

# Declaração de proteção de dados para a Volkswagen ID

Esta declaração de proteção de dados contém informações importantes sobre os seus direitos associados ao tratamento dos seus dados pessoais, bem como os fundamentos jurídicos utilizados como base para o tratamento de dados pessoais que recolhemos ou que o utilizador nos disponibiliza no âmbito da utilização da Volkswagen ID. Não pretendemos recolher dados de crianças.

Tenha em atenção que nós -sendo uma empresa alemã -estamos vinculados à legislação alemã, incluindo o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados) ("**RGPD**"), mesmo quando tratamos de dados pessoais de pessoas com residência permanente fora da Alemanha. As informações necessárias ao abrigo da legislação alemã e do RGPD relativas ao tratamento dos seus dados pessoais encontram-se na **Parte I** desta declaração de proteção de dados.

Além disso, até um certo grau, também podemos estar vinculados à legislação nacional de outros países. Se tiver a sua residência permanente num dos países mencionados na **Parte II** desta declaração de proteção de dados, poderá encontrar aí informações adicionais.

## Parte I

### A. Responsável

Com esta declaração de proteção de dados informamo-lo sobre ao tratamento dos seus dados pessoais pela Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, e-mail: vw@volkswagen.de, registada no Registo Comercial do Tribunal da Comarca de Braunschweig, sob o n.º HRB 100484 ("**Volkswagen AG**", "**nós**", "**nosso**" ou "**connosco**"), na utilização da conta de utilizador central "Volkswagen ID" ("**Volkswagen ID**").

Para o tratamento em conformidade a presente declaração de proteção de dados, e desde que não tenhamos acordado algo em contrário com o utilizador, somos o que é designado de "responsável" pelo tratamento de dados pessoais de acordo com o RGPD. Somos o "responsável", uma vez que decidimos sobre a finalidade e os meios do tratamento destes dados pessoais.

### B. Tratamento dos seus dados pessoais

#### I. Tratamento de dados de registo no website

Se apenas visitar a página inicial ("landing page") da Volkswagen ID, sem se registar ou fazer login, só tratamos os seus dados pessoais seguintes:

- endereço IP,
- o sistema operativo que utiliza, o navegador web que utiliza e a resolução de ecrã configurada por si, bem como
- a data e a hora da sua visita.

Tratamos estes dados com base no art.º 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD em virtude do nosso legítimo interesse de lhe podermos apresentar o website corretamente. Os dados de registo são guardados durante um período de um mês. Em seguida, estes dados pessoais serão apagados.

## II. Cookies

Utilizamos diversos cookies nos nossos websites. Os cookies são pequenos ficheiros com informações de configuração guardados no seu dispositivo móvel. De forma geral, os cookies podem ser divididos em três categorias. Há cookies que são imprescindíveis para a funcionalidade do nosso website (chamados cookies de função), cookies que aumentam o conforto na visita de um website ou que, p. ex., guardam as suas definições de idioma (chamados cookies de conforto) e cookies que são utilizados para a criação de um perfil de utilizador pseudonimizado (chamados cookies de rastreio).

O tratamento de cookies funcionais é necessário para lhe permitir a visita do website (art.º 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD).

A seguir pode encontrar mais informações sobre os nossos cookies.

| Nome do cookie                       | Finalidade de utilização                                                                                                      | Prazo de conservação | Tipo do cookie                    |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------|
| identity-kit-access-token            | O cookie permite o acesso a dados de perfil.                                                                                  | 1 hora               | Cookie permanente ou de protocolo |
| identity-kit-access-token-expiration | O cookie define durante quanto tempo está validado o token de acesso.                                                         | Até ao fim da sessão | Cookie de sessão                  |
| identity-kit-id-refresh-token        | O cookie serve para renovar o token de acesso depois de este expirar.                                                         | Até ao fim da sessão | Cookie de sessão                  |
| identity-kit-id-state                | Os cookies são identificadores únicos que servem para proteger contra ataques CSRF.                                           | Até ao fim da sessão | Cookie de sessão                  |
| identity-kit-id-token                | O cookie serve para identificar o utilizador.                                                                                 | Até ao fim da sessão | Cookie de sessão                  |
| identity-kit-user-email              | O cookie guarda o endereço de e-mail do utilizador, que é necessário para algumas funções no portal Volkswagen ID.            | Até ao fim da sessão | Cookie de sessão                  |
| referer-location                     | O cookie guarda temporariamente o URL de destino do utilizador, de modo que este regresse ao mesmo local após a autenticação. | Até ao fim da sessão | Cookie de sessão                  |

## III. Registo e utilização da Volkswagen ID

1. Para criar uma Volkswagen ID, o utilizador tem de se registar com um endereço de e-mail e uma palavra-passe. Para a verificação do seu registo para a Volkswagen ID utilizamos o processo chamado "double-opt-in". Para o endereço de e-mail indicado é enviado um e-mail com um pedido de confirmação. O tratamento é realizado com base na execução do contrato (prestação do serviço "Volkswagen ID", art.º 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD).
2. Além dos campos obrigatórios Endereço de e-mail e Palavra-passe, na Volkswagen ID pode indicar voluntariamente outros dados pessoais que iremos seguidamente guardar na sua Volkswagen ID, de modo a que estes dados possam ser transmitidos no âmbito de serviços em que faz login com a sua Volkswagen ID e que requerem o seu consentimento especial (ver também B.III.3.):

- nome,

- forma de tratamento e título,
- data de nascimento,
- endereço,
- números de telefone,
- idioma preferido,
- Foto de perfil.

Na medida em que não disponibilizar estas informações adicionais ou indicar informações incorretas, poderá não lhe ser possível utilizar outros serviços digitais relacionados com a sua Volkswagen ID, se estas informações forem necessárias para a utilização desse outro serviço digital. No entanto, tal não afetará a possibilidade de criar a sua Volkswagen ID.

A conservação destes dados na Volkswagen ID é realizada com base na execução do contrato (prestação do serviço "Volkswagen ID", art.º 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD).

3. A sua Volkswagen ID permite-lhe fazer login em diversos serviços (p. ex., websites ou outros serviços digitais) prestados por nós ou por terceiros. No primeiro login ser-lhe-á solicitado para dar o seu consentimento (art.º 6.º, n.º 1.º, 1.º parágrafo, alínea a) do RGPD) ao tratamento ou transmissão dos dados necessários da Volkswagen ID para a prestação do serviço. Se a Volkswagen AG prestar continuamente serviços mediante o pagamento de uma taxa e o utilizador assumir assim um compromisso corrente, o acesso aos seus dados pessoais na sua Volkswagen ID tem um fundamento contratual (art.º 6.º, n.º 1.º, alínea a) do RGPD), depois de o utilizador ter autorizado o serviço de aceder a estes dados.
4. Os seus dados pessoais são conservados durante o período de existência de uma Volkswagen ID. Se não tiver feito login com a Volkswagen ID durante um período de 5 anos, esta será apagada juntamente com os dados pessoais, desde que não sejamos obrigados por outros motivos a conservar os dados durante mais tempo.
5. Pode apagar a Volkswagen ID completa na opção de menu "Ajustes da conta". Se o fizer, apagaremos os seus dados pessoais se e na medida em que não sejamos obrigados a conservar os dados por outros motivos (em particular, por motivos comerciais ou fiscais). Neste caso, os seus dados serão apagados, o mais tardar, quando deixar de se verificar o motivo. Se ainda necessitarmos dos dados para liquidar direitos inerentes a contratos, estes serão apagados, o mais cedo, depois de liquidados os respetivos direitos.
6. À exceção do seu endereço de e-mail e da sua palavra-passe, também pode apagar todos ou determinados dados pessoais da Volkswagen ID, sem apagar a Volkswagen ID completa. Porém, isto não afeta o tratamento de dados pessoais relativos ao serviço, se o utilizador tiver previamente autorizado o acesso e, por isso, já tiverem sido transmitidos dados pessoais para o serviço. O tratamento dos seus dados em combinação com o serviço específico rege-se de acordo com a declaração de proteção de dados do serviço correspondente.
7. Além disso, o utilizador pode revogar a autorização de aceder aos seus dados pessoais, seja para alguns ou todos os serviços em que fez login com a sua Volkswagen ID. Se a Volkswagen AG prestar continuamente serviços mediante o pagamento de uma taxa, a revogação da autorização de aceder a dados pode depender da rescisão prévia do contrato sobre a prestação dos serviços; esta restrição não se aplica a serviços prestados por terceiros. A revogação da autorização de aceder a dados apenas tem efeitos futuros. Os dados já transmitidos para um serviço no âmbito da sua utilização, poderão estar sujeitos a tratamento posterior por parte desse serviço. Para mais informações a este respeito,

consulte a declaração de proteção de dados do serviço. No seu portal Volkswagen ID pode obter uma vista geral dos serviços em que fez login com a sua Volkswagen ID. Aí também pode gerir as autorizações dadas.

#### **IV. Dialog Center (serviço de apoio ao cliente)**

1. Pode contactar o nosso Dialog Center por e-mail ou telefone. Quando contactar o nosso Dialog Center, as informações e os dados fornecidos (incluindo dados pessoais) serão registados digitalmente, de modo a ser possível dar resposta à sua questão. Se não disponibilizar estas informações, poderá não nos ser possível dar resposta à sua questão.
2. Se contactar o nosso Dialog Center por telefone, ser-lhe-ão pedidos, pelo menos, os seguintes dados: nome, apelido, endereço de e-mail, n.º de telefone, localidade (país) e idioma.
3. Se contactar o nosso Dialog Center por e-mail, ser-lhe-ão pedidos, pelo menos, os seguintes dados: endereço de e-mail, localidade (país) e idioma.
4. Consoante a sua questão, iremos pedir-lhe outras informações. Destas informações fazem parte:

-dados relativos ao seu smartphone (sistema operativo e versão do sistema operativo), -dados relativos ao seu navegador (navegador e versão do navegador), -dados relativos à utilização da Volkswagen ID (idioma definido), -dados relativos ao seu veículo (número de identificação do veículo (VIN)), -informações sobre a sua questão (Qual é o problema? Como ocorreu o problema? Quais são os efeitos do problema? O problema ocorre repetidamente ou tratou-se de um caso isolado? Desde quando se verifica o problema?).

5. O tratamento dos seus dados pessoais no âmbito do serviço de apoio ao cliente realiza-se para execução de um contrato, sendo o utilizador uma das partes contratantes, ou o tratamento é necessário devido ao seu pedido, de modo a dar cumprimento a medidas pré-contratuais (artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD).
6. Só conservamos os seus dados durante o período necessário para os tratar para os fins mencionados. O respetivo prazo de conversação pode variar entre três meses (p. ex., no caso de questões simples ou reclamações), mais de cinco anos (p. ex., em caso de direitos que digam respeito a um litígio) e chegar aos dez anos (p. ex., em caso de pedidos de indemnização relacionados com certificados de produção).

#### **V. Tratamento para fins publicitários e estudos de mercado**

De modo a receber publicidade personalizada, por e-mail e/ou por telefone, o utilizador pode dar o seu consentimento ao respetivo tratamento dos seus dados pessoais para esta finalidade (art.º 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD). Neste caso, mediante o seu consentimento, serão tratados os seguintes dados:

-dados privados de contacto e identificação (p. ex., nome, apelido, endereço de e-mail, n.º de telefone) -dados de transação (p. ex., processos de estacionamento concluídos) -dados de utilização do veículo (p. ex., diário de registo de viagens, níveis de líquidos) -dados contratuais (p. ex., equipamento do veículo, contratos em vigor relativos a serviços) -dados de utilização de TI (p. ex., últimos logins nos serviços) -dados de campanha (p. ex., momentos de envio das últimas campanhas)

Estes dados são tratados para as seguintes finalidades:

-estudos de mercado e publicidade personalizada relativa a produtos existentes e novos (p. ex., referente a produtos digitais), -campanhas de desconto, -programas de serviços e fidelização, - envio de revistas de cliente (isto inclui, p. ex., informações sobre automóveis e produtos e serviços relacionados com automóveis, incluindo comunicações sobre novidades técnicas, produtos digitais e serviços para o seu veículo (p. ex., Volkswagen Connect), acessórios, eventos de clientes e produtos, feiras e outros eventos)

De modo a podermos adaptar os conteúdos dos nossos e-mails de melhor forma às suas necessidades, com base no seu consentimento (art.º 6.º, n.º 1, 1.º parágrafo, alínea a) do RGPD) tratamos adicionalmente os seus dados relativos ao seu comportamento de utilização ao receber informação sobre publicidade e estudos de mercado (abrir e-mails e links contidos no e-mail). É detetada e guardada a informação sobre a abertura de links ou publicidade de determinadas áreas. A partir destas informações deduzimos quais são os temas do seu interesse. Com base nesta informação, o utilizador irá receber no futuro publicidade melhor adaptada ao seu comportamento de utilização.

Se revogar o seu consentimento, cessará o tratamento dos seus dados pessoais para fins de publicidade e estudos de mercado. Pode revogar o seu consentimento com um clique no link "Fazer logout" que está incluído nas comunicações ou enviando um e-mail para [datenschutz@volkswagen.de] (mailto:datenschutz@volkswagen.de). Para além disso, também pode revogar o seu consentimento diretamente no seu portal Volkswagen ID.

Se revogar o seu consentimento, deixaremos de tratar os seus dados pessoais para fins publicitários.

Adicionalmente, se não o tivermos contactado durante um ano para fins publicitários, também deixaremos de tratar os seus dados pessoais para esse fim.

## **VI. Tratamento para fins de publicidade pela subsidiária responsável pelo seu país (importador)**

Se pretender receber publicidade personalizada da subsidiária responsável pelo seu país (importador), tem de dar o seu consentimento para o tratamento dos seus dados para esta finalidade (art.º 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD). Caso dê o seu consentimento, a Volkswagen AG trata os seus dados pessoais da conta de utilizador Volkswagen ID e os serviços a ela associados. Mediante o seu consentimento, serão tratados os seguintes dados:

- Dados privados de contacto e identificação (p. ex., nome, apelido, endereço de e-mail, n.º de telefone)
- Informações pessoais (p. ex. parceiros preferidos)
- Dados de transação (p. ex. processos de estacionamento concluídos)
- Dados do veículo (p. ex. sistema de navegação instalado nos veículos guardados)
- Dados de utilização do veículo (p. ex. diário de registo de viagens, níveis de líquidos)
- Dados contratuais (p. ex. contratos em vigor com serviços associados)
- Dados de utilização de TI (p. ex. últimos logins nos serviços, utilização de funções)
- Dados de campanha (p. ex. momento e conteúdo de envio das últimas campanhas)

Estes dados são tratados para as seguintes finalidades:

Sondagens e publicidade personalizada, como informações, ofertas, campanhas de desconto relativas a produtos já existentes e novos da subsidiária responsável pelo seu país (importador) (p. ex. veículos e produtos relacionados com veículos), produtos da Volkswagen Group Charging GmbH (p. ex. cartão de carregamento Elli), bem como produtos das subsidiárias nacionais da Volkswagen Financial Services AG (p. ex. Leasing) e informações e convites para programas de serviços e fidelização, para o envio de revistas de cliente, para eventos de clientes e produtos (p. ex. provas de estrada, lançamentos e apresentações de produtos), feiras e eventos.

Para melhorar a publicidade, a Volkswagen AG pseudonimiza e segmenta os dados pessoais guardados na sua conta de utilizador Volkswagen ID e nos serviços a ela associados. Na medida em que dê o consentimento para publicidade (art.º 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD), a Volkswagen AG utiliza os resultados da segmentação e estabelece uma referência pessoal direta com os dados mencionados acima. Para mais informações relativas à pseudonimização e segmentação dos seus dados, consulte a secção "Segmentação para o melhoramento de publicidade" na declaração de proteção de dados do respetivo serviço utilizado. Os serviços utilizados e associados à conta de utilizador Volkswagen ID podem ser consultados em qualquer momento no portal Volkswagen ID <https://vwid.vwgroup.io>, na opção do menu "Apps associadas". Para efeitos de comunicação por parte da subsidiária responsável pelo seu país (importador), a Volkswagen AG transmite os dados relevantes (p. ex. informações de contacto), assim como os resultados de segmentações relevantes para a subsidiária responsável pelo seu país (importador). A subsidiária responsável pelo seu país (importador) trata estes dados e os resultados das segmentações sob a sua própria responsabilidade. A subsidiária responsável pelo seu país (importador) entra em contacto consigo por mensagem (e-mail, SMS, dentro da aplicação, notificações Push) e por telefone, utilizando as informações de contacto existentes. A subsidiária responsável pelo seu país (importador) pode ser consultada no seguinte link: <https://connectgo.volkswagen-we.com/importer/#load/layer/importer>.

Para personalizar a publicidade, a Volkswagen AG e a subsidiária responsável pelo seu país (importador) tratam os dados relativos ao seu comportamento de utilização no âmbito do envio da publicidade (p. ex. abrir e-mails e links no e-mail). A Volkswagen AG trata estes dados para garantir uma elevada relevância das segmentações. A subsidiária responsável pelo seu país (importador) trata estes dados para garantir uma elevada relevância das segmentações. Com base nesta informação, o utilizador irá receber no futuro publicidade melhor adaptada às suas necessidades (p. ex., ao clicar em links/publicidade relativa a uma determinada área de um e-mail, irá receber preferencialmente e-mails sobre esse tema).

Naturalmente, poderá revogar o seu consentimento para publicidade (art.º 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD), dado à subsidiária responsável pelo seu país (importador), a qualquer momento, sem necessidade de apresentar qualquer justificação e com efeitos imediatos para o futuro, p. ex. enviando um e-mail para o endereço de e-mail guardado no consentimento, através do link de revogação incluído nas mensagens ou junto da Volkswagen AG, p. ex. enviando um e-mail para [info-datenschutz@volkswagen.de](mailto:info-datenschutz@volkswagen.de), através dos dados de contacto indicados no Aviso legal, bem como na conta de utilizador Volkswagen ID. Se revogar o seu consentimento, a Volkswagen AG e a subsidiária responsável pelo seu país (importador) cessarão o tratamento dos seus dados pessoais para fins de publicidade. No entanto, a revogação não afeta a legitimidade do tratamento de dados efetuado antes da dita revogação.

Adicionalmente, a Volkswagen AG deixa de tratar os seus dados pessoais para fins publicitários, se não tiver sido contactado durante um ano para esse fim. A Volkswagen AG apagará os seus dados após 3 anos ou nos termos dos requisitos legais, p. ex., assim que deixe de se verificar a finalidade para a qual os mesmos foram recolhidos e desde que o apagamento não seja inviabilizado por outros deveres de conservação.

## **VII. Informações gerais sobre a análise dos dados do Volkswagen ID**

A Volkswagen AG procura constantemente desenvolver novos produtos e serviços, melhorar a sua oferta de produtos e serviços já existentes e também melhorar a publicidade para a comercialização desses produtos e serviços. Para alcançar esses objetivos é necessária a análise consolidada da utilização dos produtos e serviços (Analytics). Por este motivo, a Volkswagen AG trata os dados das contas de utilizador Volkswagen ID e dos serviços a associados às mesmas, como p. ex.

- Dados de identificação pseudonimizados (p. ex. uma identificação do utilizador pseudonimizada gerada de forma aleatória)
- Dados da conta de utilizador (p. ex. parceiros preferidos)
- Dados de transação (p. ex. agendamentos concluídos)
- Dados de utilização do veículo (p. ex. diário de registo de viagens, níveis de líquidos)
- Dados contratuais (p. ex. equipamento do veículo, contratos em vigor com serviços associados)
- Dados de utilização de TI (p. ex. últimos logins nos serviços, utilização de funções)
- Dados de localização (p. ex. dados GPS abreviados)

As finalidades do tratamento, o tratamento propriamente dito e também os fundamentos jurídicos correspondentes encontram-se descritos em detalhe em seguida.

### **1. Análise para o desenvolvimento e melhoramento dos produtos**

Com a finalidade de desenvolver novos produtos e serviços (p. ex. cálculo das taxas de adoção de novos produtos) e melhorar os já existentes (p. ex. avaliação das taxas de adoção de produtos existentes), a Volkswagen AG trata dados da conta de utilizador Volkswagen ID. No caso dos veículos guardados, a Volkswagen AG trata o número de identificação do veículo e enriquece os dados acima indicados com outros dados de equipamento do seu veículo. No âmbito do tratamento, os seus dados pessoais são pseudonimizados. A pseudonimização inclui a remoção de todas as características de identificação pessoais diretas (p. ex. nome, e-mail, telefone, número de identificação do veículo). As características de identificação rastreáveis indiretamente (pseudónimos) são mantidas. Só depois deste processo de pseudonimização é que os dados serão analisados nos sistemas de Analytics da Volkswagen AG. Em nenhum momento ocorre uma reposição de uma referência pessoal direta. As conclusões resultantes da análise (em particular as métricas e os números-chave) são totalmente anónimas.

O tratamento de dados pseudonimizados é necessário pois existem interações entre a conta de utilizador Volkswagen ID e os respetivos serviços. Nestes casos, o uso do pseudónimo é imprescindível para associar os dados subjacentes da análise provenientes da conta de utilizador Volkswagen ID e dos serviços associados.

O tratamento descrito dos seus dados é realizado com base no interesse legítimo da Volkswagen AG em disponibilizar-lhe produtos e serviços novos e melhorados (art.º 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD). A Volkswagen AG apagará os seus dados pseudonimizados após 5 anos ou nos termos dos requisitos legais, p. ex., assim que deixe de se verificar a finalidade para a qual os mesmos foram recolhidos e desde que o apagamento não seja inviabilizado por outros deveres de conservação. Para mais informações relativas à pseudonimização e análise dos seus dados, consulte a secção "Análise para o desenvolvimento e melhoramento de produtos e serviços" na declaração de proteção de dados do respetivo serviço utilizado. Os serviços utilizados e associados à conta de utilizador Volkswagen ID podem ser consultados em qualquer momento no portal Volkswagen ID <https://vwid.vwgroup.io>, na opção do menu "Apps associadas".

### **2. Segmentação para o melhoramento da publicidade**

Com a finalidade de melhorar a publicidade (p. ex. avaliação da relevância para uma campanha), a Volkswagen AG trata dados da conta de utilizador Volkswagen ID. No caso dos veículos guardados, a Volkswagen AG trata o número de identificação do veículo e enriquece os dados acima indicados com outros dados de equipamento do seu veículo. No âmbito do tratamento, os seus dados pessoais são pseudonimizados. A pseudonimização inclui a remoção de todas as características de identificação pessoais diretas (p. ex. nome, e-mail, telefone, número de identificação do veículo). As características de identificação rastreáveis indiretamente (pseudónimos) são mantidas. Só depois deste processo de pseudonimização é que os dados serão segmentados nos sistemas de

Analytics da Volkswagen AG. O tratamento descrito dos seus dados é realizado com base no interesse legítimo da Volkswagen AG em disponibilizar-lhe materiais de publicidade especificamente adaptados ao utilizador (art.º 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD).

A Volkswagen AG apagará os seus dados pseudonimizados após 3 anos ou nos termos dos requisitos legais, p. ex., assim que deixe de se verificar a finalidade para a qual os mesmos foram recolhidos e desde que o apagamento não seja inviabilizado por outros deveres de conservação. A Volkswagen AG não utiliza os resultados para estabelecer uma referência pessoal direta se não tiver dado o consentimento correspondente para publicidade (art.º 6.º, n.º 1 alínea a) do RGPD). Para mais informações relativas ao consentimento para publicidade da Volkswagen AG, consulte a passagem "Tratamento para efeitos de publicidade" e para mais informações sobre o consentimento para publicidade da subsidiária (importador) responsável pelo seu país, consulte a passagem "Tratamento para efeitos de publicidade da subsidiária (importador) responsável pelo seu país".

Para mais informações relativas à pseudonimização e segmentação dos seus dados, consulte a secção "Segmentação para o melhoramento de publicidade" na declaração de proteção de dados do respetivo serviço utilizado. Os serviços utilizados e associados à conta de utilizador Volkswagen ID podem ser consultados em qualquer momento no portal Volkswagen ID <https://vwid.vwgroup.io>, na opção do menu "Apps associadas".

## **VIII. Cumprimento de requisitos legais e regulamentares**

No caso de marketing direto, bem como de disponibilização de serviços digitais, tratamos os seus dados pessoais (nome, apelido, endereço, país) para fins de prevenção de fraude e branqueamento de capitais, assim como para prevenção, combate e investigação de financiamento do terrorismo e crimes patrimoniais e ainda para comparação com listas antiterrorismo europeias e internacionais. Para a Volkswagen AG, os requisitos para este efeito resultam em particular das obrigações legais (como, p. ex., a lei alemã relativa ao combate ao branqueamento de capitais (Geldwäschegesetz) ou os regulamentos europeus relativos a embargos e combate ao terrorismo. Em determinadas circunstâncias, a Volkswagen AG tem um interesse legítimo em cumprir e observar normas impostas por autoridades públicas e outras entidades governamentais responsáveis (dentro ou fora do seu país de residência), de modo a não expor a Volkswagen AG e os seus representantes a sanções penais ou cíveis.

Para os fins expostos, o fundamento jurídico para o tratamento dos seus dados pessoais é no caso de obrigações legais o art.º 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD ou no caso de um interesse legítimo o art.º 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD.

Por motivos inerentes aos nossos deveres de conservação legais e fiscais, guardamos os dados pessoais que nos disponibiliza geralmente durante sete anos após a execução de um contrato, embora, se tal for legalmente obrigatório, iremos guardar os seus dados pessoais durante um período de até 30 anos após a recolha dos dados, de modo a cumprir a nossa obrigação legal.

## **IX. Destinatários dos seus dados pessoais e transmissão para países terceiros**

Quando utiliza o seu Volkswagen ID para fazer login num serviço que não é disponibilizado por nós mas por terceiros, para este terceiro apenas são transmitidos os seus dados pessoais do seu Volkswagen ID, para os quais tenha dado o seu consentimento no âmbito do primeiro login no respetivo serviço. Contratamos prestadores de serviços no âmbito da utilização do Volkswagen ID, bem como dos serviços a ele associados. Estes prestadores de serviços têm a obrigação contratual de cumprir a legislação em matéria de proteção de dados, não sendo considerados terceiros nos



termos da legislação em matéria de proteção de dados. A cessão de dados pessoais a terceiros será realizada apenas se for necessário para a execução de um contrato, em especial para a disponibilização dos serviços.

O tratamento dos seus dados pessoais no âmbito da utilização do Volkswagen ID realiza-se numa nuvem Amazon Web Services Cloud operada na União Europeia pela Amazon Web Services EMEA SARL ("Amazon"). Uma vez que não pode ser excluído o acesso aos dados pessoais por parte da Amazon Web Services, Inc. com sede nos EUA, foram celebradas respetivas cláusulas do contrato-tipo da UE (um instrumento jurídico autorizado pela Comissão Europeia que confere a dados pessoais a mesma proteção que estes têm na UE em caso de tratamento dos dados em países fora da UE). A Amazon trata os seus dados pessoais exclusivamente em nosso nome e de acordo com as nossas instruções, no âmbito de um acordo sobre o processamento de ordens. Para além disso, a Volkswagen AG emprega a Volkswagen car.SW Org Wolfsburg AG e a Hexad GmbH, ambas com sede na Alemanha, como subcontratantes para assegurar o respetivo funcionamento e aperfeiçoamento. O tratamento dos seus dados pessoais com a finalidade de melhorar a publicidade e os produtos realiza-se numa nuvem Amazon Web Services Cloud operada na União Europeia pela Amazon Web Services EMEA SARL ("Amazon"). Uma vez que não pode ser excluído o acesso aos dados pessoais por parte da Amazon Web Services, Inc. com sede nos EUA, foram celebradas respetivas cláusulas do contrato-tipo da UE (um instrumento jurídico autorizado pela Comissão Europeia que confere a dados pessoais a mesma proteção que estes têm na UE em caso de tratamento dos dados em países fora da UE). A Amazon trata os seus dados pessoais exclusivamente em nosso nome e de acordo com as nossas instruções, no âmbito de um acordo sobre o processamento de ordens. Para além disso, a Volkswagen AG emprega a Volkswagen car. SW Org Wolfsburg AG, a Adastra GmbH e a Deloitte Consulting GmbH, todas elas com sede na Alemanha, como subcontratantes para assegurar o respetivo funcionamento e aperfeiçoamento.

O tratamento dos seus dados pessoais no âmbito do Customer Interaction Center (serviço de apoio ao cliente), bem como no âmbito da comunicação, realiza-se numa nuvem operada na União Europeia da Salesforce.com EMEA Limited ("Salesforce"). Uma vez que não pode ser excluído o acesso a informações por parte da Salesforce.com, Inc. com sede nos EUA, foram celebradas respetivas cláusulas do contrato-tipo da UE (um instrumento jurídico autorizado pela Comissão Europeia que confere a dados pessoais a mesma proteção que estes têm na UE em caso de tratamento dos dados em países fora da UE). Para além disso, os dados tratados são protegidos por BCR (Binding Corporate Rules) da Salesforce. A Salesforce trata os seus dados pessoais exclusivamente em nosso nome e de acordo com as nossas instruções, no âmbito de um acordo sobre o processamento de ordens. Para além disso, a Volkswagen AG emprega a Volkswagen car. SW Org Wolfsburg AG, com sede na Alemanha, como subcontratante para assegurar o respetivo funcionamento e aperfeiçoamento.

A cessão de dados pessoais para fins publicitários pela subsidiária responsável pelo seu país (importador) será realizada apenas se tiver dado o seu consentimento para o tratamento dos seus dados para este fim. A transmissão dos seus dados pessoais pela Volkswagen AG à subsidiária responsável pelo seu país (importador) é fundamentalmente realizada apenas de modo encriptado. Na medida em que a subsidiária responsável pelo seu país (importador) se encontre num país fora da União Europeia e do Espaço Económico Europeu, transmitimos os seus dados para os chamados países terceiros na aceção do RGPD. Isto poderá envolver um nível de proteção mais reduzido para os seus dados pessoais. Para proteger os seus dados, a Volkswagen AG e a subsidiária responsável pelo seu país (importador) celebraram contratos-tipo da UE. A subsidiária responsável pelo seu país (importador) pode ser consultada no seguinte link: <https://connectgo.volkswagen-we.com/importer/#load/layer/importer>.

Pode aceder às cláusulas do contrato-tipo da UE utilizadas através do seguinte link: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX%3A32010D0087>

## X. Conservação de dados

1. Geralmente, os seus dados pessoais apenas são conservados durante o período razoavelmente necessário para o cumprimento dos fins a que se destina a sua recolha, incluindo o cumprimento de requisitos legais, regulamentares, fiscais, contabilísticos ou de comunicação de relatórios. Podemos conservar os seus dados pessoais durante um período mais longo em caso de ser apresentada uma reclamação ou se for possível concluir razoavelmente que temos motivos para assumir que poderá estar à vista um litígio envolvendo a nossa relação com o utilizador.
2. Para determinar o prazo de conservação apropriado de dados pessoais, consideramos a quantidade, o tipo e a sensibilidade dos dados pessoais, o potencial risco de um dano devido a utilização não autorizada ou divulgação dos seus dados pessoais, as finalidades para que tratamos os seus dados pessoais e se nos é possível alcançar estas finalidades por outros meios, bem como os requisitos legais, regulamentares, fiscais, contabilísticos ou de outra natureza em vigor.
3. Para obter informações específicas sobre a conservação de dados relacionada com cada uma das finalidades do tratamento de dados, consulte as respetivas secções acima.

## C. Os seus direitos

Os seus direitos seguintes podem ser reivindicados à Volkswagen AG, gratuitamente e em qualquer momento. Nestes casos, temos de verificar a sua identidade e poderemos pedir-lhe informações ou esclarecimentos adicionais que nos possam ajudar na procura e disponibilização dos dados pessoais solicitados.

Poderá obter mais informações sobre o exercício dos seus direitos no website [<https://datenschutz.volkswagen.de>] (<https://datenschutz.volkswagen.de>).

**Direito de acesso à informação:** Tem o direito de obter uma confirmação sobre se e que dados pessoais relativos à sua pessoa tratamos e de obter informação sobre para que terceiros foram transmitidos os seus dados pessoais, quer seja em território nacional ou no estrangeiro. Para além disto, tem o direito de obter da nossa parte uma cópia dos dados pessoais que são objeto do tratamento.

**Direito de retificação:** O titular tem o direito de solicitar-nos a retificação dos seus dados pessoais que estejam incompletos ou sejam incorretos. Também pode solicitar a retificação dos seus dados por parte de terceiros para os quais tenhamos transmitido os dados.

**Direito ao apagamento dos dados:** O titular tem o direito de solicitar a supressão dos seus dados pessoais quando se verifiquem os pré-requisitos mencionados no art.º 17.º do RGPD. De acordo com esta disposição, tem o direito de, p. ex., exigir o apagamento dos seus dados pessoais quando estes deixarem de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha. Pode também requerer o apagamento dos dados se o tratamento dos seus dados se basear no seu consentimento e este for retirado. Também pode solicitar o apagamento dos seus dados por parte de terceiros para os quais tenhamos transmitido os dados

**Direito à limitação do tratamento:** O titular tem o direito de solicitar a limitação do tratamento dos seus dados quando se verifiquem os pré-requisitos mencionados no art.º 18.º do RGPD. Esta situação verifica-se, por exemplo, se contestar a exatidão dos seus dados pessoais. Pode requerer a limitação do tratamento durante um período que permita a verificação da exatidão dos dados.

---

**Direito de oposição:** O titular tem o direito de apresentar oposição ao tratamento dos seus dados pessoais nos seguintes casos: -Se o tratamento ocorrer para fins de marketing direto, incluindo a definição de perfis relacionada com marketing direto. -Se o tratamento, incluindo a definição de perfis, se basear no seguinte fundamento jurídico: -necessário ao exercício de funções de interesse público em conformidade com o art.º 6.º, n.º 1.º, alínea e) do RGPD; ou -necessário para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pelo responsável pelo tratamento ou por terceiros em conformidade com o art.º 6.º, n.º 1.º, alínea f) do RGPD e se não nos for possível apresentar razões imperiosas e legítimas para esse tratamento que prevaleçam sobre os seus interesses, direitos e liberdades, ou para efeitos de reivindicação, exercício ou defesa de um direito num processo judicial. No caso de tal oposição, pedimos-lhe que nos indique os motivos da sua oposição ao tratamento de dados.

---

**Direito de portabilidade dos dados:** Se o tratamento dos dados se basear no consentimento ou na execução de um contrato, e se for realizado através de sistemas de tratamento automatizados, terá direito a obter os seus dados num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e a transmiti-los para outro responsável. Além disso, também tem o direito de solicitar que os dados pessoais sejam transmitidos por nós diretamente para outro responsável, sempre que tal seja tecnicamente possível.

**Direito de retirar consentimento:** Se o tratamento de dados se basear no seu consentimento, tem o direito de revogar o consentimento em qualquer altura gratuitamente e com efeitos para o futuro em [datenschutz@volkswagen.de] (mailto:datenschutz@volkswagen.de), através dos dados de contacto indicados no aviso legal, no portal Volkswagen ID ou através de qualquer outro meio de contacto que lhe informaremos.

**Direito de apresentar reclamação:** Tem ainda o direito de apresentar reclamação sobre o nosso tratamento perante uma autoridade de controlo em matéria de proteção de dados. Para este efeito, pode recorrer, p. ex., à autoridade de proteção de dados responsável na sua área de residência. Poderá encontrar uma lista de todas as autoridades de proteção de dados na União Europeia aqui: [https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)

## D. A sua pessoa de contacto

### Encarregado para a proteção dos dados

O nosso encarregado para a proteção dos dados está à sua disposição como interlocutor para todas as questões relacionadas com a proteção de dados, assim como para o exercício dos seus direitos. Daremos seguimento à sua questão e iremos responder-lhe no prazo de um mês a contar da data de receção do pedido. Podemos prolongar este prazo até dois meses, quando for necessário, tendo em conta a complexidade do pedido e o número de pedidos. Informamos o titular de alguma prorrogação e dos motivos da demora no prazo de um mês a contar da data de receção do pedido. Se apresentar o pedido por meios eletrónicos, a informação será, sempre que possível, fornecida por meios eletrónicos, salvo se nos indicar algo em contrário. Se não ficar satisfeito com a nossa resposta, pode fazer uso do seu direito de apresentar reclamação junto de uma autoridade de controlo em matéria de proteção de dados, conforme definido na secção C.

Envie as suas questões para:

Encarregado para a proteção dos dados da Volkswagen AG

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Alemanha

## Parte II

### A. Argentina

#### I. Applicable law

The processing of personal data of Argentine users in connection with the use of Volkswagen ID will be subject to the provisions of Argentine Personal Data Protection Law No. 25,326 and complimentary regulations (" **PDPL**").

#### II. Processing of your personal data.

**Legal basis:** In deviation from the legal bases described in Part I, the legal basis for processing personal data under the law of Argentina is the data subjects' prior, express and informed consent. The consent of the data subjects is given by registering for the Volkswagen ID, after they have expressly confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy. Therefore, if You do not agree with this Privacy Policy please leave the Volkswagen ID website and refrain from registering for the Volkswagen ID.

#### III. Recipients of your personal data and transfer to third countries

1. If you use your Volkswagen ID to register for a service which is not provided by us but by a third party, we will only transmit personal data from your Volkswagen ID to such third party, if and to the extent you have given prior consent to the transmission during the initial registration for such service.
2. We commission service providers in connection with the processing of your requests and your use of the Volkswagen ID and the associated services. These service providers are contractually obligated to comply with data protection regulations and are not considered third parties under data protection law. We only transmit personal data to third parties to the extent necessary for the performance of the contract, in particular for providing the services.
3. We only transmit personal data for purposes of advertising and market research if you consent to the processing of your data for this purpose.
4. The personal data we process in connection with your use of the Volkswagen ID is stored in an Amazon Web Services cloud operated by Amazon Web Services EMEA SARL ("Amazon"). Access to the personal data by Amazon Web Services, Inc. based in the USA cannot be ruled out, and we have therefore concluded standard contractual clauses (an agreement which gives personal data the same protection it has in Argentina for data processing in foreign countries) accordingly. Amazon processes your personal data exclusively on our behalf and according to our instructions in accordance with a data processing agreement.
5. The processing of your personal data in connection with the Dialogue Center (Customer Service) for the Volkswagen ID and the associated services as well as in connection with advertising communication takes place in a cloud operated by Salesforce.com EMEA Limited ("Salesforce"). Access to the information by Salesforce.com, Inc. based in the USA cannot be

ruled out, and we have therefore concluded standard contractual clauses (an agreement which gives personal data the same protection it has in Argentina for data processing in foreign countries) accordingly. Data processed for contractual purposes (such as information regarding changes to our Terms of Use) is also protected by BCR (Binding Corporate Rules) of Salesforce. Salesforce processes your personal data exclusively on our behalf and according to our instructions in accordance with a data processing agreement.

### III. Your rights

**Right to update and rectification :** You have the right to obtain the update and rectification of any outdated or inaccurate personal data, or the completion of any incomplete personal data concerning you. You can also request that your data be corrected accordingly by third parties to whom we have transferred this data.

**Right to erasure:** You have the right to obtain the erasure of your personal data if the conditions specified in article 16 of the PDPL are met. Accordingly, you may obtain the erasure of your data, for instance, if it is no longer necessary for the purposes for which it was collected. Furthermore, you may obtain erasure if we process your data on the basis of your consent and you withdraw this consent. You can also request that your data be erased accordingly by third parties to whom we have transferred this data.

**Right to lodge a complaint:** The Agency of Access to Public Information, in its capacity as Controlling Authority of the PDPL, is entitled to receive complaints and claims filed by those affected due to the non-compliance with the applicable personal data protection laws.

### B. Bosnia and Herzegovina

In deviation from the legal bases described in Part I, the legal bases for processing personal data under the law of Bosnia and Herzegovina is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given by registering for the Volkswagen ID, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy.

#### Data controller representative in Bosnia and Herzegovina:

##### Porsche BH d.o.o. Sarajevo

BIH-71000 Sarajevo | Bulevar Meše Selimovića br 16

### C. Brasil

A Lei Geral Brasileira de Proteção de Dados Pessoais n.º 13.709/18 (LGPD) aplica-se em toda a sua extensão a qualquer operação de tratamento efectuada nas seguintes circunstâncias, independentemente do país em que se encontre a sede do responsável pelo tratamento:

I – a operação de transformação é realizada em território brasileiro;

II – a finalidade da actividade de tratamento é a oferta ou fornecimento de bens ou serviços ou o tratamento de dados de pessoas localizadas em território brasileiro; ou

III – os dados pessoais são recolhidos em território brasileiro.

No âmbito da LGPD, os dados pessoais recolhidos em território brasileiro são entendidos como dados pessoais cujo titular se encontra em território brasileiro no momento da sua recolha.

### *Divergência da Parte I referente ao capítulo dos destinatários dos seus dados pessoais e transferência para países terceiros:*

Os prestadores de serviços contratados no âmbito do processamento das suas solicitações, bem como da sua utilização do Volkswagen ID e dos serviços associados são considerados como terceiros no âmbito da LGPD. Isto significa que, se o titular dos dados solicitar informações sobre a forma como os seus dados são tratados, o responsável pelo tratamento é obrigado a informar o tipo de tratamento e as responsabilidades de todas as partes que o efectuam.

Divergência da Parte I referente à matéria dos Direitos dos Titulares dos Dados:

**Direito de oposição** – além do direito geral de oposição descrito na Parte I da Política de Privacidade, a LGPD prevê que o titular dos dados tem também o direito de se opor ao tratamento dos seus dados sempre que, o tratamento não esteja em conformidade com as disposições da LGPD e seja efectuado sob qualquer outra base legal que não seja o consentimento.

**Direito à portabilidade dos dados** – ao abrigo da LGPD o direito de portabilidade tem o seguinte significado: portabilidade dos dados para outros prestadores de serviços ou fornecedores de produtos, a pedido expresso, e com observância dos segredos comerciais e industriais, de acordo com a regulamentação do organismo de controlo.

### *Divergência da Parte I referente à matéria da Conservação de Dados:*

Os dados pessoais serão eliminados após o seu tratamento, dentro do âmbito e limites técnicos das actividades, e a sua conservação será autorizada para as seguintes finalidades:

I -o cumprimento de uma obrigação legal ou regulamentar por parte do responsável pelo tratamento;

II – estudos por um organismo de investigação, garantindo, sempre que possível, o anonimato dos dados pessoais;

III -transferência para terceiros, mediante o cumprimento dos requisitos de tratamento de dados estabelecidos na presente lei; ou

IV – uso exclusivo do responsável pelo tratamento, desde que os dados sejam anónimos, no pressuposto de que é proibido o acesso aos dados pessoais por terceiros.

## **D. Chile**

In deviation from the legal bases described in Part I, the legal bases for processing personal data under the law of Chile is an express consent given by the data subjects. The express consent of the data subjects is given by registering for the Volkswagen ID, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy.

**Right to erasure:** You have the right to obtain the erasure of your personal data if the conditions specified in Article 17 GDPR are met, if your personal data is outdated or obsolete, in the event you have provided your data voluntarily or if you have provided your personal data solely with the purpose to receive commercial communications and you do not want to be listed in such register anymore. Accordingly, you may obtain the erasure of your data, for instance, if it is no longer necessary for the purposes for which it was collected. Furthermore, you may obtain erasure if we process your data on the basis of your consent and you withdraw this consent. You can also request that your data be erased accordingly by third parties to whom we have transferred this data.

**Right to restriction of processing:** You have the right to obtain the restriction of the processing of your data if the requirements of Article 18 GDPR are met, in the event you have provided your data voluntarily and if it was provided solely for commercial communications and you do not want to be listed in such register anymore. This is the case, for example, if you contest the accuracy of your data. For the duration of the verification of the accuracy of the data you can then obtain the restriction of the processing.

## **E. India**

**Grievance officer:** Our grievance officer is available to you for redressal of all concerns and grievances that you may have in relation to this Privacy Policy. Please direct your concerns /grievances to:

Volkswagen grievance officer / Volkswagen data protection officer

AG Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germany

[datenschutz@volkswagen.de](mailto:datenschutz@volkswagen.de)

## **F. Japan**

Personal information obtained from residents in Japan ("Personal Data") shall be handled in accordance with the following rules in addition to the rules set forth in Part I of this Privacy Policy.

**1. Purpose :** We will handle the Personal Data in accordance with the Purposes set forth in Part I of this Privacy Policy ("Purposes"), and not use Personal Data for any purpose other than such Purposes. We shall promptly notify the relevant data subjects, or disclose to the public of the Purposes (and any subsequent changes thereof), unless the Purposes have already been disclosed to the public;

**2. Collection :** We will not obtain any Personal Data through any deceptive, fraudulent, or other wrongful means;

**3. Accuracy :** We will make reasonable efforts to ensure that Personal Data handled by us is accurate and up to date and within the scope necessary to achieve the Purposes;

**4. Retention :** We will retain Personal Data in accordance with Section XI of Part I of this Privacy Policy, and cease retention as soon as it is reasonable to assume that the Purposes are no longer being served by retention of Personal Data;

**5. Protection :** We will protect Personal Data in its possession or under its control by making reasonable security arrangements to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, damage, loss or similar risks. We will adequately supervise processing of Personal Data by our officers, employees, third party vendors and any other parties who process Personal Data on our behalf;

**6. Transfer:** Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity unless an exception under the Act on the Protection of Personal Information ("APPI") applies.

**7. Extraterritorial Transfer :** Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity located outside Japan, European Union or the United Kingdom unless (a) a transferee is located in a country or area certified by the Personal Information Protection Commission of Japan ("PPC") as having data

protection standards equivalent to those of Japan or (b) the transferee has data protection standards equivalent to the standards specified by the PPC; and,

**8. Data Subject's Right :** If a data subject requests pursuant to the APPI disclosure of Purposes, access to, correction, or deletion of any of Personal Data relevant to such data subject, or lodge a complaint, we will respond to such request or complaint promptly and in accordance with the APPI. Any fee charged to data subjects shall be reasonable.

## **G. México**

### **1. Legal Basis for processing personal data**

In any case, the legal basis for the processing of personal data of Mexican citizens by means of the Volkswagen ID services will be consent. The data subjects grant their free consent by carrying out the registration process within the Volkswagen ID services, once they have read and accepted the Terms of Use and the Privacy Policy previously made available.

### **2. Sensitive personal data**

Within the processing activities of your personal data, the following sensitive personal data will be involved:

- Information arising from national and international sanction lists
- Criminal offenses

We inform you that the processing of such sensitive personal data will be carried out, only with regard to the following purposes:

- Comply with legal obligations arising from the German Anti-Money Laundering Act or the European embargo and terrorism regulations
- Creations and management of customers' profile for the VW ID services
- Identification of the customer
- Using of a shared profile regarding the VW ID services

Volkswagen AG is granted access to these national and international sanctions acts by means of public data bases, same that may be consulted by the data subjects on the following websites:

- [https://www.bafin.de/DE/Aufsicht/Geldwaeschepraevention/Laender\\_und\\_Sanktionslisten/Laender\\_und\\_Sanktionslisten\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Aufsicht/Geldwaeschepraevention/Laender_und_Sanktionslisten/Laender_und_Sanktionslisten_node.html)
- [https://eeas.europa.eu/topics/sanctions-policy/8442/consolidated-list-of-sanctions\\_en.htm](https://eeas.europa.eu/topics/sanctions-policy/8442/consolidated-list-of-sanctions_en.htm)

### **3. Transfer of personal data**

| <b>Third Party Recipients</b> | <b>Items of Personal Data Provided</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Purposes for using Personal Data</b>                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Amazon Web Services EMEA SARL | <ul style="list-style-type: none"><li>-The personal data we process in connection with your use of the Volkswagen ID</li><li>-The personal data we analyze for developing and improving products and services</li><li>-The personal data we segment for improving advertising</li><li>-The personal data we process in connection with the Customer Interaction Center (Customer Service)</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>-Providing the services of Volkswagen ID</li><li>-Developing and improving products and services</li><li>-Improving campaigns</li><li>-Providing the Customer Interaction Center (Customer Service)</li></ul> |



|                                    |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Salesforce.com EMEA Limited        | for the Volkswagen ID<br>-The personal data we process for the purpose of advertising by Volkswagen AG and advertising by the importer                                                                                        | -Advertising by Volkswagen AG<br>-Advertising by the Importer                                                                                                                        |
| Hexad GmbH                         | -The personal data we process in connection with your use of the Volkswagen ID<br>-The personal data we analyze for developing and improving products and services<br>-The personal data we segment for improving advertising | -Providing the services of Volkswagen ID<br>-Maintenance of the services of Volkswagen ID<br>-Developing and improving products and services<br>-Support regarding customer requests |
| Volkswagen car.SW Org Wolfsburg AG | -The personal data we process in connection with your use of the Volkswagen ID<br>-The personal data we analyze for developing and improving products and services<br>-The personal data we segment for improving advertising | -Providing the services of Volkswagen ID<br>-Developing and improving products, advertisement and services                                                                           |

#### 4. ARCO Rights

You have the right to know which personal data is processed by Volkswagen, as well as the purposes and conditions for processing (Access Right). Also, it is your right to request the rectifications or modifications of your personal data in case it is not updated, inaccurate or incomplete (Rectification Right); to eliminate your personal data from our record and data bases when you consider that it is not being processed in accordance with the principles, duties and obligations foreseen in the Mexican Privacy Law (Cancellation/Deletion Right), as well as to oppose the processing of your personal data for specific purposes (Opposition Right). These rights are commonly known as ARCO Rights.

To exercise your ARCO Rights, you shall send a written document to Volkswagen AG Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germany or per e-mail to [Proteccion.DatosPersonales@volkswagen.de](mailto:Proteccion.DatosPersonales@volkswagen.de) with at least the following information:

1. Name, last name and indicating a communication channel to receive notifications;
2. Copy of your official identification;
3. In case the ARCO right is exercised by a legal representative, it is mandatory to prove the legal personality of the signing person;
4. Explicitly inform Volkswagen about the ARCO right you would like to exercise;
5. Personal data which will be subject to the ARCO right exercised;
6. Any other information helping Volkswagen to find your personal data.

In case your request does not comply with the information established in points I or II herein, it will be considered as not submitted.

Data subjects requests will be managed and answered pursuant to Article 32 of the Mexican Privacy Law, therefore, once your request has been received, we will inform you about the admission or rejection within the following 20 days and will make the resolution effective within the next 15 days, after the admission has been notified. In case your request does not comply with all of the requirements established herein (except items I or II) within the first 5 days after receiving your request, Volkswagen will be entitled to submit an information request in order to comply with all the requirements. In this case, you will be given 10 days to comply with such a requirement, otherwise, your request will be considered as not submitted.

In case you don't receive any answer or feedback from Volkswagen in accordance with the procedure previously established, you will have the right to file a complaint against Volkswagen before the Mexican Data Protection Authority (INAI). For further information, please visit the website [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx) For further information regarding the process to exercise your ARCO rights, please get in touch with our Privacy Department by means of the email [Proteccion.DatosPersonales@volkswagen.de](mailto:Proteccion.DatosPersonales@volkswagen.de).

## J. South Africa

**Compulsory to provide your personal data:** In order for you to access certain services, it is compulsory for you to provide us with certain personal data. If the provision of personal data is compulsory for receipt or access to a service, then you will not be able to access and/or make full use of the service until you have provided us with the personal data.

**The definition of data subjects:** In the context of South Africa, a "data subject" refers to any "person" to whom personal data relates. A person, for the purposes of South Africa, means "a natural person or a juristic person". Accordingly, all references to data subject in this Privacy Policy refers to both natural persons and juristic persons, where the data subject is located in South Africa.

**Transfer of personal information to third parties located outside of South Africa :** We may, from time to time, need to transfer to and/or store your personal data on servers in a jurisdiction other than where it was collected, and we hereby notify you that such jurisdiction may not have comparable data protection legislation.

**Your right to lodge a complaint:** When the Protection of Personal Information Act, 2013 (" **POPIA**") becomes of force and effect, you will have a right to lodge a complaint to the Information Regulator ([infoereg@justice.gov.za](mailto:infoereg@justice.gov.za)) for any contravention of POPIA.

## K. Switzerland

The provisions contained in Part I apply to you as a Swiss customer – being this an individual or a legal entity – without restriction, unless otherwise agreed below on the basis of the Swiss Federal Act on Data Protection (FADP).

1. When Part I speaks of a "legitimate interest", we mean our overriding private interest in processing your data in connection with the conclusion or performance of our services under the Volkswagen ID (Art. 13 para. 2 lit. a FADP).
2. When Part I speaks of your "consent", we mean your explicit and voluntary consent given on the basis of our adequate information (Art. 4 para. 5 FADP).
3. Certain data processing is subject to the EU standard contractual clauses or protected by the EU-US Privacy Shield and BCR (Binding Corporate Rules) of Salesforce, both of which are compliant with Swiss data protection law and do extend through the Swiss-US Privacy Shield also to personal data of subjects with permanent residence in Switzerland.
4. You are entitled to the rights mentioned under Part I, with the following amendments:

-Right to erasure: You have the right to obtain the erasure of incorrect data without having to meet certain conditions (Art. 5 para. 2 FADP); -Right to object: You have the right to object to the processing of your data at any time and without giving reasons (Art. 12 para. 2 lit. b FADP); and

**Right to lodge a complaint :** You have the right to lodge a complaint with the Federal Data Protection and Information Commissioner about our processing of your data, if the methods of processing are capable of breaching the privacy of larger number of persons (system errors; Art. 29 para. 1 lit. a FADP).

## **L. Turkey**

**Right to demand indemnification:** You have the right to demand indemnification in case you suffer damages occurring from the unlawful processing of your personal data.

### **Data controller representative in Turkey:**

Hergüner Bilgen Özeke Avukatlık Ortaklığı, Büyükdere Caddesi 199, Levent 34394, İstanbul  
TÜRKİYE