbedientes Parken“ („**APP**“) wird von der Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Deutschland, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Braunschweig unter der Nummer HRB 100484, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer DE115235681, Telefonnummer: +49 5361 90, E-Mail-Adresse: [kundenbetreuung@volkswagen.de](mailto:kundenbetreuung@volkswagen.de) („**VOLKSWAGEN AG**“) über einen App Store („**PLATTFORM**“) des jeweiligen Betreibers („**PLATTFORMBETREIBER**“) dem Nutzer der APP („**NUTZER**“) zum kostenlosen Download angeboten. Anbieter der App und ihrer Inhalte ist auch beim Download über eine Plattform die VOLKSWAGEN AG, nicht der PLATTFORMBETREIBER.

1.2 Diese Nutzungsbedingungen („**NUTZUNGSBEDINGUNGEN**“) regeln das Vertragsverhältnis zwischen der VOLKSWAGEN AG und dem NUTZER („**NUTZERVEREINBARUNG**“). Nach dem Herunterladen der APP wird der NUTZER aufgefordert, sich mit diesen NUTZUNGSBEDINGUNGEN einverstanden zu erklären und damit die Nutzervereinbarung abzuschließen.

1.3 Die VOLKSWAGEN AG kann diese NUTZUNGSBEDINGUNGEN von Zeit zu Zeit mit Wirkung für die Zukunft ändern. Änderungen dieser NUTZUNGSBEDINGUNGEN werden nur mit Zustimmung des NUTZERS wirksam. Die jeweils aktuelle Fassung dieser NUTZUNGSBEDINGUNGEN kann unter <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/RPA/de/de/termsofUse/latest/pdf> eingesehen, gespeichert und ausgedruckt werden.

1.4 Die APP dient zur Bedienung der Funktion VW Park Assist Pro („**VW PAP**“) über das Mobilgerät des NUTZERS und kann nur in direktem Zusammenhang mit einem entsprechend ausgestatteten Fahrzeug verwendet werden. Bitte beachten Sie, dass die APP nicht Teil der Fahrzeugfunktionen ist. Das Fahrzeug ist lediglich mit einer technischen Lösung ausgestattet, die seine Fernbedienung ermöglicht. Wenn ein NUTZER eine Fernparkfunktion (d. h. VW PAP) nutzen möchte, muss er zunächst die APP der Volkswagen AG herunterladen.

1.5 VW PAP ist eine Assistenzfunktion, die Fahrer beim Parken ihres Fahrzeugs unterstützt. Die APP interagiert mit dem VW PAP, damit der NUTZER den Parkvorgang von außerhalb des Fahrzeugs einleiten und steuern kann. Dafür muss der VW PAP im Fahrzeug aktiviert sein, wenn das Ziel der Fahrt erreicht wurde. Freie Parklücken in der unmittelbaren Umgebung des Fahrzeugs werden dem NUTZER über das Infotainment-System des Fahrzeugs angezeigt. Nach Auswahl der Parklücke kann der Parkvorgang über das Infotainment-System des Fahrzeugs an die APP übergeben werden und der NUTZER kann das Fahrzeug verlassen. Der NUTZER startet den fernbedienten Parkvorgang, indem er in der APP eine Taste drückt. Die Taste muss während des gesamten Parkvorgangs gedrückt gehalten werden. Sobald die Taste in der APP losgelassen wird, wird der fernbediente Parkvorgang gestoppt. Das Fahrzeug übernimmt die Längs- und Quersteuerung.

1.6 Da es sich beim VW PAP um eine fahrzeugbezogene Funktion handelt, sind die Voraussetzungen, der Funktionsumfang und die Gebrauchsanweisung im Bordbuch des Fahrzeugs zu finden.

1.7 Der VW PAP ist nur in folgenden Ländern zulässig: Albanien, Andorra, Bahrain, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Chile, China, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Island, Israel, Italien (San Marino, Vatikanstadt), Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Mazedonien, Malta, Montenegro, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, Schweden, Schweiz, Serbien,

Slowakische Republik, Slowenien, Südafrika, Südkorea, Spanien (Balearen, Kanarische Inseln), Tschechische Republik, Türkei, Ukraine, Ungarn.

1.8 Aufgrund der räumlich beschränkten Zulässigkeit des VW PAP ist die APP ausschließlich für NUTZER mit Wohnsitz oder gewöhnlichem Aufenthaltsort in den in Ziffer 1.7 aufgeführten Ländern und insbesondere nicht für NUTZER aus oder in den Vereinigten Staaten von Amerika bestimmt. Die APP ist nur auf den PLATTFORMEN der in Ziffer 1.7 aufgeführten Länder verfügbar. Die Nutzung der APP außerhalb dieser Länder ist nicht möglich und führt zu einer Fehlermeldung, wenn die Funktion im Fahrzeug aktiviert wird. Die APP kann deshalb nicht in anderen als den in Ziffer 1.7 aufgeführten Ländern genutzt werden.

1.9 NUTZERVEREINBARUNGEN gemäß diesen NUTZUNGSBEDINGUNGEN können in der/den Amtssprache(n) des Wohnsitzes oder gewöhnlichen Aufenthaltsorts des Nutzers geschlossen werden.

## **2 Benutzerkonto**

Der zentrale Zugangsdienst für die Nutzung vieler digitaler Inhalte und digitaler Dienste der VOLKSWAGEN AG ist die Volkswagen ID („**VOLKSWAGEN ID**“). Beim Touareg ab dem Modelljahr 2024 (TOUAREG FACELIFT) kann der NUTZER das Fahrzeug erst dann mit seiner APP koppeln, nachdem er sich mit seiner VOLKSWAGEN ID in der APP angemeldet hat. In diesem Fall muss der NUTZER sich zunächst für eine VOLKSWAGEN ID registrieren. Die VOLKSWAGEN ID unterliegt separaten Nutzungsbedingungen, mit denen sich der NUTZER gesondert einverstanden erklären muss.

Darüber hinaus muss der NUTZER sein Fahrzeug in seinem VW CONNECT PROFIL, z. B. im Volkswagen Webportal [myVolkswagen](#) hinzugefügt und eingetragen haben, bevor er die APP mit dem FAHRZEUG des NUTZERS vernetzt.

## **3 Technische Nutzungsvoraussetzungen**

3.1 Für die Nutzung des VW PAP über die APP muss der NUTZER die APP auf ein Bluetooth- und internetfähiges Mobilgerät des NUTZERS herunterladen. Die App wurde für iOS-Geräte entwickelt (iOS 16 oder höher). Bei der Verwendung mit anderen Geräten, insbesondere Android-Geräten, kann es je nach Betriebssystem und Modell des Mobilgeräts zu Einschränkungen beim Verbindungsaufbau oder der Verbindungsstabilität kommen. Ein Parkvorgang kann dann nur vom Fahrzeug aus eingeleitet werden. Wie in Ziffer 9 näher erläutert, können sich aufgrund der technischen Weiterentwicklung die Mobilgeräte, für die die APP zur Verfügung steht, im Laufe der Zeit ändern. Es ist insbesondere möglich, dass bestimmte Mobilgeräte aufgrund von mit ihnen verbundenen Sicherheitsrisiken oder seltener Nutzung nicht mehr unterstützt werden.

3.2 Um die APP nutzen zu können, muss das Mobilgerät über Bluetooth mit dem Fahrzeug gekoppelt werden. Dieser Kopplungsvorgang kann vom NUTZER in der APP eingeleitet werden. Dafür muss Bluetooth auf dem Mobilgerät und im Infotainment-System des Fahrzeugs aktiviert sein und das Mobilgerät muss sich bei Nutzung des VW PAP über die APP kontinuierlich innerhalb der Bluetooth-Reichweite des Fahrzeugs befinden.

## **4 Nutzungsrechte**

4.1 Dem NUTZER wird das kostenlose, einfache, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Recht gewährt, die APP gemäß diesen NUTZUNGSBEDINGUNGEN zu nutzen. Die Nutzung ist räumlich auf die in Ziffer 1.7 aufgeführten Länder beschränkt.

4.2 Soweit sich das nach Ziffer 4.1 gewährte Nutzungsrecht auf Software bezieht, erstreckt sich das Nutzungsrecht lediglich auf die Nutzung des Objektcodes. Eine Bearbeitung der Software sowie jegliche Rückübersetzung des Objektcodes in den Quellcode (Dekompilierung) ist unzulässig, soweit dies nicht durch zwingendes Recht ausdrücklich erlaubt ist.

## **5 Verantwortung des Nutzers**

5.1 Die APP darf nur von NUTZERN verwendet und bedient werden, die nach den örtlich geltenden Vorschriften zum Führen des Fahrzeugs berechtigt sind und insbesondere (i) das erforderliche Alter erreicht haben; (ii) ausreichende Fähigkeiten; (iii) eine gültige und uneingeschränkte Fahrerlaubnis und (iv) das uneingeschränkte Recht zum Führen des Fahrzeugs besitzen.

5.2 Die Verantwortung für den vom NUTZER eingeleiteten teilautomatisierten Parkvorgang liegt beim NUTZER. Deshalb muss der NUTZER stets die Straßenverhältnisse prüfen und sicherstellen, dass das Fahrzeug sicher geparkt werden kann. Dabei muss er insbesondere sicherstellen, dass sich keine Personen, Tiere oder Gegenstände im Fahrweg des Fahrzeugs befinden.

5.3 Bei der Nutzung der APP muss der NUTZER die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen des geltenden Rechts in Bezug auf den Betrieb des Fahrzeugs durch den NUTZER, insbesondere die Straßenverkehrsvorschriften, einhalten und die Verkehrszeichen vor Ort und geltenden Parkvorschriften beachten. Als Fahrzeugführer ist der NUTZER allein verantwortlich, jederzeit alle Gesetze und Vorschriften zur Straßenverkehrssicherheit und damit verbundenen Gesetze und Vorschriften einzuhalten.

5.4 Um die sichere Nutzung der APP zu gewährleisten, muss der NUTZER die in der Betriebsanleitung des Fahrzeugs enthaltenen Warnhinweise zum Fernparkassistenten, auf dessen Funktionalität der VW PAP basiert, beachten.

5.5 Der NUTZER muss sicherstellen, dass das zur Nutzung der APP verwendete Mobilgerät keine Schäden aufweist, die seine Funktion beeinträchtigen (z. B. gesplittertes Display). Falls es bei Nutzung der APP deutliche Anzeichen für Funktionsstörungen gibt oder das Mobilgerät nicht ordnungsgemäß funktioniert, muss die Verwendung der APP unterlassen oder eingestellt werden.

5.6 Der NUTZER muss sicherstellen, dass das für die Nutzung der APP verwendete Mobilgerät gegenüber Sicherheitslücken geschützt ist, indem er die aktuellste Version des zugehörigen Betriebssystems verwendet.

5.7 Der NUTZER muss sicherstellen, dass die in der App vor Beginn des Parkvorgangs angegebenen Startbedingungen erfüllt sind und während des gesamten Parkvorgangs erhalten bleiben, andernfalls wird der Parkvorgang unverzüglich automatisch abgebrochen. Der NUTZER darf sich insbesondere nicht weiter als 4 Meter vom Fahrzeug entfernen und keine Telefonate führen oder sich anderweitig ablenken lassen.

5.8 Der NUTZER muss sicherstellen, dass der Parkvorgang erfolgreich abgeschlossen wird, d. h., dass das Fahrzeug die endgültige Parkposition erreicht hat und der Motor ausgeschaltet ist, was über die APP überprüft werden kann.

5.9 Der NUTZER muss beachten, dass das Mobilgerät des NUTZERS durch die Installation der APP auf dem Mobilgerät des NUTZERS und dessen Kopplung mit dem Fahrzeug zwecks Durchführung des fernbedienten Parkens eine schlüsselähnliche Zugangs- und Kontrollfunktion für das gekoppelte Fahrzeug erhält, und das Mobilgerät entsprechend sicher aufbewahren und

beachten, dass die APP nicht von Dritten in schuldhafter Verletzung dieser NUTZUNGSBEDINGUNGEN genutzt werden darf.

## **6 Abhilfe bei Vertragswidrigkeit (Gewährleistung)**

6.1 Im Falle eines Mangels hat der Nutzer einen Anspruch auf Beseitigung des Mangels, z. B. durch ein Update. Falls ein Mangel nicht beseitigt werden kann oder falls die Volkswagen AG den Mangel innerhalb einer angemessenen Frist beseitigt, kann der NUTZER die NUTZERVEREINBARUNG gemäß Ziffer 12 kündigen. Ist der Nutzer ein Verbraucher, so bleiben dessen gesetzlichen Gewährleistungsrechte von dieser Ziffer 6.1 unberührt; dem Nutzer stehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte unvermindert zu.

6.2 Abweichend von den Regelungen der Ziffer 6.1 dieser BEDINGUNGEN haftet die VOLKSWAGEN AG nicht für Vertragswidrigkeit, die sich allein daraus ergibt, dass der NUTZER ein Update nicht innerhalb einer angemessenen Frist installiert, sofern der Grund für das Versäumnis der Installation durch den NUTZER nicht darin liegt, dass von der Volkswagen AG keine Installationsanleitung zur Verfügung gestellt wird oder die von der Volkswagen AG zur Verfügung gestellte Installationsanleitung unzureichend ist.

6.3 Zur Geltendmachung der Gewährleistungsrechte des NUTZERS kann der NUTZER sich unter anderem gemäß Ziffer 10 dieser NUTZUNGSBEDINGUNGEN an die Kundenbetreuung wenden.

## **7 Verantwortlichkeit der VOLKSWAGEN AG, Haftung**

7.1 Sofern in Ziffer 7.2 nicht anders vorgesehen, haftet die VOLKSWAGEN AG gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

7.2 Die VOLKSWAGEN AG haftet nicht für Schäden und Verluste, sofern diese dadurch entstehen, dass der NUTZER bei der Nutzung der APP schuldhaft gegen diesen NUTZUNGSBEDINGUNGEN verstößt.

7.3 Die Haftungsbeschränkung in Ziffer 7.2 gilt nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, Betrug, einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, für die gesetzliche Produkthaftung, bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, Garantien und/oder der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sogenannter Kardinalpflichten) durch die VOLKSWAGEN AG.

7.4 Soweit die gesetzlichen Bestimmungen eine unmittelbare Haftung der gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und/oder Erfüllungsgehilfen der VOLKSWAGEN AG gegenüber dem NUTZER vorsehen, gelten die Haftungsbeschränkungen gemäß Ziffer 7.2. Zur Klarstellung: Die Haftung der VOLKSWAGEN AG gegenüber dem NUTZER wird durch diese Ziffer 7.4 nicht beschränkt.

## **8 Cybersicherheit, Sicherheit und andere rechtliche Belange**

8.1 Die VOLKSWAGEN AG empfiehlt dem NUTZER dringend, alle verfügbaren Maßnahmen (z. B. Gerätepasswort, Sperrmuster usw.) zu ergreifen, um sein Endgerät vor Missbrauch und dem unberechtigten Zugriff durch Dritte zu schützen.

8.2 Die VOLKSWAGEN AG ist berechtigt, geeignete Maßnahmen zur Abwehr von unbefugten Zugriffen gemäß Ziffer 8.1 und/oder Gefahren durch Cyber-Angriffe und anderen Gefahren für das Fahrzeug, den Verkehr und die Verkehrssicherheit, für Leib und Leben, das Recht auf informationelle Selbstbestimmung (Privatsphäre), Eigentum und andere Rechtsgüter des NUTZERS, Eigentümers oder Halters des FAHRZEUGS, Dritter und/oder der VOLKSWAGEN AG zu ergreifen. Je nach Schwere der Gefahr und/oder der Bedeutung der bedrohten Rechtsgüter können Maßnahmen erforderlich sein, die vorübergehend zu Einschränkungen der Verfügbarkeit

und/oder Funktionalität oder zu einer vollständigen Sperrung des PAP führen. Zur Klarstellung: Das in dieser Ziffer 8.2 geregelte Recht schränkt den Erhalt der Vertragsmäßigkeit sowie die gesetzliche Haftung der VOLKSWAGEN AG nicht ein.

8.3 Die VOLKSWAGEN AG kann dem NUTZER zur Umsetzung der vorstehend genannten Maßnahmen oder zur Wiederherstellung der vollen Verfügbarkeit und Funktionalität des PAP oder der Datenverbindung kostenlose Updates, einschließlich Sicherheitsupdates, zur Verfügung stellen. Die Wiederherstellung der (vollständigen) Verfügbarkeit und Funktionalität des PAP oder der Datenverbindung kann die Installation des Updates durch den NUTZER oder eine sonstige Mitwirkung des NUTZERS (z. B. Änderung des Passworts für die Volkswagen ID) erfordern.

## **9 Updates (Optimierungen, Fehlerbehebungen (Debuggings), Änderungen)**

Die VOLKSWAGEN AG kann dem NUTZER ohne zusätzliche Kosten Updates des PAP zur Verfügung stellen, die Folgendes enthalten:

### **9.1 OPTIMIERUNGEN**

Die Entwicklung von internetbasierten Diensten erfordert gelegentlich eine Weiterentwicklung von Diensten und ihre Anpassung an neue technische Möglichkeiten oder an Veränderungen im Nutzerverhalten und/oder an Anforderungen oder Chancen der technischen Umgebung /Infrastruktur. Soweit dadurch die subjektiven oder objektiven Anforderungen an die Vertragsmäßigkeit des PAP, der Zugang des NUTZERS zum PAP oder die Nutzung von PAP durch den NUTZER nicht beeinträchtigt werden (es sich also weder um FEHLERBEHEBUNGEN noch ÄNDERUNGEN handelt), kann die VOLKSWAGEN AG dem NUTZER Updates, neue Softwareversionen und Releases zur Verfügung stellen, die technische Anpassungen oder zusätzliche Dienste, Funktionen, Links enthalten, zusätzliche (Modul-)Dienste integrieren oder Dienste neu gestalten oder neu zusammenstellen, sowie den Namen oder das Erscheinungsbild des PAP ändern. Die VOLKSWAGEN AG ist nicht verpflichtet, OPTIMIERUNGEN bereitzustellen.

### **9.2 FEHLERBEHEBUNGEN (DEBUGGINGS)**

Die VOLKSWAGEN AG wird dem NUTZER Updates (gemäß Ziffer 6), einschließlich Sicherheitsupdates, die FEHLERBEHEBUNGEN (DEBUGGINGS) enthalten, bereitstellen und so sicherstellen, dass der PAP weiterhin den subjektiven und objektiven Anforderungen an die Vertragsmäßigkeit, einschließlich der gesetzlichen, behördlichen und gerichtlichen Anforderungen, genügt, (i) wenn im Vertrag eine kontinuierliche Lieferung vorgesehen ist, für den Zeitraum, in dem dem NUTZER gemäß VERTRAG UPDATES bereitzustellen sind, oder (ii) wenn der VERTRAG eine einmalige Lieferung vorsieht, für sieben (7) Jahre ab dem Ende des Herstellungsmonats des Fahrzeugs, mindestens jedoch für zwei Jahre nach dem Abschluss des VERTRAGS. Die VOLKSWAGEN AG wird den NUTZER über die Verfügbarkeit von Updates mit FEHLERBEHEBUNGEN und die Folgen, die es hat, wenn er diese Updates nicht installiert, informieren und dem NUTZER eine Installationsanleitung zur Verfügung stellen. Diese Ziffer 9.2 schränkt in keiner Weise die Ansprüche des NUTZERS auf Abhilfen bei Vertragswidrigkeit gemäß Ziffer 6 ein.

### **9.3 ÄNDERUNGEN**

Die VOLKSWAGEN AG kann dem NUTZER Updates zur Verfügung stellen, die ÄNDERUNGEN des PAP enthalten, die über das hinausgehen, was zum Erhalt der Vertragsmäßigkeit des PAP erforderlich ist. Dies gilt insbesondere für die (teilweise) Einstellung des PAP. Die VOLKSWAGEN AG kann ÄNDERUNGEN vornehmen, wenn und soweit (a) die Funktionen des PAP oder Teile davon

nicht mehr in einem Umfang genutzt werden, der deren Aufrechterhaltung und Weiterbetrieb rechtfertigt, (b) (neue oder geänderte) gesetzliche, behördliche oder gerichtliche Anforderungen Anpassungen des PAP erfordern würden, die für die Volkswagen AG wirtschaftlich unzumutbar wären, (c) von der VOLKSWAGEN AG nicht zu vertretende Änderungen der technischen Umgebungs- oder Infrastrukturbedingungen des PAP die Aufrechterhaltung und den Weiterbetrieb des PAP in einem Maße erschweren würden, der für die VOLKSWAGEN AG wirtschaftlich unzumutbar wäre. Die VOLKSWAGEN AG wird den NUTZER über ÄNDERUNGEN informieren. Falls die ÄNDERUNG den Zugriff des NUTZERS auf den PAP oder dessen Nutzung beeinträchtigt und es sich nicht bloß um eine geringfügige Beeinträchtigung handelt, gilt für diese Information Folgendes: Die VOLKSWAGEN AG wird den NUTZER mindestens vier (4) Wochen im Voraus per E-Mail über die Merkmale und den Zeitpunkt der ÄNDERUNG informieren und darüber, ob es dem NUTZER möglich ist, den PAP ohne die ÄNDERUNG ohne zusätzliche Kosten weiter zu nutzen oder ob der NUTZER das Recht hat, den Vertrags gemäß Ziffer 12.1 dieser BEDINGUNGEN zu kündigen.

## **10 Kundenbetreuung**

Die VOLKSWAGEN AG bietet dem NUTZER in vielen Ländern eine telefonische Kundenbetreuung für die APP. Soweit es länderspezifische Telefonnummern für die Kundenbetreuung gibt, sind diese und die Verfügbarkeitszeiten in der APP im Bereich „FAQ/Hilfe“ angegeben. Für einen Anruf bei der Kundenbetreuung fallen lediglich die Gesprächskosten des Telekommunikationsdienstleisters (einschließlich etwaiger Roaminggebühren) an.

Bei Fragen zur VOLKSWAGEN ID kann der NUTZER eine E-Mail an [vwid-support@volkswagen.de](mailto:vwid-support@volkswagen.de) senden.

## **11 Änderung und Einstellung der APP**

11.1 Die Entwicklung von internetbasierten Diensten erfordert gelegentlich eine Weiterentwicklung der Dienste und ihre Anpassung an neue technische Möglichkeiten oder verändertes Nutzerverhalten. In diesem Zusammenhang kann die Volkswagen AG das Erscheinungsbild und die Struktur (das Look-and-Feel) der App jederzeit ändern.

11.2 Zusätzlich zu Ziffer 11.1 kann die VOLKSWAGEN AG die APP in einer für den Nutzer zumutbaren Art und Weise und einem für den Nutzer zumutbaren Umfang ändern, wenn dies aufgrund einer Veränderung wesentlicher Umstände, die sich der Kontrolle der VOLKSWAGEN AG entzieht, erforderlich ist. Das gilt für Änderungen der geltenden Gesetze oder Rechtsprechung, des Fallrechts oder auf ausdrückliches Verlangen einer Behörde oder eines Gerichts, im Falle von Cybersicherheitsmaßnahmen gemäß Ziffer 8 oder bei Änderungen oder der Einstellung der technischen Infrastruktur, die für den Betrieb der APP notwendig ist.

11.3 Um allen Nutzern ein einheitliches Nutzererlebnis zu bieten, ist die VOLKSWAGEN AG berechtigt, Funktionalitäten der APP in einem Umfang anzupassen, der für den Nutzer vorhersehbar, sachlich gerechtfertigt und zumutbar ist, selbst wenn die Anforderungen aus Ziffer 11.2 nicht erfüllt sind.

11.4 Die VOLKSWAGEN AG ist darüber hinaus berechtigt, die APP durch eine andere mobile Anwendung mit vergleichbarem Funktionsumfang zu ersetzen oder diese Funktionalitäten in eine andere Anwendung zu integrieren, sofern die weitere Nutzung der Funktionalität für den NUTZER weiterhin möglich bleibt und die wesentlichen Merkmale durch eine für den NUTZER zumutbaren andere technische Lösung erhalten bleiben.

## **12 Kündigung**

12.1 Der NUTZER kann die gemäß diesen NUTZUNGSBEDINGUNGEN geschlossene Nutzervereinbarung jederzeit mit sofortiger Wirkung und ohne Angabe von Gründen kündigen, indem er die App von seinem Mobilgerät löscht.

## **13 Gerichtsstand, geltendes Recht, Sprache**

13.1 Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Ansprüche, die sich aus oder in Zusammenhang mit der Nutzung der APP ergeben, ist Wolfsburg, Deutschland, sofern der Kunde die APP nicht als Verbraucher nutzt.

13.2 Für alle Streitigkeiten, die sich aus oder in Zusammenhang mit den NUTZUNGSBEDINGUNGEN und der NUTZERVEREINBARUNG ergeben, gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) ist ausgeschlossen. Ist der NUTZER ein Verbraucher, bleiben zwingende Verbraucherschutzvorschriften nach dem Recht des Staates, in dem der Verbraucher seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, von den Bestimmungen dieser Ziffer 13.2 unberührt.

## **14 Streitbeilegung**

14.1 Die folgenden Informationen zu Verbraucherschiedsverfahren und Online-Streitbeilegung gelten nur für Verbraucher, die in der Europäischen Union ansässig sind, und beeinträchtigen keine gesetzlichen Bestimmungen zur Streitbeilegung, die möglicherweise in Ländern außerhalb der Europäischen Union gelten können.

14.2 Die Volkswagen AG ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch verpflichtet.

Stand: Juni 2025