

Användarvillkor för laddningskupongen i samband med användning av specialtaxan We Charge Plus

1. Regleringsområde

- 1.1 Med dessa villkor regleras användningen av Volkswagen Group Charging GmbH:s ("Leverantörens") laddningskupong för laddning av ett eldrivet fordon via laddningstjänsten We Charge som man får tillgång till via appen ("Appen") We Connect ID. (den så kallade "Laddningskupongen").
- 1.2 Laddningskupongen innefattar 6 800 SEK eller 2 000 kWh (eftersom man inte tillämpar kWh-baserade beräkningar överallt), beroende på vilket värde kunden först kommer upp till.
- 1.3 Detaljer om laddstolpar att använda och användning av laddningstjänsten finns i We Charge-utbudet i appen och i de allmänna användarvillkoren för laddningstjänsten We Charge.
- 1.4 Laddningskupongen utfärdas endast för eldrivna fordon av den första ID.3-specialmodellen.
- 1.5 Laddningskupongen får endast lösas in av slutanvändare och/eller fysiska personer (inte företagare).

2. Aktivera laddningskupongen

- 2.1 Laddningskupongen är i princip knuten till fordonet och inte till någon person. Laddningskupongen får endast användas för ett fordon.
- 2.2 I samband med att man använder funktionen "Fordons-Enrollment" aktiveras appen och där finns även det ingångna avtalet om specialtaxan för We Charge Plus med leverantören.
- 2.3 För aktiveringen behöver kunden ha tillgång till fordonet. När laddningskupongen har aktiverats är kupongen knuten till app-användaren och kan i synnerhet inte överlåtas till någon annan användares app längre.
- 2.4 Det faktum att laddningskupongen har aktiverats berörs inte av kundens skyldighet att spara en giltig betalningsmetod i appen.

3. Använda laddningskupongen

- 3.1 I hela det regleringsområde som gäller för laddningstjänsten We Charge får man endast använda laddningskupongen för att ladda ett eldrivet fordon i samband med att appen används.
- 3.2 Det är inte möjligt att växla in laddningskupongen mot kontanter.
- 3.3 Laddningskupongens nominella värde kan lösas in vid flera enskilda transaktioner. Om värdet på kupongen inte räcker till för att betala för laddningen, kommer resterande belopp att betalas via den betalningsmetod som har lagts till i appen.

4. Laddningskupongens giltighetstid

- 4.1 Laddningskupongen måste aktiveras före 30. 06. 2021. Om kupongen inte aktiveras under den här tiden kan man inte längre utnyttja kupongen och man får heller ingen ersättning. När man har aktiverat laddningskupongen måste den användas inom loppet av tolv månader. Eventuellt resterande saldo förfaller tolv månader efter aktiveringen och kan inte lösas in mot ersättning samt kunder kan inte göra anspråk på ersättning på resterande värde gentemot den utfärdande parten.
- 4.2 Om specialtaxan We Charge Plus återkallas eller sägs upp medför detta att en outnyttjad kupong förfaller automatiskt.

5. SLUTBESTÄMMELSER

5.1 Leverantören ansvarar inte för förlust eller annan otillåten användning av laddningskupongen.

5.2 Dessa användarvillkor lyder under förbundsrepubliken Tysklands lagar. Behörig domstol är, om juridiskt tillämpligt, Wolfsburg.

5.3 Leverantören är varken villig eller skyldig att delta i något tvistlösningsförfarande inför en konsumentdomstol.

5.4 Kontakta leverantören eller den centrala kundtjänsten vid frågor eller problem som har att göra med laddningskupongen. Du hittar kontaktuppgifterna i appen We Connect ID.

5.5 Om något eller några av de ovanstående användarvillkoren annulleras, berörs inte övriga bestämmelsers giltighet. Istället för överksamma villkor ska sådana regleringar härnäst träda i kraft som skyddar avtalets ekonomiska syften under skäligt beaktande av båda sidors intressen.

Version: 2021-03-19