

Pogoji uporabe za Volkswagen ID

Različica: Marec 2025

1. Podrožje veljave

1.1 Ti pogoji uporabe (»**POGOJI UPORABE**«) veljajo za Volkswagen ID, centralni digitalni uporabniški račun in orodje za upravljanje zasebnosti Volkswagen AG (»**VOLKSWAGEN ID**«).

1.2 Ponudnik storitve VOLKSWAGEN ID je Volkswagen AG, delniška korporacija po nemškem zakonu s sedežem na naslovu Berliner Ring 2 v 38440 Wolfsburg, Nemčija (»**VOLKSWAGEN AG**«). Družba Volkswagen AG je vpisana v register družb okrajnega sodišča Braunschweig pod številko HRB 100484. Identifikacijska številka za davek na dodano vrednost družbe Volkswagen AG je DE 115235681. Z družbo VOLKSWAGEN AG lahko stopite v stik tudi prek telefona (telefonska številka: +49 5361 9 0) ali e-pošte (e-poštni naslov: vwid-support@volkswagen.de).

1.3 Vsak uporabnik, ki je v njegovi državi bivanja neomejeno polnopravno pristojen za sklepanje pravno veljavnih pogodb (»**vi**« ali »**UPORABNIK**«) je upravičen za registracijo in uporabo VOLKSWAGEN ID.

1.4 VOLKSWAGEN AG lahko te **POGOJE UPORABE** občasno spremeni z veljavnostjo za prihodnost. Spremembe teh **POGOJEV UPORABE** začnejo veljati samo z vašim soglasjem.

2. Obseg in namen storitve VOLKSWAGEN ID, povezanih storitev in prejemanje dodatnih podatkov

2.1 VOLKSWAGEN ID vam družba VOLKSWAGEN AG zagotovi brezplačno in neprekinjeno v določenem časovnem obdobju, ne da bi bilo v pogodbi navedeno določeno obdobje.

2.2 VOLKSWAGEN ID je osrednja storitev za dostop do številnih digitalnih vsebin in digitalnih storitev družbe Volkswagen AG in tretjih ponudnikov (»**TRETJI PONUDNIK**«) (npr. spletnih mest in aplikacij), ki so na voljo prek VOLKSWAGEN ID (»**POVEZANE STORITVE**«) ter za upravljanje varstva podatkov v teh. S svojim uporabniškim računom VOLKSWAGEN ID se lahko prijavite v **POVEZANE STORITVE** in upravljate svoje osebne podatke v zvezi s **POVEZANIMI STORITVAMI**. Zadevni **TRETJI PONUDNIKI** ostajajo edini ponudniki **POVEZANIH STORITEV**. VOLKSWAGEN AG samo omogoča dostop do teh storitev, vendar nima vpliva na njihovo vsebino ali obliko.

2.3 Svojo VOLKSWAGEN ID lahko uporabite za upravljanje svojih podatkov in dostop **POVEZANIH STORITEV** do teh podatkov, nekaterih drugih vidikov **POVEZANIH STORITEV**, kot so izjave in privolitve posameznika (npr. naročanje na novice). VOLKSWAGEN AG vam lahko prav tako ponudi shranjevanje dodatnih podatkov v svoj VOLKSWAGEN ID, vključno s sliko profila. Razen tega lahko tudi prenesete kopijo svojih (osebnih) podatkov, ki so shranjeni v VOLKSWAGEN ID.

2.4 Ti **POGOJI UPORABE** veljajo samo za VOLKSWAGEN ID. **POVEZANE STORITVE** so lahko predmet dodatnih pogojev uporabe. Do številnih **POVEZANIH STORITEV**, ki jih ponuja VOLKSWAGEN AG, je mogoče dostopati le s VOLKSWAGEN ID. Zato je za uporabo teh **POVEZANIH STORITEV** potreben VOLKSWAGEN ID.

2.5 Uporaba **POVEZANIH STORITEV** je lahko predmet ločene, neodvisne pogodbe med vami in VOLKSWAGEN AG ali **TRETJIM PONUDNIKOM**. Sami ste odgovorni za izbiro **POVEZANIH STORITEV** **TRETIH PONUDNIKOV**. V povezavi s **POVEZANIMI STORITVAMI** **TRETIH PONUDNIKOV**,

VOLKSWAGEN AG zavrača vso odgovornost za njihovo razpoložljivost, funkcionalnost, ustreznost vsebine, pogoje uporabe in/ali obdelavo podatkov.

3. Registracija za VOLKSWAGEN ID in sklenitev pogodbe o uporabi

3.1 »e se želite registrirati za VOLKSWAGEN ID, morate izpolniti obvezna (besedilna) polja z ustreznimi veljavnimi, jasnimi in točnimi informacijami ter ustvariti in vnesti geslo (»PODATKI ZA PRIJAVO«). Vse informacije, posredovane med registracijo, morajo biti preverljive v primeru, da VOLKSWAGEN AG ali TRETJI PONUDNIKI zahtevajo podatke ali povezane dokumente za zagotavljanje POVEZANIH STORITEV.

3.2 Izbrati morate geslo, ki ga tretje osebe ne morejo zlahka uganiti. Imena, priimki, rojstni dnevi in imena družinskih članov so kot gesla še posebej neprimerni. Enako velja za preproste kombinacije števil (npr. 12345). Vaša odgovornost je, da zaščitite svoje PODATKE ZA PRIJAVO v VOLKSWAGEN ID pred nepooblaščenim dostopom. Geslo morate obravnavati kot strogo zaupno. »e tretje osebe pridobijo vaše geslo, ga morate nemudoma spremeniti. »e se ne morete več prijaviti v svoj VOLKSWAGEN ID, se takoj obrnite na službo za stranke pri VOLKSWAGEN AG. Ko izpolnite obvezna polja, se morate strinjati s temi POGOJI UPORABE, če želite uporabljati VOLKSWAGEN ID. Po vašem soglasju vam bomo poslali potrditveno e-poštno sporočilo na e-poštni naslov, ki ste ga navedli. Po prejemu potrditvenega e-poštnega sporočila in potrditvi e-poštnega naslova, ki ste ga navedli (prek povezave v potrditvenem e-poštnem sporočilu), začne med vami in VOLKSWAGEN AG veljati pogodba o uporabi uporabniškega računa VOLKSWAGEN ID, ki temelji na teh POGOJIH UPORABE (»POGODBA O UPORABI«). Po potrditvi elektronskega naslova vam bo VOLKSWAGEN AG po elektronski pošti poslal kopijo teh POGOJEV UPORABE, ki veljajo za POGODBO O UPORABI.

3.3 VOLKSWAGEN AG ne shranjuje POGODBE O UPORABI na način, da bi do nje lahko dostopali. Vendar pa vam je trenutna različica teh POGOJEV UPORABE na voljo kadar koli prek VOLKSWAGEN ID. POGODBO O UPORABI je mogoče skleniti v uradnem jeziku/jezikih države stalnega prebivališča ali države običajnega prebivališča, ki ste jo navedli ob registraciji.

4. Podpora strankam

V primeru tehničnih napak ali drugih težav se lahko obrnete na službo za stranke VOLKSWAGEN AG prek e-pošte: vwid-support@volkswagen.de.

Upošteвайте, da v nekaterih državah ne moremo nuditi storitev za stranke v ustreznem nacionalnem jeziku, ampak samo v angleščini ali, po želji, v jezikih, ki so na voljo prek našega centra za pomoč strankam (CIC). To trenutno velja za Bolgarijo, Estonijo, Latvijo, Srbijo in Ukrajino, čeprav bo to v prihodnosti morda veljalo tudi za druge države. Zadevne države so tukaj vedno posodobljene.

Upošteвайте tudi, da lahko storitve za stranke nudimo tudi z uporabo umetne inteligence (npr. z uporabo inteligentnih klepetalnic, orodij za prevajanje in pomoč, samodejnega prepisa).

5. Posodobitve

Družba VOLKSWAGEN AG vam lahko brez dodatnih stroškov zagotovi posodobitve za VOLKSWAGEN ID, ki vsebujejo naslednje:

5.1 Optimizacije: Razvoj internetnih storitev občasno zahteva nadaljnji razvoj storitev in njihovo prilagajanje novim tehničnim možnostim oziroma spremembam v obnašanju uporabnikov in/ali

zahtevam oziroma priložnostim tehničnega napredka okolja/infrastrukture. »e to ne poslabša subjektivnih ali objektivnih zahtev za pogodbeno skladnost uporabniškega računa VOLKSWAGEN ID, vašega dostopa do VOLKSWAGEN ID ali vaše uporabe uporabniškega računa VOLKSWAGEN ID, vam lahko družba VOLKSWAGEN AG posodobitve, nove različice programske opreme in izdaje, ki vsebujejo tehnične prilagoditve ali dodatne storitve, funkcije, povezave, vključijo dodatne (modulne) storitve ali ponovno oblikujejo ali sestavijo storitve ter spremenijo ime in/ali videz funkcije uporabniškega računa VOLKSWAGEN ID. Družba VOLKSWAGEN AG ni dolžna zagotavljati OPTIMIZACIJ.

5.2 Odpravljanje napak:†Družba VOLKSWAGEN AG vam bo zagotovila posodobitve, vključno z varnostnimi posodobitvami, ki vključujejo popravke napak, ki bodo zagotovile, da bo uporabniški račun VOLKSWAGEN ID še naprej izpolnjeval subjektivne in objektivne zahteve skladnosti s pogodbo, vključno z zakonskimi, uradnimi in sodnimi zahtevami, v obdobju, v katerem vam je uporabniški račun VOLKSWAGEN ID zagotovljen v skladu s temi POGOJI UPORABE. UPORABNIKOVE zakonske garancijske pravice niso na noben način omejene z razdelkom 5.1.

5.3. Spremembe:†Družba VOLKSWAGEN AG vam lahko zagotovi posodobitve, ki vključujejo spremembe uporabniškega računa VOLKSWAGEN ID, ki presegajo tisto, kar je potrebno za ohranitev pogodbene skladnosti uporabniškega računa VOLKSWAGEN ID. To velja še posebej za (delno) nastavitve uporabniškega računa VOLKSWAGEN ID. Družba VOLKSWAGEN AG lahko izvede spremembe, če in kolikor (a) se funkcije uporabniškega računa VOLKSWAGEN ID ali njenih delov ne uporabljajo več v obsegu, ki upravičuje njihovo vzdrževanje in nadaljnje delovanje, (b) bi (nove ali spremenjene) pravne, uradne ali sodne zahteve zahtevale prilagoditev uporabniškega računa VOLKSWAGEN ID, ki bi bile za družbo VOLKSWAGEN AG ekonomsko nesmiselne, (c) spremembe tehničnih okoljskih ali infrastrukturnih pogojev uporabniškega računa VOLKSWAGEN ID za katere družba VOLKSWAGEN AG ni odgovorna, otežijo vzdrževanje in nadaljnje delovanje uporabniškega računa VOLKSWAGEN ID v obsegu, ki bi bil za družbo VOLKSWAGEN AG ekonomsko nesmiseln. Družba VOLKSWAGEN AG vas bo obvestila o spremembah. »e sprememba vpliva na vaš dostop ali uporabo uporabniškega računa VOLKSWAGEN ID in ne gre le za manjšo poslabšanje, za te informacije velja naslednje: Družba VOLKSWAGEN AG vas bo vsaj četrty (4) tedne vnaprej po elektronski pošti obvestila o značilnostih in času spremembe ter o tem, ali lahko še naprej uporabljate uporabniški račun VOLKSWAGEN ID brez spremembe brez dodatnih stroškov in ali imate pravico odpovedati pogodbo v skladu s točko 12.

6. Pravice do uporabe, uporabniške vsebine in uporaba podatkov

6.1 Prejeli boste brezplačno, neizključujočo, neprenosljivo pravico, ki je brez možnosti podelitve podlicence, za uporabo svojega uporabniškega računa VOLKSWAGEN ID do konca POGODBE O UPORABI v skladu z določbami teh POGOJEV UPORABE. Uporaba je prostorsko omejena: Uporaba v Združenih državah Amerike, Ljudski republiki Kitajski in Ruski federaciji ter v regijah Krim /Sevastopol, Lugansk, Doneck, Zaporizhje in Kherson v Ukrajini, Republiki Kubi, Iranu, Sirski arabski republiki, v Demokratična ljudska republika Koreja in Belorusija ni dovoljena.

6.2 Dolžni ste upoštevati te POGOJE UPORABE in vse zakone ali predpise, ki veljajo za vašo uporabo VOLKSWAGEN ID, in se vzdržati kakršne koli zlorabe VOLKSWAGEN ID.†Zavezujete se, da se boste vzdržali vseh dejanj, ki okodujejo funkcionalnosti VOLKSWAGEN ID (npr. z uvedbo druge programske opreme ali skript).

6.3 »e želite uporabljati vso vsebino, ki jo ustvarite v svoji VOLKSWAGEN ID, ali naložite v VOLKSWAGEN ID morate imeti celovito pooblastilo (npr. besedilo, slike, »UPORABNIŠKA VSEBINA´). V VOLKSWAGEN ID ne smete ustvariti ali naložiti UPORABNIŠKIH VSEBIN, ki:

(a) **kršijo veljavno zakonodajo;**

(b) **pripadajo drugi osebi in za katere nimate pravice uporabe;**

(c) **krájijo patent, blagovno znamko, oblikovanje, pravico do imena, avtorske pravice druúbe VOLKSWAGEN AG ali tretjih oseb;**

(d) **posredujejo informacije, ki so úaljive ali grozeúe;**

(e) **s pomoújo katerih se lahko kakorkoli pretvarjate, da ste nekdo drug;**

(f) **vsebujejo programske viruse ali druge raúunalniúke kode, datoteke ali programe, namenjene motnji, uniúenju ali omejevanju funkcionalnosti raúunalniúkih virov;**

VOLKSWAGEN AG ne prevzema odgovornosti za VSEBINO UPORABNIKOV, te vsebine ne prevzame in ne predstavlja kot lastne vsebine in ne prevzema vsebovanih izjav. VOLKSWAGEN AG odobrite pravice uporabe UPORABNIÚKIH VSEBIN, ki je potrebna, da so vam zakonito zagotovljene storitve v okviru VOLKSWAGEN ID. Pri uporabi VOLKSWAGEN ID morate upoútevati avtorske pravice, ime in pravice do blagovne znamke ter druge pravice (zlasti osebne pravice) druúbe VOLKSWAGEN AG.

7. Kibernetška varnost, sploúna varnost in druge pravne zadeve

7.1 VOLKSWAGEN AG vam priporoúa, da uporabite vse razpoloúljive ukrepe (npr. geslo naprave, prepoznavanje grafiúnega vzorca itd.), da zaúúitite svojo napravo pred zlorabo in nepooblaúúenim dostopom s strani tretjih oseb. Pod nobenim pogojem ne sme posredovati svojih dostopnih podatkov uporabniúkega raúuna VOLKSWAGEN ID tretjim osebam in dovoliti dostop do VOLKSWAGEN ID in/ali streúnikov druúbe VOLKSWAGEN AG, razen v primerih, ki so izrecno predvideni v teh pogoji uporabe.

7.2 VOLKSWAGEN AG ima pravico sprejeti ustrezne ukrepe za prepreúevanje nepooblaúúenega dostopa v skladu s toúko 7.1, groúenj kibernetških napadov in drugih groúenj varnosti vaúe naprave, vaúega vozila, varnosti v cestnem prometu, vaúem úivljenju, zdravju, vaúi pravici do informacijske samoodloúbe (zasebnosti), vaúe lastnine, vaúega premoúenja in drugih pravnih interesov. Ti ukrepi lahko povzroúijo omejitve uporabe uporabniúkega raúuna VOLKSWAGEN ID.

7.3 Odvisno od resnosti groúnje in/ali pomembnosti ogroúenih pravnih interesov, se lahko izvede tudi (zaúasna) popolna ali delna blokada uporabniúkega raúuna VOLKSWAGEN ID. Pojasnilo: Zakonsko doloúeno jamstvo in obveznosti odgovornosti druúbe VOLKSWAGEN AG niso omejene z zakonom, doloúenim v tej toúki 7.3.

7.4 Druúba Volkswagen AG vam lahko zagotovi brezplaúne posodobitve, vkljuúeno z varnostnimi posodobitvami, za izvajanje zgoraj navedenih ukrepov ali za obnovitev popolne razpoloúljivosti in funkcionalnosti uporabniúkega raúuna VOLKSWAGEN ID. Obnovitev (popolne) razpoloúljivosti in funkcionalnosti uporabniúkega raúuna VOLKSWAGEN ID lahko zahteva namestitev posodobitve z vaúe strani ali drugo ukrepanje (npr. sprememba gesla za VOLKSWAGEN ID).

8. Omejitve storitev

VOLKSWAGEN AG se pri svojih najboljúi moúeh trudi zagotoviti popolno razpoloúljivost VOLKSWAGEN ID in obnoviti funkcionalnost v primeru prekinitve brez nepotrebne odlaúanja. Primeri viúje sile (npr. vojaúki spopadi, epidemije in pandemije, naravne nesreúe, industrijski spori) ali potrebno vzdrúevanje, popravila ali druga dela na tehniúnih napravah, ki pripadajo VOLKSWAGEN AG ali tretji osebi in za posredovanje podatkov, vsebine, informacij ali zmogljivosti prenosa lahko privedejo do neizogibnih, zaúasnih motenj ali prekinitev.

9. Skladnost z izvoznimi predpisi in nadzorom izvoza

9.1 Pri uporabi VOLKSWAGEN ID in POVEZANIH STORITEV ste odgovorni za skladnost z vsemi veljavnimi določili, zakoni in predpisi o zunanji trgovini in nadzoru izvoza.

9.2 Nadalje prepoznavate in potrjujete, da v skladu z veljavnimi in zakonskimi določbami o nadzoru nad izvozom in sankcijami, ni prepovedano prejemanje ali uporaba digitalnih storitev in sorodnih izdelkov, programske opreme ali tehnologij.

10. Pomoč v primeru neskladnosti (garancija)

10.1 V primeru pogodbenih neskladnosti za VOLKSWAGEN ID ste upravičeni do ponovne vzpostavitve pogodbenega stanja, npr. s posodobitvijo. »e (i) VOLKSWAGEN AG noče vzpostaviti pogodbene skladnosti v razumnem roku in brez večjih nevarnosti za vas ali je ne vzpostavi ali če (ii) je neskladnost tako resna, da je za vas nerazumno, da zahtevate popravilo, lahko prekinete POGODBO O UPORABI v skladu z določili točke 12. Za potrošnike ta točka 10.1 ne vpliva na njihove zakonske garancijske pravice. Upravičeni ste do nezmanjšanih zakonskih garancijskih pravic.

10.2 V primeru odstopanja od določb v točki 10.1 družba VOLKSWAGEN AG ni odgovorna za morebitno neskladnost, ki izhaja izključno iz vaše neuspešne namestitve posodobitve v razumnem roku, pod pogojem, da (a) družba VOLKSWAGEN AG UPORABNIKA obvesti o razpoložljivosti posodobitve in obvesti o posledicah v primeru, da UPORABNIK posodobitve ne namesti; in (b) razlog za vašo neuspešno namestitev ni v tem, da Volkswagen AG ne zagotovi navodil za namestitev ali da navodila za namestitev, ki jih zagotovi Volkswagen AG, niso ustrezna.

10.3 Za uveljavljanje garancijskih pravic se lahko obrnete na službo za pomoč strankam VOLKSWAGEN AG. Kontaktni podatki službe za pomoč strankam VOLKSWAGEN AG so navedeni v točki 4 teh POGOJEV UPORABE.

11. Odgovornost

11.1. »e ni drugače določeno v točki 11.4, je družba VOLKSWAGEN AG odgovorna v skladu z veljavnimi zakonskimi določbami.

11.2 Družba VOLKSWAGEN AG ni odgovorna v primerih višje sile (vojaški konflikti, epidemije, pandemije, naravne nesreče, delovni spori, embargi, teroristična dejanja in drugi dogodki, ki so izven nadzora družbe VOLKSWAGEN AG in se jim družba VOLKSWAGEN AG sama ne more izogniti ali izogniti z največjo razumno skrbnostjo) ali potrebnega vzdrževanja, popravila ali drugih ukrepov na tehnični opremi družbe VOLKSWAGEN AG ali tretje osebe, ki zagotavljajo podatke, vsebino, informacije ali prenosne zmogljivosti, kar lahko vodi do neizogibnih motenj, prekinitev ali zmanjšanja delovanja (npr. hitrost) uporabniškega računa VOLKSWAGEN ID.

11.3 VOLKSWAGEN AG ni odgovorna za škodo in izgube, ki so posledica vaše uporabe uporabniškega računa VOLKSWAGEN ID, ki ni v skladu s temi pogoji uporabe. VOLKSWAGEN AG ne odgovarja za POVEZANE STORITVE, ki jih nudijo TRETJI PONUDNIKI, ter za škodo in izgube, ki izhajajo iz dejstva, da (1) izberete neprimerno geslo, ki ne ustreza zahtevam iz točke 3.2, (2) gesla s krčitvijo teh POGOJEV UPORABE ne hranite varno in/ali (3) tretjim osebam omogočite dostop do vašega uporabniškega računa VOLKSWAGEN ID.

11.4 Dejstvo, da VOLKSWAGEN ID služi kot prijava za POVEZANE STORITVE, ki jih ponujajo TRETJI PONUDNIKI, VOLKSWAGEN AG ne prevzema odgovornosti za razpoložljivost, funkcionalnost ali zakonitost vsebine takönih POVEZANIH STORITEV.

11.5 Omejitve odgovornosti v točkah 11.2 do 11.4 ne veljajo za primere goljufije, naklepa ali hude malomarnosti, telesne poškodbe, za zakonsko predpisano odgovornost za izdelek, jamstvo za goljufivo prikrivanje napake, za dana jamstva in/ali kröitev bistvenih pogodbenih obveznosti (tako imenovane kardinalne obveznosti).

11.6 V kolikor veljavne zakonske določbe predvidevajo neposredno odgovornost zakonitih zastopnikov, zaposlenih in/ali posrednikov druöbe Volkswagen AG do uporabnika, velja ustrezna omejitev odgovornosti v skladu s točkami od 11.2 do 11.4. Pojasnilo: Odgovornost druöbe VOLKSWAGEN AG do UPORABNIKA za dejanja zakonitih zastopnikov, zaposlenih in/ali izpolnitvenih pomočnikov s to točko 11.6 ni omejena.

12 Trajanje in odpoved pogodbe o uporabi ter blokada

12.1 POGODBA O UPORABI začne veljati v skladu s točko 3.3 teh POGOJEV UPORABE. VOLKSWAGEN AG redno zagotavlja VOLKSWAGEN ID za neomejeno časovno obdobje.

12.2 Če ste svoj VOLKSWAGEN ID povezali samo z brezplačnimi POVEZANIMI STORITVAMI, lahko kadar koli prekinete POGODBO O UPORABI s takojšnjim učinkom.

12.3 Če ste svoj VOLKSWAGEN ID povezali s POVEZANIMI STORITVAMI, ki so na voljo ob plačilu pristojbine (»PLAČLJIVE POVEZANE STORITVE«), in je VOLKSWAGEN ID potreben za zagotavljanje PLAČLJIVIH POVEZANIH STORITEV in za obdelavo plačil za plačljive povezane storitve, POGODBO O UPORABI lahko prekinete le, če se PLAČLJIVE POVEZANE STORITVE prekinajo ali potečejo hkrati s VOLKSWAGEN ID. To velja le za PLAČLJIVE POVEZANE STORITVE, ki jih ponujajo VOLKSWAGEN AG in/ali TRETJI PONUDNIKI, ki so pridružene druöbe skupine VOLKSWAGEN AG.

Dodatne informacije o prekinitvi PLAČLJIVIH povezanih storitev lahko najdete v pogodbi, ki velja za zadevne storitve. Prekinitev POGODBE O UPORABI lahko sprožite s klikom na gumb »izbröi« pod Izbröi uporabniöki račun v območju z nastavitvami računa v portalu VOLKSWAGEN ID in v novo odprtem oknu kliknete na gumb »Prekliči VOLKSWAGEN ID tukaj«.

12.4 VOLKSWAGEN AG lahko odpove POGODBO O UPORABI z odpovednim rokom šest tednov ob koncu vsakega koledarskega meseca, če VOLKSWAGEN AG preneha posredovati VOLKSWAGEN ID v dröavi vašega stalnega ali običajnega prebivališča.

12.5 Če so plačljive POVEZANE STORITVE povezane z VOLKSWAGEN ID, ima VOLKSWAGEN AG pravico odpovedati pogodbo o uporabi samo, če so plačljive POVEZANE STORITVE prekinjene ali potečejo istočasno kot VOLKSWAGEN ID.

12.6 Izrecno se strinjate, da lahko VOLKSWAGEN AG prekine POGODBO O UPORABI in izbröe vaš VOLKSWAGEN ID brez predhodnega obvestila, če svojega VOLKSWAGEN ID niste uporabljali več kot tri leta zapored. äete se, da je do uporabe VOLKSWAGEN ID priölo, če ste se prijavili v POVEZANE STORITVE s svojim VOLKSWAGEN ID ali če so neprekinjene plačljive POVEZANE STORITVE povezane s VOLKSWAGEN ID.

12.7 VOLKSWAGEN AG in vi lahko iz pomembnega razloga prekinete POGODBO O UPORABI s takojšnjim učinkom. Pomemben razlog je predvsem, če bistveno kröite te POGOJE UPORABE, öe posebej, če taköna kröitev povzroči omejitev delovanja VOLKSWAGEN ID ali SORODNIH STORITEV.

12.8 V tem primeru vas bo VOLKSWAGEN AG pred odpovedjo obvestila po e-pošti in vam dala možnost, da v razumnem roku prenehate ali odpravite kršitev teh POGOJEV UPORABE ali nepravilnega ravnanja. Vendar vam druŕba VOLKSWAGEN AG ni dolŕna zagotoviti moŕnosti, da ustavite ali odpravite kršitev teh POGOJEV UPORABE ali nedovoljeno vedenje, Œe (1) se takojŕnja prekinitev POGODBE O UPORABI zaradi resnosti poslabŕanja IT-varnosti VOLKSWAGEN ID ali POVEZANIH STORITEV zdi potrebna ali priporoŒljiva in/ali (2) razloga za odpoved ni mogoŒe odpraviti zaradi njegove pravne narave.

12.9 »e (1) ne morete priskrbeti resniŒnega priznavanja in potrditve iz razdelka 9.2 ali (2) v roku, ki ga VOLKSWAGEN AG doloŒi v skladu z razdelkom 12.7, ne prenehate ali odpravite kršitve in nedopustnega vedenja, lahko Volkswagen AG nemudoma odpove POGODBO O UPORABI in vse povezane sporazume med druŕbo VOLKSWAGEN AG in vami, ter takoj blokira dostop do VOLKSWAGEN ID in vseh POVEZANIH STORITEV ter programskih elementov in tehnologij.

13 Pravica do preklica

13.1 Kot potroŕnik lahko prekliŒete POGODBO O UPORABI brez navedbe razlogov v ŕtirinajstih (14) dneh po tem, ko ste se strinjali s temi POGOJI UPORABE in opravili registracijo za VOLKSWAGEN ID v skladu s toŒko 3. Zadostuje, da obvestilo o preklicu poŕljete pred iztekom roka za odpoved. Dodatne informacije o uveljavljanju pravice do odstopa od pogodbe, navodila za odstop od pogodbe in vzorec obrazca za odstop od pogodbe najdete v prilogi teh POGOJEV UPORABE. Trenutna razliŒica teh POGOJEV UPORABE, vkljuŒno z dodatkom, ter nadaljnje informacije o uveljavljanju pravice do preklica, politiki odpovedi in vzorŒnem obrazcu za odstop so na voljo za ogled in shranitev na *[namenoma prazno; povezava bo vstavljena po oceni]*.

13.2 »e prekliŒete svoj VOLKSWAGEN ID, to pomeni tudi preklic POVEZANIH STORITEV druŕbe VOLKSWAGEN AG, pod pogojem, da je VOLKSWAGEN ID predpogoj za UPORABO POVEZANIH STORITEV in obdobje odpovedi za POVEZANE STORITVE ŕe ni poteklo.

14 Pristojno sodiŒe, veljavno pravo

14.1 IzkljuŒeno pristojno sodiŒe za vse zahtevke, ki izhajajo iz teh POGOJEV UPORABE in so s tem povezani, je Wolfsburg, NemŒija, Œe svojega uporabniŒkega raŒuna VOLKSWAGEN ID ne uporabljate kot potroŕnik.

14.2 »e ste potroŕnik, vas lahko VOLKSWAGEN AG toŕi samo pred sodiŒem stalnega ali obiŒajnega prebivaliŒa. Proti VOLKSWAGEN AG lahko vloŕite pravni postopek pred sodiŒem upravnega sedeŕa VOLKSWAGEN AG v Wolfsburgu v NemŒiji in pred katerim koli drugim sodiŒem, ki je v skladu z veljavno zakonodajo pristojno za ta primer.

14.3 Za vse spore, ki izhajajo iz ali v povezavi s POGOJI UPORABE, se uporablja izkljuŒeno pravo Zvezne republike NemŒije. Uporaba Konvencije Zdruŕenih narodov o pogodbah za mednarodno prodajo blaga (CISG) je izkljuŒena. »e ste potroŕnik, ŕe naprej veljajo obvezni predpisi o varstvu potroŕnikov v skladu z zakonodajo druŕave, v kateri ima potroŕnik stalno ali obiŒajno prebivaliŒe, in nanje doloŒbe te toŒke 14.3 ne vplivajo.

14.4 VOLKSWAGEN AG si pridruŕuje pravico do prenosa POGODBE O UPORABI za vse ali posamezne storitve VOLKSWAGEN AG na drugo druŕbo skupine VOLKSWAGEN (katera koli druŕba, povezana s VOLKSWAGEN AG). S sklenitvijo teh POGOJEV UPORABE se s tem strinjate. Druŕba VOLKSWAGEN AG vas bo o takem prenosu pravoŒasno pisno obvestila. »e ta prenos povzroŒi zmanjŕanje vaŕih pravic ali jamstev, bomo pred prenosom pridobili vaŕe soglasje.

15 PotroŕniŒka arbitraŕa, izvensodno reŕevanje sporov**

15.1 Ta točka 15 velja samo za potrošnike, ki imajo stalno ali običajno prebivališče v državi članici Evropske unije in ne vpliva na zakonske predpise o reševanju potrošniških sporov, ki lahko obstajajo v državah zunaj Evropske unije.

15.2 Evropska komisija ponuja platformo za izvensodno spletno reševanje sporov, ki jo najdete na naslovu www.ec.europa.eu/consumers/odr. Na tej platformi bodo potrošniki našli seznam organov za reševanje sporov, ki lahko pomagajo pri izvensodnem reševanju sporov.

15.3 Družba VOLKSWAGEN AG ni pripravljena niti ni dolžna sodelovati v postopku reševanja sporov pred potrošniškim arbitražnim organom.

---PRILOGA---

PRAVICA DO PREKLICA

I. Pravica do odstopa

Od te pogodbe lahko odstopite v 14 dneh brez navedbe razloga.

Odpovedni rok je 14 dni od dneva sklenitve pogodbe.

»e želite uveljaviti svojo pravico do odstopa, nas morate (VOLKSWAGEN AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Nemčija, telefonska številka: +49 5361 9 0, e-poštni naslov: vwid-support@volkswagen.de) o vaši odločitvi, da odstopite od te pogodbe, obvestiti z jasno izjavo (npr. dopis, poslan po navadni ali e-pošti). V ta namen lahko uporabite priloženi vzorec obrazca za odstop, vendar to ni obvezno.

Da bi izpolnili odpovedni rok, je dovolj, da pošljete obvestilo o uveljavljanju pravice do odstopa pred iztekom roka za odstop od pogodbe.

II. Posledice odstopa

V kolikor odstopite od te pogodbe, vam bo družba VOLKSWAGEN AG takoj in najkasneje v štirinajstih dneh od tega dneva povrnila vsa plačila, ki jih je prejela, vključno s stroškom dostave (z izjemo dodatnih stroškov, ki izhajajo iz dejstva, da ste se odločili za drugačen način dostave, kot ga nudimo z najcenejšo standardno dostavo), in sicer najkasneje v štirinajstih dneh od dneva prejema uradnega obvestila o vaši odpovedi te pogodbe z nami. Za to vračilo uporabljamo isti način plačila, ki ste ga uporabili pri prvotni transakciji, razen če z vami ni bilo dogovorjeno drugače; v nobenem primeru vam ne bomo zaračunali kakršnih koli stroškov povračila.

III. Vzorčni obrazec za odstop

Na naslov: Volkswagen AG Poštni naslov: Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Nemčija, E-poštni naslov: vwid-support@volkswagen.de

S tem odstopam(-o) (*) *od pogodbe, ki sem jo/smo jo (*) sklenil(-i)* Naročeno dne (*)/prejeto dne (*)
Ime potrošnika: Naslov potrošnika(-ov): Podpis potrošnika (samo če je ta obrazec natisnjen in poslan): Datum:

(*) Prejeto, kar ne velja.