

Brukervilkår for Volkswagen ID

Versjon: 23.05.2018 [Download](#)

Velkommen til Volkswagen

Tusen takk for at du har valgt en tjeneste fra Volkswagen AG. Gjenstand for disse brukervilkårene er opprettelse og bruk av en sentral brukerkonto, en Volkswagen ID (i det følgende kalt «Volkswagen ID»). Volkswagen AG leverer denne tjenesten på grunnlag av følgende brukervilkår:

1. Gyldighetsområde for og hensikt med Volkswagen ID

1.1. Volkswagen ID tilbys deg uten kostnader av Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland, registrert i foretaksregisteret ved tingretten i Braunschweig med nummer HRB 100484 («Volkswagen AG»). Avtalepartner for bruken av Volkswagen ID er Volkswagen AG.

1.2. Med din Volkswagen ID kan du logge deg inn på en rekke tjenester (for eksempel nettsider og apper).

1.3. Det kan gjelde ytterligere brukervilkår for noen tjenester som du kan logge deg inn på med din Volkswagen ID. Dersom du bruker en tjeneste ved hjelp av din Volkswagen ID, kan du lett se andre gjeldende brukervilkår for den aktuelle tjenesten.

2. Bruksrett og bruk av data

2.1 Du får kostnadsfri, ikke-eksklusiv, ikke-overførbar og ikke-underlisensierbar rett til å bruke Volkswagen ID i den til enhver tid gjeldende versjon i henhold til disse brukervilkårene. Da Volkswagen ID stadig blir videreutviklet, kan funksjonsomfanget endre seg i fremtiden. Funksjonaliteten kan enten bli utvidet eller innskrenket. Det foreligger ingen rett til å beholde et bestemt funksjonsomfang. Komplett fjerning av innloggingsfunksjonen skjer likevel kun etter forutgående oppsigelse (se punkt 7).

2.2 Volkswagen AG beskytter dine personrelaterte data og bruker dem bare i den grad det er tillatt i henhold til lov, eller til bruk som du har gitt ditt samtykke til. Mer informasjon om dette finner du i personvernerklæringen. Du og Volkswagen AG er enige om at Volkswagen AG har alle rettigheter, spesielt bruksrett, til øvrige data, spesielt tekniske data, som enten ikke kan knyttes til person, eller der tilknytning til en person er fjernet (anonymiserte data). I den grad dette ikke er tilfelle, gir brukeren Volkswagen AG så langt det ikke er eksklusivt, tidsbegrenset og innholdsmessig ubegrenset, overførbar og underlisensierbar bruksrett til slike data.

3. Registrering av Volkswagen ID

3.1. For registrering trenger du en gyldig e-postadresse eller – så snart slik registreringsfunksjon er tilgjengelig – et gyldig mobiltelefonnummer som brukernavn, og om nødvendig et passord du har opprettet selv (i det følgende omtalt som «innloggingsopplysninger»). Valgfritt kan du allerede ved registreringen legge inn flere data, f.eks. din adresse, i din Volkswagen ID. Innlegging av slike data gjør det mulig at andre tjenester du benytter kan bruke disse dataene uten at du må legge dem inn på nytt, så fremt du sier deg enig i bruk av hver enkelt av disse tjenestene.

3.2. Passord for tilgang til Volkswagen ID skal velges slik at det ikke er lett å gjette for andre personer. Spesielt er ikke fornavn og etternavn eller fødselsdager til familiemedlemmer egnet som

passord. Det samme gjelder for trivielt ordnede tallkombinasjoner (f.eks. 12345). Det påligger deg selv å sikre at dine tilgangsdata for Volkswagen ID ikke er tilgjengelig for uvedkommende. Spesielt skal passordet behandles strengt fortrolig. Dersom passordet gjøres tilgjengelig for tredjepart, må du straks endre passordet eller – dersom du ikke lenger kan logge deg inn med din Volkswagen ID – kontakt straks kundeservice hos Volkswagen AG.

3.3. Ved bruk av Volkswagen ID anbefales det sterkt at du beskytter enheten som brukes, mot misbruk ved hjelp av tilgjengelige midler (f.eks. passord på enheten, grafisk mønster osv.).

3.4. All informasjon for bruk av Volkswagen ID, enten for aktivering av din Volkswagen ID eller for tilbakestilling av ditt passord, får du via e-postadressen eller mobiltelefonnummeret du har oppgitt. Du har mulighet for når som helst via innstillingene for din Volkswagen ID å legge inn en annen gyldig e-postadresse eller mobiltelefonnummer som brukernavn, eller endre passordet ditt.

3.5 Du må være over 16 år for å bruke Volkswagen ID. Databehandlingen i den forbindelse skjer på grunnlag av Volkswagen AGs vurdering av berettiget interesse.

4. Innlogging med Volkswagen ID

4.1. Volkswagen ID er en Single-Sign-On-løsning, det vil si at du ved hjelp av ett enkelt brukernavn kan logge deg på mange ulike tjenester, så fremt slike tjenester har Volkswagen ID som innloggingsmulighet. Da behøver du ikke registrere deg på nytt med dine opplysninger, huske innloggingsopplysningene eller oppgi flere personopplysninger.

4.2. Men du kan når som helst registrere deg på nytt for å opprette en ekstra Volkswagen ID.

5. Administrering av din Volkswagen ID

5.1. Via innstillingene for Volkswagen ID-brukerkontoen kan du når som helst se, endre eller slette dine registrerte data.

5.2. Du har dessuten mulighet til å se og deaktivere tjenestene som er knyttet til din Volkswagen ID. Hvis du deaktiverer en tjeneste for Volkswagen ID, kan du ikke lenger logge inn på denne tjenesten med Volkswagen ID. Hvis du vil fortsette å bruke den deaktiverte tjenesten med Volkswagen ID, må du logge inn på denne tjenesten på nytt med din Volkswagen ID. Opplysningene dine er lagret i Volkswagen ID så lenge den eksisterer. Databehandlingen i den forbindelse skjer på grunnlag av Volkswagen AGs vurdering av berettiget interesse.

Du har også mulighet til å opprette en ny Volkswagen ID for innlogging på denne tjenesten. Merk: Dersom din Volkswagen ID brukes til å oppfylle eksisterende forpliktelser i avtalen overfor deg (f. eks. ved betalte tjenester), må det for deaktivering av tjenesten registreres en ny Volkswagen ID for bruk av denne tjenesten.

5.3. Du kan også slette din Volkswagen ID helt. Når du har slettet din Volkswagen ID, kan du ikke lenger bruke den til å logge inn på tjenester som du har knyttet til denne Volkswagen ID-en. Dersom din Volkswagen ID brukes til å oppfylle eksisterende forpliktelser i avtalen overfor deg (f. eks. ved betalte tjenester), må tjenesten først sies opp, eller det må registreres en ny Volkswagen ID for bruk av denne tjenesten. Ved oppsigelse av tjenesten kan din Volkswagen ID først slettes når avtaleperioden for denne tjenesten er utløpt (ved bruk av flere tjenester først når den lengste avtaleperioden utløper).

6. Endringer i brukervilkårene

Volkswagen AG forbeholder seg retten til å endre brukervilkårene for Volkswagen ID på en for deg fornuftig måte og kun med fremtidig virkning i følgende tilfeller:

1. Tilpasning av brukervilkår for utvidet funksjonalitet av Volkswagen ID. Dette gjelder spesielt dersom det legges til flere/endrede innloggingsmuligheter eller innloggingsfunksjoner.
2. Tilpasning av brukervilkår for innskrenket funksjonalitet av Volkswagen ID.
3. Tilpasning av brukervilkårene i henhold til endrede lovbestemmelser.
4. Tilpasning av brukervilkårene i henhold til rettsavgjørelse i Høyesterett.

Selvfølgelig vil bruk av Volkswagen ID alltid være kostnadsfri for deg. Dette gjelder ikke for bruk av tjenester tilknyttet din Volkswagen ID som eventuelt er kostnadspliktige.

7. Avtalens opphør

Volkswagen AG kan når som helst si opp brukeravtalen for Volkswagen ID ved å informere deg om det (skriftlig, per e-post eller SMS), under overholdelse av en oppsigelsesfrist på 6 (seks) uker. Dersom Volkswagen ID er tvingende nødvendig for bruk av en tilknyttet tjeneste, blir oppsigelsen gyldig først på tidspunktet da forpliktelsen til å levere denne tjenesten utløper. Du kan når som helst avslutte denne brukeravtalen ved å slette din Volkswagen ID (se punkt 5.3).

8. Ikke tillatt bruk

Ved bruk av Volkswagen ID skal spesielt opphavsrett, navnerett og varemerkerett og andre rettigheter for Volkswagen AG eller annen tredjepart overholdes. Det er forbudt å bruke Volkswagen ID i brudd med disse brukervilkårene eller lovpålagte bestemmelser. Ikke bruk din Volkswagen ID for noen type misbruk og unngå handlinger som påvirker eller kan påvirke funksjonsevnen (f.eks. ved programvare eller andre script).

9. Garantifraskrivelse og ansvarsbegrensning

Volkswagen AG gjør sitt ytterste for å sikre feilfri drift av Volkswagen ID og de aktuelle tjenestene. Men Volkswagen AG kan ikke garantere at Volkswagen ID fungerer teknisk feilfritt til enhver tid.

10. Ansvar

10.1. Volkswagen AG er ikke ansvarlig for skader som måtte oppstå som følge av feil bruk av Volkswagen ID.

10.2. Volkswagen AG er ikke ansvarlig for skader som oppstår som følge av at du i strid med disse brukervilkårene velger et uegnet passord for Volkswagen ID eller ikke har oppbevart passordet på en sikker måte, eller for skader som forårsakes av en tredjepart som du har gitt tilgang til din Volkswagen ID.

10.3. Volkswagen AG er i henhold til lov ansvarlig for skader på liv, kropp og helse som skyldes pliktforsømmelse fra Volkswagen AG, Volkswagen AGs lovlige stedfortredere eller oppfylleleshjelpere. Dessuten er Volkswagen AG ansvarlig for forsett, grov uaktsomhet, i henhold til produktansvarsloven, og for uttrykkelige garantier eller forsikringer gitt av Volkswagen AG.

10.4. For simpel uaktsomhet er Volkswagen AG ellers ansvarlig kun ved kostnadsbelagte tjenester og da kun ved brudd på vesentlige forpliktelser, det vil si forpliktelser som må overholdes for å oppfylle brukeravtalen helt og holdent, og som kunden derfor kan ha tillit til at overholdes (vesentlige avtaleforpliktelser, såkalte kardinalplikter), der størrelsen på det totale

erstatningskravet er begrenset til forutsigbare, avtaletypiske umiddelbare skader. Volkswagen AG tar intet ansvar for indirekte skader (inkludert tap av fortjeneste).

10.5. Ansvarsbegrensningen i dette punkt 10 gjelder for lovlige stedfortredere, oppfyllelseshjelpere og ansatte hos Volkswagen AG.

11. Vernetting, anvendelig rett

11.1. Eneste vernetting for alle krav relatert til Volkswagen ID er Wolfsburg, Tyskland, dersom du er næringsdrivende.

11.2. Hvis du er forbruker, kan Volkswagen AG bare reise søksmål mot deg ved den ansvarlige domstolen på stedet der du er bosatt eller har vanlig opphold. Du kan derimot reise søksmål mot Volkswagen AG ved den ansvarlige domstolen på stedet der du er bosatt eller har vanlig opphold, og i tillegg ved ethvert annet rettslig tillatt vernetting.

11.3. Tysk rett skal gjelde for alle tvister som oppstår som følge av eller i forbindelse med Volkswagen ID og disse brukervilkårene. FN-konvensjonen om kontrakter for internasjonale løsørekjøp (CISG) kommer ikke til anvendelse. Hvis du er forbruker, gjelder i stedet retten i landet der du var bosatt eller hadde vanlig opphold på tidspunktet for inngåelsen av avtalen.

12. Delvis ugyldighet

Hvis enkelte av brukervilkårene angitt over er eller blir ugyldig, skal de øvrige bestemmelsene i avtalen fortsatt gjelde. De ugyldige betingelsene skal erstattes av slike bestemmelser som kommer det forretningsmessige formålet med avtalen så nær som mulig under rimelig hensyntagen til interessene til begge avtalepartene.

13. Tvisteløsning

Volkswagen er hverken forpliktet eller beredt til å delta i tvisteløsning ved en voldgiftsrett for forbrukersaker.