

Privacybeleid van de Volkswagen ID

A. Verantwoordelijke medewerker

Met dit privacybeleid informeren wij u over de verwerking uw persoonsgegevens door Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, E-mail: vw@volkswagen.de, ingeschreven in het handelsregister van de rechtbank Braunschweig onder nummer HRB 100484 ("Volkswagen AG"), bij het gebruik van de mobiele applicatie Volkswagen ID-gebruikersaccount.

B. Algemene informatie logbestanden

U kunt de diensten van Volkswagen AG altijd gebruiken, zonder ons te vertellen wie u bent. Bij gebruik van onze diensten worden alleen de volgende loggegevens automatisch naar ons verzonden:

- een anonieme cookie-ID, die niet kan worden herleid tot uw IP-adres;
- het door uw gebruikte besturingssysteem, de door u gebruikte browser en de door u ingestelde beeldschermresolutie;
- het type apparaat en browser dat wordt gebruikt, bv. "iPhone 7 & Safari", de datum, de tijd en de duur van uw bezoek, de diensten waarvandaan u ons bezoekt.
- soort actie en tijdstip ervan, bv. login, logout en gekozen inlogmethode plaats
- waarvandaan wordt ingelogd als onderdeel van onze veiligheidsstrategie.

Registratie voor centraal Volkswagen ID-gebruikersaccount

U hebt de mogelijkheid om een centraal Volkswagen ID-gebruikersaccount bij Volkswagen AG aan te maken. Bij het aanmaken van dit gebruikersaccount kunt u desgewenst uw persoonsgegevens invoeren, zoals uw naam, uw adres of uw contactgegevens zoals telefoonnummer om uw gebruikersaccount vrijwillig vooraf te vullen. Met de Volkswagen ID kunt u zich bij tal van diensten (bv. websites of digitale diensten) van Volkswagen AG aanmelden (art. 6 alinea 1 sub 1 punt b AVG). U hoeft zich dan niet opnieuw te registreren, maar kunt de bij de eerste registratie ingevoerde gegevens voor de diensten gebruiken. Indien u dit doet, worden de diensten aan het centrale gebruikersaccount gekoppeld. Als u nog een andere dienst van Volkswagen AG aan het centrale gebruikersaccount toevoegt, moet u voor het gebruik van de al in het centrale gebruikersaccount opgeslagen persoonsgegevens toestemming geven (art. 6 alinea 1 sub 1 punt a AVG). De persoonsgegevens worden altijd alleen aan een dienst doorgegeven als dit voor het functioneren van die dienst absoluut noodzakelijk is. Wilt u dit niet, dan kunt u een apart gebruikersaccount aanmaken om zich bij deze betreffende dienst aan te melden.

Als u de Volkswagen ID gebruikt in combinatie met een dienst van een derde, worden de gegevens uitsluitend doorgegeven als dit voor het gebruik van de dienst van de derde absoluut vereist is en de verwerking van de gegevens voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en de derde resp. voor de uitvoering van precontractuele maatregelen noodzakelijk is of het doorgeven van de gegevens wettelijk noodzakelijk is.

Voor het afsluiten van de registratie en het bevestigen van de bij de registratie gegeven toestemmingen gebruikt Volkswagen AG de zogenaamde double-opt-in-methode. Hierbij wordt een e-mail naar het opgegeven e-mailadres gestuurd met het verzoek om bevestiging.

Volkswagen ID portaal

In uw Volkswagen ID-gebruikersaccount wordt uw e-mailadres verplicht opgeslagen. Alle andere persoonsgegevens kunt u vrijwillig opgeven. Of u kunt andere persoonsgegevens via aangesloten digitale diensten in het Volkswagen ID-gebruikersaccount opslaan en deze gegevens in andere aangesloten digitale diensten gebruiken. In het Volkswagen ID portaal (<https://vwid.vwgroup.io>) kunt u de persoonsgegevens, alsmede de aan het gebruikersaccount gekoppelde diensten beheren. De in het Volkswagen ID portaal weergegeven persoonsgegevens zijn de persoonsgegevens die u voor het gebruik van een bepaalde dienst hebt ingevoerd.

Uw gegevens worden voor de duur van het bestaan van een Volkswagen ID-gebruikersaccount in de Volkswagen ID opgeslagen. Dit gebeurt op basis van de nakoming van het contract van de Volkswagen ID. Het doorgeven en opslaan van uw persoonsgegevens aan resp. door de aangesloten digitale diensten gebeurt steeds op basis van uw vrijwillige instemming. Op basis van een belangenafweging van Volkswagen AG worden uw persoonsgegevens in uw Volkswagen ID-gebruikersaccount na ontkoppelen van afzonderlijke digitale diensten behouden. Doel van de digitale diensten is om met hun dienstenaanbod de klanten in bijzondere mate te interesseren. Het voordeel van de klant neemt bij het gebruik van veel met het Volkswagen ID gekoppelde digitale diensten aanzienlijk toe, doordat de gegevens altijd in het Volkswagen-gebruikersaccount blijven en de vereenvoudigde bediening versterkt de klantenrelatie.

U kunt aan de ene kant onder het menupunt "Persoonlijke gegevens" en "Contact" uw in het gebruikersaccount ingevoerde persoonsgegevens inzien, bewerken of wissen. Voor zover de gegevens nog voor het afhandelen van uitstaande transacties noodzakelijk zijn, kan het verwijderen op zijn vroegst na het afhandelen van deze transacties gebeuren.

Anderzijds kunt u het complete gebruikersaccount via het Volkswagen ID portaal in het menupunt "Accountinstellingen" wissen. Als u dit wenst, worden al uw gegevens gewist, voor zover Volkswagen AG niet om andere redenen (zoals hierboven vermeld) voor het opslaan van de gegevens geautoriseerd of daartoe verplicht is. In dat geval worden de gegevens gewist zodra deze redenen niet meer gelden. Het gebruik van diensten waarvoor een Volkswagen ID-gebruikersaccount vereist is, is pas mogelijk als u een nieuw gebruikersaccount aanmaakt.

Als u binnen 5 jaar niet meer met de Volkswagen ID hebt ingelogd, wordt uw gebruikersaccount volledig gewist.

I. Bevestiging minimumleeftijd

Om de Volkswagen ID te kunnen gebruiken, moet u ten minste 16 jaar zijn. Het vragen naar uw leeftijd in het kader van de registratie van uw Volkswagen ID gebeurt daarom op basis van een belangenafweging door Volkswagen AG. De digitale diensten van Volkswagen AG zijn met nadruk gericht op personen met een voertuiglink en de daarmee verbonden leeftijdsopbouw. Alleen door vaststelling van de minimumleeftijd kan worden gegarandeerd dat digitale diensten alleen door die personen worden gebruikt waarop de digitale diensten zijn afgestemd. Verder voldoet Volkswagen AG met het vragen naar de leeftijd al bij de eerste registratie bij de Volkswagen ID aan de bijzondere beschermingsdoelstelling van art. 8 alinea 1 AVG.

II. Toestemmingsverklaring voor reclame en marktonderzoek

Als u van Volkswagen AG persoonlijke op u afgestemde reclame wilt ontvangen, moet u akkoord gaan met het gebruik van uw gegevens voor dit doel (art. 6 alinea 1 punt a AVG). Deze toestemming is vrijwillig en alleen als u instemt dat u van Volkswagen AG op u afgestemde reclame en marktonderzoek wilt ontvangen, worden bijvoorbeeld de volgende gegevens

- privécontact- en identificatiegegevens (bv. naam, voornaam, e-mailadres, telefoonnummer)

- transactiegegevens (bv. afgeronde parkeerhandelingen)
- gebruiksgegevens wagen (bv. rittenboek, vloeistofniveaus)
- contractgegevens (bv. wagenuitrusting, lopende contracten met gekoppelde diensten)
- IT-gebruiksgegevens (bv. laatste aanmeldingen bij de diensten)
- campagnegegevens (bv. tijdstippen waarop de laatste campagnes zijn verstuurd)

voor de volgende doelen gebruikt:

- marktonderzoek en persoonlijke afgestemde reclame voor bestaande en nieuwe producten (bv. voor digitale producten), kortingsacties, service- en loyaliteitsprogramma's, versturen van klantentijdschriften (hiertoe behoort bijvoorbeeld informatie over auto's en autogerelateerde producten en diensten, inclusief mededelingen over technische vernieuwingen, digitale producten en diensten voor mijn wagen (bv. Volkswagen Connect), accessoires, klant- en productevents, beurzen en evenementen)

Volkswagen AG mag hierover per e-mail contact met u opnemen.

Om de inhoud van onze e-mails beter op uw behoefte af te stemmen, gaat u bovendien akkoord dat uw persoonsgegevens over uw gebruikspatroon bij het versturen van reclame en marktonderzoek (openen van de e-mails en links in de e-mail) worden verwerkt. Het openen van links of reclame vanuit een bepaald gebied wordt herkend en opgeslagen. Uit deze informatie leidt Volkswagen AG af voor welke thema's u meer belangstelling heeft. Op basis hiervan ontvangt u in de toekomst betere op uw gebruikspatroon afgestemde reclame. Indien u de toestemming herroept, worden uw persoonsgegevens niet meer voor reclame en marktonderzoek gebruikt. Volkswagen AG wist uw gegevens in overeenstemming met de wettelijke eisen, bijvoorbeeld zodra het doel waarvoor ze werden verzameld, vervalt en voor zover het wissen niet in strijd is met andere bewaarplichten.

III. Inzet van verwerkers

In het kader van de verwerking van uw aanvragen en uw gebruik van onze diensten geven we opdrachten aan dienstverleners. Deze dienstverleners zijn contractueel verplicht de privacy voorschriften na te leven en gelden niet als derde in de zin van bescherming van persoonsgegevens. De persoonsgegevens worden alleen doorgegeven aan derden indien dit noodzakelijk is voor de afwikkeling van het contract, met name voor het beschikbaar stellen van de diensten. De persoonsgegevens worden alleen doorgegeven voor reclame en marktonderzoek, indien u voor het gebruik van uw gegevens voor dit doel toestemming geeft.

De in het kader van het gebruik van de Volkswagen ID verwerkte persoonsgegevens worden in een door Amazon Web Services EMEA SARL gerunde Web Services Cloud opgeslagen. Er kan niet worden uitgesloten dat Amazon Web Services, Inc. gevestigd in de USA toegang tot de informatie heeft, zodat een overeenkomstig EU-standaardverdrag (passende garantie voor de dataverwerking in niet-Europese landen) werd afgesloten.

De persoonsgegevens die voor contractuele doeleinden en in het kader van uw toestemming voor reclame en marktonderzoek worden verwerkt, worden in een door Salesforce.com EMEA Limited gerunde cloud opgeslagen. Er kan niet worden uitgesloten dat Salesforce.com, Inc. gevestigd in de USA toegang tot de informatie heeft, zodat een overeenkomstig EU-standaardverdrag (passende garantie voor de dataverwerking in niet-Europese landen) werd afgesloten. De gegevens die om contractuele redenen worden verwerkt, worden bovendien beschermd door het EU-VS-privacyschild en BCR (Binding Corporate Rules). U heeft het recht in het kader van het recht op informatie over dit standaardverdrag, het EU-VS-privacyschild en BCR te worden geïnformeerd.

C. Veiligheid

Volkswagen AG neemt technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de gegevens die door Volkswagen AG worden beheerd te beschermen tegen manipulatie, verlies, vernietiging en tegen toegang door onbevoegden. Onze beveiligingsmaatregelen worden voortdurend herzien en aan de nieuwste technologische ontwikkelingen aangepast.

D. Uw rechten

De volgende rechten kunt u tegenover Volkswagen AG altijd kosteloos doen gelden. Meer informatie over de uitoefening van uw rechten staat op de website <https://datenschutz.volkswagen.de>.

Recht op inzage: u heeft het recht van ons informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens te krijgen.

Recht op rectificatie en aanvulling: u heeft het recht van ons rectificatie te verlangen van onjuiste resp. onvolledige persoonsgegevens die u betreffen.

Recht op vergetelheid: u heeft het recht, volgens de in art. 17 AVG genoemde voorwaarden, het wissen van uw gegevens te verlangen. Zo kunt u bijvoorbeeld om het wissen van uw gegevens vragen, in zoverre deze niet meer nodig zijn voor de doelen waarvoor zij zijn verzameld. Bovendien kunt u wissen verlangen wanneer wij uw gegevens verwerken omdat u toestemming hebt gegeven, en u deze toestemming intrekt.

Recht op beperking van de verwerking: u heeft het recht om beperking van de verwerking van uw gegevens te verlangen indien aan de in art. 18 AVG genoemde voorwaarden is voldaan. Dat is bijvoorbeeld het geval als u de juistheid van uw gegevens aanvecht. Voor de duur van het onderzoek naar de juistheid van uw gegevens kunt u dan inperking van de verwerking daarvan verlangen.

Recht om bezwaar te maken: in zoverre de verwerking vanwege een zwaarwegend belang of uw gegevens voor directe marketing worden gebruikt, heeft u het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens. Een bezwaar is toegestaan als de verwerking of in het openbaar belang is, of in het belang van de uitvoering van het openbaar gezag, of volgt wegens een gerechtigd belang van Volkswagen AG of een derde partij. Als u bezwaar aantekent vragen wij u ons de redenen te geven waarom u zich verzet tegen de verwerking van de gegevens. Daarnaast heeft u het recht bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking ten dienste van directe marketing. Dit geldt ook voor profiling in zoverre dit samenhangt met directe marketing.

Recht op dataportabiliteit: in zoverre de gegevensverwerking geschiedt op basis van een toestemming of uitvoering van een contract en dit bovendien geautomatiseerd wordt verwerkt, heeft u het recht uw gegevens in een gestructureerd, veelgebruikt en machineleesbaar formaat te ontvangen en deze aan een andere dataverwerker over te dragen.

Recht om te herroepen: voor zover de gegevensverwerking op een toestemming berust, heeft u het recht om de gegevensverwerking in het kader van een toestemming voor de toekomst te allen tijde kosteloos via info-datenschutz@volkswagen.de, via de in het impressum vermelde contactgegevens en in het Volkswagen ID-gebruikersaccount voor de toekomst te herroepen.

Klaagrecht: u heeft bovendien het recht een klacht in te dienen bij een inspectiedienst (bv. bij de Autoriteit Persoonsgegevens) over onze verwerking van uw data.

Uw contactpersoon: functionaris voor de gegevensbescherming

Onze functionaris voor de gegevensbescherming is voor u beschikbaar als uw aanspreekpartner voor alle zaken betreffende privacy en voor de uitoefening van uw rechten. Uw verzoekschriften kunt u sturen naar:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg

datenschutz@volkswagen.de

Stand: oktober 2018 [Download](#)