

Anvendelsesbetingelser for Volkswagen ID

Udgave: 23-05-2018 [Download](#)

Velkommen til Volkswagen

Mange tak for, at du har besluttet dig for Volkswagen AG's tjenester. Genstanden for disse anvendelsesbetingelser er oprettelsen og anvendelsen af en central brugerkonto; Volkswagen ID (i det efterfølgende kaldet „Volkswagen ID“). Volkswagen AG leverer denne tjeneste på grundlag af følgende anvendelsesbetingelser:

1. Anvendelsesområde for og formål med Volkswagen ID

1.1. Volkswagen ID tilbydes gratis til dig af Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, registreret i handelsregistret ved byretten i Braunschweig under nummeret HRB 100484 („Volkswagen AG“). Kontraktpartneren for anvendelsen af Volkswagen ID er Volkswagen AG.

1.2. Med dit Volkswagen ID kan du logge dig på adskillige tjenester (fx websider og applikationer).

1.3. Nogle tjenester, til hvilke du kan logge dig på med dit Volkswagen ID, er eventuelt underlagt ekstra anvendelsesbetingelser. Hvis du bruger en tjeneste med dit Volkswagen ID, kan du nemt få informationer om de ekstra gældende anvendelsesbetingelser under den pågældende tjeneste.

2. Anvendelsesrettigheder, dataanvendelse

2.1 Du får den gratis, ikke-eksklusive, uoverdragelige og ikke-underlicenserbare ret til at bruge Volkswagen ID i den til enhver tid gældende version i henhold til disse anvendelsesbetingelser. Da Volkswagen ID konstant videreudvikles, kan funktionsomfanget ændre sig i fremtiden. Funktionaliteter kan både blive udvidet og også begrænset. Der foreligger ikke krav på bibeholdelse af et bestemt funktionsomfang. En fuldstændig indstilling af loginfunktionaliteten vil dog kun ske efter forudgående opsigelse (se nr. 7).

2.2 Volkswagen AG beskytter dine personlige data og anvender udelukkende disse, såfremt det er lovmæssigt tilladt, eller du har givet samtykke til brugen; Du kan finde nærmere informationer herom i databeskyttelseserklæringen. Du og Volkswagen AG går i enighed ud fra, at alle rettigheder, særligt anvendelsesrettigheder, til øvrige data, særligt tekniske data, som enten ikke indeholder personlige oplysninger, eller hvor de personlige oplysninger er blevet fjernet (anonymiserede data), tilkommer Volkswagen AG. Såfremt dette ikke skulle være tilfældet, giver brugeren Volkswagen AG den ikke-eksklusive, tidsmæssigt og indholdsmæssigt ubegrænsede, overførbare og underlicenserbare anvendelsesret til disse data.

3. Registrering af Volkswagen ID

3.1. Til registreringen skal du bruge en gyldig e-mailadresse eller – så snart denne registreringsfunktion er tilgængelig – et gyldigt mobiltelefonnummer (valgfrit) som brugernavn og såfremt nødvendigt et af dig valgt password (i det efterfølgende kaldet „logindata“). Hvis du ønsker det, kan du allerede ved registreringen gemme yderligere data, fx din adresse, i dit Volkswagen ID. Lagringen af disse data giver mulighed for, at andre af dig anvendte tjenester kan bruge disse data, uden at du skal indtaste dem igen, hvis du i hvert enkelt tilfælde accepterer denne anvendelse til den pågældende tjeneste.

3.2. Passwordet til adgangen til Volkswagen ID skal vælges således, at det ikke er let at gætte for tredjemand. Særligt for- og efternavne eller fødselsdage samt navne på pårørende er ikke egnede som password. Det samme gælder for trivielle talkombinationer (fx 12345). Du er forpligtet til at beskytte dine adgangsdata til Volkswagen ID mod uberettigede personers tilgang. Særligt skal passwordet behandles strengt fortroligt. Hvis passwordet kommer til tredjemands kendskab, skal du omgående ændre passwordet eller – hvis du ikke længere kan logge på med dit Volkswagen ID – omgående kontakte Volkswagen AG's kundeservice.

3.3. Ved anvendelse af Volkswagen ID anbefales det på det kraftigste, at du beskytter de pågældende apparater mod tredjemands misbrug med de til enhver tid tilgængelige tiltag (fx password til apparater, grafisk mønster etc.).

3.4. Alle informationer til anvendelsen af Volkswagen ID, fx til aktiveringen af dit Volkswagen ID eller nulstillingen af dit password, modtager du på den/det angivne e-mailadresse eller mobiltelefonnummer. Du har altid mulighed for at angive en anden gyldig e-mailadresse eller et andet gyldigt mobiltelefonnummer som brugernavn via indstillingerne til dit Volkswagen ID og ændre dit password.

3.5 For at kunne bruge Volkswagen ID skal du være mindst 16 år gammel. Databehandlingen i den forbindelse sker på grundlag af Volkswagen AG's interesseafvejning.

4. Login med Volkswagen ID

4.1. Volkswagen ID er en single-sign-on-løsning, dvs. du kan logge på mange forskellige tjenester med kun ét bruger-id, hvis disse tjenester giver mulighed for login med Volkswagen ID. Du behøver så ikke registrere dig med dine data igen og huske flere logindata eller igen indtaste oplysninger om din person.

4.2. Men du kan også til hver en tid registrere dig igen og oprette et Volkswagen ID mere.

5. Administration af Volkswagen ID

5.1. Via indstillingerne i Volkswagen ID-brugerkontoen kan du til hver en tid se, behandle og slette dine oplyste data.

5.2. Derudover har du mulighed for at se de tjenester, der er tilknyttet til dit Volkswagen ID, og annullere tilknytningen. Hvis du annullerer tilknytningen af en tjeneste til Volkswagen ID, kan du ikke længere logge på denne tjeneste med dit Volkswagen ID. Hvis du alligevel gerne vil fortsætte med at bruge tjenesten med dit Volkswagen ID, efter at du har annulleret tilknytningen, skal du logge på tjenesten igen med dit Volkswagen ID. Dine data gemmes, så længe de eksisterer i Volkswagen ID. Databehandlingen i den forbindelse sker på grundlag af Volkswagen AG's interesseafvejning.

Du har også mulighed for at oprette et nyt Volkswagen ID til login på denne tjeneste. Vær opmærksom på følgende: Hvis dit Volkswagen ID anvendes til opfyldelse af eksisterende, kontraktlige forpligtelser over for dig (fx i forbindelse med tjenester mod vederlag), er registreringen af et nyt Volkswagen ID til anvendelsen af denne tjeneste nødvendig for annulleringen af tilknytningen af tjenesten.

5.3. Du kan også slette dit Volkswagen ID fuldstændigt. Så snart du har slettet dit Volkswagen ID, kan du ikke længere bruge det til at logge på de tjenester, som du har tilknyttet til dette Volkswagen ID. Hvis dit Volkswagen ID anvendes til opfyldelse af eksisterende, kontraktlige forpligtelser over for dig (fx i forbindelse med tjenester mod vederlag), er en forudgående

opsigelse af tjenesten eller registreringen af et nyt Volkswagen ID til anvendelsen af denne tjeneste nødvendig. Hvis tjenesten opsiges, kan sletningen af dit Volkswagen ID først gennemføres, når denne tjenestes kontraktløbetid udløber (ved anvendelsen af flere tjenester, først når den længste kontraktløbetid udløber).

6. Ændringer i anvendelsesbetingelserne

Volkswagen AG forbeholder sig ret til at ændre anvendelsesbetingelserne for Volkswagen ID på en for dig rimelig måde og kun med virkning for fremtiden i følgende tilfælde:

1. Tilpasninger af anvendelsesbetingelserne til udvidede funktionaliteter i Volkswagen ID. Dette gælder særligt, hvis andre/ændrede loginmuligheder/-funktionaliteter planlægges.
2. Tilpasninger af anvendelsesbetingelserne til begrænsede funktionaliteter i Volkswagen ID.
3. Tilpasning af anvendelsesbetingelserne til ændrede lovmæssige bestemmelser.
4. Tilpasning af anvendelsesbetingelserne til ændrede retspraksisser fra de højeste retsinstanser.

Naturligvis er og bliver anvendelsen af Volkswagen ID til hver en tid gratis for dig. Dette gælder ikke for anvendelsen af de til Volkswagen ID tilknyttede tjenester, som der eventuelt skal betales for.

7. Kontraktens ophør

Volkswagen AG kan til hver en tid opsig anvendelseskontrakten for Volkswagen ID med en erklæring over for dig (skriftligt, pr. e-mail eller sms) under overholdelse af en opsigelsesfrist på 6 (seks) uger. Hvis Volkswagen ID er tvingende nødvendigt for anvendelsen af en af de til dette tilknyttede tjenester, så træder opsigelsen tidligst i kraft på det tidspunkt, hvor forpligtelsen til leveringen af denne tjeneste ophører. Du kan til hver en tid bringe denne anvendelseskontrakt til ophør ved at slette dit Volkswagen ID (se nr. 5.3).

8. Ulovligt brug

Ved anvendelsen af Volkswagen ID skal man være særligt opmærksom på ophavs-, navne- og mærkerettigheder samt øvrige rettigheder tilhørende Volkswagen AG eller tredjemand. Det er ikke tilladt at bruge Volkswagen ID ved overtrædelse af disse anvendelsesbetingelser eller lovmæssige bestemmelser. Anvend ikke dit Volkswagen ID på ukorrekt vis, og undlad handlinger, der påvirker eller kan påvirke funktionsevnen negativt (fx med software eller øvrige scripts).

9. Ydelses- og garantiudelukkelse

Volkswagen AG tilstræber en fejlfri drift af Volkswagen ID og de pågældende tjenester. Volkswagen AG kan dog ikke garantere, at Volkswagen ID til hver en tid fungerer teknisk fejlfrit.

10. Hæftelse

10.1. Volkswagen AG er ikke ansvarlig for skader, der opstår som følge af ukorrekt anvendelse af Volkswagen ID.

10.2. Volkswagen AG er ikke ansvarlig for skader, der opstår ved, at du i modstrid med disse anvendelsesbetingelser for dit Volkswagen ID har valgt et uegnet password eller ikke har opbevaret passwordet sikkert, samt for skader, der er forårsaget af tredjemand, som du har givet mulighed for at få adgang til dit Volkswagen ID.

10.3. Volkswagen AG hæfter i henhold til de lovmæssige bestemmelser for skader på liv, legeme og helbred, der beror på en forsætlig misligholdelse af forpligtelser fra Volkswagen AG's, dennes lovmæssige repræsentants eller serviceydere side. Derudover hæfter Volkswagen AG for forsæt, grov uagtsomhed i henhold til produktansvarsloven og for af Volkswagen AG udtrykkeligt bevilligede garantier.

10.4. For let uagtsomhed hæfter Volkswagen AG i øvrigt kun i tilfælde af omkostningspligtige tjenester og i den forbindelse kun ved misligholdelse af væsentlige forpligtelser, dvs. forpligtelser, hvis overholdelse er grundlaget for behørig opfyldelse af anvendelseskontrakten, og hvis overholdelse brugeren derfor må kunne have tillid til (såkaldte kardinalforpligtelser), selv om erstatningskravenes størrelse er begrænset til de forudsigelige, kontrakttypiske umiddelbare skader. Volkswagen AG's ansvar for indirekte skader (inklusive mistet fortjeneste) er udelukket.

10.5. Ansvarsbegrænsningerne i nr. 10 gælder tilsvarende for Volkswagen AG's lovmæssige repræsentanter, serviceydere og øvrige tilknyttede.

11. Værneting, gældende ret

11.1. Værneting for samtlige krav i forbindelse med Volkswagen ID er Wolfsburg i Tyskland, hvis du er en virksomhed.

11.2. Hvis du er forbruger, kan Volkswagen AG kun lægge sag an mod dig ved den retslige instans, der er ansvarlig for dennes bopæl eller dennes almindelige opholdssted; Du kan derimod lægge sag an mod Volkswagen AG ved enhver lovmæssigt godkendt retsinstans ud over den retsinstans, der er ansvarlig for dennes bopæl eller dennes almindelige opholdssted.

11.3. For alle uoverensstemmelser som følge af eller i forbindelse med Volkswagen ID og disse anvendelsesbetingelser finder udelukkende tysk ret anvendelse; anvendelsen af De Forenede Nationers konvention om aftaler om internationale køb (CISG) er udelukket. Hvis du er forbruger, gælder som afvigelse herfra lovgivningen i det land, hvor du på tidspunktet for aftalens indgåelse havde bopæl, eller hvor dit almindelige opholdssted var.

12. Salvatorisk klausul

Hvis enkelte af de ovennævnte anvendelsesbetingelser er eller bliver ugyldige, berører dette ikke gyldigheden af de øvrige bestemmelser. I stedet for de ugyldige betingelser bør sådanne regler træde, der ligger tæt op ad kontraktens økonomiske formål under passende hensyntagen til begge parter interesser.

13. Bilæggelse af tvister

Volkswagen er hverken indstillet på eller forpligtet til deltagelse i en tvistbilæggelse ved en forligsinstitution for forbrugersager.