

Databeskyttelseserklæring for Volkswagen ID

Denne databeskyttelseserklæring indeholder vigtige oplysninger om dine rettigheder i forbindelse med behandlingen af dine personoplysninger samt retsgrundlaget, der er basis for behandlingen af de personoplysninger vi indsamler, eller som du giver os, når du bruger Volkswagen ID. Vi agter ikke at indsamle personoplysninger fra børn.

Bemærk, at vi – som en tysk virksomhed – overholder tysk lovgivning, herunder EU-forordningen 2016/679 fra Europa-Parlamentet og Rådet fra den 27. april 2016 vedrørende beskyttelse af naturlige personer ved behandlingen af personoplysninger, til fri databevægelighed og til ophævelse af direktivet 95/46/EF (grundlæggende databeskyttelsesforordning) ("**GDPR**"), selvom vi behandler personoplysninger om personer med permanent ophold uden for Tyskland. De oplysninger, der i henhold til tysk lovgivning og GDPR kræves for behandlingen af dine personoplysninger, findes **Del I** i denne databeskyttelseserklæring.

Derudover kan vi i et vist omfang også være bundet af andre landes nationale lovgivning. Såfremt du har dit permanente ophold i et land, der er nævnt i **Del II** i denne databeskyttelseserklæring, finder du yderligere oplysninger der.

Del I

A. Ansvarshavende

Med denne databeskyttelseserklæring informerer vi dig om behandlingen af dine personoplysninger foretaget af Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, E-mail: vw@volkswagen.de registreret i handelsregistret ved Amtsgerichts Braunschweig med nummeret HRB 100484 ("**Volkswagen AG**", "**vi**", "**vores**" eller "**os**"), når du bruger den centrale brugerkonto »Volkswagen ID« ("**Volkswagen ID**").

I henhold til denne databeskyttelseserklæring, og såfremt vi ikke har indgået nogen anden aftale med dig, er vi, i forbindelse med behandlingen, den såkaldte »ansvarshavende« for behandling af personoplysninger i henhold til GDPR. Vi er den »ansvarshavende«, da vi er beslutningstager for, hvilket formål og med hvilke hjælpemidler der må foretages behandling af personoplysninger.

B. Behandling af dine personoplysninger

I. Behandling af registrerede oplysninger på hjemmesiden

Hvis du kun besøger Volkswagen ID's destinationsside (»landing page«) uden at registrere dig eller logge ind, behandler vi kun de følgende registrerede oplysninger fra dig:

- IP-Adresse,
- oplysninger om din maskines operativsystem, din webbrowser og din valgte skærmopløsning, samt
- dato og klokkeslæt for dit besøg.

Vi behandler disse oplysninger iht. art. 6, stk. 1, litra f GDPR på baggrund af vores legitime interesse i at være i stand til at vise webstedet korrekt for dig. Til dette formål gemmes de registrerede oplysninger i 1 måned. Derefter slettes disse personoplysninger.

II. Cookies

På vores websteder anvender vi forskellige cookies. Cookies er små filer med konfigurationsinformationer, der gemmes på din enhed. Cookies kan principielt inddeles i 3 kategorier. Der findes cookies, som er afgørende for webstedets funktionalitet (såkaldte funktionscookies), cookies, der øger brugervenligheden, når du besøger et websted og f.eks. gemmer dine sprogindstillinger (såkaldte brugervenlighedscookies) og cookies, der bruges til at oprette en pseudonymiseret brugerprofil (såkaldte tracking-cookies).

Behandlingen af funktionscookies er nødvendig for at muliggøre dit besøg på webstedet (art. 6, stk. 1, litra b GDPR).

Du kan finde yderligere oplysninger om vores cookies nedenfor.

Navnet på cookie	Tilsigtet brug	Opbevaringsperiode	Type af cookie
identity-kit-access-token	Cookie giver adgang til profildata.	1 time	Vedvarende cookie eller protokolcookie
identity-kit-access-token-expiration	Cookie definerer, hvor længe Access Token er valideret.	Indtil afslutningen af sessionen	Sessionscookie
identity-kit-id-refresh-token	Cookie bruges til at forny Access Token, når den udløber.	Indtil afslutningen af sessionen	Sessionscookie
identity-kit-id-state	Cookies er entydige identitetsmarkører, der sørger for beskyttelse mod CSRF-angreb.	Indtil afslutningen af sessionen	Sessionscookie
identity-kit-id-token	Cookie bruges til at identificere brugeren.	Indtil afslutningen af sessionen	Sessionscookie
identity-kit-user-email	Cookie gemmer brugerens e-mailadresse, som er påkrævet til nogle funktioner for Volkswagen ID-portal.	Indtil afslutningen af sessionen	Sessionscookie
referer-location	Cookie gemmer midlertidigt brugerens mål-url, så denne vender tilbage dertil igen efter godkendelse.	Indtil afslutningen af sessionen	Sessionscookie

III. Registrering på og brug af Volkswagen ID

1. For at oprette et Volkswagen ID, skal du registrere dig med en e-mailadresse og en adgangskode. Vi bruger den såkaldte Double-Opt-In-procedure for at bekræfte din registrering hos Volkswagen ID. Her får du tilsendt en e-mail til den angivne e-mailadresse med en anmodning om bekræftelse. Behandlingen finder sted på grundlag af opfyldelsen af aftalen (levering af »Volkswagen ID«-tjenesten, art. 6, stk. 1, litra b GDPR).
2. Ud over de obligatoriske felter e-mailadresse og adgangskode, kan du hos Volkswagen ID frivilligt angive yderligere personoplysninger, som vi derefter gemmer i dit Volkswagen ID, hvorved disse oplysninger, med dit særskilte samtykke, kan overføres til tjenester, som du med dig Volkswagen ID registrerer dig hos (se B.III.3.):
 - navne,
 - tiltale og titel,
 - fødselsdato,
 - adresse,
 - telefonnumre,
 - foretrukket sprog,

- Profildfoto.

Såfremt du ikke stiller disse yderligere oplysninger til rådighed eller afgiver forkerte oplysninger, kan du muligvis ikke bruge andre digitale tjenester, der er forbundet med dit Volkswagen ID, hvis oplysningerne er nødvendige for brugen af en sådan anden digital tjeneste. Muligheden for, at du kan oprette et Volkswagen ID, påvirkes dog ikke.

Disse oplysninger gemmes i Volkswagen ID på grundlag af opfyldelsen af aftalen (levering af »Volkswagen ID«-tjenesten, art. 6, stk. 1, litra b GDPR).

3. Ved anvendelse af dit Volkswagen ID kan du registrere dig hos forskellige tjenester (f.eks. websteder eller andre digitale tjenester), hvis udbydere kan være os eller tredjepart. Når du registrerer dig første gang, bliver du bedt om at afgive dit samtykke (art. 6, afsnit 1, stk. 1, litra a GDPR) til at behandle eller overføre de oplysninger, der kræves til for at kunne tilbyde tjenesten fra Volkswagen ID. Hvis Volkswagen AG til stadighed leverer tjenester mod betaling af en godtgørelse, og du dermed indgår en løbende forpligtelse, beror adgangen til personoplysningerne i dit Volkswagen ID på et kontraktligt grundlag (art. 6, stk. 1, litra b GDPR), efter at du har givet tjenesten tilladelse til at tilgå disse oplysninger.
4. Dine personoplysninger gemmes i hele det tidsrum som et Volkswagen ID eksisterer. Såfremt du inden for en 5 årig periode ikke har logget ind med dit Volkswagen ID, slettes både dette Volkswagen ID og personoplysningerne, medmindre vi af andre årsager er forpligtet til at opbevare oplysningerne i længere tid.
5. Du kan slette dit Volkswagen ID fuldstændigt ved at tilgå menupunktet »Kontoindstillinger«. Såfremt du gør dette, sletter vi dine personoplysninger, hvis og i det omfang vi ikke er forpligtet til at gemme oplysningerne af andre årsager (især af kommercielle eller skattemæssige årsager). I dette tilfælde vil oplysningerne senest blive slettet efter at denne årsag er bortfaldet. I det omfang oplysningerne stadig kræves ifm. behandling af krav opstået fra kontrakter, der er indgået med os, finder sletning af oplysningerne tidligst sted efter kravet er blevet behandlet.
6. Du kan (med undtagelse af din e-mailadresse og din adgangskode) også slette alle eller enkelte personoplysninger fra Volkswagen ID uden at slette hele dit Volkswagen ID. Dette har dog ifm. en tjeneste ingen indvirkning på behandlingen af personoplysninger, såfremt du havde afgivet tilladelse til at denne kunne få adgang dertil, og derfor allerede havde overført personoplysninger til tjenesten. Behandlingen af dine oplysninger ifm. den specifikke tjeneste er baseret på databeskyttelseserklæringen for en sådan tjeneste.
7. Du kan også tilbagekalde tilladelsen til at få adgang til dine personoplysninger for enkeltstående eller alle tjenester, som du har registreret dig hos med dit Volkswagen ID. Hvis Volkswagen AG til stadighed leverer tjenester mod betaling af en godtgørelse, kan tilbagekaldelsen af adgangsretten til oplysningerne gøres betinget af, at kontrakten omkring levering af tjenesterne bringes til ophør; denne begrænsning er ikke gældende for tjenester, der leveres af tredjepart. Tilbagekaldelse af tilladelsen til at få adgang til oplysningerne er kun gældende fremadrettet. Oplysninger, der allerede er overført til tjenesten som en del af brugen af en tjeneste, kan om nødvendigt behandles yderligere af tjenesten. Du kan finde oplysninger om dette i tjenestens databeskyttelseserklæring. Du kan i din Volkswagen ID-portal finde en oversigt over de tjenester, som du har registreret dig hos med dit Volkswagen ID. Der kan du også administrere de tilladelser, som du har afgivet.

IV. Dialog Center (kundeservice)

1. Du kan kontakte vores Dialog Center via e-mail eller telefon. Hvis du kontakter vores Dialog Center, registreres de oplysninger og data, du leverer (inklusiv personoplysninger) digitalt, så vi kan behandle din anmodning. Såfremt du ikke stiller disse oplysninger til rådighed, kan vi muligvis ikke behandle din anmodning.
2. Hvis du kontakter vores Dialog Center telefonisk, bliver du som minimum anmodet om at afgive de følgende oplysninger: For-og efternavn, e-mailadresse, telefonnummer, bopæl (land) og sprog.
3. Hvis du kontakter vores Dialog Center via e-mail, indsamles som minimum de følgende oplysninger: E-mailadresse, bopæl (land) og sprog.
4. Afhængig af anliggendet beder vi dig om yderligere oplysninger. Disse oplysninger inkluderer:

-data på din smartphone (operativsystem og operativsystemets version), -data om din browser (browser-og browserversion), -data om brugen af Volkswagen ID (tilvalgt sprog), -data om dit køretøj (køretøjets identifikationsnummer (FIN)), -oplysninger om anliggendet (hvad er problemet? Hvordan opstod problemet? Hvilken indvirkning har problemet? Opstod problemet igen, eller blev det kun observeret ved en enkelt lejlighed? Hvor længe har problemet stået på?).

5. En del af kundeservicen er vores behandling af dine personoplysninger, der finder sted for at opfylde en kontrakt, som du er en kontraherende part af, eller er forpligtet til at udføre pga. din anmodning om at udføre foranstaltninger, der bestod forud for kontrakten (art. 6, stk. 1, litra b), GDPR).
6. Vi gemmer kun dine oplysninger, så længe det er nødvendigt til de respektive formål, hvortil vi behandler dine oplysninger. Det respektive tidsrum for opbevaring kan variere fra tre måneder (f.eks. ved enkle spørgsmål eller klager) til fem år (f.eks. vedrørende krav, der indikerer en tvist) op til ti år (f.eks. i tilfælde af erstatningskrav ifm. såkaldte fabrikantcertifikater).

V. Behandling til reklame-og markedsundersøgelsesformål

For at sikre at du modtager tilpasset reklame fra os via e-mail og/eller telefon, kan du acceptere behandlingen af dine personoplysninger til dette formål (art. 6, stk. 1, litra a GDPR). I dette tilfælde behandles de følgende oplysninger, når du har afgivet dit samtykke:

-private kontakt-og identifikationsoplysninger (f.eks. for-og efternavn, e-mailadresse, telefonnummer) -transaktionsoplysninger (f.eks. afsluttede parkeringstransaktioner) -oplysninger om brugen af køretøjet (f.eks. logbog, væskestande) -kontraktoplysninger (f.eks. køretøjets udrustning, aktuelle kontrakter om tjenester) -oplysninger om brugen af IT (f.eks. sidste login til tjenester) -oplysninger om kampagner (f.eks. tidspunkter fra afsendelse af de sidste kampagner)

Disse oplysninger behandles til følgende formål:

-markedsundersøgelser og tilpasset reklame vedrørende eksisterende og nye produkter (f.eks. om digitale produkter), -rabattilbud, -service-og loyalitetsprogrammer -tilsendelse af kundemagasiner (dette inkluderer f.eks. oplysninger om biler og bilrelaterede produkter og tjenester, herunder information om nye teknologier, digitale produkter og tjenester til dit køretøj (f.eks. Volkswagen Connect), tilbehør, kunde-og produktbegivenheder, messer og andre arrangementer)

For bedre at være i stand til at tilpasse indholdet af vores e-mails til dine behov, behandler vi også dine personoplysninger om din brugsadfærd når du modtager reklame og markedsundersøgelser (åbning af e-mail og links i e-mailen). Aktiveringen af links eller reklame fra et givent område genkendes og gemmes. Vi bruger disse oplysninger til at afgøre, hvilke emner du er interesseret i. Dette er ensbetydende med, at du i fremtiden modtager reklame, der er bedre tilpasset din brugsadfærd.

Hvis du trækker dit samtykke tilbage, behandles dine personoplysninger ikke længere med henblik på reklame og markedsundersøgelse. Du kan trække dit samtykke tilbage ved at klikke på linket »Afmeld abonnement«, der indgår i meddelelserne eller ved at sende os en e-mail til [datenschutz@volkswagen.de] (mailto:datenschutz@volkswagen.de). På din Volkswagen ID-portal kan du også direkte trække dit samtykke tilbage.

Såfremt du trækker dit samtykke tilbage, behandler vi ikke længere dine personoplysninger til reklameformål.

Hvis vi i 12 måneder ikke har kontaktet dig omkring reklame, behandler vi heller ikke længere dine personoplysninger til disse formål.

VI. Behandling til reklameformål fra den handelsvirksomhed, der er ansvarlig for dit land (importør)

Hvis du ønsker personligt tilpasset reklame fra den handelsvirksomhed, der er ansvarlig for dit land (importør), skal du acceptere behandlingen af dine oplysninger til dette formål (art. 6, stk. 1, litra a GDPR). I tilfælde af din accept behandler Volkswagen AG personoplysninger fra Volkswagen ID-brugerkontoen og de dermed forbundne tjenester. Følgende oplysninger behandles, når du har afgivet dit samtykke:

- private kontakt- og identifikationsoplysninger (f.eks. for- og efternavn, e-mailadresse, telefonnummer)
- personoplysninger (f.eks. foretrukken partner)
- transaktionsoplysninger (f.eks. afsluttede parkeringsprocesser)
- køretøjsdata (f.eks. monterede navigationssystemer i registrerede biler)
- oplysninger om brugen af bilen (f.eks. logbog, væskestande)
- kontraktoplysninger (f.eks. aktive kontrakter med forbundne tjenester)
- oplysninger om brugen af IT (f.eks. sidste logon på tjenester, brug af funktioner)
- kampagneoplysninger (f.eks. tidspunkt og indhold fra afsendelse af de sidste kampagner)

Disse oplysninger behandles til følgende formål:

Undersøgelser og personligt tilpasset reklame såsom oplysninger, tilbud, rabattilbud for eksisterende og nye produkter fra den handelsvirksomhed, der er ansvarlig for dit land (importør) (f.eks. biler og bilrelaterede produkter), om produkter fra Volkswagen Group Charging GmbH (f.eks. Elli-ladekort) samt om produkter fra de nationale datterselskaber fra Volkswagen Financial Services AG (f.eks. leasing) og oplysninger og invitationer om service- og loyalitetsprogrammer, til forsendelse af kundemagasiner, om kunde- og produktbegivenheder (f.eks. prøvekørsler, produktlanceringer, produktpræsentationer), messer og arrangementer.

For at forbedre reklame pseudonymiserer og segmenterer Volkswagen AG de personoplysninger, der er gemt på din Volkswagen ID-brugerkonto og hos de forbundne tjenester. Såfremt du giver dit samtykke til reklame (art. 6, afs. 1, litra a GDPR), anvender Volkswagen AG segmenteringsresultaterne og opretter en direkte personlig henvisning til de ovenfor angivne oplysninger. Se afsnittet "Segmentering for at forbedre reklame" i databeskyttelseserklæringen for den respektive service, du bruger, for at få flere oplysninger om pseudonymisering og

segmentering af dine oplysninger. Du kan når som helst på Volkswagen ID-portalen <https://vwid.vwgroup.io> under menupunktet "Tilsluttede apps" finde de tjenester, som du bruger, og som er forbundet med Volkswagen ID-brugerkontoen.

Ved henvendelse fra den handelsvirksomhed, der er ansvarlig for dit land (importør), overfører Volkswagen AG relevante oplysninger (f.eks. kontaktoplysninger) og resultater af relevante segmenteringer til den handelsvirksomhed, der er ansvarlig for dit land (importør). Handelsvirksomheden, der er ansvarlig for dit land (importøren), behandler disse oplysninger og resultaterne af segmenteringerne på eget ansvar. Den handelsvirksomhed, der er ansvarlig for dit land (importør), kontakter dig ved hjælp af de foreliggende kontaktoplysninger pr. meddelelse (e-mail, SMS, In-app, push) og telefon. Du kan læse mere om den handelsvirksomhed, der er ansvarlig for dit land (importør), på følgende link: <https://connectgo.volkswagen-we.com/importer/#load/layer/importer>.

Med henblik på personlig tilpasning af reklame behandler Volkswagen AG og den handelsvirksomhed, der er ansvarlig for dit land (importør), oplysninger om din anvendelsesadfærd i forbindelse med forsendelse af reklame (f.eks. åbning af e-mail og links i e-mail). Volkswagen AG behandler disse oplysninger for at sikre høj relevans i segmenteringerne. Handelsvirksomheden, der er ansvarlig for dit land (importøren), behandler disse oplysninger for at sikre høj relevans i segmenteringerne. Som resultat heraf modtager du i fremtiden reklame, der er bedre tilpasset dine behov (f.eks. når du i en e-mail klikker på links/reklamer omhandlende et givent område, så modtager du fortrinsvis e-mails om dette emne). Du kan selvfølgelig til enhver tid trække dit samtykke til reklame (art. 6, stk. 1, litra a GDPR) tilbage uden angivelse af grund over for den handelsvirksomhed, der er ansvarlig for dit land (importøren), f.eks. via e-mail til den e-mailadresse, der er angivet i samtykket, via tilbagekaldelseslinket i meddelelsen eller over for Volkswagen AG, f.eks. pr. e-mail til info-datenschutz@volkswagen.de, via de kontaktoplysninger, der er angivet i kolofonen, samt i Volkswagen ID-brugerkontoen med umiddelbar virkning for fremtiden. Såfremt du trækker dit samtykke tilbage, behandler Volkswagen AG og den handelsvirksomhed, der er ansvarlig for dit land (importøren), ikke længere dine personoplysninger til reklame. Tilbagekaldelsen påvirker dog ikke lovligheden af databehandlingen inden tilbagekaldelsen. Volkswagen AG behandler desuden ikke længere dine personoplysninger til reklameformål, hvis du i et helt år ikke er blevet kontaktet til reklameformål. Volkswagen AG sletter dine oplysninger efter 3 år i henhold til de lovgivningsmæssige krav, f.eks. så snart formålet, de blev indsamlet til, ikke længere er aktuelt, og såfremt ingen andre opbevaringspligter er i modstrid med sletningen.

VII. Generelle oplysninger om analyse af data fra Volkswagen ID

Volkswagen AG bestræber sig konstant på at udvikle nye produkter og tjenester, at forbedre sine udbudte produkter og tjenester samt at forbedre annonceringen til markedsføring af disse produkter og tjenester. Disse mål kan kun opnås gennem foretagelse af en grundig analyse af brugen af produkter og tjenester (Analytics). Derfor behandler Volkswagen AG oplysninger fra Volkswagen ID-brugerkontoen og de dermed forbundne tjenester såsom

- pseudonyme identifikationsoplysninger (f.eks. en tilfældigt genereret pseudonym brugerregistrering)
- data fra brugerkonto (f.eks. foretrukken partner)
- transaktionsoplysninger (f.eks. aftalte tidsfrister)
- oplysninger om brugen af bilen (f.eks. logbog, væskestande)
- kontraktoplysninger (f.eks. bilens udstyr, aktive aftaler med tilknyttede tjenester)
- oplysninger om brugen af IT (f.eks. sidste logon på tjenester, brug af funktioner)
- destinationsoplysninger (f.eks. afkortede GPS-oplysninger)

Formålet med behandlingen, behandlingen samt tilsvarende retsgrundlag er beskrevet detaljeret herefter.

1. Analyse til udvikling og forbedring af produkter

Med det formål at udvikle nye (f.eks. evaluering af optagelsesfrekvensen for nye produkter) og forbedre eksisterende (f.eks. evaluering af optagelsesfrekvensen for eksisterende produkter) produkter og tjenester behandler Volkswagen AG oplysninger fra Volkswagen ID-brugerkontoen. I forbindelse med oprettede biler behandler Volkswagen AG bilens stelnummer og supplerer de ovennævnte oplysninger med yderligere udstyrsoplysninger for din bil. Under behandlingen pseudonymiseres dine personoplysninger. Pseudonymiseringen omfatter fjernelse af alle direkte personlige identifikationskendetegn (f.eks. navn, e-mail, telefonnummer, bilens stelnummer). Indirekte sporbare identifikationskendetegn (pseudonymer) bibeholdes. Volkswagen AG analyserer ikke oplysningerne i sine analysesystemer, før denne pseudonymisering har fundet sted. Det er ikke på noget tidspunkt muligt at identificere fysiske personer på baggrund af denne type oplysninger. Resultaterne af analysen (især parametre og nøgletal) er absolut helt anonyme. Behandlingen af pseudonyme oplysninger er nødvendig, fordi der foregår et samspil mellem Volkswagen ID-brugerkontoen og de respektive tjenester. I disse tilfælde er anvendelsen af pseudonymet helt afgørende for at kunne korrelere de oplysninger fra Volkswagen ID-brugerkonti og de tilknyttede tjenester, som analysen er baseret på. Den beskrevne behandling af dine oplysninger er baseret på Volkswagen AGs legitime interesse i at tilbyde dig nyudviklede samt forbedrede produkter og tjenester (art. 6, stk. 1, litra f GDPR). Volkswagen AG sletter dine pseudonyme oplysninger efter 5 år iht. de lovgivningsmæssige krav, f.eks. så snart det formål, som de blev indsamlet til, ikke længere er aktuelt, og såfremt ingen andre opbevaringspligter er i modstrid med sletningen. Du kan finde flere oplysninger om pseudonymisering og analyse af dine oplysninger i afsnittet "Analyse til udvikling og forbedring af produkter og tjenester" i databeskyttelseserklæringen for den tjeneste, du bruger. Du kan når som helst på Volkswagen ID-portalen <https://vwid.vwgroup.io> under menupunktet "Tilsluttede apps" finde de tjenester, som du bruger, og som er tilknyttet Volkswagen ID-brugerkontoen.

2. Segmentering til forbedring af reklame

Med det formål at forbedre reklamer (f.eks. evaluering af relevans for en kampagne) behandler Volkswagen AG oplysninger fra Volkswagen ID-brugerkontoen. I forbindelse med oprettede biler behandler Volkswagen AG bilens stelnummer og supplerer de ovennævnte oplysninger med yderligere udstyrsoplysninger for din bil. Under behandlingen pseudonymiseres dine personoplysninger. Pseudonymiseringen omfatter fjernelse af alle direkte personlige identifikationskendetegn (f.eks. navn, e-mail, telefonnummer, bilens stelnummer). Indirekte sporbare identifikationskendetegn (pseudonymer) bibeholdes. Volkswagen AG segmenterer ikke oplysningerne i sine analysesystemer, før denne pseudonymisering har fundet sted. Den beskrevne behandling af dine oplysninger er baseret på Volkswagen AGs legitime interesse i at tilbyde dig forbedret og mere personligt tilpasset reklame (art. 6, stk. 1, litra f GDPR).

Volkswagen AG sletter dine pseudonyme oplysninger efter 3 år iht. de lovgivningsmæssige krav, f. eks. så snart det formål, som de blev indsamlet til, ikke længere er aktuelt, og såfremt ingen andre opbevaringspligter er i modstrid med sletningen.

Volkswagen AG bruger ikke resultaterne til genoprettelse af direkte personlige oplysninger, når du ikke har givet behørigt samtykke til reklame (art. 6, stk. 1, litra a GDPR). Se afsnittet "Behandling i forbindelse med reklame" for at få flere oplysninger om accept af reklame fra Volkswagen AG og afsnittet "Behandling i forbindelse med reklame fra handelsvirksomheden, der er ansvarlig for dit land (importøren)" for at få flere oplysninger om accept af reklame fra den handelsvirksomhed, der er ansvarlig for dit land (importøren).

Se afsnittet "Segmentering for at forbedre reklame" i databeskyttelseserklæringen for den respektive service, du bruger, for at få flere oplysninger om pseudonymisering og segmentering af dine oplysninger. Du kan når som helst på Volkswagen ID-portalen <https://vwid.vwgroup.io> under menupunktet "Tilsluttede apps" finde de tjenester, som du bruger, og som er tilknyttet Volkswagen ID-brugerkontoen.

VIII. Opfyldelse af lovlige og myndighedernes krav

I tilfælde af direkte salg og levering af digitale tjenester behandler vi dine personoplysninger (for- og efternavn, adresse, land) med det formål at forhindre svig og hvidvaskning af penge, forebygge, bekæmpe og undersøge finansiering af terror og kriminelle handlinger, der udgør en risiko for aktiver samt afstemning med europæiske og internationale antiterrorlister. For Volkswagen AG stammer kravene dertil navnlig fra juridiske forpligtelser (som f.eks. hvidvaskning af penge eller de europæiske forordninger for embargo og terrorisme). Volkswagen AG kan have en legitim interesse i at overholde og efterleve betingelser, der fastsættes af offentlige og andre kompetente statslige myndigheder – i eller uden for dit opholdsland – for ikke at udsætte Volkswagen AG og sine repræsentanter for strafferetlige eller civile sanktioner.

Retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger til de formål, der er angivet i tilfælde af juridiske forpligtelser, er artikel 6, stk. c GDPR eller, for en legitim interesse, artikel 6, stk. 1, litra f GDPR.

Grundet vores lovgivningsmæssige og skattemæssige forpligtelse til at opbevare oplysninger, så opbevarer vi normalt de af dig leverede personoplysninger i syv år efter kontraktens opfyldelse, men – såfremt det er krævet juridisk – gemmer vi dine personoplysninger op til 30 år efter indsamlingen af oplysningerne for at opfylde vores juridiske forpligtelse.

IX. Modtager af dine personoplysninger og overførsel til tredjelande

Hvis du ved hjælp af dit Volkswagen ID registrerer dig til en tjeneste, der ikke tilbydes af os, men af en tredjepart, overfører vi kun de personoplysninger fra dit Volkswagen ID til denne tredjepart, som du har givet dit samtykke til i forbindelse med din tilmelding til tjenesten for første gang. Inden for rammerne af brugen af Volkswagen ID samt de dermed forbundne tjenester hyrer vi tjenesteudbydere. Disse tjenesteudbydere er kontraktligt forpligtet til at overholde databeskyttelseslovgivningen og betragtes i databeskyttelsesforstand ikke som tredjepart. En videregivelse af personoplysninger til tredjepart sker kun, såfremt dette er nødvendigt, særligt for så vidt angår afviklingen af aftalen og levering af tjenesterne.

Behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med brugen af Volkswagen ID sker i en Amazon Web Services Cloud i den Europæiske Union, som drives af Amazon Web Services EMEA SARL ("Amazon"). Der kan ikke udelukkes, at Amazon Web Services, Inc. med hovedsæde i USA opnår adgang til personoplysninger, hvilket er årsagen til, at de pågældende EU-standardkontraktbestemmelser (en kontrakt, der er godkendt af Europa-Kommissionen, som giver samme beskyttelse af personoplysninger som i EU, selvom databehandlingen foregår i ikke-EU-lande) er blevet indgået. Amazon behandler kun dine personoplysninger på vores vegne og i henhold til vores instruktioner inden for rammerne af en ordrebehandlingsaftale. Til sikring af driften og til videreudvikling benytter Volkswagen AG sig desuden af Volkswagen car.SW Org Wolfsburg AG og Hexad GmbH, begge med hovedsæde i Tyskland, til databehandlingen.

Behandlingen af dine personoplysninger med henblik på forbedring af reklame og med henblik på forbedring af produkter sker i en Amazon Web Services Cloud i den Europæiske Union, som drives af Amazon Web Services EMEA SARL ("Amazon"). Der kan ikke udelukkes, at Amazon Web Services, Inc. med hovedsæde i USA opnår adgang til personoplysninger, hvilket er årsagen til, at de pågældende EU-standardkontraktbestemmelser (en kontrakt, der er godkendt af Europa-

Kommissionen, som giver samme beskyttelse af personoplysninger som i EU, selvom databehandlingen foregår i ikke-EU-lande) er blevet indgået. Amazon behandler kun dine personoplysninger på vores vegne og i henhold til vores instruktioner inden for rammerne af en ordrebehandlingsaftale. Til sikring af driften og til videreudvikling benytter Volkswagen AG sig desuden af Volkswagen car.SW Org Wolfsburg AG, Adastra GmbH og Deloitte Consulting GmbH, alle med hovedsæde i Tyskland, til databehandlingen.

Behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med Customer Interaction Center (kundeservice) og kommunikationen gennemføres via en skyløsning i Den Europæiske Union, som drives af Salesforce.com EMEA Limited ("Salesforce"). Adgang til oplysninger begået af Salesforce.com, Inc., med base i USA, kan ikke udelukkes, så tilsvarende EU-standardkontraktbestemmelser (en kontrakt, der er godkendt af Europa-Kommissionen, som giver personoplysninger den samme beskyttelse som i EU, selvom databehandlingen foregår i ikke-EU-lande) er blevet indgået. De behandlede data er desuden beskyttet af BCR (Binding Corporate Rules) fra Salesforce. Salesforce behandler kun dine personoplysninger på vores vegne og i henhold til vores instruktioner inden for rammerne af en ordrebehandlingsaftale. Til sikring af driften og til videreudvikling benytter Volkswagen AG desuden Volkswagen car.SW Org Wolfsburg AG, med hovedsæde i Tyskland, til databehandlingen.

En videregivelse af personoplysninger med henblik på reklame til den handelsvirksomhed, der er ansvarlig for dit land (importøren), sker kun, såfremt du accepterer behandlingen af dine oplysninger til dette formål. Overførslen af dine personoplysninger fra Volkswagen AG til den handelsvirksomhed, der er ansvarlig for dit land (importøren), finder som hovedregel kun sted i krypteret form. Hvis den handelsvirksomhed, der er ansvarlig for dit land (importøren), befinder sig i et land uden for den Europæiske Union og det Europæiske Økonomiske Fællesskab, overfører vi dine oplysninger til såkaldte tredjelande efter hensigterne med GDPR. Det kan dermed forekomme et lavere beskyttelsesniveau for dine personoplysninger. Til beskyttelse af dine oplysninger har Volkswagen AG og den handelsvirksomhed, der er ansvarlig for dit land (importøren), indgået standardaftaler. Du kan læse mere om den handelsvirksomhed, der er ansvarlig for dit land (importør), på følgende link: <https://connectgo.volkswagen-we.com/importer/#load/layer/importer>.

Du kan få adgang til de anvendte EU-standardkontraktbestemmelser på webadressen på følgende link: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX%3A32010D0087>

X. Opbevaring af oplysninger

1. Som regel opbevarer vi kun dine personoplysninger, så længe det med rimelighed er nødvendigt for at opfylde de formål, som vi har indsamlet dem til, herunder opfyldelse af lovgivnings-, myndigheds-, skatte-, regnskabs- eller rapporteringsmæssige krav. I tilfælde af en klage, eller hvis vi med rimelighed mener, at der forestår retssager, der vedrører vores forhold til dig, kan vi opbevare dine personlige oplysninger i en længere periode.
2. For at fastsætte den passende opbevaringsperiode for personoplysninger tager vi højde for mængden, typen og følsomheden af personoplysningerne, den potentielle risiko for skader på grund af uautoriseret brug eller videregivelse af dine personoplysninger, de formål, som vi behandler dine personoplysninger til, og om vi kan nå disse formål på andre måder såvel som de gældende lovgivnings-, myndigheds-, skatte- eller regnskabsmæssige krav eller andre krav.
3. Specifikke oplysninger om lagring af data, i forbindelse med de individuelle formål med databehandling, findes i de tilsvarende afsnit ovenfor.

C. Dine rettigheder

Dine følgende rettigheder kan du til enhver tid og uden vederlag gøre gældende over for Volkswagen AG. I sådanne tilfælde er vi nødt til at bekræfte din identitet, og om nødvendigt bede dig om yderligere oplysninger eller afklaringer, for at hjælpe os med at finde og levere de anmodede personlige data.

Du kan finde yderligere oplysninger om udøvelse af dine rettigheder på websiden <https://datenschutz.volkswagen.de>.

Ret til indsigt: Du har ret til at modtage bekræftelse af, om og hvilke personoplysninger, der behandles af os, samt til at erfare, hvilken tredjepart, i ind-eller udlandet, dine personoplysninger er blevet overført til. Du har også ret til at modtage en kopi af de personoplysninger, der er omfattet af behandlingen fra vores side.

Ret til berigtigelse: Du har ret til at forlange, at vi berigtiger urigtige eller ufuldstændige personoplysninger, som angår dig. Du kan også forlange, at dine oplysninger korrigeres i overensstemmelse hermed af de tredjeparter, som vi har delt disse oplysninger med.

Ret til sletning: Du har ret til, såfremt de i art. 17 GDPR nævnte forudsætninger foreligger, at forlange, at dine personoplysninger bliver slettet. I henhold til denne bestemmelse kan du f.eks. forlange, at dine oplysninger bliver slettet, hvis disse ikke længere er nødvendige for formålene, som de blev indsamlet til. Derudover kan du forlange, at dine oplysninger bliver slettet, hvis vi behandler dine oplysninger på grundlag af dit samtykke, og du tilbagekalder dette samtykke. Du kan også forlange, at dine oplysninger slettes i overensstemmelse hermed af de tredjeparter, som vi har delt disse oplysninger med.

Ret til begrænsning af behandling: Du har ret til, såfremt de i art. 18 GDPR nævnte forudsætninger foreligger, at forlange, at behandlingen af dine oplysninger begrænses. Dette er f. eks. tilfældet, hvis du bestrider rigtigheden af dine oplysninger. Du kan i dette tilfælde forlange, at behandlingen begrænses i den tid, det tager at fastslå rigtigheden af oplysningerne.

Ret til indsigelse: Du har ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger i de følgende tilfælde: -hvis behandlingen udføres med direkte markedsføringsmæssige formål, herunder profilering ifm. direkte markedsføring. -hvis behandlingen, inklusiv profilering, er baseret på de følgende juridiske årsager: -til udførelse af en opgave i samfundets interesse i overensstemmelse med art. 6, stk. 1, litra e GDPR er påkrævet; eller -de er nødvendige, for den berettigedes eller en tredjeparts legitime interesser iht. art. 6, stk. 1, litra f GDPR, og hvis vi ikke er i stand til at give overbevisende legitime grunde til behandling for at bevise, at dine interesser, rettigheder og friheder opvejer, eller at behandlingen tjener til at hævde, udøve eller forsvare juridiske krav. I tilfælde af en sådan indsigelse beder vi dig om at angive årsagerne til din indsigelse mod databehandling.

Ret til dataportabilitet: Hvis databehandlingen foretages på grundlag af et samtykke eller opfyldelse af aftalen og desuden ved brug af automatiseret behandling, har du ret til at modtage dine oplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format og videregive dem til en anden ansvarlig person. Du har også udtrykkeligt ret til at overføre dine personoplysninger direkte fra os til en anden ansvarlig person, for så vidt dette er teknisk muligt.

Ret til tilbagekaldelse: Såfremt databehandlingen beror på et samtykke, har du ret til vederlagsfrit, og til enhver tid, at tilbagekalde dette samtykke med virkning for fremtiden på

[datenschutz@volkswagen.de] (<mailto:datenschutz@volkswagen.de>) ved hjælp af de kontaktoplysninger, der er angivet i de retlige henvisninger/kolofon på Volkswagen ID-portal, eller andre kontaktformer, som vi vil informere dig om.

Ret til at indgive klage: Du har endvidere ret til at indgive klage over vores behandling af dine oplysninger hos en databeskyttelsestilsynsmyndighed. Dette kan f.eks. være databeskyttelsesmyndigheden, der varetager disse forhold, hvor du bor. En liste over alle databeskyttelsestilsynsmyndigheder i Den Europæiske Union kan findes her: https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

D. Din kontaktperson

Databeskyttelsesrådgiver

Vores repræsentant for datatilsyn står til din rådighed som kontaktperson ved samtlige databeskyttelsesrelaterede henvendelser samt ved udøvelsen af dine rettigheder. Vi vil gennemgå din anmodning og svare dig skriftligt inden for en måned efter modtagelse af begæringen. Vi kan forlænge denne periode med yderligere to måneder, hvis dette er nødvendigt i betragtning af kompleksiteten og antallet af begæringer. Vi underretter dig om en forlængelse af fristen inden for en måned efter modtagelse af begæringen sammen med årsagerne hertil. Såfremt du indsender begæringen elektronisk, vil du, hvis det er muligt, blive informeret elektronisk medmindre du angiver andet. Hvis du ikke er tilfreds med vores svar, kan du udøve din ret til at indgive en klage til en databeskyttelsestilsynsmyndighed i overensstemmelse med afsnit C ovenfor.

Send dine forespørgsler til:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG

Berliner Ring 2, D-38440 Wolfsburg

datenschutz@volkswagen.de

Fra: 2021 [Download](#)

Del II

A. Argentina

I. Applicable law

The processing of personal data of Argentine users in connection with the use of Volkswagen ID will be subject to the provisions of Argentine Personal Data Protection Law No. 25,326 and complimentary regulations (" **PDPL**").

II. Processing of your personal data.

Legal basis: In deviation from the legal bases described in Part I, the legal basis for processing personal data under the law of Argentina is the data subjects' prior, express and informed consent. The consent of the data subjects is given by registering for the Volkswagen ID, after they have

expressly confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy. Therefore, if You do not agree with this Privacy Policy please leave the Volkswagen ID website and refrain from registering for the Volkswagen ID.

III. Recipients of your personal data and transfer to third countries

1. If you use your Volkswagen ID to register for a service which is not provided by us but by a third party, we will only transmit personal data from your Volkswagen ID to such third party, if and to the extent you have given prior consent to the transmission during the initial registration for such service.
2. We commission service providers in connection with the processing of your requests and your use of the Volkswagen ID and the associated services. These service providers are contractually obligated to comply with data protection regulations and are not considered third parties under data protection law. We only transmit personal data to third parties to the extent necessary for the performance of the contract, in particular for providing the services.
3. We only transmit personal data for purposes of advertising and market research if you consent to the processing of your data for this purpose.
4. The personal data we process in connection with your use of the Volkswagen ID is stored in an Amazon Web Services cloud operated by Amazon Web Services EMEA SARL ("Amazon"). Access to the personal data by Amazon Web Services, Inc. based in the USA cannot be ruled out, and we have therefore concluded standard contractual clauses (an agreement which gives personal data the same protection it has in Argentina for data processing in foreign countries) accordingly. Amazon processes your personal data exclusively on our behalf and according to our instructions in accordance with a data processing agreement.
5. The processing of your personal data in connection with the Dialogue Center (Customer Service) for the Volkswagen ID and the associated services as well as in connection with advertising communication takes place in a cloud operated by Salesforce.com EMEA Limited ("Salesforce"). Access to the information by Salesforce.com, Inc. based in the USA cannot be ruled out, and we have therefore concluded standard contractual clauses (an agreement which gives personal data the same protection it has in Argentina for data processing in foreign countries) accordingly. Data processed for contractual purposes (such as information regarding changes to our Terms of Use) is also protected by BCR (Binding Corporate Rules) of Salesforce. Salesforce processes your personal data exclusively on our behalf and according to our instructions in accordance with a data processing agreement.

III. Your rights

Right to update and rectification : You have the right to obtain the update and rectification of any outdated or inaccurate personal data, or the completion of any incomplete personal data concerning you. You can also request that your data be corrected accordingly by third parties to whom we have transferred this data.

Right to erasure: You have the right to obtain the erasure of your personal data if the conditions specified in article 16 of the PDPL are met. Accordingly, you may obtain the erasure of your data, for instance, if it is no longer necessary for the purposes for which it was collected. Furthermore, you may obtain erasure if we process your data on the basis of your consent and you withdraw this consent. You can also request that your data be erased accordingly by third parties to whom we have transferred this data.

Right to lodge a complaint: The Agency of Access to Public Information, in its capacity as Controlling Authority of the PDPL, is entitled to receive complaints and claims filed by those affected due to the non-compliance with the applicable personal data protection laws.

B. Bosnia and Herzegovina

In deviation from the legal bases described in Part I, the legal bases for processing personal data under the law of Bosnia and Herzegovina is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given by registering for the Volkswagen ID, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy.

Data controller representative in Bosnia and Herzegovina:

Porsche BH d.o.o. Sarajevo

BIH-71000 Sarajevo | Bulevar Meše Selimovića br 16

C. Brazil

Brazilian General Data Protection Law no. 13.709/18 (LGPD) applies in full extent to any processing operation carried out in the following circumstances, irrespective of the country in which the controller's headquarter is located:

I – the processing operation is carried out in the Brazilian territory;

II – the purpose of the processing activity is the offer or supply of goods or services or the processing of data of individuals located in the Brazilian territory; or

III – the personal data is collected in the Brazilian territory.

Under the LGPD personal data collected in the Brazilian territory is understood as personal data whose data subject is in the Brazilian territory at the time of the collection.

Deviation from Part I on the topic of Recipients of your personal data and transfer to third countries:

Service providers commissioned in connection with the processing of your requests and your use of the Volkswagen ID and the associated services are considered to be third parties under the LGPD. It means that, if a data subject requests information on how its data is processed, the controller is obligated to inform the type of processing and responsibilities of all parties who carry out the processing.

Deviation from Part I on the topic of Data Subjects' Rights:

Right to object – in addition to the general right to object described in Part I of the Privacy Policy, the LGPD provides that data subject has also the right to oppose to processing of his/her data whenever the processing is not in compliance with the provisions of the LGPD and the processing is carried out under any legal basis other than consent.

Right to data portability – under the LGPD right of portability has the following meaning: portability of the data to other service providers or suppliers of product, at the express request, and observing the business and industrial secrets, in accordance with the regulation of the controlling body.

Deviation from Part I on the topic of Data Retention:

The personal data shall be eliminated after termination of the processing thereof, within the scope and technical limits of the activities, and conservation thereof shall be authorized for the following purposes:

I -compliance with a statutory or regulatory obligation by the controller;

II – studies by a research body, guaranteeing, whenever possible, the anonymization of personal data;

III -transfer to third parties, upon compliance with the data processing requirements set forth in this Law; or

IV – exclusive use of the controller, provide the data are anonymized, it being understood that the access thereto by third parties is prohibited.

D. Chile

In deviation from the legal bases described in Part I, the legal bases for processing personal data under the law of Chile is an express consent given by the data subjects. The express consent of the data subjects is given by registering for the Volkswagen ID, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy.

Right to erasure: You have the right to obtain the erasure of your personal data if the conditions specified in Article 17 GDPR are met, if your personal data is outdated or obsolete, in the event you have provided your data voluntarily or if you have provided your personal data solely with the purpose to receive commercial communications and you do not want to be listed in such register anymore. Accordingly, you may obtain the erasure of your data, for instance, if it is no longer necessary for the purposes for which it was collected. Furthermore, you may obtain erasure if we process your data on the basis of your consent and you withdraw this consent. You can also request that your data be erased accordingly by third parties to whom we have transferred this data.

Right to restriction of processing: You have the right to obtain the restriction of the processing of your data if the requirements of Article 18 GDPR are met, in the event you have provided your data voluntarily and if it was provided solely for commercial communications and you do not want to be listed in such register anymore. This is the case, for example, if you contest the accuracy of your data. For the duration of the verification of the accuracy of the data you can then obtain the restriction of the processing.

E. India

Grievance officer: Our grievance officer is available to you for redressal of all concerns and grievances that you may have in relation to this Privacy Policy. Please direct your concerns /grievances to:

Volkswagen grievance officer / Volkswagen data protection officer

AG Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germany

datenschutz@volkswagen.de

F. Japan

Personal information obtained from residents in Japan ("Personal Data") shall be handled in accordance with the following rules in addition to the rules set forth in Part I of this Privacy Policy.

1. Purpose : We will handle the Personal Data in accordance with the Purposes set forth in Part I of this Privacy Policy ("Purposes"), and not use Personal Data for any purpose other than such Purposes. We shall promptly notify the relevant data subjects, or disclose to the public of the Purposes (and any subsequent changes thereof), unless the Purposes have already been disclosed to the public;

2. Collection : We will not obtain any Personal Data through any deceptive, fraudulent, or other wrongful means;

3. Accuracy : We will make reasonable efforts to ensure that Personal Data handled by us is accurate and up to date and within the scope necessary to achieve the Purposes;

4. Retention : We will retain Personal Data in accordance with Section XI of Part I of this Privacy Policy, and cease retention as soon as it is reasonable to assume that the Purposes are no longer being served by retention of Personal Data;

5. Protection : We will protect Personal Data in its possession or under its control by making reasonable security arrangements to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, damage, loss or similar risks. We will adequately supervise processing of Personal Data by our officers, employees, third party vendors and any other parties who process Personal Data on our behalf;

6. Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity unless an exception under the Act on the Protection of Personal Information ("APPI") applies.

7. Extraterritorial Transfer : Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity located outside Japan, European Union or the United Kingdom unless (a) a transferee is located in a country or area certified by the Personal Information Protection Commission of Japan ("PPC") as having data protection standards equivalent to those of Japan or (b) the transferee has data protection standards equivalent to the standards specified by the PPC; and,

8. Data Subject's Right : If a data subject requests pursuant to the APPI disclosure of Purposes, access to, correction, or deletion of any of Personal Data relevant to such data subject, or lodge a complaint, we will respond to such request or complaint promptly and in accordance with the APPI. Any fee charged to data subjects shall be reasonable.

G. México

1. Legal Basis for processing personal data

In any case, the legal basis for the processing of personal data of Mexican citizens by means of the Volkswagen ID services will be consent. The data subjects grant their free consent by carrying out the registration process within the Volkswagen ID services, once they have read and accepted the Terms of Use and the Privacy Policy previously made available.

2. Sensitive personal data

Within the processing activities of your personal data, the following sensitive personal data will be involved:

- Information arising from national and international sanction lists
- Criminal offenses

We inform you that the processing of such sensitive personal data will be carried out, only with regard to the following purposes:

- Comply with legal obligations arising from the German Anti-Money Laundering Act or the European embargo and terrorism regulations
- Creations and management of customers' profile for the VW ID services
- Identification of the customer
- Using of a shared profile regarding the VW ID services

Volkswagen AG is granted access to these national and international sanctions acts by means of public data bases, same that may be consulted by the data subjects on the following websites:

- https://www.bafin.de/DE/Aufsicht/Geldwaeschepraevention/Laender_und_Sanktionslisten/Laender_und_Sanktionslisten_node.html
- https://eeas.europa.eu/topics/sanctions-policy/8442/consolidated-list-of-sanctions_en.htm

3. Transfer of personal data

Third Party Recipients	Items of Personal Data Provided	Purposes for using Personal Data
Amazon Web Services EMEA SARL	-The personal data we process in connection with your use of the Volkswagen ID -The personal data we analyze for developing and improving products and services -The personal data we segment for improving advertising	-Providing the services of Volkswagen ID -Developing and improving products and services -Improving campaigns
Salesforce.com EMEA Limited	-The personal data we process in connection with the Customer Interaction Center (Customer Service) for the Volkswagen ID -The personal data we process for the purpose of advertising by Volkswagen AG and advertising by the importer	-Providing the Customer Interaction Center (Customer Service) -Advertising by Volkswagen AG -Advertising by the Importer
Hexad GmbH	-The personal data we process in connection with your use of the Volkswagen ID -The personal data we analyze for developing and improving products and services -The personal data we segment for improving advertising	-Providing the services of Volkswagen ID -Maintenance of the services of Volkswagen ID -Developing and improving products and services -Support regarding customer requests
Volkswagen car.SW Org Wolfsburg AG	-The personal data we process in connection with your use of the Volkswagen ID -The personal data we analyze for developing and improving products and services -The personal data we segment for improving advertising	-Providing the services of Volkswagen ID -Developing and improving products, advertisement and services

4. ARCO Rights

You have the right to know which personal data is processed by Volkswagen, as well as the purposes and conditions for processing (Access Right). Also, it is your right to request the rectifications or modifications of your personal data in case it is not updated, inaccurate or incomplete (Rectification Right); to eliminate your personal data from our record and data bases when you consider that it is not being processed in accordance with the principles, duties and obligations foreseen in the Mexican Privacy Law (Cancellation/Deletion Right), as well as to oppose the processing of your personal data for specific purposes (Opposition Right). These rights are commonly known as ARCO Rights.

To exercise your ARCO Rights, you shall send a written document to Volkswagen AG Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germany or per e-mail to Proteccion.DatosPersonales@volkswagen.de with at least the following information:

1. Name, last name and indicating a communication channel to receive notifications;
2. Copy of your official identification;
3. In case the ARCO right is exercised by a legal representative, it is mandatory to prove the legal personality of the signing person;
4. Explicitly inform Volkswagen about the ARCO right you would like to exercise;
5. Personal data which will be subject to the ARCO right exercised;
6. Any other information helping Volkswagen to find your personal data.

In case your request does not comply with the information established in points I or II herein, it will be considered as not submitted.

Data subjects requests will be managed and answered pursuant to Article 32 of the Mexican Privacy Law, therefore, once your request has been received, we will inform you about the admission or rejection within the following 20 days and will make the resolution effective within the next 15 days, after the admission has been notified. In case your request does not comply with all of the requirements established herein (except items I or II) within the first 5 days after receiving your request, Volkswagen will be entitled to submit an information request in order to comply with all the requirements. In this case, you will be given 10 days to comply with such a requirement, otherwise, your request will be considered as not submitted.

In case you don't receive any answer or feedback from Volkswagen in accordance with the procedure previously established, you will have the right to file a complaint against Volkswagen before the Mexican Data Protection Authority (INAI). For further information, please visit the website www.inai.org.mx For further information regarding the process to exercise your ARCO rights, please get in touch with our Privacy Department by means of the email Proteccion.DatosPersonales@volkswagen.de.

J. South Africa

Compulsory to provide your personal data: In order for you to access certain services, it is compulsory for you to provide us with certain personal data. If the provision of personal data is compulsory for receipt or access to a service, then you will not be able to access and/or make full use of the service until you have provided us with the personal data.

The definition of data subjects: In the context of South Africa, a "data subject" refers to any "person" to whom personal data relates. A person, for the purposes of South Africa, means "a natural person or a juristic person". Accordingly, all references to data subject in this Privacy Policy refers to both natural persons and juristic persons, where the data subject is located in South Africa.

Transfer of personal information to third parties located outside of South Africa : We may, from time to time, need to transfer to and/or store your personal data on servers in a jurisdiction other than where it was collected, and we hereby notify you that such jurisdiction may not have comparable data protection legislation.

Your right to lodge a complaint: When the Protection of Personal Information Act, 2013 (" **POPIA**") becomes of force and effect, you will have a right to lodge a complaint to the Information Regulator (infoereg@justice.gov.za) for any contravention of POPIA.

K. Switzerland

The provisions contained in Part I apply to you as a Swiss customer – being this an individual or a legal entity – without restriction, unless otherwise agreed below on the basis of the Swiss Federal Act on Data Protection (FADP).

1. When Part I speaks of a "legitimate interest", we mean our overriding private interest in processing your data in connection with the conclusion or performance of our services under the Volkswagen ID (Art. 13 para. 2 lit. a FADP).
2. When Part I speaks of your "consent", we mean your explicit and voluntary consent given on the basis of our adequate information (Art. 4 para. 5 FADP).
3. Certain data processing is subject to the EU standard contractual clauses or protected by the EU-US Privacy Shield and BCR (Binding Corporate Rules) of Salesforce, both of which are compliant with Swiss data protection law and do extend through the Swiss-US Privacy Shield also to personal data of subjects with permanent residence in Switzerland.
4. You are entitled to the rights mentioned under Part I, with the following amendments:

-Right to erasure: You have the right to obtain the erasure of incorrect data without having to meet certain conditions (Art. 5 para. 2 FADP); -Right to object: You have the right to object to the processing of your data at any time and without giving reasons (Art. 12 para. 2 lit. b FADP); and

Right to lodge a complaint : You have the right to lodge a complaint with the Federal Data Protection and Information Commissioner about our processing of your data, if the methods of processing are capable of breaching the privacy of larger number of persons (system errors; Art. 29 para. 1 lit. a FADP).

L. Turkey

Right to demand indemnification: You have the right to demand indemnification in case you suffer damages occurring from the unlawful processing of your personal data.

Data controller representative in Turkey:

Hergüner Bilgen Özeke Avukatlık Ortaklığı, Büyükdere Caddesi 199, Levent 34394, İstanbul
TÜRKİYE