

Podmínky užívání aplikace VW Park Assist Pro pro parkování na dálkové ovládání

1 Poskytovatel, rozsah platnosti

1.1 Mobilní aplikaci „VW Park Assist Pro pro parkování na dálkové ovládání“ („**APLIKACE**“) nabízí společnost Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Německo, zapsaná v obchodním rejstříku Okresního soudu v Braunschweigu pod číslem HRB 100484, daňové identifikační číslo: DE115235681, telefonní číslo: +49 5361 90, e-mailová adresa: kundenbetreuung@volkswagen.de („**společnost VOLKSWAGEN AG**“), v App Store („**PLATFORMA**“) příslušného provozovatele („**PROVOZOVATEL PLATFORMY**“) pro uživatele APLIKACE („**UŽIVATEL**“) zdarma ke stažení. Poskytovatelem aplikace a jejích obsahů je i při stažení přes platformu společnost VOLKSWAGEN AG, ne PROVOZOVATEL PLATFORMY.

1.2 Tyto podmínky užívání („**PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ**“) upravují smluvní vztah mezi společností VOLKSWAGEN AG a UŽIVATELEM („**DOHODA O UŽÍVÁNÍ**“). Po stažení APLIKACE je UŽIVATEL vyzván, aby udělil souhlas s těmito PODMÍNKAMI UŽÍVÁNÍ a uzavřel tak dohodu o užívání.

1.3 Společnost VOLKSWAGEN AG může tyto PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ průběžně s účinkem do budoucna měnit. Změny těchto PODMÍNEK UŽÍVÁNÍ nabývají účinnosti pouze se souhlasem UŽIVATELE. Aktuální znění těchto PODMÍNEK UŽÍVÁNÍ lze nalézt, uložit a vytisknout v odkaze <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/RPA/de/cs/termsofUse/latest/pdf>.

1.4 APLIKACE slouží pro ovládání funkce VW Park Assist Pro („**VW PAP**“) přes mobilní zařízení UŽIVATELE a lze ji používat pouze v přímé souvislosti s vozidlem, které je příslušným způsobem vybaveno. Vezměte prosím na vědomí, že APLIKACE není součástí funkcí vozidla. Vozidlo je vybaveno pouze technickým řešením umožňujícím jeho dálkové ovládání. Když chce UŽIVATEL využívat funkci parkování na dálku (tzn. VW PAP), musí si nejprve stáhnout APLIKACI společnosti Volkswagen AG.

1.5 VW PAP je asistenční funkce, která řidiče podporuje při parkování jejich vozidla. APLIKACE vstupuje do interakce s VW PAP, aby mohl UŽIVATEL zahájit z prostoru mimo vozidlo parkování a řídit ho. Za tímto účelem musí být funkce VW PAP ve vozidle aktivována, když je dosaženo cíle jízdy. Volné parkovací mezery v bezprostředním okolí vozidla jsou UŽIVATELI zobrazovány prostřednictvím systému infotainmentu vozidla. Po zvolení parkovací mezery lze parkování přes systém infotainmentu vozidla svěřit APLIKACI a UŽIVATEL může vozidlo opustit. UŽIVATEL zahájí parkování na dálkové ovládání stisknutím tlačítka v APLIKACI. Tlačítko musí být během celého parkování přidrženo. Jakmile je tlačítko v APLIKACI uvolněno, parkování na dálkové ovládání je zastaveno. Vozidlo převezme podélné a příčné vedení.

1.6 Jelikož se u VW PAP jedná o funkci týkající se vozidla, naleznete předpoklady, rozsah funkcí a návod k použití v palubní knize vozidla.

1.7 VW PAP je povolen pouze v následujících zemích: Albánie, Andorra, Bahrajn, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chile, Čína, Dánsko, Německo, Estonsko, Finsko, Francie, Velká Británie, Irsko, Island, Izrael, Itálie (San Marino, Vatikán), Chorvatsko, Lotyšsko, Litva, Lucembursko, Makedonie, Malta, Černá Hora, Nizozemsko, Severní Irsko, Norsko, Rakousko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Rusko, Švédsko, Švýcarsko, Srbsko, Slovenská republika, Slovinsko, Jižní Afrika, Jižní Korea, Španělsko (Baleáry, Kanárské ostrovy), Česká republika, Turecko, Ukrajina, Maďarsko.

1.8 Na základě omezené územní dostupnosti funkce VW PAP je APLIKACE určena výhradně pro UŽIVATELE s bydlištěm nebo místem obvyklého pobytu v zemích uvedených v bodu 1.7 a není určena zejména pro UŽIVATELE ze Spojených států amerických nebo ve Spojených státech

amerických. APLIKACE je dostupná pouze na PLATFORMÁCH zemí uvedených v bodu 1.7. Používání APLIKACE mimo území těchto zemí není možné, a pokud je funkce aktivována ve vozidle, vede k chybovému hlášení. APLIKACI tedy není možné používat v jiných zemích než v těch uvedených v bodu 1.7.

1.9 DOHODY O UŽÍVÁNÍ podle těchto PODMÍNEK UŽÍVÁNÍ mohou být uzavřeny v úředním jazyce / úředních jazycích bydliště nebo místa obvyklého pobytu uživatele.

2 Uživatelský účet

Centrální přístupovou službou pro používání mnoho digitálního obsahu a digitálních služeb společnosti VOLKSWAGEN AG je Volkswagen ID (dále jen „**VOLKSWAGEN ID**“). U modelu Touareg od modelového roku 2024 (TOUAREG FACELIFT) může UŽIVATEL spárovat své vozidlo s APLIKACÍ teprve poté, co se přihlásí do APLIKACE svým VOLKSWAGEN ID. V tomto případě se musí UŽIVATEL nejprve zaregistrovat do VOLKSWAGEN ID. Na VOLKSWAGEN ID se vztahují samostatné podmínky užívání, s nimiž musí UŽIVATEL zvlášť vyslovit souhlas.

Než UŽIVATEL propojí svou APLIKACI s VOZIDLEM UŽIVATELE, musí své vozidlo ve svém PROFILU VW CONNECT přidat a zaregistrovat, a to např. na internetovém portálu společnosti Volkswagen [myVolkswagen](https://myvolkswagen.com).

3 Technické předpoklady pro používání

3.1 Pro používání funkce VW PAP přes APLIKACI si musí UŽIVATEL APLIKACI stáhnout do svého mobilního zařízení s možností propojení přes Bluetooth a připojení na internet. Aplikace byla vyvinuta pro zařízení se systémem iOS (iOS 16 nebo vyšší). Při použití s jinými zařízeními, zejména se zařízeními se systémem Android, může v závislosti na operačním systému a modelu mobilního zařízení docházet k omezením při připojování nebo při stabilitě připojení. Parkování lze pak zahájit pouze z vozidla. Jak je blíže vysvětleno v bodě 9, mohou se mobilní zařízení, pro která je APLIKACE dostupná, na základě dalšího technického vývoje, v průběhu času měnit. Zejména je možné, že určitá mobilní zařízení už nebudou na základě bezpečnostních rizik s nimi spojených nebo sporadického používání podporována.

3.2 Pro používání APLIKACE musí být mobilní zařízení spárováno přes Bluetooth s vozidlem. Tento proces párování může zahájit UŽIVATEL v APLIKACI. K tomuto účelu musí být zapnut Bluetooth v mobilním zařízení a v systému infotainmentu vozidla a mobilní zařízení se musí při používání funkce VW PAP přes APLIKACI nepřetržitě nacházet v dosahu Bluetooth vozidla.

4 Práva užívání

4.1 UŽIVATELI je poskytnuto bezplatné, nevýlučné, nepřevoditelné a nesublicencovatelné právo využívat APLIKACI podle těchto PODMÍNEK UŽÍVÁNÍ. Používání je územně omezeno na země uvedené v bodu 1.7.

4.2 Pokud se právo užívání poskytnuté podle bodu 4.1 týká softwaru, vztahuje se právo na užívání pouze na užívání objektového kódu. Úprava softwaru a jakýkoli zpětný překlad objektového kódu do zdrojového kódu (dekompilace) jsou nepřípustné, pokud to výslovně nepřipouští kogentní právní předpisy.

5 Odpovědnost uživatele

5.1 APLIKACI smí používat a ovládat jen UŽIVATELÉ, kteří jsou podle místních platných předpisů oprávněni k řízení vozidla a zejména (i) dovršili potřebný věk; (ii) mají dostatečné schopnosti; (iii) platné a neomezené řidičské oprávnění a (iv) neomezené právo řídit vozidlo.

5.2 Odpovědnost za částečně automatizované parkování zahájené UŽIVATELEM nese UŽIVATEL. UŽIVATEL si proto musí vždy ověřit podmínky na silnici a zajistit, aby mohlo být vozidlo bezpečně zaparkováno. Přitom musí zejména zajistit, aby se v jízdní dráze vozidla nenacházely osoby, zvířata nebo předměty.

5.3 Při používání APLIKACE musí UŽIVATEL dodržovat příslušná zákonná ustanovení platného práva s ohledem na provozování vozidla UŽIVATELEM, zejména předpisy silničního provozu, a řídit se místními dopravními značkami a předpisy upravujícími parkování. Jako řidič vozidla je UŽIVATEL výhradně odpovědný za to, aby byly vždy dodržovány veškeré zákony a předpisy upravující bezpečnost silničního provozu a s nimi související zákony a předpisy.

5.4 Aby bylo zajištěno bezpečné používání APLIKACE, musí UŽIVATEL dbát na varovná upozornění uvedená v návodu k obsluze vozidla, která se týkají dálkového parkovacího asistenta, na jehož funkčnosti je funkce VW PAP založena.

5.5 UŽIVATEL musí zajistit, aby mobilní zařízení používané k provozování APLIKACE nevykazovalo žádné škody, které by narušily jeho funkci (např. roztržený displej). Pokud jsou při používání APLIKACE jasné známky poruchy funkčnosti nebo pokud náležitě nefunguje mobilní zařízení, musí se používání APLIKACE zanechat nebo pozastavit.

5.6 UŽIVATEL musí zajistit, aby bylo mobilní zařízení používané pro provozování APLIKACE chráněno před bezpečnostními mezerami, a to tak, že bude používat nejnovější verzi příslušného operačního systému.

5.7 UŽIVATEL musí zajistit, aby byly splněny podmínky pro spuštění uvedené před zahájením parkování v APLIKACI a aby zůstaly během celého parkování zachovány, jinak se parkování ihned automaticky přeruší. UŽIVATEL se zejména nesmí od vozidla vzdalovat dále než 4 metry a nesmí telefonovat ani se nechat jinak rozptylovat.

5.8 UŽIVATEL musí zajistit, aby bylo parkování úspěšně dokončeno, tzn. aby vozidlo docílilo konečné polohy parkování a motor byl vypnut, což lze ověřit prostřednictvím APLIKACE.

5.9 UŽIVATEL musí dbát na to, aby mobilní zařízení UŽIVATELE při instalaci APLIKACE v mobilním zařízení UŽIVATELE a jeho spárování s vozidlem pro účely provedení parkování na dálkové ovládání získalo přístupovou a kontrolní funkci pro spárované vozidlo podobnou klíči, a mobilní zařízení musí uchovávat příslušně bezpečným způsobem a dbát na to, aby APLIKACI nepoužívaly třetí strany způsobem, který by představoval zaviněné porušení těchto PODMÍNEK UŽÍVÁNÍ.

6 Náprava v případě rozporu se smlouvou (ručení)

6.1 V případě závady má uživatel nárok na odstranění závady, např. na základě aktualizace. Pokud nelze závadu odstranit nebo pokud ji společnost Volkswagen AG neodstraní v přiměřené lhůtě, může UŽIVATEL DOHODU O UŽÍVÁNÍ podle bodu 12 vypovědět. Pokud je uživatel spotřebitel, nejsou tímto bodem 6.1 dotčena jeho zákonná práva ze záruky; uživateli přísluší nezkrácená zákonná práva ze záruky.

6.2 Odlišně od ustanovení bodu 6.1 těchto PODMÍNEK neručí společnost VOLKSWAGEN AG za rozpor se smlouvou vyplývající výhradně z toho, že UŽIVATEL nenainstaloval aktualizaci v přiměřené lhůtě, pokud důvodem pro neprovedení instalace UŽIVATELEM není to, že společnost Volkswagen AG neposkytne návod na instalaci nebo že je návod na instalaci poskytnutý společností VOLKSWAGEN AG nedostatečný.

6.3 Pro uplatnění práv UŽIVATELE ze záruky se může UŽIVATEL mimo jiné obrátit podle bodu 10 těchto PODMÍNEK UŽÍVÁNÍ na péči o zákazníky.

7 Odpovědnost společnosti VOLKSWAGEN AG, ručení

7.1 Pokud není v bodě 7.2 stanoveno jinak, ručí společnost VOLKSWAGEN AG podle platných zákonných ustanovení.

7.2 Společnost VOLKSWAGEN AG není odpovědná za škody ani ztráty, které vzniknou tím, že UŽIVATEL při používání APLIKACE svým zaviněním porušuje tyto PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ.

7.3 Omezení ručení dle bodu 7.2 neplatí pro případy úmyslného jednání, hrubé nedbalosti, podvodu, usmrcení, úrazu nebo ublížení na zdraví, pro zákonné ručení za vady výrobku, pro úmyslné zamlčení vady, záruky a/nebo porušení podstatných smluvních povinností (tzv. základních povinností) ze strany společnosti VOLKSWAGEN AG.

7.4 Pokud zákonná ustanovení stanoví přímou odpovědnost zákonných zástupců, pracovníků a /nebo pověřenců společnosti VOLKSWAGEN AG vůči UŽIVATELI, platí odpovídajícím způsobem omezení odpovědnosti dle bodu 7.2. Pro objasnění: Odpovědnost společnosti VOLKSWAGEN AG vůči UŽIVATELI není tímto bodem 7.4 omezena.

8 Kyberbezpečnost, bezpečnost a další právní zájmy

8.1 Společnost VOLKSWAGEN AG UŽIVATELI důrazně doporučuje, aby přijal všechna dostupná opatření (např. heslo v zařízení, vzor pro zamykání atd.) pro ochranu svého koncového zařízení před zneužitím nebo neoprávněným přístupem ze strany třetích stran.

8.2 Společnost VOLKSWAGEN AG je oprávněna přijímat vhodná opatření k zamezení neoprávněného přístupu podle bodu 8.1 a/nebo k odvrácení hrozeb na základě kyberútoků i jiných nebezpečí pro vozidlo, provoz a bezpečnost silničního provozu, zdraví a život, právo na samostatné rozhodování o osobních informacích (soukromí), vlastnictví, majetek a ostatní právem chráněné zájmy UŽIVATELE, vlastníka nebo majitele VOZIDLA, třetích stran a/nebo společnosti VOLKSWAGEN AG. V závislosti na závažnosti nebezpečí a/nebo významu ohrožených právem chráněných zájmů mohou být také nezbytná opatření, která dočasně povedou k omezením dostupnosti a/nebo funkčnosti či k úplnému zablokování funkce PAP. Pro objasnění: Právo upravené tímto bodem 8.2 neomezuje zachování úpravy v souladu se smlouvou ani zákonem stanovenou odpovědnost společnosti VOLKSWAGEN AG.

8.3 Společnost VOLKSWAGEN AG může UŽIVATELI k realizaci výše uvedených opatření nebo k obnovení plné dostupnosti a funkčnosti funkce PAP nebo datového připojení poskytovat bezplatné aktualizace, včetně bezpečnostních aktualizací. Obnovení (úplné) dostupnosti a funkčnosti funkce PAP nebo datového připojení může vyžadovat instalaci aktualizace UŽIVATELEM nebo jinou součinnost UŽIVATELE (např. změnu hesla do Volkswagen ID).

9 Aktualizace (optimalizace, odstranění chyb(ladění), změny)

Společnost VOLKSWAGEN AG může UŽIVATELI bez dodatečných nákladů poskytovat aktualizace pro PAP, které obsahují následující:

9.1 OPTIMALIZACE

Vývoj internetových služeb vyžaduje příležitostně další vývoj služeb a jejich úpravu podle nových technických možností nebo podle změn v chování uživatelů a/nebo podle požadavků či možností

technického prostředí/infrastruktury. Pokud tím nebudou omezeny subjektivní nebo objektivní požadavky na úpravu funkce PAP v souladu se smlouvou, přístup UŽIVATELE k funkci PAP nebo používání funkce PAP UŽIVATELEM (nejedná se tedy o ODSTRANĚNÍ CHYB, ani o ZMĚNY), může společnost VOLKSWAGEN AG UŽIVATELI poskytovat aktualizace, nové verze softwaru a vydané verze, které obsahují technické úpravy nebo dodatečné služby, funkce, odkazy, začleňují dodatečné (modulové) služby nebo služby nově seskupují či přináší nové grafické provedení služeb a rovněž mění název nebo vzhled funkce PAP. Společnost VOLKSWAGEN AG není povinna OPTIMALIZACE poskytovat.

9.2 ODSTRANĚNÍ CHYB (LADĚNÍ)

Společnost VOLKSWAGEN AG bude UŽIVATELI poskytovat aktualizace (podle bodu 6), včetně bezpečnostních aktualizací, které obsahují ODSTRANĚNÍ CHYB (LADĚNÍ), a zajistí tak, že bude funkce PAP i nadále splňovat subjektivní a objektivní požadavky na úpravu v souladu se smlouvou, včetně zákonných, úředních a soudních požadavků, (i) pokud smlouva stanoví průběžné dodání, po dobu, kdy se mají UŽIVATELI podle SMLOUVY poskytovat AKTUALIZACE, nebo (ii) pokud SMLOUVA stanoví jednorázové dodání, po dobu sedmi (7) let od ukončení měsíce výroby vozidla, nejméně však po dobu dvou let od uzavření SMLOUVY. Společnost VOLKSWAGEN AG bude UŽIVATELE informovat o dostupnosti aktualizací s ODSTRANĚNÍM CHYB a důsledcích, které to bude mít, pokud tyto aktualizace nenainstaluje, a poskytne UŽIVATELI návod na instalaci. Tímto bodem 9.2 nejsou v žádném případě omezeny nároky UŽIVATELE na nápravu v případě, že dojde k rozporu se smlouvou podle bodu 6.

9.3 ZMĚNY

Společnost VOLKSWAGEN AG může UŽIVATELI poskytovat aktualizace, které obsahují ZMĚNY funkce PAP, nad rámec toho, co je nezbytné pro zachování úpravy funkce PAP se smlouvou. Platí to zejména pro (částečné) nastavení funkce PAP. Společnost VOLKSWAGEN AG může provést ZMĚNY, pokud (a) již nejsou funkce PAP nebo jejich části využívány v rozsahu, který je důvodem pro jejich zachování a další provozování, (b) by (nové nebo pozměněné) zákonné, úřední nebo soudní požadavky vyžadovaly úpravy funkce PAP, které by byly pro společnost Volkswagen AG ekonomicky nepřijatelné, (c) by změny technických podmínek prostředí nebo infrastruktury pro funkci PAP nezpůsobené společností VOLKSWAGEN AG ztížily zachování a další provozování funkce PAP v míře, která by byla pro společnost VOLKSWAGEN AG ekonomicky nepřijatelná. Společnost VOLKSWAGEN AG bude UŽIVATELE o ZMĚNÁCH informovat. Jestliže dojde na základě ZMĚNY k omezení přístupu UŽIVATELE k funkci PAP nebo jejího používání a nejedná se pouze o zanedbatelné omezení, platí pro tuto informaci následující: Společnost VOLKSWAGEN AG informuje UŽIVATELE minimálně čtyři (4) týdny předem e-mailem o charakteru a okamžiku ZMĚNY a o tom, zda bude UŽIVATEL moci dále využívat funkci PAP bez ZMĚNY bez dodatečných nákladů nebo zda má UŽIVATEL právo smlouvu podle bodu 12.1 těchto PODMÍNEK vypovědět.

10 Péče o zákazníky

Společnost VOLKSWAGEN AG nabízí UŽIVATELI v mnoha zemích pro APLIKACI telefonickou péči o zákazníky. Pokud jsou u péče o zákazníky telefonní čísla pro danou zemi, jsou uvedena spolu s časovou dostupností v APLIKACI v části „Časté dotazy/nápověda“. Za volání do péče o zákazníky vznikají pouze náklady na volání dané poskytovatelem telekomunikačních služeb (včetně případných poplatků za roaming).

V případě dotazů ohledně VOLKSWAGEN ID může UŽIVATEL poslat e-mail na adresu vwid-support@volkswagen.de.

11 Změna a nastavení APLIKACE

11.1 Vývoj internetových služeb vyžaduje příležitostně další vývoj služeb a jejich úpravu podle nových technických možností nebo změněného chování uživatelů. V této souvislosti může společnost Volkswagen AG kdykoli změnit vzhled a strukturu (Look and Feel) aplikace.

11.2 Kromě bodu 11.1 může společnost VOLKSWAGEN AG změnit APLIKACI způsobem a v rozsahu, které jsou pro UŽIVATELE přijatelné, pokud je to nutné na základě změny podstatných okolností, které jsou mimo vliv společnosti VOLKSWAGEN AG. To platí pro změny platných zákonů nebo jurisdikce, judikatury nebo na výslovnou žádost orgánu nebo soudu, v případě opatření zaměřených na kyberbezpečnost podle bodu 8 nebo v případě změn nebo nastavení technické infrastruktury nezbytné pro provozování APLIKACE.

11.3 Aby bylo zajištěno jednotné používání aplikace pro všechny uživatele, je společnost VOLKSWAGEN AG oprávněna přizpůsobit funkce APLIKACE v rozsahu předvídatelném, objektivně podloženém a přiměřeném pro uživatele, a to i v případě, že nejsou splněny požadavky dle bodu 11.2.

11.4 Společnost VOLKSWAGEN AG je kromě toho oprávněna nahradit APLIKACI jinou mobilní aplikací se srovnatelným rozsahem funkcí nebo integrovat tyto funkce do jiné aplikace, pokud může UŽIVATEL funkci nadále využívat a zůstane zachována podstatná charakteristika na základě jiného technického řešení přijatelného pro UŽIVATELE.

12 Výpověď

12.1 UŽIVATEL může dohodu o užívání uzavřenou podle těchto PODMÍNEK UŽÍVÁNÍ kdykoli bez udání důvodu s okamžitou účinností ukončit tím, že aplikaci ze svého mobilního zařízení odstraní.

13 Soudní příslušnost, platné právo, jazyk

13.1 Výhradním místem soudní příslušnosti pro veškeré nároky vyplývající z používání APLIKACE nebo v souvislosti s ním je Wolfsburg, Německo, pokud zákazník nepoužívá APLIKACI jako spotřebitel.

13.2 Pro veškeré spory vyplývající z těchto PODMÍNEK UŽÍVÁNÍ a DOHODY O UŽÍVÁNÍ nebo v souvislosti s nimi platí výhradně právo Spolkové republiky Německo. Uplatnění Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) je vyloučeno. Je-li UŽIVATEL spotřebitelem, nebudou závazné předpisy o ochraně spotřebitele podle práva státu, v němž má spotřebitel bydliště nebo místo obvyklého pobytu, ustanoveními tohoto bodu 13.2. dotčeny.

14 Řešení sporů

14.1 Následující informace k rozhodčím řízením pro spotřebitele a řešení sporů online platí pouze pro spotřebitele, kteří mají bydliště v Evropské unii, a nemají vliv na použití zákonných ustanovení týkajících se řešení sporů, která případně platí v zemích mimo Evropskou unii.

14.2 Společnost Volkswagen AG není ochotna ani povinna účastnit se řízení o urovnání sporu před spotřebitelským smírčím orgánem.

14.3 Evropská komise poskytuje v odkaze www.ec.europa.eu/consumers/odr platformu pro mimosoudní řešení sporů online. Na této platformě naleznou spotřebitelé seznam orgánů pro řešení sporů, které mohou při mimosoudním řešení sporů pomoci.

Stav: dubna 2024