Datenschutzerklärung zur VW Park Assist Pro App

A. Verantwortlicher

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, kundenbetreuung@volkswagen.de, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Braunschweig unter der Nummer HRB 100484 („Volkswagen AG", „wir" oder „uns"), bei der Nutzung der mobilen Anwendung VW Park Assist Pro App („App").

Darüber hinaus setzt die Volkswagen AG zur Sicherstellung des Betriebs und zur Weiterentwicklung die CARIAD SE, mit Sitz in Deutschland, als Auftragsverarbeiter ein.

B. Allgemeine Informationen

I. Dienste ohne Anmeldung

Bei der Nutzung von Diensten dieser App, für die keine Anmeldung erforderlich ist, werden Ihre Daten nur lokal auf Ihrem Mobilgerät gespeichert und es werden keine personenbezogenen Daten von der Volkswagen AG verarbeitet; sofern zur Bereitstellung der Dienste nicht-personenbezogene Daten von uns verarbeitet werden, geben wir das im Abschnitt „Die einzelnen Dienste ohne Anmeldung" (siehe unten unter C) an.

II. Dienste mit Anmeldung

Bei der Nutzung von Diensten, für die eine Anmeldung erforderlich ist, insbesondere beim Koppeln der App mit einem Touareg ab dem Modelljahr 2024, werden Ihre personenbezogenen Daten von der Volkswagen AG verarbeitet. Personenbezogene

Daten werden an unsere Datenserver übermittelt, auf diesen verarbeitet und – abhängig vom jeweiligen Dienst – in Ihrem Volkswagen Benutzerkonto gespeichert (siehe D unten).

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist in diesem Zusammenhang der nach dem Herunterladen der App und vor der ersten Verwendung der App mit Ihnen geschlossene Vertrag (Art. 6 (1) (b) DSGVO).

Der Zweck der Verarbeitung ist es, durch Kopplung eine Verbindung zwischen dem Fahrzeug und dem Smartphone des Nutzers herzustellen, was die Grundvoraussetzung für die Funktion „fernbedientes Parken mit der VW Park Assist Pro App" ist. Wenn sich ein Nutzer dafür entscheidet, die geforderten Daten nicht bereitzustellen, kann dies dazu führen, dass diese speziellen Dienste nicht verfügbar sind oder nur eingeschränkt genutzt werden können. Wir versichern jedoch, dass die Angabe von personenbezogenen Daten vollkommen freiwillig erfolgt und dass Nutzer das Recht haben, diese Daten zurückzuhalten, ohne dass dies für sie nachteilige Folgen im Rahmen des Angebots unserer Plattform hat.

C. Die einzelnen Dienste ohne Anmeldung

Bitte beachten Sie, dass abhängig von Fahrzeugmodell und Modelljahr die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Volkswagen AG für die Nutzung der App nicht erforderlich sein muss.

Jedoch möchten wir darauf hinweisen, dass die App während der Nutzung über Bluetooth Low Energy auf die Standortfunktion Ihres Smartphones zugreift. Wenn sich Ihr Fahrzeug in Ihrer Nähe befindet, kann es über die Standortfunktion erkannt und es kann eine sichere Verbindung zum Fahrzeug hergestellt werden. Ihr Mobilgerät greift zu diesem Zweck auf Ihren Standort zu. Ohne diese Funktion kann die App nicht verwendet werden. Jedoch wird Ihr Standort nicht an die Volkswagen AG oder Dritte übermittelt, es erfolgt keine Datenverarbeitung durch die Volkswagen AG und der Zugriff auf den Standort erfolgt nur lokal auf Ihrem Gerät.

I. Koppeln eines Fahrzeugs mit dem Smartphone

Je nach Fahrzeugmodell und Modelljahr erfolgt der Kopplungsvorgang ohne die Verarbeitung personenbezogener Daten, nämlich über den Austausch von Schlüsseln beim Koppeln via Bluetooth oder mittels QR-Code-Verfahren. Hierbei tauschen Fahrzeug und Smartphone, wenn sie sich einander nähern, anonymisierte Schlüssel aus, um sich gegenseitig zu identifizieren. Diese Daten werden nur lokal auf Ihrem Smartphone gespeichert. Die Kopplungsdaten können über die Benutzerschnittstelle (HMI) des Fahrzeugs, die App oder die Bluetooth-Einstellungen Ihres Smartphones jederzeit gelöscht werden.

Um das Koppeln via QR-Code-Verfahren bei Android-Mobiltelefonen auch unter ungünstigen Bedingungen (z. B. schlechte Kameraauflösung oder Lichtverhältnisse) zu verbessern, nutzt die App eine spezielle Technologie (Barcode Scanner von Google ML Kit). Das Kamerabild wird dabei ausschließlich auf Ihrem Gerät verarbeitet. Im Rahmen der Nutzung dieser Technologie werden bei der Nutzung der Schnittstelle anfallende Nutzungs- und Gerätedaten (z. B.: Hersteller, Gerätemodell, Betriebssystemversion, Hardware, Mobilfunkbetreiber, Zeitzone, Spracheinstellungen, Geräte-ID, App-Version, Anzahl der Scanvorgänge, Fehlermeldungen) innerhalb des Betriebssystems protokolliert und zur Weiterentwicklung der Technologie an einen Google-Server übermittelt. Dabei kann nicht ausgeschlossen werden, dass diese Daten in ein Drittland (z. B. USA) übermittelt werden. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Ihre Zustimmung nach Art 6 Abs. 1 S. 1 lit a DSGVO. Sie können Ihre Zustimmung zur Nutzung des Google ML Kit (Google Ireland Ltd.) in der App durch deaktivieren des Schiebereglers unterhalb der Datenschutzerklärung jederzeit widerrufen. Weitere Informationen finden Sie in der Google Datenschutzerklärung.

II. Fernbedientes Parken eines Fahrzeugs

Die App bietet die Möglichkeit, einen Parkvorgang (der Parkassistent wird im Fahrzeug gestartet, die Parklücke wird vom Fahrzeug erkannt, die Parklücke wird vom Nutzer im Fahrzeug ausgewählt, der Nutzer überträgt den Parkvorgang im Infotainment-System vom Nutzer auf das Smartphone) über das Infotainment-System des Fahrzeugs auf das Smartphone des Nutzers oder die App zu übertragen. Hierzu muss das Fahrzeug mit dem Smartphone gekoppelt sein (siehe „Koppeln eines Fahrzeugs mit dem Smartphone“).

Wenn das Fahrzeug erfolgreich mit dem Smartphone des Nutzers gekoppelt wurde, kann der Nutzer den Parkvorgang in der App überwachen und steuern.

III. Fernbedientes Ausparken eines Fahrzeugs

Die App bietet die Möglichkeit, ein geparktes Fahrzeug per Fernbedienung auszuparken. Hierzu ist es erforderlich, dass das Fahrzeug bereits mit dem Smartphone des Nutzers gekoppelt ist (siehe „Koppeln eines Fahrzeugs mit dem Smartphone“). Über Bluetooth Low Energy erkennt die App auf dem Smartphone, ob ein gekoppeltes Fahrzeug in der Nähe bereit ist, ausgeparkt zu werden. Der Nutzer kann den Parkvorgang dann in der App starten und überwachen.

D. Die einzelnen Dienste mit Anmeldung

Bitte beachten Sie, dass beim Touareg Facelift ab dem Modelljahr 2024 („TOUAREG FACELIFT") eine Anmeldung mit der Volkswagen ID nötig ist, um das Fahrzeug mit der App zu koppeln. Dafür ist die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich.

Die App greift bei der Nutzung über Bluetooth Low Energy auf die Standortfunktion Ihres Smartphones zu, wie in Abschnitt C beschrieben.

I. Verarbeitete personenbezogene Daten

Die App verarbeitet auf Grundlage der in B. II genannten Rechtsgrundlage nach erfolgreicher Anmeldung mit der Volkswagen ID die folgenden personenbezogenen Daten:

- User ID (Haupt- und Mitnutzer) zur Anmeldung

- FIN (Fahrzeug-Identifizierungsnummer) zum Koppeln

- Ausstattung des Fahrzeugs (Kontrolle der technischen Voraussetzungen) zum Koppeln

- Schlüssel (Austausch von Schlüsseln zwischen Fahrzeug und Smartphone) zum Koppeln

- Vereinbarung (über die automatische Nutzererkennung) zum Koppeln

- Symbolisches Bild des Fahrzeugs (Anzeige in der App) zur Identifizierung

- Name des Fahrzeugs (Anzeige in der App) zur Identifizierung

- Name des Nutzers (Anzeige im Profilbereich der App) zur Identifizierung

- E-Mail-Adresse des Nutzers (Anzeige im Profilbereich der App) zur Identifizierung

- Bevorzugte Sprache (Spracheinstellungen der App) zur Kommunikation

zu dem Zweck, durch Kopplung eine Verbindung zwischen dem Fahrzeug und dem Smartphone herzustellen, was die Grundvoraussetzung für die Funktion „fernbedientes Parken mit der VW Park Assist Pro App" ist.

Mit Ausnahme der Vereinbarung über die automatische Nutzererkennung werden die oben genannten Felder für personenbezogene Daten nicht in einem Backend gespeichert. Das Backend (für das Frontend) dient nur zum Austausch der Schlüssel zwischen Fahrzeug und Smartphone.

Die Vereinbarung ist in Ihrer Volkswagen ID gespeichert und kann dort oder im Profilbereich Ihrer App jederzeit widerrufen werden. Bitte beachten Sie Abschnitt D. III.

Von den oben genannten Daten werden nur die folgenden vorübergehend lokal auf Ihrem Smartphone gespeichert, um die Ladezeiten zu verkürzen (Caching):

- Schlüssel

- Name des Nutzers

- Symbolisches Bild des Fahrzeugs

- Spitzname des Fahrzeugs

II. Löschfristen

Die vorübergehend auf dem Smartphone gespeicherten Daten (siehe oben) werden so lange gespeichert, wie es für ihre Verarbeitung erforderlich ist, und bleiben gespeichert, wenn der Nutzer Verwendung der App fortsetzt und dabei angemeldet bleibt. Die Anmeldesitzung läuft nach einer Stunde ab, wenn der Nutzer die App nicht mehr nutzt oder der Nutzer so lange keine aktive Internetverbindung hat.

Wenn der Nutzer abgemeldet wird, zum Beispiel weil das Konto nicht mehr gültig ist oder weil die Anmeldedaten nicht aktualisiert werden konnten, werden auch die im Cache des Smartphones zwischengespeicherten Daten unverzüglich gelöscht.

Wenn die App vom Smartphone des Nutzers gelöscht oder der Cache der App vom Nutzer geleert wird, werden die im Cache des Smartphones zwischengespeicherten Daten ebenfalls unverzüglich gelöscht.

Wenn der Nutzer die von ihm im Profilportal erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung widerruft, wird die Datenverarbeitung beendet und die im Backend gespeicherten Daten werden gemäß den Richtlinien der VOLKSWAGEN ID gelöscht.

Wenn der Nutzer die von ihm bei der Anmeldung verwendete VOLKSWAGEN ID löscht, werden die im Backend gespeicherten Daten gemäß den Richtlinien der VOLKSWAGEN ID gelöscht.

III. Koppeln eines Fahrzeugs mithilfe des BLEident-Verfahrens

Wenn das Smartphone mit dem Fahrzeug gekoppelt wird, werden anonymisierte Schlüssel ausgetauscht. Dieser Schlüsselaustausch erfolgt, je nach Fahrzeug und Modelljahr, mit oder ohne Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Volkswagen AG.

Bei Fahrzeugen, bei denen Schlüssel mithilfe des sogenannten Bluetooth-Low-Energy-Ident-Verfahrens (BLEident-Verfahren) ausgetauscht werden, werden diese Schlüssel über das Fahrzeug-Backend ausgetauscht. Hierzu muss der Nutzer mit seiner Volkswagen ID in der App auf seinem Smartphone angemeldet sein, damit die Beziehung zwischen Nutzer und Fahrzeug aus dem Vehicle User Management (VUM) abgerufen werden kann. Anschließend wird die Information abgerufen, ob die die derart identifizierten Fahrzeuge des Nutzers die Funktion fernbedientes Parken unterstützen. So werden nur Fahrzeuge in der App angezeigt, die die technischen Voraussetzungen erfüllen.

Der Nutzer wählt eines der angezeigten Fahrzeuge für das Koppeln aus und willigt ein, vom Fahrzeug automatisch erkannt zu werden, wenn er sich ihm nähert. Der Nutzer kann seine Einwilligung jederzeit in den Einstellungen der App widerrufen. Jedoch findet dann kein Schlüsselaustausch statt. Das Fahrzeug kann daher nicht gekoppelt werden.

Nachdem Taste „Erlauben“ gedrückt und die Einwilligung in die Erkennung des Nutzers beim Annähern an das Fahrzeug erteilt wurde, werden die Schlüssel über das Fahrzeug-Backend (MBB) zwischen dem Fahrzeug und dem Smartphone des Nutzers ausgetauscht.

Wenn der Nutzer sich einem derart gekoppelten Fahrzeug nähert, wird die Verbindung über Bluetooth Low Energy und die gespeicherten Schlüsseldaten automatisch hergestellt. Diese Funktion kann in den Profileinstellungen der App jederzeit deaktiviert werden. Jedoch kann dann kein Schlüsselaustausch zwischen dem Fahrzeug und dem Smartphone des Nutzers stattfinden. Entsprechend kann auch die Funktion fernbedientes Parken nicht genutzt werden.

IV. Fernbedientes Parken eines Fahrzeugs

Die App bietet die Möglichkeit, einen Parkvorgang (der Parkassistent wird im Fahrzeug gestartet, die Parklücke wird vom Fahrzeug erkannt, die Parklücke wird vom Nutzer im Fahrzeug ausgewählt, der Nutzer überträgt den Parkvorgang im Infotainment-System vom Nutzer auf das Smartphone) über das Infotainment-System des Fahrzeugs auf das Smartphone des Nutzers oder die App zu übertragen. Hierzu muss das Fahrzeug mit dem Smartphone gekoppelt werden, wofür eine Anmeldung erforderlich ist (siehe „Koppeln eines Fahrzeugs mithilfe des BLEident-Verfahrens“).

Wenn das Fahrzeug erfolgreich mit dem Smartphone des Nutzers gekoppelt wurde, kann der Nutzer den Parkvorgang in der App überwachen und steuern.

V. Fernbedientes Ausparken eines Fahrzeugs

Die App bietet die Möglichkeit, ein geparktes Fahrzeug per Fernbedienung auszuparken. Hierzu ist es erforderlich, dass das Fahrzeug mit dem Smartphone des Nutzers gekoppelt ist, wozu der Nutzer angemeldet sein muss (siehe „Koppeln eines Fahrzeugs mithilfe des BLEident-Verfahrens“).

VI. Automatische Nutzererkennung über Bluetooth Low Energy

Wenn der Nutzer sich dem gekoppelten Fahrzeug nähert, wird über Bluetooth Low Energy und die gespeicherten Schlüsseldaten automatisch eine Verbindung hergestellt (siehe „Koppeln eines Fahrzeugs“). Diese Funktion kann in der App jederzeit deaktiviert werden, was aber zur Folge hat, dass zwischen dem Fahrzeug und dem Smartphone des Nutzers kein Schlüsselaustausch mehr stattfinden kann.

VII. Einsehen des Fahrzeugbilds

Wenn der Nutzer in der App angemeldet ist, wird in der App, sofern technisch verfügbar, ein Bild des Fahrzeugs angezeigt (ein systemgeneriertes Bild auf Basis der Fahrzeugidentifizierungsnummer (VIN)). Dieses Bild wird lokal in der App zwischengespeichert.

VIII. Einsehen der Profildaten

Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, seine Profildaten (Nachname, Vorname, E-Mail-Adresse) in der App einzusehen. Zu diesem Zweck wird die sogenannte Webansicht seines Volkswagen ID Profils geöffnet. Dieses ist nicht in der App gespeichert.

E. Tracking-Tools

Die App nutzt keinerlei Tracking-Tools, die auf persönlichen Daten basieren.

F. Ihre Rechte

Ihre nachfolgenden Rechte können Sie gegenüber der Volkswagen AG jederzeit unentgeltlich geltend machen. Weitere Informationen darüber, wie Sie Ihre Rechte ausüben, finden Sie in Abschnitt G.

Auskunftsrecht: Sie haben das Recht, von uns Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten.

Recht auf Berichtigung: Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger bzw. unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Recht auf Löschung: Sie haben das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten einzulegen, um gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Danach können Sie beispielsweise die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind. Außerdem können Sie Löschung verlangen, wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten und Sie diese Einwilligung widerrufen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn die Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO vorliegen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten. Sie können dann für die Dauer der Überprüfung der Richtigkeit der Daten die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

Widerspruchsrecht: Sofern die Verarbeitung auf Grundlage eines überwiegenden berechtigten Interesses erfolgt oder Ihre Daten zum Zwecke des Direktmarketings verwendet werden, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Im Falle des Widerspruchs bitten wir Sie, uns Ihre Gründe mitzuteilen, aus denen Sie der Datenverarbeitung widersprechen. Sie haben darüber hinaus das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Direktmarketingzwecken zu widersprechen. Das gilt auch für Profiling, wenn dieses mit Direktmarketing in Zusammenhang steht.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Sofern die Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Einwilligung oder Vertragserfüllung beruht und zudem unter Einsatz einer automatisierten Verarbeitung erfolgt, haben Sie das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln.

Widerrufsrecht: Sofern die Datenverarbeitung auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung in die Datenverarbeitung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit unentgeltlich zu widerrufen.

Beschwerderecht: Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde (z. B. beim Landesbeauftragten für den Datenschutz in Niedersachsen) über unsere Verarbeitung Ihrer Daten zu beschweren. Eine Liste mit allen Datenschutzbehörden in der Europäischen Union und dem Europäischen Wirtschaftsraum finden Sie hier: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en

Wenn Sie ein Kunde aus dem Vereinigten Königreich (UK) sind, haben Sie außerdem das Recht, sich beim UK Information Commissioner's Office (ICO), der britischen Datenschutzbehörde, zu beschweren, die über https://ico.org.uk/ kontaktiert werden kann.

G. Ihre Ansprechpartner

I. Ansprechpartner für die Ausübung Ihrer Rechte

Die Ansprechpartner für die Ausübung Ihrer Rechte und weitere Information sind ganz einfach auf der folgenden Website zu finden: https://datenschutz.volkswagen.de/.

II. Datenschutzbeauftragter

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen als Ansprechpartner bei Fragen zum Datenschutz zur Verfügung:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg

dataprivacy@volkswagen.de

Vertreter des zuständigen Datenschutzbeauftragten:

Albanien	Datenschutzbeauftragter (DSB)	Porsche Albania Sh.p.k Autostrada Tirane-Durres Km. 3, Tirane,1051
Bosnien	DSB	BOSNA I HERCEGOVINA Porsche BH d.o.o. Sarajevo Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo BIH-71000 Sarajevo | Bulevar Meše Selimovića 16
Montenegro	Datenschutzvertreter (DSV)	Porsche Leasing doo Member of Porsche Bank Group Josipa Broza Tita 67 81000 Podgorica Montenegro
Serbien	DSV	PORSCHE SCG DOO BEOGRAD Zrenjaninski put 11 11210 Beograd
		Porsche Macedonia DOOEL, Skopje

Nordmazedonien	DSV	Blvd. Bosna i Hercegovina 4 1000 Skopje Nordmazedonien
Vereinigtes Königreich	DSV	Volkswagen Group United Kingdom Limited Yeomans Drive Blakelands Milton Keynes, MK14 5AN United Kingdom

Stand: Mai 2024. Diese Datenschutzrichtlinie kann gelegentlich aktualisiert werden. Die aktuelle Datenschutzrichtlinie ist immer in der App selbst zu finden.