

Podmienky používania pre Volkswagen ID

Stav: 23. 5. 2018 [Download](#)

Vítajte vo Volkswagen

Ďakujeme že ste sa rozhodli pre služby spoločnosti Volkswagen AG. Predmetom týchto podmienok používania je vytvorenie a používanie centrálneho účtu používateľa, ktorý sa nazýva Volkswagen ID (nižšie „Volkswagen ID“). Volkswagen AG poskytuje túto službu na základe nasledujúcich podmienok používania:

1. Rozsah platnosti a účel Volkswagen ID

1.1. Volkswagen ID vám bezplatne ponúka spoločnosť Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Braunschweig pod č. HRB 100484 („Volkswagen AG“). Zmluvný partner pre používanie Volkswagen ID je spoločnosť Volkswagen AG.

1.2. Pomocou Volkswagen ID sa môžete prihlásiť v rôznych službách (napr. webových stránkach a aplikáciách).

1.3. Prípadne podliehajú niektoré služby, v ktorých sa môžete prihlásiť pomocou vášho Volkswagen ID dodatočným podmienkam používania. Ak chcete pomocou Volkswagen ID používať niektorú službu, môžete sa jednoducho informovať v príslušnej službe o dodatočne platných podmienkach používania.

2. Právo na používanie, používanie dát

2.1 Získate bezplatné, nie výlučné, neprenosné a pod licenciu nespádajúce právo používať Volkswagen ID podľa vždy aktuálnej verzie pravidiel týchto podmienok na používanie. Pretože sa Volkswagen ID neustále vyvíja, môže sa v budúcnosti zmeniť rozsah funkcií. Funkčnosti sa môžu tak rozšíriť, ako aj obmedziť. Právo na zachovanie určitého rozsahu funkcií neexistuje. Kompletné nastavenie funkčnosti prihlásenia sa však vykoná len po predošlej výpovedi (pozrite bod 7).

2.2 Spoločnosť Volkswagen AG chráni vaše osobné údaje a používa ich výlučne v súlade so zákonom, alebo ak ste dali súhlas s ich používaním; bližšie informácie k tejto téme nájdete vo vyhlásení o ochrane osobných údajov. Spoločne so spoločnosťou Volkswagen AG vychádzate z toho, že spoločnosti Volkswagen AG patria všetky práva na ostatné údaje, predovšetkým technické údaje, ktoré sa buď nevzťahujú k osobe, alebo z ktorých sa odstránili osobné referencie (anonymné údaje), predovšetkým právo na používanie. Ak by to nebol tento prípad, udelí používateľ spoločnosti Volkswagen AG nevýlučné, časovo a obsahovo obmedzené, prenosné a pod licenciu spadajúce právo na používanie týchto údajov.

3. Registrácia Volkswagen ID

3.1. Na registráciu potrebujete platnú e-mailovú adresu, alebo – ihneď, ak je táto funkcia registrácie k dispozícii – voliteľne platné číslo mobilného telefónu, ako názov používateľa, a ak je to potrebné, heslo, ktoré ste si vytvorili (nižšie nazvané „Prihlasovacie údaje“) Voliteľne môžete už pri registrácii uložiť vo Volkswagen ID ďalšie údaje, napr. vašu adresu. Uloženie týchto údajov umožní, že môžete používať iné služby bez opätovného zadania týchto údajov, ak v jednotlivých prípadoch povolíte toto používanie pre príslušnú službu.

3.2. Heslo na prístup na Volkswagen ID zvolíte tak, aby ich ľahko neodhalili tretie osoby. Predovšetkým meno a priezvisko, ako aj mená príslušníkov rodiny nie sú ako heslo vhodné. To isté platí pri triviálne zoradených kombináciách čísel (napr. 12345). Vašou povinnosťou je chrániť vaše prístupové údaje pre Volkswagen ID pred neoprávneným prístupom. Predovšetkým s heslom zaobchádzajte prísne dôverne. V prípade odhalenia hesla tretími osobami, musíte heslo ihneď zmeniť, alebo sa – ak sa viac nemôžete prihlásiť s vašim Volkswagen ID – ihneď obráťte na zákaznícky servis spoločnosti Volkswagen AG.

3.3. Pri používaní Volkswagen ID sa dôrazne odporúča chrániť príslušné koncové zariadenia pred zneužitím tretími osobami pomocou vhodných dostupných opatrení (napr. heslo zariadení, grafický vzor atď.).

3.4. Všetky informácie k používaniu Volkswagen ID, aktivácii Volkswagen ID, alebo resetu vášho hesla získate na uvedenej e-mailovej adrese, alebo mobilnom telefónnom čísle. Kedykoľvek máte možnosť zadať pomocou nastavení Volkswagen ID inú platnú e-mailovú adresu, alebo mobilné telefónne číslo ako názov používateľa a zmeniť heslo.

3.5 Aby ste mohli používať Volkswagen ID, musíte mať minimálne 16 rokov. Spracovanie údajov sa preto vykoná na základe úvahy spoločnosti Volkswagen AG.

4. Prihlásenie pomocou Volkswagen ID

4.1. Volkswagen ID je riešenie Single-Sign-On, tzn. v prípade mnohých služieb sa môžete prihlásiť len pomocou účtu používateľa, pokiaľ tieto služby poskytujú Volkswagen ID ako možnosť prihlásenia. Potom sa nemusíte znova registrovať pomocou vašich údajov a pamätať si ďalšie prihlasovacie údaje, alebo znova zadávať údaje o vašej osobe.

4.2. Kedykoľvek sa môžete tiež znova zaregistrovať a vytvoriť si ďalší Volkswagen ID.

5. Správa Volkswagen ID

5.1. Pomocou nastavení vo Volkswagen ID účte používateľa si môžete vždy pozrieť, spracovať a vymazať zadané údaje.

5.2. Okrem toho máte možnosť pozrieť si služby prepojené s Volkswagen ID a oddeliť ich. Ak službu oddelíte od Volkswagen ID, nemôžete sa viac na túto službu prihlásiť pomocou Volkswagen ID. Ak však chcete službu po oddelení naďalej používať pomocou vašej Volkswagen ID, musíte sa do tejto služby znova prihlásiť pomocou Volkswagen ID. Vaše údaje sa počas existencie služby vo Volkswagen ID uložia. Spracovanie údajov sa preto vykoná na základe úvahy spoločnosti Volkswagen AG.

Máte možnosť založiť si nový Volkswagen ID na prihlásenie sa v tejto službe. Nezabúdajte, prosím: Ak sa Volkswagen ID použije na plnenie existujúcich zmluvných povinností voči vám (napr. pri platených službách), je na oddelenie služby potrebná registrácia nového Volkswagen ID, aby sa táto služba mohla používať.

5.3. Volkswagen ID môžete tiež úplne vymazať. Ak ste Volkswagen ID vymazali, nemôžete sa týmto viac prihlásiť v službách prepojených s Volkswagen ID. Ak sa Volkswagen ID použije na plnenie existujúcich zmluvných povinností voči vám (napr. pri platených službách), je potrebná vopred výpoveď služby, alebo registrácia nového Volkswagen ID, aby sa táto služba mohla používať. V prípade výpovede služby sa môže vykonať vymazanie vášho Volkswagen ID až po uplynutí zmluvného obdobia tejto služby (v prípade použitia viacerých služieb, až po uplynutí najdlhšieho zmluvného obdobia).

6. Zmeny podmienok používania

Spoločnosť Volkswagen AG si vyhradzuje právo na zmenu podmienok používania Volkswagen ID primeraným spôsobom pre váš a len s účinnosťou pre budúcnosť v nasledujúcich prípadoch:

1. Prispôsobenie podmienok používania k rozšíreným funkčnostiam Volkswagen ID. To platí predovšetkým vtedy, ak sú k dispozícii ďalšie/zmenené možnosti prihlásenia/funkčnosti.
2. Prispôsobenie podmienok používania k obmedzeným funkčnostiam Volkswagen ID.
3. Prispôsobenie podmienok používania zmeneným zákonným ustanoveniam.
4. Prispôsobenie podmienok používania zmenenému rozsudku najvyššieho súdu.

Samozrejme je a zostáva používanie Volkswagen ID pre vás vždy bezplatné. To neplatí pre používanie služieb prepojených s Volkswagen ID, ktoré sú prípadne spoplatnené.

7. Ukončenie zmluvy

Volkswagen AG môže kedykoľvek vypovedať zmluvu o používaní pre Volkswagen ID voči vám s odôvodnením (písomne, e-mailom alebo SMS) s dodržaním výpovednej lehoty 6 (šesť) týždňov. Ak je nutne potrebné Volkswagen ID pre používanie služby, ktorá je s ním spojená, tak bude výpoveď účinná najskôr v čase, kedy sa končí povinnosť poskytnutia tejto služby. Zmluvu o používaní môžete kedykoľvek zrušiť vymazaním Volkswagen ID (pozrite bod 5.3).

8. Nepovolené používanie

Pri používaní Volkswagen ID je potrebné dbať predovšetkým na autorské práva, ochranné známky a značky, ako aj ostatné práva spoločnosti Volkswagen AG alebo ďalších tretích poskytovateľov. Je zakázané, používať Volkswagen ID v rozpore s týmito podmienkami používania, alebo zákonnými ustanoveniami. Nezneužívajte Volkswagen ID a vyhýbajte sa činnostiam, ktoré by mohli narušiť alebo zhoršiť funkčnosť (napr. prostredníctvom softvéru alebo iných zápisov).

9. Výkon a záruka

Spoločnosť Volkswagen AG sa snaží zabezpečiť bezproblémovú prevádzku Volkswagen ID a príslušných služieb. Avšak spoločnosť Volkswagen AG nemôže zaručiť, že Volkswagen ID bude fungovať stále technicky bezchybne.

10. Záruka

10.1. Spoločnosť Volkswagen AG nie je zodpovedná za škody, ktoré vzniknú následkom nesprávneho používania Volkswagen ID.

10.2. Spoločnosť Volkswagen AG nie je zodpovedná za škody, ktoré vzniknú tým, že ste v rozpore s týmito podmienkami používania pre Volkswagen ID zvolili nevhodné heslo, alebo ste svoje heslo bezpečne neuchovali, ako ani za škody, ktoré vznikli treťou osobou, ktorej ste umožnili prístup na váš Volkswagen ID.

10.3. Spoločnosť Volkswagen AG zodpovedá podľa zákonných ustanovení za poškodenia života, tela a zdravia, ktoré sa týkajú zavineného porušenia povinností spoločnosťou Volkswagen AG, jej zákonnými zástupcami alebo pomocnými silami. Spoločnosť Volkswagen AG zodpovedá za zámer, hrubú nedbanlivosť podľa zákona o zodpovednosti za produkt a za spoločnosťou Volkswagen AG dôrazne zaručené garancie/záruky.

10.4. Za jednoduchú nedbanlivosť zodpovedá spoločnosť Volkswagen AG len v prípade spoplatnených služieb a pri porušení hlavných povinností, tzn. takých povinností, ktorých dodržiavanie umožňuje na prvom mieste riadne plnenie zmluvy o používaní, a na ktorých dodržiavanie sa preto môže používateľ spoľahnúť (takzvané hlavné povinnosti), pričom výška nároku náhrady je ohraničená na predvídateľné, bezprostredné škody typické pre zmluvu. Zodpovednosť spoločnosti Volkswagen AG za nepriame škody (vrátane ušlého zisku) je vylúčená.

10.5. Obmedzenia zodpovednosti tohto bodu 10 platia pre zákonných zástupcov, pomocné sily a zamestnancov spoločnosti Volkswagen AG.

11. Sídlo súdu, použiteľné právo

11.1. Ak ste obchodník, výhradným sídlom súdu pre všetky požiadavky vyplývajúce v súvislosti s Volkswagen ID je Wolfsburg, Nemecko.

11.2. Ak ste spotrebiteľ, tak vás môže spoločnosť Volkswagen AG žalovať iba na súde, pod ktorý patrí bydlisko alebo miesto vášho bežného pobytu; môžete však spoločnosť Volkswagen AG žalovať nie len na súde, pod ktorý patrí bydlisko alebo miesto vášho bežného pobytu, ale aj na ktoromkoľvek zákonom schválenom súde.

11.3. Pre všetky spory súvisiace s Volkswagen ID a týmito podmienkami používania platí výhradne právo Spolkovej republiky Nemecko; uplatnenie Dohody Spojených národov o medzinárodnom obchode s tovarmi (CISG) je vylúčené. Ak ste spotrebiteľ, tak na rozdiel od toho platí pritom právo tohto štátu, v ktorom máte v čase uzatvárania zmluvy bydlisko alebo miesto bežného pobytu.

12. Salvátorská klauzula

Ak by sa niektoré vyššie uvedené podmienky používania stali alebo sa stanú neúčinnými, tak sa to účinnosti ostatných ustanovení netýka. Namiesto neúčinných podmienok používania môžu nastúpiť také pravidlá, ktoré najviac vyhovujú hospodárskym účelom zmluvy za primeraného zachovania záujmov oboch strán.

13. Urovnanie sporu

Spoločnosť Volkswagen nie je pripravená ani povinná zúčastniť sa procesu urovnávania sporov pred orgánom zodpovedným za urovnávanie spotrebiteľských sporov.