

# Privacybeleid voor de Volkswagen ID

Dit privacybeleid bevat belangrijke informatie over uw rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens en over de rechtsgronden waarop de verwerking van de persoonsgegevens is gebaseerd die wij in het kader van het gebruik van de Volkswagen ID verzamelen of die u ons ter beschikking stelt. Wij hebben niet de intentie om gegevens van kinderen te verzamelen.

Wij wijzen u erop dat wij, als Duitse onderneming, gebonden zijn aan het Duitse recht en de Verordening (EU) 2016/679 van het Europese Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) ('**AVG**'), ook wanneer wij gegevens verwerken van personen die permanent in een ander land dan Duitsland verblijven. De informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens die volgens het Duitse recht en de AVG vereist is, vindt u in **Deel I** van dit privacybeleid.

Daarnaast kunnen wij tot op zekere hoogte gebonden zijn aan de nationale wetgeving van andere landen. Wanneer u permanent in een land verblijft dat in **Deel II** van dit privacybeleid wordt genoemd, vindt u daar meer informatie.

## Deel I

### A. Verwerkingsverantwoordelijke

Met dit privacybeleid informeren wij u over de verwerking van uw persoonsgegevens door Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, e-mailadres: vw@volkswagen.de ingeschreven in het handelsregister van de rechtbank in Braunschweig onder nummer HRB 100484 ('**Volkswagen AG**', '**wij**', '**onze**' of '**ons**'), bij het gebruik van het centrale gebruikersaccount 'Volkswagen ID' ('**Volkswagen ID**').

Voor de verwerkingen volgens dit privacybeleid en mits we geen andere overeenkomst met u hebben gesloten, zijn wij overeenkomstig de AVG de zogenaamde 'verwerkingsverantwoordelijke' voor de verwerking van persoonsgegevens. Wij zijn de 'verwerkingsverantwoordelijke' omdat wij besluiten over de doeleinden van en de middelen voor de verwerking van deze persoonsgegevens.

### B. Verwerking van uw persoonsgegevens

#### I. Verwerking van protocolgegevens op de website

Wanneer u enkel de startpagina ('landing page') van de Volkswagen ID bezoekt zonder u te registreren of in te loggen, verwerken wij van u alleen de volgende protocolgegevens:

- IP-adres;
- het door u gebruikte besturingssysteem, de door u gebruikte browser en de door u ingestelde schermresolutie;
- de datum en tijd van uw bezoek.

Deze gegevens verwerken wij op grond van artikel 6 lid 1 sub f AVG op basis van ons gerechtvaardigde belang om de website bij uw bezoek correct weer te kunnen geven. De protocolgegevens worden voor de duur van een maand opgeslagen. Daarna worden deze persoonsgegevens verwijderd.

## II. Cookies

Wij gebruiken op onze website meerdere cookies. Cookies zijn kleine bestanden met configuratie-informatie, die op uw apparaat worden opgeslagen. Cookies kunnen in de regel over drie categorieën worden verdeeld. Er zijn cookies die absoluut noodzakelijk zijn voor de werking van de website (zogenaamde functionele cookies), cookies die het gemak bij een bezoek van een website verhogen en bijvoorbeeld uw taalinstellingen opslaan (zogenaamde comfortcookies) en cookies die worden gebruikt voor het maken van een gepseudonimiseerd gebruikersprofiel (zogenaamde trackingcookies).

De verwerking van functionele cookies is noodzakelijk om de website te kunnen gebruiken (artikel 6 lid 1 sub b AVG).

Meer informatie over onze cookies vindt u onderstaand.

| <b>Naam van de cookie</b>            | <b>Reden van gebruik</b>                                                                                                 | <b>Bewaringstermijn</b>         | <b>Soort cookie</b>          |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| identity-kit-access-token            | De cookie maakt profielgegevens toegankelijk.                                                                            | 1 uur                           | Permanente of protocolcookie |
| identity-kit-access-token-expiration | De cookie bepaalt hoelang de Access Token geldig is.                                                                     | Tot aan het einde van de sessie | Sessiecookie                 |
| identity-kit-id-refresh-token        | De cookie vernieuwt de Access Token nadat deze is verlopen.                                                              | Tot aan het einde van de sessie | Sessiecookie                 |
| identity-kit-id-state                | Deze cookies zijn unieke identificatiecodes die bescherming bieden tegen CSRF-aanvallen.                                 | Tot aan het einde van de sessie | Sessiecookie                 |
| identity-kit-id-token                | De cookie wordt gebruikt voor de identificatie van de gebruiker.                                                         | Tot aan het einde van de sessie | Sessiecookie                 |
| identity-kit-user-email              | De cookie slaat het e-mailadres van de gebruiker op dat nodig is voor een aantal functies in het Volkswagen ID-portaal.  | Tot aan het einde van de sessie | Sessiecookie                 |
| referer-location                     | De cookie slaat tijdelijk de doel-URL van de gebruiker op, zodat de gebruiker hier na de authenticatie weer terechtkomt. | Tot aan het einde van de sessie | Sessiecookie                 |

## III. Registratie en gebruik van de Volkswagen ID

1. Om een Volkswagen ID aan te maken, moet u zich registreren met een e-mailadres en een wachtwoord. Voor de verificatie van uw registratie voor de Volkswagen ID maken wij gebruik van de 'Double-Opt-In'-methode. Daarbij wordt er een e-mail verstuurd naar het e-mailadres dat u heeft opgegeven met het verzoek om te bevestigen. De gegevensverwerking vindt plaats omwille van de uitvoering van het contract (het leveren van de dienst 'Volkswagen ID', artikel 6 lid 1 sub b AVG).

2. In de Volkswagen ID kunt u naast de verplichte velden e-mailadres en wachtwoord nog andere persoonsgegevens opgeven. Deze gegevens slaan wij vervolgens op in uw Volkswagen ID, zodat deze gegevens, na een afzonderlijke toestemming per dienst, kunnen worden doorgegeven aan diensten waarbij u met uw Volkswagen ID inlogt (zie ook B.III.3.). Bij deze gegevens gaat het om uw

- naam;
- aanspreekvorm en titel;
- geboortedatum;
- adres;
- telefoonnummers;
- voorkeurstaal;
- Profielfoto.

Wanneer u deze aanvullende gegevens niet doorgeeft of onjuiste informatie opgeeft, kunt u mogelijk andere digitale diensten in combinatie met uw Volkswagen ID niet gebruiken als deze gegevens vereist zijn voor het gebruik van een andere digitale dienst. De mogelijkheid om een Volkswagen ID aan te maken wordt hierdoor echter niet belemmerd.

De opslag van deze gegevens vindt plaats omwille van de uitvoering van het contract (het leveren van de dienst 'Volkswagen ID', artikel 6 lid 1 sub b AVG).

3. U kunt met uw Volkswagen ID inloggen bij uiteenlopende diensten (bijv. websites of andere digitale diensten) waarvan wij of derden de aanbieder kunnen zijn. Als u voor het eerst inlogt wordt u gevraagd om toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG) te geven voor de gegevensverwerking resp. de doorgifte van gegevens uit de Volkswagen ID die nodig zijn voor het leveren van de dienst. Wanneer Volkswagen AG voortdurend diensten levert tegen betaling en u daarmee een lopende verbintenis aangaat, vindt de toegang tot de persoonsgegevens in uw Volkswagen ID plaats op contractuele basis (artikel 6 lid 1 sub b AVG) nadat u heeft ingestemd dat de dienst toegang krijgt tot deze gegevens.
4. Uw persoonsgegevens worden opgeslagen voor de duur van een Volkswagen ID. Als u 5 jaar niet meer met de Volkswagen ID bent ingelogd, wordt deze Volkswagen ID inclusief de persoonsgegevens gewist op voorwaarde dat wij deze gegevens niet om andere redenen langer moeten bewaren.
5. U kunt de gehele Volkswagen ID wissen in het menupunt 'Accountinstellingen'. Als u dit doet, verwijderen wij u persoonsgegevens wanneer en voor zover wij niet verplicht zijn de gegevens op te slaan op basis van andere redenen (met name redenen vanwege handelsrecht of fiscaal recht). In dit geval worden de gegevens uiterlijk na het wegvallen van deze reden(en) verwijderd. Voor zover de gegevens nog nodig zijn voor de afhandeling van claims met betrekking tot contracten met ons, vindt de gegevenswissing op zijn vroegst na afhandeling van deze claims plaats.
6. U kunt (met uitzondering van uw e-mailadres en wachtwoord) ook alle of enkele persoonsgegevens uit de Volkswagen ID verwijderen, zonder de volledige Volkswagen ID te verwijderen. Dit laat echter de verwerking van persoonsgegevens voor de doeleinden van een dienst onverlet, wanneer u deze toestemming heeft gegeven voor de gegevensverwerking en er daardoor al persoonsgegevens naar de dienst zijn doorgestuurd. De verwerking van uw gegevens in verband met de betreffende dienst is onderhevig aan het privacybeleid voor een dergelijke dienst.

7. Bovendien kunt u, voor een enkele dienst of voor alle diensten waarbij u met uw Volkswagen ID bent ingelogd, de toestemming voor de toegang tot uw persoonsgegevens intrekken. Wanneer Volkswagen AG voortdurend diensten levert tegen betaling, kan voor het intrekken van de toestemming voor de toegang tot gegevens de voorwaarde worden gesteld dat eerst het contract over het leveren van diensten wordt beëindigd. Deze beperking geldt niet voor diensten die door derden worden geleverd. Het intrekken van de toestemming voor de toegang tot gegevens gaat niet in met terugwerkende kracht. Gegevens die al naar een dienst zijn doorgestuurd in het kader van het gebruik van de dienst, kunnen indien nodig door de dienst worden verwerkt. Informatie hierover kunt u vinden in het privacybeleid van de dienst. Een overzicht van de diensten waarvoor u zich met uw Volkswagen ID heeft aangemeld, vindt u in het Volkswagen ID-portaal. Bovendien kunt u daar uw afgegeven machtigingen beheren.

#### **IV. Dialog Center (klantenservice)**

1. U kunt telefonisch of via e-mail contact opnemen met onze klantenservice. Als u contact opneemt met de klantenservice, worden de gegevens die u opgeeft (incl. uw persoonsgegevens) digitaal geregistreerd, zodat uw verzoek in behandeling kan worden genomen. Als u deze informatie niet doorgeeft, kunnen wij uw verzoek mogelijk niet in behandeling nemen.
2. Als u telefonisch contact opneemt met de klantenservice worden ten minste de volgende gegevens opgevraagd: voor-en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, woonplaats (land) en taal.
3. Als u per e-mail contact opneemt met de klantenservice worden ten minste de volgende gegevens verzameld: e-mailadres, woonplaats (land) en taal.
4. Afhankelijk van uw verzoek zullen wij u om aanvullende informatie verzoeken. Hiertoe behoren onder meer:

-gegevens over uw smartphone (besturingssysteem en versie van het besturingssysteem); - gegevens over uw browser (browser en browserversie); -gegevens voor het gebruik van de Volkswagen ID (ingestelde taal); -gegevens over uw wagen (chassisnummer: VIN); -informatie over uw case (Wat is het probleem? Wat heeft dit probleem veroorzaakt? Wat zijn de effecten van het probleem? Herhaalt het probleem zich of is het eenmalig opgetreden? Sinds wanneer treedt het probleem op?)

5. De verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van onze klantenservice is gebaseerd op het uitvoeren van een contract dat u met ons heeft afgesloten of de verwerking is nodig voor het uitvoeren van precontractuele maatregelen naar aanleiding van uw verzoek (artikel 6 lid 1 sub b AVG).
6. Wij bewaren uw gegevens alleen zolang dat nodig is voor een van de genoemde doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaringstermijn van de gegevens varieert afhankelijk van het geval tussen drie maanden (bijv. bij eenvoudige vragen of klachten), vijf jaar (bijv. bij claims die mogelijk tot een geschil leiden) en tien jaar (bijv. bij schadevergoedingen die betrekking hebben op zogenaamde fabrikantenverklaringen).

#### **V. Gegevensverwerking voor reclame-en marktonderzoeksdoeleinden**

Om persoonlijk op u afgestemde reclame per e-mail en/of telefoon te ontvangen, kunt u specifiek toestemming geven voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor dit doeleinde (artikel 6 lid 1 sub a AVG). Nadat u toestemming heeft gegeven, worden hiervoor de volgende gegevens verwerkt:

-privé contact-en identificatiegegevens (zoals achternaam, voornaam, e-mailadres, telefoonnummer); -transactiegegevens (bijv. afgeronde parkeeracties); -gebruiksgegevens van de wagen (bijv. rittenboek, vloeistofpeilen); -informatie over het contract (bijv. waguenuitrusting, lopende contracten over diensten); -IT-gebruiksgegevens (bijv. meest recente aanmeldingen bij diensten); -campagnegegevens (bijv. datum en tijd waarop recente campagnes zijn verstuurd).

Deze gegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

-marktonderzoek en persoonlijk afgestemde reclame over bestaande en nieuwe producten (bijv. over digitale producten); -kortingsacties; -service-en klantenbindingsprogramma's; -verzending van klantentijdschriften (daaronder vallen bijvoorbeeld informatie over auto's en over producten en diensten met betrekking tot auto's, inclusief nieuws over technische innovaties, digitale producten en services voor uw wagen (bijv. Volkswagen Connect), accessoires, klanten-en productevenementen, beurzen en andere evenementen).

Om de inhoud van onze e-mails beter af te kunnen stemmen op uw behoefte, verwerken wij op basis van uw toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG) ook uw persoonsgegevens over uw gebruiksgedrag bij het ontvangen van reclame en marktonderzoek (openen van e-mails en links in de e-mails). Het openen van links of reclame over een bepaald onderwerp wordt herkend en opgeslagen. Wij gebruiken deze informatie om te herleiden welke onderwerpen u interesseren. Op basis hiervan ontvangt u in de toekomst reclame die beter op uw gebruiksgedrag is afgestemd.

Indien u de toestemming intrekt, worden uw persoonsgegevens niet meer verwerkt voor reclame- en marktonderzoekdoeleinden. U kunt uw toestemming intrekken door op de link 'Afmelden' te klikken die bij de mededelingen staat vermeld of door een e-mail te sturen naar [datenschutz@volkswagen.de](mailto:datenschutz@volkswagen.de). Bovendien kunt u uw toestemming ook rechtstreeks in uw Volkswagen ID-portaal intrekken.

Als u uw toestemming intrekt zullen wij uw persoonsgegevens niet meer voor reclamedoeleinden verwerken.

Wij zullen uw persoonsgegevens bovendien niet meer voor deze doeleinden verwerken, wanneer wij u minimaal een jaar niet hebben gecontacteerd over reclamedoeleinden.

## **VI. Gegevensverwerking met het oog op reclame van de distributeur (importeur) die voor uw land verantwoordelijk is**

Als u persoonlijk op u afgestemde reclame van de voor uw land verantwoordelijke distributeur (importeur) wilt ontvangen, moet u specifiek toestemming geven voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor dit doel (artikel 6 lid 1 sub a AVG). Wanneer u toestemming heeft gegeven voor de gegevensverwerking, verwerkt Volkswagen AG de persoonsgegevens uit het Volkswagen-gebruikersaccount en de daaraan gekoppelde diensten. Nadat u toestemming heeft gegeven, worden de volgende gegevens verwerkt:

- privé contact- en identificatiegegevens (zoals achternaam, voornaam, e-mailadres, telefoonnummer);
- persoonlijke voorkeuren (zoals servicepartners van uw voorkeur);
- transactiegegevens (zoals afgeronde parkeeracties);
- gegevens over auto's (zoals het ingebouwde navigatiesysteem van in het systeem opgeslagen auto's);
- gebruiksgegevens van de auto (bijv. rittenboek, vloeistofpeilen);
- informatie over het contract (bijv. lopende contracten over diensten);
- IT-gebruiksgegevens (bijv. meest recente aanmeldingen bij diensten, gebruik van functies);

- campagnegegevens (bijv. datum en tijd waarop recente campagnes zijn verstuurd en inhoud van recente campagnes).

Deze gegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

Enquêtes en op u persoonlijk afgestemde reclame zoals informatie, aanbiedingen en kortingsacties met betrekking tot bestaande en nieuwe producten van de distributeur (importeur) in uw land (bijv. auto's en autogerelateerde producten), producten van Volkswagen Group Charging GmbH (bijv. Elli-laadkaart) en producten van nationale dochterondernemingen van Volkswagen Financial Services AG (bijv. leasing), en informatie en uitnodigingen voor service- en klantenbindingsprogramma's, voor het versturen van klantentijdschriften, voor klanten- en productevents (bijv. proefritten, productreleases en -introducties), beurzen en evenementen.

Om de reclame te verbeteren pseudonimiseert en segmenteert Volkswagen AG de persoonsgegevens die in uw Volkswagen ID-gebruikersaccount en in de daaraan gekoppelde diensten staan opgeslagen. Wanneer u toestemming geeft voor de reclame (artikel 6 lid 1 sub a AVG), gebruikt Volkswagen AG de resultaten van de segmentering en worden die hierboven opgesomde gegevens direct gekoppeld aan een persoon. Voor meer informatie over de pseudonimisering en segmentering van uw gegevens kunt u de paragraaf 'Segmentering voor de verbetering van reclame' in het privacybeleid van de betreffende dienst(en) die u heeft gebruikt raadplegen. U kunt een overzicht van de diensten die u gebruikt en die met het Volkswagen ID-gebruikersaccount zijn gekoppeld, altijd terugvinden in het Volkswagen ID-portaal <https://vwid.vwgroup.io> onder het menupunt 'Gekoppelde apps'.

Volkswagen AG geeft relevante gegevens (bijv. Contactgegevens) en resultaten van relevante segmenteringen door aan de distributeur (importeur) in uw land, zodat deze u berichten kan sturen of contact met u op kan nemen. De distributeur (importeur) die voor uw land verantwoordelijk is, verwerkt deze gegevens en resultaten van de segmenteringen onder eigen verantwoordelijkheid. De distributeur (importeur) in uw land gebruikt de beschikbare contactinformatie om in dit verband via een bericht (e-mail, sms, in-app- of pushnotificatie) en telefonisch contact met u op te nemen. U kunt via de volgende link bekijken welke distributeur (importeur) voor uw land verantwoordelijk is: <https://connectgo.volkswagen-we.com/importer/#load/layer/importer>.

Om reclame te personaliseren verwerkt Volkswagen AG en de distributeur (importeur) die voor uw land verantwoordelijk is gegevens over uw gebruiksgedrag na het verzenden van reclame (bijv. openen van de e-mail en links in de e-mail). Volkswagen AG verwerkt deze gegevens om ervoor te zorgen dat de segmenteringen in hoge mate relevant zijn. De distributeur (importeur) die voor uw land verantwoordelijk is verwerkt deze gegevens om ervoor te zorgen dat de inhoud in hoge mate relevant is voor u. Aan de hand hiervan ontvangt u voortaan reclame die beter op uw behoefte is afgestemd (bijvoorbeeld: als u klikt op links/reclame over een bepaald onderwerp, ontvangt u vaker e-mails over dit onderwerp).

Natuurlijk kunt u uw toestemming voor reclame (artikel 6 lid 1 sub a AVG) te allen tijde zonder opgaaf van reden en met onmiddellijke ingang herroepen bij de distributeur (importeur) in uw land. Dit kunt u bijvoorbeeld doen door een e-mail te sturen naar het e-mailadres dat bij de toestemming staat vermeld, via de herroepingslink in de berichten of door Volkswagen AG hierover te contacteren door bijvoorbeeld een e-mail te sturen naar [info-datenschutz@volkswagen.de](mailto:info-datenschutz@volkswagen.de) of met behulp van de contactgegevens in het impressum en het Volkswagen ID-gebruikersaccount. Als u de toestemming intrekt, verwerkt Volkswagen AG en de voor uw land verantwoordelijke distributeur (importeur) uw persoonsgegevens niet meer voor reclamedoeleinden. Het intrekken doet echter geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de gegevensverwerking die plaatsvond voorafgaand aan de herroeping.

Volkswagen AG verwerkt uw persoonsgegevens ook niet meer voor reclamedoeleinden als u een jaar lang niet bent benaderd met betrekking tot reclamedoeleinden. Volkswagen AG wist uw

gegevens na 3 jaar of conform de wettelijke eisen. Dit gebeurt bijvoorbeeld wanneer het doeleinde waarvoor de gegevens worden verzameld is vervallen en voor zover deze gegevenswissing niet in strijd is met andere bewaarverplichtingen.

## **VII. Algemene informatie over de gegevensanalyse van de Volkswagen ID**

Volkswagen AG is voortdurend bezig met het ontwikkelen van nieuwe producten en diensten, het verbeteren van de producten en diensten die Volkswagen AG aanbiedt en het verbeteren van de reclame die wordt gebruikt om deze producten en diensten in de markt te zetten. Om deze doelen te bereiken, is het noodzakelijk een gefundeerde analyse op het gebruik van de producten en diensten (analytics) uit te voeren. Om deze reden verwerkt Volkswagen AG gegevens uit het Volkswagen ID-gebruikersaccount en de daaraan gekoppelde diensten zoals

- pseudonieme identificatiegegevens (bijv. een toevallig gegenereerde pseudonieme gebruikersidentificatie);
- gegevens uit het gebruikersaccount (bijv. servicepartner van uw voorkeur);
- transactiegegevens (bijv. afgeronde serviceafspraken);
- gebruiksgegevens van de auto (bijv. rittenboek, vloeistofpeilen);
- informatie over het contract (bijv. waguitrusting, lopende contracten met gekoppelde diensten);
- IT-gebruiksgegevens (bijv. meest recente aanmeldingen bij diensten, gebruik van functies);
- locatiegegevens (bijv. verkorte gps-gegevens).

De doeleinden van de verwerking, de gegevensverwerking en de overeenkomstige rechtsgronden worden hieronder uitvoerig beschreven.

### **1. Analyse ten behoeve van de ontwikkeling en verbetering van producten**

Voor de ontwikkeling van nieuwe (bijv. inschatting van activeringsgraad van nieuwe producten) en de verbetering van bestaande (bijv. analyse van de activeringsgraad van bestaande producten) producten en diensten verwerkt Volkswagen AG gegevens uit het Volkswagen ID-gebruikersaccount. Als er meerdere auto's aan het account zijn toegevoegd, verwerkt Volkswagen AG het chassisnummer hiervan en vult de bovenstaande gegevens aan met andere informatie over de uitrusting van uw auto. In verband met de gegevensverwerking worden uw persoonsgegevens gepseudonimiseerd. Bij een pseudonisering worden alle directe persoonlijke identificatiekenmerken (zoals naam, e-mail, telefoonnummer, chassisnummer). Identificatiekenmerken die indirect naar uw persoon verwijzen (pseudoniemen), blijven bestaan. De gegevens worden pas na deze pseudonisering in de analyticssystemen van Volkswagen AG geanalyseerd. Op geen enkel moment is het mogelijk om een direct verband met een persoon te herstellen. De resultaten die uit de analyse naar voren komen (in het bijzonder meeteenheden en indicatoren) zijn volledig anoniem. De verwerking van pseudonieme gegevens is nodig omdat er gegevensuitwisseling plaatsvindt tussen het Volkswagen ID-gebruikersaccount en de betreffende diensten. In deze gevallen is het gebruik van het pseudoniem beslist noodzakelijk om de analyse van de onderliggende gegevens uit het Volkswagen ID-gebruikersaccount en de gekoppelde diensten in het juiste kader te plaatsen. De beschreven verwerking van uw gegevens gebeurt op basis van het gerechtvaardigde belang van de Volkswagen AG om u nieuw ontwikkelde en verbeterde producten en diensten aan te bieden (artikel 6 lid 1 sub f AVG). Volkswagen AG wist uw pseudonieme gegevens na 5 jaar of conform de wettelijke eisen. Dit gebeurt bijvoorbeeld wanneer het doeleinde waarvoor de gegevens worden verzameld is vervallen en voor zover deze gegevenswissing niet in strijd is met andere bewaarverplichtingen. Voor meer informatie over de pseudonisering en segmentering van uw gegevens kunt u de paragraaf 'Analyse ten behoeve van de ontwikkeling en verbetering van producten en diensten' raadplegen in het privacybeleid

van de betreffende dienst(en) die u heeft gebruikt. U kunt een overzicht van de diensten die u gebruikt en die met het Volkswagen ID-gebruikersaccount zijn gekoppeld, altijd terugvinden in het Volkswagen ID-portaal <https://vwid.vwgroup.io> onder het menupunt 'Gekoppelde apps'.

## **2. Segmentering voor de verbetering van reclame**

Ten behoeve van de verbetering van reclame (bijv. om de relevantie te analyseren voor een campagne) verwerkt Volkswagen AG gegevens het Volkswagen ID-gebruikersaccount. Als er meerdere auto's aan het account zijn toegevoegd, verwerkt Volkswagen AG het chassisnummer hiervan en vult de bovenstaande gegevens aan met andere informatie over de uitrusting van uw auto. In verband met de gegevensverwerking worden uw persoonsgegevens gepseudonimiseerd. Bij een pseudonisering worden alle directe persoonlijke identificatiekenmerken (zoals naam, e-mail, telefoonnummer, chassisnummer). Identificatiekenmerken die indirect naar uw persoon verwijzen (pseudoniemen), blijven bestaan. De gegevens worden pas na deze pseudonisering in de analyticssystemen van Volkswagen AG gesegmenteerd. De beschreven verwerking van uw gegevens gebeurt op basis van het gerechtvaardigde belang van de Volkswagen AG om u betere reclame aan te bieden die persoonlijk op de gebruiker is afgestemd (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

Volkswagen AG wist uw pseudonieme gegevens na 3 jaar of conform de wettelijke eisen. Dit gebeurt bijvoorbeeld wanneer het doeleinde waarvoor de gegevens worden verzameld is vervallen en voor zover deze gegevenswissing niet in strijd is met andere bewaarverplichtingen. Volkswagen AG gebruikt de resultaten niet om een direct verband met uw persoon tot stand te brengen, indien u geen toestemming heeft gegeven voor reclame (artikel 6 lid 1 sub a AVG). Voor meer informatie over het toestaan van reclame van Volkswagen AG kunt u de paragraaf "Gegevensverwerking ten behoeve van reclame" raadplegen en voor meer informatie over het toestaan van reclame van de distributeur (importeur) die voor uw land verantwoordelijk is, kunt u de paragraaf "Gegevensverwerking ten behoeve van reclame van de distributeur (importeur) voor uw land". Voor meer informatie over de pseudonisering en segmentering van uw gegevens kunt u de paragraaf 'Segmentering voor de verbetering van reclame' in het privacybeleid van de betreffende dienst(en) die u heeft gebruikt raadplegen. U kunt een overzicht van de diensten die u gebruikt en die met het Volkswagen ID-gebruikersaccount zijn gekoppeld, altijd terugvinden in het Volkswagen ID-portaal <https://vwid.vwgroup.io> onder het menupunt 'Gekoppelde apps'.

## **VIII. Naleving van wettelijke voorschriften en overheidsbepalingen**

In het geval van directe verkoop en bij het leveren van digitale diensten verwerken wij uw persoonsgegevens (voornaam, achternaam, adres, land) ten behoeve van de preventie van oplichting en witwaspraktijken, voorkomen, bestrijden en in kaart brengen van financiering van terrorisme en ernstige strafbare feiten die een risico vormen voor bezittingen, en het vergelijken van Europese en internationale terreurlijsten. De eisen die hierbij worden gesteld bestaan in het geval van Volkswagen AG met name uit wettelijke verplichtingen (zoals de wet tegen witwassen of de Europese embargo- en terrorismeverordeningen). Het is mogelijk dat Volkswagen AG een gerechtvaardigd belang heeft bij de naleving en inachtneming van voorwaarden die door openbare en andere verantwoordelijke overheidsinstanties (zowel binnen als buiten het land waar u woont) worden gesteld, om te voorkomen dat Volkswagen AG en diens vertegenwoordigers strafrechtelijke of bestuursrechtelijke sancties kunnen worden opgelegd.

De wettelijke basis voor de verwerking van uw persoonsgegevens is voor de genoemde doeleinden in het geval van wettelijke verplichtingen artikel 6 lid 1 sub c AVG of in het geval van een gerechtvaardigd belang artikel 6 lid 1 sub f AVG.

Vanwege onze wettelijke en fiscale bewaarverplichtingen, bewaren wij de persoonsgegevens die u beschikbaar heeft gesteld in de regel nog zeven jaar na uitvoering van het contract. Als het echter wettelijk verplicht is, bewaren wij uw persoonsgegevens tot wel 30 jaar na de gegevensverzameling om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

## **IX. Ontvangers van uw persoonsgegevens en doorgifte in landen buiten Europa**

Als u met uw Volkswagen ID bij een dienst inlogt die niet door ons maar door een derde wordt aangeboden, worden alleen de persoonsgegevens uit uw Volkswagen ID doorgegeven aan derden waarvoor u in het kader van de eerste aanmelding toestemming voor heeft gegeven aan deze dienst. Voor het gebruik van de Volkswagen ID en de daaraan gekoppelde diensten hebben wij dienstverleners aangesteld. Deze dienstverleners zijn contractueel gebonden om privacyvoorschriften na te leven en worden met het oog op privacywetgeving niet gezien als een externe partij. Overdracht van persoonsgebonden gegevens aan derden vindt uitsluitend plaats voor zover dit noodzakelijk is voor de afhandeling van een verdrag, met name voor het aanbieden van de diensten.

Uw persoonsgegevens worden in het kader van het gebruik van de Volkswagen ID verwerkt in een door Amazon Web Services EMEA SARL ('Amazon') beheerde Amazon Web Services Cloud in de Europese Unie. De toegang tot de persoonsgegevens door Amazon Web Services, Inc. met hoofdkantoor in de VS kan niet worden uitgesloten en daarom zijn er Europese standaardcontractbepalingen (een modelcontract dat door de Europese Commissie is goedgekeurd en persoonsgegevens dezelfde bescherming biedt die ze in de EU hebben voor de gegevensverwerking in niet-EU-landen) gesloten. Amazon verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend op ons verzoek en volgens onze instructies in het kader van een verwerkersovereenkomst. Daarnaast zet Volkswagen AG Volkswagen car.SW Org Wolfsburg AG en Hexad GmbH, beide gevestigd in Duitsland, in als verwerkers om de werking te garanderen en ten behoeve van de verdere ontwikkeling.

Uw persoonsgegevens worden voor de verbetering van de reclame en de verbetering van de producten verwerkt in een door Amazon Web Services EMEA SARL ('Amazon') beheerde Amazon Web Services Cloud in de Europese Unie. De toegang tot de persoonsgegevens door Amazon Web Services, Inc. met hoofdkantoor in de VS kan niet worden uitgesloten en daarom zijn er Europese standaardcontractbepalingen (een modelcontract dat door de Europese Commissie is goedgekeurd en persoonsgegevens dezelfde bescherming biedt die ze in de EU hebben voor de gegevensverwerking in niet-EU-landen) gesloten. Amazon verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend op ons verzoek en volgens onze instructies in het kader van een verwerkersovereenkomst. Daarnaast zet Volkswagen AG Volkswagen car.SW Org Wolfsburg AG, Adastra GmbH en Deloitte Consulting GmbH, allemaal gevestigd in Duitsland, in als verwerkers om de werking te garanderen en ten behoeve van de verdere ontwikkeling.

De verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van het Customer Interaction Center (klantenservice) en de communicatie vindt plaats op een cloud in de Europese Unie van Salesforce. com EMEA Limited ('Salesforce'). De toegang tot de gegevens door Salesforce. com, Inc. met hoofdkantoor in de VS kan niet worden uitgesloten en daarom zijn er Europese standaardcontractbepalingen (een modelcontract dat door de Europese Commissie is goedgekeurd en persoonsgegevens dezelfde bescherming biedt die ze in de EU hebben voor de gegevensverwerking in niet-EU-landen) gesloten. De verwerkte gegevens zijn bovendien beveiligd door de BCR (Binding Corporate Rules) van Salesforce. Salesforce verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend op ons verzoek en volgens onze instructies in het kader van een verwerkersovereenkomst. Daarnaast zet Volkswagen AG Volkswagen car.SW Org Wolfsburg AG, gevestigd in Duitsland, in als verwerkers om de werking te garanderen en ten behoeve van de verdere ontwikkeling.

De doorgifte van persoonsgegevens die verband houdt met reclamedoelinden van de voor uw land verantwoordelijke distributeur (importeur) vindt alleen plaats wanneer u instemt met de verwerking van uw gegevens voor dit doel. Uw persoonsgegevens worden door Volkswagen AG alleen versleuteld doorgegeven aan de distributeur (importeur) die voor uw land verantwoordelijk is. Indien de distributeur (importeur) die voor uw land verantwoordelijk is, is gevestigd in een land buiten de Europese Unie en de Europese Economische Ruimte, geven wij uw gegevens door aan zogenoemde derde landen in de zin van de AVG. Dit kan betekenen dat uw persoonsgegevens minder goed beschermd zijn. Om uw gegevens voldoende te beschermen hebben Volkswagen AG en de distributeur (importeur) die voor uw land verantwoordelijk is Europese standaardovereenkomsten afgesloten. U kunt via de volgende link bekijken welke distributeur (importeur) voor uw land verantwoordelijk is: <https://connectgo.volkswagen-we.com/importer/#load/layer/importer>.

De standaard EU-bepalingen die hiervoor zijn gebruikt kunt u via de volgende link bekijken: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=CELEX%3A32010D0087>

## **X. Bewaren van gegevens**

1. Gewoonlijk bewaren wij uw persoonsgegevens alleen zolang dat redelijkerwijs nodig is voor het bereiken van de doeleinden waarvoor wij ze hebben verzameld en om te voldoen aan wetgeving, overheidsbepalingen en vereisten op het gebied van belastingen, boekhouding en verslaglegging. Wij kunnen uw persoonsgegevens voor een langere periode bewaren in het geval van een klacht of wanneer wij een gegronde reden hebben om ervan uit te gaan dat een geschil met betrekking tot onze relatie met u tot de mogelijkheden behoort.
2. Om te bepalen wat een redelijke bewaringstermijn is voor de persoonsgegevens, nemen wij de hoeveelheid, het type en de gevoeligheid van de persoonsgegevens, het potentiële risico op schade als gevolg van ongeoorloofd gebruik of openbaarmaking van uw persoonsgegevens, de doeleinden waarvoor wij uw persoonsgegevens verwerken en of wij deze doeleinden met andere middelen kunnen bereiken, en de wetgeving, overheidsbepalingen en vereisten op het gebied van belastingen, boekhouding en verslaglegging in acht.
3. Specifieke informatie over de opslag van gegevens voor de afzonderlijke doeleinden van de gegevensverwerking kunt u terugvinden in de betreffende paragrafen hierboven.

## **C. Uw rechten**

Op de rechten hieronder kunt u bij Volkswagen AG te allen tijde kosteloos aanspraak maken. In een dergelijk geval moeten wij uw identiteit controleren en kunnen wij u eventueel aanvullende informatie of toelichtingen verzoeken om ons te helpen bij het zoeken naar en het verstrekken van de opgevraagde persoonsgegevens.

Meer informatie over aanspraak maken op uw rechten vindt u op de website <https://datenschutz.volkswagen.de>.

**Recht van inzage:** U heeft het recht om een bevestiging te verkrijgen of en welke persoonsgegevens van u wij verwerken en om te vernemen aan welke derden in binnen- of buitenland uw persoonsgegevens zijn overgedragen. Daarenboven heeft u het recht om een kopie van de persoonsgegevens, waarvan verwerkingen plaatsvinden, van ons te verkrijgen.

**Recht op rectificatie:** U heeft het recht van ons de rectificatie van u betreffende onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te eisen. U kunt ook eisen dat uw gegevens door derden die deze gegevens van ons hebben ontvangen, dienovereenkomstig worden gecorrigeerd.

**Recht op gegevenswissing:** U heeft het recht, als aan de in artikel 17 AVG genoemde voorwaarden wordt voldaan, de verwijdering van uw persoonsgegevens te eisen. Volgens deze bepaling kunt u bijvoorbeeld de verwijdering van uw gegevens eisen, op voorwaarde dat deze niet meer noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld. U kunt bovendien de verwijdering van de gegevens eisen wanneer wij uw gegevens op grond van uw toestemming verwerken en u deze toestemming intrekt. U kunt ook eisen dat uw gegevens door derden die deze gegevens van ons hebben ontvangen, dienovereenkomstig worden gewist

**Recht op inperking van de verwerking:** U heeft het recht de inperking van de verwerking van uw gegevens te eisen wanneer aan de voorwaarden van artikel 18 van de Algemene verordening gegevensbescherming wordt voldaan. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u de juistheid van uw gegevens bestrijdt. Gedurende het onderzoek naar de juistheid van uw gegevens kunt u dan de beperking van de verwerking eisen.

---

**Recht van bezwaar:** U heeft in de volgende gevallen het recht bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van uw gegevens: -Als de gegevensverwerking wordt uitgevoerd voor directe marketing, inclusief profiling in het kader van directe marketing. -Als de gegevensverwerking, inclusief profiling, op de volgende rechtsgronden berust: -noodzakelijk is voor het uitvoeren van een taak in het openbaar belang overeenkomstig artikel 6 lid 1 sub e AVG; of -noodzakelijk is voor het behartigen van gerechtvaardigde belangen van de gegevensverwerker of een derde overeenkomstig artikel 6 lid 1 AVG en wanneer wij niet staat zijn dwingende legitieme gronden voor de gegevensverwerking aan te tonen die zwaarder wegen dan uw interesses, rechten en vrijheden of nodig is voor de vaststelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering. In geval van een dergelijk bezwaar verzoeken wij u redenen voor uw bezwaar tegen de gegevensverwerking aan te dragen.

---

**Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** Voor zover de gegevensverwerking berust op een toestemming of een uitvoering van een contract en deze bovendien via geautomatiseerde verwerking plaatsvindt, heeft u het recht uw gegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en deze gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen. Daarbij heeft u het recht dat uw persoonsgegevens, indien dit technisch mogelijk is, rechtstreeks van ons naar een andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden.

**Herroepingsrecht:** Voor zover de gegevensverwerking op uw toestemming berust, heeft u het recht de toestemming met ingang voor de toekomst te allen tijde en kosteloos te herroepen via [datenschutz@volkswagen.de](mailto:datenschutz@volkswagen.de), de vermelde contactgegevens in het impressum, het Volkswagen ID-portaal of via andere contactkanalen waarover wij u hebben geïnformeerd.

**Recht om een klacht in te dienen:** U behoudt zich bovendien het recht voor om een klacht in te dienen over onze gegevensverwerking bij een toezichthoudende autoriteit op het gebied van gegevensbescherming. Dit kan bijvoorbeeld de toezichthoudende autoriteit in uw woonplaats zijn. Een lijst met alle toezichthoudende autoriteiten op het gebied van gegevensbescherming vindt u hier: [https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)

## **D. Uw contactpersoon**

## Functionaris voor de gegevensbescherming

Onze functionaris voor de gegevensbescherming staat u als contactpersoon voor alle verzoeken met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens en voor de uitoefening van uw rechten ter beschikking. Wij stellen een onderzoek in naar aanleiding van uw verzoek als dat nodig is en sturen u binnen een maand na de ontvangst ervan een schriftelijk antwoord. Deze termijn kan door ons met twee maanden worden verlengd als dit nodig is vanwege het aantal en de complexiteit van de verzoeken. Wij stellen u binnen een maand na de ontvangst van het verzoek op de hoogte over een verlenging van de termijn en over de reden(en) voor de vertraging. Als u het verzoek elektronisch indient, wordt u als het mogelijk is ook elektronisch op de hoogte gehouden over de behandeling tenzij u zelf iets anders heeft aangegeven. Mocht u ontevreden zijn met ons antwoord, kunt u aanspraak maken op uw recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit op het gebied van gegevensbescherming zoals aangegeven in paragraaf C hierboven.

Stuur uw verzoek naar:

Functionaris voor de gegevensbescherming van Volkswagen AG

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg

[datenschutz@volkswagen.de](mailto:datenschutz@volkswagen.de)

Versie: 2021 [Download](#)

# Deel II

## A. Argentina

### I. Applicable law

The processing of personal data of Argentine users in connection with the use of Volkswagen ID will be subject to the provisions of Argentine Personal Data Protection Law No. 25,326 and complimentary regulations (" **PDPL**").

### II. Processing of your personal data.

**Legal basis:** In deviation from the legal bases described in Part I, the legal basis for processing personal data under the law of Argentina is the data subjects' prior, express and informed consent. The consent of the data subjects is given by registering for the Volkswagen ID, after they have expressly confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy. Therefore, if You do not agree with this Privacy Policy please leave the Volkswagen ID website and refrain from registering for the Volkswagen ID.

### III. Recipients of your personal data and transfer to third countries

1. If you use your Volkswagen ID to register for a service which is not provided by us but by a third party, we will only transmit personal data from your Volkswagen ID to such third party, if and to the extent you have given prior consent to the transmission during the initial registration for such service.
2. We commission service providers in connection with the processing of your requests and your use of the Volkswagen ID and the associated services. These service providers are

contractually obligated to comply with data protection regulations and are not considered third parties under data protection law. We only transmit personal data to third parties to the extent necessary for the performance of the contract, in particular for providing the services.

3. We only transmit personal data for purposes of advertising and market research if you consent to the processing of your data for this purpose.
4. The personal data we process in connection with your use of the Volkswagen ID is stored in an Amazon Web Services cloud operated by Amazon Web Services EMEA SARL ("Amazon"). Access to the personal data by Amazon Web Services, Inc. based in the USA cannot be ruled out, and we have therefore concluded standard contractual clauses (an agreement which gives personal data the same protection it has in Argentina for data processing in foreign countries) accordingly. Amazon processes your personal data exclusively on our behalf and according to our instructions in accordance with a data processing agreement.
5. The processing of your personal data in connection with the Dialogue Center (Customer Service) for the Volkswagen ID and the associated services as well as in connection with advertising communication takes place in a cloud operated by Salesforce.com EMEA Limited ("Salesforce"). Access to the information by Salesforce.com, Inc. based in the USA cannot be ruled out, and we have therefore concluded standard contractual clauses (an agreement which gives personal data the same protection it has in Argentina for data processing in foreign countries) accordingly. Data processed for contractual purposes (such as information regarding changes to our Terms of Use) is also protected by BCR (Binding Corporate Rules) of Salesforce. Salesforce processes your personal data exclusively on our behalf and according to our instructions in accordance with a data processing agreement.

### III. Your rights

**Right to update and rectification :** You have the right to obtain the update and rectification of any outdated or inaccurate personal data, or the completion of any incomplete personal data concerning you. You can also request that your data be corrected accordingly by third parties to whom we have transferred this data.

**Right to erasure:** You have the right to obtain the erasure of your personal data if the conditions specified in article 16 of the PDPL are met. Accordingly, you may obtain the erasure of your data, for instance, if it is no longer necessary for the purposes for which it was collected. Furthermore, you may obtain erasure if we process your data on the basis of your consent and you withdraw this consent. You can also request that your data be erased accordingly by third parties to whom we have transferred this data.

**Right to lodge a complaint:** The Agency of Access to Public Information, in its capacity as Controlling Authority of the PDPL, is entitled to receive complaints and claims filed by those affected due to the non-compliance with the applicable personal data protection laws.

### B. Bosnia and Herzegovina

In deviation from the legal bases described in Part I, the legal bases for processing personal data under the law of Bosnia and Herzegovina is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given by registering for the Volkswagen ID, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy.

**Data controller representative in Bosnia and Herzegovina:**

## **Porsche BH d.o.o. Sarajevo**

BIH-71000 Sarajevo | Bulevar Meše Selimovića br 16

### **C. Brazil**

Brazilian General Data Protection Law no. 13.709/18 (LGPD) applies in full extent to any processing operation carried out in the following circumstances, irrespective of the country in which the controller's headquarter is located:

I – the processing operation is carried out in the Brazilian territory;

II – the purpose of the processing activity is the offer or supply of goods or services or the processing of data of individuals located in the Brazilian territory; or

III – the personal data is collected in the Brazilian territory.

Under the LGPD personal data collected in the Brazilian territory is understood as personal data whose data subject is in the Brazilian territory at the time of the collection.

Deviation from Part I on the topic of Recipients of your personal data and transfer to third countries:

Service providers commissioned in connection with the processing of your requests and your use of the Volkswagen ID and the associated services are considered to be third parties under the LGPD. It means that, if a data subject requests information on how its data is processed, the controller is obligated to inform the type of processing and responsibilities of all parties who carry out the processing.

Deviation from Part I on the topic of Data Subjects' Rights:

**Right to object** – in addition to the general right to object described in Part I of the Privacy Policy, the LGPD provides that data subject has also the right to oppose to processing of his/her data whenever the processing is not in compliance with the provisions of the LGPD and the processing is carried out under any legal basis other than consent.

**Right to data portability** – under the LGPD right of portability has the following meaning: portability of the data to other service providers or suppliers of product, at the express request, and observing the business and industrial secrets, in accordance with the regulation of the controlling body.

Deviation from Part I on the topic of Data Retention:

The personal data shall be eliminated after termination of the processing thereof, within the scope and technical limits of the activities, and conservation thereof shall be authorized for the following purposes:

I -compliance with a statutory or regulatory obligation by the controller;

II – studies by a research body, guaranteeing, whenever possible, the anonymization of personal data;

III -transfer to third parties, upon compliance with the data processing requirements set forth in this Law; or

IV – exclusive use of the controller, provide the data are anonymized, it being understood that the access thereto by third parties is prohibited.

## **D. Chile**

In deviation from the legal bases described in Part I, the legal bases for processing personal data under the law of Chile is an express consent given by the data subjects. The express consent of the data subjects is given by registering for the Volkswagen ID, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy.

**Right to erasure:** You have the right to obtain the erasure of your personal data if the conditions specified in Article 17 GDPR are met, if your personal data is outdated or obsolete, in the event you have provided your data voluntarily or if you have provided your personal data solely with the purpose to receive commercial communications and you do not want to be listed in such register anymore. Accordingly, you may obtain the erasure of your data, for instance, if it is no longer necessary for the purposes for which it was collected. Furthermore, you may obtain erasure if we process your data on the basis of your consent and you withdraw this consent. You can also request that your data be erased accordingly by third parties to whom we have transferred this data.

**Right to restriction of processing:** You have the right to obtain the restriction of the processing of your data if the requirements of Article 18 GDPR are met, in the event you have provided your data voluntarily and if it was provided solely for commercial communications and you do not want to be listed in such register anymore. This is the case, for example, if you contest the accuracy of your data. For the duration of the verification of the accuracy of the data you can then obtain the restriction of the processing.

## **E. India**

**Grievance officer:** Our grievance officer is available to you for redressal of all concerns and grievances that you may have in relation to this Privacy Policy. Please direct your concerns /grievances to:

Volkswagen grievance officer / Volkswagen data protection officer

AG Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germany

[datenschutz@volkswagen.de](mailto:datenschutz@volkswagen.de)

## **F. Japan**

Personal information obtained from residents in Japan ("Personal Data") shall be handled in accordance with the following rules in addition to the rules set forth in Part I of this Privacy Policy.

**1. Purpose :** We will handle the Personal Data in accordance with the Purposes set forth in Part I of this Privacy Policy ("Purposes"), and not use Personal Data for any purpose other than such Purposes. We shall promptly notify the relevant data subjects, or disclose to the public of the Purposes (and any subsequent changes thereof), unless the Purposes have already been disclosed to the public;

**2. Collection :** We will not obtain any Personal Data through any deceptive, fraudulent, or other wrongful means;

**3. Accuracy :** We will make reasonable efforts to ensure that Personal Data handled by us is accurate and up to date and within the scope necessary to achieve the Purposes;

**4. Retention :** We will retain Personal Data in accordance with Section XI of Part I of this Privacy Policy, and cease retention as soon as it is reasonable to assume that the Purposes are no longer being served by retention of Personal Data;

**5. Protection :** We will protect Personal Data in its possession or under its control by making reasonable security arrangements to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, damage, loss or similar risks. We will adequately supervise processing of Personal Data by our officers, employees, third party vendors and any other parties who process Personal Data on our behalf;

**6. Transfer:** Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity unless an exception under the Act on the Protection of Personal Information ("APPI") applies.

**7. Extraterritorial Transfer :** Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity located outside Japan, European Union or the United Kingdom unless (a) a transferee is located in a country or area certified by the Personal Information Protection Commission of Japan ("PPC") as having data protection standards equivalent to those of Japan or (b) the transferee has data protection standards equivalent to the standards specified by the PPC; and,

**8. Data Subject's Right :** If a data subject requests pursuant to the APPI disclosure of Purposes, access to, correction, or deletion of any of Personal Data relevant to such data subject, or lodge a complaint, we will respond to such request or complaint promptly and in accordance with the APPI. Any fee charged to data subjects shall be reasonable.

## **G. México**

### **1. Legal Basis for processing personal data**

In any case, the legal basis for the processing of personal data of Mexican citizens by means of the Volkswagen ID services will be consent. The data subjects grant their free consent by carrying out the registration process within the Volkswagen ID services, once they have read and accepted the Terms of Use and the Privacy Policy previously made available.

### **2. Sensitive personal data**

Within the processing activities of your personal data, the following sensitive personal data will be involved:

- Information arising from national and international sanction lists
- Criminal offenses

We inform you that the processing of such sensitive personal data will be carried out, only with regard to the following purposes:

- Comply with legal obligations arising from the German Anti-Money Laundering Act or the European embargo and terrorism regulations
- Creations and management of customers' profile for the VW ID services
- Identification of the customer

- Using of a shared profile regarding the VW ID services

Volkswagen AG is granted access to these national and international sanctions acts by means of public data bases, same that may be consulted by the data subjects on the following websites:

- [https://www.bafin.de/DE/Aufsicht/Geldwaeschepraevention/Laender\\_und\\_Sanktionslisten/Laender\\_und\\_Sanktionslisten\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Aufsicht/Geldwaeschepraevention/Laender_und_Sanktionslisten/Laender_und_Sanktionslisten_node.html)
- [https://eeas.europa.eu/topics/sanctions-policy/8442/consolidated-list-of-sanctions\\_en.htm](https://eeas.europa.eu/topics/sanctions-policy/8442/consolidated-list-of-sanctions_en.htm)

### 3. Transfer of personal data

| Third Party Recipients             | Items of Personal Data Provided                                                                                                                                                                                                                                                                    | Purposes for using Personal Data                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Amazon Web Services EMEA SARL      | <ul style="list-style-type: none"> <li>-The personal data we process in connection with your use of the Volkswagen ID</li> <li>-The personal data we analyze for developing and improving products and services</li> <li>-The personal data we segment for improving advertising</li> </ul>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Providing the services of Volkswagen ID</li> <li>-Developing and improving products and services</li> <li>-Improving campaigns</li> </ul>                                                                        |
| Salesforce.com EMEA Limited        | <ul style="list-style-type: none"> <li>-The personal data we process in connection with the Customer Interaction Center (Customer Service) for the Volkswagen ID</li> <li>-The personal data we process for the purpose of advertising by Volkswagen AG and advertising by the importer</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Providing the Customer Interaction Center (Customer Service)</li> <li>-Advertising by Volkswagen AG</li> <li>-Advertising by the Importer</li> </ul>                                                             |
| Hexad GmbH                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>-The personal data we process in connection with your use of the Volkswagen ID</li> <li>-The personal data we analyze for developing and improving products and services</li> <li>-The personal data we segment for improving advertising</li> </ul>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Providing the services of Volkswagen ID</li> <li>-Maintenance of the services of Volkswagen ID</li> <li>-Developing and improving products and services</li> <li>-Support regarding customer requests</li> </ul> |
| Volkswagen car.SW Org Wolfsburg AG | <ul style="list-style-type: none"> <li>-The personal data we process in connection with your use of the Volkswagen ID</li> <li>-The personal data we analyze for developing and improving products and services</li> <li>-The personal data we segment for improving advertising</li> </ul>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Providing the services of Volkswagen ID</li> <li>-Developing and improving products, advertisement and services</li> </ul>                                                                                       |

### 4. ARCO Rights

You have the right to know which personal data is processed by Volkswagen, as well as the purposes and conditions for processing (Access Right). Also, it is your right to request the rectifications or modifications of your personal data in case it is not updated, inaccurate or incomplete (Rectification Right); to eliminate your personal data from our record and data bases when you consider that it is not being processed in accordance with the principles, duties and obligations foreseen in the Mexican Privacy Law (Cancellation/Deletion Right), as well as to oppose the processing of your personal data for specific purposes (Opposition Right). These rights are commonly known as ARCO Rights.

To exercise your ARCO Rights, you shall send a written document to Volkswagen AG Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germany or per e-mail to [Proteccion.DatosPersonales@volkswagen.de](mailto:Proteccion.DatosPersonales@volkswagen.de) with at least the following information:

1. Name, last name and indicating a communication channel to receive notifications;
2. Copy of your official identification;
3. In case the ARCO right is exercised by a legal representative, it is mandatory to prove the legal personality of the signing person;
4. Explicitly inform Volkswagen about the ARCO right you would like to exercise;
5. Personal data which will be subject to the ARCO right exercised;
6. Any other information helping Volkswagen to find your personal data.

In case your request does not comply with the information established in points I or II herein, it will be considered as not submitted.

Data subjects requests will be managed and answered pursuant to Article 32 of the Mexican Privacy Law, therefore, once your request has been received, we will inform you about the admission or rejection within the following 20 days and will make the resolution effective within the next 15 days, after the admission has been notified. In case your request does not comply with all of the requirements established herein (except items I or II) within the first 5 days after receiving your request, Volkswagen will be entitled to submit an information request in order to comply with all the requirements. In this case, you will be given 10 days to comply with such a requirement, otherwise, your request will be considered as not submitted.

In case you don't receive any answer or feedback from Volkswagen in accordance with the procedure previously established, you will have the right to file a complaint against Volkswagen before the Mexican Data Protection Authority (INAI). For further information, please visit the website [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx) For further information regarding the process to exercise your ARCO rights, please get in touch with our Privacy Department by means of the email [Proteccion.DatosPersonales@volkswagen.de](mailto:Proteccion.DatosPersonales@volkswagen.de).

## J. South Africa

**Compulsory to provide your personal data:** In order for you to access certain services, it is compulsory for you to provide us with certain personal data. If the provision of personal data is compulsory for receipt or access to a service, then you will not be able to access and/or make full use of the service until you have provided us with the personal data.

**The definition of data subjects:** In the context of South Africa, a "data subject" refers to any "person" to whom personal data relates. A person, for the purposes of South Africa, means "a natural person or a juristic person". Accordingly, all references to data subject in this Privacy Policy refers to both natural persons and juristic persons, where the data subject is located in South Africa.

**Transfer of personal information to third parties located outside of South Africa :** We may, from time to time, need to transfer to and/or store your personal data on servers in a jurisdiction other than where it was collected, and we hereby notify you that such jurisdiction may not have comparable data protection legislation.

**Your right to lodge a complaint:** When the Protection of Personal Information Act, 2013 (" POPIA") becomes of force and effect, you will have a right to lodge a complaint to the Information Regulator ([infoereg@justice.gov.za](mailto:infoereg@justice.gov.za)) for any contravention of POPIA.

## K. Switzerland

The provisions contained in Part I apply to you as a Swiss customer – being this an individual or a legal entity – without restriction, unless otherwise agreed below on the basis of the Swiss Federal Act on Data Protection (FADP).

1. When Part I speaks of a "legitimate interest", we mean our overriding private interest in processing your data in connection with the conclusion or performance of our services under the Volkswagen ID (Art. 13 para. 2 lit. a FADP).
2. When Part I speaks of your "consent", we mean your explicit and voluntary consent given on the basis of our adequate information (Art. 4 para. 5 FADP).
3. Certain data processing is subject to the EU standard contractual clauses or protected by the EU-US Privacy Shield and BCR (Binding Corporate Rules) of Salesforce, both of which are compliant with Swiss data protection law and do extend through the Swiss-US Privacy Shield also to personal data of subjects with permanent residence in Switzerland.
4. You are entitled to the rights mentioned under Part I, with the following amendments:

-Right to erasure: You have the right to obtain the erasure of incorrect data without having to meet certain conditions (Art. 5 para. 2 FADP); -Right to object: You have the right to object to the processing of your data at any time and without giving reasons (Art. 12 para. 2 lit. b FADP); and

**Right to lodge a complaint** : You have the right to lodge a complaint with the Federal Data Protection and Information Commissioner about our processing of your data, if the methods of processing are capable of breaching the privacy of larger number of persons (system errors; Art. 29 para. 1 lit. a FADP).

## **L. Turkey**

**Right to demand indemnification:** You have the right to demand indemnification in case you suffer damages occurring from the unlawful processing of your personal data.

### **Data controller representative in Turkey:**

Hergüner Bilgen Özeke Avukatlık Ortaklığı, Büyükdere Caddesi 199, Levent 34394, İstanbul  
TÜRKİYE