

Nutzungsbedingungen des We Charge-Ladedienstes

Stand: März 2025

1. Geltungsbereich, Registrierungsbedingungen

1.1 Diese Nutzungsbedingungen des We Charge-Ladedienstes ("Nutzungsbedingungen") gelten für die Nutzung des We Charge-Ladedienstes, der das Laden von Elektroautos an öffentlicher Ladeinfrastruktur ermöglicht ("We Charge-Ladedienst").

1.2 Jeder Kunde, der voll geschäftsfähig ist, um Verträge rechtsgültig abzuschließen ("Kunde") und seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt oder seinen Geschäftssitz in der Europäischen Union, der Schweiz, Großbritannien oder Norwegen hat, ist berechtigt, sich zu registrieren und den We Charge-Ladedienst im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen zu nutzen.

1.3 Vertragspartner für den Ladedienst werden die Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Charlottenburg unter der Nr. HRB 208967 B ("Elli") Telefonnummer: 00800 355 411 11, E-Mail-Adresse: info@elli.eco und die Volkswagen Group Charging CZ s.r.o., Ve svahu 482/5, Podolí, 147 00 Praha 4, eingetragen im Handelsregister des Stadtgerichts Prag unter der Nr. 07959184 ("Elli Tschechien"), Telefonnummer: 00800 355 411 11, E-Mail-Adresse: info@elli.eco vgl. Ziffer 4.4.

1.4 Die Nutzung erfolgt über die Volkswagen App ("App"), eine mobile Anwendung, die von der Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Braunschweig unter der NR. HRB 100484 ("Volkswagen AG") über einen App Store des jeweiligen Betreibers für den Kunden zum Herunterladen angeboten wird. Für die Registrierung für die App und die Nutzung der App gelten die jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Volkswagen AG.

1.5 Der We Charge-Ladedienst deckt nur die in der App angezeigten Ladesäulen ab ("Angebundene Ladeinfrastruktur"). Der We Charge-Ladedienst ermöglicht es dem Kunden, Elektroautos an Angebundener Ladeinfrastruktur im gesamten Nutzungsgebiet (vgl. Ziffer 1.2) über die App, eine von Elli herausgegebene RFID-Karte (Näheres unter Ziffer 4.1) oder die Plug and Charge Funktion (Authentifizierung mittels Fahrzeug) zu laden.

1.6 Die aktuellen Fassungen dieser Nutzungsbedingungen können in der App unter "Rechtlicher Hinweis" eingesehen sowie unter diesem ([Link](#)) auch abgespeichert und ausgedruckt werden. Frühere Versionen dieser Nutzungsbedingungen können weder unter dem Link noch in der App eingesehen werden. Die Texte von Verträgen, die mit dem Kunden nach früheren Versionen der Nutzungsbedingungen abgeschlossen wurden, werden nicht für den Zugriff durch den Kunden gespeichert.

1.7 Verträge nach diesen Nutzungsbedingungen können in der Amtssprache bzw. in den Amtssprachen am Wohnsitz oder Ort des gewöhnlichen Aufenthalts des Kunden abgeschlossen werden.

2. Änderungen dieser Nutzungsbedingungen, Tarife oder Preise

2.1 Elli und Elli Tschechien behalten sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen sowie die vereinbarten Tarifbestimmungen (Näheres unter Ziffer 3.3) (gemeinsam „Bedingungen“) – mit Ausnahme von Preisen, für die Ziffer 2.2 gilt – für die Zukunft zu ändern. Gründe für eine solche Änderung sind in der Regel: Verbesserung der Services, Erhöhung der Sicherheit des Kunden oder der ELLI, sonstigen Marktgegebenheiten oder eine veränderte Rechtslage. In jedem Fall werden bei einer Änderung die Interessen des Kunden berücksichtigt. Für eine Änderung der Bedingungen gilt:

(a) Mit einer Frist von mindestens 6 Wochen vor Beginn der Geltung der neuen Bedingungen teilt Elli dem Kunden in Textform die neuen Bedingungen mit.

(b) Der Kunde hat darauf das Recht den Änderungen bis zur Geltung der Bedingungen in Textform zu widersprechen. Zur Wahrung der Frist genügt die Absendung des Widerspruchs.

(c) Sofern der Kunde nicht fristgerecht i.S.v. lit. (b) widerspricht, gelten die neuen Bedingungen als angenommen und vertraglich vereinbart.

(d) Sofern der Kunde fristgerecht widerspricht i.S.v. lit. (b), hat Elli ein Sonderkündigungsrecht für den gesamten Vertrag.

(e) Im Rahmen der Erklärung i.S.v. lit. (a) wird Elli den Kunden über dessen Widerspruchsrecht i.S.v. lit. (b) sowie darüber informieren, dass Schweigen als Annahme gilt.

2.2 Elli und Elli Tschechien behalten sich das Recht vor, die im Plan angegebenen Gebühren (vgl. Punkt 3.3) – in für den Kunden zumutbarer Weise – nur insoweit anzupassen, als dies zum Ausgleich von Kosten- und Preiserhöhungen zu Lasten von Elli bzw. Elli Tschechien erforderlich ist (z. B. höhere Einkaufspreise für Elli bzw. Elli Tschechien, höhere Steuern oder Abgaben, die die Beschaffung, die Übertragung, den Vertrieb, die Durchleitung, die Netznutzung oder den Verbrauch von Ladestrom betreffen, oder sonstige Kosten, die sich aus gesetzlichen, rechtskräftigen oder behördlichen Bestimmungen ergeben, die die Beschaffung, die Übertragung, den Vertrieb, die Durchleitung, die Netznutzung oder den Verbrauch von Ladestrom betreffen). Elli und Elli Tschechien werden den Kunden ausdrücklich per E-Mail über die beabsichtigten Änderungen informieren. Die Änderung wird wirksam, wenn der Kunde die Änderung bestätigt oder die automatische Verlängerung des Tarifs nicht deaktiviert. Bestätigt der Kunde die Änderung nicht, so wird sie für ihn nicht wirksam. In diesem Fall behält sich Elli bzw. Elli Tschechien das Recht vor, den Vertrag mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zu kündigen. Entscheidet sich der Kunde, die automatische Verlängerung nicht zu deaktivieren, wird der Vertrag mit den neuen Preisen verlängert. Deaktiviert der Kunde die automatische Verlängerung, gelten die neuen Preise nicht, da der Vertrag nicht neu abgeschlossen wird.

3. Anmeldung und Voraussetzungen; Abschluss des Vertrags und Tarifauswahl

3.1 Für die Nutzung des We Charge-Ladedienstes benötigt der Kunde eine "Volkswagen ID", ein zentralisiertes digitales Benutzerkonto und eine Anwendung zur Verwaltung der Datenschutzeinstellungen. Die Volkswagen ID wird dem Kunden von der Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichtes Braunschweig unter der Nr. HRB 100484 ("Volkswagen AG") zur Verfügung gestellt. Registrierung und Nutzung der Volkswagen ID sind nicht Gegenstand dieser Nutzungsbedingungen und unterliegen separat mit der Volkswagen AG vereinbarten Vertragsbedingungen.

3.2 Zur Registrierung für den We Charge-Ladedienst muss der Kunde der Verwendung von bereits über seine Volkswagen ID hinterlegten Daten zustimmen und erforderliche Angaben vervollständigen. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass die Angaben wahrheitsgemäß und vollständig sind. Da die Kommunikation mit dem Kunden u.a. per E-Mail erfolgt, muss der Kunde insbesondere über eine gültige E-Mail-Adresse verfügen und Zugriff auf den dazugehörigen E-Mail-Account haben. Nach der Registrierung erhält der Kunde eine E-Mail an die für den Benutzeraccount angegebene E-Mail-Adresse, die den Eingang und Einzelheiten der Registrierung bestätigt.

3.3 Der Kunde kann bei der Bestellung für den We Charge-Ladedienst zwischen verschiedenen Tarifen ("Tarif") auswählen. Die Einzelheiten der Tarife ergeben sich aus den Tarifbeschreibungen und werden bei der Auswahl angezeigt.

3.4. Nach Auswahl des Tarifs hat der Kunde ein gültiges Zahlungsmittel zur Abwicklung der Zahlungen und Transaktionen zu hinterlegen. Nach Validierung des Zahlungsmittels kann der Kunde durch Bestätigung dieser Nutzungsbedingungen die Bestellung abschließen.

3.5 Der Kunde erhält eine E-Mail an die für das Benutzerkonto angegebene E-Mail-Adresse, die die Bestellung bestätigt und die Einzelheiten des Vertrages (einschließlich des ausgewählten Tarifs) aufführt und diese Nutzungsbedingungen enthält ("Registrierungsbestätigung"). Die Registrierungsbestätigung ist gleichzeitig die automatische Bestätigung des Eingangs der Bestellung des Kunden. Mit dem Eingang der Registrierungsbestätigung im E-Mail-Account des Kunden kommt der Vertrag über die Nutzung des We Charge-Ladedienstes zustande.

3.6 Bei einer Entknüpfung bzw. Löschung der Volkswagen ID ist eine Nutzung des We Charge-Ladedienstes nicht mehr möglich. Es kann auch keine Kundenbetreuung mehr erfolgen. Solange der Nutzer einen laufenden Ladestromvertrag mit der Elli/Elli Tschechien hat, kann die Volkswagen ID nicht endknüpft oder gelöscht werden, da dies zur Erbringung der Leistungen notwendig ist. Der Kunde hat erst seinen Vertrag entsprechend seiner Laufzeiten fristgemäß zu kündigen, bevor er die Volkswagen ID löschen oder entknüpfen kann (Näheres zur Kündigung unter Ziff. 10).

4. Leistungsumfang, Ladevorgänge, Zugang zur Ladeinfrastruktur, Leistungseinschränkung

4.1 Nach Vertragsabschluss kann der Kunde an der über die App lokalisierten vernetzten Ladeinfrastruktur im Abdeckungsgebiet Ladevorgänge durchführen und Strom beziehen. Alternativ können sich die Kunden mit einer Karte mit Funkwellenidentifikation („RFID-Karte“) authentifizieren, die Elli den Kunden per Post zusendet, und diese zur Durchführung von Ladevorgängen verwenden. Bevor der Kunde die RFID-Karte zum ersten Mal benutzt, muss er sie in der App aktivieren. Nach der Aktivierung ist die RFID-Karte für die Verwendung an der vernetzten Ladeinfrastruktur freigegeben. In einigen Fällen wird die Karte nicht sofort freigeschaltet, sondern mit einer Verzögerung von bis zu einer Woche. Darüber hinaus kann sich der Kunde auch über das Fahrzeug authentifizieren, indem er die Funktion Plug & Charge nutzt, sofern das Fahrzeug diese Funktion unterstützt. Die Installation des notwendigen Zertifikats im Fahrzeug muss vor Beginn des Ladevorgangs über die App des jeweiligen Fahrzeugherstellers erfolgen. Nähere Informationen hierzu erhält der Kunde beim Fahrzeughändler oder direkt beim Fahrzeughersteller. 4.2 In seltenen Fällen ist eine nicht über die App initiierte Authentifizierung an den Ladestationen möglich, wobei in der mobilen App keine Preisvorschau angezeigt werden kann. Die Preise an diesen Stationen richten sich nach Punkt 8.2. 4.3 Der Ladevertrag berechtigt den Kunden, Einzelverträge nach Punkt 4.4 abzuschließen und nach Abschluss der Einzelverträge im Namen und auf Rechnung von Elli bzw. Elli Czechia beim Ladepunktbetreiber zu laden (vgl. Punkt 4.4). Kunden können im Rahmen des Vertrags und der Tarife des entsprechenden Plans nicht im eigenen Namen laden. Wenn der Kunde im eigenen Namen und auf eigene Rechnung lädt, erstatten Elli oder Elli Czechia (vgl. Punkt 4.4) dem Kunden keine Beträge, die dieser für das Laden im eigenen Namen gezahlt hat, da dies nicht Gegenstand ihrer vertraglichen Verpflichtungen gemäß diesen Nutzungsbedingungen ist. 4.4 Einzelverträge über den Bezug von Strom („Einzelverträge“) werden gemäß diesen Nutzungsbedingungen für die vernetzte Ladeinfrastruktur zwischen Elli Czechia und dem Kunden (in der Tschechischen Republik) bzw. zwischen Elli und dem Kunden (außerhalb der Tschechischen Republik) geschlossen. Die Dienstleistungen in der Tschechischen Republik werden von Elli Czechia erbracht. Außerhalb der Tschechischen Republik werden die Dienstleistungen von Elli erbracht. 4.5 Ein Einzelvertrag für den Ladevorgang tritt zwischen Elli oder Elli Czechia (vgl. Punkt 4.4) und dem Kunden in Kraft. Mit Abschluss des Einzelvertrages ist der Kunde berechtigt, am Ladepunkt Strom von Elli oder Elli Czechia (vgl. Punkt 4.4) zu beziehen. Während der Durchführung des Ladevorgangs wird Elli oder Elli Czechia vom Betreiber der vernetzten Ladeinfrastruktur Strom geliefert, und zwar unmittelbar (innerhalb einer logischen Sekunde) bevor dieser Strom dem Kunden von Elli oder Elli Czechia geliefert wird. 4.6 Elli

bzw. Elli Czechia unternimmt alle zumutbaren Anstrengungen, um die uneingeschränkte Verfügbarkeit des We Charge-Ladeservice zu gewährleisten und diese Verfügbarkeit im Falle einer Störung unverzüglich wiederherzustellen. Fälle höherer Gewalt (militärische Auseinandersetzungen, Naturkatastrophen, Arbeitskämpfe, Epidemien, Pandemien, Embargos, terroristische Anschläge usw.) oder notwendige Wartungsarbeiten, Reparaturen, Updates oder sonstige Arbeiten an den technischen Einrichtungen von Elli und Elli Czechia oder eines Dritten (insbesondere der Ladeinfrastruktur des jeweiligen Betreibers), die zur Bereitstellung von Daten, Inhalten, Informationen oder Übertragungskapazitäten genutzt werden, können dennoch zu unvermeidbaren, vorübergehenden Unterbrechungen oder Leistungsminderungen (Geschwindigkeit) des We Charge-Ladeservice führen. Darüber hinaus kann eine intensive gleichzeitige Nutzung des We Charge-Ladeservice oder der vernetzten Ladeinfrastruktur durch viele Teilnehmer zu einer verringerten Leistung (Geschwindigkeit) des We Charge-Ladeservice führen. 4.7 Elli und Elli Czechia sind nicht für das Funktionieren der in der App angezeigten Ladeinfrastruktur verantwortlich. Elli und Elli Czechia können die Verfügbarkeit von oder den Zugang zu bestimmten öffentlichen Ladepunkten nicht garantieren (vgl. Punkt 14.4). 4.8 Es ist dem Kunden nicht gestattet, mit dem We Charge-Ladetarif Fahrzeuge an öffentlich zugänglichen Ladepunkten zu laden, die er selbst betreibt (ggf. über ein Unternehmen). Dies gilt auch, wenn der Kunde dem Ladepunktbetreiber persönlich bekannt oder mit ihm verwandt ist oder er den Ladetarif in sonstiger Weise gewerblich nutzt oder diese Nutzung unterstützt. Das Recht des Kunden, von ihm selbst betriebene Ladestationen zu nutzen, die ausschließlich für den eigenen Gebrauch bestimmt sind, bleibt davon unberührt.

5. Mobile Datenverbindung

5.1 Die Nutzung des We Charge-Ladedienstes über die App setzt ein voll funktionsfähiges und ausreichend geladenes mobiles Endgerät voraus.

5.2 Die Herstellung der mobilen Datenverbindung über Mobilfunk zwischen der App und dem Internet ist nicht Bestandteil des Dienstes und liegt nicht im Verantwortungsbereich von Elli und Elli Tschechien. Hierfür wird eine SIM-Karte mit aktivierter Datenoption und gültigem Mobilfunkvertrag benötigt.

5.3 Für die Nutzung der SIM-Karte/Mobilfunkverbindung gelten ausschließlich die mit dem jeweiligen Telekommunikationsanbieter des Kunden in seinem Mobilfunkvertrag vereinbarten Bedingungen; dies gilt insbesondere hinsichtlich anfallender Verbindungs- und Roamingentgelte. Es wird dem Kunden empfohlen, einen Mobilfunktarif mit ausreichendem Datenvolumen zu wählen. Dies liegt nicht im Verantwortungsbereich von Elli oder Elli Tschechien.

5.4 Die mobile Datenverbindung sowie deren Leistungsfähigkeit (Geschwindigkeit) hängen von Faktoren ab, die außerhalb der Kontrolle und Leistungspflichten der Elli und Elli Tschechien liegen. Dazu gehören insbesondere:

a. ausreichender Mobilfunkempfang am Standort des Fahrzeugs,

b. Vorhandensein von Störungen, Beeinträchtigungen oder Unterbrechungen des Mobilfunkempfangs durch Tunnel, Garagen, Unterführungen oder sonstige Störeinflüsse (Witterungseinflüsse wie Gewitter, Störeinrichtungen, Gebäude, Brücken oder Berge, intensive Mobilfunknutzung in der betreffenden Funkzelle etc.).

5.5 Die Nutzung des We Charge-Ladedienstes über die RFID-Karte oder über die Plug and Charge Funktion bleiben hiervon unberührt.

6. Nutzungsrechte, Datenschutz, Datennutzung

Der Kunde erhält das nicht ausschließliche, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Recht, den We Charge-Ladedienst nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen zu verwenden. Der Kunde ist nicht berechtigt, Dritten den We Charge-Ladedienst über die App, die RFID-Karte oder die Plug and Charge Funktion zugänglich zu machen. Die Nutzung ist räumlich auf die Europäische Union, die Schweiz, Großbritannien und Norwegen beschränkt.

7. Verantwortlichkeiten des Kunden

7.1 Der We Charge-Ladeservice ist ausschließlich für den persönlichen Gebrauch bestimmt. Der Service ist strikt auf das Laden von Elektrofahrzeugen beschränkt, und jegliche andere Nutzung des Services zu welchen Zwecken auch immer ist ausdrücklich untersagt. Die Kunden sind verpflichtet, den We Charge-Ladeservice ausschließlich für persönliche, nicht kommerzielle Zwecke zu nutzen. Die gemeinsame Nutzung von Konten ist verboten. Wir behalten uns das Recht vor, Kunden, die gegen diese Bedingungen verstoßen, vom Ladeservice auszuschließen.

7.2 Bei der Nutzung des We Charge-Ladedienstes hat der Kunde die allgemeinen gesetzlichen Regelungen, insbesondere die anwendbaren Straßenverkehrsgesetze, einzuhalten und die Verkehrszeichen zu berücksichtigen.

7.3 Es obliegt dem Kunden, sich vor Start eines Ladevorganges zu vergewissern, dass die Buchung eines Ladevorganges über die App für die entsprechende Ladesäule möglich ist. Für die volle Funktionsfähigkeit des We Charge-Ladedienstes muss der Kunde unter den Menü-Einstellungen seines mobilen Endgeräts, die GPS-Funktion aktivieren. Der Kunde kann die GPS-Funktion jederzeit wieder deaktivieren oder seinen Ladevorgang ausschließlich mittels RFID-Karte oder der Plug and Charge Funktion vornehmen.

7.4 Der Kunde ist dafür verantwortlich, den Ladevorgang ordnungsgemäß zu starten, durchzuführen und zu beenden. Der Kunde verpflichtet sich, die Ladeinfrastruktur sorgfältig und bestimmungsgemäß zu verwenden. Insbesondere wird er die Bedingungen zur Nutzung der einzelnen Ladesäulen beachten.

7.5 Bei Diebstahl oder Verlust einer RFID-Karte hat der Kunde die fehlende RFID-Karte unverzüglich über die App zu deaktivieren. Bei schuldhafter Verzögerung der Deaktivierung hat der Kunde alle bis zum Zeitpunkt der schuldhaft verzögerten Deaktivierung der RFID-Karte angefallenen Ladekosten zu tragen.

7.6 Dem Kunden ist bekannt, dass die Parkdauer an öffentlichen Ladesäulen eventuell durch die Nutzungsbedingungen des Ladesäulenbetreibers sowie lokal geltender Straßenverkehrsvorschriften oder anderer Vorschriften begrenzt sein kann. Der Kunde ist dementsprechend dazu verpflichtet, die unter Ziff. 4.1 dieser Nutzungsbedingungen genannte Ladeinfrastruktur bzw. die zugehörigen Parkflächen innerhalb von 30 Minuten nach Abschluss eines Ladevorgangs wieder freizugeben; in jedem Fall darf ein ununterbrochener Anschluss an eine AC-Ladestation die Dauer von zwölf Stunden und ein ununterbrochener Anschluss an eine DC-Ladestation die Dauer von vier Stunden nicht überschreiten. Der Kunde haftet gegenüber der Elli /Elli Tschechien für alle Kosten, die durch eine schuldhafte Zuwiderhandlung des Kunden gegen diese Regelung entstehen.

7.7 Mit dem Kunden vereinbarte Ladetarife sind nicht an Dritte übertragbar. Der Kunde ist verpflichtet Elli/Elli Tschechien bei einem Wechsel des bei Vertragsabschluss hinterlegten Wohnsitzes, gewöhnlichen Aufenthaltes oder Geschäftssitzes ins Ausland mindestens vier Wochen vor dem Umzug über den Wechsel des Wohnsitzes, gewöhnlichen Aufenthaltes oder Geschäftssitzes in Textform zu informieren. In einem solchen Fall ist der Kunde und die Elli/Elli

Tschechien berechtigt, den Vertrag außerordentlich zum Umzugstermin zu kündigen. Der Kunde hat die Möglichkeit einen neuen Ladetarif zu den im neuen Wohnsitz, dem Land des gewöhnlichen Aufenthalts oder Geschäftssitzes geltenden Bestimmungen abzuschließen.

8. Tarife und Preise

8.1 Die Preise richten sich nach dem Plan, den der Kunde in der App ausgewählt hat. Die geltenden Pläne und Preise können in der App eingesehen werden. 8.2 Für Ladevorgänge an vernetzter Ladeinfrastruktur, die zum Zeitpunkt der Authentifizierung unter Punkt 4.2 fällt, kann ein anderer Preis gelten. Detaillierte Informationen finden Sie in den für den gewählten Plan geltenden Bedingungen. 8.3 Bevor der Kunde einen Ladevorgang beginnt, werden in der App die Preisbestandteile für diesen Ladevorgang (z. B. Betrag pro kW/h oder pro Minute) gemäß dem vereinbarten Tarifplan angezeigt. Dies gilt auch, wenn der Kunde die RFID-Karte oder die Plug & Charge-Funktion nutzt. Für die Ladevorgänge gelten ausschließlich die in der App angezeigten Preisbestandteile. Die Preisangaben an der vernetzten Ladeinfrastruktur können von den in der App angezeigten Preisbestandteilen abweichen und gelten nicht für die gemäß diesen Nutzungsbedingungen durchgeführten Ladevorgänge. 8.4 Alle angegebenen und angezeigten Preise und Preisbestandteile enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sind somit Endpreise. Dies bildet die Grundlage für eine verbindliche Endabrechnung. 8.5 Der Benutzer kann die Ladevorgänge einschließlich der endgültigen Ladezeit und des Ladevolumens in der Ladehistorie der App einsehen, sobald die Daten der Ladevorgänge vom Betreiber der Ladestation an Elli bzw. Elli Czechia übermittelt wurden. Diese Informationen bilden die Grundlage für die Rechnungsstellung durch Elli bzw. Elli Czechia. Je nach Ladepunktbetreiber werden die Daten in Ausnahmefällen nicht unmittelbar nach dem Ladevorgang an Elli bzw. Elli Czechia übertragen, sondern innerhalb einer Frist von bis zu 90 Tagen. 8.6 Zeitlich begrenztes „Guthaben“ im Rahmen von Sonderplänen/Aktionen ist nicht übertragbar, kann nicht ausgezahlt werden und verfällt am Ende der im Plan angegebenen Vertragslaufzeit, auch wenn es nicht vollständig aufgebraucht wurde. 8.7 Es können von Zeit zu Zeit Sonderrabatte angeboten werden, für die je nach Angebot besondere Bedingungen gelten können. 8.8 Für Ladevorgänge, die während der Vertragslaufzeit durchgeführt werden, aber erst nach Ablauf der Vertragslaufzeit für die Abrechnung erfasst werden, wird eine zusätzliche Rechnung erstellt. Es gelten die Vertrags- und Zahlungsbedingungen des vereinbarten Plans zum Zeitpunkt des Ladevorgangs.

9. Abrechnung und Zahlungsbedingungen

9.1 Sämtliche Ladevorgänge, die über die App, die RFID-Karte des Kunden oder die Plug & Charge Funktion getätigt werden, werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Der Kunde erhält per E-Mail nach jedem Ladevorgang eine Rechnung, die den landesspezifischen Anforderungen entspricht. Auf der Rechnung sind auch etwaige, in der App hinterlegte, eingelöste und verrechnete Werte von Gutscheincodes oder andere Vergünstigungen ersichtlich. Das hinterlegte Zahlungsmittel des Kunden wird bei Rechnungsstellung belastet. Die Ladevorgänge können daneben auch über die App aufgerufen werden. Es kann vorkommen, dass Ladevorgänge bis zu 3 Monate nach Abschluss des Ladevorgangs abgerechnet werden, da sich die für die Rechnungsstellung notwendige Datenübermittlung der Ladesäulenbetreiber verzögern kann.

9.2 Die nachträgliche Abrechnung impliziert ausdrücklich keine Kreditierung der Ladevorgänge für den Kunden.

9.3 Die Bezahlung der Rechnung erfolgt über das hinterlegte Zahlungsmittel.

9.4 Die monatlich ggf. angefallenen Kosten werden separat oder mit einer der Rechnungen in diesem Monat abgerechnet und werden spätestens zum fünften Werktag nach Rechnungsstellung über das hinterlegte Zahlungsmittel abgebucht.

9.5 Sofern eine Abbuchung fehlschlägt, behalten sich Elli und Elli Tschechien vor, dem Kunden andere Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung zu stellen.

9.6 Kommt der Kunde mit der Zahlung in Verzug, sind Elli und Elli Tschechien zudem berechtigt, die Nutzung des We Charge-Ladedienstes zu sperren.

10. Vertragsdauer, Kündigung

10.1 Die Vertragsdauer richtet sich nach den für den ausgewählten Tarif geltenden Bedingungen.

10.2 Für Verträge mit einer festen Laufzeit ist die ordentliche Kündigung ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Kunden mit Wohnsitz oder gewöhnlichem Aufenthalt in Dänemark, wenn die feste Vertragslaufzeit sechs Monate übersteigt. In diesem Fall ist der Vertrag mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende kündigbar, wenn fünf Monate nach dem Vertragsschluss vergangen sind. Mit dem Ende der vereinbarten Laufzeit endet der Vertrag grundsätzlich automatisch, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

10.3 Bei einem Umzug des Kunden ins Ausland, hat dieser die Elli/Elli Tschechien vier Wochen vor dem Umzug in Textform über den Umzug zu informieren (vgl. auch Ziff. 7.7). Der Kunde sowie Elli /Elli Tschechien sind in diesem Fall berechtigt, den Vertrag außerordentlich zum Umzugstermin des Kunden zu kündigen. Der Kunde hat die Möglichkeit einen neuen Ladetarif unter den im neuen Wohnsitz, Geschäftssitz oder dem Land des gewöhnlichen Aufenthalts geltenden Bestimmungen abzuschließen.

10.4 Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt.

10.5 Jede Kündigung hat in Textform per E-Mail an volkswagen-support@elli.eco oder auf dem Postweg an die Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin oder über den Kündigungsbutton in der App zu erfolgen.

10.6 Das Recht des Kunden, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsschluss zu widerrufen, ist im Anhang dieser Nutzungsbedingungen aufgeführt.

10.7 Bei Beendigung des Vertrags werden Elli und Elli Tschechien die RFID-Karte des Kunden deaktivieren. Der Kunde ist verpflichtet, die Karte in Einklang mit den jeweiligen für ihn geltenden nationalen Rechtsvorschriften zu entsorgen. Sofern vorhanden, werden Elli und Elli Tschechien auch das für die Plug and Charge Funktion nötige Zertifikat in den betroffenen System deaktivieren und löschen.

11. Änderung und Wegfall des We Charge-Ladedienstes

11.1 Die Entwicklung internetbasierter Dienste erfordert gelegentlich die Weiterentwicklung der Dienste und ihre Anpassung an neue technische Bedingungen oder an Veränderungen des Nutzerverhaltens. In diesem Kontext können Elli/Elli Tschechien das Aussehen und die Struktur des We Charge-Ladedienstes, der in der App dargestellt wird, jederzeit ändern.

11.2 Zusätzlich zu Ziffer 11.1 können Elli/Elli Tschechien den We Charge-Ladedienst der App in für Kunden zumutbarer Art und Weise anpassen, wenn und soweit dies notwendig ist, um falsche Informationen oder Daten zu korrigieren oder einer Änderung wesentlicher Umstände gerecht zu werden, die außerhalb der Kontrolle von Elli/Elli Tschechien liegen. Letzteres gilt insbesondere bei einer Änderung der anwendbaren Gesetze oder Rechtsprechung, im Fall von Cybersicherheitsmaßnahmen oder im Fall von Änderungen an technischer Infrastruktur oder der Einstellung des Betriebs von technischer Infrastruktur, die für den Betrieb des We Charge-Ladedienstes erforderlich ist.

11.3 Um allen Kunden eine einheitliche Benutzererfahrung bieten zu können, sind Elli und Elli Tschechien berechtigt, die in der App angezeigten Funktionen des We Charge-Ladedienstes in einem Umfang anzupassen, der vorhersehbar, objektiv gerechtfertigt, geringfügig und für die Kunden zumutbar ist, auch wenn die Anforderungen von Ziffer 11.2 nicht erfüllt sind. Elli und Elli Tschechien können insbesondere Funktionen durch andere Funktionen mit einem vergleichbaren Funktionsumfang ersetzen.

11.4 Elli und Elli Tschechien sind auch berechtigt, den We Charge Ladedienst über eine andere mobile Anwendung mit einem vergleichbaren Funktionsumfang wie die App bereitzustellen, sofern die weitere Nutzung des We Charge-Ladedienstes für den Kunden durch eine andere technische und für den Kunden zumutbare Lösung möglich bleibt.

11.5 Wenn Elli/Elli Tschechien Änderungen an dem in der App bereitgestellten We Charge-Ladedienst gemäß Ziffer 11.1 bis 11.4 vornimmt, ist Elli / Elli Tschechien berechtigt, We Charge-Ladedienst auszusetzen, wenn der Kunde trotz Aufforderung nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums die neueste Version der App herunterlädt.

12. Kundenbetreuung

Der Kundenservice kann sowohl über E-Mail wecharge-support@volkswagen.de als auch telefonisch (Finnland: 990800 43347328, Ungarn: 001800 – 433 473 28, alle anderen Länder: 00800 – 433 473 28) erreicht werden. Der Kundenservice ist in englischer Sprache und der offiziellen Sprache am Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt des Kunden verfügbar. Für einen Anruf beim Kundenservice fallen lediglich die Gesprächskosten des Telekommunikationsdiensteanbieters nach dem Basistarif an.

13. Gewährleistung

13.1 Im Falle eines Mangels hat der Kunde das Recht auf Nachbesserung. Kann ein Mangel nicht behoben werden oder behebt Elli / Elli Tschechien den Mangel nicht innerhalb einer angemessenen Frist, kann der Kunde - bei entgeltlichen Leistungen - (a) eine angemessene Herabsetzung der Vergütung verlangen oder (b) den Vertrag kündigen und - bei entgeltlichen Leistungen - eine anteilige Rückerstattung der gezahlten Vergütung verlangen. Handelt es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher, so lässt diese Ziffer 13.1 die gesetzlichen Gewährleistungsrechte unberührt und dem Kunden stehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte ungemindert zu.

13.2 Zur Geltendmachung der Gewährleistungsrechte kann der Kunde den Kundendienst kontaktieren (vgl. Ziffer 12).

14 Verantwortlichkeit der Elli/Elli Tschechien, Haftung

14.1 Soweit nicht anders in Ziffern 14.2 – 14.5 geregelt, haften Elli und Elli Tschechien nach den gesetzlichen Bestimmungen.

14.2 Elli und Elli Tschechien sind nicht verantwortlich für Schäden, die durch eine diese Nutzungsbedingungen widersprechende schuldhaftige Nutzung des We Charge-Ladedienstes entstehen. Dies gilt insbesondere, wenn der Fahrer des Fahrzeugs durch die Nutzung des Ladedienstes während der Fahrt vom Verkehrsgeschehen abgelenkt wird und dies zu Unfällen führt. Der Fahrer ist allein dafür verantwortlich, alle Gesetze zur Verkehrssicherheit und damit zusammenhängende Gesetze einzuhalten.

14.3 Elli und Elli Tschechien sind nicht verantwortlich für Schäden, die aufgrund eines durch den Kunden gewählten ungeeigneten oder nicht geheim gehaltenen Passworts für Volkswagen ID

entstanden sind oder für Schäden, die durch Dritte verursacht wurden, denen der Kunde die Zugriffsmöglichkeit auf den We Charge-Ladedienst eingeräumt hat.

14.4 Elli und Elli Tschechien sind nicht verantwortlich für die Richtigkeit, die Vollständigkeit, den Inhalt, die Qualität und die Aktualität der im Zusammenhang mit den We Charge-Ladediensten angezeigten Informationen, die Elli/Elli Tschechien von Dritten erhalten. Dies betrifft insbesondere die angezeigten Informationen zu den Ladestationen und ihrer Verfügbarkeit.

14.5 Die Haftungsbeschränkungen in den Ziffern 14.2 - 14.4 seitens Elli und Elli Tschechien gelten nicht in den Fällen des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit, der Arglist, der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, für die gesetzliche Produkthaftung, des arglistigen Verschweigens eines Mangels, übernommener Garantien und/oder für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten) durch Elli/Elli Tschechien gegenüber dem Kunden.

14.6 Soweit die gesetzlichen Bestimmungen eine unmittelbare Haftung der gesetzlichen Vertreter, Angestellten und/oder Erfüllungsgehilfen von Elli und / oder Elli Tschechien gegenüber dem Kunden vorsehen, gelten die Haftungsbeschränkungen gemäß Ziffer 14.2 - 14.4. Zur Klarstellung: Diese Ziffer 14.6 schränkt die Haftung von Elli/Elli Tschechien gegenüber dem Kunden nicht ein.

15. Gerichtsstand, anwendbares Recht, Sprache

15.1 Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Ansprüche aus und im Zusammenhang mit der Nutzung des We Charge-Ladedienstes ist Wolfsburg, Deutschland, wenn der Kunde den We Charge-Ladedienst nicht als Verbraucher nutzt.

15.2 Für alle Streitigkeiten aus der im Zusammenhang mit der Nutzung der App, diesen Nutzungsbedingungen und den jeweils geschlossenen Einzelverträgen gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland; die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den Internationalen Warenkauf (CISG) ist ausgeschlossen. Gelten für den Verbraucher günstigere zwingende Normen des an seinem Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort geltenden Rechts, bleiben diese von der vorstehenden Bestimmungen dieser Ziffer unberührt.

16. Streitbeilegung

16.1 Die folgenden Informationen zur Verbraucher-Schiedsgerichtsbarkeit und Online-Streitbeilegung gelten nur für Verbraucher mit Wohnsitz in der Europäischen Union und berühren nicht die gesetzlichen Regelungen zur Streitbeilegung, die in Ländern außerhalb der Europäischen Union bestehen können.

16.2 Mit Ausnahme der Schlichtung von Streitigkeiten im Rahmen des Verbraucherschlichtungsverfahrens für Energielieferverträge sind Elli und Elli Tschechien weder bereit noch verpflichtet, sich an der Schlichtung von Streitigkeiten vor einer Verbraucherschlichtungsstelle zu beteiligen. Die Behörde für die verbraucherrechtliche Streitschlichtung bei in der Tschechischen Republik abgeschlossenen Energielieferverträgen ist die Tschechische Gewerbeaufsichtsbehörde www.coi.cz; vgl. Punkt 16.4.

16.3 Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit. Auf dieser Plattform können Verbraucher eine Liste von Einrichtungen zur Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten einsehen, die bei der außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten behilflich sein können.

16.4 Handelt es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher mit Wohnsitz oder gewöhnlichem Aufenthalt in der Tschechischen Republik, hat er das Recht auf eine alternative Streitbeilegung aus

dem Vertrag mit Elli und Elli Tschechien im Einklang mit § 11(2) des Gesetzes Nr. 391/2015 Z. z., über alternative Streitbeilegung, in der Fassung der §§ 20d ff. des Gesetzes Nr. 643/1992 Sb. über Verbraucherschutz, in der durch das Tschechische Gewerbeaufsichtsamt (www.coi.cz) geänderten Fassung. Der Kunde hat danach das Recht, die Einleitung einer alternativen Streitbeilegung bei einer alternativen Streitbeilegungsstelle vorzuschlagen, wenn der Kunde mit der Art und Weise, wie der Verkäufer seine Beschwerde behandelt hat, nicht zufrieden ist oder wenn der Kunde der Meinung ist, dass Elli oder Elli Tschechien seine Rechte verletzt hat und Elli oder Elli Tschechien auf die Beschwerde des Kunden nicht oder nicht innerhalb von 30 Tagen ab Versanddatum geantwortet hat. Die alternative Streitbeilegung eines Verbraucherstreits wird auf Antrag des Kunden eingeleitet. Der Antrag kann insbesondere schriftlich, mündlich mit schriftlichem Protokoll oder elektronisch mittels eines Online-Formulars, das auf der Website des Tschechischen Gewerbeaufsichtsamtes veröffentlicht ist, oder mittels eines Formulars, das auf der Website des Tschechischen Verbraucherverbandes veröffentlicht ist, gestellt werden. Der Antrag kann nicht später als ein (1) Jahr ab dem Datum eingereicht werden, an dem der Kunde das Recht, das Gegenstand der Streitigkeit gegen Elli und Elli Tschechien ist, zum ersten Mal ausgeübt hat. Bevor der Kunde die Einleitung einer alternativen Streitbeilegung vorschlägt, muss er zunächst versuchen, den Streit direkt mit Elli und Elli Tschechien zu lösen. Keine der Bestimmungen dieses Artikels 16 schließt das Recht des Kunden als Verbraucher aus, seine Forderung an ein zuständiges Gericht zu verweisen.

----- Anhang -----

I. Widerrufsbelehrung Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (die Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin, E-Mail: info@elli.eco Finnland: 990800 43347328, Ungarn: 001800 – 433 473 28, alle anderen Länder: 00800 – 433 473 28) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unter Ziffer III. beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

II. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

III. Muster-Widerrufsformular

Postanschrift: Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin **E-Mail-Adresse:** info@elli.eco **Hotline:** 00 800 3554 1111

An die Volkswagen Group Charging GmbH und die Volkswagen Group Charging CZ s.r.o.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag Kundennummer (sofern bekannt): X

Bestellt am (*)/erhalten am (*) Name des/der Kunden:

Anschrift des/der Kunden:

Unterschrift des/der Kunden (nur bei Mitteilung auf Papier): Datum:

(*) Unzutreffendes bitte streichen