

Volkswagen ID - käyttöehdot

Versio: 23.5.2018 [Download](#)

Tervetuloa Volkswagenin sivuille!

Olemme iloisia siitä, että olet päättänyt käyttää Volkswagen AG:n palveluja. Nämä käyttöehdot koskevat keskitetyn käyttäjätilin, Volkswagen-käyttäjätunnuksen (jäljempänä Volkswagen-tunnus) luomista ja käyttöä. Volkswagen AG tarjoaa tämän palvelun käyttöösi seuraavien käyttöehtojen mukaisesti:

1. Volkswagen-tunnuksen voimassaolo ja käyttötarkoitus

1.1. Volkswagen-tunnuspalvelun tarjoaa käyttöösi maksutta Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, rekisteröity Braunschweigin käräjäoikeuden alaiseen kaupparekisteriin numerolla HRB 100484 (jäljempänä Volkswagen AG). Volkswagen-tunnuksen käytöstä vastaava sopimuskumppani on Volkswagen AG.

1.2. Volkswagen-tunnuksellasi voi kirjautua moniin eri palveluihin (mm. verkkosivuille ja sovelluksiin).

1.3. Joillakin palveluilla, joita käyttämään voit kirjautua Volkswagen-tunnuksellasi, voi lisäksi olla muita käyttöehtoja. Käyttäessäsi jotakin palvelua Volkswagen-tunnuksellasi voit lukea kyseisen palvelun käyttöehdoista lisää kyseisessä palvelussa.

2. Käyttöoikeudet, tietojen käyttö

2.1 Näiden käyttöehtojen mukaisesti käyttäjä saa oikeuden käyttää Volkswagen-tunnusta. Käyttöoikeus on maksuton, rajoittamaton eikä sitä saa siirtää eikä sen käyttö lupaa antaa kolmannelle osapuolelle. Koska Volkswagen-tunnuspalvelua kehitetään jatkuvasti, sen sisältöön voi tulla ajan mittaan muutoksia. Sen toiminnallisuuksia voidaan sekä laajentaa että rajoittaa. Näin ollen tiettyä toiminnan laajuutta ei taata. Mahdollisesta koko kirjautumistoiminnon lopettamisesta ilmoitetaan kuitenkin etukäteen (ks. kohta 7).

2.2 Volkswagen AG huolehtii henkilötietojesi suojaamisesta ja käyttää tietoja yksinomaan lain sallimissa puitteissa tai käyttäjän suostumuksella. Lisätietoja tästä on tietosuojalausekkeessa. Käyttäjä ja Volkswagen AG ovat sopineet, että Volkswagen AG:llä on kaikki oikeudet (erityisesti käyttöoikeudet) käyttää sellaisia muita tietoja, erityisesti teknisiä tietoja, jotka eivät joko sisällä henkilötietoja tai joista henkilötiedot on poistettu (anonymisoidut tiedot). Jos näin ei ole, käyttäjä myöntää Volkswagen AG:lle rajoittamattoman, ajallisesti ja sisällöllisesti rajaamattoman, kolmannelle osapuolelle siirrettävän ja edelleen annettavan käyttöoikeuden näihin tietoihin.

3. Volkswagen-tunnuksen rekisteröiminen

3.1. Rekisteröitymiseen tarvitset voimassa olevan sähköpostiosoitteen tai – kun tämä rekisteröintitoiminto on käytettävissä – voimassa olevan matkapuhelinnumeron käyttäjätunnuksiksi ja itse luomasi salasanat (jäljempänä kirjautumistiedot). Lisäksi rekisteröityessäsi voit tallentaa Volkswagen-tunnuspalveluun myös muita tietoja, kuten osoitteesi. Näiden tietojen tallentaminen mahdollistaa sen, että muut käyttämäsi palvelut pääsevät käyttämään tietoja ilman, että niitä tarvitsee syöttää erikseen joka palveluun, jos annat kullekin palvelulle luvan käyttää tietoja.

3.2. Käyttäjän on valittava Volkswagen-tunnuksen salasana niin, että se ei ole helposti arvattavissa. Erityisesti oma etu- ja sukunimi tai syntymäaika tai lähiomaisten nimet eivät sovellu salasanaksi. Sama koskee helppoja lukusarjoja (esim. 12345). Käyttäjän vastuulla on suojata Volkswagen-tunnuksen kirjautumistiedot luvottomalta käytöltä. Erityisesti salasana on pidettävä ehdottoman luottamuksellisina. Jos salasana joutuu kolmannen osapuolen haltuun, käyttäjän on välittömästi vaihdettava salasana tai – jos Volkswagen-tunnukseen ei pystytä enää kirjautumaan – otettava välittömästi yhteyttä Volkswagen AG:n asiakaspalveluun.

3.3. Volkswagen-tunnusta käytettäessä suositellaan ehdottomasti suojaamaan kaikki päätelaitteet, joissa tunnus on käytössä, väärinkäytöksiltä kolmansien osapuolten toimesta sopivin toimenpitein (esim. salasanalla, graafisilla kuvioilla jne.).

3.4. Kaikki Volkswagen-tunnuksen käyttöön, kuten Volkswagen-tunnuksen aktivointiin tai salasanan palauttamiseen, liittyvät tiedot saat ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen tai matkapuhelinnumeroosi. Voit milloin tahansa vaihtaa Volkswagen-tunnuksesi asetuksista sähköpostiosoitettasi tai käyttäjätunnukseksi toimivaa matkapuhelinnumeroa ja salasanaasi.

3.5 Volkswagen-tunnuksen käyttö edellyttää, että olet vähintään 16-vuotias. Tietojenkäsittely perustuu Volkswagen AG:n intressipunnintaan.

4. Volkswagen-tunnuksella kirjautuminen

4.1. Volkswagen-tunnus on kertakirjautumiskäyttö eli voit vain yhdellä käyttäjätunnuksella kirjautua moniin eri palveluihin, jotka käyttävät Volkswagen-tunnusta kirjautumisvaihtoehtona. Sinun ei tarvitse näin ollen rekisteröidä tietojasi uudelleen ja muistaa uusia kirjautumistietoja tai syöttää uusia henkilötietoja.

4.2. Voit kuitenkin milloin tahansa rekisteröityä uudelleen ja luoda uuden Volkswagen-tunnuksen.

5. Volkswagen-tunnuksen hallinta

5.1. Volkswagen-tunnuksen käyttäjätilin asetuksissa voit milloin tahansa tarkastella, muokata ja poistaa ilmoittamiasi tietoja.

5.2. Lisäksi voit tarkastella ja poistaa Volkswagen-tunnukseesi liitettyjä palveluita. Jos poistat Volkswagen-tunnukseesi liitetyn palvelun, et pääse enää kirjautumaan tähän palveluun Volkswagen-tunnuksellasi. Jos kuitenkin haluat edelleen käyttää jo poistamaasi palvelua Volkswagen-tunnuksellasi, sinun pitää rekisteröityä uudelleen tähän palveluun Volkswagen-tunnuksellasi. Tietosi tallennetaan Volkswagen-tunnuksesi olemassaolon ajaksi. Tietojenkäsittely perustuu Volkswagen AG:n intressipunnintaan.

Voit myös luoda uuden Volkswagen-tunnuksen tiettyyn palveluun kirjautumista varten. Huomaathan: Jos Volkswagen-tunnusta käytetään sopimusvelvoitteiden täyttämiseen käyttäjää kohtaan (esim. maksullisissa palveluissa), on palvelua tunnuksen alta poistettaessa tälle luotava uusi Volkswagen-tunnus, jotta sitä voidaan edelleen käyttää.

5.3. Voit myös poistaa koko Volkswagen-tunnuksesi. Kun olet poistanut Volkswagen-tunnuksesi, et pääse enää kirjautumaan tähän Volkswagen-tunnukseen liitettyihin palveluihin. Jos Volkswagen-tunnusta käytetään sopimusvelvoitteiden täyttämiseen käyttäjää kohtaan (esim. maksullisissa palveluissa), on palvelu irtisanottava tai luotava uusi Volkswagen-tunnus, jotta tätä palvelua voidaan käyttää. Jos irtisanot palvelun, Volkswagen-tunnuksesi voidaan poistaa vasta tämän palvelun sopimuskauden päättyessä (jos käytössä on useampia palveluja, vasta viimeksi päättyvän sopimuskauden päättyessä).

6. Käyttöehtojen muutokset

Volkswagen AG pidättää itsellään oikeuden muuttaa Volkswagen-tunnuksen käyttöehtoja käyttäjän kannalta kohtuullisella tavalla ja vain tulevaisuutta koskien seuraavissa tapauksissa:

1. Volkswagen-tunnuksen laajennettuja toimintoja koskevien käyttöehtojen muutokset Tämä koskee erityisesti uusia/muuttuneita kirjautumisvaihtoehtoja/-toimintoja.
2. Volkswagen tunnuksen rajoitettuja toimintoja koskevien käyttöehtojen muutokset
3. Käyttöehtojen soveltaminen muuttuneisiin lakisääteisiin määräyksiin.
4. Käyttöehtojen soveltaminen muuttuneeseen ylimmän oikeusasteen oikeuskäytäntöön.

Volkswagen-tunnuksen käyttö on ja säilyy luonnollisesti aina maksuttomana. Tämä ei koske Volkswagen-tunnukseen liitettyjä mahdollisia maksullisia palveluja.

7. Sopimuksen päättyminen

Volkswagen AG voi irtisanoa Volkswagen-tunnuksen käyttö sopimuksen ilmoittamalla siitä käyttäjälle (kirjallisesti sähköpostilla tai tekstiviestillä) milloin tahansa kuuden (6) viikon irtisanomisajalla. Jos Volkswagen-tunnusta tarvitaan ehdottomasti jonkin siihen liitetyn palvelun käyttöön, irtisanominen astuu voimaan aikaisintaan ajankohtana, jolloin velvollisuus tuottaa tätä palvelua päättyy. Voit päättää tämän käyttö sopimuksen milloin tahansa poistamalla Volkswagen-tunnuksesi (ks. kohta 5.3).

8. Luvaton käyttö

Volkswagen-tunnuksen käytössä on noudatettava erityisesti Volkswagen AG:n tekijän-, nimi- ja tuotemerkkioikeuksia sekä muita Volkswagen AG:n ja kolmansien osapuolten oikeuksia. Volkswagen-tunnuksen käyttö näiden käyttöehtojen tai lakisääteisten määräysten vastaisesti on kielletty. Volkswagen-tunnuksen väärinkäyttö ja sen toimintoja rajoittavat tai haittaavat toimet (esim. ohjelmistot tai komentosarjat) on kielletty.

9. Palvelun toimivuus ja käytettävyys

Volkswagen AG pyrkii takaamaan Volkswagen-tunnuksen ja siihen liitettyjen palvelujen sujuvan toiminnan. Volkswagen AG ei voi kuitenkaan taata sitä, että Volkswagen-tunnus toimii aina teknisesti moitteettomasti.

10. Vastuu

10.1. Volkswagen AG ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat Volkswagen-tunnuksen epäasianmukaisesta käytöstä.

10.2. Volkswagen AG ei vastaa vahingoista, jotka johtuvat siitä, että käyttäjä on näiden käyttöehtojen vastaisesti valinnut soveltumattoman salasanan tai ei ole säilyttänyt salasanaa turvallisesti, eikä sellaisen kolmannen osapuolen aiheuttamista vahingoista, jolle käyttäjä on mahdollistanut Volkswagen-tunnuksen käytön.

10.3. Volkswagen AG vastaa lakisääteisten määräysten mukaisesti kuolemaan johtavista, ruumiillisista tai terveydellisistä vahingoista, jotka johtuvat Volkswagen AG:n, sen laillisen

edustajan tai avustajien tuottamuksellisesta toiminnasta. Lisäksi Volkswagen AG vastaa tuotevastuulain tarkoittamasta tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta ja Volkswagen AG:n nimenomaisesti myöntämistä takuista/sopimuksista.

10.4. Lievästä tuottamuksellisuudesta Volkswagen AG vastaa vain maksullisten palveluiden osalta ja tällöin vain olennaisten velvollisuuksien rikkomisesta, eli sellaisten velvollisuuksien, joiden täyttäminen mahdollistaa käyttösopimuksen asianmukaisen täyttämisen ja joiden täyttämiseen käyttäjä siten voi luottaa (nk. päävelvoitteet). Tällöin vahingonkorvauksen suuruus on määrältään rajattu ennakoitaviin, sopimukselle tyypillisiin välittömiin vahinkoihin. Volkswagen AG:n vastuu välillisistä vahingoista (mukaan lukien menetetty voitto) on poissuljettu.

10.5. Tämän kohdan 10 vastuun rajoitukset koskevat myös Volkswagen AG:n laillisia edustajia, avustajia ja henkilökuntaa.

11. Oikeuspaikka ja sovellettava lainsäädäntö

11.1. Jos käyttäjä on kaupallinen toimija, kaikkia Volkswagen-tunnukseen liittyviä vaateita koskeva oikeuspaikka on aina Wolfsburg (Saksa).

11.2. Jos käyttäjä on kuluttaja, Volkswagen AG voi haastaa tämän oikeuteen vain toimivaltaisessa oikeusistuimessa käyttäjän asuinpaikkakunnalla tai vakituksella oleskelupaikkakunnalla, käyttäjä sitä vastoin voi haastaa Volkswagen AG:n asuin- tai vakituksella oleskelupaikkakuntansa toimivaltaisen oikeusistuimen lisäksi missä tahansa oikeuspaikassa.

11.3. Kaikkiin Volkswagen-tunnukseen ja sen käyttöehtoihin liittyviin erimielisyyksiin sovelletaan yksinomaan Saksan liittotasavallan lakia. Kansainvälistä tavarakauppaa koskevista sopimuksista tehtyä Yhdistyneiden Kansakuntien yleissopimusta (CISG) ei sovelleta. Jos käyttäjä on kuluttaja, sovelletaan tästä poiketen sen valtion lakia, jossa käyttäjän koti- tai asuinpaikka oli sopimusta tehtäessä.

12. Määräysten itsenäisyys

Jonkin edellä mainittujen käyttöehtojen yksittäisen määräyksen mitätöityminen ei vaikuta muiden määräysten voimassaoloon. Mitätöityneiden määräysten sijasta sovelletaan sellaisia määräyksiä, jotka ovat lähinnä sopimuksen taloudellista tarkoitusta ja joissa kohtuudella huomioidaan kummankin osapuolen edut.

13. Riidanratkaisu

Volkswagen ei ole valmis eikä velvollinen osallistumaan riidanratkaisumenettelyyn kuluttajariitojen sovitteluelimessä.