

Volkswagen ID - tietosuojaselvitys

A. Rekisterinpitäjä

Tässä tietosuojaselvityksessä kerrotaan, miten Volkswagen AG (osoite: Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, sähköposti: vw@volkswagen.de, kirjattu Braunschweigin virkaoikeuteen numerolla HRB 100484, "Volkswagen AG") käsittelee Volkswagen ID käyttäjätilin henkilötietoja mobiilisovellusta käytettäessä.

B. Yleistä tietoa lokitiedoista

Voit käyttää Volkswagen AG:n palveluita ilmoittamatta henkilöllisyyttäsi. Saamme tällöin automaattisesti vain seuraavat lokitiedot:

- Anonyymi evästetunnus (Cookie-ID), josta ei voi päätellä käyttäjän IP-osoitetta
- Käytössäsi oleva käyttöjärjestelmä ja internetselain sekä valitsemasi kuvaresoluutio
- Käytetyn laitteen ja selaimen tyyppi (esim. "iPhone 7 & Safari"), päivämäärä,
- kellonaika, vierailun kesto ja vieraillut palvelut.
- Toiminnon laji ja ajankohta, esim. sisäänkirjautuminen, uloskirjautuminen ja valittu sisäänkirjautumispaikka, josta sisäänkirjautuminen tapahtuu osana turvallisuusstrategiaamme.

Rekisteröityminen keskitettyä Volkswagen ID -käyttäjätiliä varten

Sinulla on mahdollisuus luoda Volkswagen AG:n ylläpitämä keskitetty Volkswagen ID -käyttäjätili. Lisäksi voit ilmoittaa muita henkilökohtaisia tietoja, kuten nimesi, osoitteesi tai yhteystietosi (esim. puhelinnumerosi) käyttäjätilisi luomiseksi. Volkswagen ID:llä voit kirjautua Volkswagen AG:n lukuisiin palveluihin (esim. verkkosivut ja digitaaliset palvelut) (6 artikla 1 s. 1 kohta b alakohta

- yleinen tietosuoja-asetus). Sinun ei tarvitse enää rekisteröityä uudelleen, vaan voit käyttää palveluissa ensirekisteröinnissä syöttämiäsi tietoja. Tällä tavalla palvelut liitetään keskitettyyn käyttäjätiliin. Jos lisäät uuden Volkswagen AG:n palvelun keskitettyyn käyttäjätiliin, sinun pitää hyväksyä keskitettyyn käyttäjätiliin aiemmin tallennettujen henkilökohtaisten tietojen käyttö (6 artikla 1 s. 1 kohta a alakohta - yleinen tietosuoja-asetus). Henkilökohtaiset tiedot välitetään palveluun vain mikäli ne ovat palvelun toteuttamiseksi välttämättömiä. Jos et tätä halua, voit luoda erillisen käyttäjätilin kirjautuaksesi valitsemaasi palveluun.

Mikäli käytät Volkswagen-tunnusta ulkoisen tarjoajan palveluun, tiedot välitetään eteenpäin ainoastaan silloin, kun tämän palvelun käyttö sitä ehdottomasti vaatii ja se on välttämätöntä sinun ja kolmannen osapuolen välisen sopimuksen täytäntöönpanokäsittelyä tai sopimusta edeltäviä toimenpiteitä varten tai jos laki tätä edellyttää.

Lopulliseen rekisteröitymiseen ja tekemiesi valintojen hyväksymiseen Volkswagen AG soveltaa niin sanottua Double-Opt-In-menetelmää. Sinulle lähetetään antamaasi sähköpostiosoitteeseen viesti, jossa pyydetään vahvistusta.

Volkswagen ID -portaali

Volkswagen ID -käyttäjätilillesi tallennetaan aina sähköpostiosoitteesi. Muut henkilökohtaiset tiedot ovat vapaaehtoisia. Voit tallentaa Volkswagen ID -käyttäjätilillesi myös muita henkilökohtaisia tietoja liitettuihin digitaalisiin palveluihin liittyen ja käyttää näitä tietoja liitetyissä

digitaalisissa palveluissa. Volkswagen ID -portaali (https://vwid.vwgroup.io) voit muokata henkilökohtaisia tietojasi sekä käyttäjätiliin kytkettyjä palveluja. Volkswagen ID -portaali näkyvät henkilökohtaiset tiedot perustuvat yksinomaan käytön yhteydessä syöttämiisi henkilötietoihin.

Tietosi tallennetaan Volkswagen ID -tunnukseen Volkswagen-käyttäjätilin olemassaolon ajaksi. Tämä perustuu Volkswagen ID:n sopimuksen täyttämiseen. Henkilökohtaisten tietojesi välittäminen eteenpäin ja niiden tallennus liitetyissä digitaalisissa palveluissa ja niiden kautta tapahtuu aina sinun suostumuksellasi. Volkswagen ID -käyttäjätilin henkilökohtaiset tiedot säilytetään yksittäisten digitaalisten palvelujen päätyttyä Volkswagen AG:n intressipunnintaan perustuen. Digitaalisten palveluiden tavoitteena on tarjonnallaan saada asiakkaat erityisesti innostumaan. Käyttäessään useita Volkswagen ID:hen liittyviä digitaalisia palveluja asiakas hyötyy Volkswagen käyttäjätilillä pysyvistä tiedoista, ja näiden helppokäyttöisyyden ansiosta myös asiakassuhde lujittuu.

Kohdasta "Henkilötiedot" ja "Yhteydenotto" voit tarkastella, muokata ja poistaa käyttäjätilillesi syöttämiä henkilökohtaisia tietoja. Jos tietoja tarvitaan vielä maksamattomien toimitusten käsittelyyn, tiedot ovat poistettavissa aikaisintaan silloin, kun nämä toimitukset on käsitelty loppuun.

On myös mahdollista poistaa koko käyttäjätili Volkswagen ID -portaalista kohdasta "Tiliasetukset". Mikäli haluat tehdä tämän, kaikki tietosi poistetaan, ellei Volkswagen AG ole muista (yllämainituista) syistä oikeutettu tai velvollinen tallentamaan tiedot. Tässä tapauksessa tiedot poistetaan viimeistään kyseisen perusteen rauettua. Volkswagen ID -käyttäjätiliä edellyttävien palveluiden käyttö on mahdollista vasta sitten, kun olet luonut uuden käyttäjätilin.

Mikäli et ole kirjautunut sisään Volkswagen ID:lläsi 5 vuoden aikana, käyttäjätilisi poistuu kokonaan.

I. Vähimmäisiän vahvistus

Volkswagen ID -tunnuksen käyttäjän on oltava vähintään 16-vuotias. Iän kysyminen Volkswagen ID:n rekisteröinnin aikana perustuu Volkswagen AG:n intressipunnintaan.

Volkswagen AG:n digitaaliset palvelut keskittyvät autoa käyttäviin ja tähän ikäluokkaan kuuluihin henkilöihin. Vain asettamalla alaikärajan voidaan varmistaa, että digitaalisia palveluja käyttävät vain henkilöt, joihin ne on kohdennettu. Ikää kysytään jo Volkswagen ID:n ensirekisteröitymisen yhteydessä ja näin Volkswagen AG haluaa noudattaa yleisen tietosuojasetuksen 8 artiklan 1 kohdan suojeluajatusta.

II. Suostumus mainontaan ja markkinatutkimukseen

Mikäli haluat vastaanottaa Volkswagen AG:n sinulle räätälöimää mainontaa, sinun pitää hyväksyä tietojesi käyttö tähän tarkoitukseen (6 artikla 1 kohta a alakohta - yleinen tietosuojasetus). Tämä suostumus on vapaaehtoinen ja vain siinä tapauksessa, että haluat vastaanottaa Volkswagen AG:ltä sinulle räätälöityä mainontaa ja markkinatutkimuksia, esim. seuraavia tietoja

- yksityiset yhteys- ja tunnistustiedot (esim. sukunimi, etunimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero)
- transaktiotiedot (esim. pysäköinnit)
- ajoneuvon käyttötiedot (esim. ajopäiväkirja, nesteiden täyttömäärät)
- sopimustiedot (esim. auton varustus, voimassa olevat sopimukset ja siihen liitetty palvelut)
- IT-käyttäjätiedot (esim. viimeinen kirjautuminen palveluihin)
- kampanjatiedot (esim. viimeisen kampanjan lähetysajankohta)

käytetään seuraaviin tarkoituksiin:

- markkinatutkimukset ja henkilökohtaisesti räätälöity mainonta olemassa oleviin ja uusiin tuotteisiin liittyen (esim. digitaaliset tuotteet), tarjouskampanjat, huolto- ja uskollisuushjelmat, asiakaslehtien lähetys (tähän kuuluu esim. informaatio autoista ja niihin liittyvistä tuotteista sekä palveluista mukaan lukien viestit teknisistä uudistuksista, digitaalisista tuotteista ja palveluista (esim. Volkswagen Connect), lisävarusteista, asiakas- ja tuotetapahtumista, messuista ja muista tilaisuuksista)

Volkswagen AG saa lähettää sinulle sähköpostia tähän liittyen.

Jotta pystymme räätälöimään sähköpostiemme sisällön paremmin sinun tarpeisiisi, hyväksyt myös henkilökohtaisten tietojesi käytön mainosten ja markkinatutkimusten käyttäytymisarviointeihin (sähköpostin ja sen sisältämien linkkien avaaminen). Tietyn alueen linkin tai mainoksen avaaminen tunnistetaan ja tallennetaan. Tämän tiedon perusteella Volkswagen AG pääättelee sinua kiinnostavat aihealueet. Tämän ansiosta saat jatkossa tarkemmin sinulle kohdistettua mainontaa.

Mikäli perut tämän suostumuksen, henkilökohtaisia tietojasi ei enää käytetä mainontaan eikä markkinatutkimuksiin. Volkswagen AG poistaa tietosi lakisääteisten vaatimusten mukaisesti esim. välittömästi määrätyn tarkoituksen päättyessä ja mikäli muita säilytysvelvollisuuksia ei ole olemassa.

III. Tilauskäsittelijöiden käyttö

Käytämme palveluntarjoajia kyselyjesi käsittelemiseen ja palveluidemme toteuttamiseen. Nämä palveluntarjoajat ovat sopimusperusteisesti velvoitettuja noudattamaan tietosuojalainsäädäntöä ja heitä ei pidetä kolmansina osapuolina tietosuojaoikeudellisessa mielessä. Henkilötietoja siirretään eteenpäin kolmansille osapuolille vain, jos se on välttämätöntä sopimuksen hallinnoinnin, erityisesti palvelujen tuottamisen, kannalta. Henkilötietoja siirretään eteenpäin mainonta- tai markkinatutkimustarkoituksessa ainoastaan siinä tapauksessa, että olet hyväksynyt tietojesi käytön tähän tarkoitukseen.

Volkswagen ID:n käytön yhteydessä muodostetut henkilötiedot tallennetaan Amazon Web Services EMEA SARL:n ylläpitämään Web Services -pilveen. Amazon Web Services Inc.:n (USA) pääsyä tietoihin ei voida sulkea pois, joten vastaava EU-vakiosopimus (tietojenkäsittelyn riittävä turvallisuus EU:n ulkopuolisissa maissa) on tehty.

Sopimuksellisissa tarkoituksissa sekä mainonnan ja markkinatutkimuksien hyväksynnän puitteissa muodostetut henkilötiedot tallennetaan Salesforce.com EMEA Limitedin ylläpitämään pilveen. Salesforce.com, Inc.:n (USA) pääsyä tietoihin ei voida sulkea pois, joten vastaava EU-vakiosopimus (tietojenkäsittelyn riittävä turvallisuus EU:n ulkopuolisissa maissa) on tehty. Sopimuksellisissa tarkoituksissa muodostetut tiedot on varmistettu lisäksi EU:n ja USA:n Privacy Shieldillä ja BCR:llä (Binding Corporate Rules). Sinulla on oikeus saada tämän vakiosopimuksen puitteissa tietoja EU:n ja USA:n Privacy Shieldistä ja BCR:stä.

C. Turvallisuus

Volkswagen AG käyttää teknisiä ja organisatorisia turvatoimia estääkseen hallinnoimiensa asiakastietojen manipuloinnin, häviämisen, tuhoutumisen tai niihin pääsyn luvattomilta henkilöiltä. Käyttämämme turvatoimet vastaavat tekniikan tämänhetkistä tasoa ja niitä parannetaan jatkuvasti teknologisen kehityksen mukaisesti.

D. Oikeutesi

Voit milloin tahansa maksutta käyttää seuraavia oikeuksiasi Volkswagen AG:tä vastaan. Lisätietoja oikeuksistasi on verkkosivustolla <https://datenschutz.volkswagen.de>.

Pääsyoikeus tietoihin: Sinulla on oikeus saada meiltä tietoja henkilökohtaisten tietojesi käsittelystä.

Oikaisuoikeus: Sinulla on oikeus vaatia meitä oikaisemaan sinua koskevia virheellisiä tai epätäydellisiä henkilötietoja.

Poisto-oikeus: Sinulla on oikeus vaatia tietojesi poistamista 17 artiklassa (yleinen tietosuoja-asetus) mainittujen edellytysten täyttyessä. Sen perusteella voit vaatia esimerkiksi tietojesi poistamista, mikäli niitä ei enää tarvita tarkoituksiin, joita varten ne on kerätty. Lisäksi voit vaatia poistamista, jos käsittelemme tietojasi suostumuksellasi ja perut tämän suostumuksen.

Oikeus rajoittaa käsittelyä: Sinulla on oikeus vaatia tietojesi käsittelyn rajoittamista 18 artiklan (yleinen tietosuoja-asetus) edellytysten täyttyessä. Esimerkiksi siinä tapauksessa, että kiistät tietojesi paikkansapitävyyden. Voit vaatia käsittelyn rajoittamista ajaksi, jolloin paikkansapitävyyttä tarkistetaan.

Vastustusoikeus: Mikäli käsittelyyn liittyy tärkeitä etuja tai tietojasi käytetään suoramarkkinointiin, sinulla on oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä. Vastustus on sallittu, jos käsittely on joko yleisen edun mukaista tai tapahtuu julkisen vallan käyttämiseksi tai Volkswagen AG:n tai kolmannen osapuolen oikeutetun edun perusteella. Vastustustapauksessa pyydämme ilmoittamaan syyt, joiden perusteella vastustat tietojenkäsittelyä. Lisäksi sinulla on oikeus vastustaa tietojenkäsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin. Tämä koskee myös suoramarkkinointiin liittyvää profilointia.

Tietojen siirto-oikeus: Mikäli tietojenkäsittely perustuu suostumukseen tai sopimuksen täyttämiseen ja käytössä on lisäksi automatisoitu käsittely, sinulla on oikeus saada tietosi jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä, koneellisesti luettavassa muodossa ja siirtää ne toiselle tietojenkäsittelijälle.

Perumisoikeus: Jos tietojenkäsittely perustuu suostumukseen, sinulla on oikeus milloin tahansa maksutta perua suostumuksesi tietojenkäsittelyyn (vaikutus alkaa perumisen tultua voimaan) osoitteesta info-datenschutz@volkswagen.de, ilmoitettujen yhteystietojen kautta tai Volkswagen ID -käyttäjätilitäsi.

Valitusoikeus: Sinulla on myös oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle (esim. tietosuojavaltuutetulle) tietojesi käsittelystä.

Yhteyshenkilösi: tietosuojavastaava

Tietosuojavastaavamme on käytettävissäsi kaikissa tietosuojaan ja oikeuksiin liittyvissä kysymyksissä. Ota yhteyttä osoitteeseen:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg

datenschutz@volkswagen.de

Julkaistu: lokakuussa 2018 [Download](#)