

Anvendelsesbetingelser for VW Park Assist Pro-appen til fjernbetjent parkering

1 Udbyder, gyldighedsområde

1.1 Den mobile app "VW Park Assist Pro App til fjernbetjent parkering" ("**APP**") udbydes af Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Deutschland, registreret i handelsregisteret under Amtsgericht Braunschweig med nummer HRB 100484, momsregistreringsnummer DE115235681, telefonnummer: +49 5361 90, e-mailadresse: kundenbetreuung@volkswagen.de ("**VOLKSWAGEN AG**") til brugeren af appen ("**BRUGER**") via en app store ("**PLATFORM**") tilhørende den enkelte udbyder ("**PLATFORMSUDBYDER**") med henblik på gratis download. Udbyder af appen og dens indhold er også ved download via en platform VOLKSWAGEN AG, ikke PLATFORMSUDBYDEREN.

1.2 Disse anvendelsesbetingelser ("**ANVENDELSESBETINGELSER**") styrer det kontraktmæssige forhold mellem VOLKSWAGEN AG og BRUGEREN ("**BRUGERAFTALE**"). Efter download af APPEN bliver BRUGEREN opfordret til at erklære sig indforstået med disse ANVENDELSESBETINGELSER og dermed indgå brugeraftalen.

1.3 VOLKSWAGEN AG kan fra tid til anden ændre disse ANVENDELSESBETINGELSER med fremtidig virkning. Ændringer af nærværende ANVENDELSESBETINGELSER bliver kun virksomme med BRUGERENS samtykke. Den aktuelle version af disse ANVENDELSESBETINGELSER kan ses, gemmes og udskrives via <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/RPA/de/da/termsOfUse/latest/pdf>.

1.4 APPEN har til formål at betjene funktionen VW Park Assist Pro ("**VW PAP**") via BRUGERENS mobilenhed og kan kun anvendes i direkte forbindelse med en tilsvarende udstyret bil. Bemærk, at APPEN ikke er en del af bilfunktionerne. Bilen er udelukkende udstyret med en teknisk løsning til at muliggøre fjernbetjeningen. Hvis en BRUGER ønsker at benytte en fjernparkeringsfunktion (dvs. VW PAP), skal brugeren først downloade Volkswagen AG's APP.

1.5 VW PAP er en assistentfunktion, der hjælper førerne ved parkering af deres biler. APPEN interagerer med VW PAP for at gøre det muligt for BRUGEREN at indlede og styre parkeringen fra en position uden for bilen. I den forbindelse skal VW PAP være aktiveret i bilen, når turens mål er nået. Ledige parkeringsbåse i umiddelbar nærhed af bilen får BRUGEREN vist via bilens infotainmentsystem. Efter valg af parkeringsbås kan parkeringen overføres til APPEN via bilens infotainmentsystem, og BRUGEREN kan forlade bilen. BRUGEREN starter den fjernbetjente parkering ved at trykke på en knap i appen. Knappen skal holdes nede under hele parkeringsforløbet. Så snart knappen slippes i appen, stoppes den fjernbetjente parkering. Bilen overtager den langsgående og tværgående styring.

1.6 Da VW PAP er en bilrelateret funktion, findes forudsætningerne, funktionsomfanget og brugsanvisningen i bilens servicemappe.

1.7 VW PAP er kun tilladt i følgende lande: Albanien, Andorra, Bahrain, Belgien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Chile, Kina, Danmark, Tyskland, Estland, Finland, Frankrig, Storbritannien, Irland, Island, Israel, Italien (San Marino, Vatikanstaten), Kroatien, Letland, Litauen, Luxembourg, Makedonien, Malta, Montenegro, Holland, Nordirland, Norge, Østrig, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland, Sverige, Schweiz, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Sydafrika, Sydkorea, Spanien (Baleariske Øer, De Kanariske Øer), Tjekkiet, Tyrkiet, Ukraine, Ungarn.

1.8 På baggrund af den geografisk begrænsede tilgængelighed af VW PAP er APPEN udelukkende beregnet til BRUGERE med bopæl eller sædvanligt ophold i de lande, der er angivet i punkt 1.7, og

særskilt ikke til BRUGERE fra eller i USA. APPEN er udelukkende tilgængelig på PLATFORMENE i de lande, der er angivet i punkt 1.7. Det er ikke muligt at anvende appen uden for disse lande, og det vil medføre en fejlmeddelelse, hvis funktionen aktiveres i bilen. APPEN kan derfor ikke anvendes i andre lande end dem, der er angivet i punkt 1.7.

1.9 BRUGERAFTALER i henhold til disse ANVENDELSESBETINGELSER kan indgås på det eller de officielle sprog i BRUGERENS bopælsland eller sædvanlige opholdssted.

2 Brugerkonto

Den centrale adgangstjeneste for brug af digitalt indhold eller digitale tjenester fra VOLKSWAGEN AG er i mange tilfælde Volkswagen ID (**VOLKSWAGEN ID**). For Touareg fra og med modelår 2024 (TOUAREG FACELIFT) kan BRUGEREN først forbinde bilen med sin APP, efter at have logget ind på appen med sit VOLKSWAGEN ID. I dette tilfælde skal BRUGEREN først registrere sig for VOLKSWAGEN ID. VOLKSWAGEN ID er underlagt separate anvendelsesbetingelser, som BRUGEREN skal acceptere separat.

Derudover skal BRUGEREN have tilføjet og tilmeldt sin bil til sin VW CONNECT PROFIL, f.eks. i Volkswagens webportal [myVolkswagen](#), før APPEN forbindes med BRUGERENS bil.

3 Tekniske forudsætninger for anvendelse

3.1 Anvendelse af VW PAP via APPEN kræver, at BRUGEREN downloader APPEN på sin Bluetooth- og internetkompatible mobilenhed. Appen er udviklet til iOS-enheder (iOS 16 eller højere). Ved anvendelse med andre enheder, specielt Android-enheder, kan der alt efter operativsystem og mobilenhedens model forekomme begrænsninger ved forbindelsesoprettelse eller med forbindelsens stabilitet. En parkering kan i så fald kun indledes fra bilen. Som nærmere forklaret under punkt 9 kan de mobilenheder, som APPEN står til rådighed for, ændre sig med tiden som følge af den tekniske udvikling. Det er især muligt, at bestemte mobilenheder som følge af relaterede sikkerhedsrisici eller relativt sjældnen brug ikke længere understøttes.

3.2 For at kunne bruge APPEN skal mobilenheden være parret med bilen via Bluetooth. Parringen kan startes af BRUGEREN i APPEN. Til det formål skal Bluetooth være aktiveret på mobilenheden og i bilens infotainmentsystem, og mobilenheden skal kontinuerligt via APPEN befinde sig inden for bilens Bluetooth-rækkevidde, når VW PAP benyttes.

4 Anvendelsesrettigheder

4.1 BRUGEREN opnår en vederlagsfri, enkel, ikke-overdragelig og ikke-underlicenserbar ret til at anvende APPEN i henhold til disse ANVENDELSESBETINGELSER. Anvendelsen er geografisk begrænset til de lande, der er angivet i punkt 1.7.

4.2 For så vidt som anvendelsesretten, der gives iht. Punkt 4.1, vedrører software, gælder anvendelsesretten udelukkende brug af objektkoderne. Enhver behandling af softwaren såvel som ethvert videresendelse af objektkoden til kildekoden (dekompilering) er ikke tilladt, medmindre dette udtrykkeligt er tilladt ved obligatorisk ret.

5 Ansvar hos brugeren

5.1 APPEN må kun anvendes og betjenes af BRUGERE, der i henhold til de lokalt gældende bestemmelser er berettiget til at føre bilen og især (i) har den nødvendige alder; (ii) tilstrækkelige evner; (iii) et gyldigt og uindskrænket kørekort og (iv) den uindskrænkede ret til at føre bilen.

5.2 BRUGEREN har ansvaret for enhver delvist automatisk parkering, der indledes af BRUGEREN. Derfor skal BRUGEREN altid kontrollere vejbetingelserne og sørge for, at bilen kan parkeres sikkert. I den forbindelse skal BRUGEREN specielt sørge for, at der ikke befinder sig nogen personer, dyr eller genstande på bilens kørselsvej.

5.3 Ved brugen af APPEN skal BRUGEREN overholde de relevante lovmæssige bestemmelser i den gældende lovgivning med hensyn til BRUGERENS brug af bilen, særligt færdselsloven, og følge vejskiltene på stedet og de gældende parkeringsforskrifter. Som bilfører er BRUGEREN alene ansvarlig for til enhver tid at overholde alle love og forskrifter inden for færdselssikkerhed og love og forskrifter forbundet dermed.

5.4 Af hensyn til en sikker brug af APPEN skal BRUGEREN overholde de advarsler, der er indeholdt i bilens instruktionsbog vedrørende fjernparkeringsassistenten, hvis funktion VW PAP er baseret på.

5.5 BRUGEREN skal sikre, at mobilenheden, der anvendes til brugen af APPEN, ikke har nogen skader, der nedsætter dens funktion (f.eks. et splintret display). Hvis der ved brugen af APPEN viser sig tydelig tegn på funktionsfejl, eller mobilenheden ikke fungerer ordentligt, skal BRUGEREN undlade at anvende APPEN eller indstille brugen af den.

5.6 BRUGEREN skal sikre, at den mobilenhed, der anvendes til APPEN, er beskyttet mod sikkerhedsmangler, ved at BRUGEREN anvender den mest aktuelle version af det tilhørende operativsystem.

5.7 BRUGEREN skal sikre, at de startbetingelser, der er angivet i appen inden start af parkeringsprocessen, er opfyldt, og at de forbliver opfyldt under hele parkeringsprocessen, ellers afbrydes parkeringen omgående automatisk. BRUGEREN må særligt ikke opholde sig længere væk fra bilen end fire meter og må ikke telefonere eller have afledt opmærksomhed.

5.8 BRUGEREN skal sikre, at parkeringen afsluttes korrekt, dvs. at bilen har nået den endelige parkeringsposition, og motoren er slukket, hvilket kan kontrolleres via APPEN.

5.9 BRUGEREN skal notere sig, at BRUGERENS mobilenhed med installationen af APPEN på BRUGERENS mobilenhed og dennes parring med bilen med det formål at gennemføre den fjernbetjente parkering modtager en nøglelignende adgang- og kontrolfunktion til den parrede bil, at mobilenheden skal opbevares tilstrækkeligt sikkert, og at APPEN ikke må benyttes af tredjepart i modstrid med disse ANVENDELSESBETINGELSER.

6 Afhjælpning af manglende overholdelse (garanti)

6.1 I tilfælde af en fejl eller mangel har brugeren krav på afhjælpning af manglen, f.eks. gennem en opdatering. Hvis en fejl eller mangel ikke kan udbedres, eller hvis Volkswagen AG ikke udbedrer fejlen eller manglen inden for en rimelig frist, kan BRUGEREN opsige BRUGERAFTALEN i henhold til punkt 12. Hvis brugeren er en forbruger, forbliver dennes lovmæssige garantirettigheder uberørt af dette punkt 6.1; brugeren har således uforandret disse lovmæssige garantirettigheder.

6.2 I modsætning til bestemmelserne i punkt 6.1 i disse BETINGELSER er VOLKSWAGEN AG ikke ansvarlig for manglende overholdelse, der udelukkende skyldes, at BRUGEREN ikke installerer en opdatering inden for en passende frist, såfremt grunden til KUNDENS manglende installation ikke er, at der ikke er stillet nogen installationsvejledning til rådighed fra Volkswagen AG, eller at den installationsvejledning, der er stillet til rådighed fra Volkswagen AG, ikke er tilstrækkelig.

6.3 For at håndhæve BRUGERENS garantirettigheder kan BRUGEREN blandt andet henvende sig til kundeservice i overensstemmelse med punkt 10 i disse ANVENDELSESBETINGELSER.

7 Ansvar hos VOLKSWAGEN AG, erstatningsansvar

7.1 Såfremt ikke andet er angivet under punkt 7.2, hæfter VOLKSWAGEN AG i henhold til de gældende lovmæssige bestemmelser.

7.2 VOLKSWAGEN AG hæfter ikke for skader og tab, såfremt disse opstår ved, at BRUGEREN culpøst overtræder disse ANVENDELSESBETINGELSER under brugen af APPEN.

7.3 Ansvarsbegrænsningerne i punkt 7.2 finder ikke anvendelse i tilfælde af forsæt, grov uagtsomhed, svig, skade på liv, krop eller helbred, ved lovpligtigt produktansvar, svigagtig skjul af en mangel, pålagte garantier og/eller ved brud på væsentlig kontraktlige forpligtelser (såkaldte kardinalforpligtelser) fra VOLKSWAGEN AG's side.

7.4 Hvis lovbestemmelserne fastlægger et direkte ansvar hos de retlige repræsentanter, medarbejdere og/eller agenter hos VOLKSWAGEN AG over for BRUGEREN, gælder ansvarsbegrænsningerne iht. Punkt 7.2. For tydeliggørelsens skyld: VOLKSWAGEN AG's erstatningsansvar over for BRUGEREN indskrænkes ikke af dette punkt 7.4.

8 Cybersikkerhed, sikkerhed og andre juridiske anliggender

8.1 VOLKSWAGEN AG anbefaler på det kraftigste BRUGEREN at udføre alle tilgængelige tiltag (f. eks. enhedsadgangskode, grafisk mønstergenkendelse etc.) for at beskytte sin enhed mod misbrug eller uberettiget adgang for tredjeparter.

8.2 VOLKSWAGEN AG er berettiget til at træffe passende forholdsregler til afværgelse af uautoriseret adgang i henhold til punkt 8.1 og/eller trusler som følge af cyberangreb og andre farer for bilen, trafikken og trafiksikkerheden, liv, sundhed, ret til selvbestemmelse vedrørende oplysninger (privatsfære), ejendom, formue samt andre rettigheder hos BRUGEREN og ejeren eller indehaveren af BILEN, tredjeparter og/eller VOLKSWAGEN AG. Alt efter farens alvorlighed og/eller betydningen af de truede juridisk beskyttede rettigheder kan det være nødvendigt med foranstaltninger, der midlertidigt medfører indskrænkninger i tilgængeligheden og/eller funktionen eller fuldstændig spærring af PAP. For tydeliggørelsens skyld: Den i punkt 8.2 regulerede rettighed indskrænker ikke opretholdelsen af overensstemmelsen samt VOLKSWAGEN AG's juridiske ansvar.

8.3 Til gennemførelse af de førnævnte foranstaltninger eller genoprettelse af den fulde tilgængelighed og funktion af PAP eller dataforbindelsen kan VOLKSWAGEN AG stille gratis opdateringer, herunder sikkerhedsopdateringer, til rådighed for BRUGEREN. Genoprettelsen af (fuldstændig) tilgængelighed og funktion af PAP eller dataforbindelsen kan kræve installation af opdateringen via BRUGEREN eller en øvrig yderligere handling udført af BRUGEREN (f.eks. ændring af adgangskoden til Volkswagen ID).

9 Opdateringer (optimeringer, fejlrettelser (debuggings), ændringer)

VOLKSWAGEN AG kan stille omkostningsfri opdateringer til APPEN til rådighed for BRUGEREN, som indeholder følgende:

9.1 OPTIMERINGER

Udviklingen af internetbaserede tjenester kræver lejlighedsvis videreudvikling af tjenesterne samt tilpasning af disse til nye tekniske muligheder eller ændringer i brugeradfærden og/eller til krav eller muligheder i de tekniske omgivelser/infrastrukturen. Såfremt de subjektive eller objektive krav i leveringsbetingelserne for PAP, BRUGERENS adgang til PAP eller BRUGERENS brug af PAP ikke påvirkes dermed (så det altså hverken handler om FEJLAFHJÆLPNINGER eller ÆNDRINGER), kan VOLKSWAGEN AG stille opdateringer, nye softwareversioner og -udgivelser til rådighed for BRUGEREN, som indeholder tekniske tilpasninger eller yderligere tjenester, funktioner eller links, som integrerer yderligere moduler/tjenester, eller som redesigner eller omkonfigurerer tjenester samt ændrer navn eller design af PAP. VOLKSWAGEN AG er ikke forpligtet til at stille OPTIMERINGER til rådighed.

9.2 FEJLAFHJÆLPNINGER (DEBUGGINGS)

VOLKSWAGEN AG vil stille opdateringer (iht. Punkt 6), inkl. Sikkerhedsopdateringer, der indeholder FEJLAFHJÆLPNINGER (DEBUGGINGS), til rådighed for BRUGEREN og sikre, at PAP fortsat overholder de subjektive og objektive krav i leveringsbetingelserne, inkl. De lovmæssige, myndighedsmæssige og retlige krav, (i) hvis aftalen kræver en kontinuerlig levering i den periode, hvor BRUGEREN skal stilles OPDATERINGER til rådighed ifølge aftalen, eller (ii) hvis AFTALEN kræver en engangsl levering, i syv (7) år efter udgangen af bilens fremstillingsmåned, dog mindst i to år efter indgåelse af AFTALEN. VOLKSWAGEN AG informerer BRUGEREN om tilgængeligheden af opdateringer med FEJLAFHJÆLPNINGER og de mulige følger af ikke at installere disse opdateringer og stiller en installationsvejledning til rådighed for BRUGEREN. Dette punkt 9.2 begrænser på ingen måde BRUGERENS krav om afhjælpning ved manglende overholdelse i henhold til punkt 6.

9.3 ÆNDRINGER

VOLKSWAGEN AG kan stille opdateringer til rådighed for BRUGEREN, som indeholder ÆNDRINGER af PAP, og som går ud over det, der kræves for at opretholde aftaleoverensstemmelsen for PAP. Dette gælder særligt den (delvise) indstilling af PAP. VOLKSWAGEN AG kan foretage ÆNDRINGER, når og såfremt (a) funktionerne i PAP eller dele deraf ikke længere anvendes i et omfang, der berettiger bevarelse eller videreanvendelse, (b) (nye eller ændrede) lov- eller myndighedsmæssige krav nødvendiggør tilpasninger i PAP, som ikke ville være økonomisk acceptable for VOLKSWAGEN AG, (c) ændringer af de tekniske omgivelser- eller infrastrukturbetingelser for PAP, som ikke skyldes VOLKSWAGEN AG, ikke ville være økonomisk acceptable for VOLKSWAGEN AG med hensyn til den videre drift af PAP. VOLKSWAGEN AG vil informere BRUGEREN om ÆNDRINGER. Hvis ÆNDRINGEN påvirker BRUGERENS adgang til PAP eller brugen heraf, og det ikke kun er en mindre forringelse, gælder følgende for disse oplysninger: VOLKSWAGEN AG vil mindst fire (4) uger forud pr. e-mail informere BRUGEREN om karakteristikaene og tidspunktet for ÆNDRINGEN og desuden om, hvorvidt det vil være muligt for BRUGEREN at bruge PAP, uden at ÆNDRINGEN medfører yderligere omkostninger, eller om BRUGEREN har ret til at opsige aftalen i henhold til punkt i 12.1 i disse BETINGELSER.

10 Kundeservice

VOLKSWAGEN AG tilbyder i mange lande BRUGEREN en telefonisk kundeservice til APPEN. Såfremt der er landespecifikke telefonnumre til kundeservicen, er disse samt åbningstiderne angivet i APPEN under "FAQ/Hjælp". Ved et opkald til kundeservice betales kun telefonudbyderens opkaldsafgifter efter basistaksten (inkl. Eventuelle roaminggebyrer).

I tilfælde af spørgsmål vedrørende VOLKSWAGEN ID kan BRUGEREN sende en e-mail til vwid-support@volkswagen.de.

11 Ændring og indstilling af APPEN

11.1 Udviklingen af internetbaserede tjenester kræver ofte videreudvikling af tjenesterne og tilpasning af disse til nye tekniske muligheder eller ændringer i brugeradfærden. I denne sammenhæng kan Volkswagen AG til enhver tid ændre appens udseende og struktur (look and feel).

11.2 Som supplement til punkt 11.1 kan VOLKSWAGEN AG ændre APPEN på en måde og i et omfang, som er rimeligt for brugeren, når dette er nødvendigt på grund af en ændring af væsentlige omstændigheder, der ligger uden for VOLKSWAGEN AG's kontrol. Dette gælder for ændringer i den gældende lovgivning eller retspraksis eller på udtrykkelig forlangende fra en myndighed eller en domstol, i tilfælde af cybersikkerhedsforanstaltninger iht. Punkt 8 eller ved ændringer eller indstilling af den tekniske infrastruktur, der er nødvendig for APPENS drift.

11.3 For at give alle brugere en ensartet brugeroplevelse har VOLKSWAGEN AG ret til at tilpasse funktioner i APPEN i et omfang, der er forudsigeligt, objektivt begrundet og rimeligt for BRUGEREN, selvom kravene i punkt 11.2 ikke er opfyldt.

11.4 VOLKSWAGEN AG er desuden berettiget til at erstatte APPEN med en anden mobil anvendelse med tilsvarende funktionsomfang eller integrere funktionerne i en anden app, såfremt BRUGEREN kan fortsætte med at bruge funktionerne, og de væsentlige egenskaber bevares med en anden teknisk løsning, der er rimelig for BRUGEREN.

12 Ophør

12.1 BRUGEREN kan når som helst opsige den brugeraftale, der er indgået i henhold til disse ANVENDELSESBETINGELSER, med omgående virkning og uden at angive grunde, idet brugeren sletter appen på sin mobilenhed.

13 Værneting, gældende ret, sprog

13.1 Eksklusivt værneting for alle krav, der opstår under eller i forbindelse med brugen af APPEN, er Wolfsburg, Tyskland, såfremt kunden ikke benytter APPEN som forbruger.

13.2 For alle tvister, der opstår på baggrund af eller i sammenhæng med ANVENDELSESBETINGELSERNE og BRUGERAFTALEN, gælder udelukkende loven i Forbundsrepublikken Tyskland. Anvendelsen af De Forenede Nationers konvention om aftaler om internationale køb af varer (CISG) er udelukket. Hvis BRUGEREN er forbruger, forbliver bindende forbrugerbeskyttelsesregler i henhold til retten i det land, hvori forbrugeren har sin bopæl eller sit sædvanlige opholdssted, uberørt af bestemmelser i dette punkt 13.2.

14 Bilæggelse af tvister

14.1 Følgende oplysninger om forbrugervoldgift og online tvistbilæggelse gælder kun for forbrugere med bopæl i den Europæiske Union og berører ikke de lovmæssige bestemmelser for tvistbilæggelse, der kan gælde i lande uden for den Europæiske Union.

14.2 Volkswagen AG er hverken villig eller forpligtet til at medvirke i en tvistbilæggesesproces hos et tvistbilæggesesorgan.

Opdateret: April 2025