

Podmínky používání aplikace VW Park Assist Plus pro parkování na dálkové ovládání

1. Poskytovatel, rozsah platnosti

1.1 Mobilní aplikaci „VW Park Assist Plus pro parkování na dálkové ovládání“ („APLIKACE“) nabízí společnost Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Německo, zapsaná v obchodním rejstříku Okresního soudu v Braunschweigu, Německo, pod č. HRB 100484, daňové identifikační číslo: DE 115235681, telefonní číslo: +49 5361 90, e-mailová adresa: kundenbetreuung@volkswagen.de („společnost VOLKSWAGEN AG“), v obchodě s aplikacemi („PLATFORMA“) příslušného provozovatele („PROVOZOVATEL PLATFORMY“) pro uživatele APLIKACE („UŽIVATEL“) zdarma ke stažení. Poskytovatelem APLIKACE a jejích obsahů je i při stažení přes platformu společnost VOLKSWAGEN AG, ne PROVOZOVATEL PLATFORMY.

1.2 Tyto podmínky používání („PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ“) upravují smluvní vztah mezi společností VOLKSWAGEN AG a UŽIVATELEM („DOHODA O POUŽÍVÁNÍ“). Po stažení aplikace je UŽIVATEL vyzván, aby přijal tyto PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ a uzavřel tak DOHODU O POUŽÍVÁNÍ.

1.4 Společnost VOLKSWAGEN AG může tyto PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ průběžně s účinkem do budoucna měnit. Změny těchto PODMÍNEK POUŽÍVÁNÍ nabývají účinnosti pouze se souhlasem UŽIVATELE. Nejnovější verzi těchto PODMÍNEK POUŽÍVÁNÍ si lze zobrazit, uložit a vytisknout v odkaze https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/Park Assist Plus App/de/cs/PAP_terms_of_use/latest/pdf.

1.4 APLIKACE slouží pro ovládání funkce VW Park Assist Plus („VW PAP“) přes mobilní koncové zařízení UŽIVATELE podporující službu a lze ji používat pouze při přímém propojení s vozidlem, které je k tomu vybaveno. Vezměte prosím na vědomí, že APLIKACE není součástí výbavy vozidla. Vozidlo splňuje pouze technické podmínky umožňující dálkové ovládání přes APLIKACI. Aby bylo možné dálkové ovládání spustit, musí si UŽIVATEL nejprve stáhnout APLIKACI společnosti Volkswagen AG.

1.5 VW PAP je asistenční funkce, která řidiče podporuje při parkování jeho vozidla. APLIKACE vstupuje do interakce s VW PAP, aby bylo UŽIVATELI umožněno zahájit z prostoru mimo vozidlo pomocí dálkového ovládání parkování a řídit ho. Za tím účelem musí být funkce VW PAP při dosažení cíle ve vozidle spuštěna. UŽIVATELI jsou přes systém infotainmentu vozidla zobrazeny volné parkovací mezery v bezprostřední blízkosti vozidla. Po zvolení parkovací mezery lze parkování přes systém infotainmentu vozidla svěřit APLIKACI a UŽIVATEL může vystoupit. V APLIKACI zahájí UŽIVATEL parkování na dálkové ovládání stiskem tlačítka. Tlačítko musí být během celého parkování přidrženo. Jakmile již nebude tlačítko APLIKACE stisknuté, parkování na dálkové ovládání se zastaví. Vozidlo převezme podélné a příčné vedení.

1.6 Jelikož je VW PAP funkce týkající se vozidla, najdete nezbytné předpoklady, rozsah funkcí a pokyny pro používání v palubní knize vozidla.

1.7 VW PAP je k dispozici výhradně v následujících zemích: Albánie, Andorra, Bahrajn, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chile, Čína, Dánsko, Německo, Estonsko, Finsko, Francie, Velká Británie, Irsko, Island, Izrael, Itálie (San Marino, Vatikán), Chorvatsko, Lotyšsko, Litva, Lucembursko, Malta, Makedonie, Černá Hora, Nizozemsko, Severní Irsko, Rakousko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Rusko, Švédsko, Švýcarsko, Srbsko, Slovenská republika, Slovinsko, Španělsko (Baleáry, Kanárské ostrovy), Jižní Afrika, Jižní Korea, Česká republika, Turecko, Ukrajina, Maďarsko.

1.8 APLIKACE je z důvodu omezené územní dostupnosti funkce VW PAP určena výhradně pro UŽIVATELE s bydlištěm nebo místem obvyklého pobytu v zemích uvedených v bodu 1.7 a není

určena zejména pro UŽIVATELE ze Spojených států amerických nebo ve Spojených státech amerických. APLIKACE je dostupná pouze na PLATFORMÁCH zemí uvedených v bodu 1.7. Používání APLIKACE mimo tyto země není možné a vede při spuštění funkce ve vozidle k chybovému hlášení. APLIKACI tedy není možné používat v jiných zemích než v těch uvedených v bodu 1.7.

1.9 DOHODY O POUŽÍVÁNÍ podle těchto PODMÍNEK POUŽÍVÁNÍ mohou být uzavřeny v oficiálním jazyce / oficiálních jazycích bydliště nebo místa obvyklého pobytu UŽIVATELE.

2. Technické předpoklady pro používání

2.1 Pro používání funkce VW PAP přes APLIKACI si musí UŽIVATEL APLIKACI stáhnout do svého mobilního koncového zařízení s možností propojení přes Bluetooth a připojení na internet. APLIKACE je navržena pro zařízení se systémem iOS (od iOS 13; iPhone 6s nebo novější). Při použití s jinými koncovými zařízeními, zejména se systémem Android, může docházet v závislosti na operačním systému a modelu mobilního koncového zařízení k omezením při připojování nebo při stabilitě připojení. Parkování lze v tomto případě zahájit pouze z vozidla. Jak je blíže uvedeno v bodu 9, mohou se mobilní koncová zařízení, pro která je APLIKACE k dispozici, na základě technického vývoje časem měnit. Zejména je možné, že určitá mobilní koncová zařízení již nemusí být na základě bezpečnostních rizik s tím spojených nebo na základě menšího používání/rozšíření podporována.

2.2 Pro používání APLIKACE musí být mobilní koncové zařízení spárováno s vozidlem přes Bluetooth. Proces párování může iniciovat UŽIVATEL v APLIKACI. Pro tento účel musí být v mobilním koncovém zařízení i v systému infotainmentu vozidla zapnut Bluetooth a mobilní koncové zařízení se musí při používání funkce VW PAP přes APLIKACI nepřetržitě nacházet v rámci dosahu Bluetooth vozidla.

3. Práva užívání

3.1 UŽIVATEL získává bezplatné, nevýlučné, nepřevoditelné a nesublicencovatelné právo využívat APLIKACI podle těchto PODMÍNEK POUŽÍVÁNÍ. Používání je územně omezeno na země vyjmenované v bodu 1.7.

3.2 Pokud se právo na užívání podle bodu 3.1 týká softwaru, vztahuje se toto právo na užívání pouze na používání objektového kódu. Úprava softwaru a jakýkoli zpětný překlad objektového kódu do zdrojového kódu (dekompilace) jsou nepřípustné, pokud to výslovně nepřipouští kogentní právní předpisy.

4. Odpovědnost UŽIVATELE

4.1 APLIKACI smí používat a realizovat pouze UŽIVATELÉ, kteří jsou podle vnitrostátních předpisů oprávněni řídit vozidlo. UŽIVATEL musí mít zejména (i) požadovaný věk, (ii) dostatečnou způsobilost k řízení, (iii) platné a neomezené řidičské oprávnění, (iv) neomezené právo řídit vozidlo.

4.2 Odpovědnost za částečně automatizované parkování iniciované UŽIVATELEM nese UŽIVATEL. UŽIVATEL si musí tedy vždy ověřit podmínky na silnici a zajistit, aby mohlo být vozidlo bezpečně zaparkováno. Přitom musí UŽIVATEL zejména zajistit, aby se v jízdní dráze vozidla nenacházely osoby, zvířata nebo předměty.

4.3 Při používání APLIKACE musí UŽIVATEL dodržovat příslušná zákonná ustanovení týkající se provozu vozidla, zejména příslušná ustanovení zákona o silničním provozu, a řídit se místními dopravními značkami a rovněž předpisy, které platí pro parkování. Jako řidič vozidla je UŽIVATEL vždy sám odpovědný za dodržování bezpečnosti silničního provozu a příslušných zákonů a předpisů.

4.4 Pro bezpečné používání APLIKACE musí UŽIVATEL dodržovat varovná upozornění pro asistenta Remote Park obsažená v palubní knize vozidla, z něhož funkčnost VW PAP vychází.

4.5 UŽIVATEL musí zajistit, aby mobilní koncové zařízení, v němž je APLIKACE používána, nemělo žádná poškození, která by omezovala funkčnost (např. praskliny na displeji). Při patrných známkách poruch při používání APLIKACE nebo v případě, že mobilní koncové zařízení nefunguje správně, je třeba přestat APLIKACI používat, popř. její používání ukončit.

4.6 UŽIVATEL musí zajistit, aby bylo mobilní koncové zařízení, v němž je APLIKACE používána, zabezpečeno proti bezpečnostním mezerám na základě používání nejnovější verze příslušného operačního systému.

4.7 UŽIVATEL musí zajistit, aby během celého parkování zůstaly zachovány podmínky pro spuštění uvedené před zahájením parkování v APLIKACI, jelikož jinak se parkování ihned automaticky přeruší. UŽIVATEL se nesmí od vozidla vzdalovat dále než 4 metry a nesmí telefonovat ani se nechat jinak rozptylovat.

4.8 UŽIVATEL musí zajistit, aby bylo parkování úspěšně dokončeno a aby se tedy vozidlo dostalo do konečné polohy parkování. Lze to zkontrolovat pomocí APLIKACE.

4.9 UŽIVATEL musí dbát na to, aby instalace APLIKACE do jeho mobilního koncového zařízení a jeho spárování s vozidlem vedly pro provedení automatického parkování v jeho mobilním koncovém zařízení k tomu, že bude pro spárované vozidlo zavedena přístupová a kontrolní funkce podobná klíči, a UŽIVATEL ji bude uchovávat v bezpečí a zajistí, aby APLIKACI nepoužívaly třetí osoby způsobem, který by představoval zaviněné porušení těchto PODMÍNEK POUŽÍVÁNÍ.

5. Záruka

5.1 V případě závady má UŽIVATEL právo na její odstranění, např. na základě aktualizace APLIKACE. Pokud nelze závadu odstranit nebo pokud ji společnost VOLKSWAGEN AG neodstraní v přiměřené lhůtě, může UŽIVATEL DOHODU O POUŽÍVÁNÍ podle bodu 10 vypovědět. Pokud je UŽIVATEL spotřebitel, nejsou tímto bodem 5.1 dotčena žádná další zákonná práva ze záruky; uživateli přísluší nezkrácená zákonná práva ze záruky.

5.2 Pro uplatnění práv ze záruky se může UŽIVATEL mimo jiné obrátit na péči o zákazníky podle bodu 8 těchto PODMÍNEK POUŽÍVÁNÍ.

6. Odpovědnost společnosti VOLKSWAGEN AG, ručení

6.1 Pokud není v bodě 6.2 stanoveno jinak, ručí společnost VOLKSWAGEN AG podle platných zákonných ustanovení.

6.2 Společnost Volkswagen AG neručí za škody ani ztráty, pokud jsou tyto škody nebo ztráty způsobeny používáním APLIKACE UŽIVATELEM, které představuje porušení těchto PODMÍNEK POUŽÍVÁNÍ.

6.3 Omezení ručení dle bodu 6.2 neplatí pro případy úmyslného jednání, hrubé nedbalosti, lsti, usmrcení, úrazu nebo ublížení na zdraví, pro zákonné ručení za vady výrobku, pro úmyslné zamlčení vady, záruky a/nebo porušení podstatných smluvních povinností (tzv. základních povinností) ze strany společnosti VOLKSWAGEN AG.

6.4 Pokud zákonná ustanovení stanoví přímou odpovědnost zákonných zástupců, pracovníků a /nebo pověřenců společnosti VOLKSWAGEN AG vůči UŽIVATELI, platí odpovídajícím způsobem omezení odpovědnosti dle bodu 6.2. Pro objasnění: Tímto bodem 6.4. není omezena odpovědnost společnosti VOLKSWAGEN AG vůči UŽIVATELI.

7. Kyberbezpečnost

Společnost Volkswagen AG je povinna přijímat vhodná opatření k odvrácení hrozeb na základě kyberútoků na vozidlo, bezpečnost silničního provozu, život, zdraví, právo na samostatné rozhodování o osobních informacích (privátní sféra), vlastnictví, majetek nebo jiné právem chráněné zájmy UŽIVATELE, vlastníka nebo majitele VOZIDLA nebo třetích osob a rovněž na společnost VOLKSWAGEN AG. Takováto opatření mohou vést k omezení APLIKACE. V závislosti na závažnosti ohrožení a/nebo významu ohrožených právem chráněných zájmů může být také nutné (časově omezené) úplné nebo částečné zablokování APLIKACE. V tomto období možná nebude moci APLIKACI UŽIVATELI k dispozici. Pro objasnění: Právo stanovené v tomto bodu 7 neomezuje zákonem stanovené povinnosti odpovědnosti ani povinnosti ručení společnosti VOLKSWAGEN AG.

8. Péče o zákazníky

Pro APLIKACI poskytuje společnost VOLKSWAGEN AG UŽIVATELI v mnoha zemích telefonický zákaznický servis. Jestliže jsou pro zákaznický servis k dispozici telefonní čísla pro danou zemi, najdete je spolu s dobou dostupnosti v APLIKACI v části „Časté dotazy / Náповěda“. Za volání na číslo zákaznického servisu vznikají pouze náklady na volání stanovené poskytovatelem telekomunikačních služeb (včetně případně vzniklých poplatků za roaming).

9. Změna a nastavení APLIKACE

9.1 Průběžný vývoj internetových služeb vyžaduje příležitostně další vývoj služeb a jejich úpravu podle nových technických skutečností nebo změněného chování uživatelů. V této souvislosti může společnost Volkswagen AG kdykoli změnit vzhled a strukturu (Look and Feel) APLIKACE.

9.2 Kromě bodu 9.1 může společnost VOLKSWAGEN AG změnit APLIKACI způsobem a v rozsahu, který je pro UŽIVATELE přijatelný, pokud je to nutné na základě změny podstatných okolností, které jsou mimo vliv společnosti VOLKSWAGEN AG. To platí v případě změny platných zákonů nebo jurisdikce nebo na výslovnou žádost orgánu nebo soudu, v případě opatření zaměřených na kyberbezpečnost podle bodu 7 nebo v případě změn nebo nastavení technické infrastruktury nezbytné pro provozování APLIKACE.

9.3 Aby bylo zajištěno jednotné používání aplikace pro všechny UŽIVATELE, je společnost VOLKSWAGEN AG oprávněna přizpůsobit funkce APLIKACE v míře předvídatelné, objektivně podložené a přiměřené pro UŽIVATELE, a to i v případě, že nejsou splněny požadavky dle bodu 9.2.

9.4 Společnost VOLKSWAGEN AG je kromě toho oprávněna nahradit APLIKACI jinou mobilní aplikací se srovnatelným rozsahem funkcí nebo integrovat funkce do jiné aplikace, pokud může UŽIVATEL funkčnost nadále využívat a bude umožněno získání podstatných funkcí s technickými řešeními přijatelnými pro UŽIVATELE.

10. Ukončení

10.1 UŽIVATEL může DOHODU O POUŽÍVÁNÍ uzavřenou podle těchto PODMÍNEK POUŽÍVÁNÍ kdykoli bez udání důvodu s okamžitou účinností ukončit tím, že APLIKACI ze svého mobilního koncového zařízení vymaže.

10.2 UŽIVATEL a společnost VOLKSWAGEN AG mají navíc právo DOHODU O POUŽÍVÁNÍ ze závažného důvodu s okamžitou účinností vypovědět. Pro objasnění: Výpověď DOHODY O POUŽÍVÁNÍ nemá na dostupnost funkce VW PAP vliv.

11. Soudní příslušnost, rozhodné právo, jazyk

11.1 Výhradním místem soudní příslušnosti pro veškeré nároky vzniklé během používání APLIKACE nebo v souvislosti s ním je Wolfsburg, Německo, pokud zákazník nepoužívá APLIKACI jako spotřebitel.

11.2 Pro všechny spory z těchto PODMÍNEK POUŽÍVÁNÍ a DOHODY O POUŽÍVÁNÍ nebo v souvislosti s nimi platí výhradně právo Spolkové republiky Německo; uplatnění Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) je vyloučeno. Je-li UŽIVATEL spotřebitelem, nebudou závazná ustanovení o ochraně spotřebitele podle práva státu, v němž má UŽIVATEL bydliště nebo místo obvyklého pobytu, výše uvedenými ustanoveními tohoto bodu 11.2. dotčena.

12. Řešení sporů

12.1 Níže uvedené informace k příslušnosti rozhodčího soudu pro spotřebitele a řešení sporů online platí pouze pro spotřebitele se sídlem v Evropské unii a nejsou jimi dotčena zákonná ustanovení o řešení sporů, která mohou existovat v zemích mimo Evropskou unii.

12.2 Společnost VOLKSWAGEN AG není ochotna ani povinna účastnit se řízení o urovnání sporu před spotřebitelským smírčím orgánem.

12.3 Evropská komise poskytuje platformu pro mimosoudní řešení sporů online, která je dostupná v odkaze www.ec.europa.eu/consumers/odr. Na této platformě naleznou spotřebitelé seznam spotřebitelských smírčích orgánů, které mohou při mimosoudním řešení sporů poskytnout podporu.

Stav: prosinec 2020