

# Datenschutzerklärung für die Volkswagen ID

## A. Verantwortlicher

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, E-Mail: vw@volkswagen.de eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Braunschweig unter der Nr. HRB 100484 („Volkswagen AG“), bei der Nutzung der mobilen Applikation Volkswagen ID Benutzerkonto.

## B. Allgemeine Informationen

### Protokolldateien

Sie können die Dienste der Volkswagen AG grundsätzlich benutzen, ohne uns mitzuteilen, wer Sie sind. Wir erfahren dann nur automatisch die folgenden Protokolldaten:

- Eine anonyme Cookie-ID, die keinen Rückschluss auf Ihre IP-Adresse ermöglicht,
- das von Ihnen genutzte Betriebssystem, den von Ihnen genutzten Web-Browser und die von Ihnen eingestellte Bildschirmauflösung,
- die Art des verwendeten Geräts und Browsers, z. B. "iPhone 7 & Safari", das Datum, die Uhrzeit und die Dauer Ihres Besuchs, die Dienste, von denen Sie uns besuchen.
- Art und Zeitpunkt der Aktion, z.B. Login, Logout und die gewählte Login-Methode
- Ort, von dem der Login erfolgt als Bestandteil unserer Sicherheitsstrategie.

### Registrierung für das zentrale Volkswagen ID Benutzerkonto

Sie haben die Möglichkeit sich ein zentrales Volkswagen ID Benutzerkonto bei der Volkswagen AG anzulegen. Darüber hinaus können Sie optional weitere personenbezogene Daten angeben wie bspw. Ihren Namen, Ihre Anschrift oder Ihre Kontaktdaten wie Telefonnummer, um Ihr Benutzerkonto vorab freiwillig zu befüllen. Mit der Volkswagen ID können Sie sich bei zahlreichen Diensten (z. B. Webseiten oder Digitale Dienste) der Volkswagen AG anmelden (Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. b DSGVO). Sie müssen sich dann nicht erneut registrieren, sondern können die bei der Erstregistrierung eingegebenen Daten für die Dienste verwenden. Sofern Sie dies tun, werden die Dienste mit dem zentralen Benutzerkonto verknüpft. Wenn Sie einen weiteren Dienst der Volkswagen AG zum zentralen Benutzerkonto hinzufügen, müssen Sie der Verwendung der bereits im zentralen Benutzerkonto hinterlegten personenbezogenen Daten zustimmen (Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DSGVO). Die personenbezogenen Daten werden grundsätzlich nur an einen Dienst weitergegeben, wenn diese zur Erfüllung des Dienstes zwingend erforderlich sind. Möchten Sie dies nicht, haben Sie die Möglichkeit ein separates Benutzerkonto anzulegen, um sich an dem von Ihnen ausgewählten Dienst anzumelden.

Sofern Sie die Volkswagen ID in Verbindung mit einem Dienst eines Dritten nutzen, erfolgt eine Weitergabe der Daten ausschließlich, wenn dies zwingend zur Nutzung des Dienstes des Dritten notwendig ist und somit die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrages zwischen Ihnen und dem Dritten bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist oder die Weitergabe gesetzlich erforderlich ist.

Für den Abschluss der Registrierung sowie der Bestätigung Ihrer dort getroffenen Einwilligungen verwendet die Volkswagen AG das sogenannte Double-Opt-In-Verfahren. Dabei wird Ihnen eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse mit der Bitte um Bestätigung gesendet.

## **Volkswagen ID Portal**

In Ihrem Volkswagen ID Benutzerkonto wird Ihre E-Mail-Adresse verpflichtend gespeichert. Alle anderen personenbezogenen Daten können Sie freiwillig angeben. Alternativ können Sie weitere personenbezogenen Daten über angeschlossene digitale Dienste im Volkswagen ID Benutzerkonto abspeichern und diese Daten in weiteren angeschlossenen digitalen Diensten nutzen. Im Volkswagen ID Portal (<https://vwid.vwgroup.io>) können Sie die personenbezogenen Daten, sowie die mit dem Benutzerkonto verknüpften Dienste verwalten. Die im Volkswagen ID Portal angezeigten personenbezogenen Daten beziehen sich ausschließlich auf die im Rahmen der Nutzung von Ihnen eingetragenen personenbezogenen Daten.

Ihre Daten werden für die Dauer des Bestehens eines Volkswagen ID Benutzerkontos in der Volkswagen ID gespeichert. Dies erfolgt auf Grundlage der Vertragserfüllung der Volkswagen ID. Die Weitergabe und Speicherung von Ihren personenbezogenen Daten an bzw. durch die angeschlossenen digitalen Dienste erfolgt jeweils auf Grundlage Ihrer freiwilligen Einwilligung. Auf Grundlage einer Interessensabwägung der Volkswagen AG werden Ihre personenbezogenen Daten in Ihrem Volkswagen ID Benutzerkonto nach Entkoppeln von einzelnen digitalen Diensten beibehalten.

Ziel der digitalen Dienste ist es, die Kunden mit ihrem Leistungsangebot in besonderem Maße zu begeistern. Der Kundennutzen bei der Verwendung von vielen mit der Volkswagen ID verbundenen digitalen Diensten wird durch das grundsätzliche Verbleiben der Daten im Volkswagen Benutzerkonto erheblich gesteigert und somit die Kundenbeziehung durch vereinfachte Handhabung gestärkt. Sie können zum einen unter dem Menüpunkt „Persönliche Daten“ und „Kontakt“ Ihre im Benutzerkonto eingegebenen personenbezogenen Daten einsehen, bearbeiten oder löschen.

Soweit die Daten noch zur Abwicklung von ausstehenden Transaktionen erforderlich sind, kann eine Löschung frühestens nach Abwicklung dieser Transaktionen erfolgen.

Zum anderen können Sie das gesamte Benutzerkonto über das Volkswagen ID Portal im Menüpunkt „Kontoeinstellungen“ löschen. Wünschen Sie dies, werden Ihre gesamten Daten gelöscht, sofern die Volkswagen AG nicht aus anderen Gründen (wie bereits oben erwähnt) zur Speicherung der Daten berechtigt oder verpflichtet ist. In diesem Fall werden die Daten spätestens nach Wegfall dieses Grundes gelöscht. Eine Nutzung der Dienste, welche ein Volkswagen ID Benutzerkonto erfordert, ist erst dann möglich, wenn Sie sich ein neues Benutzerkonto anlegen.

Wenn Sie sich innerhalb von 5 Jahren nicht mehr mit der Volkswagen ID eingeloggt haben, wird Ihr Benutzerkonto vollständig gelöscht.

### **I. Bestätigung Mindestalter**

Um die Volkswagen ID nutzen zu können, müssen Sie mindestens 16 Jahre alt sein. Die Abfrage Ihres Alters im Zuge der Registrierung Ihrer Volkswagen ID erfolgt dazu auf Grundlage einer Interessensabwägung der Volkswagen AG. Die digitalen Dienste der Volkswagen AG richten sich im Fokus an Personen mit Fahrzeugbezug und damit verbundener Altersstruktur. Nur mit Ermittlung des Mindestalters kann sichergestellt werden, dass digitale Dienste nur von solchen Personen genutzt werden, auf die die digitalen Dienste ausgerichtet sind. Weiterhin kommt die Volkswagen AG mit der Altersabfrage bereits bei erstmaliger Registrierung bei der Volkswagen ID dem besonderen Schutzgedanken nach Art. 8 Abs. 1 DSGVO nach.

### **II. Einwilligungserklärung in Werbung und Marktforschung**

Wenn Sie von der Volkswagen AG persönlich auf Sie zugeschnittene Werbung erhalten möchten, müssen Sie der Verwendung Ihrer Daten zu diesem Zweck einwilligen (Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO). Diese Einwilligung ist freiwillig und nur wenn Sie einwilligen, dass Sie von der Volkswagen AG auf Sie zugeschnittene Werbung und Marktforschung erhalten möchten, werden beispielsweise folgende Daten

- Private Kontakt- und Identifikationsdaten (z.B. Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Transaktionsdaten (z.B. abgeschlossene Parkvorgänge)
- Kfz-Nutzungsdaten (z.B. Fahrtenbuch, Flüssigkeitsfüllstände)
- Vertragsdaten (z.B. Fahrzeugausstattung, laufende Verträge mit verknüpften Diensten)
- IT-Nutzungsdaten (z.B. letzte Anmeldungen an den Diensten)
- Kampagnendaten (z.B. Zeitpunkte vom Versand der letzten Kampagnen)

zu folgenden Zwecken verwendet:

- Marktforschung und persönlich zugeschnittener Werbung zu bestehenden und neuen Produkten (z.B. zu digitalen Produkten), Rabattaktionen, Service- und Treueprogrammen, Versendung von Kundenmagazinen (Dazu gehören zum Beispiel Informationen zu Automobilen und automobilbezogenen Produkten und Dienstleistungen, einschließlich Mitteilungen über technische Neuerungen, digitale Produkte und Services für mein Fahrzeug (z.B. Volkswagen Connect) Zubehör, Kunden- und Produktevents, Messen und Veranstaltungen)

Die Volkswagen AG darf Sie hierzu per E-Mail kontaktieren.

Um die Inhalte unserer E-Mails besser auf Ihren Bedarf abzustimmen willigen Sie zudem ein, dass Ihre personenbezogenen Daten über Ihr Nutzungsverhalten im Zuge des Versands von Werbung und Marktforschung (Öffnen der E-Mail und Links in der E-Mail) verarbeitet werden. Das Öffnen von Links oder Werbung aus einem bestimmten Bereich wird erkannt und gespeichert. Aus diesen Informationen leitet die Volkswagen AG ab, für welche Themen Sie sich mehr interessieren. Auf dieser Basis erhalten Sie zukünftig bessere auf Ihr Nutzungsverhalten abgestimmte Werbung.

Sofern Sie die Einwilligung widerrufen, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zum Zweck der Werbung und Marktforschung verwendet. Die Volkswagen AG löscht Ihre Daten gemäß den gesetzlichen Anforderungen, zum Beispiel sobald der Zweck entfällt, zu dem sie erhoben wurden und sofern der Löschung keine anderen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

### **III. Einsatz von Auftragsverarbeitern**

Im Rahmen der Bearbeitung Ihrer Anfragen und Ihrer Nutzung unserer Dienste beauftragen wir Dienstleister. Diese Dienstleister sind vertraglich zur Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorschriften verpflichtet und gelten nicht als Dritte im datenschutzrechtlichen Sinne. Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies für die Vertragsabwicklung, insbesondere zur Bereitstellung der Dienste, notwendig ist. Eine Weitergabe personenbezogener Daten zum Zweck von Werbung Marktforschung erfolgt nur, sofern Sie in die Verwendung Ihrer Daten zu diesem Zweck einwilligen. Die im Rahmen der Nutzung der Volkswagen ID verarbeiteten personenbezogenen Daten werden in einer von der Amazon Web Services EMEA SARL betriebenen Web Services Cloud gespeichert. Ein Zugriff auf die Informationen durch Amazon Web Services, Inc. mit Sitz in den USA kann nicht ausgeschlossen werden, so dass ein entsprechender EU-Standardvertrag (angemessene Garantie zur Datenverarbeitung in nicht europäischen Ländern) abgeschlossen wurde. Die zu vertraglichen Zwecken sowie im Rahmen Ihrer Einwilligung in Werbung und Marktforschung verarbeiteten

personenbezogenen Daten werden in einer von der Salesforce.com EMEA Limited betriebenen Cloud gespeichert. Ein Zugriff auf die Informationen durch Salesforce.com, Inc. mit Sitz in den USA kann nicht ausgeschlossen werden, so dass ein entsprechender EU-Standardvertrag (angemessene Garantie zur Datenverarbeitung in nicht europäischen Ländern) geschlossen wurde. Die zu vertraglichen Zwecken verarbeiteten Daten sind zudem durch das EU-US-Datenschutzschild sowie BCR (Binding Corporate Rules) abgesichert. Sie haben das Recht, im Rahmen der Auskunft über diesen Standardvertrag, das EU-US-Datenschutzschild sowie BCR informiert zu werden.

## C. Sicherheit

Die Volkswagen AG setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre durch uns verwalteten Daten gegen Manipulationen, Verlust, Zerstörung und gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen entsprechen dem Stand der Technik und werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

## D. Ihre Rechte

Ihre nachfolgenden Rechte können Sie gegenüber der Volkswagen AG jederzeit unentgeltlich geltend machen. Weitere Informationen zur Wahrnehmung Ihrer Rechte finden Sie auf der Webseite <https://datenschutz.volkswagen.de>.

**Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht, von uns Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten.

**Berichtigungsrecht:** Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger bzw. unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

**Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, bei Vorliegen der in Art. 17 DSGVO genannten Voraussetzungen, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Danach können Sie beispielsweise die Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind. Außerdem können Sie Löschung verlangen, wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten und Sie diese Einwilligung widerrufen.

**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn die Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO vorliegen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten. Für die Dauer der Überprüfung der Richtigkeit der Daten können Sie dann die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

**Widerspruchsrecht:** Sofern die Verarbeitung auf einem überwiegenden Interesse oder Ihre Daten zum Zwecke der Direktwerbung genutzt werden, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Ein Widerspruch ist zulässig, wenn die Verarbeitung entweder im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt oder aufgrund eines berechtigten Interesses der Volkswagen AG oder eines Dritten erfolgt. Im Falle des Widerspruchs bitten wir Sie, uns Ihre Gründe mitzuteilen, aus denen Sie der Datenverarbeitung widersprechen. Daneben haben Sie das Recht, der Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Das gilt auch für Profiling, soweit es mit der Direktwerbung zusammenhängt.

**Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sofern die Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Einwilligung oder einer Vertragserfüllung beruht und diese zudem unter Einsatz einer automatisierten Verarbeitung erfolgt, haben Sie das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese an einen anderen Datenverarbeiter zu übermitteln.

**Widerrufsrecht:** Sofern die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Datenverarbeitung im Rahmen einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit kostenlos unter [info-datenschutz@volkswagen.de](mailto:info-datenschutz@volkswagen.de), über die im Impressum angegebenen Kontaktdaten sowie im Volkswagen ID Benutzerkonto mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

**Beschwerderecht:** Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde (z. B. bei der Landesbeauftragten für den Datenschutz Niedersachsen) über unsere Verarbeitung Ihrer Daten zu beschweren.

### **Ihr Ansprechpartner: Datenschutzbeauftragter**

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen als Ansprechpartner für sämtliche datenschutzbezogene Anliegen sowie für die Ausübung Ihrer Rechte zur Verfügung. Bitte richten Sie Ihre Eingaben an:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen

AG Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg

[datenschutz@volkswagen.de](mailto:datenschutz@volkswagen.de)

Stand: Oktober 2018 [Download](#)