

Oświadczenie o ochronie danych dla Volkswagen ID

A. Administrator danych

Wraz z niniejszym oświadczeniem o ochronie danych przekazujemy informację o przetwarzaniu danych osobowych przez firmę Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, e-Mail: vw@volkswagen.de wpisaną do Rejestru Handlowego Sądu Rejonowego w Brunszwiku pod numerem rejestru handlowego HRB 100484 („Volkswagen AG”) podczas korzystania z konta użytkownika aplikacji mobilnej Volkswagen ID.

B. Ogólne informacje, pliki protokołu

Zasadniczo możliwe jest korzystanie z usług oferowanych przez Volkswagen AG bez podawania nam informacji o swojej tożsamości. Otrzymujemy wtedy automatycznie tylko następujące dane protokołu:

- anonimowy ID pliku cookie, który nie pozwala na zidentyfikowanie adresu IP,
- wykorzystywany system operacyjny, przeglądarka internetowa oraz ustawiona rozdzielczość ekranu;
- rodzaj używanego urządzenia i przeglądarki, np. „iPhone 7 & Safari”, data, godzina - i czas trwania odwiedzin użytkownika na stronie, usługi, dzięki której odwiedza on naszą stronę,
- rodzaj i czas działania, np. logowanie, wylogowanie i wybrana metoda logowania,
- lokalizacja, z którego odbywa się logowanie jako element naszej strategii bezpieczeństwa.

Rejestracja na centralnym koncie użytkownika Volkswagen ID

Istnieje możliwość utworzenia centralnego konta użytkownika Volkswagen ID w firmie Volkswagen AG. Ponadto można opcjonalnie podać dalsze dane osobowe, takie jak np. imię i nazwisko, adres lub dane kontaktowe, np. numer telefonu, aby wstępnie uzupełnić dane swojego konta użytkownika. Korzystając z Volkswagen ID, użytkownik może zarejestrować się w celu korzystania z licznych usług (np. stron internetowych lub usług cyfrowych) firmy Volkswagen AG (art. 6 ust. 1 zd. 1 pkt. b RODO). Użytkownik nie musi się ponownie rejestrować. Wystarczy, że użyje danych dla usług wprowadzonych podczas pierwszej rejestracji. W tym przypadku usługi zostaną powiązane z centralnym kontem użytkownika. W przypadku dołączenia kolejnej usługi Volkswagen AG do centralnego konta użytkownika użytkownik musi wyrazić zgodę na wykorzystanie danych osobowych zapisanych na tym koncie (art. 6 ust. 1 zd. 1 pkt a RODO). Dane osobowe są przekazywane do danej usługi tylko wtedy, jeżeli są one absolutnie konieczne do realizacji tej usługi. Jeśli Państwo tego nie chcą, mogą Państwo utworzyć osobne konto użytkownika, aby zalogować się do wybranej usługi.

Jeśli używają Państwo Volkswagen ID dla uzyskania dostępu do usługi strony trzeciej, dane będą przekazywane tylko wtedy, gdy jest to absolutnie niezbędne do korzystania z usług strony trzeciej, a tym samym konieczne jest przetwarzanie w celu wypełnienia umowy między Państwem a stroną trzecią lub do wykonania działań przed zawarciem umowy.

W celu zakończenia rejestracji i potwierdzenia zgody użytkownika Volkswagen AG stosuje tak zwaną procedurę podwójnej weryfikacji. W ramach tej metody na podany adres e-mail zostaje przesłana wiadomość z prośbą o potwierdzenie.

Portal Volkswagen ID

Adres e-mail użytkownika zostanie obowiązkowo zapisany na jego koncie użytkownika Volkswagen ID. Podanie pozostałych danych osobowych jest dobrowolne. Alternatywnie można zapisać dalsze dane osobowe dzięki podłączonym usługom cyfrowym na koncie użytkownika Volkswagen ID i korzystać z tych danych w ramach innych podłączonych usług cyfrowych. W portalu Volkswagen ID (<https://vwid.vwgroup.io>) można zarządzać danymi osobowymi oraz usługami powiązаныmi z kontem użytkownika. Dane osobowe wyświetlane w portalu Volkswagen ID odnoszą się wyłącznie do danych osobowych wprowadzonych przez użytkownika w ramach użytkowania.

Dane użytkownika zapisywane są w portalu Volkswagen ID tylko na czas istnienia konta użytkownika Volkswagen ID. Odbywa się to na podstawie realizacji umowy Volkswagen ID. Przekazywanie i przechowywanie danych osobowych do podłączonych usług cyfrowych lub za ich pośrednictwem odbywa się na podstawie dobrowolnej zgody. W związku z wyważeniem interesów firmy Volkswagen AG dane osobowe będą przechowywane na koncie użytkownika Volkswagen ID po odłączeniu poszczególnych usług cyfrowych.

Celem usług cyfrowych jest wzbudzenie szczególnego zainteresowania klienta ich ofertą. Korzyści dla klienta przy korzystaniu z wielu powiązanych z Volkswagen ID usług cyfrowych są znacznie zwiększone dzięki temu, że dane pozostają na koncie użytkownika Volkswagen, co upraszcza obsługę, wzmacniając relację z klientem.

Po pierwsze użytkownik ma możliwość w punkcie menu „Dane osobowe” i „Kontakt” uzyskać wgląd do danych wprowadzonych na jego koncie użytkownika, a także edytować je lub usunąć. Jeśli dane są wymagane do realizacji nieukończonych transakcji, ich usunięcie może odbyć się najwcześniej po realizacji tych transakcji.

Po drugie, można usunąć całe konto użytkownika w portalu Volkswagen ID w punkcie menu „Ustawienia konta”. Jeśli użytkownik sobie tego życzy, wszystkie jego dane zostaną usunięte, o ile firma Volkswagen AG nie jest uprawniona ani zobowiązana do ich przechowywania z innych przyczyn (wspomnianych powyżej). W takim przypadku dane zostaną usunięte najpóźniej po ustaniu tych powodów. Korzystanie z usług, które wymagają konta użytkownika Volkswagen ID, jest możliwe dopiero po utworzeniu nowego konta użytkownika.

Jeśli użytkownik nie logował się w portalu Volkswagen ID przez okres 5 lat, jego konto użytkownika zostaje ostatecznie usunięte.

I. Potwierdzenie minimalnego wieku

Aby móc korzystać z Volkswagen ID, użytkownik musi mieć przynajmniej 16 lat. Podanie wieku podczas rejestracji konta Volkswagen ID odbywa się na podstawie wyważenia interesów Volkswagen AG. Usługi cyfrowe Volkswagen AG skierowane są do osób będących użytkownikami pojazdów, a więc do określonej grupy wiekowej. Tylko po ustaleniu minimalnego wieku można zagwarantować, iż usługi cyfrowe wykorzystywane są przez osoby, dla których są przeznaczone. Ponadto, zadając pytanie o wiek podczas pierwszej rejestracji w Volkswagen ID, firma Volkswagen AG realizuje szczególną ideę ochrony zgodnie z art. 8 ust. 1 RODO.

II. Oświadczenie o zgodzie na otrzymywanie reklam i badań rynkowych

Otrzymywanie spersonalizowanych reklam od Volkswagen AG wymaga wyrażenia zgody na wykorzystanie danych do tego celu (art. 6 ust. 1 pkt. A RODO). Wyrażenie zgody jest dobrowolne i tylko w przypadku udzielania zgody na otrzymywanie spersonalizowanych reklam i badań rynkowych od Volkswagen AG między innymi następujące dane:

- Prywatne dane kontaktowe i dane identyfikacyjne (np. imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu)
- Dane transakcji (np. zrealizowane transakcje parkingowe)
- Dane dotyczące użytkownika pojazdu (np. dziennik pokładowy, poziomy płynów)
- Dane dotyczące umowy (np. wyposażenie pojazdu, realizowane umowy z powiązаныmi usługami)
- Dane użytkownika IT (np. ostatnie logowanie do usług)
- Dane kampanii (np. czas od wysłania ostatnich kampanii)

są wykorzystywane do takich celów jak:

- Badania rynkowe i spersonalizowane reklamy dotyczące istniejących i nowych produktów (np. produktów cyfrowych), promocje rabatowe, programy usługowe i lojalnościowe, dystrybucja czasopism dla klientów (w tym na przykład informacje o branży motoryzacyjnej i produktach oraz usługach związanych z motoryzacją, w tym o innowacjach technicznych, produktach i usługach cyfrowych dedykowanych dla pojazdu użytkownika (np. Volkswagen Connect), akcesoria, imprezy dla klientów, promocje, targi i wydarzenia)

Volkswagen AG może kontaktować się w tym celu z użytkownikiem za pośrednictwem poczty e-mail.

W celu lepszego dopasowania treści naszych wiadomości e-mail do potrzeb użytkownika użytkownik wyraża zgodę, aby jego dane osobowe dotyczące jego zachowań w sieci były przetwarzane w trakcie wysyłania reklam i badań rynku (otwieranie e-maili i linków w e-mailu). Otwieranie linków lub reklam z określonego obszaru jest wykrywane i zapisywane. Korzystając z tych informacji, Volkswagen AG wybiera dla użytkownika najbardziej interesujące tematy, który dzięki temu otrzymuje reklamy bardziej dostosowane do jego sposobu użytkowania strony internetowej.

W przypadku wycofania zgody dane osobowe nie będą już wykorzystywane do celów reklamowych i badań rynku. Volkswagen AG usunie dane użytkownika zgodnie z wymogami prawnymi, na przykład zaraz po osiągnięciu celu, dla którego zostały zgromadzone i o ile usunięcie nie jest sprzeczne z wymogami dotyczącymi obowiązku przechowywania.

III. Korzystanie z pomocy osób przetwarzających zlecenia

W ramach przetwarzania zapytań użytkownika i korzystania przez niego z naszych usług, korzystamy z pomocy usługodawców. Zgodnie z przepisami o ochronie danych nasi usługodawcy są zobowiązani do przestrzegania przepisów o ochronie danych i w rozumieniu prawa o ochronie danych nie są traktowani jako strony trzecie. Przekazywanie danych osobowych stronom trzecim ma miejsce tylko wówczas, gdy jest konieczne do realizacji umowy, a w szczególności do udostępniania usług. Ujawnienie danych osobowych w celach badania rynku reklamowego jest możliwe tylko wtedy, gdy użytkownik wyrazi zgodę na wykorzystanie danych w tym celu.

Dane osobowe przetwarzane w ramach korzystania z Volkswagen ID są przechowywane w chmurze usług sieci Web obsługiwanej przez Amazon Web Services EMEA SARL. Dostęp do informacji przez Amazon Web Services Inc. z siedzibą w USA nie może być wykluczony, w związku z czym została zawarta odpowiednia umowa standardowa UE (stosowna gwarancja w zakresie przetwarzania danych w krajach spoza Europy).

Dane osobowe przetwarzane w celach związanych z umową i w ramach zgody użytkownika na reklamę i badania rynku są przechowywane w chmurze obsługiwanej przez Salesforce.com EMEA Limited. Dostęp do informacji przez Salesforce.com, Inc. z siedzibą w USA nie może być wykluczony, w związku z czym została zawarta odpowiednia umowa standardowa UE (stosowna

gwarancja w zakresie przetwarzania danych w krajach spoza Europy). Dane przetwarzane w celach związanych z umową są również objęte Tarczą Prywatności UE-USA oraz BCR (Binding Corporate Rules). Użytkownik ma prawo do uzyskania informacji na temat tej umowy standardowej, Tarczy Prywatności UE-USA oraz BCR.

C. Bezpieczeństwo

Firma Volkswagen AG stosuje techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa w celu ochrony danych osobowych wykorzystywanych w firmie przed manipulacjami, utratą, zniszczeniem oraz przed dostępem osób nieuprawnionych. Nasze środki bezpieczeństwa odpowiadają aktualnemu stanowi techniki i są ulepszone w miarę rozwoju technologii.

D. Uprawnienia użytkownika

Poniższych praw można dochodzić wobec Volkswagen AG w każdej chwili, nie ponosząc żadnych kosztów. Więcej informacji dotyczących respektowania praw klienta można znaleźć na stronie internetowej <https://datenschutz.volkswagen.de>.

Prawo do uzyskiwania informacji: Użytkownik ma prawo do otrzymywania od nas informacji o przetwarzaniu jego danych osobowych.

Prawo do skorygowania danych: Użytkownik prawo do żądania od nas skorygowania jego danych osobowych, które są nieprawidłowe bądź niekompletne.

Prawo do usuwania danych: Jeśli występują okoliczności określone w art. 17 RODO, użytkownik ma prawo do żądania usunięcia swoich danych. Może on zatem zażądać usunięcia swoich danych, przykładowo, w sytuacji, gdy nie są one już potrzebne dla realizacji celów, w związku z którymi były gromadzone. Ponadto może on zażądać usunięcia danych w sytuacji, gdy przetwarzamy je na podstawie jego zgody, która następnie zostaje cofnięta.

Prawo do ograniczenia przetwarzania: Użytkownik ma prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych, jeśli spełnione są warunki art. 18 RODO. Dotyczy to, przykładowo, sytuacji, w której użytkownik neguje prawdziwość swoich danych. Na czas weryfikacji prawdziwości danych może on zażądać ograniczenia przetwarzania tych danych.

Prawo do sprzeciwu: Jeśli przetwarzane dane wykorzystywane są w przeważającym interesie lub w celu przeprowadzenia reklamy bezpośredniej, użytkownik ma prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych. Sprzeciw jest dozwolony w sytuacji, gdy przetwarzanie odbywa się albo interesie publicznym albo w związku ze sprawowaniem władzy publicznej albo w uzasadnionym interesie Volkswagen AG lub osób trzecich. Prosimy o poinformowanie nas o powodach ewentualnego sprzeciwu. Ponadto klient ma prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach reklamy bezpośredniej. Dotyczy to także profilowania klientów, jeśli jest ono powiązane z reklamą bezpośrednią.

Prawo do przekazywania danych: Jeśli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody lub w ramach realizacji umowy oraz w sposób zautomatyzowany, klient ma prawo do otrzymywania swoich danych w ustrukturyzowanym, powszechnie stosowanym i odczytywanym komputerowo formacie oraz przekazywania ich innym firmom przetwarzającym dane.

Prawo do odwołania: Jeśli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, klient ma prawo do bezpłatnego wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość na stronie info-datenschutz@volkswagen.de, korzystając z danych kontaktowych podanych w stopce redakcyjnej oraz na koncie użytkownika Volkswagen ID.

Prawo do wniesienia skargi: Użytkownik ma prawo także do zgłoszenia skargi w jednostce nadzorującej (np. u inspektora ds. ochrony danych osobowych kraju związkowego Dolnej Saksonii) w związku z przetwarzaniem przez naszą firmę jego danych osobowych.

Osoba do kontaktów: Inspektor ochrony danych osobowych

Nasz inspektor ds. ochrony danych jest do dyspozycji jako osoba do kontaktów w sprawach związanych z ochroną prywatności i korzystaniem przez użytkownika z jego praw. Prosimy o kierowanie korespondencji na adres:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg

datenschutz@volkswagen.de

Stan: październik 2018 r. [Download](#)