

Prohlášení o ochraně dat k aplikaci VW Park Assist Pro

A. Správce

Tímto prohlášením o ochraně dat Vás informujeme o zpracování Vašich osobních údajů společností Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, kundenbetreuung@volkswagen.de, která je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Okresního soudu v Braunschweigu pod číslem HRB 100484 („Volkswagen AG“, „my“, „nás“, „nám“ nebo „námi“), při používání aplikace VW Park Assist Pro („aplikace“).

Kromě toho využívá společnost Volkswagen AG pro zajištění provozu a dalšího vývoje jako zpracovatele společnost CARIAD SE, se sídlem v Německu.

B. Obecné informace

I. Služby bez přihlášení

Při využívání služeb této aplikace, u nichž není nutné přihlášení, jsou Vaše údaje ukládány pouze lokálně ve Vašem mobilním zařízení a společnost Volkswagen AG nezpracovává žádné osobní údaje; pokud pro účely zajištění služeb zpracováváme neosobní údaje, uvádíme to v oddíle „Jednotlivé služby bez přihlášení“ (viz níže oddíl C).

II. Služby s přihlášením

Při využívání služeb, u nichž je nutné přihlášení, zejména při spárování aplikace s modelem Touareg od modelového roku 2024, zpracovává společnost Volkswagen AG Vaše osobní údaje. Osobní

údaje jsou přenášeny na naše datové servery, zde se zpracovávají a – v závislosti na příslušné službě – ukládají ve Vašem uživatelském účtu Volkswagen (viz níže oddíl D).

Právním základem zpracování osobních údajů je v této souvislosti smlouva uzavřená s Vámi po stažení aplikace a před prvním použitím aplikace (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

Účelem zpracování je vytvořit spárováním spojení mezi vozidlem a smartphonem uživatele, což je základní předpoklad pro funkci „parkování na dálku prostřednictvím aplikace VW Park Assist Pro“. Když se uživatel rozhodne požadované údaje neposkytnout, může to vést k tomu, že tyto speciální služby nebudou dostupné nebo je bude možné využívat pouze v omezeném rozsahu. Ujišťujeme však, že uvedení osobních údajů je zcela dobrovolné a že uživatelé mají právo tyto údaje neposkytnout, aniž by to pro ně v rámci nabídky naší platformy mělo negativní důsledky.

C. Jednotlivé služby bez přihlášení

Vezměte prosím na vědomí, že v závislosti na modelu vozidla a modelovém roku nemusí být zpracování Vašich osobních údajů společností Volkswagen AG pro účely používání aplikace nezbytné.

Chceme však upozornit na to, že aplikace má během používání prostřednictvím Bluetooth Low Energy přístup k funkci polohy Vašeho smartphonu. Když se Vaše vozidlo nachází blízko Vás, může být prostřednictvím funkce polohy rozpoznáno a může být vytvořeno bezpečné propojení s vozidlem. Za tímto účelem má Vaše mobilní zařízení přístup k Vaší poloze. Bez této funkce nelze

aplikaci používat. Pokud však není Vaše poloha společnosti Volkswagen AG či třetím stranám sdělena, nezpracovává společnost Volkswagen AG žádné údaje a dochází pouze k lokálnímu přístupu k poloze ve Vašem zařízení.

I. Spárování vozidla se smartphonem

V závislosti na modelu vozidla a modelovém roku dochází k procesu párování bez zpracování osobních údajů, a to výměnou klíčů při párování přes Bluetooth nebo prostřednictvím postupu pomocí QR kódu. Přitom si vozidlo a smartphone, když se vzájemně přiblíží, vymění anonymizované klíče, aby se vzájemně identifikovaly. Tyto údaje se ukládají pouze lokálně ve Vašem smartphonu. Párovací údaje lze kdykoli vymazat přes uživatelské rozhraní (HMI) vozidla, aplikaci nebo nastavení Bluetooth ve Vašem smartphonu.

Aby bylo možné zlepšit párování pomocí metody QR kódu na mobilních telefonech Android, a to i za nepříznivých podmínek (např. špatné rozlišení fotoaparátu nebo světelné podmínky), používá aplikace speciální technologii (snímač čárových kódů z Google ML Kit). Obraz z kamery je zpracováván výhradně ve vašem zařízení. V rámci používání této technologie jsou údaje o využití a zařízení generované při používání rozhraní (např.: výrobce, model zařízení, verze operačního systému, hardware, mobilní operátor, časové pásmo, jazyková nastavení, ID zařízení, verze aplikace, počet skenů, chybové zprávy) se zaznamená do operačního systému a přeneseno na server Google pro další vývoj technologie. Nelze vyloučit, že tyto údaje budou předány do třetí země (např. Právním základem pro zpracování vašich osobních údajů je váš souhlas v souladu s čl. 6 odst. 1 věta GDPR. Svůj souhlas s používáním sady Google ML Kit (Google Ireland Ltd.) v aplikaci můžete kdykoli odvolat deaktivací posuvníku pod prohlášením o ochraně údajů. Další informace naleznete v [zásadách ochrany osobních údajů společnosti Google](#).

II. Parkování vozidla na dálku

Aplikace nabízí možnost přenést parkování (parkovací asistent je spuštěn ve vozidle, vozidlo rozpozná parkovací mezeru, uživatel vybere parkovací mezeru ve vozidle, uživatel přenesení parkování v systému infotainmentu do smartphonu) přes systém infotainmentu vozidla do smartphonu uživatele nebo do aplikace. Za tímto účelem musí být vozidlo spárováno se smartphonem (viz „Spárování vozidla se smartphonem“).

Když je vozidlo úspěšně spárováno se smartphonem uživatele, může uživatel parkování sledovat a řídit v aplikaci.

III. Vyparkování vozidla na dálku

Aplikace nabízí možnost vyparkovat zaparkované vozidlo dálkovým ovládáním. Za tímto účelem je nutné, aby již bylo vozidlo spárováno se smartphonem uživatele (viz „Spárování vozidla se smartphonem“). Prostřednictvím Bluetooth Low Energy rozpozná aplikace ve smartphonu, zda je spárované vozidlo v okolí připraveno k vyparkování. Uživatel pak může parkování spustit a sledovat v aplikaci.

D. Jednotlivé služby s přihlášením

Vezměte prosím na vědomí, že u modelu Touareg Facelift od modelového roku 2024 („TOUAREG FACELIFT“) je pro spárování vozidla s aplikací nutné přihlášení pomocí Volkswagen ID. K tomu je nezbytné zpracovávat osobní údaje.

Při používání má aplikace prostřednictvím Bluetooth Low Energy přístup k funkci polohy Vašeho smartphonu, jak je popsáno v oddíle C.

I. Zpracovávané osobní údaje

Aplikace zpracovává na základě právního základu uvedeného v části B. II po úspěšném přihlášení prostřednictvím Volkswagen ID níže uvedené osobní údaje:

- ID uživatele (hlavního uživatele a spolu uživatele) pro přihlášení
- VIN (identifikační číslo vozidla) pro spárování
- výbavu vozidla (kontrola technických předpokladů) pro spárování
- klíče (výměna klíčů mezi vozidlem a smartphonem) pro spárování
- dohodu (o automatickém rozpoznání uživatele) pro spárování
- symbolický obrázek vozidla (zobrazení v aplikaci) pro identifikaci
- název vozidla (zobrazení v aplikaci) pro identifikaci
- jméno uživatele (zobrazení v části Profil v aplikaci) pro identifikaci
- e-mailovou adresu uživatele (zobrazení v části Profil v aplikaci) pro identifikaci
- preferovaný jazyk (nastavení jazyka v aplikaci) pro komunikaci

pro účely vytvoření spojení mezi vozidlem a smartphonem na základě spárování, což je základní předpoklad pro funkci „parkování na dálku prostřednictvím aplikace VW Park Assist Pro“.

S výjimkou dohody o automatickém rozpoznání uživatele nejsou výše uvedená pole pro osobní údaje ukládána v backendu. Backend (pro frontend) slouží pouze k výměně klíčů mezi vozidlem a smartphonem.

Dohoda je uložena ve Vašem Volkswagen ID a lze ji tam nebo v části Profil ve Vaší aplikaci kdykoli zrušit. Vezměte prosím na vědomí oddíl D. III.

Z výše uvedených údajů jsou pouze níže uvedené dočasně ukládány lokálně ve Vašem smartphonu, aby se zkrátily časy načítání (caching):

- klíče
- jméno uživatele
- symbolický obrázek vozidla
- přezdívka vozidla

II. Doby výmazu

Údaje uložené dočasně ve smartphonu (viz výše) jsou uloženy tak dlouho, jak je to nezbytné pro zpracování, a zůstanou uloženy, když uživatel pokračuje v používání aplikace a přitom zůstává přihlášen. Platnost přihlašovací relace skončí po jedné hodině, když již uživatel aplikaci nepoužívá nebo když uživatel tak dlouho nemá aktivní internetové připojení.

Když je uživatel odhlášen, například proto, že již účet není platný, nebo proto, že nebylo možné aktualizovat přihlašovací údaje, jsou vymazány také údaje uložené v cachi smartphonu.

Když je aplikace ze smartphonu uživatele odstraněna nebo když uživatel vyprázdní cache, jsou údaje uložené v cachi smartphonu rovněž ihned vymazány.

Když uživatel odvolá souhlas se zpracováním údajů, který poskytl na profilovém portálu, bude zpracování údajů ukončeno a údaje uložené v backendu budou podle směrnic pro VOLKSWAGEN ID vymazány.

Když uživatel odstraní VOLKSWAGEN ID, které používal při přihlášení, budou údaje uložené v backendu podle směrnic pro VOLKSWAGEN ID vymazány.

III. Spárování vozidla pomocí postupu BLEident

Když je smartphone párován s vozidlem, jsou vyměňovány anonymizované klíče. K této výměně klíčů dochází, v závislosti na vozidle a modelovém roku, se zpracováním osobních údajů společnosti Volkswagen AG nebo bez něj.

U vozidel, u nichž jsou klíče vyměňovány prostřednictvím takzvaného postupu Bluetooth Low Energy Ident (postup BLEident), dochází k výměně těchto klíčů přes backend vozidla. Za tímto účelem musí být uživatel přihlášen svým Volkswagen ID v aplikaci ve svém smartphonu, aby mohl dojít k načtení vztahu mezi uživatelem a vozidlem z Vehicle User Management (VUM). Následně je načtena informace, zda takovým způsobem identifikovaná vozidla uživatele podporují parkování na dálku. V aplikaci se tak zobrazí pouze vozidla, která splňují technické předpoklady.

Uživatel zvolí jedno ze zobrazených vozidel pro párování a vyjádří souhlas, že může být vozidlem automaticky rozpoznán, když se k němu přiblíží. Uživatel může svůj souhlas v nastavení aplikace kdykoli odvolat. Poté však nedojde k výměně klíčů. Vozidlo tedy nelze spárovat.

Po stisknutí tlačítka „Povolit“ a vyjádření souhlasu s rozpoznáním uživatele, když se přiblíží k vozidlu, dojde k výměně klíčů mezi vozidlem a smartphonem uživatele přes backend vozidla (MBB).

Když se uživatel blíží k takto spárovanému vozidlu, spojení prostřednictvím Bluetooth Low Energy a uložených údajů o klíčích se vytvoří automaticky. Tuto funkci lze kdykoli deaktivovat v nastavení profilu v aplikaci. Pak ale nemůže dojít k výměně klíčů mezi vozidlem a smartphonem uživatele. V důsledku toho také nelze využívat funkci parkování na dálku.

IV. Parkování vozidla na dálku

Aplikace nabízí možnost přenést parkování (parkovací asistent je spuštěn ve vozidle, vozidlo rozpozná parkovací mezeru, uživatel vybere parkovací mezeru ve vozidle, uživatel přenesení parkování v systému infotainmentu do smartphonu) přes systém infotainmentu vozidla do smartphonu uživatele nebo do aplikace. Za tímto účelem musí být vozidlo spárováno se smartphonem, k čemuž je nezbytné přihlášení (viz „Spárování vozidla pomocí postupu BLEident“).

Když je vozidlo úspěšně spárováno se smartphonem uživatele, může uživatel parkování sledovat a řídit v aplikaci.

V. Vyparkování vozidla na dálku

Aplikace nabízí možnost vyparkovat zaparkované vozidlo dálkovým ovládáním. Za tímto účelem je nutné, aby bylo vozidlo spárováno se smartphonem uživatele, k čemuž musí být uživatel přihlášen (viz „Spárování vozidla pomocí postupu BLEident“).

VI. Automatické rozpoznání uživatele prostřednictvím Bluetooth Low Energy

Když se uživatel blíží ke spárovanému vozidlu, prostřednictvím Bluetooth Low Energy a uložených údajů o klíčích se automaticky vytvoří spojení (viz „Spárování vozidla“). Tuto funkci lze v aplikaci kdykoli deaktivovat, což má však za následek, že mezi vozidlem a smartphonem uživatele už nemůže docházet k výměně klíčů.

VII. Zobrazení fotky vozidla

Když je uživatel přihlášený v aplikaci, zobrazuje se v aplikaci, pokud je z technického hlediska dostupná, fotka vozidla (systémem generovaná fotka na základě identifikačního čísla vozidla (VIN)). Tato fotka je ukládána v aplikaci do dočasné paměti.

VIII. Zobrazení profilových dat

Uživatel má kdykoli možnost zobrazit si v aplikaci svá profilová data (příjmení, jméno, e-mailovou adresu). Za tímto účelem se otevře takzvaný náhled jeho profilu Volkswagen ID na webu. Ten se v aplikaci neukládá.

F. Nástroje sledování

Aplikace nepoužívá žádné nástroje sledování založené na osobních údajích.

G. Vaše práva

Vůči společnosti Volkswagen AG můžete kdykoli bezplatně uplatnit následující práva. Další informace o tom, jak svá práva uplatníte, naleznete v oddíle G.

Právo na přístup k osobním údajům: Máte právo získat od nás informace o zpracování svých osobních údajů.

Právo na opravu: Máte právo od nás požadovat opravu svých osobních údajů, které jsou nesprávné, resp. neúplné.

Právo na výmaz: Máte právo vznést námitku proti zpracování údajů, abyste mohli podle čl. 17 GDPR požádat o výmaz svých údajů. Poté můžete například požádat o výmaz svých údajů, pokud již nejsou nutné pro účely, pro které byly shromážděny. Mimoto můžete požadovat výmaz, jestliže zpracováváme Vaše údaje na základě Vašeho souhlasu a vy tento souhlas odvoláte.

Právo na omezení zpracovávání: Máte právo požadovat omezení zpracování svých údajů, jsou-li splněny podmínky stanovené v čl. 18 GDPR. Tyto podmínky jsou dány např. v případě, že popřete přesnost svých údajů. Můžete pak na dobu kontroly přesnosti údajů požádat o omezení zpracování.

Právo vznést námitku: Pokud ke zpracování dochází na základě převažujícího oprávněného zájmu nebo jsou Vaše údaje použity pro účely přímého marketingu, máte právo vznést proti zpracování svých údajů námitku. V případě vznesení námitky Vás žádáme, abyste nám sdělili své důvody, na jejichž základě námitku proti zpracování údajů vznášíte. Kromě toho máte právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů pro účely přímého marketingu. To platí i pro profilování, pokud souvisí s přímým marketingem.

Právo na přenositelnost údajů: Pokud je zpracování údajů prováděno na základě souhlasu nebo plnění smlouvy a děje se tak navíc za použití automatizovaného zpracování, máte právo obdržet své údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat je jinému správci.

Právo na odvolání souhlasu: Dochází-li ke zpracování údajů na základě Vašeho souhlasu, máte právo svůj souhlas se zpracováním údajů kdykoli bezplatně s účinností do budoucna odvolat.

Právo podat stížnost: Máte také právo podat stížnost u dozorového orgánu (např. zemskému pověřenci pro ochranu údajů v Dolním Sasku) na naše zpracování svých údajů. Seznam všech úřadů pro ochranu osobních údajů v Evropské unii a v Evropském hospodářském prostoru najdete zde: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en

Pokud jste zákazníkem ze Spojeného království (UK), máte navíc právo podat stížnost u UK Information Commissioner's Office (ICO), britského úřadu pro ochranu osobních údajů, který lze kontaktovat prostřednictvím odkazu <https://ico.org.uk/>.

G. Vaše kontaktní osoby

I. Kontaktní osoby pro uplatňování Vašich práv

Kontaktní osoby pro uplatňování Vašich práv a další informace lze nalézt na následující webové stránce: <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

II. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Náš pověřenec pro ochranu osobních údajů je Vám coby kontaktní osoba k dispozici pro dotazy na ochranu údajů:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg

dataprivacy@volkswagen.de

Zástupce příslušného pověřence pro ochranu údajů:

Albánie	Pověřenec pro ochranu osobních údajů (DSB)	Porsche Albania Sh.p.k Autostrada Tirane-Durres Km. 3, Tirane,1051
Bosna	DSB	BOSNA I HERCEGOVINA Porsche BH d.o.o. Sarajevo Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo BIH-71000 Sarajevo Bulevar Meše Selimovića 16
Černá Hora	Zástupce pro ochranu údajů (DSV)	Porsche Leasing doo Member of Porsche Bank Group Josipa Broza Tita 67 81000 Podgorica Černá Hora
Srbsko	DSV	PORSCHE SCG DOO BEOGRAD Zrenjaninski put 11 11210 Beograd
Severní Makedonie	DSV	Porsche Macedonia DOOEL, Skopje Blvd. Bosna i Hercegovina 4 1000 Skopje Severní Makedonie
Spojené království	DSV	Volkswagen Group United Kingdom Limited Yeomans Drive Blakelands Milton Keynes, MK14 5AN United Kingdom

Od května 2024. Tyto zásady ochrany osobních údajů mohou být čas od času aktualizovány. Aktuální zásady ochrany osobních údajů naleznete vždy v samotné aplikaci.