

Όροι χρήσης της Volkswagen ID

Έκδοση: 23/5/2018 [Download](#)

Καλώς ήρθατε στην Volkswagen

Ευχαριστούμε πολύ που επιλέξατε τις υπηρεσίες της Volkswagen AG. Αντικείμενο των παρόντων όρων χρήσης είναι η δημιουργία και χρήση ενός κεντρικού λογαριασμού χρήστη, της Volkswagen ID (η οποία στη συνέχεια θα αναφέρεται ως „Volkswagen ID“). Η Volkswagen AG παρέχει αυτήν την υπηρεσία βάσει των ακόλουθων όρων χρήσης:

1. Πεδίο ισχύος και σκοπός της Volkswagen ID

1.1. Η Volkswagen ID προσφέρεται δωρεάν για εσάς από την Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, η οποία είναι καταχωρημένη στο εμπορικό μητρώο του Ειρηνοδικείου του Braunschweig με τον αριθμό HRB 100484 („Volkswagen AG“). Συμβαλλόμενος για τη χρήση της Volkswagen ID είναι η Volkswagen AG.

1.2. Με την Volkswagen ID σας μπορείτε να συνδεθείτε (log in) με πολλές υπηρεσίες (π.χ., ιστοσελίδες και εφαρμογές).

1.3. Ενδεχομένως ορισμένες υπηρεσίες με τις οποίες μπορείτε να συνδεθείτε με την Volkswagen ID σας υπόκεινται σε πρόσθετους όρους χρήσης. Αν χρησιμοποιείτε μια υπηρεσία με την Volkswagen ID σας, μπορείτε εύκολα να ενημερωθείτε στην εν λόγω υπηρεσία σχετικά με τους πρόσθετους όρους χρήσης που ισχύουν.

2. Δικαιώματα χρήσης, Χρήση δεδομένων

2.1 Σας παρέχεται δωρεάν το μη αποκλειστικό, μη μεταβιβάσιμο και μη υπεκχωρήσιμο δικαίωμα χρήσης της Volkswagen ID στην εκάστοτε επίκαιρη έκδοση σύμφωνα με τους παρόντες όρους χρήσης. Καθώς η Volkswagen ID εξελίσσεται συνεχώς, ενδέχεται μελλοντικά να αλλάξει το εύρος λειτουργιών. Οι λειτουργίες μπορεί να διευρυνθούν, καθώς και να περιοριστούν. Δεν τεκμηριώνεται καμία αξίωση για τη διατήρηση ενός συγκεκριμένου εύρους λειτουργιών. Η πλήρης παύση της δυνατότητας σύνδεσης (log in), ωστόσο, λαμβάνει χώρα μόνο μετά από προηγούμενη καταγγελία (δείτε Ψηφίο 7).

2.2 Η Volkswagen AG προστατεύει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας και τα χρησιμοποιεί αποκλειστικά και μόνο στον βαθμό που αυτό επιτρέπεται βάσει του νόμου ή εφόσον έχετε συναινέσει στη χρήση αυτών. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτό θα βρείτε στην Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Εσείς και η Volkswagen AG θεωρείτε κατά συναίνεση ότι στην Volkswagen AG ανήκουν όλα τα δικαιώματα, και ειδικότερα, δικαιώματα χρήσης επί λοιπών δεδομένων, και ειδικότερα τεχνικών δεδομένων τα οποία είτε δεν διαθέτουν αναφορές σε πρόσωπα ή από τα οποία αφαιρέθηκαν οι αναφορές σε πρόσωπα (ανώνυμα δεδομένα). Αν δεν ισχύει αυτό, τότε ο χρήστης παρέχει στην Volkswagen AG για τον σκοπό αυτό, το μη αποκλειστικό, χρονικά και κατά το περιεχόμενο απεριόριστο, μεταβιβάσιμο και υποαδειοδοτήσιμο δικαίωμα χρήσης επ' αυτών των δεδομένων.

3. Εγγραφή της Volkswagen ID

3.1. Για την εγγραφή χρειάζεστε μια έγκυρη διεύθυνση E-Mail ή – μόλις θα είναι διαθέσιμη αυτή η επιλογή εγγραφής – εναλλακτικά έναν έγκυρο αριθμό κινητού τηλεφώνου ως όνομα χρήστη και,

εφόσον απαιτείται, έναν δημιουργηθέντα από εσάς κωδικό πρόσβασης (τα ποία στη συνέχεια θα αναφέρονται ως „Στοιχεία σύνδεσης (log in)”). Εναλλακτικά, μπορείτε να αποθηκεύσετε ήδη κατά την εγγραφή περαιτέρω στοιχεία, π.χ., τη διεύθυνσή σας, στην Volkswagen ID σας. Με την αποθήκευση αυτών των στοιχείων παρέχεται η δυνατότητα σε άλλες χρησιμοποιούμενες από εσάς υπηρεσίες, να χρησιμοποιούν αυτά τα στοιχεία χωρίς εκ νέου καταχώριση από εσάς, εφόσον εσείς συναινείτε σε αυτήν τη χρήση για την εκάστοτε υπηρεσία, κατά περίπτωση.

3.2. Θα πρέπει να επιλεγεί ένας κωδικός πρόσβασης για την πρόσβαση στην Volkswagen ID, ο οποίος να είναι δύσκολο να εξακριβωθεί από τρίτους. Ειδικότερα, δεν ενδείκνυνται ως κωδικοί πρόσβασης τα ονόματα (βαφτιστικά) και επώνυμα ή οι ημερομηνίες γέννησης, καθώς και τα ονόματα συγγενών. Το ίδιο ισχύει για συνδυασμούς αριθμών με συνηθισμένη διάταξη (π.χ., 12345). Η προστασία των στοιχείων πρόσβασής σας για την Volkswagen ID από την πρόσβαση τρίτων εναπόκειται σε εσάς. Ειδικότερα, ο χειρισμός του κωδικού πρόσβασης από εσάς θα πρέπει να γίνεται με απόλυτη εχεμύθεια. Σε περίπτωση αποκάλυψης του κωδικού πρόσβασης σε τρίτο, θα πρέπει άμεσα να αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασης ή – σε περίπτωση που δεν μπορείτε πλέον να συνδεθείτε (log in) με την Volkswagen ID σας – να επικοινωνήσετε άμεσα με την Εξυπηρέτηση πελατών της Volkswagen AG.

3.3. Κατά τη χρήση της Volkswagen ID συνιστάται emphaticά, να προστατεύετε τις εν λόγω τερματικές συσκευές από κατάχρηση από τρίτους με τα εκάστοτε διαθέσιμα μέτρα (π.χ., κωδικός πρόσβασης συσκευής, γραφικό μοτίβο ασφάλισης, κ.λπ.).

3.4. Θα λαμβάνετε όλες τις πληροφορίες για τη χρήση της Volkswagen ID, για παράδειγμα, για την ενεργοποίηση της Volkswagen ID σας ή την επαναφορά του κωδικού πρόσβασής σας, στη δηλωθείσα διεύθυνση E-Mail ή στον δηλωθέντα αριθμό κινητού τηλεφώνου. Έχετε ανά πάσα στιγμή τη δυνατότητα, μέσω των ρυθμίσεων της Volkswagen ID σας, να δηλώσετε μια άλλη έγκυρη διεύθυνση E-Mail ή αριθμό κινητού τηλεφώνου ως όνομα χρήστη και να αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασής σας.

3.5 Για να μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την Volkswagen ID, θα πρέπει να είστε τουλάχιστον 16 ετών. Η σχετική επεξεργασία δεδομένων λαμβάνει χώρα βάσει εξέτασης των συμφερόντων της Volkswagen AG.

4. Σύνδεση (log in) με την Volkswagen ID

4.1. Η Volkswagen ID είμαι μια λύση Single-Sign-On, δηλ., μπορείτε με ένα και μοναδικό αναγνωριστικό ταυτότητας χρήστη να συνδεθείτε (log in) σε πολλές υπηρεσίες, εφόσον για τις υπηρεσίες αυτές προβλέπεται η Volkswagen ID ως επιλογή σύνδεσης (log in). Δεν χρειάζεται τότε να επανεγγράψετε κάθε φορά με τα στοιχεία σας και να απομνημονεύετε περαιτέρω στοιχεία σύνδεσης (log in) ή να δηλώνετε εκ νέου τα προσωπικά σας στοιχεία.

4.2. Μπορείτε, όμως, επίσης ανά πάσα στιγμή να επανεγγραφείτε και να δημιουργήσετε μια περαιτέρω Volkswagen ID.

5. Διαχείριση της Volkswagen ID

5.1. Μέσω των ρυθμίσεων στον λογαριασμό χρήστη Volkswagen ID μπορείτε ανά πάσα στιγμή να δείτε, να επεξεργαστείτε και να διαγράψετε τα δηλωθέντα στοιχεία σας.

5.2. Εκτός αυτού έχετε τη δυνατότητα να δείτε και να αποσυνδέσετε τις συνδεδεμένες με την Volkswagen ID, υπηρεσίες. Αν αποσυνδέσετε μια υπηρεσία από την Volkswagen ID, δεν μπορείτε πλέον να συνδέσετε (log in) αυτήν την υπηρεσία με την Volkswagen ID. Αν θέλετε, αφού έχετε ήδη αποσυνδέσει την υπηρεσία, παρόλα αυτά να συνεχίσετε να τη χρησιμοποιείτε με την Volkswagen

ID σας, θα πρέπει να συνδεθείτε (log in) εκ νέου με αυτήν την υπηρεσία με την Volkswagen ID σας. Τα δεδομένα σας αποθηκεύονται, όσο υπάρχει ο λογαριασμός χρήστη, στην Volkswagen ID. Η σχετική επεξεργασία δεδομένων λαμβάνει χώρα βάσει εξέτασης των συμφερόντων της Volkswagen AG.

Έχετε επίσης τη δυνατότητα να δημιουργήσετε μια νέα Volkswagen ID για τη σύνδεση (log in) με αυτήν την υπηρεσία. Έχετε υπόψη: Αν η Volkswagen ID σας χρησιμοποιείται για την εκπλήρωση υφιστάμενων συμβατικών υποχρεώσεων απέναντί σας (π.χ., σε υπηρεσίες έναντι χρέωσης), τότε για την αποσύνδεση της υπηρεσίας απαιτείται η εγγραφή μιας νέας Volkswagen ID για τη χρήση αυτής της υπηρεσίας.

5.3. Μπορείτε επίσης να διαγράψετε εντελώς την Volkswagen ID σας. Αφού διαγράψετε την Volkswagen ID σας, δεν μπορείτε πλέον να συνδεθείτε με αυτήν στις συνδεδεμένες με αυτήν την Volkswagen ID υπηρεσίες. Αν η Volkswagen ID σας χρησιμοποιείται για την εκπλήρωση υφιστάμενων συμβατικών υποχρεώσεων απέναντί σας (π.χ., σε υπηρεσίες έναντι χρέωσης), τότε απαιτείται η προηγούμενη καταγγελία της υπηρεσίας ή η εγγραφή μιας νέας Volkswagen ID για τη χρήση αυτής της υπηρεσίας. Σε περίπτωση καταγγελίας της υπηρεσίας, η διαγραφή της Volkswagen ID σας είναι εφικτή μόνο μετά την παρέλευση της διάρκειας ισχύος της σύμβασης αυτής της υπηρεσίας (σε περίπτωση χρήσης πολλαπλών υπηρεσιών μόνο μετά την παρέλευση της μεγαλύτερης διάρκειας ισχύος σύμβασης).

6. Μεταβολές των όρων χρήσης

Η Volkswagen AG επιφυλάσσεται του δικαιώματος προς μεταβολή των όρων χρήσης για την Volkswagen ID με εύλογο για εσάς τρόπο και αποκλειστικά και μόνο με μελλοντική ισχύ, στις εξής περιπτώσεις:

1. Προσαρμογή των όρων χρήσης σε διευρυμένες λειτουργικότητες της Volkswagen ID. Αυτό ισχύει ειδικότερα, όταν προβλέπονται περαιτέρω/αλλαγμένες επιλογές/λειτουργικότητες σύνδεσης (log in).
2. Προσαρμογή των όρων χρήσης σε περιορισμένες λειτουργικότητες της Volkswagen ID.
3. Προσαρμογή των όρων χρήσης σε αλλαγμένες νομικές διατάξεις
4. Προσαρμογή των όρων χρήσης σε αλλαγμένη νομολογία ανωτάτων δικαστηρίων

Φυσικά η χρήση της Volkswagen ID ανά πάσα στιγμή είναι και θα παραμείνει δωρεάν για εσάς. Αυτό δεν ισχύει για τη χρήση συνδεδεμένων με την Volkswagen ID υπηρεσιών, οι οποίες ενδεχομένως συνεπάγονται χρέωση.

7. Τερματισμός σύμβασης

Η Volkswagen AG μπορεί να καταγγείλει τη σύμβαση χρήσης για την Volkswagen ID μέσω σχετικής δήλωσης προς εσάς (γραφτως, μέσω E-Mail ή SMS) ανά πάσα στιγμή, τηρώντας προθεσμία καταγγελίας 6 (έξι) εβδομάδων. Αν η Volkswagen ID απαιτείται υποχρεωτικά για τη χρήση μιας συνδεδεμένης με αυτήν υπηρεσίας, τότε η καταγγελία καθίσταται ισχυρή το νωρίτερο κατά τη χρονική στιγμή, κατά την οποία λήγει η υποχρέωση προς παροχή της υπηρεσίας αυτής. Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να τερματίσετε αυτήν τη σύμβαση χρήσης, διαγράφοντας την Volkswagen ID σας (δείτε Ψηφίο 5.3).

8. Μη εξουσιοδοτημένη χρήση

Κατά τη χρήση της Volkswagen ID θα πρέπει να λαμβάνονται υπ' όψιν ειδικότερα τα δικαιώματα δημιουργού, επί ονομάτων και σημάτων, καθώς και λοιπά δικαιώματα της Volkswagen AG ή περαιτέρω τρίτων. Απαγορεύεται η χρήση της Volkswagen ID κατά παράβαση των παρόντων όρων

χρήσης ή της κείμενης νομοθεσίας. Μη χρησιμοποιείτε την Volkswagen ID με καταχρηστικό τρόπο και απόσχετε από ενέργειες οι οποίες περιορίζουν ή δύνανται να περιορίσουν τη λειτουργικότητα (π.χ., μέσω λογισμικού ή λοιπών δεσμών ενεργειών (scripts)).

9. Αποκλεισμός υπηρεσιών και παροχής εγγύησης

Η Volkswagen AG καταβάλλει προσπάθειες για την άψογη λειτουργία της Volkswagen ID και των εκάστοτε υπηρεσιών. Ωστόσο, η Volkswagen AG δεν μπορεί να εγγυηθεί την ανά πάσα στιγμή άψογη από τεχνικής άποψης λειτουργία της Volkswagen ID.

10. Ευθύνη

10.1. Η Volkswagen AG δεν ευθύνεται για ζημίες οι οποίες προκαλούνται από μη ενδεδειγμένη χρήση της Volkswagen ID.

10.2. Η Volkswagen AG δεν ευθύνεται για ζημίες οι οποίες δημιουργούνται λόγω του ότι κατά παράβαση των παρόντων όρων χρήσης επιλέξατε για την Volkswagen ID έναν ακατάλληλο κωδικό πρόσβασης ή δεν φυλάξατε με ασφάλεια τον κωδικό πρόσβασης, καθώς και για ζημίες που προκαλούνται από τρίτον στον οποίο παρείχατε δυνατότητα πρόσβασης στην Volkswagen ID σας.

10.3. Η Volkswagen AG σύμφωνα με τις νομικές διατάξεις ευθύνεται για βλάβες της ζωής, της σωματικής ακεραιότητας και της υγείας, οι οποίες οφείλονται σε υπαίτια παραβίαση υποχρεώσεων της Volkswagen AG, των νομίμων εκπροσώπων της ή βοηθών εκπλήρωσής της. Επίσης, η Volkswagen AG ευθύνεται για πρόθεση, βαριά αμέλεια σύμφωνα με τον νόμο περί ευθύνης από ελαττωματικά προϊόντα και για ρητά παρασχεθείσες εκ μέρους της Volkswagen AG, εγγυήσεις /διαβεβαιώσεις.

10.4. Για απλή αμέλεια η Volkswagen AG ευθύνεται μόνο σε περιπτώσεις παρεχόμενων έναντι χρέωσης υπηρεσιών, και εδώ μόνο όταν υπάρχει παράβαση ουσιωδών υποχρεώσεων, δηλ., τέτοιων υποχρεώσεων, η τήρηση των οποίων καθιστά κατ' αρχήν εφικτή την εκπλήρωση της σύμβασης χρήσης, και συνεπώς ο χρήστης μπορεί δικαιολογημένα να αναμένει ότι θα τηρηθούν (οι λεγόμενες «ουσιώδεις συμβατικές υποχρεώσεις», cardinal obligations), όπου το ύψος των αξιώσεων αποζημίωσης περιορίζεται κατά το ποσόν στις προβλέψιμες, τυπικές για τη σύμβαση, άμεσες ζημίες. Αποκλείεται η ευθύνη της Volkswagen AG για έμμεσες ζημίες (συμπεριλαμβανομένων των διαφυγόντων κερδών).

10.5. Οι περιορισμοί ευθύνης αυτού του Ψηφίου 10 ισχύουν αντίστοιχα για τους νόμιμους εκπροσώπους, τους βοηθούς εκπλήρωσης και τα μέλη του προσωπικού της Volkswagen AG.

11. Δικαιοδοσία, εφαρμοστέο δίκαιο

11.1. Αποκλειστικός τόπος αρμοδιότητας για όλες τις απαιτήσεις που απορρέουν από και σε σχέση με την Volkswagen ID είναι το Wolfsburg της Γερμανίας, αν είστε έμπορος.

11.2. Αν είστε καταναλωτής, η Volkswagen AG δύναται να υποβάλει αγωγή εναντίον σας μόνο στο αρμόδιο για τον τόπο κατοικίας ή συνήθους διαμονής σας, δικαστήριο. Εσείς, αντιθέτως, δύνασθε να υποβάλετε αγωγή κατά της Volkswagen AG, εκτός από το αρμόδιο για τον τόπο κατοικίας ή συνήθους διαμονής σας, δικαστήριο, επίσης σε όλους τους μη εξαιρετέους από τον νόμο, τόπους αρμοδιότητας δικαστηρίου.

11.3. Για όλες τις διαφορές που τύχει να ανακύψουν από την ή σε σχέση με την Volkswagen ID και τους παρόντες όρους χρήσης βρίσκει εφαρμογή αποκλειστικά και μόνο το δίκαιο της Ομοσπονδιακής Δημοκρατίας της Γερμανίας. Αποκλείεται η εφαρμογή της Σύμβασης των

Ηνωμένων Εθνών για τις συμβάσεις διεθνούς πώλησης αγαθών (CISG). Αν είστε χρήστης, κατά παρέκκλιση από τα παραπάνω, βρίσκει εφαρμογή το δίκαιο του κράτους στο οποίο έχετε τον τόπο κατοικίας ή συνήθους διαμονής σας κατά τον χρόνο σύναψης της σύμβασης.

12. Ρήτρα σωτηρίας

Σε περίπτωση κατά την οποία μεμονωμένοι εκ των παραπάνω όρων χρήσης είναι ή καταστούν ανίσχυροι, δεν επηρεάζεται η ισχύς των λοιπών διατάξεων. Στη θέση των ανίσχυρων όρων θα πρέπει να τεθούν τέτοιες διατάξεις, οι οποίες να ανταποκρίνονται όσο το δυνατόν περισσότερο στον οικονομικό σκοπό της σύμβασης, διαφυλάσσοντας παράλληλα με εύλογο τρόπο τα αμοιβαία συμφέροντα.

13. Επίλυση διαφορών

Η Volkswagen ούτε προτίθεται ούτε υποχρεούται να συμμετάσχει σε διαδικασία επίλυσης διαφορών ενώπιον οργανισμού επίλυσης καταναλωτικών διαφορών.