

Izjava o zaštiti podataka za Volkswagen ID

Ova izjava o zaštiti podataka sadrži važne informacije o vašim pravima u vezi sa obradom vaših ličnih podataka, kao i pravnim osnovama, na osnovu kojih se mogu obrađivati lični podaci, koje mi prikupljamo u okviru korišćenja Volkswagen ID-a ili koje nam vi stavljate na raspolaganje. Ne nameravamo da prikupljamo podatke od dece.

Imajte na umu da se mi -kao nemačka kompanija -pridržavamo nemačkog zakona, uključujući Uredbu (EU) 2016/679 Evropskog parlamenta i Saveta od 27. aprila 2016. o zaštiti fizičkih lica prilikom obrade ličnih podataka i o slobodnom protoku podataka i o ukidanju regulative 95/46/EZ (Osnovna uredba za zaštitu podataka) („**GDPR**”), čak i ako obrađujemo lične podatke ljudi sa stalnim prebivalištem izvan Nemačke. Informacije koje se zahtevaju prema nemačkom zakonu i GDPR-u o obradi vaših ličnih podataka, mogu se naći u **delu I** ove Izjave o zaštiti podataka.

U određenoj meri možemo biti obavezani nacionalnim zakonima drugih zemalja. Ako imate mesto stalnog boravka u zemlji pomenutoj u **delu II** ove Izjave o zaštiti podataka, tamo ćete pronaći dodatne informacije.

Deo I

A. Odgovorna osoba

Ovom Izjavom o zaštiti podataka informišemo vas o obradi vaših ličnih podataka od strane kompanije Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, e-mail: vv@volkswagen.de, upisane u registar privrednih subjekata Prvog stepena suda u Braunšvajgu, pod brojem HRB 100484 („**Volkswagen AG**”, „**mi**”, „**naš**” ili „**nas**”), prilikom korišćenja centralnog korisničkog naloga „Volkswagen ID” („**Volkswagen ID**”).

Za obrade prema ovoj Izjavi o zaštiti podataka i osim ako sa vama nismo napravili bilo kakav drugi dogovor, mi smo takozvano „odgovorno lice” za obradu ličnih podataka u skladu sa GDPR-om. Mi smo „odgovorno lice”, jer odlučujemo o svrhama i sredstvima obrade ovih ličnih podataka.

B. Obrada vaših ličnih podataka

I Obrada protokolarnih podataka na veb stranicama

Ako posetite odredišnu stranicu („landing page”) Volkswagen ID-a samo bez registracije ili prijave, o vama ćemo obrađivati samo sledeće protokolarne podatke:

-IP adresu, -operativni sistem, veb-pregledač koji koristite i rezoluciju ekrana koju ste podesili, kao i -datum i vreme vaše posete.

Ove podatke obrađujemo na osnovu čl. 6, st. 1, tač. f GDPR-a, koji je zasnovan na našem legitimnom interesu, kako bismo mogli pravilno da vam prikazemo veb stranicu. Protokolarni podaci se čuvaju u periodu od jednog meseca. Nakon toga se ovi lični podaci brišu.

II Kolačići

Na našim veb stranicama koristimo različite kolačiće. Kolačići su male datoteke sa konfiguracionim informacijama, koji se čuvaju na vašem krajnjem uređaju. Kolačići se suštinski mogu podeliti u tri kategorije. Postoje kolačići koji su neophodni za funkcionalnost veb stranice (tzv. funkcionalni

kolačići), kolačići koji povećavaju komfor prilikom posete veb stranici i npr. čuvaju vaša jezička podešavanja (tzv. komforni kolačići) i kolačići koji se koriste za kreiranje pseudonimiziranog korisničkog profila (takozvani kolačići za praćenje).

Obrada funkcionalnih kolačića neophodna je da biste mogli da posetite veb stranicu (čl. 6, st. 1, tač. b GDPR-a).

Dodatne informacije o našim kolačićima pronađite u nastavku.

Naziv kolačića	Svrha upotrebe	Vreme čuvanja	Vrsta kolačića
identity-kit-access-token	Kolačić omogućava pristup profilnim podacima.	1 čas	Trajni ili protokolarni kolačić
identity-kit-access-token-expiration	Kolačić definiše koliko dugo je validan pristupni token.	Do kraja sesije	kolačić sesije
identity-kit-id-refresh-token	Kolačić služi obnavljanju pristupnog tokena nakon njegovog isteka.	Do kraja sesije	Kolačić sesije
identity-kit-id-state	Kolačići su jedinstveni identifikatori koji služe za zaštitu od CSRF napada.	Do kraja sesije	Kolačić sesije
identity-kit-id-token	Kolačić služi za identifikaciju korisnika.	Do kraja sesije	Kolačić sesije
identity-kit-user-email	Kolačić čuva e-mail adresu korisnika, koja je potrebna za neke funkcije na Volkswagen ID portalu.	Do kraja sesije	Kolačić sesije
referer-location	Kolačić privremeno čuva ciljni URL korisnika, tako da se tamo ponovo nađe nakon autentifikacije.	Do kraja sesije	Kolačić sesije

III Registracija i korišćenje Volkswagen ID-a

1. Da biste kreirali Volkswagen ID, morate se registrovati sa e-mail adresom i lozinkom. Za verifikaciju vaše registracije za Volkswagen ID koristimo takozvani double-opt-in postupak. Pritom ćemo vam poslati e-mail na navedenu e-mail adresu, u kom ćemo zatražiti vašu potvrdu. Obrada se vrši na osnovu ispunjenja ugovora (pružanje usluge „Volkswagen ID“, čl. 6, st. 1, tač. b GDPR-a).
2. U Volkswagen ID-u možete dobrovoljno da unesete dodatne lične podatke, pored obaveznih polja za e-mail adresu i lozinku, koje ćemo vam nakon toga sačuvati u vašem Volkswagen ID-u, kako bi ti podaci, uz vašu posebnu saglasnost, mogli da se šalju za usluge na koje se prijavite pomoću vašeg Volkswagen ID-a, (za to videti B.III.3.):
 - ime,
 - oslovljavanje i akademsko zanimanje,
 - datum rođenja,
 - adresa,
 - brojevi telefona,
 - preferirani jezik,

- Profile photo.

Ako ove dodatne informacije ne stavite na raspolaganje ili navedete netačne informacije, možda nećete moći da koristite druge digitalne usluge u vezi sa vašim Volkswagen ID-om, ako su ove informacije neophodne za korišćenje jedne takve digitalne usluge. Međutim, to pak neće uticati na vašu mogućnost da kreirate Volkswagen ID.

Čuvanje ovih podataka u Volkswagen ID-u se vrši na osnovu ispunjenja ugovora (pružanje usluge „Volkswagen ID“, čl. 6, st. 1, tač. b GDPR-a).

3. Sa vašim Volkswagen ID-om se možete prijaviti na različite usluge (npr. veb stranice ili druge digitalne usluge), čiji provajderi možemo biti mi ili takođe i treća lica. Kada se prvi put registrujete, od vas će se zatražiti da date saglasnost (čl. 6, st. 1, pods. 1, tač. a GDPR-a) za obradu, odnosno prenos podataka potrebnih za pružanje usluge u okviru Volkswagen ID-a. Ako Volkswagen AG kontinuirano pruža usluge uz plaćanje naknade i na taj način steknete trajnu obavezu, pristup ličnim podacima u vašem Volkswagen ID-u zasniva se na ugovornoj osnovi (čl. 6, st. 1, tač. b GDPR-a), nakon što ste dali ovlašćenje za uslugu da pristupa ovim podacima.
4. Vaši lični podaci se čuvaju tokom perioda postojanja Volkswagen ID-a. Ako se niste prijavili sa Volkswagen ID-om u roku od 5 godina, ovaj Volkswagen ID, uključujući lične podatke, biće izbrisan, ukoliko iz drugih razloga nismo u obavezi da podatke čuvamo duže.
5. Volkswagen ID možete u potpunosti da izbrišete u stavki menija „Podešavanja naloga“. Ako to učinite, izbrišaćemo vaše lične podatke, ako i ukoliko nismo u obavezi da ih čuvamo iz drugih razloga (naročito iz privrednih ili poreskih pravnih razloga). U tom slučaju, podaci se brišu najkasnije nakon eliminacije ovog razloga. Ukoliko su podaci još uvek potrebni za obradu zahteva iz ugovora sa nama, brisanje se vrši najranije nakon obrade ovih zahteva.
6. Vi možete (sa izuzetkom vaše e-mail adrese i lozinke) iz Volkswagen ID-a izbrisati i sve ili pojedinačne lične podatke, bez brisanja celokupnog Volkswagen ID-a. Međutim, to ne utiče na obradu ličnih podataka u svrhu usluge, ako ste za nju dali ovlašćenje za pristup i ako su samim tim lični podaci već prosleđeni za uslugu. Obrada vaših podataka u vezi sa određenom uslugom zasniva se na Izjavi o zaštiti podataka za takvu uslugu.
7. Možete i ukinuti ovlašćenje za pristup vašim ličnim podacima za pojedinačne ili sve usluge, na koje ste se prijavili pomoću vašeg Volkswagen ID-a. Ako Volkswagen AG kontinuirano pruža usluge uz plaćanje naknade, ukidanje ovlašćenja za pristup podacima može najpre biti uslovljeno ugovorom o pružanju usluga koji se raskida; ovo ograničenje se ne odnosi na usluge koje pružaju treća lica. Ukidanje ovlašćenja za pristup podacima ima dejstvo za budućnost. U okviru korišćenja neke usluge, podaci koji su već preneti za uslugu se eventualno mogu dalje obrađivati u okviru usluge. Informacije o tome možete pronaći u Izjavi o zaštiti podataka za uslugu. Pregled svih usluga, na koje ste se prijavili pomoću vašeg Volkswagen ID-a, možete dobiti na vašem Volkswagen ID portalu. Osim toga, tamo možete upravljati vašim datim ovlašćenjima.

IV Dijaloški centar (korisnički servis)

1. Imate mogućnost da kontaktirate naš dijaloški centar putem e-mail-a ili telefona. Ako kontaktirate naš dijaloški centar, informacije i podaci koje dajete (uključujući lične podatke) digitalno će se prikupljati, kako bismo mogli da obradimo vaš zahtev. Ako nam ove informacije ne stavite na raspolaganje, postoji mogućnost nećemo moći da obradimo da vaš upit.

2. Ako uspostavite kontakt sa našim dijaloškim centrom putem telefona, traže se najmanje sledeći podaci: Prezime, ime, e-mail adresa, broj telefona, prebivalište (zemlja) i jezik.
3. Ako uspostavite kontakt sa našim dijaloškim centrom putem e-mail-a, prikupljaju se najmanje sledeći podaci: E-mail adresa, prebivalište (zemlja) i jezik.
4. U zavisnosti od vaših zabrinutosti, molimo vas za dodatne informacije. U ove informacije spadaju:

-podaci o vašem pametnom telefonu (operativni sistem i verzija operativnog sistema), -podaci o vašem pregledaču (pregledač i verzija pregledača), -podaci o korišćenju Volkswagen ID-a (podešeni jezik), -podaci o vašem vozilu (identifikacioni broj vozila (br. šasije)), -informacije o vašim zabrinutostima (U čemu je problem? Kako je došlo do problema? Kako se ispoljava problem? Da li se problem ponavlja ili je uočen samo jedanput? Kada se pojavio problem?).

5. Obrada vaših ličnih podataka u okviru korisničke službe se vrši sa naše strane radi ispunjenja ugovora, u kom ste vi ugovorna strana, odnosno potrebna je za ispunjenje predugovornih mera na osnovu vašeg upita (član 6, st. 1, tač. b GDPR-a).
6. Vaše podatke čuvamo samo onoliko dugo koliko je potrebno za odgovarajuće svrhe, za koje obrađujemo vaše podatke. Odgovarajući rok za čuvanje može varirati od tri meseca (npr. kod jednostavnih pitanja ili pritužbi) do pet godina (npr. kod potraživanja koja ukazuju na spor), pa sve i do deset godina (npr. kod zahteva za naknadu štete u vezi sa takozvanim pisanim potvrdama proizvođača).

V. Obrada u svrhe reklamiranja i istraživanja tržišta

Kako biste od nas dobijali personalizovane reklame putem e-mail-a i/ili telefona, možete da date saglasnost za odgovarajuću obradu vaših ličnih podataka u tu svrhu (čl. 6, st. 1, tač. a GDPR-a). U tom slučaju, nakon što date saglasnost obrađuju se sledeći podaci:

-lični kontakt podaci i identifikacioni podaci (npr. prezime, ime, e-mail adresa, broj telefona) - podaci o transakcijama (npr. završeni postupci parkiranja) -podaci za korišćenje putničkog vozila (npr. evidencija vožnji, nivoi tečnosti) -ugovorni podaci (npr. oprema vozila, važeći ugovori o uslugama) -IT podaci za korišćenje (npr. poslednje prijave za usluge) -podaci u vezi sa kampanjama (npr. vreme od slanja poslednjih kampanja)

Ovi podaci se obrađuju u sledeće svrhe:

-istraživanje tržišta i personalizovane reklame za postojeće i nove proizvode (npr. za digitalne proizvode), -popusti, -servisni programi i programi lojalnosti, -slanje magazina za korisnike (ovo uključuje, na primer, informacije o automobilima i proizvodima i uslugama u vezi sa automobilima, uključujući obaveštenja o tehničkim inovacijama, digitalnim proizvodima i uslugama za vaše vozilo (npr. Volkswagen Connect), priborima, događajima za klijente i proizvode, sajmovima i drugim događajima)

Da bismo sadržaj naših e-mail-ova bolje prilagodili vašim potrebama, na osnovu vaše saglasnosti (čl. 6, st. 1, pods. 1, tač. a GDPR-a) takođe obrađujemo vaše lične podatke o vašem ponašanju prilikom primanja reklama i istraživanja tržišta (otvaranje e-mail-a i linkova u e-mail-u). Otvaranje linkova ili reklama iz određene oblasti se prepoznaje i čuva. Iz ovih informacija saznajemo za koje teme se interesujete. Na osnovu toga, u budućnosti ćete dobijati bolji vid reklamiranja, prilagođen vašem ponašanju.

Ukoliko opozovete saglasnost, vaši lični podaci se više neće obrađivati u svrhu reklamiranja i istraživanja tržišta. Svoj pristanak možete opozvati klikom na link „Odjava“, koji se nalazi u

porukama, ili slanjem e-mail-a na datenschutz@volkswagen.de. Takođe možete opozvati vašu saglasnost direktno na vašem Volkswagen ID portalu.

Ako opozovete vašu saglasnost, više nećemo obrađivati vaše lične podatke u reklamne svrhe.

Takođe, više nećemo obrađivati vaše lične podatke u ove svrhe, ako vas godinu dana nismo kontaktirali u svrhe reklamiranja.

VI. Obrada u svrhu oglašavanja od strane distributera (uvoznika) nadležnog za vašu zemlju

Ako želite da primate prilagođene reklame distributera (uvoznika) nadležnog za vašu zemlju, morate dati saglasnost za obradu vaših podataka u ovu svrhu (član 6, stav 1, tačka a GDPR-a). U slučaju vaše saglasnosti, kompanija Volkswagen AG obrađuje lične podatke iz Volkswagen ID korisničkog naloga i povezanih usluga. Nakon što date saglasnost, obrađuju se sledeći podaci:

- Lični kontakt podaci i identifikacioni podaci (npr. prezime, ime, e-mail adresa, broj telefona)
- Lične informacije (npr. preferirani partner)
- Podaci o transakcijama (npr. završeni postupci parkiranja)
- Podaci o vozilu (npr. ugrađeni navigacioni sistem sačuvanih vozila)
- Podaci o korišćenju putničkog vozila (npr. evidencija vožnji, nivoi tečnosti)
- Ugovorni podaci (npr. važeći ugovori o uslugama)
- IT podaci o korišćenju (npr. poslednje prijave za usluge, korišćenje funkcija)
- Podaci u vezi sa kampanjama (npr. vreme i sadržaj od slanja poslednjih kampanja)

Ovi podaci se obrađuju u sledeće svrhe:

Ankete i personalizovano oglašavanje poput informacija, ponuda, akcija popusta na postojeće i nove proizvode distributera (uvoznika) nadležnog za vašu zemlju (npr. vozila i proizvodi povezani sa vozilom), za proizvode Volkswagen Group Charging GmbH (npr. Elli kartica za punjenje) i za proizvode iz nacionalne podružnice Volkswagen Financial Services AG (npr. lizing) i informacije i pozive za servise i programe lojalnosti, slanje magazina za kupce, događaje za kupce i proizvode (npr. probne vožnje, predstavljanja proizvoda, prezentacije proizvoda), sajmove i događaje.

Da bi poboljšao oglašavanje, Volkswagen AG pseudonimizuje i segmentira lične podatke sačuvane u vašem Volkswagen ID korisničkom nalogu i u uslugama povezanim sa njim. Ako date saglasnost za oglašavanje (član 6, stav 1, tačka a GDPR-a), Volkswagen AG koristi rezultate segmentacije i stvara direktnu ličnu identifikaciju sa dolenavedenim podacima. Za dodatne informacije o pseudonimizaciji i segmentaciji vaših podataka, vidite odeljak „Segmentacija za poboljšanje oglašavanja“ u Izjavi o zaštiti podataka za odgovarajuću uslugu koju koristite. Usluge koje koristite i koje su povezane sa Volkswagen ID korisničkim nalogom, u svakom trenutku možete pronaći na Volkswagen ID portalu <https://vwid.vwgroup.io>, pod stavkom menija „Povezane aplikacije“.

Za obraćanje distributeru (uvozniku) nadležnom za vašu zemlju, kompanija Volkswagen AG distributeru (uvozniku) nadležnom za vašu zemlju prenosi relevantne podatke (npr. kontakt informacije), kao i rezultate relevantnih segmentacija. Distributer (uvoznik) nadležan za vašu zemlju obrađuje ove podatke i rezultate segmentacija na sopstvenu odgovornost. Distributer (uvoznik) nadležan za vašu zemlju će vas kontaktirati porukom (e-mail-om, SMS-om, putem aplikacije, push poruke) i telefonom, koristeći navedene kontakt informacije. Distributera (uvoznika) nadležnog za vašu zemlju možete pogledati na sledećem linku: <https://connectgo.volkswagen-we.com/importer/#load/layer/importer>.

Da bi personalizovali oglašavanje, Volkswagen AG i distributer (uvoznik) nadležan za vašu zemlju obrađuju podatke o vašem korisničkom ponašanju tokom slanja oglašavanja (npr. otvaranje e-mail-a i linkova u e-mail-u). Volkswagen AG obrađuje ove podatke kako bi osigurao visoku relevantnost segmentacija. Distributer (uvoznik) nadležan za vašu zemlju obrađuje ove podatke kako bi osigurao

visoku relevantnost sadržaja. Na osnovu toga ćete dobijati reklame koje su u budućnosti bolje prilagođene vašim potrebama (npr. kada kliknete na linkove/reklame iz određene oblasti nekog e-mail-a, preferirano ćete dobijati e-mail-ove na ovu temu).

Naravno, svoju saglasnost za oglašavanje (član 6, stav 1, tačka a GDPR-a) možete u bilo kom trenutku opozvati kod distributera (uvoznika) nadležnog za vašu zemlju, bez navođenja razloga, npr. putem e-mail-a na e-mail adresu sačuvanu u saglasnosti, putem linka za opoziv sadržanog u porukama, ili kod kompanije Volkswagen AG, npr. putem e-mail-a na info-datenschutz@volkswagen.de, putem kontakt podataka navedenih u Impresumu, kao i u Volkswagen ID korisničkom nalogu, sa trenutnim dejstvom za budućnost. Ako opozovete svoju saglasnost, Volkswagen AG i distributer (uvoznik) nadležan za vašu zemlju više neće obrađivati vaše lične podatke u svrhu oglašavanja. Međutim, opoziv ne utiče na zakonitost obrade podataka pre opoziva. Volkswagen AG takođe više neće obrađivati vaše lične podatke u svrhe oglašavanja, ako godinu dana niste kontaktirani u svrhe oglašavanja. Volkswagen AG briše vaše podatke nakon 3 godine ili u skladu sa zakonskim zahtevima, na primer, čim svrha u koju su prikupljeni prestane da postoji i ako brisanje nije u suprotnosti sa drugim obavezama čuvanja.

VII. Opšte informacije o analizi podataka za Volkswagen ID

Kompanija Volkswagen AG neprekidno teži razvoju novih proizvoda i usluga, poboljšanju proizvoda i usluga koje nudi, kao i poboljšanju oglašavanja za marketing ovih proizvoda i usluga. Da bi se postigli ovi ciljevi, neophodna je utemeljena analiza korišćenja proizvoda i usluga (Analytics). Iz tog razloga, kompanija Volkswagen AG obrađuje lične podatke iz Volkswagen ID korisničkog naloga i povezanih usluga, kao npr.

- Pseudonimni identifikacioni podaci (npr. nasumično generisani pseudonimni korisnički ID)
- Podaci o korisničkom nalogu (npr. preferirani partner)
- Podaci o transakcijama (npr. završena zakazivanja termina)
- Podaci o korišćenju putničkog vozila (npr. evidencija vožnji, nivoi tečnosti)
- Ugovorni podaci (npr. oprema vozila, važeći ugovori sa povezanim uslugama)
- IT podaci o korišćenju (npr. poslednje prijave za usluge, korišćenje funkcija)
- Podaci o lokaciji (npr. skraćeni GPS podaci)

Svrhe obrade, obrada i odgovarajući pravni osnovi detaljno su opisani u nastavku.

1. Analiza za razvoj i poboljšanje proizvoda

Kompanija Volkswagen AG, u svrhu razvoja novih (npr. procena stope usvajanja novih proizvoda) i poboljšanja postojećih (npr. procena stope usvajanja postojećih proizvoda) proizvoda i usluga, obrađuje podatke iz Volkswagen ID korisničkog naloga. U slučaju sačuvanih vozila, kompanija Volkswagen AG obrađuje identifikacioni broj vozila i obogaćuje gorenavedene podatke dodatnim podacima o opremi za vaše vozilo. U toku obrade, vaši lični podaci se pseudonimizuju. Pseudonimizacija uključuje uklanjanje svih karakteristika direktne lične identifikacije (npr. ime, e-mail adresa, broj telefona, identifikacioni broj vozila). Zadržavaju se indirektno povratne karakteristike identifikacije (pseudonimi). Tek nakon ove pseudonimizacije, podaci se analiziraju u analitičkim sistemima kompanije Volkswagen AG. Ni u jednom trenutku se ne vrši ponovno uspostavljanje direktne lične identifikacije. Rezultati analize (naročito metrike i ključne brojke) potpuno su anonimni.

Obrada pseudonimnih podataka je neophodna jer postoje interakcije između Volkswagen ID korisničkog naloga i odgovarajućih usluga. U ovim slučajevima je nužno neophodna upotreba pseudonima, kako bi se povezali podaci na kojima se zasniva analiza iz Volkswagen ID korisničkog naloga i povezanih usluga. Opisana obrada vaših podataka vrši se na osnovu legitimnog interesa kompanije Volkswagen AG da vam ponudi novorazvijene i poboljšane proizvode i usluge (član 6,

stav 1, tačka f GDPR-a). Kompanija Volkswagen AG briše vaše pseudonimne podatke nakon 5 godina ili u skladu sa zakonskim zahtevima, na primer, čim svrha u koju su prikupljeni, prestane da postoji, i ako brisanje nije u suprotnosti sa drugim obavezama čuvanja.

Za dodatne informacije o pseudonimizaciji i analizi vaših podataka, vidite odeljak „Analiza za razvoj i poboljšanje proizvoda i usluga“ u Izjavi o zaštiti podataka za odgovarajuću uslugu koju koristite. Usluge koje koristite i koje su povezane sa Volkswagen ID korisničkim nalogom, u svakom trenutku možete pronaći na Volkswagen ID portalu <https://vwid.vwgroup.io>, pod stavkom menija „Povezane aplikacije“.

2. Segmentacija za poboljšanje oglašavanja

U svrhu poboljšanja oglašavanja (npr. procena relevantnosti za kampanju), kompanija Volkswagen AG obrađuje podatke iz Volkswagen ID korisničkog naloga. U slučaju sačuvanih vozila, kompanija Volkswagen AG obrađuje identifikacioni broj vozila i obogaćuje gorenavedene podatke dodatnim podacima o opremi za vaše vozilo. U toku obrade, vaši lični podaci se pseudonimizuju. Pseudonimizacija uključuje uklanjanje svih karakteristika direktne lične identifikacije (npr. ime, e-mail adresa, broj telefona, identifikacioni broj vozila). Zadržavaju se indirektno povratne karakteristike identifikacije (pseudonimi). Tek nakon ove pseudonimizacije, podaci se segmentuju u analitičkim sistemima kompanije Volkswagen AG. Opisana obrada vaših podataka vrši se na osnovu legitimnog interesa kompanije Volkswagen AG da vam ponudi poboljšano oglašavanje, lično prilagođeno korisniku (član 6, stav 1, tačka f GDPR-a). Kompanija Volkswagen AG briše vaše pseudonimne podatke nakon 3 godine ili u skladu sa zakonskim zahtevima, na primer, čim svrha u koju su prikupljeni, prestane da postoji, i ako brisanje nije u suprotnosti sa drugim obavezama čuvanja.

Kompanija Volkswagen AG ne koristi rezultate za vraćanje direktne lične reference, ako niste dali odgovarajuću saglasnost u oglašavanju (član 6, stav 1, tačka a GDPR-a). Za dodatne informacije o saglasnosti za oglašavanje kompanije Volkswagen AG, vidite odeljak „Obrada u svrhu oglašavanja“, a za dodatne informacije o saglasnosti za oglašavanje distributera (uvoznika) odgovornog za vašu zemlju, vidite odeljak „Obrada u svrhu oglašavanja distributera (uvoznika) odgovornog za vašu zemlju“.

Za dodatne informacije o pseudonimizaciji i segmentaciji vaših podataka, vidite odeljak „Segmentacija za poboljšanje oglašavanja“ u Izjavi o zaštiti podataka za odgovarajuću uslugu koju koristite. Usluge koje koristite i koje su povezane sa Volkswagen ID korisničkim nalogom, u svakom trenutku možete pronaći na Volkswagen ID portalu <https://vwid.vwgroup.io>, pod stavkom menija „Povezane aplikacije“.

VIII. Poštovanje zakonskih i zvaničnih smernica

U slučaju direktne prodaje, kao i pružanja digitalnih usluga, obrađujemo vaše lične podatke (ime, prezime, adresa, zemlja) u svrhe sprečavanja prevare i pranja novca, sprečavanja, suzbijanja i istrage finansiranja terorizma i krivičnih dela koja predstavljaju rizik za imovinu, kao i za upoređivanje sa evropskim i međunarodnim antiterorističkim listama. Zahtevi za to, za kompaniju Volkswagen AG, proizlaze naročito iz zakonskih obaveza (poput npr. zakona o pranju novca ili evropskih propisa o embargu i terorizmu). Volkswagen AG može imati legitiman interes u pridržavanju i poštovanju zahteva, koje su postavili javni i drugi nadležni državni organi – u vašoj zemlji prebivališta ili izvan nje – kako kompaniji Volkswagen AG i njegovim predstavnicima ne bi bile izrečene sankcije na osnovu krivičnog ili građanskog prava.

Pravni osnov za obradu vaših ličnih podataka u svrhe utvrđene u slučaju zakonskih obaveza je čl. 6, st. 1, tač. c GDPR-a, a u slučaju legitimnog interesa je čl. 6, st. 1, tač. f GDPR-a.

Iz razloga naših zakonskih i poreskih obaveza zadržavanja vaših ličnih podataka, obično ih čuvamo sedam godina nakon izvršenja ugovora, ali – ako je to zakonski obavezno – vaše lične podatke čuvamo do 30 godina nakon prikupljanja podataka, kako bismo ispunili našu zakonsku obavezu.

IX. Primalac vaših ličnih podataka i prenos u treće zemlje

Ako se sa vašim Volkswagen ID-om prijavite za uslugu koju ne nudimo mi, već neko treće lice, tom trećem licu se prosleđuju samo lični podaci iz vašeg Volkswagen ID-a, za čije slanje dajete saglasnost u okviru prvog prijavljivanja na ovu uslugu.

Pružaoce usluga angažujemo u okviru korišćenja Volkswagen ID-a, kao i usluga koje su povezane sa istim. Ovi pružaoci usluga imaju ugovornu obavezu da se pridržavaju propisa o zaštiti podataka i ne smatraju se trećim licima u smislu zaštite podataka. Lični podaci se prenose trećim licima samo ako je to neophodno za izvršenje ugovora, naročito za pružanje usluga.

Obrada vaših ličnih podataka u okviru korišćenja Volkswagen ID-a vrši se u Amazon Web Services Cloud-u, kojim upravlja kompanija Amazon Web Services EMEA SARL („Amazon“), u Evropskoj uniji. Pristup ličnim podacima od strane kompanije Amazon Web Services, Inc., sa sedištem u SAD-u, ne može se isključiti, tako da su zaključene odgovarajuće standardne ugovorne klauzule EU (ugovor odobren od strane Evropske komisije, koji ličnim podacima daje istu zaštitu kao i u EU, za obradu podataka u zemljama koje nisu članice EU). Amazon obrađuje vaše lične podatke isključivo u naše ime i u skladu sa našim instrukcijama, u okviru sporazuma o obradi naloga. Pored toga, kako bi osigurao rad i dalji razvoj, Volkswagen AG koristi Volkswagen car.SW Org Wolfsburg AG i Hexad GmbH, oba sa sedištem u Nemačkoj, kao obrađivače. Obrada vaših ličnih podataka u svrhu poboljšanja oglašavanja i u svrhu poboljšanja proizvoda vrši se u Amazon Web Services Cloud-u, kojim upravlja kompanija Amazon Web Services EMEA SARL („Amazon“), u Evropskoj uniji. Pristup ličnim podacima od strane kompanije Amazon Web Services, Inc., sa sedištem u SAD-u, ne može se isključiti, tako da su zaključene odgovarajuće standardne ugovorne klauzule EU (ugovor odobren od strane Evropske komisije, koji ličnim podacima daje istu zaštitu kao i u EU, za obradu podataka u zemljama koje nisu članice EU). Amazon obrađuje vaše lične podatke isključivo u naše ime i u skladu sa našim instrukcijama, u okviru sporazuma o obradi naloga. Pored toga, kako bi osigurao rad i dalji razvoj, Volkswagen AG koristi Volkswagen car.SW Org Wolfsburg AG, Adastra GmbH i Deloitte Consulting GmbH, svi sa sedištem u Nemačkoj, kao obrađivače.

Obrada vaših ličnih podataka u okviru Centra za interakciju sa kupcima (korisnička služba) i komunikacije vrši se u jednom od oblaka kojim upravlja kompanija Salesforce. com EMEA Limited („Salesforce“) u Evropskoj uniji. Pristup informacijama od strane kompanije Salesforce.com, Inc., sa sedištem u SAD-u, ne može se isključiti, tako da su zaključene odgovarajuće standardne ugovorne klauzule EU (ugovor odobren od strane Evropske komisije, koji ličnim podacima daje istu zaštitu kao i u EU, za obradu podataka u zemljama koje nisu članice EU). Obrađeni podaci su takođe zaštićeni BCR-om (obavezujućim korporativnim pravilima) kompanije Salesforce. Salesforce obrađuje vaše lične podatke isključivo u naše ime i u skladu sa našim instrukcijama, u okviru sporazuma o obradi naloga. Pored toga, kako bi osigurao rad i dalji razvoj, Volkswagen AG koristi Volkswagen car.SW Org Wolfsburg AG, sa sedištem u Nemačkoj, kao obrađivača. Lični podaci se prosleđuju u svrhu reklamiranja distributera (uvoznika) nadležnog za vašu zemlju, samo ako date saglasnost za obradu vaših podataka u tu svrhu. Prenos vaših ličnih podataka od strane kompanije Volkswagen AG distributeru (uvozniku) nadležnom za vašu zemlju je uglavnom samo šifrovan.

Ako se distributer (uvoznik) nadležan za vašu zemlju nalazi u zemlji van Evropske unije i Evropskog ekonomskog prostora, vaše podatke u takozvane treće zemlje prenosimo u smislu GDPR-a. Stoga može postojati niži nivo zaštite vaših ličnih podataka. Da bi zaštitili vaše podatke, Volkswagen AG i distributer (uvoznik) nadležan za vašu zemlju zaključili su standardne EU ugovore. Distributera (uvoznika) nadležnog za vašu zemlju možete pogledati na sledećem linku: <https://connectgo.volkswagen-we.com/importer/#load/layer/importer>.

Korišćene standardne ugovorne klauzule za EU možete pogledati na sledećem linku: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX%3A32010D0087>

X Skladištenje podataka

1. Po pravilu ćemo vaše lične podatke čuvati samo onoliko dugo koliko je to razumno potrebno, kako bismo ispunili svrhe za koje smo ih prikupili, uključujući ispunjavanje zakonskih, zvaničnih, poreskih, računovodstvenih ili izveštajnih zahteva. Možemo zadržati vaše lične podatke duže vreme, u slučaju pritužbe ili ako opravdano verujemo da postoji potencijalni sudski spor, koji se odnosi na naš odnos sa vama.
2. Da bismo odredili primereni rok za čuvanje ličnih podataka, u obzir uzimamo količinu, vrstu i osetljivost ličnih podataka, potencijalni rizik od štete usled neovlašćenog korišćenja ili otkrivanja vaših ličnih podataka, svrhe u koje obrađujemo vaše lične podatke i da li možemo postići ove svrhe na drugi način, kao i važeće zakonske, službene, poreske, računovodstvene ili druge zahteve.
3. Specifične informacije o čuvanju podataka u vezi sa pojedinačnim svrhama obrade podataka mogu se naći u odgovarajućim odeljcima iznad.

C. Vaša prava

Vaša naknadna prava možete besplatno ostvariti kod kompanije Volkswagen AG u svakom trenutku. U takvim slučajevima moramo da proverimo vaš identitet i, ako je potrebno, da vas zamolimo za dodatne informacije ili pojašnjenja, koja će nam pomoći da pronađemo i pružimo tražene lične podatke.

Više informacija o ostvarivanju vaših prava možete naći na veb stranici <https://datenschutz.volkswagen.de>.

Pravo na informacije: Imate pravo da dobijete potvrdu da li i koje lične podatke u vezi sa vama obrađujemo i da saznate kojim trećim licima su prosleđeni vaši lični podaci u zemlji ili inostranstvu. Takođe, imate pravo da od nas dobijete kopiju ličnih podataka, koji su predmet obrade.

Pravo na ispravku: Imate pravo da zatražite da ispravimo vaše netačne ili nepotpune lične podatke. Takođe, možete da zatražite da vaši podaci, u skladu sa tim, budu ispravljeni od strane trećih lica, kojima smo prosledili te podatke.

Pravo na brisanje: Imate pravo da zatražite brisanje vaših ličnih podataka, ako su ispunjeni uslovi navedeni u čl. 17 GDPR-a. Na primer, u skladu sa ovom odredbom možete da zatražite brisanje vaših podataka, ako oni više nisu potrebni za svrhe za koje su prikupljeni. Osim toga, možete da zatražite brisanje podataka, ako ih obrađujemo na osnovu vaše saglasnosti i ako vi opozovete ovu saglasnost. Takođe, možete da zatražite da vaši podaci u skladu sa tim, budu izbrisani od strane trećih lica, kojima smo prosledili te podatke.

Pravo na ograničenje obrade: Imate pravo da zatražite ograničenje obrade vaših podataka, ako su ispunjeni uslovi iz čl. 18 GDPR-a. To je slučaj, na primer, ako osporite tačnost vaših podataka. Tada, tokom trajanja provere tačnosti podataka, možete da zatražite ograničenje obrade.

Pravo na prigovor: Imate pravo da uložite prigovor na obradu vaših ličnih podataka u sledećim slučajevima: -Ako se obrada vrši u svrhe direktnog marketinga, uključujući profilisanje u vezi sa direktnim marketingom. -Ako se obrada, uključujući profilisanje, zasniva na sledećim zakonskim

osnovama: -koje su neophodne za ispunjavanje zadatka koji je od javnog interesa u skladu sa čl. 6, st. 1, tač. e GDPR-a; ili -onima koje su neophodne za legitimne interese za obradu odgovornog ili trećeg lica u skladu sa čl. 6, st. 1, tač. f GDPR-a i ako nismo u mogućnosti da potvrdimo uverljive razloge za obradu, koji su legitimni, onima koje preovlađuju nad vašim interesima, pravima i slobodama ili kada obrada služi za dokazivanje prava, izvršavanje ili odbranu od pravnih zahteva. U slučaju takvog prigovora, molimo vas da navedete razloge za davanje vašeg prigovora na obradu podataka.

Pravo na prenosivost podataka: Ako se obrada podataka vrši na osnovu saglasnosti ili ispunjenja ugovora, a pritom se vrši korišćenjem automatske obrade, imate pravo da primite podatke u strukturiranom, uobičajenom i mašinski čitljivom formatu i da ih prenesete drugom odgovornom licu. Ako se obrada podataka vrši na temelju pristanka ili izvršenja ugovora, a pritom se vrši automatskom obradom, imate pravo da primite podatke u strukturiranom, uobičajenom i mašinski čitljivom formatu i da ih prenesete drugom odgovornom licu.

Pravo na opoziv: Ako se obrada podataka vrši na osnovu saglasnosti, u svakom trenutku imate pravo da besplatno opozovete tu saglasnost, sa dejstvom za budućnost, na datenschutz@volkswagen.de, putem kontakt podataka navedenih u Impresumu, na Volkswagen ID portalu ili putem drugih načina kontaktiranja, putem kojih ćemo vas informisati.

Pravo na žalbu: Osim toga, imate pravo da uložite žalbu nadzornom telu za zaštitu podataka u vezi sa našom obradom vaših podataka. To može biti npr. regulatorno telo za zaštitu podataka u vašem prebivalištu. Listu svih regulatornih tela za zaštitu podataka u Evropskoj uniji možete pronaći ovde: https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

D. Vaša kontakt osoba

Službenik za zaštitu podataka

Naš službenik za zaštitu podataka vam stoji na raspolaganju kao kontakt osoba za sve zabrinutosti vezane za zaštitu podataka, kao i za ostvarivanje vaših prava. Mi ćemo razmotriti vašu zabrinutost i odgovoriti vam u pisanom obliku, u roku od mesec dana od prijema zahteva. Ovaj rok možemo produžiti za još dva meseca, ako je to potrebno imajući u vidu kompleksnost i broj zahteva. Obavestićemo vas u roku od mesec dana po prijemu vašeg zahteva o produženju roka, zajedno sa razlozima za odlaganje. Ako zahtev predate elektronskim putem, bićete obavešteni elektronskim putem, ako je moguće, osim ako ne navedete drugačije. Ako niste zadovoljni našim odgovorom, možete iskoristiti vaše pravo na podnošenje žalbe nadzornom telu za zaštitu podataka, u skladu sa odeljkom C iznad.

Molimo pošaljite svoje upite na:

Službenik za zaštitu podataka kompanije Volkswagen AG

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg

datenschutz@volkswagen.de

Stanje: 2021 [Download](#)

A. Argentina

I. Applicable law

The processing of personal data of Argentine users in connection with the use of Volkswagen ID will be subject to the provisions of Argentine Personal Data Protection Law No. 25,326 and complimentary regulations (" **PDPL**").

II. Processing of your personal data.

Legal basis: In deviation from the legal bases described in Part I, the legal basis for processing personal data under the law of Argentina is the data subjects' prior, express and informed consent. The consent of the data subjects is given by registering for the Volkswagen ID, after they have expressly confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy. Therefore, if You do not agree with this Privacy Policy please leave the Volkswagen ID website and refrain from registering for the Volkswagen ID.

III. Recipients of your personal data and transfer to third countries

1. If you use your Volkswagen ID to register for a service which is not provided by us but by a third party, we will only transmit personal data from your Volkswagen ID to such third party, if and to the extent you have given prior consent to the transmission during the initial registration for such service.
2. We commission service providers in connection with the processing of your requests and your use of the Volkswagen ID and the associated services. These service providers are contractually obligated to comply with data protection regulations and are not considered third parties under data protection law. We only transmit personal data to third parties to the extent necessary for the performance of the contract, in particular for providing the services.
3. We only transmit personal data for purposes of advertising and market research if you consent to the processing of your data for this purpose.
4. The personal data we process in connection with your use of the Volkswagen ID is stored in an Amazon Web Services cloud operated by Amazon Web Services EMEA SARL ("Amazon"). Access to the personal data by Amazon Web Services, Inc. based in the USA cannot be ruled out, and we have therefore concluded standard contractual clauses (an agreement which gives personal data the same protection it has in Argentina for data processing in foreign countries) accordingly. Amazon processes your personal data exclusively on our behalf and according to our instructions in accordance with a data processing agreement.
5. The processing of your personal data in connection with the Dialogue Center (Customer Service) for the Volkswagen ID and the associated services as well as in connection with advertising communication takes place in a cloud operated by Salesforce.com EMEA Limited ("Salesforce"). Access to the information by Salesforce.com, Inc. based in the USA cannot be ruled out, and we have therefore concluded standard contractual clauses (an agreement which gives personal data the same protection it has in Argentina for data processing in foreign countries) accordingly. Data processed for contractual purposes (such as information regarding changes to our Terms of Use) is also protected by BCR (Binding Corporate Rules) of Salesforce. Salesforce processes your personal data exclusively on our behalf and according to our instructions in accordance with a data processing agreement.

III. Your rights

Right to update and rectification : You have the right to obtain the update and rectification of any outdated or inaccurate personal data, or the completion of any incomplete personal data concerning you. You can also request that your data be corrected accordingly by third parties to whom we have transferred this data.

Right to erasure: You have the right to obtain the erasure of your personal data if the conditions specified in article 16 of the PDPL are met. Accordingly, you may obtain the erasure of your data, for instance, if it is no longer necessary for the purposes for which it was collected. Furthermore, you may obtain erasure if we process your data on the basis of your consent and you withdraw this consent. You can also request that your data be erased accordingly by third parties to whom we have transferred this data.

Right to lodge a complaint: The Agency of Access to Public Information, in its capacity as Controlling Authority of the PDPL, is entitled to receive complaints and claims filed by those affected due to the non-compliance with the applicable personal data protection laws.

B. Bosnia and Herzegovina

In deviation from the legal bases described in Part I, the legal bases for processing personal data under the law of Bosnia and Herzegovina is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given by registering for the Volkswagen ID, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy.

Data controller representative in Bosnia and Herzegovina:

Porsche BH d.o.o. Sarajevo

BIH-71000 Sarajevo | Bulevar Meše Selimovića br 16

C. Brazil

Brazilian General Data Protection Law no. 13.709/18 (LGPD) applies in full extent to any processing operation carried out in the following circumstances, irrespective of the country in which the controller's headquarter is located:

I – the processing operation is carried out in the Brazilian territory;

II – the purpose of the processing activity is the offer or supply of goods or services or the processing of data of individuals located in the Brazilian territory; or

III – the personal data is collected in the Brazilian territory.

Under the LGPD personal data collected in the Brazilian territory is understood as personal data whose data subject is in the Brazilian territory at the time of the collection.

Deviation from Part I on the topic of Recipients of your personal data and transfer to third countries:

Service providers commissioned in connection with the processing of your requests and your use of the Volkswagen ID and the associated services are considered to be third parties under the LGPD. It means that, if a data subject requests information on how its data is processed, the controller is obligated to inform the type of processing and responsibilities of all parties who carry out the processing.

Deviation from Part I on the topic of Data Subjects' Rights:

Right to object – in addition to the general right to object described in Part I of the Privacy Policy, the LGPD provides that data subject has also the right to oppose to processing of his/her data whenever the processing is not in compliance with the provisions of the LGPD and the processing is carried out under any legal basis other than consent.

Right to data portability – under the LGPD right of portability has the following meaning: portability of the data to other service providers or suppliers of product, at the express request, and observing the business and industrial secrets, in accordance with the regulation of the controlling body.

Deviation from Part I on the topic of Data Retention:

The personal data shall be eliminated after termination of the processing thereof, within the scope and technical limits of the activities, and conservation thereof shall be authorized for the following purposes:

I -compliance with a statutory or regulatory obligation by the controller;

II – studies by a research body, guaranteeing, whenever possible, the anonymization of personal data;

III -transfer to third parties, upon compliance with the data processing requirements set forth in this Law; or

IV – exclusive use of the controller, provide the data are anonymized, it being understood that the access thereto by third parties is prohibited.

D. Chile

In deviation from the legal bases described in Part I, the legal bases for processing personal data under the law of Chile is an express consent given by the data subjects. The express consent of the data subjects is given by registering for the Volkswagen ID, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy.

Right to erasure: You have the right to obtain the erasure of your personal data if the conditions specified in Article 17 GDPR are met, if your personal data is outdated or obsolete, in the event you have provided your data voluntarily or if you have provided your personal data solely with the purpose to receive commercial communications and you do not want to be listed in such register anymore. Accordingly, you may obtain the erasure of your data, for instance, if it is no longer necessary for the purposes for which it was collected. Furthermore, you may obtain erasure if we process your data on the basis of your consent and you withdraw this consent. You can also request that your data be erased accordingly by third parties to whom we have transferred this data.

Right to restriction of processing: You have the right to obtain the restriction of the processing of your data if the requirements of Article 18 GDPR are met, in the event you have provided your data voluntarily and if it was provided solely for commercial communications and you do not want to be listed in such register anymore. This is the case, for example, if you contest the accuracy of your data. For the duration of the verification of the accuracy of the data you can then obtain the restriction of the processing.

E. India

Grievance officer: Our grievance officer is available to you for redressal of all concerns and grievances that you may have in relation to this Privacy Policy. Please direct your concerns /grievances to:

Volkswagen grievance officer / Volkswagen data protection officer

AG Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germany

datenschutz@volkswagen.de

F. Japan

Personal information obtained from residents in Japan ("Personal Data") shall be handled in accordance with the following rules in addition to the rules set forth in Part I of this Privacy Policy.

1. Purpose : We will handle the Personal Data in accordance with the Purposes set forth in Part I of this Privacy Policy ("Purposes"), and not use Personal Data for any purpose other than such Purposes. We shall promptly notify the relevant data subjects, or disclose to the public of the Purposes (and any subsequent changes thereof), unless the Purposes have already been disclosed to the public;

2. Collection : We will not obtain any Personal Data through any deceptive, fraudulent, or other wrongful means;

3. Accuracy : We will make reasonable efforts to ensure that Personal Data handled by us is accurate and up to date and within the scope necessary to achieve the Purposes;

4. Retention : We will retain Personal Data in accordance with Section XI of Part I of this Privacy Policy, and cease retention as soon as it is reasonable to assume that the Purposes are no longer being served by retention of Personal Data;

5. Protection : We will protect Personal Data in its possession or under its control by making reasonable security arrangements to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, damage, loss or similar risks. We will adequately supervise processing of Personal Data by our officers, employees, third party vendors and any other parties who process Personal Data on our behalf;

6. Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity unless an exception under the Act on the Protection of Personal Information ("APPI") applies.

7. Extraterritorial Transfer : Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity located outside Japan, European Union or the United Kingdom unless (a) a transferee is located in a country or area certified by the Personal Information Protection Commission of Japan ("PPC") as having data protection standards equivalent to those of Japan or (b) the transferee has data protection standards equivalent to the standards specified by the PPC; and,

8. Data Subject's Right : If a data subject requests pursuant to the APPI disclosure of Purposes, access to, correction, or deletion of any of Personal Data relevant to such data subject, or lodge a complaint, we will respond to such request or complaint promptly and in accordance with the APPI. Any fee charged to data subjects shall be reasonable.

G. México

1. Legal Basis for processing personal data

In any case, the legal basis for the processing of personal data of Mexican citizens by means of the Volkswagen ID services will be consent. The data subjects grant their free consent by carrying out the registration process within the Volkswagen ID services, once they have read and accepted the Terms of Use and the Privacy Policy previously made available.

2. Sensitive personal data

Within the processing activities of your personal data, the following sensitive personal data will be involved:

- Information arising from national and international sanction lists
- Criminal offenses

We inform you that the processing of such sensitive personal data will be carried out, only with regard to the following purposes:

- Comply with legal obligations arising from the German Anti-Money Laundering Act or the European embargo and terrorism regulations
- Creations and management of customers' profile for the VW ID services
- Identification of the customer
- Using of a shared profile regarding the VW ID services

Volkswagen AG is granted access to these national and international sanctions acts by means of public data bases, same that may be consulted by the data subjects on the following websites:

- https://www.bafin.de/DE/Aufsicht/Geldwaeschepraevention/Laender_und_Sanktionslisten/Laender_und_Sanktionslisten_node.html
- https://eeas.europa.eu/topics/sanctions-policy/8442/consolidated-list-of-sanctions_en.htm

3. Transfer of personal data

Third Party Recipients	Items of Personal Data Provided	Purposes for using Personal Data
Amazon Web Services EMEA SARL	-The personal data we process in connection with your use of the Volkswagen ID -The personal data we analyze for developing and improving products and services -The personal data we segment for improving advertising	-Providing the services of Volkswagen ID -Developing and improving products and services -Improving campaigns
Salesforce.com EMEA Limited	-The personal data we process in connection with the Customer Interaction Center (Customer Service) for the Volkswagen ID -The personal data we process for the purpose of advertising by Volkswagen AG and advertising by the importer	-Providing the Customer Interaction Center (Customer Service) -Advertising by Volkswagen AG -Advertising by the Importer
Hexad GmbH	-The personal data we process in connection with your use of the Volkswagen ID -The personal data we analyze for developing and	-Providing the services of Volkswagen ID -Maintenance of the services of Volkswagen ID -Developing and

Volkswagen car.SW Org Wolfsburg AG	improving products and services -The personal data we segment for improving advertising	improving products and services -Support regarding customer requests
	-The personal data we process in connection with your use of the Volkswagen ID	-Providing the services of Volkswagen ID
	-The personal data we analyze for developing and improving products and services -The personal data we segment for improving advertising	-Developing and improving products, advertisement and services

4. ARCO Rights

You have the right to know which personal data is processed by Volkswagen, as well as the purposes and conditions for processing (Access Right). Also, it is your right to request the rectifications or modifications of your personal data in case it is not updated, inaccurate or incomplete (Rectification Right); to eliminate your personal data from our record and data bases when you consider that it is not being processed in accordance with the principles, duties and obligations foreseen in the Mexican Privacy Law (Cancellation/Deletion Right), as well as to oppose the processing of your personal data for specific purposes (Opposition Right). These rights are commonly known as ARCO Rights.

To exercise your ARCO Rights, you shall send a written document to Volkswagen AG Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germany or per e-mail to Proteccion.DatosPersonales@volkswagen.de with at least the following information:

1. Name, last name and indicating a communication channel to receive notifications;
2. Copy of your official identification;
3. In case the ARCO right is exercised by a legal representative, it is mandatory to prove the legal personality of the signing person;
4. Explicitly inform Volkswagen about the ARCO right you would like to exercise;
5. Personal data which will be subject to the ARCO right exercised;
6. Any other information helping Volkswagen to find your personal data.

In case your request does not comply with the information established in points I or II herein, it will be considered as not submitted.

Data subjects requests will be managed and answered pursuant to Article 32 of the Mexican Privacy Law, therefore, once your request has been received, we will inform you about the admission or rejection within the following 20 days and will make the resolution effective within the next 15 days, after the admission has been notified. In case your request does not comply with all of the requirements established herein (except items I or II) within the first 5 days after receiving your request, Volkswagen will be entitled to submit an information request in order to comply with all the requirements. In this case, you will be given 10 days to comply with such a requirement, otherwise, your request will be considered as not submitted.

In case you don't receive any answer or feedback from Volkswagen in accordance with the procedure previously established, you will have the right to file a complaint against Volkswagen before the Mexican Data Protection Authority (INAI). For further information, please visit the website www.inai.org.mx For further information regarding the process to exercise your ARCO rights, please get in touch with our Privacy Department by means of the email Proteccion.DatosPersonales@volkswagen.de.

J. South Africa

Compulsory to provide your personal data: In order for you to access certain services, it is compulsory for you to provide us with certain personal data. If the provision of personal data is compulsory for receipt or access to a service, then you will not be able to access and/or make full use of the service until you have provided us with the personal data.

The definition of data subjects: In the context of South Africa, a "data subject" refers to any "person" to whom personal data relates. A person, for the purposes of South Africa, means "a natural person or a juristic person". Accordingly, all references to data subject in this Privacy Policy refers to both natural persons and juristic persons, where the data subject is located in South Africa.

Transfer of personal information to third parties located outside of South Africa : We may, from time to time, need to transfer to and/or store your personal data on servers in a jurisdiction other than where it was collected, and we hereby notify you that such jurisdiction may not have comparable data protection legislation.

Your right to lodge a complaint: When the Protection of Personal Information Act, 2013 (" **POPIA**") becomes of force and effect, you will have a right to lodge a complaint to the Information Regulator (infoereg@justice.gov.za) for any contravention of POPIA.

K. Switzerland

The provisions contained in Part I apply to you as a Swiss customer – being this an individual or a legal entity – without restriction, unless otherwise agreed below on the basis of the Swiss Federal Act on Data Protection (FADP).

1. When Part I speaks of a "legitimate interest", we mean our overriding private interest in processing your data in connection with the conclusion or performance of our services under the Volkswagen ID (Art. 13 para. 2 lit. a FADP).
2. When Part I speaks of your "consent", we mean your explicit and voluntary consent given on the basis of our adequate information (Art. 4 para. 5 FADP).
3. Certain data processing is subject to the EU standard contractual clauses or protected by the EU-US Privacy Shield and BCR (Binding Corporate Rules) of Salesforce, both of which are compliant with Swiss data protection law and do extend through the Swiss-US Privacy Shield also to personal data of subjects with permanent residence in Switzerland.
4. You are entitled to the rights mentioned under Part I, with the following amendments:

-Right to erasure: You have the right to obtain the erasure of incorrect data without having to meet certain conditions (Art. 5 para. 2 FADP); -Right to object: You have the right to object to the processing of your data at any time and without giving reasons (Art. 12 para. 2 lit. b FADP); and

Right to lodge a complaint : You have the right to lodge a complaint with the Federal Data Protection and Information Commissioner about our processing of your data, if the methods of processing are capable of breaching the privacy of larger number of persons (system errors; Art. 29 para. 1 lit. a FADP).

L. Turkey

Right to demand indemnification: You have the right to demand indemnification in case you suffer damages occurring from the unlawful processing of your personal data.

Data controller representative in Turkey:

Hergüner Bilgen Özeke Avukatlık Ortaklığı, Büyükdere Caddesi 199, Levent 34394, İstanbul
TÜRKİYE