

Warunki korzystania z Volkswagen ID

Stan na: 23.05.2018 [Download](#)

Witamy w Volkswagen

Dziękujemy, że zdecydowali się Państwo skorzystać z usług Volkswagen AG. Przedmiotem niniejszych warunków korzystania jest opracowanie i użytkowanie centralnego konta użytkownika Volkswagen ID (zwanego dalej „Volkswagen ID”). Volkswagen AG realizuje ww. usługi na podstawie następujących warunków korzystania:

1. Zakres obowiązywania i cel Volkswagen ID

1.1. Volkswagen ID oferowany jest bezpłatnie przez spółkę Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, wpisaną do Rejestru Handlowego Sądu Braunschweig pod numerem HRB 100484 („Volkswagen AG”). Partnerem umowy w zakresie korzystania z Volkswagen ID jest Volkswagen AG.

1.2. Dzięki Volkswagen ID można logować się do wielu usług (np. stron internetowych i aplikacji).

1.3. Niektóre usługi, do których logować się można przy użyciu własnego Volkswagen ID mogą ewentualnie podlegać dodatkowym warunkom użytkowania. Jeżeli korzysta się z usługi poprzez Volkswagen ID, można w jej ramach pozyskać informacje dot. dodatkowo obowiązujących warunków użytkowania.

2. Prawa użytkowania, korzystanie z danych

2.1 Otrzymują Państwo nieodpłatne, niewyłączne, nieprzekazywalne i niepodlegające wydawaniu podlicencji prawo do korzystania z aktualnej wersji Volkswagen ID zgodnie z niniejszymi warunkami użytkowania. W związku z ciągłą pracą nad usprawnieniem Volkswagen ID, w przyszłości zmieni się zakres możliwości funkcji. Może dochodzić do rozbudowy jak i ograniczania funkcji. Nie obowiązuje prawo do zatrzymania określonego zakresu funkcji. Jednak całkowite wstrzymanie funkcji logowania możliwe jest wyłącznie po wcześniejszym wypowiedzeniu (patrz punkt 7).

2.2 Volkswagen AG chroni Państwa dane osobowe i wykorzystuje je wyłącznie wówczas, kiedy jest to dopuszczalne ustawowo lub wyrazili Państwo zgodę na ich wykorzystanie; szczegółowe informacje na ten temat zawarte są w Oświadczeniu o ochronie danych. Państwo oraz Volkswagen AG wychodzą w zgodzie z założeniami, że spółce Volkswagen AG przysługują wszelkie prawa, w tym prawa do wykorzystywania, pozostałych danych, w szczególności danych technicznych, które nie wykazują odniesień personalnych lub też z których odniesienia personalne zostały usunięte (dane zanonimizowane). Jeżeli taka sytuacja nie będzie miała miejsca, to użytkownik przyzna spółce Volkswagen AG niewyłączne, czasowe i pod względem treści nieograniczone, przekazywalne i podlegające wydawaniu licencji prawo wykorzystywania tych danych.

3. Rejestracja Volkswagen ID

3.1. Aby dokonać rejestracji wymagany jest aktualny adres e-mail lub – jak tylko funkcja rejestracji będzie dostępna – opcjonalnie aktualny numer telefonu komórkowego jako nazwa użytkownika oraz jeżeli to konieczne wygenerowane przez Państwo hasło (zwane dalej „danymi do logowania”).

Opcjonalnie już podczas rejestracji można w Volkswagen ID podać dalsze dane, np. adres. Podanie tych danych umożliwi wykorzystywanie ich przez inne Usługi, z których Państwo korzystają, bez potrzeby ponownego wprowadzania, jeżeli każdorazowo zostanie wydana zgoda na wykorzystanie.

3.2. Użytkownik powinien wybrać takie hasło do Volkswagen ID, które uniemożliwi łatwe odgadnięcie go osobom trzecim. Szczególnie nie zaleca się wybierania imion, nazwisk, dat urodzenia oraz imion członków rodziny. Należy również unikać banalnych kombinacji liczbowych (np. 12345). To na Państwu spoczywa obowiązek ochrony danych dostępowych do Volkswagen ID przed dostępem osób niepowołanych. W szczególności należy obchodzić się z hasłem w sposób bardzo poufny. W przypadku gdy osoba trzecia pozyskała informację na temat hasła, użytkownik powinien je niezwłocznie zmienić lub, w przypadku braku możliwości zalogowania do Volkswagen ID, skontaktować z Działem Obsługi Volkswagen AG.

3.3. Podczas stosowania Volkswagen ID zaleca się szczególnie, aby zabezpieczyć urządzenia końcowe każdorazowo dostępnymi możliwościami (np. hasło do urządzenia, wzór graficzny itp.) przed wykorzystaniem przez osoby trzecie.

3.4. Wszystkie informacje dot. wykorzystywania Volkswagen ID, np. do aktywacji Państwa Volkswagen ID lub przywrócenia pierwotnego hasła, otrzymywać będą Państwo na podany adres e-mail lub numer telefonu komórkowego. Zawsze istnieje możliwość wprowadzenia innego aktualnego adresu e-mail lub numeru telefonu albo też zmiany hasła poprzez ustawienia Volkswagen ID.

3.5 Aby móc korzystać z Volkswagen ID, użytkownik musi mieć przynajmniej 16 lat. Przetwarzanie danych odbywa się w tym celu na podstawie wyważenia interesów Volkswagen AG.

4. Logowanie za pomocą Volkswagen ID

4.1. Volkswagen ID to rozwiązanie typu Single-Sign-On, tzn. że poprzez jeden profil użytkownika można logować się do wielu usług, o ile usługi te przewidują Volkswagen ID jako opcję logowania. Nie jest wtedy konieczne ponowne rejestrowanie przy użyciu Państwa danych i zapamiętywanie kolejnych danych do logowania lub podawania kolejny raz Państwa danych osobowych.

4.2. Można jednak zawsze zarejestrować się ponownie i uzyskać nowe Volkswagen ID.

5. Zarządzanie Volkswagen ID

5.1. Poprzez ustawienia konta użytkownika Volkswagen ID, można zawsze uzyskać wgląd, dokonać zmian lub usunąć własne dane.

5.2. Poza tym można wyświetlać swoje usługi powiązane z Volkswagen ID i odłączyć usługi. Po odłączeniu usługi od Volkswagen ID nie można się do niej już logować za pomocą danego Volkswagen ID. Jeśli po odłączeniu usługi nadal chcą Państwo z niej korzystać z użyciem swojego Volkswagen ID, należy się ponownie zalogować do tej usługi za pomocą swojego Volkswagen ID. Te dane zapisywane są w portalu Volkswagen ID tylko na czas istnienia konta użytkownika. Przetwarzanie danych odbywa się w tym celu na podstawie wyważenia interesów Volkswagen AG.

Można również utworzyć nowe konto Volkswagen ID w celu zalogowania się do tej usługi. Proszę pamiętać: Jeżeli dany Volkswagen ID służy do realizacji zobowiązań wobec Państwa wynikających z umowy (np. w przypadku usług odpłatnych), to aby odłączyć tę usługę konieczne jest założenie nowego Volkswagen ID umożliwiającego dalsze korzystanie z usługi.

5.3. Można również w całości usunąć swoje Volkswagen ID. Kiedy tylko Volkswagen ID zostanie usunięty, nie będzie można logować się do usług powiązanych w ramach właśnie tego Volkswagen ID. Proszę pamiętać: Jeżeli dany Volkswagen ID służy do realizacji zobowiązań wobec Państwa wynikających z umowy (np. w przypadku usług odpłatnych), to w celu dalszego korzystania z usługi konieczne jest uprzednie wypowiedzenie usługi bądź rejestracja nowego Volkswagen ID. W przypadku wypowiedzenia tej usługi usunięcie Volkswagen ID możliwe będzie dopiero po upływie okresu obowiązywania umowy dla tej usługi (w przypadku stosowaniu kilku usług, dopiero po upływie umowy z najdłuższym okresem obowiązywania).

6. Zmiany warunków użytkowania

Firma Volkswagen AG zastrzega sobie prawo do zmiany warunków korzystania Volkswagen ID w sposób dostosowany do możliwości użytkownika i tylko ze skutkiem w przyszłości w następujących przypadkach:

1. Dostosowanie warunków użytkowania do rozbudowanych funkcji Volkswagen ID. Dotyczy to w szczególności, gdy przewidziane zostaną dalsze/zmienione opcje/funkcje rejestracji.
2. Dostosowanie warunków użytkowania do ograniczonych funkcji Volkswagen ID.
3. Dostosowanie warunków użytkowania do zmienionych przepisów prawnych.
4. Dostosowanie warunków użytkowania do zmienionego orzecznictwa sądów najwyższych.

Oczywiście na każdym etapie korzystanie z Volkswagen ID pozostaje dla Państwa bezpłatne. Nie dotyczy to użytkowania usług powiązanych z Volkswagen ID, które ewentualnie mogą być odpłatne.

7. Warunki umowy

Spółka Volkswagen AG ma prawo do wypowiedzenia Państwu umowy na użytkowanie Volkswagen ID w każdym momencie (pisemnie, mailowo lub SMS-em) z zachowaniem sześciotygodniowego okresu wypowiedzenia. Jeżeli Volkswagen ID konieczne jest do korzystania z powiązanej z nim usługi, to wypowiedzenie stanie się skuteczne najwcześniej wraz z zakończeniem zobowiązania o realizacji tej usługi. Niniejszą umowę użytkowania mogą Państwo zakończyć w każdym momencie poprzez usunięcie Volkswagen ID (patrz punkt 5.3).

8. Niedozwolone korzystanie

Podczas korzystania z Volkswagen ID należy przestrzegać w szczególności praw autorskich, praw do nazwy i praw do marki oraz innych praw firmy Volkswagen AG oraz osób trzecich. Zabrania się korzystania z Volkswagen ID użytkownikom, którzy naruszają niniejsze warunki użytkowania lub przepisy prawne. Proszę nie wykorzystywać swojego Volkswagen ID w sposób bezprawny i powstrzymać się od działań, które mogłyby ograniczać lub wpływać negatywnie na jego funkcjonowanie (np. poprzez oprogramowanie lub inne skrypty).

9. Wyłączenie zakresu gwarancyjnego oraz realizacji świadczeń

Firma Volkswagen AG dokłada wszelkich starań, aby platforma Volkswagen ID oraz poszczególne usługi działały bez zakłóceń. Przy tym nie może ona jednak zapewnić prawidłowego działania pod względem technicznym Volkswagen ID w sposób nieprzerwany.

10. Odpowiedzialność

10.1. Volkswagen AG nie odpowiada za szkody, które powstaną wskutek nieprawidłowego korzystania z usług Volkswagen ID.

10.2. Volkswagen AG nie odpowiada za szkody, które powstaną w wyniku tego, że klient wbrew warunkom użytkowania Volkswagen ID wybierze nieodpowiednie hasło lub nie zapewni bezpiecznego przechowywania hasła lub które powstaną po stronie osoby trzeciej, której klient umożliwił dostęp do swojego Volkswagen ID.

10.3. Volkswagen AG odpowiada zgodnie z postanowieniami ustawowymi za szkody dot. życia, uszkodzeń ciała i zdrowie, które wynikną ze złamania zobowiązań, zawinione go przez spółkę Volkswagen AG, jej przedstawicieli ustawowych lub jednostek pomagających w realizacji. Poza tym Volkswagen AG odpowiada za zamierzone działanie i rażące niedbalstwo zgodnie z ustawą o odpowiedzialności cywilnej oraz za udzielone przez siebie gwarancje/zapewnienia.

10.4. Za zwykłe niedbalstwo firma Volkswagen AG odpowiada wyłącznie w przypadku usług udostępnianych odpłatnie. Przy tym dotyczy to tylko naruszenia istotnych obowiązków, tzn. obowiązków, których spełnienie umożliwia prawidłową realizację umowy o korzystanie oraz obowiązków, na spełnieniu których użytkownik może polegać (tzw. obowiązków podstawowych). Wysokość roszczeń jest ograniczona do pewnej sumy bezpośrednich, dających się przewidzieć typowych dla umowy szkód. Odpowiedzialność Volkswagen AG za szkody pośrednie (w tym za utracony zysk) jest wykluczona.

10.5. Ograniczenia z tytułu odpowiedzialności w punkcie 10 obowiązują odpowiednio dla przedstawicieli ustawowych, jednostek pomocniczych oraz członków personelu spółki Volkswagen AG.

11. Właściwość terytorialna sądu, stosowane prawo

11.1. Wyłącznie właściwość miejscową sądu dla wszystkich roszczeń z tytułu i w związku z Volkswagen ID, określa Wolfsburg, Niemcy, o ile klient jest handlowcem.

11.2. Jeśli klient jest konsumentem, Volkswagen AG może wysuwać powództwo przeciw niemu tylko w sądzie właściwym dla jego adresu zamieszkania lub zwykłego miejsca pobytu; klient może wysuwać powództwo przeciw Volkswagen AG nie tylko w sądzie właściwym dla jego adresu zamieszkania lub zwykłego miejsca pobytu, ale też w każdym właściwym ustawowo sądzie.

11.3. Dla wszystkich sporów z tytułu lub w związku z Volkswagen ID obowiązuje wyłącznie prawo Republiki Federalnej Niemiec; stosowanie Konwencji Wiedeńskiej (CISG) jest wykluczone. Jeśli klient jest konsumentem, niezależnie od tego obowiązuje prawo państwa, w którym konsument miał adres zamieszkania lub zwykły adres pobytu w dniu zawierania umowy.

12. Klauzula salwatoryjna

Jeśli poszczególne z powyższych regulacji staną się lub okażą się nieskuteczne, nie wpływa to na skuteczność pozostałych regulacji. W miejsce nieskutecznych regulacji należy wprowadzić takie, które będą jak najbliższe celowi gospodarczemu umowy przy odpowiednim zachowaniu interesów obu stron.

13. Rozstrzyganie sporów

Firma Volkswagen nie jest skłonna ani zobowiązana do uczestnictwa w procedurach rozstrzygania sporów międzynarodowych przed konsumenckimi jednostkami mediacyjnymi.