

# Condiciones de uso de la Volkswagen ID

Edición: 23/05/2018 [Download](#)

## Bienvenido a Volkswagen

Muchas gracias por elegir los servicios de Volkswagen AG. El objeto de estas condiciones de uso es la creación y el uso de una cuenta de usuario central, la Volkswagen ID (denominada, en adelante, "Volkswagen ID"). Volkswagen AG facilita este servicio en base a las siguientes condiciones de uso:

### 1. Ámbito de aplicación y finalidad de la Volkswagen ID

1.1. Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, inscrita en el Registro Mercantil del Juzgado de Primera Instancia de Braunschweig con número HRB 100484 ("Volkswagen AG") pone a su disposición la Volkswagen ID de forma gratuita. La parte contratante por lo que respecta al uso de la Volkswagen ID es Volkswagen AG.

1.2. Con su Volkswagen ID usted podrá iniciar sesión en numerosos servicios (p. ej. páginas web y aplicaciones).

1.3. Es posible que algunos de estos servicios en los que pueda iniciar sesión con su Volkswagen ID estén sujetos a condiciones de uso adicionales. Si utiliza un servicio con su Volkswagen ID, podrá informarse en el servicio en cuestión sobre las condiciones de uso adicionales vigentes.

### 2. Derechos de utilización, uso de datos

2.1 Se le concede el derecho gratuito, no exclusivo, no transferible y no sublicenciable de utilizar la correspondiente versión actual de la Volkswagen ID conforme a estas condiciones de uso. Dado que la Volkswagen ID se va actualizando constantemente, es posible que la gama de funciones varíe en un futuro. Las funciones pueden verse ampliadas o también limitadas. No existe ningún derecho a mantener una determinada gama de funciones. No obstante, la función de inicio de sesión solo se cancelará completamente tras una rescisión previa (véase el apartado 7).

2.2 Volkswagen AG protege sus datos personales y los utiliza exclusivamente en la medida en que lo permita la ley o que usted haya otorgado su consentimiento expreso; puede consultar más información al respecto en la Declaración sobre protección de datos. Usted y Volkswagen AG presuponen, de manera unánime, que, por lo que respecta a los demás datos, especialmente los datos técnicos que no contengan referencias personales o cuyas referencias se hubieran eliminado (datos anonimizados), todos los derechos, especialmente los relativos a su uso, corresponden a Volkswagen AG. De no ser este el caso, el usuario le concede a Volkswagen AG el derecho de uso no exclusivo, temporalmente ilimitado e ilimitado en contenidos, transferible y sublicenciable de estos datos.

### 3. Registro de la Volkswagen ID

3.1. Para poderse registrar necesita una dirección de correo electrónico válida o, si lo prefiere – cuando esté disponible esta función de registro –, un número de teléfono móvil válido como nombre de usuario y, si fuera necesario, una contraseña generada por usted mismo (en adelante, "datos de inicio de sesión"). Si lo desea, al registrarse ya puede guardar otros datos en su Volkswagen ID, p. ej. su dirección. Al guardar estos datos posibilitará que otros servicios utilizados por usted puedan usar dichos datos sin que usted tenga que introducirlos de nuevo siempre y

cuando otorgue su consentimiento en cada caso concreto para que se utilicen para el respectivo servicio.

3.2. La contraseña para acceder a la Volkswagen ID se deberá elegir de modo que no puedan adivinarla fácilmente terceras personas. En especial, se desaconseja emplear como contraseña nombres y apellidos, fechas de nacimiento o nombres de familiares. Lo anterior también es aplicable a combinaciones numéricas triviales (p. ej. 12345). Es responsabilidad suya proteger sus datos de acceso a la Volkswagen ID para que no puedan acceder personas ajenas. La contraseña se deberá tratar, especialmente, con la máxima confidencialidad. Si facilita la contraseña a terceros, deberá cambiarla de forma inmediata o, en el supuesto de que ya no pudiera acceder con su Volkswagen ID, ponerse en contacto inmediatamente con el Servicio Posventa de Volkswagen AG.

3.3. Cuando se utilice la Volkswagen ID se recomienda encarecidamente proteger los terminales en cuestión del uso indebido por parte de terceros implementando las medidas disponibles en cada caso (p. ej., PIN del dispositivo, patrón gráfico, etc.).

3.4. Todas las informaciones relativas al uso de la Volkswagen ID, p. ej. sobre cómo activar su Volkswagen ID o restablecer su contraseña, las recibirá en la dirección de correo electrónico o número de móvil que hubiera indicado. Siempre que lo desee, a través de los ajustes de su Volkswagen ID podrá indicar otra dirección de correo electrónico o número de móvil válidos como nombre de usuario y cambiar su contraseña.

3.5 Para poder utilizar la Volkswagen ID deberá tener una edad mínima de 16 años. El tratamiento de datos correspondiente se realiza en base a una ponderación de intereses por parte de Volkswagen AG.

## **4. Inicio de sesión con la Volkswagen ID**

4.1. La Volkswagen ID es una solución single-sign-on (autenticación única), es decir, que le permite acceder a múltiples servicios con solo una vez que se identifique como usuario siempre y cuando estos servicios incluyan la Volkswagen ID como opción para iniciar sesión. De esta forma no tendrá que volverse a registrar con sus datos, recordar otros datos de inicio de sesión ni volver a facilitar información sobre su persona.

4.2. Pero también podrá registrarse de nuevo siempre que lo desee y crear otra Volkswagen ID.

## **5. Administración de la Volkswagen ID**

5.1. A través de los ajustes de la cuenta de usuario Volkswagen ID podrá ver, editar y borrar en todo momento los datos que hubiera facilitado.

5.2. Además, tiene la posibilidad de consultar y desvincular los servicios vinculados a la Volkswagen ID. Una vez que haya desvinculado un servicio de la Volkswagen ID ya no podrá acceder a este servicio con la Volkswagen ID. No obstante, si desea seguir utilizando el servicio con su Volkswagen ID después de haberlo desvinculado, deberá volver a registrarse en este servicio con su Volkswagen ID. Sus datos se guardarán en la Volkswagen ID mientras exista la cuenta. El tratamiento de datos correspondiente se realiza en base a una ponderación de intereses por parte de Volkswagen AG.

También tiene la posibilidad de crear una nueva Volkswagen ID para acceder a este servicio. Tenga siempre en cuenta que si su Volkswagen ID se utiliza para dar cumplimiento a obligaciones contractuales contraídas con usted (p. ej. en caso de servicios de pago), para poder desvincular el servicio será necesario registrar una nueva Volkswagen ID para utilizar este servicio.

5.3. También puede borrar completamente su Volkswagen ID. Una vez que haya borrado su Volkswagen ID, ya no podrá iniciar sesión con ella en los servicios que hubiera vinculado a dicha Volkswagen ID. Si su Volkswagen ID se utiliza para dar cumplimiento a obligaciones contractuales contraídas con usted (p. ej. en caso de servicios de pago), será necesario darse primero de baja en el servicio o registrar una nueva Volkswagen ID para utilizar este servicio. En caso de darse de baja en el servicio, su Volkswagen ID solo podrá borrarse una vez que haya finalizado el periodo contractual de este servicio (o, si se utilizan varios servicios, una vez que haya finalizado el periodo contractual más largo).

## **6. Modificaciones de las condiciones de uso**

Volkswagen AG se reserva el derecho de modificar las condiciones de uso de la Volkswagen ID de forma razonable para usted, y únicamente con efecto futuro, en los siguientes casos:

1. Adaptaciones de las condiciones de uso a la ampliación de funciones de la Volkswagen ID. Especialmente cuando se prevean funciones/opciones de inicio de sesión adicionales /modificadas.
2. Adaptaciones de las condiciones de uso a la reducción de funciones de la Volkswagen ID.
3. Adaptación de las condiciones de uso a las disposiciones legales modificadas.
4. Adaptación de las condiciones de uso a la jurisprudencia de los altos tribunales modificada.

Naturalmente, el uso de la Volkswagen ID es y será siempre gratuito para usted. Una cuestión diferente es el uso de los servicios vinculados a la Volkswagen ID, que pueden estar sujetos a unos costes.

## **7. Rescisión del contrato**

Volkswagen AG podrá rescindir el contrato de uso de la Volkswagen ID en cualquier momento enviándole un comunicado a usted (por escrito, por correo electrónico o por SMS) siempre y cuando mantenga un plazo de rescisión de 6 (seis) semanas. Si la Volkswagen ID fuera indispensable para poder utilizar alguno de los servicios vinculados a ella, la rescisión solo será efectiva, como muy pronto, en el momento en que finalice la obligación de brindar este servicio. Usted puede finalizar este contrato de uso en todo momento borrando su Volkswagen ID (véase el apartado 5.3).

## **8. Uso indebido**

Durante la utilización de la Volkswagen ID deberán respetarse, sobre todo, el derecho de la propiedad intelectual, el derecho al nombre y el derecho de marcas, así como los derechos de otro tipo de Volkswagen AG o de terceros. Se prohíbe utilizar la Volkswagen ID contraviniendo las presentes condiciones de uso o las disposiciones legales. No utilice su Volkswagen ID de forma indebida y absténgase de realizar cualquier acción que afecte o pueda afectar a su funcionalidad (p. ej. mediante software u otros scripts).

## **9. Exclusión de la garantía y de las prestaciones**

Volkswagen AG pone todo su empeño para que la Volkswagen ID y los respectivos servicios funcionen a la perfección. No obstante, Volkswagen AG no puede garantizar la absoluta ausencia de fallos técnicos durante el funcionamiento de la Volkswagen ID.

## **10. Responsabilidad**

10.1. Volkswagen AG no se hace responsable de ningún daño producido por un uso indebido de la Volkswagen ID.

10.2. Volkswagen AG no se hace responsable de ningún daño producido como consecuencia de que usted, contraviniendo las presentes condiciones de uso, hubiera elegido una contraseña inadecuada o no hubiera protegido la contraseña correctamente, ni tampoco se responsabiliza de los daños ocasionados por terceras personas a las que hubiera facilitado el acceso a su Volkswagen ID.

10.3. Conforme a las disposiciones legales, Volkswagen AG será responsable de los daños que afecten a la vida, la integridad física o la salud derivados de un incumplimiento culposo de una obligación por parte de Volkswagen AG, de sus representantes legales o agentes. Además, Volkswagen AG será responsable por dolo o negligencia grave conforme a la ley de responsabilidad del producto y por las garantías declaradas expresamente por Volkswagen AG.

10.4. Por lo demás, Volkswagen AG será responsable por negligencia leve solo en los casos de servicios sujetos a costes y, en estos casos, solo si se infringen obligaciones esenciales, es decir, aquellas cuyo cumplimiento sea necesario para la debida ejecución del contrato de uso y en cuyo cumplimiento pueda confiar el usuario (obligaciones cardinales), estando limitada la cuantía de las reclamaciones de indemnización a los daños directos previsibles típicos del contrato. Volkswagen AG no se hace responsable en el caso de daños indirectos (incluido el lucro cesante).

10.5. Las limitaciones de responsabilidad de este apartado 10 rigen correspondientemente para los representantes legales, agentes y empleados de Volkswagen AG.

## **11. Jurisdicción y derecho aplicable**

11.1. Todas las reclamaciones relacionadas con la Volkswagen ID se realizarán bajo la jurisdicción exclusiva de Wolfsburg, Alemania, en el caso de ser usted comerciante.

11.2. Si es usted consumidor final, Volkswagen AG solo podrá entablar un pleito contra usted en los juzgados competentes de su domicilio o residencia habitual. Sin embargo, usted puede iniciar un pleito contra Volkswagen AG, además de en los juzgados competentes de su domicilio o residencia habitual, en cualquier otro lugar de jurisdicción legal.

11.3. Todos los litigios relacionados con la Volkswagen ID y las presentes condiciones de uso, o derivados de las mismas, se regirán exclusivamente por el Derecho de la República Federal de Alemania. Se excluye la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los contratos de compraventa internacional de mercaderías (CISG). Si es usted consumidor final, se aplicará, en cambio, la legislación del estado en el que usted tenga su domicilio o residencia habitual en el momento de la celebración del contrato.

## **12. Cláusula de salvaguardia**

En el supuesto de que alguna de las condiciones de uso anteriores sea inválida con carácter presente o futuro, la validez del resto de disposiciones permanecerá inalterada. Cualquier disposición inválida deberá ser sustituida por otra disposición que se asemeje al máximo a la finalidad económica del contrato considerando los intereses de ambas partes.

## **13. Resolución de litigios**

Volkswagen no está dispuesta ni obligada a participar en un proceso de resolución de litigios ante un organismo arbitral de consumo.

