

Databeskyttelseserklæring for VW Park Assist Pro App

A. Dataansvarlig

Med denne databeskyttelseserklæring informerer vi Dem om behandlingen af Deres personoplysninger hos Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, kundenbetreuung@volkswagen.de, registreret i handelsregistret under Amtsgericht i Braunschweig med nummer HRB 100484 ("Volkswagen AG", "vi" eller "os"), når De bruger mobilappen VW Park Assist Pro ("appen").

Til sikring af driften og til videreudvikling benytter Volkswagen AG desuden CARIAD SE, med hovedsæde i Tyskland, til databehandlingen.

B. Generelle informationer

I. Tjenester uden login

Ved brugen af tjenesterne i denne app, som ikke kræver login, gemmes Deres data kun lokalt på Deres mobilenhed, og Volkswagen AG behandler ingen personoplysninger; såfremt vi behandler ikke-personhenførbare oplysninger for at levere tjenesterne, oplyser vi dette i afsnittet "De enkelte tjenester uden login" (se foruden under C).

II. Tjenester med login

Ved brugen af tjenester, der kræver login, særligt ved oprettelse af forbindelse mellem appen og en Touareg fra og med modelår 2024, behandler Volkswagen AG Deres personoplysninger. Personoplysninger sendes til vores dataservere, hvor de behandles og – afhængigt af den enkelte tjeneste – gemmes på Deres Volkswagen brugerkonto (se D foruden).

Retsgrundlaget for behandlingen af personoplysninger er i denne sammenhæng den aftale, der indgås med Dem efter download af appen og inden første brug af appen (art. 6, stk. 1, litra b, GDPR).

Formålet med behandlingen er at etablere en forbindelse mellem bilen og brugerens smartphone, hvilket er den grundlæggende forudsætning for funktionen "Fjernbetjent parkering med VW Park Assist Pro App". Hvis en bruger vælger ikke at stille de påkrævede data til rådighed, kan dette medføre, at specifikt disse tjenester ikke er tilgængelige eller kun kan benyttes i begrænset omfang. Vi forsikrer dog om, at det er helt frivilligt at afgive personoplysninger, og at brugeren har ret til at tilbageholde disse data, uden at dette indebærer ulemper i forbindelse med tilbuddet på vores platform.

C. De enkelte tjenester uden login

Bemærk, at Volkswagen AG's behandling af Deres personoplysninger ikke nødvendigvis er påkrævet for at bruge appen, afhængigt af bilmodel og modelår.

Dog vil vi gerne gøre opmærksom på, at appen under brugen via Bluetooth Low Energy får adgang til Deres smartphones position. Hvis De er i nærheden af Deres bil, kan denne genkendes via lokaliseringfunktionen, og der kan oprettes en sikker forbindelse til bilen. Til dette formål får

Deres mobilenhed adgang til Deres position. Uden denne funktion kan appen ikke anvendes. Dog sendes Deres position ikke til Volkswagen AG eller tredjepart, der sker ingen databehandling via Volkswagen AG, og adgangen til positionsdata foregår kun lokalt på Deres enhed.

I. Etablering af forbindelse mellem bil og smartphone

Afhængigt af bilmodellen og modelåret etableres forbindelsen uden behandling af personoplysninger, nemlig via udveksling af nøgler, når der forbindes via Bluetooth eller ved hjælp af QR-kodeproceduren. I den forbindelse udveksler bil og smartphone anonymiserede nøgler, når de nærmer sig hinanden, for at identificere sig over for hinanden. Disse data gemmes kun lokalt på Deres smartphone. Forbindelsesoplysningerne kan når som helst slettes via bilens brugergrænseflade (HMI), appen eller Deres smartphones Bluetooth-indstillinger.

For at forbedre parringen via QR-kodemethoden på Android-mobiltelefoner, selv under ugunstige forhold (f.eks. dårlig kameraopløsning eller lysforhold), bruger appen en speciel teknologi (stregkodescanner fra Google ML Kit). Kamerabilledet behandles udelukkende på din enhed. Som en del af brugen af denne teknologi genereres brugs- og enhedsdata ved brug af grænsefladen (f. eks.: producent, enhedsmodel, operativsystemversion, hardware, mobiloperatør, tidszone, sprogindstillinger, enheds-id, appversion, antal scanninger , fejlmeddelelser) logges i operativsystemet og sendes til en Google-server for videreudvikling af teknologien. Det kan ikke udelukkes, at disse data vil blive overført til et tredjeland (f.eks. USA). Det juridiske grundlag for behandlingen af dine personoplysninger er dit samtykke i henhold til artikel 6, stk. 1, litra en GDPR. Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til at bruge Google ML Kit (Google Ireland Ltd.) i appen ved at deaktivere skyderen under databeskyttelseserklæringen. Yderligere oplysninger kan findes i [Googles privatlivspolitik](#).

II. Fjernbetjent parkering af en bil

Appen giver mulighed for at overføre en parkeringsprocedure til brugerens smartphone eller appen via bilens infotainmentsystem (parkeringsstyreassistenten startes i bilen, parkeringsbåsen registreres af bilen, parkeringsbåsen vælges af brugeren i bilen, brugeren overfører parkeringsproceduren til smartphonen i brugerens infotainmentsystem). I den forbindelse skal bilen være forbundet med smartphonen (se "Etablering af forbindelse mellem bil og smartphone").

Når bilen er forbundet korrekt med brugerens smartphone, kan brugeren overvåge og styre parkeringen i appen.

III. Fjernbetjent udkørsel fra p-plads

Appen giver mulighed for at køre en parkeret bil ud fra p-pladsen via fjernbetjening. I den forbindelse er det nødvendigt, at bilen allerede er forbundet med brugerens smartphone (se "Etablering af forbindelse mellem bil og smartphone"). Via Bluetooth Low Energy registrerer appen på smartphonen, om en forbundet bil i nærheden er klar til at køre ud fra en p-plads. Brugeren kan i så fald starte og overvåge parkeringen i appen.

D. De enkelte tjenester med login

Bemærk, at et login med Volkswagen ID er nødvendigt ved Touareg Facelift fra og med modelår 2024 ("TOUAREG FACELIFT") for at forbinde bilen med appen. I den forbindelse er det nødvendigt at behandle personoplysninger.

Under brugen får appen adgang til Deres smartphones lokalitetsfunktion via Bluetooth Low Energy, som det er beskrevet i afsnit C.

I. Behandlede personoplysninger

På baggrund af det retsgrundlag, der er angivet i B. II, behandler appen følgende personoplysninger, når der er logget på med Volkswagen ID:

- user ID (primær bruger og medbruger) til login
- bilens stelnummer til forbindelse
- bilens udstyr (kontrol af de tekniske forudsætninger) til forbindelse
- nøgle (udveksling af nøgler mellem bil og smartphone) til forbindelse
- aftale (om automatisk brugergenkendelse) til forbindelse
- symbolsk billede af bilen (visning i appen) til identificering
- bilens navn (visning i appen) til identificering
- brugerens navn (visning i appens profilområde) til identificering
- brugerens e-mailadresse (visning i appens profilområde) til identificering
- foretrukket sprog (sprogindstillinger i appen) til kommunikation

med det formål at etablere en forbindelse mellem bilen og smartphonen, hvilket er den grundlæggende forudsætning for funktionen "Fjernbetjent parkering med VW Park Assist Pro App".

Med undtagelse af aftalen om den automatiske brugergenkendelse gemmes ovennævnte felter til personoplysninger ikke i en backend. Backend (til frontend) bruges til at udveksle nøglerne mellem bilen og smartphonen.

Aftalen er gemt i Deres Volkswagen ID og kan altid kaldes tilbage der eller i Deres apps profilområde. Bemærk afsnit D. III.

Af ovennævnte data gemmes kun følgende midlertidigt lokalt på Deres smartphone for at forkorte ladetiderne (caching):

- nøgle
- brugerens navn
- symbolsk billede af bilen
- bilens kaldenavn

II. Sletningsfrister

De oplysninger, der midlertidigt gemmes på smartphonen (se ovenfor), gemmes lige så længe, som det er nødvendigt for at behandle dem, og gemmes også fortsat, hvis brugeren fortsætter med at bruge appen og derved forbliver logget på. Login-sessionen udløber efter en time, hvis brugeren ikke længere benytter appen, eller brugeren ikke har haft nogen aktiv internetforbindelse i den periode.

Når brugeren logges ud, f.eks. fordi kontoen ikke længere er gyldig, eller fordi login-oplysningerne ikke kunne opdateres, slettes også de data, der midlertidigt er gemt i smartphonens cache, omgående.

Hvis appen slettes fra brugerens smartphone, eller appens cache tømmes af brugeren, slettes de data, der midlertidigt er gemt i smartphonens cache, ligeledes med det samme.

Hvis brugeren tilbagekalder sit samtykke til databehandling, som er givet i profilportalen, afsluttes databehandlingen, og oplysningerne gemt i backend slettes i overensstemmelse med retningslinjerne for VOLKSWAGEN ID.

Hvis brugeren sletter det VOLKSWAGEN ID, som vedkommende har brugt ved login, slettes data gemt i backend i overensstemmelse med retningslinjerne for VOLKSWAGEN ID.

III. Parring af en bil ved hjælp af BLEident-proceduren

Når smartphonen forbindes med bilen, udveksles anonymiserede nøgler. Denne nøgleudveksling foregår med eller uden Volkswagen AG's behandling af personoplysninger, afhængigt af bil og modelår.

Ved biler, hvor nøgler udveksles ved hjælp af den såkaldte Bluetooth-Low-Energy-Ident-procedure (BLEident-procedure), udveksles disse nøgler via bilens backend. I den forbindelse skal brugeren være logget på appen med sit Volkswagen ID på sin smartphone, for at relationen mellem bruger og bil kan hentes fra Vehicle User Management (VUM). Derefter hentes informationen om, hvorvidt brugerens således identificerede biler understøtter funktionen Fjernbetjent parkering. På den måde viser appen kun biler, der opfylder de tekniske forudsætninger.

Brugeren vælger en af de viste biler til forbindelsen og giver sit samtykke til at blive automatisk genkendt af bilen, når vedkommende nærmer sig denne. Brugeren kan altid trække sit samtykke tilbage i appens indstillinger. Dog foregår der ingen nøgleudveksling. Bilen kan derfor ikke forbindes.

Når der er trykket på knappen "Tillad", og der er givet samtykke til registrering af brugeren, når denne nærmer sig bilen, udveksles nøglerne mellem bilen og brugerens smartphone via bilens backend (MBB).

Hvis brugeren nærmer sig en således forbundet bil, etableres forbindelsen automatisk via Bluetooth Low Energy og de gemte nøgledata. Denne funktion kan altid deaktiveres i appens profilindstillinger. Dog kan der ikke foregå nogen nøgleudveksling mellem bilen og brugerens smartphone. Ligeledes kan funktionen Fjernbetjent parkering heller ikke benyttes.

IV. Fjernbetjent parkering af en bil

Appen giver mulighed for at overføre en parkeringsprocedure til brugerens smartphone eller appen via bilens infotainmentsystem (parkeringsstyreassistenten startes i bilen, parkeringsbåsen registreres af bilen, parkeringsbåsen vælges af brugeren i bilen, brugeren overfører parkeringsproceduren til smartphonen i brugerens infotainmentsystem). I den forbindelse skal bilen forbindes med smartphonen, hvilket kræver et login (se "Parring af en bil ved hjælp af BLEident-proceduren").

Når bilen er forbundet korrekt med brugerens smartphone, kan brugeren overvåge og styre parkeringen i appen.

V. Fjernbetjent udkørsel fra p-plads

Appen giver mulighed for at køre en parkeret bil ud fra p-pladsen via fjernbetjening. I den forbindelse er det nødvendigt, at bilen er forbundet med brugerens smartphone, hvilket kræver, at brugeren er logget på (se "Parring af en bil ved hjælp af BLEident-proceduren").

VI. Automatisk brugergenkendelse via Bluetooth Low Energy

Når brugeren nærmer sig den forbundne bil, etableres automatisk en forbindelse via Bluetooth Low Energy og de gemte nøgledata (se "Parring af en bil"). Denne funktion kan altid deaktiveres i appen, hvilket dog medfører, at der ikke længere kan foregå nogen nøgleudveksling mellem bilen og brugerens smartphone.

VII. Se bilbilledet

Hvis brugeren er logget på appen, vises i appen et billede af bilen (et systemgenereret billede på basis af bilens stelnummer), hvis dette er teknisk tilgængeligt. Dette billede gemmes midlertidigt lokalt i appen.

VIII. Se profildata

Brugeren har altid mulighed for at se sine profildata (efternavn, fornavn, e-mailadresse) i appen. Til dette formål åbnes den såkaldte webvisning af brugerens Volkswagen ID-profil. Denne er ikke gemt i appen.

E. Tracking-tools

Appen benytter ingen tracking-tools, der er baseret på personlige data.

F. Deres rettigheder

De kan til enhver tid vederlagsfrit gøre Deres nedenstående rettigheder gældende over for Volkswagen AG. De kan læse mere om, hvordan De gør Deres rettigheder gældende, under punkt G.

Ret til indsigt i oplysninger: De har ret til at modtage oplysninger om behandlingen af Deres personoplysninger fra os.

Ret til berigtigelse: De har ret til at forlange berigtigelse af ukorrekte og/eller ufuldstændige personrelaterede data, der vedrører Dem, af os.

Ret til sletning: De har ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af data med henblik på at forlange sletning af Deres data iht. art. 17, GDPR. I henhold hertil kan De f.eks. forlange, at Deres data bliver slettet, hvis de ikke længere er nødvendige til de formål, de blev indsamlet til. Desuden kan De forlange, at Deres data bliver slettet, hvis vi behandler Deres data på grundlag af Deres samtykke, og De tilbagekalder dette samtykke.

Ret til begrænsning af behandling: De har ret til, såfremt de i artikel 18 i GDPR nævnte forudsætninger er opfyldt, at forlange, at behandlingen af Deres oplysninger begrænses. Dette er f. eks. tilfældet, hvis De bestrider rigtigheden af Deres oplysninger. I dette tilfælde kan De forlange, at behandlingen begrænses, så længe dataenes rigtighed kontrolleres.

Ret til indsigelse: Hvis behandlingen sker på grundlag af en overordnet set berettiget interesse, eller Deres data bruges med henblik på direkte markedsføring, har De ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af Deres data. I tilfælde af en indsigelse beder vi Dem om at meddele os Deres grunde til at gøre indsigelse mod databehandlingen. De har desuden ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af Deres personoplysninger til formål relateret til direkte markedsføring. Dette gælder også for profilering, hvis denne er relateret til direkte markedsføring.

Ret til dataportabilitet: Hvis databehandlingen foretages på grundlag af et samtykke eller til opfyldelse af en aftale og desuden ved brug af automatiseret behandling, har De ret til at modtage Deres data i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format og videregive dem til en anden dataansvarlig.

Fortrydelsesret: Såfremt databehandlingen sker på grundlag af Deres samtykke, har De ret til vederlagsfrit og til enhver tid at tilbagekalde Deres samtykke til behandling af data med virkning for fremtiden.

Ret til at indgive klage: Desuden har De ret til at indgive en klage over vores behandling af Deres data hos en tilsynsmyndighed (f.eks. hos datatilsynsmyndigheden i Niedersachsen). Der findes en liste over alle databeskyttelsesmyndigheder i Den Europæiske Union og Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde her: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en

Hvis De er kunde fra Storbritannien (UK) har De desuden ret til at klage hos UK Information Commissioner's Office (ICO), det britiske datatilsyn, der kan kontaktes via <https://ico.org.uk/>.

G. Deres kontaktpersoner

I. Kontaktperson for udøvelse af Deres rettigheder

De kan finde kontaktpersonerne for udøvelsen af Deres rettigheder og yderligere information på følgende websted: <https://datenschutz.volkswagen.de>.

II. Databeskyttelsesansvarlig

Vores databeskyttelsesansvarlige står til rådighed for Dem som kontaktperson i forbindelse med spørgsmål til databeskyttelse:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg

dataprivacy@volkswagen.de

Repræsentant for den ansvarlige databeskyttelsesrådgiver:

Albanien	Databeskyttelsesrådgiver (DSB)	Porsche Albania Sh.p.k Autostrada Tirane-Durres Km. 3, Tirane, 1051
Bosnien	DSB	BOSNA I HERCEGOVINA Porsche BH d.o.o. Sarajevo Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo BIH-71000 Sarajevo Bulevar Meše Selimovića 16
Montenegro	Repræsentant for databeskyttelse (DSV)	Porsche Leasing doo Member of Porsche Bank Group Josipa Broza Tita 67 81000 Podgorica Montenegro
Serbien	DSV	PORSCHE SCG DOO BEOGRAD Zrenjaninski put 11 11210 Beograd
Nordmakedonien	DSV	Porsche Macedonia DOOEL, Skopje Blvd. Bosna i Hercegovina 4 1000 Skopje Nordmakedonien
Storbritannien	DSV	Volkswagen Group United Kingdom Limited Yeomans Drive Blakelands

Milton Keynes, MK14 5AN
United Kingdom

Fra og med maj 2024. Denne privatlivspolitik kan blive opdateret fra tid til anden. Den aktuelle privatlivspolitik kan altid findes i selve appen.