

Nutzungsbedingungen für die Volkswagen ID

Stand: 23.05.2018 [Download](#)

Willkommen bei Volkswagen

Vielen Dank, dass Sie sich für die Dienste der Volkswagen AG entschieden haben. Gegenstand dieser Nutzungsbedingungen ist die Erstellung und Nutzung eines zentralen Benutzerkontos, der Volkswagen ID (im Folgenden „Volkswagen ID“ genannt). Die Volkswagen AG erbringt diesen Dienst auf der Grundlage der folgenden Nutzungsbedingungen:

1. Geltungsbereich und Zweck der Volkswagen ID

1.1. Die Volkswagen ID wird von der Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Braunschweig unter der Nr. HRB 100484 („Volkswagen AG“) für Sie kostenlos angeboten. Vertragspartner für die Nutzung der Volkswagen ID ist die Volkswagen AG.

1.2. Mit Ihrer Volkswagen ID können Sie sich bei zahlreichen Diensten (z.B. Webseiten und Applikationen) anmelden.

1.3. Gegebenenfalls unterliegen einige Dienste, bei welchen Sie sich mit Ihrer Volkswagen ID anmelden können, zusätzlichen Nutzungsbedingungen. Wenn Sie einen Dienst mit Ihrer Volkswagen ID nutzen, können sich einfach im jeweiligen Dienst über die zusätzlich geltenden Nutzungsbedingungen informieren.

2. Nutzungsrechte, Datennutzung

2.1 Sie erhalten das unentgeltliche, nicht ausschließliche, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Recht, die Volkswagen ID in der jeweils aktuellen Version nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen zu nutzen. Da die Volkswagen ID ständig weiterentwickelt wird, kann sich der Funktionsumfang zukünftig ändern. Funktionalitäten können sowohl erweitert als auch eingeschränkt werden. Ein Anspruch auf Beibehaltung eines bestimmten Funktionsumfangs besteht nicht. Eine vollständige Einstellung der Login-Funktionalität erfolgt jedoch nur nach vorheriger Kündigung (siehe Ziffer 7).

2.2 Die Volkswagen AG schützt Ihre personenbezogenen Daten und nutzt diese ausschließlich, soweit dies gesetzlich zulässig ist oder Sie in eine Nutzung eingewilligt haben; nähere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung. Sie und die Volkswagen AG gehen übereinstimmend davon aus, dass der Volkswagen AG an sonstigen Daten, insbesondere technischen Daten, die entweder keinen Personenbezug aufweisen oder deren Personenbezug entfernt wurde (anonymisierte Daten) alle Rechte, insbesondere Nutzungsrechte, zustehen. Soweit dies nicht der Fall sein sollte, räumt der Nutzer der Volkswagen AG insoweit das nicht ausschließliche, zeitlich und inhaltlich unbeschränkte, übertragbare und unterlizenzierbare Nutzungsrecht an diesen Daten ein.

3. Registrierung der Volkswagen ID

3.1. Zur Registrierung benötigen Sie eine gültige E-Mail-Adresse oder – sobald diese Registrierungsfunktion verfügbar ist – optional eine gültige Mobiltelefonnummer als Benutzernamen und soweit erforderlich ein von Ihnen erzeugtes Passwort (im Folgenden „Login-Daten“ genannt). Optional können Sie bereits bei der Registrierung weitere Daten, z.B. Ihre Adresse, in Ihrer Volkswagen ID hinterlegen. Die Hinterlegung dieser Daten ermöglicht, dass

andere von Ihnen genutzte Dienste diese Daten ohne eine erneute Eingabe durch Sie verwenden können, wenn Sie dieser Nutzung für den jeweiligen Dienst im Einzelfall zustimmen.

3.2. Das Passwort für den Zugang zur Volkswagen ID ist so zu wählen, dass es durch Dritte nicht leicht zu erraten ist. Insbesondere Vor- und Familiennamen oder Geburtstage sowie Namen von Angehörigen sind als Passwort nicht geeignet. Gleiches gilt für trivial angeordnete Zahlenkombinationen (z.B. 12345). Es obliegt Ihnen, Ihre Zugangsdaten für die Volkswagen ID vor dem Zugriff Unbefugter zu schützen. Insbesondere ist das Passwort streng vertraulich zu behandeln. Im Falle der Offenbarung des Passwortes an einen Dritten müssen Sie das Passwort unverzüglich ändern oder sich – falls Sie sich nicht mehr mit Ihrer Volkswagen ID einloggen können – unverzüglich mit dem Kundenservice der Volkswagen AG in Verbindung setzen.

3.3. Bei Verwendung der Volkswagen ID wird dringend empfohlen, dass Sie die betroffenen Endgeräte vor Missbrauch durch Dritte mit den jeweils verfügbaren Maßnahmen (z.B. Gerätekenntwort, grafisches Muster, etc.) schützen.

3.4. Alle Informationen für die Nutzung der Volkswagen ID, etwa für die Aktivierung Ihrer Volkswagen ID oder die Zurücksetzung Ihres Passwortes, erhalten Sie an die angegebene E-Mail-Adresse oder Mobiltelefonnummer. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, über die Einstellungen Ihrer Volkswagen ID eine andere gültige E-Mail-Adresse oder Mobiltelefonnummer als Benutzernamen anzugeben und Ihr Passwort zu ändern.

3.5 Um die Volkswagen ID nutzen zu können, müssen Sie mindestens 16 Jahre alt sein. Die Datenverarbeitung dazu erfolgt auf Grundlage einer Interessensabwägung der Volkswagen AG.

4. Anmeldung mit der Volkswagen ID

4.1. Die Volkswagen ID ist eine Single-Sign-On Lösung, d.h. Sie können sich mit nur einer Benutzerkennung bei einer Vielzahl von Diensten anmelden, soweit diese Dienste die Volkswagen ID als Anmeldeoption vorsehen. Sie müssen sich dann nicht erneut mit Ihren Daten registrieren und sich weitere Login-Daten merken oder erneut Angaben zu Ihrer Person machen.

4.2. Sie können sich aber auch jederzeit erneut registrieren und eine weitere Volkswagen ID anlegen.

5. Verwaltung der Volkswagen ID

5.1. Über die Einstellungen im Volkswagen ID Benutzerkonto können Sie jederzeit Ihre angegebenen Daten einsehen, bearbeiten und löschen.

5.2. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, Ihre mit der Volkswagen ID verknüpften Dienste einzusehen und zu entknüpfen. Wenn Sie einen Dienst von der Volkswagen ID entknüpfen, können Sie sich an diesem Dienst nicht mehr mit der Volkswagen ID anmelden. Wollen Sie den Dienst, nach dem Sie ihn bereits entknüpft haben, doch weiter mit Ihrer Volkswagen ID nutzen, müssen Sie sich bei diesem Dienst erneut mit Ihrer Volkswagen ID anmelden. Ihre Daten werden für die Dauer des Bestehens in der Volkswagen ID gespeichert. Die Datenverarbeitung dazu erfolgt auf Grundlage einer Interessensabwägung der Volkswagen AG.

Sie haben auch die Möglichkeit, sich eine neue Volkswagen ID für die Anmeldung an diesem Dienst anzulegen. Bitte beachten Sie: Wenn Ihre Volkswagen ID zur Erfüllung bestehender vertraglicher Pflichten Ihnen gegenüber verwendet wird (z.B. bei entgeltlichen Diensten), ist für die Entknüpfung des Dienstes die Registrierung einer neuen Volkswagen ID für die Verwendung dieses Dienstes erforderlich.

5.3. Sie können Ihre Volkswagen ID auch vollständig löschen. Sobald Sie Ihre Volkswagen ID gelöscht haben, können Sie sich mit dieser nicht mehr bei den von Ihnen mit dieser Volkswagen ID verknüpften Diensten anmelden. Wenn Ihre Volkswagen ID zur Erfüllung bestehender vertraglicher Pflichten Ihnen gegenüber verwendet wird (z.B. bei entgeltlichen Diensten), ist die vorherige Kündigung des Dienstes oder die Registrierung einer neuen Volkswagen ID für die Verwendung dieses Dienstes erforderlich. Im Falle der Kündigung des Dienstes kann die Löschung Ihrer Volkswagen ID erst mit Ablauf der Vertragslaufzeit dieses Dienstes durchgeführt werden (bei der Verwendung mehrerer Dienste erst mit Ablauf der längsten Vertragslaufzeit).

6. Änderungen der Nutzungsbedingungen

Die Volkswagen AG behält sich das Recht vor, die Nutzungsbedingungen für die Volkswagen ID in einer für Sie zumutbaren Weise und nur mit Wirkung für die Zukunft in folgenden Fällen zu ändern:

1. Anpassungen der Nutzungsbedingungen an erweiterte Funktionalitäten der Volkswagen ID. Dies gilt insbesondere, wenn weitere/geänderte Anmeldeoptionen/-funktionalitäten vorgesehen werden.
2. Anpassungen der Nutzungsbedingungen an beschränkte Funktionalitäten der Volkswagen ID.
3. Anpassung der Nutzungsbedingungen an geänderte gesetzliche Bestimmungen.
4. Anpassung der Nutzungsbedingungen an geänderte höchstrichterliche Rechtsprechung.

Selbstverständlich ist und bleibt die Nutzung der Volkswagen ID für Sie zu jeder Zeit kostenfrei. Dies gilt nicht für die Nutzung von mit der Volkswagen ID verknüpften Diensten, die gegebenenfalls kostenpflichtig sind.

7. Vertragsbeendigung

Die Volkswagen AG kann den Nutzungsvertrag für die Volkswagen ID durch Erklärung Ihnen gegenüber (schriftlich, per E-Mail oder SMS) jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 6 (sechs) Wochen kündigen. Ist die Volkswagen ID für die Nutzung eines mit ihr verknüpften Dienstes zwingend erforderlich, so wird die Kündigung frühestens zu dem Zeitpunkt wirksam, zu dem die Pflicht zur Erbringung dieses Dienstes endet. Sie können diesen Nutzungsvertrag jederzeit durch Löschung Ihrer Volkswagen ID beenden (siehe Ziffer 5.3).

8. Unzulässige Nutzung

Bei der Nutzung der Volkswagen ID sind insbesondere Urheber-, Namens- und Markenrechte sowie sonstige Rechte der Volkswagen AG oder weiterer Dritter zu beachten. Es ist untersagt, die Volkswagen ID unter Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen oder gesetzliche Bestimmungen zu nutzen. Verwenden Sie Ihre Volkswagen ID nicht in missbräuchlicher Art und Weise und unterlassen Sie Handlungen, welche die Funktionsfähigkeit beeinträchtigen oder beeinträchtigen können (z.B. durch Software oder sonstige Scripts).

9. Leistungs- und Gewährleistungsausschluss

Die Volkswagen AG bemüht sich um einen reibungslosen Betrieb der Volkswagen ID und der jeweiligen Dienste. Jedoch kann die Volkswagen AG nicht gewährleisten, dass die Volkswagen ID zu jeder Zeit technisch fehlerfrei funktioniert.

10. Haftung

10.1. Die Volkswagen AG ist nicht verantwortlich für Schäden, die durch unsachgemäße Nutzung der Volkswagen ID entstehen.

10.2. Die Volkswagen AG ist nicht verantwortlich für Schäden, die dadurch entstehen, dass Sie entgegen dieser Nutzungsbedingungen für Ihre Volkswagen ID ein ungeeignetes Passwort gewählt oder das Passwort nicht sicher verwahrt haben, sowie für Schäden, die durch einen Dritten verursacht werden, dem Sie den Zugriff auf Ihre Volkswagen ID ermöglicht haben.

10.3. Die Volkswagen AG haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer schuldhaften Pflichtverletzung der Volkswagen AG, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Ferner haftet die Volkswagen AG für Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit, nach dem Produkthaftungsgesetz und für von der Volkswagen AG ausdrücklich gewährte Garantien/Zusicherungen.

10.4. Für einfache Fahrlässigkeit haftet die Volkswagen AG im Übrigen nur in Fällen kostenpflichtiger Dienste und hierbei nur bei Verletzung wesentlicher Pflichten, d.h. solcher Pflichten, deren Einhaltung die ordnungsgemäße Erfüllung des Nutzungsvertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Nutzer deswegen vertrauen darf (sogenannte Kardinalpflichten), wobei die Höhe der Ersatzansprüche summenmäßig begrenzt ist auf die vorhersehbaren, vertragstypischen unmittelbaren Schäden. Eine Haftung der Volkswagen AG für mittelbare Schäden (einschließlich entgangenem Gewinn) ist ausgeschlossen.

10.5. Die Haftungsbeschränkungen dieser Ziffer 10 gelten für die gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen der Volkswagen AG entsprechend.

11. Gerichtsstand, anwendbares Recht

11.1. Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Ansprüche im Zusammenhang mit der Volkswagen ID ist Wolfsburg, Deutschland, wenn Sie Kaufmann sind.

11.2. Sind Sie Verbraucher, kann die Volkswagen AG Sie nur bei dem für seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt zuständigen Gericht verklagen; Sie können die Volkswagen AG dagegen neben dem für seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt zuständigen Gericht an jedem gesetzlich zugelassenen Gerichtsstand verklagen.

11.3. Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit der Volkswagen ID und diesen Nutzungsbedingungen gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland; die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den Internationalen Warenkauf (CISG) ist ausgeschlossen. Sind Sie Verbraucher, gilt abweichend hiervon das Recht des Staates, in dem Sie zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt haben.

12. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne der vorstehenden Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. Anstelle der unwirksamen Bedingungen sollen solche Regelungen treten, die dem wirtschaftlichen Zweck des Vertrages unter angemessener Wahrung der beiderseitigen Interessen am nächsten kommen.

13. Streitbeilegung

Volkswagen ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch dazu verpflichtet.