

Podmínky užívání Volkswagen ID

Stav: 23.5.2018 [Download](#)

Vítejte ve Volkswagenu

Děkujeme, že jste se rozhodli využívat služeb společnosti Volkswagen AG. Předmětem těchto podmínek užívání je vytvoření a užívání centrálního uživatelského účtu, Volkswagen ID (dále jen „Volkswagen ID“). Společnost Volkswagen AG poskytuje tuto službu na základě níže uvedených podmínek užívání:

1. Rozsah platnosti a účel Volkswagen ID

1.1. Volkswagen ID je vám poskytováno zdarma, společností Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, zapsané v obchodním rejstříku Obvodního soudu Braunschweig pod číslem strany obchodního rejstříku HRB 100484 („Volkswagen AG“). Smluvním partnerem pro užívání Volkswagen ID je společnost Volkswagen AG.

1.2. S vaším Volkswagen ID se můžete přihlásit k různým službám (např. na webové stránky a aplikace).

1.3. Případně mohou některé tyto služby, ke kterým se můžete přihlásit s vaším Volkswagen ID, podléhat doplňujícím podmínkám užívání. Pokud budete některou službu s vaším Volkswagen ID využívat, můžete se u dané služby na doplňující platné podmínky užívání informovat.

2. Práva užívání, využívání dat

2.1 Získáváte bezplatné, nevýlučné, nepřenosné a dále nelicencovatelné právo používat aktuální verzi Volkswagen ID podle těchto podmínek užívání. Volkswagen ID se stále rozvíjí, a proto se může rozsah funkcí v budoucnu měnit. Rozsah funkcí se může jak rozšířit, tak i omezit. Nárok na zachování určitého funkčního rozsahu zde neexistuje. Celkové zastavení funkce přihlašování proběhne však až po předchozí výpovědi (viz bod 7).

2.2. Společnost Volkswagen AG chrání Vaše osobní údaje a používá je výhradně, pokud je to zákonem povoleno nebo pokud s jejich používáním souhlasíte; bližší informace naleznete v prohlášení o ochraně dat. Vy a společnost Volkswagen AG vycházíte ve vzájemné shodě ze skutečnosti, že společnosti Volkswagen AG náleží všechna práva, obzvláště pak práva na užívání všech ostatních dat, především technických dat, která neobsahují osobní data nebo jejichž obsah osobních dat byl odstraněn (anonymní data). Pokud by tomu tak nebylo, poskytuje uživatel společnosti Volkswagen AG nevýlučné, časově a obsahově neomezené, přenosné a nelicencovatelné právo užívání těchto dat.

3. Registrace Volkswagen ID

3.1. Pro registraci potřebujete platnou e-mailovou adresu nebo - pokud je tato funkce registrace k dispozici - volitelně platné číslo mobilního telefonu jako uživatelské jméno a pokud je to nutné, vámi vytvořené heslo (dále jen "přihlašovací údaje"). Volitelně si můžete při registraci do vašeho Volkswagen ID uložit další data, jako je např. vaše adresa. Uložení těchto dat umožňuje, že mohou být tato data využívána i jinými vámi používanými službami bez nutnosti opětovného zadávání, pokud budete v jednotlivých případech s využíváním dané služby souhlasit.

3.2. K přihlašování do Volkswagen ID je třeba zvolit heslo, které nikdo jiný snadno neuhodne. Jako hesla jsou nevhodná zvláště jména a příjmení, data narození a jména rodinných příslušníků. To samé platí také pro jednoduché kombinace číslic (např. 12345). Je na vás, abyste ochránili přístupová data pro Volkswagen ID před zásahem nepovolaných osob. Především s heslem je třeba zacházet jako s přísně důvěrnou informací. V případě prozrazení jiné osobě musí uživatel heslo neprodleně změnit nebo – pokud se už nemůže do Volkswagen ID přihlásit – kontaktovat neprodleně zákaznický servis společnosti Volkswagen AG.

3.3. Při používání Volkswagen ID důrazně doporučujeme, abyste chránili příslušná koncová zařízení vhodnými opatřeními před zneužitím třetími osobami (např. heslo, grafický obrazec apod.).

3.4. Veškeré informace týkající se užívání Volkswagen ID, jako je např. aktivace vašeho Volkswagen ID nebo resetování Vašeho hesla, obdržíte na uvedenou e-mailovou adresu nebo na mobilní telefon. Kdykoliv máte možnost, přes nastavení vašeho Volkswagen ID, uvést jinou platnou e-mailovou adresu nebo mobilní telefon, než je uživatelské jméno a také změnit vaše heslo.

3.5 Abyste mohli Volkswagen ID využívat, musí Vám být nejméně 16 let. Zpracování dat probíhá na základě zvážení zájmů společnosti Volkswagen.

4. Přihlášení pomocí Volkswagen ID

4.1. Volkswagen ID je řešením typu Single-Sign-On; to znamená, že se můžete přihlásit jednou identifikací uživatele k více službám, pokud jsou tyto služby dostupné v rámci přihlášení se do Volkswagen ID. Nemusíte se tedy přihlašovat znovu pomocí vašich dat a pamatovat si další přihlašovací údaje nebo znovu zadávat osobní údaje.

4.2. Kdykoliv se však můžete znovu zaregistrovat a založit si další Volkswagen ID.

5. Správa Volkswagen ID

5.1. Nastaveními v rámci vašeho uživatelského účtu Volkswagen ID si kdykoliv můžete vaše data prohlédnout, zpracovat a vymazat.

5.2. Navíc máte možnost prohlížet své služby propojené s Volkswagen ID a propojení zrušit. Když zrušíte propojení některé služby s Volkswagen ID, nebudete se již moci do této služby přihlašovat pomocí Volkswagen ID. Pokud chcete službu, poté, co jste její propojení zrušili, přeci jen dále využívat s Volkswagen ID, musíte se do této služby znovu přihlásit svým Volkswagen ID. Vaše data se po dobu Vaší existence ve Volkswagen ID ukládají. Zpracování dat probíhá na základě zvážení zájmů společnosti Volkswagen.

Máte rovněž možnost, založit si nové Volkswagen ID pro přihlášení se k této službě. Důležité upozornění: Pokud je vaše Volkswagen ID použito na plnění existujících smluvních povinností vůči Vám (např. v případě zpoplatněných povinností), je na zrušení této služby nutná registrace nového Volkswagen ID na využívání této služby.

5.3. Vaše Volkswagen ID můžete také zcela vymazat. Pokud jste vaše Volkswagen ID vymazali, tak se již pomocí něj nemůžete přihlásit u služeb, které jsou s tímto Volkswagen ID spojeny. Pokud je vaše Volkswagen ID použito na plnění existujících smluvních povinností vůči Vám (např. v případě zpoplatněných povinností), je na vypovězení této služby nutná registrace nového Volkswagen ID na využívání této služby. V případě vypovězení této služby může být vymazání Vašeho Volkswagen ID provedeno až při uplynutí doby platnosti smlouvy na tuto službu (v případě využívání více služeb až při uplynutí delší doby platnosti smlouvy).

6. Změna podmínek užívání

Společnost Volkswagen AG si vyhrazuje právo, změnit podmínky užívání Volkswagen ID způsobem pro vás přijatelným a pouze s budoucí účinností, a to v těchto případech:

1. Úprava podmínek užívání dle rozšířených funkcí Volkswagen ID. To platí obzvláště v případech, kdy se plánují rozšířené/změněné možnosti/funkce přihlášení.
2. Úprava podmínek užívání dle omezení funkcí Volkswagen ID.
3. Přizpůsobení podmínek užívání změněným zákonným ustanovením.
4. Přizpůsobení podmínek užívání změněným výnosům nejvyššího soudu.

Samozřejmě užívání Volkswagen ID je a zůstane pro vás vždy zdarma. To neplatí pro využívání služeb, spojených s Volkswagen ID, které jsou případně zpoplatněné.

7. Ukončení smlouvy

Společnost Volkswagen AG může vypovědět smlouvu o užívání Volkswagen ID oznámením, které vám bude zasláno (písemně, e-mailem nebo SMS) při dodržení výpovědní lhůty 6 (šesti) týdnů. Pokud by bylo Volkswagen ID nezbytně nutné k využívání některé s ním spojené služby, bude výpověď platná nejdříve v okamžiku, ve kterém končí povinnost poskytování této služby. Tuto smlouvu o užívání můžete ukončit kdykoliv vymazáním Vašeho Volkswagen ID (viz bod 5.3).

8. Nepřípustné užívání

Při užívání Volkswagen ID je třeba dodržovat zvláště autorská práva, práva k názvům a značkám a ostatní práva společnosti Volkswagen AG a dalších třetích osob. Je zapovězeno užívat Volkswagen ID v rozporu s těmito podmínkami užívání nebo se zákonnými ustanoveními. Nepoužívejte vaše Volkswagen ID nedovoleným způsobem a vyhněte se veškeré manipulaci, která může omezit či ovlivnit jeho funkčnost (např. pomocí softwaru nebo jinými zápisy).

9. Vyloučení plnění a záruky

Společnost Volkswagen AG se snaží o plynulý provoz Volkswagen ID a příslušných služeb. Nicméně nemůže společnost Volkswagen AG zaručit, že bude Volkswagen ID v kteroukoli dobu technicky bezchybně fungovat.

10. Ručení

10.1. Společnost Volkswagen AG není odpovědná za škody, které vzniknou nesprávným užíváním Volkswagen ID.

10.2. Společnost Volkswagen AG neodpovídá za škody vzniklé tím, že si v rozporu s podmínkami užívání zvolíte pro svoje Volkswagen ID nevhodné heslo nebo si heslo nebudete dostatečně chránit, ani neodpovídá za škody způsobené třetí osobou, které umožníte přístup k Vašemu Volkswagen ID.

10.3. Společnost Volkswagen AG ručí v souladu se zákonnými ustanoveními za škody za životech, zdraví a za tělesná poškození, které vzniknou zaviněným porušením povinností společnosti Volkswagen AG, jejich zákonných zástupců nebo pomocných sil. Dále ručí společnost Volkswagen AG za záměr, hrubou nedbalost podle zákona na ochranu výrobků a za garanci/jištění výslovně zaručené společností Volkswagen AG.

10.4. Za prostou nedbalost ručí společnost Volkswagen AG pouze v případě placených služeb, a zde jen při porušení závažné povinnosti, tzn. takových povinností, jejichž plnění umožňuje správné plnění smlouvy o používání a na jejichž dodržování se proto uživatel smí spoléhat (takzvané základní povinnosti), přičemž výše záručních nároků je v součtu omezena na předvídatelné typické bezprostřední škody. Ručení společnosti Volkswagen AG za nepřímé škody (včetně ušlého zisku) je vyloučeno.

10.5. Omezení odpovědnosti dle tohoto bodu 10 platí odpovídajícím způsobem pro zákonné zástupce, pomocné síly a podnikové pracovníky společnosti Volkswagen AG.

11. Soudní příslušnost, aplikovatelné právo

11.1. Jste-li obchodníkem, je pro všechny nároky z Volkswagen ID nebo v souvislosti s ním soudní příslušnost ve Wolfsburgu v Německu.

11.2. Jste-li spotřebitelem, může vás společnost Volkswagen AG žalovat jen u soudu příslušného pro vaše bydliště nebo běžný pobyt; vy můžete naopak žalovat společnost Volkswagen AG kromě soudu příslušného u jejího bydliště nebo běžného pobytu i u kteréhokoli jiného zákonem přípustného soudu.

11.3. Pro všechny spory vyplývající z Volkswagen ID nebo v souvislosti s ním a těmito podmínkami používání platí výhradně právo Spolkové republiky Německo. Je vyloučeno uplatnění Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG). Jste-li však spotřebitelem, platí oproti tomu právo státu, ve kterém máte v okamžiku uzavření smlouvy své bydliště nebo místo pobytu.

12. Salvátorská klauzule

Pokud by některá z výše uvedených podmínek užívání byla neúčinná nebo se stala neúčinnou, neovlivní to účinnost ostatních ustanovení. Namísto neúčinné podmínky se použijí taková ustanovení, která jsou nejbližší hospodářskému účelu smlouvy při přiměřeném zachování oboustranných zájmů.

13. Řešení sporů

Společnost Volkswagen není připravena ani povinna zúčastnit se procesu řešení sporů před orgánem odpovědným za řešení spotřebitelských sporů.