

# Datenschutzerklärung für die Volkswagen ID

Diese Datenschutzerklärung enthält wichtige Informationen über Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie die Rechtsgrundlagen, auf deren Basis die personenbezogenen Daten verarbeitet werden, die wir im Rahmen der Nutzung der Volkswagen ID erheben oder die Sie uns zur Verfügung stellen. Wir beabsichtigen nicht Daten von Kindern zu erheben.

Bitte beachten Sie, dass wir - als deutsches Unternehmen - an das deutsche Recht einschließlich der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Allgemeine Datenschutzverordnung) ("**DSGVO**") gebunden sind, auch wenn wir personenbezogene Daten von Personen mit ständigem Aufenthalt außerhalb Deutschlands verarbeiten. Die nach deutschem Recht und der DSGVO erforderlichen Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in **Teil I** dieser Datenschutzerklärung.

Daneben können wir bis zu einem gewissen Grad an die nationalen Gesetze von anderen Ländern gebunden sein. Wenn Sie Ihren ständigen Aufenthalt in einem in **Teil II** dieser Datenschutzerklärung genannten Land haben, finden Sie dort zusätzliche Informationen.

## Teil I

### A. Verantwortlicher

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, E-Mail: vw@volkswagen.de eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Braunschweig unter der Nr. HRB 100484 ("**Volkswagen AG**", "**wir**", "**unser**" oder "**uns**"), bei der Nutzung des zentralen Benutzerkontos "Volkswagen ID" ("**Volkswagen ID**").

Für die Verarbeitungen gemäß dieser Datenschutzerklärung und sofern wir keine andere Vereinbarung mit Ihnen getroffen haben, sind wir nach der DSGVO der so genannte "Verantwortliche" für die Verarbeitung personenbezogener Daten. Wir sind "Verantwortlicher", da wir über die Zwecke und die Mittel der Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten entscheiden.

### B. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

#### I. Verarbeitung von Protokolldaten auf der Webseite

Wenn Sie lediglich die Eingangsseite ("landing page") der Volkswagen ID besuchen ohne sich zu registrieren oder einzuloggen, verarbeiten wir nur die folgenden Protokolldaten von Ihnen:

- IP-Adresse,
- das von Ihnen genutzte Betriebssystem, den von Ihnen genutzten Web-Browser und die von Ihnen eingestellte Bildschirmauflösung, sowie
- das Datum und die Uhrzeit Ihres Besuchs.

Diese Daten verarbeiten wir auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses, Ihnen die Webseite ordnungsgemäß anzeigen zu können. Die Protokolldaten werden für die Dauer von einem Monat gespeichert. Danach werden diese personenbezogenen Daten gelöscht.

## II. Cookies

Wir verwenden auf unseren Websites verschiedene Cookies. Cookies sind kleine Dateien mit Konfigurationsinformationen, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Cookies können grundsätzlich in drei Kategorien unterteilt werden. Es gibt Cookies, die für die Funktionalität der Website unerlässlich sind (sog. Funktions-Cookies), Cookies, die den Komfort beim Besuch einer Website erhöhen und z.B. Ihre Spracheinstellungen speichern (sog. Komfort-Cookies) und Cookies, die zur Erstellung eines pseudonymisierten Benutzerprofils verwendet werden (sog. Tracking-Cookies).

Die Verarbeitung von funktionalen Cookies ist notwendig, um Ihnen den Besuch der Website zu ermöglichen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Weitere Informationen zu unseren Cookies finden Sie im Folgenden.

<b>Name des Cookies</b>	<b>Verwendungszweck</b>	<b>Speicherdauer</b>	<b>Art des Cookies</b>
identity-kit-access-token	Der Cookie ermöglicht den Zugriff auf Profildaten.	1 Stunde	Permanenter oder Protokoll-Cookie
identity-kit-access-token-expiration	Der Cookie definiert wie lange der Access Token validiert ist.	Bis zum Ende der Sitzung	Sitzungs-Cookie
identity-kit-id-refresh-token	Der Cookie dient zur Erneuerung des Access Tokens nach seinem Ablauf.	Bis zum Ende der Sitzung	Sitzungs-Cookie
identity-kit-id-state	Die Cookie sind eindeutige Kennungen, die zur Schutz vor CSRF Attacke dienen.	Bis zum Ende der Sitzung	Sitzungs-Cookie
identity-kit-id-token	Der Cookie dient zur Identifizierung des Users.	Bis zum Ende der Sitzung	Sitzungs-Cookie
identity-kit-user-email	Der Cookie speichert die E-Mail Adresse des Users, die für einige Funktionen im Volkswagen ID Portal benötigt ist.	Bis zum Ende der Sitzung	Sitzungs-Cookie
referer-location	Der Cookie speichert temporär das Ziel-url des Nutzers, so dass er dort nach der Authentifizierung wieder landet.	Bis zum Ende der Sitzung	Sitzungs-Cookie

## III. Registrierung und Nutzung der Volkswagen ID

1. Um eine Volkswagen ID anzulegen, müssen Sie sich mit einer E-Mail-Adresse und einem Passwort registrieren. Für die Verifizierung Ihrer Registrierung für die Volkswagen ID verwenden wir das sogenannte Double-Opt-In-Verfahren. Dabei wird Ihnen eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse mit der Bitte um Bestätigung gesendet. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage der Vertragserfüllung (Erbringung des Dienstes „Volkswagen ID“, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

2. In der Volkswagen ID können Sie über die Pflichtfelder E-Mail-Adresse und Passwort hinaus freiwillig weitere personenbezogene Daten angeben, welche sodann in Ihrer Volkswagen ID von uns gespeichert werden, damit diese Daten mit Ihrer gesonderten Einwilligung an Dienste, an welche Sie sich mit Ihrer Volkswagen ID anmelden, übermittelt werden können (s. dazu B.III.3.):

- Namen,
- Anrede und Titel,
- Geburtsdatum,
- Anschrift,
- Telefonnummern,
- bevorzugte Sprache,
- Profilbild.

Soweit Sie diese zusätzlichen Informationen nicht zur Verfügung stellen oder unrichtige Informationen angeben, können Sie möglicherweise andere digitale Dienste in Verbindung mit Ihrer Volkswagen ID nicht nutzen, wenn die Informationen für die Nutzung eines solchen anderen digitalen Dienstes notwendig sind. Ihre Möglichkeit, eine Volkswagen ID zu erstellen, wird jedoch nicht beeinträchtigt.

Die Speicherung dieser Daten in der Volkswagen ID erfolgt auf Grundlage der Vertragserfüllung (Erbringung des Dienstes "Volkswagen ID", Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

3. Sie können sich mit Ihrer Volkswagen ID bei verschiedenen Diensten (z. B. Webseiten oder anderen digitalen Diensten) anmelden, deren Anbieter wir oder auch Dritte sein können. Bei der ersten Anmeldung werden Sie aufgefordert, eine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DSGVO) zur Verarbeitung bzw. Übermittlung der für die Erbringung des Dienstes erforderlichen Daten aus der Volkswagen ID abzugeben. Wenn die Volkswagen AG Dienste fortlaufend gegen Zahlung einer Vergütung erbringt und Sie damit eine laufende Verpflichtung eingehen, beruht der Zugriff auf die personenbezogenen Daten in Ihrer Volkswagen ID auf vertraglicher Grundlage (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), nachdem Sie dem Dienst die Berechtigung erteilt haben, auf diese Daten zuzugreifen.

4. Ihre personenbezogenen Daten werden für die Dauer des Bestehens einer Volkswagen ID gespeichert. Wenn Sie sich innerhalb von 5 Jahren nicht mehr mit der Volkswagen ID eingeloggt haben, wird diese Volkswagen ID einschließlich der personenbezogenen Daten gelöscht, soweit wir nicht verpflichtet sind die Daten aus anderen Gründen länger aufzubewahren.

5. Sie können die Volkswagen ID insgesamt im Menüpunkt „Kontoeinstellungen“ löschen. Wenn Sie dies tun, löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn und soweit wir nicht aus anderen Gründen zur Speicherung der Daten verpflichtet sind (insbesondere aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen). In diesem Fall werden die Daten spätestens nach Wegfall dieses Grundes gelöscht. Soweit die Daten noch zur Abwicklung von Ansprüchen aus Verträgen mit uns erforderlich sind, erfolgt eine Löschung frühestens nach Abwicklung dieser Ansprüche.

6. Sie können (mit Ausnahme Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort) auch alle oder einzelne personenbezogene Daten aus der Volkswagen ID löschen, ohne die gesamte Volkswagen ID zu löschen. Dies berührt jedoch die Verarbeitung von personenbezogenen Daten für die Zwecke eines Dienstes nicht, wenn sie diesem die Berechtigung für den Zugriff erteilt hatten und daher bereits personenbezogene Daten an den Dienst übermittelt wurden. Die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit dem bestimmten Dienst richtet sich nach der Datenschutzerklärung für einen solchen Dienst.

7. Zudem können Sie die Berechtigung, auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen, für einzelne oder alle Dienste, an denen Sie sich mit Ihrer Volkswagen ID angemeldet haben,

entziehen. Wenn die Volkswagen AG Dienste fortlaufend gegen Zahlung einer Vergütung erbringt, kann der Entzug der Berechtigung zum Datenzugriff davon abhängig gemacht werden, dass zunächst der Vertrag über die Erbringung der Dienste beendet wird; bei Diensten, die durch Dritte erbracht werden, besteht diese Einschränkung nicht. Der Entzug der Berechtigung zum Datenzugriff wirkt lediglich für die Zukunft. Im Rahmen der Nutzung eines Dienstes an den Dienst bereits übermittelte Daten können von dem Dienst ggf. weiterverarbeitet werden. Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung des Dienstes. Eine Übersicht über die Dienste, an denen Sie sich mit Ihrer Volkswagen ID angemeldet haben, erhalten Sie in Ihrem Volkswagen ID Portal. Dort können Sie außerdem Ihre erteilten Berechtigungen verwalten.

#### **IV. Dialog Center (Kundenservice)**

1. Sie haben die Möglichkeit, unser Dialog Center per E-Mail oder Telefon zu kontaktieren. Wenn Sie Kontakt mit unserem Dialog Center aufnehmen, werden die von Ihnen gemachten Angaben und Daten (einschließlich personenbezogener Daten) digital erfasst, um Ihr Anliegen bearbeiten zu können. Wenn Sie diese Informationen nicht zur Verfügung stellen, können wir Ihre Anfrage möglicherweise nicht bearbeiten.

2. Wenn Sie telefonisch Kontakt mit unserem Dialog Center aufnehmen, werden mindestens folgende Daten abgefragt: Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Wohnort (Land) und Sprache.

3. Wenn Sie unser Dialog Center per E-Mail kontaktieren, werden mindestens folgende Daten erhoben: E-Mail-Adresse, Wohnort (Land) und Sprache.

4. Je nach Anliegen bitten wir Sie um weitere Informationen. Zu diesen Informationen gehören:

- Daten zu Ihrem Smartphone (Betriebssystem und Version des Betriebssystems),
- Daten zu Ihrem Browser (Browser und Browserversion),
- Daten zur Nutzung der Volkswagen ID (Eingestellte Sprache),
- Daten zu Ihrem Fahrzeug (Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN)),
- Informationen zu Ihrem Anliegen (Was ist das Problem? Wie kam es zu dem Problem? Wie wirkt sich das Problem aus? Tritt das Problem wiederholt auf oder wurde es nur einmal beobachtet? Seit wann tritt das Problem auf?).

5. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Kundenservices durch uns erfolgt zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, bzw. ist sie aufgrund Ihrer Anfrage zur Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich (Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

6. Wir bewahren Ihre Daten nur so lange auf, wie dies für die jeweiligen genannten Zwecke, für die wir Ihre Daten verarbeiten, notwendig ist. Die jeweilige Aufbewahrungsfrist kann zwischen drei Monaten (z.B. bei einfachen Fragen oder Beschwerden) über fünf Jahre (z.B. bei Ansprüchen, die auf einen Streitfall hinweisen) bis hin zu zehn Jahren (z.B. bei Schadenersatzansprüchen in Verbindung mit so genannten Herstellerbescheinigungen) variieren.

#### **V. Verarbeitung zum Zweck von Werbung der Volkswagen AG**

Damit Sie von uns persönlich auf Sie zugeschnittene Werbung per E-Mail und/oder Telefon erhalten, können Sie in die entsprechende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesem Zweck einwilligen (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Folgende Daten werden in diesem Fall verarbeitet, nachdem Sie eingewilligt haben:

- Private Kontakt- und Identifikationsdaten (z.B. Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Transaktionsdaten (z.B. abgeschlossene Parkvorgänge)
- Kfz-Nutzungsdaten (z.B. Fahrtenbuch, Flüssigkeitsfüllstände)
- Vertragsdaten (z.B. Fahrzeugausstattung, laufende Verträge über Dienste)
- IT-Nutzungsdaten (z.B. letzte Anmeldungen an Diensten)
- Kampagnendaten (z.B. Zeitpunkte vom Versand der letzten Kampagnen)

Diese Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Marktforschung und persönlich zugeschnittene Werbung zu bestehenden und neuen Produkten (z.B. zu digitalen Produkten),
- Rabattaktionen,
- Service- und Treueprogrammen,
- Versendung von Kundenmagazinen (Dazu gehören zum Beispiel Informationen zu Automobilen und automobilbezogenen Produkten und Dienstleistungen, einschließlich Mitteilungen über technische Neuerungen, digitale Produkte und Services für Ihr Fahrzeug (z. B. Volkswagen Connect), Zubehör, Kunden- und Produktevents, Messen und andere Veranstaltungen)

Um die Inhalte unserer E-Mails besser auf Ihren Bedarf abzustimmen, verarbeiten wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DSGVO) zudem Ihre personenbezogenen Daten über Ihr Nutzungsverhalten beim Empfang von Werbung und Marktforschung (Öffnen der E-Mail und Links in der E-Mail). Das Öffnen von Links oder Werbung aus einem bestimmten Bereich wird erkannt und gespeichert. Aus diesen Informationen leiten wir ab, für welche Themen Sie sich interessieren. Auf dieser Basis erhalten Sie zukünftig bessere auf Ihr Nutzungsverhalten abgestimmte Werbung.

Sofern Sie die Einwilligung widerrufen, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zum Zweck der Werbung und Marktforschung verarbeitet. Sie können Ihre Zustimmung widerrufen, indem Sie auf den Link "Abmelden" klicken, der in den Mitteilungen enthalten ist oder indem Sie uns eine E-Mail an [datenschutz@volkswagen.de](mailto:datenschutz@volkswagen.de) schicken. Außerdem können Sie Ihre Einwilligung direkt in Ihrem Volkswagen ID Portal widerrufen.

Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für Werbezwecke verarbeiten.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten außerdem nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten, wenn wir Sie ein Jahr lang nicht zu Werbezwecken kontaktiert haben.

#### **VI. Verarbeitung zum Zweck von Werbung der für Ihr Land zuständigen Vertriebsgesellschaft (Importeur)\***

*\* Dieser Abschnitt gilt nicht für Personen mit ständigem Aufenthalt in Deutschland*

Wenn Sie persönlich auf Sie zugeschnittene Werbung der für Ihr Land zuständigen Vertriebsgesellschaft (Importeur) erhalten möchten, müssen Sie in die Verarbeitung Ihrer Daten zu diesem Zweck einwilligen (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die Volkswagen AG verarbeitet im Fall Ihrer Einwilligung personenbezogene Daten aus dem Volkswagen ID Benutzerkonto und den damit verbundenen Diensten. Folgende Daten werden verarbeitet, nachdem Sie eingewilligt haben:

- Private Kontakt- und Identifikationsdaten (z.B. Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Persönliche Angaben (z.B. Präferierte Partner)
- Transaktionsdaten (z.B. abgeschlossene Parkvorgänge)

- Fahrzeugdaten (z.B. verbautes Navigationssystem hinterlegter Fahrzeuge)
- Kfz-Nutzungsdaten (z.B. Fahrtenbuch, Flüssigkeitsfüllstände)
- Vertragsdaten (z.B. laufende Verträge mit verbundenen Diensten)
- IT-Nutzungsdaten (z.B. letzte Anmeldungen an den Diensten, Nutzung von Funktionen)
- Kampagnendaten (z.B. Zeitpunkt und Inhalt vom Versand der letzten Kampagnen)

Diese Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

Umfragen und persönlich zugeschnittene Werbung wie Informationen, Angebote, Rabattaktionen zu bestehenden und neuen Produkten der für Ihr Land zuständigen Vertriebsgesellschaft (Importeur) (z.B. Fahrzeuge und fahrzeugbezogene Produkte), zu Produkten der Volkswagen Group Charging GmbH (z.B. Elli Ladekarte) sowie zu Produkten der nationalen Tochtergesellschaften der Volkswagen Financial Services AG (z.B. Leasing) und Informationen und Einladungen zu Service- und Treueprogrammen, zur Versendung von Kundenmagazinen, zu Kunden- und Produktevents (z. B. Probefahrten, Produkteinführungen, Produktvorstellungen), Messen und Veranstaltungen.

Um Werbung zu verbessern, pseudonymisiert und segmentiert die Volkswagen AG die in Ihrem Volkswagen ID Benutzerkonto und in den damit verbundenen Diensten gespeicherten personenbezogenen Daten. Sofern Sie eine Einwilligung in Werbung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) geben, nutzt die Volkswagen AG die Ergebnisse der Segmentierung und stellt einen direkten Personenbezug mit den oben aufgeführten Daten her. Bitte beachten Sie für weitere Informationen zur Pseudonymisierung und Segmentierung Ihrer Daten den Abschnitt „Segmentierung zur Verbesserung von Werbung“ in der Datenschutzerklärung des jeweiligen von Ihnen genutzten Dienstes. Sie finden die von Ihnen genutzten und mit dem Volkswagen ID Benutzerkonto verbundenen Dienste jederzeit im Volkswagen ID Portal <https://vwid.vwgroup.io> unter dem Menüpunkt „Verbundene Apps“.

Zur Ansprache durch die für Ihr Land zuständige Vertriebsgesellschaft (Importeur) übermittelt die Volkswagen AG relevante Daten (z.B. Kontaktinformationen) sowie Ergebnisse relevanter Segmentierungen an die für Ihr Land zuständige Vertriebsgesellschaft (Importeur). Die für Ihr Land zuständige Vertriebsgesellschaft (Importeur) verarbeitet diese Daten und Ergebnisse der Segmentierungen in eigener Verantwortung. Die für Ihr Land zuständige Vertriebsgesellschaft (Importeur) kontaktiert Sie unter Nutzung vorliegender Kontaktinformationen per Nachricht (E-Mail, SMS, In-App, Push) und Telefon. Die für Ihr Land zuständige Vertriebsgesellschaft (Importeur) können Sie unter folgendem Link einsehen: <https://connectgo.volkswagen-we.com/importer/#load/layer/importer>.

Um Werbung persönlich zuzuschneiden, verarbeiten die Volkswagen AG und die für Ihr Land zuständige Vertriebsgesellschaft (Importeur) Daten über Ihr Nutzungsverhalten im Zuge des Versands von Werbung (z.B. Öffnen der E-Mail und Links in der E-Mail). Die Volkswagen AG verarbeitet diese Daten zur Sicherstellung einer hohen Relevanz von Segmentierungen. Die für Ihr Land zuständige Vertriebsgesellschaft (Importeur) verarbeitet diese Daten, um eine hohe Relevanz der Inhalte sicherzustellen. Auf dieser Basis erhalten Sie zukünftig besser auf Ihren Bedarf abgestimmte Werbung (z.B. erhalten Sie beim Klicken auf Links/Werbung aus einem bestimmten Bereich einer E-Mail bevorzugt E-Mails zu diesem Thema). Selbstverständlich können Sie Ihre Einwilligung in Werbung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) jederzeit ohne Angabe von Gründen jeweils gegenüber der für Ihr Land zuständige Vertriebsgesellschaft (Importeur), z.B. per E-Mail an die in der Einwilligung hinterlegte E-Mail Adresse, über den in den Nachrichten enthaltenen Widerrufslink oder gegenüber der Volkswagen AG, z.B. per E-Mail an [info-datenschutz@volkswagen.de](mailto:info-datenschutz@volkswagen.de), über die im Impressum angegebenen Kontaktdaten sowie im Volkswagen ID Benutzerkonto mit unmittelbarer Wirkung für die Zukunft widerrufen. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, werden die Volkswagen AG und die für Ihr Land zuständige Vertriebsgesellschaft (Importeur) Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zum Zweck von Werbung verarbeiten. Der Widerruf berührt jedoch nicht die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung vor dem Widerruf.

Die Volkswagen AG verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten außerdem nicht mehr zu Werbezwecken, wenn Sie ein Jahr lang nicht zu Werbezwecken kontaktiert wurden. Die Volkswagen AG löscht Ihre Daten nach 3 Jahren oder gemäß den gesetzlichen Anforderungen, zum Beispiel sobald der Zweck entfällt, zu dem sie erhoben wurden und sofern der Löschung keine anderen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

## **VII. Verarbeitung zum Zweck von Werbung der Volkswagen AG und der Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG\***

*\*Dieser Abschnitt gilt nur für Personen mit ständigem Aufenthalt in Deutschland*

Wenn Sie persönlich auf Sie zugeschnittene Werbung der Volkswagen AG und der Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG erhalten möchten, müssen Sie in die Verarbeitung Ihrer Daten zu diesem Zweck einwilligen (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die Volkswagen AG und die Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG verarbeiten im Fall Ihrer Einwilligung personenbezogene Daten aus dem Volkswagen ID Benutzerkonto und den damit verbundenen Diensten. Folgende Daten werden verarbeitet, nachdem Sie eingewilligt haben:

- Private Kontakt- und Identifikationsdaten (z.B. Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Persönliche Angaben (z.B. Präferierte Partner)
- Transaktionsdaten (z.B. abgeschlossene Parkvorgänge)
- Fahrzeugdaten (z.B. verbautes Navigationssystem hinterlegter Fahrzeuge)
- Kfz-Nutzungsdaten (z.B. Fahrtenbuch, Flüssigkeitsfüllstände)
- Vertragsdaten (z.B. laufende Verträge mit verbundenen Diensten)
- IT-Nutzungsdaten (z.B. letzte Anmeldungen an den Diensten, Nutzung von Funktionen)
- Kampagnendaten (z.B. Zeitpunkt und Inhalt vom Versand der letzten Kampagnen)

Diese Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

Umfragen und persönlich zugeschnittene Werbung wie Informationen, Angebote, Rabattaktionen zu bestehenden und neuen Produkten der Volkswagen AG und der Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG (z.B. We Dienste, Fahrzeuge und fahrzeugbezogene Produkte), zu Produkten der Volkswagen Group Charging GmbH (z.B. Elli Ladekarte), zu Produkten der Mobility Trader GmbH (z.B. Gebrauchtwagen), zu Produkten der Urban Mobility International GmbH (z.B. WeShare) sowie zu Produkten der nationalen Tochtergesellschaften der Volkswagen Financial Services AG (z.B. Leasing) und Informationen und Einladungen zu Service- und Treueprogrammen, zur Versendung von Kundenmagazinen, zu Kunden- und Produktevents (z.B. Probefahrten, Produkteinführungen, Produktvorstellungen), Messen und Veranstaltungen. Die Volkswagen AG und die Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG kontaktieren Sie hierzu unter Nutzung vorliegender Kontaktinformationen per Nachricht (E-Mail, SMS, In-App, Push) und Telefon.

Um Werbung zu verbessern, pseudonymisieren und segmentieren die Volkswagen AG und die Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG die in Ihrem Volkswagen ID Benutzerkonto und in den damit verbundenen Diensten gespeicherten personenbezogenen Daten in gemeinsamer Verantwortlichkeit. Sofern Sie eine Einwilligung in Werbung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) geben, nutzen die Volkswagen AG und die Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG die Ergebnisse der Segmentierung und stellen einen direkten Personenbezug mit den oben aufgeführten Daten her. Bitte beachten Sie für weitere Informationen zur Pseudonymisierung und Segmentierung Ihrer Daten den Abschnitt „Segmentierung zur Verbesserung von Werbung“ in der Datenschutzerklärung des jeweiligen von Ihnen genutzten Dienstes. Sie finden die von Ihnen genutzten und mit dem Volkswagen ID Benutzerkonto verbundenen Dienste jederzeit im Volkswagen ID Portal <https://vwid.vwgroup.io> unter dem Menüpunkt „Verbundene Apps“.

Um Werbung persönlich zuzuschneiden verarbeiten die Volkswagen AG und die Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG Daten über Ihr Nutzungsverhalten im Zuge des Versands von

Werbung (z.B. Öffnen der E-Mail und Links in der E-Mail). Auf dieser Basis erhalten Sie zukünftig besser auf Ihren Bedarf abgestimmte Werbung (z.B. erhalten Sie beim Klicken auf Links/Werbung aus einem bestimmten Bereich einer E-Mail bevorzugt E-Mails zu diesem Thema).

Selbstverständlich können Sie Ihre Einwilligung in Werbung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) jederzeit ohne Angabe von Gründen gegenüber der Volkswagen AG oder der Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG, z.B. per E-Mail an [info-datenschutz@volkswagen.de](mailto:info-datenschutz@volkswagen.de), über den in den Nachrichten enthaltenen Widerrufslink, über die im Impressum angegebenen Kontaktdaten sowie im Volkswagen ID Benutzerkonto mit unmittelbarer Wirkung für die Zukunft widerrufen. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, werden die Volkswagen AG und die Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zum Zweck von Werbung verarbeiten. Der Widerruf berührt jedoch nicht die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung vor dem Widerruf. Die Volkswagen AG und die Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten außerdem nicht mehr zu Werbezwecken, wenn Sie ein Jahr lang nicht zu Werbezwecken kontaktiert wurden. Die die Volkswagen AG und die Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG löschen Ihre Daten nach 3 Jahren oder gemäß den gesetzlichen Anforderungen, zum Beispiel sobald der Zweck entfällt, zu dem sie erhoben wurden und sofern der Löschung keine anderen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

#### **VIII. Allgemeine Informationen zur Analyse der Daten der Volkswagen ID\***

*\*Dieser Abschnitt gilt nicht für Personen mit ständigem Aufenthalt in Deutschland*

Die Volkswagen AG ist beständig bestrebt neue Produkte und Dienste zu entwickeln, von ihr angebotene Produkte und Dienste zu verbessern sowie Werbung zur Vermarktung dieser Produkte und Dienste zu verbessern. Zur Erreichung dieser Ziele ist die fundierte Analyse der Nutzung von Produkten und Diensten (Analytics) notwendig. Aus diesem Grund verarbeitet die Volkswagen AG Daten aus dem Volkswagen ID Benutzerkonto und den damit verbundenen Diensten, wie z.B.

- Pseudonyme Identifikationsdaten (z.B. eine zufällig generierte pseudonyme Nutzerkennung)
- Benutzerkonto Daten (z.B. Präferierte Partner)
- Transaktionsdaten (z.B. abgeschlossene Terminvereinbarungen)
- Kfz-Nutzungsdaten (z.B. Fahrtenbuch, Flüssigkeitsfüllstände)
- Vertragsdaten (z.B. Fahrzeugausstattung, laufende Verträge mit verknüpften Diensten)
- IT-Nutzungsdaten (z.B. letzte Anmeldungen an den Diensten, Nutzung von Funktionen)
- Standortdaten (z.B. gekürzte GPS Daten)

Die Zwecke der Verarbeitung, die Verarbeitung sowie entsprechende Rechtsgrundlagen sind nachfolgend im Detail beschrieben.

##### **1. Analyse zur Entwicklung und Verbesserung von Produkten**

Zum Zweck der Entwicklung neuer (z.B. Schätzung von Adoptionsraten neuer Produkte) und zur Verbesserung bestehender (z.B. Auswertung der Adoptionsrate bestehender Produkte) Produkte und Dienste verarbeitet die Volkswagen AG Daten aus dem Volkswagen ID Benutzerkonto. Im Fall hinterlegter Fahrzeuge verarbeitet die Volkswagen AG die Fahrzeugidentifikationsnummer und reichert die oben aufgeführten Daten mit weiteren Ausstattungsdaten ihres Fahrzeugs an. Im Zuge der Verarbeitung werden Ihre personenbezogenen Daten pseudonymisiert. Die Pseudonymisierung beinhaltet die Entfernung aller direkten persönlichen Identifikationsmerkmale (z.B. Name, Email, Telefonnummer, Fahrzeugidentifikationsnummer). Indirekt rückführbare Identifikationsmerkmale (Pseudonyme) werden beibehalten. Erst im Anschluss an diese Pseudonymisierung werden die Daten in den Analytics-Systemen der Volkswagen AG analysiert. Es erfolgt zu keinem Zeitpunkt eine Wiederherstellung des direkten Personenbezugs. Die aus der Analyse resultierenden Ergebnisse (insbesondere Metriken und Kennzahlen) sind vollständig anonym. Die Verarbeitung

pseudonymer Daten ist notwendig, da Wechselwirkungen zwischen dem Volkswagen ID Benutzerkonto und den jeweiligen Diensten bestehen. In diesen Fällen ist die Nutzung des Pseudonyms zwingend notwendig, um die der Analyse zugrundeliegenden Daten aus dem Volkswagen ID Benutzerkonto und den verknüpften Diensten in einen Zusammenhang zu bringen.

Die beschriebene Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund des berechtigten Interesses der Volkswagen AG Ihnen neu entwickelte und verbesserte Produkte und Dienste anzubieten (Art. 6 Abs.1 lit. f DSGVO). Die Volkswagen AG löscht Ihre pseudonymen Daten nach 5 Jahren oder gemäß den gesetzlichen Anforderungen, zum Beispiel sobald der Zweck entfällt, zu dem sie erhoben wurden und sofern der Löschung keine anderen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Bitte beachten Sie für weitere Informationen zur Pseudonymisierung und Analyse Ihrer Daten den Abschnitt „Analyse zur Entwicklung und Verbesserung von Produkten und Diensten“ in der Datenschutzerklärung des jeweiligen von Ihnen genutzten Dienstes. Sie finden die von Ihnen genutzten und mit dem Volkswagen ID Benutzerkonto verknüpften Dienste jederzeit im Volkswagen ID Portal <https://vwid.vwgroup.io> unter dem Menüpunkt „Verbundene Apps“.

## **2. Segmentierung zur Verbesserung von Werbung**

Zum Zweck der Verbesserung von Werbung (z.B. der Auswertung von Relevanz für eine Kampagne) verarbeitet die Volkswagen AG Daten aus dem Volkswagen ID Benutzerkonto. Im Fall hinterlegter Fahrzeuge verarbeitet die Volkswagen AG die Fahrzeugidentifikationsnummer und reichert die oben aufgeführten Daten mit weiteren Ausstattungsdaten ihres Fahrzeugs an. Im Zuge der Verarbeitung werden Ihre personenbezogenen Daten pseudonymisiert. Die Pseudonymisierung beinhaltet die Entfernung aller direkten persönlichen Identifikationsmerkmale (z.B. Name, Email, Telefonnummer, Fahrzeugidentifikationsnummer). Indirekt rückführbare Identifikationsmerkmale (Pseudonyme) werden beibehalten. Erst im Anschluss an diese Pseudonymisierung werden die Daten in den Analytics-Systemen der Volkswagen AG segmentiert. Die beschriebene Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund des berechtigten Interesses der Volkswagen AG Ihnen verbesserte, persönlich auf den Nutzer zugeschnittene Werbung anzubieten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Die Volkswagen AG löscht Ihre pseudonymen Daten nach 3 Jahren oder gemäß den gesetzlichen Anforderungen, zum Beispiel sobald der Zweck entfällt, zu dem sie erhoben wurden und sofern der Löschung keine anderen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Die Volkswagen AG nutzt die Ergebnisse nicht zur Wiederherstellung eines direkten Personenbezugs, wenn Sie keine entsprechende Einwilligung in Werbung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) gegeben haben. Bitte beachten Sie für weitere Informationen zur Einwilligung in Werbung der Volkswagen AG die Passage „Verarbeitung zum Zweck von Werbung“ und für weitere Informationen zur Einwilligung in Werbung der für Ihr Land zuständigen Vertriebsgesellschaft (Importeur) die Passage „Verarbeitung zum Zweck von Werbung der für Ihr Land zuständigen Vertriebsgesellschaft (Importeur)“. Bitte beachten Sie für weitere Informationen zur Pseudonymisierung und Segmentierung Ihrer Daten den Abschnitt „Segmentierung zur Verbesserung von Werbung“ in der Datenschutzerklärung des jeweiligen von Ihnen genutzten Dienstes. Sie finden die von Ihnen genutzten und mit dem Volkswagen ID Benutzerkonto verknüpften Dienste jederzeit im Volkswagen ID Portal <https://vwid.vwgroup.io> unter dem Menüpunkt „Verbundene Apps“.

## **IX Allgemeine Informationen zur Analyse der Daten der Volkswagen ID\***

*\*Dieser Abschnitt gilt nur für Personen mit ständigem Aufenthalt in Deutschland*

Die Volkswagen AG und die Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG sind beständig bestrebt neue Produkte und Dienste zu entwickeln, von ihr angebotene Produkte und Dienste zu verbessern sowie Werbung zur Vermarktung dieser Produkte und Dienste zu verbessern. Zur Erreichung dieser

Ziele ist die fundierte Analyse der Nutzung von Produkten und Diensten (Analytics) notwendig. Aus diesem Grund verarbeiten die Volkswagen AG und die Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG Daten aus dem Volkswagen ID Benutzerkonto und den damit verbundenen Diensten in gemeinsamer Verantwortlichkeit, wie z.B.

- Pseudonyme Identifikationsdaten (z.B. eine zufällig generierte pseudonyme Nutzerkennung)
- Benutzerkonto Daten (z.B. Präferierte Partner)
- Transaktionsdaten (z.B. abgeschlossene Terminvereinbarungen)
- Kfz-Nutzungsdaten (z.B. Fahrtenbuch, Flüssigkeitsfüllstände)
- Vertragsdaten (z.B. Fahrzeugausstattung, laufende Verträge mit verknüpften Diensten)
- IT-Nutzungsdaten (z.B. letzte Anmeldungen an den Diensten, Nutzung von Funktionen)
- Standortdaten (z.B. gekürzte GPS Daten)

Die Zwecke der Verarbeitung, die Verarbeitung sowie entsprechende Rechtsgrundlagen sind nachfolgend im Detail beschrieben.

### **1. Analyse zur Entwicklung und Verbesserung von Produkten**

Zum Zweck der Entwicklung neuer (z.B. Schätzung von Adoptionsraten neuer Produkte) und zur Verbesserung bestehender (z.B. Auswertung der Adoptionsrate bestehender Produkte) Produkte und Dienste verarbeiten die Volkswagen AG und die Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG Daten aus dem Volkswagen ID Benutzerkonto. Im Fall hinterlegter Fahrzeuge verarbeiten die Volkswagen AG und die Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG die Fahrzeugidentifikationsnummer und reichern die oben aufgeführten Daten mit weiteren Ausstattungsdaten ihres Fahrzeugs an. Im Zuge der Verarbeitung werden Ihre personenbezogenen Daten pseudonymisiert. Die Pseudonymisierung beinhaltet die Entfernung aller direkten persönlichen Identifikationsmerkmale (z.B. Name, Email, Telefonnummer, Fahrzeugidentifikationsnummer). Indirekt rückführbare Identifikationsmerkmale (Pseudonyme) werden beibehalten. Erst im Anschluss an diese Pseudonymisierung werden die Daten in den Analytics-Systemen der Volkswagen AG analysiert. Es erfolgt zu keinem Zeitpunkt eine Wiederherstellung des direkten Personenbezugs. Die aus der Analyse resultierenden Ergebnisse (insbesondere Metriken und Kennzahlen) sind vollständig anonym.

Die Verarbeitung pseudonymer Daten ist notwendig, da Wechselwirkungen zwischen dem Volkswagen ID Benutzerkonto und den jeweiligen Diensten bestehen. In diesen Fällen ist die Nutzung des Pseudonyms zwingend notwendig, um die der Analyse zugrundeliegenden Daten aus dem Volkswagen ID Benutzerkonto und den verknüpften Diensten in einen Zusammenhang zu bringen. Die beschriebene Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund des berechtigten Interesses der Volkswagen AG und der Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG Ihnen neu entwickelte und verbesserte Produkte und Dienste anzubieten (Art. 6 Abs.1 lit. f DSGVO).

Die Volkswagen AG und die Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG löschen Ihre pseudonymen Daten nach 5 Jahren oder gemäß den gesetzlichen Anforderungen, zum Beispiel sobald der Zweck entfällt, zu dem sie erhoben wurden und sofern der Löschung keine anderen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Bitte beachten Sie für weitere Informationen zur Pseudonymisierung und Analyse Ihrer Daten den Abschnitt „Analyse zur Entwicklung und Verbesserung von Produkten und Diensten“ in der Datenschutzerklärung des jeweiligen von Ihnen genutzten Dienstes. Sie finden die von Ihnen genutzten und mit dem Volkswagen ID Benutzerkonto verknüpften Dienste jederzeit im Volkswagen ID Portal <https://vwid.vwgroup.io> unter dem Menüpunkt „Verbundene Apps“.

### **2. Segmentierung zur Verbesserung von Werbung**

Zum Zweck der Verbesserung von Werbung (z.B. der Auswertung von Relevanz für eine Kampagne) verarbeiten die Volkswagen AG und die Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG Daten aus dem Volkswagen ID Benutzerkonto. Im Fall hinterlegter Fahrzeuge verarbeiten die Volkswagen AG und die Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG die Fahrzeugidentifikationsnummer und reichern die oben aufgeführten Daten mit weiteren Ausstattungsdaten ihres Fahrzeugs an. Im Zuge der Verarbeitung werden Ihre personenbezogenen Daten pseudonymisiert. Die Pseudonymisierung beinhaltet die Entfernung aller direkten persönlichen Identifikationsmerkmale (z.B. Name, Email, Telefonnummer, Fahrzeugidentifikationsnummer). Indirekt rückführbare Identifikationsmerkmale (Pseudonyme) werden beibehalten. Erst im Anschluss an diese Pseudonymisierung werden die Daten in den Analytics-Systemen der Volkswagen AG segmentiert. Die beschriebene Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund des berechtigten Interesses der Volkswagen AG und der Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG Ihnen verbesserte, persönlich auf den Nutzer zugeschnittene Werbung anzubieten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Die Volkswagen AG und die Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG löschen Ihre pseudonymen Daten nach 3 Jahren oder gemäß den gesetzlichen Anforderungen, zum Beispiel sobald der Zweck entfällt, zu dem sie erhoben wurden und sofern der Löschung keine anderen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Die Volkswagen AG und die Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG nutzen die Ergebnisse nicht zur Wiederherstellung eines direkten Personenbezugs, wenn Sie keine entsprechende Einwilligung in Werbung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) gegeben haben.

Bitte beachten Sie für weitere Informationen zur Einwilligung in Werbung der Volkswagen AG und der Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG die Passage „Verarbeitung zum Zweck von Werbung der Volkswagen AG und der Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG“.

Bitte beachten Sie für weitere Informationen zur Pseudonymisierung und Segmentierung Ihrer Daten den Abschnitt „Segmentierung zur Verbesserung von Werbung“ in der Datenschutzerklärung des jeweiligen von Ihnen genutzten Dienstes. Sie finden die von Ihnen genutzten und mit dem Volkswagen ID Benutzerkonto verknüpften Dienste jederzeit im Volkswagen ID Portal <https://vwid.vwgroup.io> unter dem Menüpunkt „Verbundene Apps“.

## **X. Erfüllung gesetzlicher und behördlicher Vorgaben**

Für den Fall des Direktvertriebs sowie der Bereitstellung von digitalen Diensten verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Adresse, Land) zu Zwecken der Betrugs- und Geldwäscheprävention, Verhinderung, Bekämpfung und Aufklärung von Terrorismusfinanzierung und vermögensgefährdender Straftaten sowie zum Abgleich mit europäischen und internationalen Antiterrorlisten. Die Anforderungen hierzu ergeben sich für die Volkswagen AG insbesondere aus rechtlichen Verpflichtungen (wie bspw. dem Geldwäschegesetz oder den europäischen Embargo- und Terrorismusverordnungen). Unter Umständen hat die Volkswagen AG ein berechtigtes Interesse an der Einhaltung und Befolgung von Auflagen, die von öffentlichen und anderen zuständigen Regierungsbehörden – innerhalb oder außerhalb Ihres Wohnsitzlandes – gestellt werden, um die Volkswagen AG und ihre Vertreter nicht straf- oder zivilrechtlichen Sanktionen auszusetzen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind zu den dargelegten Zwecken im Falle von rechtlichen Verpflichtungen Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO oder im Falle eines berechtigten Interesses Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Aus Gründen unserer gesetzlichen und steuerlichen Aufbewahrungspflichten speichern wir Ihre bereitgestellten personenbezogenen Daten in der Regel für sieben Jahre nach Vertragserfüllung, aber – falls dies rechtlich zwingend ist – speichern wir Ihre personenbezogenen Daten bis zu 30 Jahre nach der Datenerhebung, um unsere rechtliche Verpflichtung zu erfüllen.

## **XI. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten und Übermittlung in Drittländer**

Wenn Sie sich mit Ihrer Volkswagen ID an einem Dienst anmelden, welcher nicht von uns, sondern von einem Dritten angeboten wird, so werden nur die personenbezogenen Daten aus Ihrer Volkswagen ID an diesen Dritten übermittelt, für deren Übermittlung Sie Ihre Einwilligung im Rahmen der Erstanmeldung an diesem Dienst gegeben haben.

Im Rahmen der Nutzung der Volkswagen ID sowie der damit verbundenen Dienste beauftragen wir Dienstleister. Diese Dienstleister sind vertraglich zur Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorschriften verpflichtet und gelten nicht als Dritte im datenschutzrechtlichen Sinne. Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies für die Vertragsabwicklung, insbesondere zur Bereitstellung der Dienste, notwendig ist.

Die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung der Volkswagen ID erfolgt in einer von der Amazon Web Services EMEA SARL ("Amazon") betriebenen Amazon Web Services Cloud in der Europäischen Union. Ein Zugriff auf die personenbezogenen Daten durch Amazon Web Services, Inc. mit Sitz in den USA kann nicht ausgeschlossen werden, so dass entsprechende EU-Standardvertragsklauseln (ein von der Europäischen Kommission genehmigtes Vertragswerk, das personenbezogenen Daten den gleichen Schutz gewährt, den sie in der EU für die Datenverarbeitung in Nicht-EU-Ländern haben) abgeschlossen wurden. Amazon verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich in unserem Auftrag und nach unserer Weisung im Rahmen einer Auftragsverarbeitungsvereinbarung. Darüber hinaus setzt die Volkswagen AG zur Sicherstellung des Betriebs und zur Weiterentwicklung die Volkswagen car.SW Org Wolfsburg AG und die Hexad GmbH, beide mit Sitz in Deutschland, als Auftragsverarbeiter ein.

Die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Verbesserung von Werbung und zum Zweck der Verbesserung von Produkten erfolgt in einer von der Amazon Web Services EMEA SARL ("Amazon") betriebenen Amazon Web Services Cloud in der Europäischen Union. Ein Zugriff auf die personenbezogenen Daten durch Amazon Web Services, Inc. mit Sitz in den USA kann nicht ausgeschlossen werden, so dass entsprechende EU-Standardvertragsklauseln (ein von der Europäischen Kommission genehmigtes Vertragswerk, das personenbezogenen Daten den gleichen Schutz gewährt, den sie in der EU für die Datenverarbeitung in Nicht-EU-Ländern haben) abgeschlossen wurden. Amazon verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich in unserem Auftrag und nach unserer Weisung im Rahmen einer Auftragsverarbeitungsvereinbarung. Darüber hinaus setzt die Volkswagen AG zur Sicherstellung des Betriebs und zur Weiterentwicklung die Volkswagen car.SW Org Wolfsburg AG, die Adastra GmbH und die Deloitte Consulting GmbH, alle mit Sitz in Deutschland, als Auftragsverarbeiter ein.

Die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Customer Interaction Center (Kundenbetreuung) und der Kommunikation erfolgt in einer von der Salesforce. com EMEA Limited ("Salesforce") betriebenen Cloud in der Europäischen Union. Ein Zugriff auf die Informationen durch Salesforce. com, Inc. mit Sitz in den USA kann nicht ausgeschlossen werden, so dass entsprechende EU-Standardvertragsklauseln (ein von der Europäischen Kommission genehmigtes Vertragswerk, das personenbezogenen Daten den gleichen Schutz gewährt, den sie in der EU für die Datenverarbeitung in Nicht-EU-Ländern haben) abgeschlossen wurden. Die verarbeiteten Daten sind zudem durch BCR (Binding Corporate Rules) von Salesforce abgesichert. Salesforce verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich in unserem Auftrag und nach unserer Weisung im Rahmen einer Auftragsverarbeitungsvereinbarung. Darüber hinaus setzt die Volkswagen AG zur Sicherstellung des Betriebs und zur Weiterentwicklung die Volkswagen car.SW Org Wolfsburg AG mit Sitz in Deutschland als Auftragsverarbeiter ein.

Eine Weitergabe personenbezogener Daten zum Zweck von Werbung der für Ihr Land zuständigen Vertriebsgesellschaft (Importeur) erfolgt nur, sofern Sie in die Verarbeitung Ihrer Daten zu diesem Zweck einwilligen. Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten von der Volkswagen AG an

die für Ihr Land zuständige Vertriebsgesellschaft (Importeur) findet grundsätzlich nur verschlüsselt statt. Sofern sich die für Ihr Land zuständige Vertriebsgesellschaft (Importeur) in einem Land außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums befindet, übermitteln wir Ihre Daten in sog. Drittländer im Sinne der DSGVO. Es kann somit ein geringeres Schutzniveau für Ihre personenbezogenen Daten bestehen. Zum Schutz Ihrer Daten haben die Volkswagen AG und die für Ihr Land zuständige Vertriebsgesellschaft (Importeur) EU-Standardverträge abgeschlossen. Die für Ihr Land zuständige Vertriebsgesellschaft (Importeur) können Sie über den folgenden Link einsehen: <https://connectgo.volkswagen-we.com/importer/#load/layer/importer>.

Die verwendeten EU-Standardvertragsklauseln können Sie über den folgenden Link einsehen: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX%3A32010D0087>

## **XII. Aufbewahrung von Daten**

1. In der Regel werden wir Ihre personenbezogenen Daten nur so lange aufbewahren, wie es für die Erfüllung der Zwecke, für die wir sie erhoben haben, vernünftigerweise notwendig ist, einschließlich der Erfüllung rechtlicher, behördlicher, steuerlicher, buchhalterischer oder Berichterstattungsanforderungen. Wir können Ihre personenbezogenen Daten im Falle einer Beschwerde oder wenn wir vernünftigerweise davon ausgehen, dass die Aussicht auf einen Rechtsstreit in Bezug auf unsere Beziehung zu Ihnen besteht, für einen längeren Zeitraum aufbewahren.

2. Um die angemessene Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten zu bestimmen, berücksichtigen wir die Menge, die Art und die Sensitivität der personenbezogenen Daten, das potenzielle Risiko eines Schadens durch unbefugte Nutzung oder Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten, die Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, und ob wir diese Zwecke durch andere Mittel erreichen können, sowie die geltenden gesetzlichen, behördlichen, steuerlichen, buchhalterischen oder sonstigen Anforderungen. 3. Spezifische Informationen über die Datenspeicherung in Verbindung mit den einzelnen Zwecken der Datenverarbeitung finden Sie in den entsprechenden Abschnitten oben.

## **C. Ihre Rechte**

Ihre nachfolgenden Rechte können Sie gegenüber der Volkswagen AG jederzeit unentgeltlich geltend machen. In solchen Fällen müssen wir Ihre Identität überprüfen und können Sie gegebenenfalls um weitere Informationen oder Klarstellungen bitten, um uns bei der Suche und Bereitstellung der angeforderten personenbezogenen Daten zu helfen.

Weitere Informationen zur Wahrnehmung Ihrer Rechte finden Sie auf der Webseite <https://datenschutz.volkswagen.de>.

**Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob und welche Sie betreffenden personenbezogenen Daten von uns verarbeitet werden, und zu erfahren, an welche Dritten im In- oder Ausland Ihre personenbezogenen Daten übermittelt worden sind. Darüber hinaus haben Sie das Recht eine Kopie der personenbezogenen Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind, von uns zu erhalten.

**Berichtigungsrecht:** Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger bzw. unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen. Sie können auch verlangen, dass Ihre Daten entsprechend von Dritten, an die wir diese Daten weitergegeben haben, berichtigt werden.

**Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, bei Vorliegen der in Art. 17 DSGVO genannten Voraussetzungen, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Nach dieser

Bestimmung können Sie beispielsweise die Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind. Außerdem können Sie Löschung verlangen, wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten und Sie diese Einwilligung widerrufen. Sie können auch verlangen, dass Ihre Daten entsprechend von Dritten, an die wir diese Daten weitergegeben haben, gelöscht werden

**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn die Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO vorliegen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten. Für die Dauer der Überprüfung der Richtigkeit der Daten können Sie dann die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

---

**Widerspruchsrecht:** Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in den folgenden Fällen zu widersprechen:

- Wenn die Verarbeitung für Direktmarketingzwecke erfolgt, einschließlich Profiling im Zusammenhang mit Direktmarketing.
  - Wenn die Verarbeitung, einschließlich des Profiling, auf folgenden Rechtsgründen beruht:
    - für die Erfüllung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO erforderlich ist; oder
    - die für die berechtigten Interessen des für die Verarbeitung Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erforderlich sind und wenn wir nicht in der Lage sind, zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachzuweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Im Falle eines solchen Widerspruchs bitten wir Sie, die Gründe für Ihren Widerspruch gegen die Datenverarbeitung anzugeben.
- 

**Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sofern die Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Einwilligung oder einer Vertragserfüllung beruht und diese zudem unter Einsatz einer automatisierten Verarbeitung erfolgt, haben Sie das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Sie haben ferner das Recht zu erwirken, dass Ihre personenbezogenen Daten direkt von uns einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist.

**Widerrufsrecht:** Sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit kostenlos unter [datenschutz@volkswagen.de](mailto:datenschutz@volkswagen.de), über die im Impressum angegebenen Kontaktdaten, im Volkswagen ID Portal oder über andere Kontaktwege, über die wir Sie informieren werden, zu widerrufen.

**Beschwerderecht:** Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde über unsere Verarbeitung Ihrer Daten zu beschweren. Dies kann z.B. die Datenschutzbehörde an Ihrem Wohnort sein. Eine Liste mit allen Datenschutzbehörden in der Europäischen Union finden Sie hier: [https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)

## D. Ihr Ansprechpartner

Datenschutzbeauftragter

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen als Ansprechpartner für sämtliche datenschutzbezogene Anliegen sowie für die Ausübung Ihrer Rechte zur Verfügung. Wir werden Ihrem Anliegen nachgehen und Ihnen innerhalb eines Monats nach Eingang des Antrags schriftlich antworten. Diese Frist kann von uns um weitere zwei Monate verlängert werden, wenn dies unter Berücksichtigung der Komplexität und der Anzahl von Anträgen erforderlich ist. Wir unterrichten Sie innerhalb eines Monats nach Eingang des Antrags über eine Fristverlängerung, zusammen mit den Gründen für die Verzögerung. Stellen Sie den Antrag elektronisch, so werden Sie nach Möglichkeit auf elektronischem Weg unterrichtet, sofern Sie nichts anderes angeben. Wenn Sie mit unserer Antwort nicht zufrieden sind, können Sie von Ihrem Recht Gebrauch machen, eine Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde gemäß Abschnitt C oben einzureichen.

Bitte richten Sie Ihre Anfragen an:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen

AG Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg

[datenschutz@volkswagen.de](mailto:datenschutz@volkswagen.de)

Stand: 2021 [Download](#)

## Teil II

### A. Argentina

#### I. Applicable law

The processing of personal data of Argentine users in connection with the use of Volkswagen ID will be subject to the provisions of Argentine Personal Data Protection Law No. 25,326 and complimentary regulations (" **PDPL**").

#### II. Processing of your personal data.

**Legal basis:** In deviation from the legal bases described in Part I, the legal basis for processing personal data under the law of Argentina is the data subjects' prior, express and informed consent. The consent of the data subjects is given by registering for the Volkswagen ID, after they have expressly confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy. Therefore, if You do not agree with this Privacy Policy please leave the Volkswagen ID website and refrain from registering for the Volkswagen ID.

#### III. Recipients of your personal data and transfer to third countries

1. If you use your Volkswagen ID to register for a service which is not provided by us but by a third party, we will only transmit personal data from your Volkswagen ID to such third party, if and to the extent you have given prior consent to the transmission during the initial registration for such service.
2. We commission service providers in connection with the processing of your requests and your use of the Volkswagen ID and the associated services. These service providers are contractually obligated to comply with data protection regulations and are not considered third parties under data protection law. We only transmit personal data to third parties to

the extent necessary for the performance of the contract, in particular for providing the services.

3. We only transmit personal data for purposes of advertising and market research if you consent to the processing of your data for this purpose.
4. The personal data we process in connection with your use of the Volkswagen ID is stored in an Amazon Web Services cloud operated by Amazon Web Services EMEA SARL ("Amazon"). Access to the personal data by Amazon Web Services, Inc. based in the USA cannot be ruled out, and we have therefore concluded standard contractual clauses (an agreement which gives personal data the same protection it has in Argentina for data processing in foreign countries) accordingly. Amazon processes your personal data exclusively on our behalf and according to our instructions in accordance with a data processing agreement.
5. The processing of your personal data in connection with the Dialogue Center (Customer Service) for the Volkswagen ID and the associated services as well as in connection with advertising communication takes place in a cloud operated by Salesforce.com EMEA Limited ("Salesforce"). Access to the information by Salesforce.com, Inc. based in the USA cannot be ruled out, and we have therefore concluded standard contractual clauses (an agreement which gives personal data the same protection it has in Argentina for data processing in foreign countries) accordingly. Data processed for contractual purposes (such as information regarding changes to our Terms of Use) is also protected by BCR (Binding Corporate Rules) of Salesforce. Salesforce processes your personal data exclusively on our behalf and according to our instructions in accordance with a data processing agreement.

### III. Your rights

**Right to update and rectification** : You have the right to obtain the update and rectification of any outdated or inaccurate personal data, or the completion of any incomplete personal data concerning you. You can also request that your data be corrected accordingly by third parties to whom we have transferred this data.

**Right to erasure:** You have the right to obtain the erasure of your personal data if the conditions specified in article 16 of the PDPL are met. Accordingly, you may obtain the erasure of your data, for instance, if it is no longer necessary for the purposes for which it was collected. Furthermore, you may obtain erasure if we process your data on the basis of your consent and you withdraw this consent. You can also request that your data be erased accordingly by third parties to whom we have transferred this data.

**Right to lodge a complaint:** The Agency of Access to Public Information, in its capacity as Controlling Authority of the PDPL, is entitled to receive complaints and claims filed by those affected due to the non-compliance with the applicable personal data protection laws.

### B. Bosnia and Herzegovina

In deviation from the legal bases described in Part I, the legal bases for processing personal data under the law of Bosnia and Herzegovina is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given by registering for the Volkswagen ID, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy.

**Data controller representative in Bosnia and Herzegovina:**

**Porsche BH d.o.o. Sarajevo**

## C. Brazil

Brazilian General Data Protection Law no. 13.709/18 (LGPD) applies in full extent to any processing operation carried out in the following circumstances, irrespective of the country in which the controller's headquarter is located:

I – the processing operation is carried out in the Brazilian territory;

II – the purpose of the processing activity is the offer or supply of goods or services or the processing of data of individuals located in the Brazilian territory; or

III – the personal data is collected in the Brazilian territory.

Under the LGPD personal data collected in the Brazilian territory is understood as personal data whose data subject is in the Brazilian territory at the time of the collection.

Deviation from Part I on the topic of Recipients of your personal data and transfer to third countries:

Service providers commissioned in connection with the processing of your requests and your use of the Volkswagen ID and the associated services are considered to be third parties under the LGPD. It means that, if a data subject requests information on how its data is processed, the controller is obligated to inform the type of processing and responsibilities of all parties who carry out the processing.

Deviation from Part I on the topic of Data Subjects' Rights:

**Right to object** – in addition to the general right to object described in Part I of the Privacy Policy, the LGPD provides that data subject has also the right to oppose to processing of his/her data whenever the processing is not in compliance with the provisions of the LGPD and the processing is carried out under any legal basis other than consent.

**Right to data portability** – under the LGPD right of portability has the following meaning: portability of the data to other service providers or suppliers of product, at the express request, and observing the business and industrial secrets, in accordance with the regulation of the controlling body.

Deviation from Part I on the topic of Data Retention:

The personal data shall be eliminated after termination of the processing thereof, within the scope and technical limits of the activities, and conservation thereof shall be authorized for the following purposes:

I - compliance with a statutory or regulatory obligation by the controller;

II – studies by a research body, guaranteeing, whenever possible, the anonymization of personal data;

III - transfer to third parties, upon compliance with the data processing requirements set forth in this Law; or

IV – exclusive use of the controller, provide the data are anonymized, it being understood that the access thereto by third parties is prohibited.

## D. Chile

In deviation from the legal bases described in Part I, the legal bases for processing personal data under the law of Chile is an express consent given by the data subjects. The express consent of the data subjects is given by registering for the Volkswagen ID, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy.

**Right to erasure:** You have the right to obtain the erasure of your personal data if the conditions specified in Article 17 GDPR are met, if your personal data is outdated or obsolete, in the event you have provided your data voluntarily or if you have provided your personal data solely with the purpose to receive commercial communications and you do not want to be listed in such register anymore. Accordingly, you may obtain the erasure of your data, for instance, if it is no longer necessary for the purposes for which it was collected. Furthermore, you may obtain erasure if we process your data on the basis of your consent and you withdraw this consent. You can also request that your data be erased accordingly by third parties to whom we have transferred this data.

**Right to restriction of processing:** You have the right to obtain the restriction of the processing of your data if the requirements of Article 18 GDPR are met, in the event you have provided your data voluntarily and if it was provided solely for commercial communications and you do not want to be listed in such register anymore. This is the case, for example, if you contest the accuracy of your data. For the duration of the verification of the accuracy of the data you can then obtain the restriction of the processing.

## E. India

**Grievance officer:** Our grievance officer is available to you for redressal of all concerns and grievances that you may have in relation to this Privacy Policy. Please direct your concerns /grievances to:

Volkswagen grievance officer / Volkswagen data protection officer

AG Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germany

[datenschutz@volkswagen.de](mailto:datenschutz@volkswagen.de)

## F. Japan

Personal information obtained from residents in Japan ("Personal Data") shall be handled in accordance with the following rules in addition to the rules set forth in Part I of this Privacy Policy.

**1. Purpose :** We will handle the Personal Data in accordance with the Purposes set forth in Part I of this Privacy Policy ("Purposes"), and not use Personal Data for any purpose other than such Purposes. We shall promptly notify the relevant data subjects, or disclose to the public of the Purposes (and any subsequent changes thereof), unless the Purposes have already been disclosed to the public;

**2. Collection :** We will not obtain any Personal Data through any deceptive, fraudulent, or other wrongful means;

**3. Accuracy :** We will make reasonable efforts to ensure that Personal Data handled by us is accurate and up to date and within the scope necessary to achieve the Purposes;

**4. Retention** : We will retain Personal Data in accordance with Section XI of Part I of this Privacy Policy, and cease retention as soon as it is reasonable to assume that the Purposes are no longer being served by retention of Personal Data;

**5. Protection** : We will protect Personal Data in its possession or under its control by making reasonable security arrangements to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, damage, loss or similar risks. We will adequately supervise processing of Personal Data by our officers, employees, third party vendors and any other parties who process Personal Data on our behalf;

**6. Transfer:** Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity unless an exception under the Act on the Protection of Personal Information ("APPI") applies.

**7. Extraterritorial Transfer** : Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity located outside Japan, European Union or the United Kingdom unless (a) a transferee is located in a country or area certified by the Personal Information Protection Commission of Japan ("PPC") as having data protection standards equivalent to those of Japan or (b) the transferee has data protection standards equivalent to the standards specified by the PPC; and,

**8. Data Subject's Right** : If a data subject requests pursuant to the APPI disclosure of Purposes, access to, correction, or deletion of any of Personal Data relevant to such data subject, or lodge a complaint, we will respond to such request or complaint promptly and in accordance with the APPI. Any fee charged to data subjects shall be reasonable.

## **G. México**

### **1. Legal Basis for processing personal data**

In any case, the legal basis for the processing of personal data of Mexican citizens by means of the Volkswagen ID services will be consent. The data subjects grant their free consent by carrying out the registration process within the Volkswagen ID services, once they have read and accepted the Terms of Use and the Privacy Policy previously made available.

### **2. Sensitive personal data**

Within the processing activities of your personal data, the following sensitive personal data will be involved:

- Information arising from national and international sanction lists
- Criminal offenses

We inform you that the processing of such sensitive personal data will be carried out, only with regard to the following purposes:

- Comply with legal obligations arising from the German Anti-Money Laundering Act or the European embargo and terrorism regulations
- Creations and management of customers' profile for the VW ID services
- Identification of the customer
- Using of a shared profile regarding the VW ID services

Volkswagen AG is granted access to these national and international sanctions acts by means of public data bases, same that may be consulted by the data subjects on the following websites:

- [https://www.bafin.de/DE/Aufsicht/Geldwaeschepraevention/Laender\\_und\\_Sanktionslisten/Laender\\_und\\_Sanktionslisten\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Aufsicht/Geldwaeschepraevention/Laender_und_Sanktionslisten/Laender_und_Sanktionslisten_node.html)
- [https://eeas.europa.eu/topics/sanctions-policy/8442/consolidated-list-of-sanctions\\_en.htm](https://eeas.europa.eu/topics/sanctions-policy/8442/consolidated-list-of-sanctions_en.htm)

### 3. Transfer of personal data

Third Party Recipients	Items of Personal Data Provided	Purposes for using Personal Data
Amazon Web Services EMEA SARL	<ul style="list-style-type: none"> <li>-The personal data we process in connection with your use of the Volkswagen ID</li> <li>-The personal data we analyze for developing and improving products and services</li> <li>-The personal data we segment for improving advertising</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Providing the services of Volkswagen ID</li> <li>-Developing and improving products and services</li> <li>-Improving campaigns</li> </ul>
Salesforce.com EMEA Limited	<ul style="list-style-type: none"> <li>-The personal data we process in connection with the Customer Interaction Center (Customer Service) for the Volkswagen ID</li> <li>-The personal data we process for the purpose of advertising by Volkswagen AG and advertising by the importer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Providing the Customer Interaction Center (Customer Service)</li> <li>-Advertising by Volkswagen AG</li> <li>-Advertising by the Importer</li> </ul>
Hexad GmbH	<ul style="list-style-type: none"> <li>-The personal data we process in connection with your use of the Volkswagen ID</li> <li>-The personal data we analyze for developing and improving products and services</li> <li>-The personal data we segment for improving advertising</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Providing the services of Volkswagen ID</li> <li>-Maintenance of the services of Volkswagen ID</li> <li>-Developing and improving products and services</li> <li>-Support regarding customer requests</li> </ul>
Volkswagen car.SW Org Wolfsburg AG	<ul style="list-style-type: none"> <li>-The personal data we process in connection with your use of the Volkswagen ID</li> <li>-The personal data we analyze for developing and improving products and services</li> <li>-The personal data we segment for improving advertising</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Providing the services of Volkswagen ID</li> <li>-Developing and improving products, advertisement and services</li> </ul>

### 4. ARCO Rights

You have the right to know which personal data is processed by Volkswagen, as well as the purposes and conditions for processing (Access Right). Also, it is your right to request the rectifications or modifications of your personal data in case it is not updated, inaccurate or incomplete (Rectification Right); to eliminate your personal data from our record and data bases when you consider that it is not being processed in accordance with the principles, duties and obligations foreseen in the Mexican Privacy Law (Cancelation/Deletion Right), as well as to oppose the processing of your personal data for specific purposes (Opposition Right). These rights are commonly known as ARCO Rights.

To exercise your ARCO Rights, you shall send a written document to Volkswagen AG Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germany or per e-mail to [Proteccion.DatosPersonales@volkswagen.de](mailto:Proteccion.DatosPersonales@volkswagen.de) with at least the following information:

1. Name, last name and indicating a communication channel to receive notifications;

2. Copy of your official identification;
3. In case the ARCO right is exercised by a legal representative, it is mandatory to prove the legal personality of the signing person;
4. Explicitly inform Volkswagen about the ARCO right you would like to exercise;
5. Personal data which will be subject to the ARCO right exercised;
6. Any other information helping Volkswagen to find your personal data.

In case your request does not comply with the information established in points I or II herein, it will be considered as not submitted.

Data subjects requests will be managed and answered pursuant to Article 32 of the Mexican Privacy Law, therefore, once your request has been received, we will inform you about the admission or rejection within the following 20 days and will make the resolution effective within the next 15 days, after the admission has been notified. In case your request does not comply with all of the requirements established herein (except items I or II) within the first 5 days after receiving your request, Volkswagen will be entitled to submit an information request in order to comply with all the requirements. In this case, you will be given 10 days to comply with such a requirement, otherwise, your request will be considered as not submitted.

In case you don't receive any answer or feedback from Volkswagen in accordance with the procedure previously established, you will have the right to file a complaint against Volkswagen before the Mexican Data Protection Authority (INAI). For further information, please visit the website [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx) For further information regarding the process to exercise your ARCO rights, please get in touch with our Privacy Department by means of the email [Proteccion.DatosPersonales@volkswagen.de](mailto:Proteccion.DatosPersonales@volkswagen.de).

## J. South Africa

**Compulsory to provide your personal data:** In order for you to access certain services, it is compulsory for you to provide us with certain personal data. If the provision of personal data is compulsory for receipt or access to a service, then you will not be able to access and/or make full use of the service until you have provided us with the personal data.

**The definition of data subjects:** In the context of South Africa, a "data subject" refers to any "person" to whom personal data relates. A person, for the purposes of South Africa, means "a natural person or a juristic person". Accordingly, all references to data subject in this Privacy Policy refers to both natural persons and juristic persons, where the data subject is located in South Africa.

**Transfer of personal information to third parties located outside of South Africa :** We may, from time to time, need to transfer to and/or store your personal data on servers in a jurisdiction other than where it was collected, and we hereby notify you that such jurisdiction may not have comparable data protection legislation.

**Your right to lodge a complaint:** When the Protection of Personal Information Act, 2013 (" **POPIA**") becomes of force and effect, you will have a right to lodge a complaint to the Information Regulator ([infoereg@justice.gov.za](mailto:infoereg@justice.gov.za)) for any contravention of POPIA.

## K. Switzerland

The provisions contained in Part I apply to you as a Swiss customer – being this an individual or a legal entity – without restriction, unless otherwise agreed below on the basis of the Swiss Federal Act on Data Protection (FADP).

1. When Part I speaks of a "legitimate interest", we mean our overriding private interest in processing your data in connection with the conclusion or performance of our services under the Volkswagen ID (Art. 13 para. 2 lit. a FADP).
2. When Part I speaks of your "consent", we mean your explicit and voluntary consent given on the basis of our adequate information (Art. 4 para. 5 FADP).
3. Certain data processing is subject to the EU standard contractual clauses or protected by the EU-US Privacy Shield and BCR (Binding Corporate Rules) of Salesforce, both of which are compliant with Swiss data protection law and do extend through the Swiss-US Privacy Shield also to personal data of subjects with permanent residence in Switzerland.
4. You are entitled to the rights mentioned under Part I, with the following amendments:
  - Right to erasure: You have the right to obtain the erasure of incorrect data without having to meet certain conditions (Art. 5 para. 2 FADP);
  - Right to object: You have the right to object to the processing of your data at any time and without giving reasons (Art. 12 para. 2 lit. b FADP); and

**Right to lodge a complaint** : You have the right to lodge a complaint with the Federal Data Protection and Information Commissioner about our processing of your data, if the methods of processing are capable of breaching the privacy of larger number of persons (system errors; Art. 29 para. 1 lit. a FADP).

## **L. Turkey**

**Right to demand indemnification:** You have the right to demand indemnification in case you suffer damages occurring from the unlawful processing of your personal data.

### **Data controller representative in Turkey.:**

Hergüner Bilgen Özeke Avukatlık Ortaklığı, Büyükdere Caddesi 199, Levent 34394, İstanbul  
TÜRKİYE