Datenschutzinformation Volkswagen We Charge Ladedienst

Stand: August 2026

Vielen Dank, dass Sie den Ladedienst nutzen. Diese Hinweise gelten für die nachfolgenden Dienste und Funktionen, sofern sie in einem Land, einer App-Version und abhängig vom mobilen Endgerät, sowie dem Fahrzeugmodell verfügbar sind.

Nachfolgend finden Sie Informationen über die für die Datenverarbeitung Verantwortlichen und ihre Zuständigkeiten (Abschnitt A), darüber, wie Ihre Daten im Zusammenhang mit der informatorischen Nutzung der App (Abschnitt B) sowie im Zusammenhang mit der Nutzung des Ladesdienstes erhoben, verarbeitet und genutzt werden (Abschnitte C - F) sowie über Ihre Rechte und Ansprechpartner (Abschnitte H - K).

Bitte beachten Sie, dass die Nutzung des We Charge Ladedienstes über die Volkswagen App („App") erfolgt, eine mobile Anwendung, die dem Kunden von der Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Braunschweig unter der Registernummer HRB 100484 ("Volkswagen AG") zum kostenlosen Download über einen App-Store des jeweiligen Betreibers bereitgestellt wird. Bitte beachten Sie, dass die App von der Volkswagen AG in eigener Verantwortung zur Verfügung gestellt wird und die Volkswagen AG allein für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der der Bereitstellung der App verantwortlich ist. Informationen zum Datenschutz für die App finden Sie unter https://weconnect.volkswagen-we.com/legal/privacy.

A. Verantwortlicher, gemeinsame Verantwortung

Wenn Sie den We Charge Ladedienst („Ladedienst") nutzen, werden Ihre Daten von der Elli Mobility GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin, E-Mail: info@elli.eco, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Charlottenburg unter der Nr. HRB 274616 B (“Elli Mobility”) und der Volkswagen Group Charging CZ s.r.o., Ve svahu 482/5, Podolí, 147 00 Praha 4, Tschechische Republik (die von der Volkswagen Group Charging GmbH mit der Erbringung des Ladedienstes innerhalb der Tschechischen Republik beauftragt wurde) (“Elli Tschechien”) in gemeinsamer Verantwortung (”gemeinsam Verantwortliche”) verarbeitet.

Um ihre jeweiligen Zuständigkeiten festzulegen, haben Elli Mobility und Elli Tschechien eine Vereinbarung über die gemeinsame Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gem. Art. 26 Abs. 1 DSGVO geschlossen. Sie erhalten hiermit Informationen über den wesentlichen Inhalt dieser Vereinbarung.

Gemäß der Vereinbarung verantwortet Elli Mobility die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung des Ladedienstes. Elli Tschechien erhält und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn Sie innerhalb der Tschechischen Republik den Ladedienst in Anspruch nehmen, zum Zwecke der Abrechnung, Rechnungsstellung und der Zahlungsabwicklung, wie in Abschnitt C beschrieben.

In der Vereinbarung wird auch festgelegt, dass Elli Mobility die Rechte der Kunden wahrnimmt und den Informationspflichten gemäß den Artikeln 13 und 14 DSGVO nachkommt. Weitere Informationen zu Ihren Rechten und Ansprechpartnern finden Sie in den Abschnitten J und K.

Elli Tschechien und Elli Mobility, unter “Elli” bekannt, werden im Folgenden als “Elli”, “wir” oder “uns” referenziert.

B. Verarbeitung Ihrer Daten nach Vertragsabschluss I. Volkswagen-ID

Um unseren Service über die App zu nutzen, benötigen Sie ein Volkswagen ID Benutzerkonto, das Ihnen von der Volkswagen AG zur Verfügung gestellt wird. Bitte beachten Sie die für die Volkswagen ID geltende detaillierte Datenschutzhinweise der Volkswagen AG. Diese können unter https://vwid.vwgroup.io/data-privacy eingesehen werden.

Wenn Sie unsere Services nutzen, erhalten und verarbeiten wir die Informationen aus Ihrem Volkswagen-ID Benutzerkonto (Ihre persönlichen Kontakt- und Identifikationsdaten, wie z.B. Name, Anschrift und E-Mail-Adresse) zum Zwecke der Vertragserfu#llung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Für die Bereitstellung ihres Accounts und des Logins mit ihrer Volkswagen-ID nutzen wir den Service Auth0 (Auth0, LLC, 10800 NE 8th Street, Suite 700, Bellevue, WA 98004, U.S.A.), wobei Ihre Daten in den USA verarbeitet werden. Die Nutzung beinhaltet die Speicherung von persönlichen Kontakt- und Identifikationsdaten, wie z.B. Name, Anschrift und E-Mail-Adresse.

Wir haben zu diesem Zweck Standardvertragsklauseln der EU mit dem Dienstleister abgeschlossen, welche als Garantie für diesen Datentransfer fungieren. Den Inhalt dieser Standardvertragsklauseln können Sie unter den im Abschnitt K genannten Kontaktdaten jederzeit anfragen.

II. Ladedienst (öffentliches Laden)

a. Bereitstellung und Anzeige einer Ladekarte

Zum Start und Beenden eines Ladevorgangs benötigen Sie eine RFID-Ladekarte (“Ladekarte”). Diese wird Ihnen von der Identa Ausweissysteme GmbH, Steinkirchring 16, 78056 Villingen-Schwenningen in unserem Auftrag zur Verfügung gestellt. Um Ihnen die Ladekarte zustellen zu können, erhält unser Auftragsverarbeiter Identa Ausweissysteme GmbH Ihre Kontaktdaten (Vor- und Nachname und Adresse). Von der Identa Ausweissysteme GmbH erhalten wir die Ihrer Bestellung zugeordneten RFID-Identifikationskennung sowie die Ladekartennummer, um die Ladekarte Ihrem Benutzerprofil zuordnen zu können. Für die Lieferung der Ladekarte haben Sie die Möglichkeit eine zusätzliche Lieferadresse anzulegen, die wir ebenfalls der Identa Ausweissysteme GmbH übermitteln. Die hierfür erforderliche Datenverarbeitung erfolgt im Rahmen der Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Auf der Karte ist eine RFID-Identifikationskennung gespeichert, anhand derer eine Zuordnung zu Ihrem Benutzerkonto vorgenommen wird. Aufgedruckt ist die Ladekartennummer. Darüber hinaus sind keine personenbezogenen Daten, insbesondere nicht Ihr Name oder Ihre Adresse, digital auf der Karte gespeichert.

Ihre Ladekarte(n) sind für Sie in der App einsehbar. Sie können Ihre Ladekarte(n) auch in der App verwalten und steuern. Dazu verarbeiten wir Ihre Vertrags- und Ladekarteninformationen. Die hierfür erforderliche Datenverarbeitung erfolgt im Rahmen der Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

b. Tarifauswahl, Zahlungsmethode

Um den Ladedienst zu nutzen, wählen Sie einen Tarif / Ladeplan (“Ladetarif”) und Ihre bevorzugte Zahlungsmethode aus. Zum Zwecke des Vertragsabschlusses bearbeiten wir Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse und, falls Sie diese angegeben haben, Ihre Steuer-Identifikationsnummer. Sie können den von Ihnen gewählten Tarif in Ihrem Benutzerprofil einsehen und verwalten. Sie können auch Ihre gespeicherte Zahlungsmethode und Rechnungsadresse ändern. Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zwecke der Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

c. Verarbeitung Ihrer Daten zur Zahlungsabwicklung

Zur Abwicklung von Zahlungen werden von uns abhängig des von Ihnen gewählten Zahlungsmittels personenbezogene Daten verarbeitet. Bei Online-Zahlungsdiensten wie PayPal beinhaltet die Verarbeitung personenbezogene Daten wie Ihren Namen, Adresse, E-Mailadresse und Payer-ID, bei Kreditkartenzahlungen werden neben Ihrem Namen, E-Mailadresse und Adresse zudem Ihre Kreditkartendaten (Kartennummer, CVC-Code, Ablaufdatum) erhoben.

Die Zahlungsdaten werden von uns zur Übermittlung an die Zahlungsdienste erhoben. Zusätzlich übermitteln wir an die Zahlungsdienste die von Ihnen bei uns angegebene Adresse und E-Mail-Adresse. Die hierfür erforderliche Datenverarbeitung erfolgt im Rahmen der Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Für die Zahlungsabwicklung verwenden wir zum einen J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S. A., 161 Rue du Kiem L 8030 Strassen als Zahlungsdienstleister („Payment Service Provider"). J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A. verwendet Ihre Daten zweckgebunden im Rahmen des Zahlungsdienstes und ist für die Datenverarbeitung eigenständig verantwortlich. Wenn Sie Zahlungen leisten, unterliegen Sie daher den Datenschutzbestimmungen von J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A., die Sie unter dem folgenden Link einsehen können: https://www.wallet.volkswagenpayments.com/documents/file_data_privacy_customer_de-de.pdf.

Darüber hinaus haben wir als weitere Zahlungsdienstleister Adyen N.V., Simon Carmiggeltstrat 6-50, 1011 DJ, Amsterdam, Niederlande und PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (Adyen und Paypal im Folgenden als „Payment Service Provider") angebunden. Zur Anbindung dieser Zahlungsdienstleister setzen wir Auftragsverarbeiter ein, mit welchem wir einen entsprechenden Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen haben. Eine Datenverarbeitung außerhalb der EU findet hierbei nicht statt. Die Datenschutzhinweise von Adyen und PayPal finden Sie hier: Adyen: https://www.adyen.com/de_DE/privacy-policy, und Paypal: https://www.paypal.com/de/legalhub/paypal/privacy-full .

Wenn Sie bei Ihrer Registrierung für den Ladedienst zum ersten Mal Ihre Zahlungsdaten eingeben, werden deren Gültigkeit und Echtheit vom Payment Service Provider überprüft. Das Ergebnis der Überprüfung wird uns als Erfolgs- oder Fehlermeldung übermittelt, worüber wir Sie in der App informieren. Wenn wir Sie im Namen des Herausgebers Ihrer Kreditkarte oder Paypal um eine weitere Identifikation bitten müssen, kann diese z.B. ein SMS oder E-Mail Code sein, den Sie von dem Herausgeber Ihrer Kreditkarte oder Paypal erhalten und zur Authentifizierung entweder in der App oder auf einer Webseite des Herausgebers ihrer Kreditkarte oder Paypal eingeben, zu der wir Sie weiterleiten.

Sollte es zu einem Zahlungsausfall kommen, behält sich Elli das Recht vor, in unserem Namen, auf einen Forderungsdienstleister zurückzugreifen, um die offene Forderung in einen Mahnprozess zu übernehmen. Hierfür kann es nötig sein, weitere kundenrelevante Daten an unseren Dienstleister atriga GmbH sowie deren jeweilige Partner für Zahlungsausfälle außerhalb Deutschlands zu übermitteln. Die atriga GmbH und deren Partner verwenden Ihre Daten zweckgebunden im Rahmen des Forderungsprozesses und sind für die Verarbeitung der Daten eigenständig verantwortlich.

Ihre personenbezogenen Daten werden von atriga GmbH und deren Partner in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen behandelt.Weitere Informationen hierzu finden Sie auch unter https://www.atriga.com/datenschutz/.

d. Zahlungsmittel verwalten

Die von Ihnen bei der Registrierung angegebene Zahlungsmethode können Sie später in Ihrem Benutzerkonto unter „Zahlungsmethode" ändern. Bei diesem Vorgang werden dieselben Daten wie bei der Registrierung an unseren Zahlungsdienstleister (J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A. in 161 Rue du Kiem L 8030 Strassen Luxemburg) übermittelt:

• Vor- und Nachname

• Kreditkartendaten (Kreditkartennummer, CVC-Code, Ablaufdatum)

• Adresse

• E-Mail-Adresse

Die hierfür erforderliche Datenverarbeitung erfolgt zum Zwecke der Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO).

C. Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen von Ladevorgängen I. Nutzung des Ladedienstes

Ladevorgänge können mittels Ihrer Ladekarte direkt an der Ladestation oder über Ihre App gestartet und beendet werden. Für die Steuerung des Ladevorgangs über Ihre App wählen Sie zunächst eine Ladesäule in der App aus. Zur Authentifizierung wird Ihre RFID-Identifikationskennung, die Ladekartennummer sowie Vertragsnummer an die Ladesäule übermittelt. Nach erfolgreicher Authentifizierung startet der Ladevorgang. Um die Funktionalität und Abwicklung des Stromladetarifs sowie der jeweiligen Ladevorgänge zu gewährleisten, verarbeiten wir Ihre personenbezogene Daten sowie technische Daten im Zusammenhang mit dem Stromlieferungsvertrag des jeweiligen Stromladetarifs (u.a. Ladestatistik und Ladeverlaufsinformationen (z. B. Ladevolumen, Dauer bzw. Beginn und Ende eines Ladevorgang), Ihre Fahrzeugidentifikationsnummer (nur die ersten acht Ziffern) sowie den Standort der genutzten Ladestation (Adresse des Ladepunkts (EVSE))). Die hierfür erforderliche Datenverarbeitung erfolgt im Rahmen der Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Zur Abwicklung der Ladevorgänge setzen wir in Abhängigkeit der von Ihnen jeweils genutzten Ladesäule die IONITY GmbH, Moosacher Straße 84, 80809 München als Auftragsverarbeiter ein.

Um Ihnen ein ganzheitliches Ladeangebot anzubieten, arbeiten wir darüber hinaus mit Anbietern zusammen, die die Datenverarbeitung in eigener Verantwortung durchführen. In diesen Fällen übermitteln wir Ihre Tarif-ID, die keinen Rückschluss auf Ihre Person zulassen. Weitere Hinweise zum Datenschutz finden Sie auf der jeweiligen Webseite des Anbieters. Die folgenden Anbieter sind Teil unseres Ladenetzwerks:

• Hubject GmbH, EUREF-Campus 22, 10829 Berlin (www.hubject.com)

• GIREVE, 108-110 Avenue du Général Leclerc, 78220 Viroflay, France

(www.gireve.com)

• Stromnetz Hamburg GmbH, Bramfelder Chaussee 130, 22177 Hamburg

(www.eround.de)

• e-clearing.net GmbH, Krefelder Straße 195, 52070 Aachen (www.e-clearing.net)

II. Rechnungserstellung und Abrechnung

Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Abrechnung und Rechnungsstellung erfolgt durch Elli Tschechien, wenn Sie Ladestationen innerhalb der Tschechischen Republik nutzen, oder durch Elli

Mobility, wenn Sie Ladestationen außerhalb der Tschechischen Republik nutzen. Auf der Grundlage des Ladetarifs und der Informationen zur Ladehistorie berechnen wir die Kosten für den Ladevorgang unter Verwendung des von Ihnen gewählten Ladetarifs für die Zwecke der Abrechnung und Rechnungsstellung. Die hierfür relevanten personenbezogenen Daten entnehmen Sie bitte dem Abschnitt B. an den entsprechenden Stellen.

III. Abbuchungen und Rückbuchungen

Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Abbuchungen und Rückbuchungen erfolgt durch Elli Tschechien, wenn Sie Ladestationen innerhalb der Tschechischen Republik nutzen, oder durch Elli Mobility, wenn Sie Ladestationen außerhalb der Tschechischen Republik nutzen.

Mit dem Abbuchungsauftrag übermitteln wir dem betreffenden Zahlungsdienst zusammen mit dem Betrag und einen Buchungstext, der auf Ihrem Kontoauszug erscheinen soll. Dieser Text enthält die Buchungsperiode und Abrechnungsnummer.

Wenn eine Abbuchung fehlschlägt, etwa weil die das eingesetzte Zahlungsmittel keine ausreichende Deckung aufweist oder der Gültigkeitszeitraum abgelaufen ist, werden wir von dem Zahlungsdienstleister darüber in Kenntnis gesetzt. Hierbei werden uns der Grund des Fehlers und Ihre von uns generierte Identifikationsnummer übermittelt. Bei einer Rückbuchung, die Sie nicht persönlich veranlasst haben, z.B. wenn eine Abbuchung mangels Deckung zurückgebucht wurde, beauftragen Sie uns, erneut eine Abbuchung durchführen zu lassen. Für den Fall, dass Sie ein Rückbuchungsverfahren anstoßen oder wir Ihnen eine Rückerstattung gewähren, wird der betreffende Betrag vom Zahlungsdienst zurückgebucht. Hierfür übermitteln wir dem Zahlungsdienst die folgenden Daten:

• den Betrag

• den Grund der Rückbuchung

• Ihre User ID

• die von uns generierte und dem Vorgang zugeordnete Transaktions-ID

Die hierfür erforderliche Datenverarbeitung erfolgt im Rahmen der Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

IV. Voucher

Sofern Sie einen Voucher zum Abschluss eines Tarifs mit uns erhalten haben, verarbeiten wir neben Ihrer Accountinformation und Ihrem Tarif zudem den Wert des von Ihnen verwendeten Vouchers zur Begleichung Ihrer monatlichen Tarifraten und Ladevorgänge. Je nach Voucher erhalten Sie prozentual reduzierte Tarifraten oder die Begleichung der offenen Summe. Die Parameter Ihres Vouchers entnehmen Sie bitte den Informationen des Vouchers.

Gegebenenfalls informieren wir Sie per Mail über den monatlichen Restwert und noch ausstehende Laufzeit Ihres Vouchers, um Ihnen die Übersicht der noch offenen Verwendung des Vouchers zu ermöglichen. Zum Versand der Mail verwenden wir die von Ihnen zur Accountverwaltung und Login verwendeten Mailadresse der App.

Die Verarbeitung erfolgt auf Basis der vertraglichen Informationspflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

D. Kontakt, Kundenservice und Newsletter I. Kontakt und Kundenservice

Sie haben die Möglichkeit Kontakt mit uns aufzunehmen und eine Anfrage an uns zu richten. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir die von Ihnen gemachten Angaben und Daten (einschließlich personenbezogener Daten) in einem Ticket, um mit Ihnen Kontakt aufzunehmen und Ihre Anfrage zu bearbeiten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten setzen wir Auftragsverarbeiter, insbesondere in Bezug auf Kundenanfragen und –support sowie für unser CRM-System ein. Mit unseren Dienstleistern haben wir entsprechende Auftragsverarbeitungsverträge geschlossen. Sofern Ihre Daten dabei in ein sogenanntes Drittland übermittelt werden, sind diese Transfers durch ausreichende Drittlandgarantien abgesichert, wie einem Angemessenheitsbeschluss oder Standardvertragsklauseln der EU-Kommission. Weitere Informationen hierzu stellen wir Ihnen gerne über die in Abschnitt J genannten Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung.

Darüber hinaus besteht die Möglichkeit für Sie, bei Abschluss unserer Anfragen per Mail oder telefonisch Feedback zu unserer Bearbeitung zu geben. Sofern Sie mit uns schriftlich in Kontakt treten, finden Sie bei Ihrer Abschlussmail einen Link zu unserem Feedbackformular, sofern Sie telefonisch Ihre Anfrage bei uns stellen, können Sie direkt am Ende des Telefonats Ihr Feedback hinterlassen.

Die Einladung zum Feedback erfolgt auf Basis unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) an der Verbesserung unseres Kundenservices sowie Ihrer Einwilligung, sofern Sie den Link zum Feedbackformular folgen.

Ihre Antworten verarbeiten wir auf Basis Ihrer Einwilligung, die Sie mit Bereitstellung des Feedbacks erteilen (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Ihre Antworten werden wir pseudonymisieren und analysieren, um aufgrund Ihres Feedbacks Anpassungen an unserem Kundenservice vornehmen zu können. Anschließend werden Ihre Daten gelöscht.

Wir löschen Ihre Daten, sobald wir Ihre Anfrage zu Ihrer Zufriedenheit beantwortet haben, sofern keine anderen Aufbewahrungsfristen (z. B. steuerliche Aufbewahrungsfristen) entgegenstehen.

II. Newsletter und Kundenmailings

Sie haben die Möglichkeit, sich zu unserem Newsletter und unseren Mailings anzumelden. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt dabei auf Basis Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO).

Darüber hinaus haben Sie die Option, an Kundenzufriedenheitsumfragen zu unseren Produkten per Mail teilzunehmen. Sie erhalten hierzu zu unseren Produkten Mailings, bei welchen Sie Ihr Feedback hinterlassen können. Das darin enthaltene Feedback verarbeiten wir auf Basis Ihrer Einwilligung, die Sie mit Bereitstellung des Feedbacks erteilen (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Ihre Antworten werden wir pseudonymisieren und analysieren, um aufgrund Ihres Feedbacks Anpassungen an unserem Kundenservice und unseren Produkten vornehmen zu können. Anschließend werden Ihre Daten zu der einzelnen Umfrage gelöscht.

Darüber hinaus können Sie bei unserem Newsletterversand dem Tracking Ihres Nutzungsverhaltens in der App sowie Interaktion mit unseren Newslettern zustimmen, um so auf Sie zugeschnittene Angebote und Informationen zu erhalten. Damit können wir Ihnen ein persönliches Angebotserlebnis ermöglichen.

Zum Versand unseres Newsletters sowie unserer Kundenmailings und dem Tracking verarbeiten wir Ihre Mailadresse, die Sie zu Ihrer App-Account-Nutzung hinterlegt haben. Darüber hinaus speichern wir Uhrzeit und Datum der Erteilung Ihrer Einwilligung zum Nachweis.

Zum Tracking Ihres Nutzungsverhaltens erhaben wir zudem Informationen zu Ihrer Interaktion mit der App, welche Services Sie in der App abrufen und inwiefern Sie unseren Newsletter öffnen.

Die Validierung Ihrer Mailadresse zur Verifizierung Ihrer Person erfolgt durch Login in der App. Zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten setzen wir Auftragsverarbeiter ein. Mit unseren Dienstleistern haben wir entsprechende Auftragsverarbeitungsverträge geschlossen. Sofern Ihre Daten dabei in ein sogenanntes Drittland übermittelt werden, sind diese Transfers durch ausreichende Drittlandgarantien abgesichert, wie einem Angemessenheitsbeschluss oder Standardvertragsklauseln der EU-Kommission. Weitere Informationen hierzu stellen wir Ihnen gerne über die in Abschnitt K genannten Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung.

Sie können Ihre Einwilligung jeweils (Newsletter, Kundenmailings, Tracking) widerrufen. Hierzu können Sie Ihre Einstellungen in der App selbst ändern und verwalten oder sich an die Kontaktinformationen in Abschnitt K sowie unseren Kundenservice wenden. Der Widerruf der Einwilligung entfaltet Wirkung für die Zukunft.

Die Bereitstellung Ihrer Daten zu den oben genannten Zwecken ist freiwillig, Sie können jedoch nur durch Anmeldung zu den Mailings und Newslettern die genannten Informationen erhalten oder uns Feedback erteilen.

E. Betrugsprävention

Die von Ihnen im Rahmen einer Tarifauswahl angegebenen Daten können durch uns dazu genutzt werden, um zu überprüfen, ob ein atypischer Bestellvorgang vorliegt (z.B. zeitgleiche Bestellung einer Vielzahl von Tarifen unter Nutzung verschiedener Kundenkonten mit identischen Zahlungsinformationen). Die Überprüfung solcher atypischer Bestellvorgänge basiert auf unserem berechtigten Interesse zur Prävention betrügerischer Tätigkeiten.

Zur Vermeidung von Betrugsfällen greifen wir beim Betrieb unseres Services in der App auf die Dienste der Risk.Ident GmbH, Am Sandtorkai 50, 20457 Hamburg, zurück. Risk.Ident ist zum einen unser Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) für die Bereitstellung unseres Portals zur Bewertung und Übersicht der Risikobewertungen. Daneben agieren wir mit Risk.Ident in einer gemeinsamen Verantwortung nach Art. 26 DSGVO in Bezug auf die Technologie Device.Ident, mittels welcher die Informationen zur Risikoermittlung erhoben und einem Ergebnis zugeordnet werden. Wir sind dabei für die Einbindung der Cookies sowie Tracking-Technologien in unsere Online-Dienste verantwortlich, Risk.Ident ist verantwortlich für die Erhebung und Übermittlung der im folgenden genannten Informationen an die von Risk.Ident betriebenen Systeme.

Risk.Ident erhebt und verarbeitet mit Hilfe von Cookies und anderen Tracking-Technologien Daten zur Ermittlung des vom Nutzer verwendeten Endgeräts sowie Nutzungsdaten des Endgeräts (z.B. verwendetes Betriebssystem, Bildschirmeinstellungen, Systemgeschwindigkeit) und technische Informationen (z.B. IP-Adresse). Eine Zuordnung zu einem bestimmten Nutzer erfolgt dabei nicht. Soweit durch Risk.Ident IP-Adressen erhoben werden, erfolgt eine sofortige Chiffrierung.

Die Daten werden von Risk.Ident in einer Datenbank zur Betrugsprävention hinterlegt. In der Datenbank werden auch von uns an Risk.Ident übermittelte Daten zu Endgeräten gespeichert, unter deren Verwendung es bereits zu (versuchten) Betrugstaten gekommen ist. Auch insoweit erfolgt keine Zuordnung zu bestimmten Nutzern.

Darüber hinaus werden Informationen zu Ihrem Zahlungsmittel in pseudonymisierter Form (z.B. gekürzte Kreditkartennummer) sowie Informationen zu Ihrer Person (z.B. E-Mail-Adresse) abgeglichen und in pseudonymisierter Form verarbeitet. Eine Zuordnung zu Ihrer Person erfolgt dabei nach Pseudonymisierung nicht mehr. Die pseudonymisierten Informationen werden von uns an Risk.Ident zur Ermittlung eines Risikowertes übermittelt.

Im Rahmen eines Bestellprozesses in unserer App rufen wir aus der Datenbank von Risk.Ident eine Risikobewertung zum Endgerät des Nutzers ab. Diese Risikobewertung zur Wahrscheinlichkeit eines Betrugsversuchs berücksichtigt u.a., ob das Endgerät sich über verschiedene Service-Provider eingewählt hat, ob das Endgerät eine häufig wechselnde Geo-Referenz aufweist, wie viele Transaktionen über das Endgerät getätigt wurden und ob eine Proxy-Verbindung genutzt wird. Zudem werden Informationen zur Häufigkeit des Einsatzes Ihres Zahlungsmittels berücksichtigt und dem Risikowert zugeordnet. Die Risikowerte werden von uns überprüft.

Ihnen steht hier neben den unter Abschnitt J genannten Rechte das Recht zu, nicht ausschließlich einer automatisierten Entscheidung unterworfen zu werden, eine Überprüfung durch eine Person zu verlangen, Ihren Standpunkt darzulegen und die Entscheidung anzufechten. Nutzen Sie zur Geltendmachung die Kontaktmöglichkeiten des Abschnitts K.

F. Verarbeitung der Daten zu Analysezwecken

Für die nachfolgenden Verarbeitungen setzen wir Cloud-Diensteanbieter als unsere Auftragsverarbeiter ein. Entsprechende Auftragsverarbeitungsverträge haben wir geschlossen. Sofern dabei Ihre personenbezogenen Daten in ein Drittland übermittelt werden, bestehen die notwendigen Garantien zum Drittlandtransfer (Angemessenheitsbeschluss oder Standardvertragsklauseln der EU-Kommission). Weitere Informationen hierzu können Sie jederzeit über die Kontakte in Abschnitt K erfragen.

I. Produktentwicklung und geschäftliche Planung

Zweck der Verarbeitung:

• Sicherung und Verbesserung der Produktqualität, Forschung und Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen

• Zur Identifizierung und Lösung von u.a. technischen Problemen im Service (Bugs)

• Für die geschäftliche Planung (business planning), Prozessanalyse (process mining), interne Berichterstattung (internal reporting) und Prognose der Geschäftsentwicklung (forecasting)

Kategorien von personenbeziehbaren Daten für diesen Zweck:

• Nutzer- und Nutzungsdaten (z.B. Name, Kontaktdaten, Land, Verwendung der App)

• Aufzeichnungen über die Benutzung der Ladepunkte, die die einzelnen Ladevorgänge des Kunden zeigen

• Alle beim Ladevorgang erhobenen Daten

• Kauf-, Versand- und Bezahlinformationen

• Prozesse in der Kundenbetreuung

• Daten zur Nutzung der Apps und Webshops

• Fahrgestellnummer (VIN), welche um die letzten 6 Stellen gekürzt wurde (Identifizierung des Fahrzeugmodells)

• Abonnementinformationen und Tarifinformationen

• Rechnungen

Die Daten werden in gemeinsamer Verantwortung mit der Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin für die oben genannten Zwecke zur gemeinschaftlichen, unternehmensübergreifenden Produktentwicklung und unternehmensübergreifenden geschäftlichen Planung verarbeitet. Elli Mobility und die Volkswagen Group Charging GmbH haben hierzu eine Vereinbarung zur gemeinsamen Verantwortung nach Art. 26 DSGVO geschlossen.

Die Daten werden für diesen Zweck ausschließlich in pseudonymisierter Weise verarbeitet. Die Pseudonymisierung beinhaltet die Entfernung aller direkten persönlichen Identifikationsmerkmale (z.B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer). Indirekt rückführbare Identifikationsmerkmale (Pseudonyme) werden beibehalten. Erst im Anschluss an diese Pseudonymisierung werden die Daten in den Analytics-Systemen von Elli analysiert. Es erfolgt zu keinem Zeitpunkt eine Wiederherstellung des direkten Personenbezugs. Die aus der Analyse resultierenden Ergebnisse (insbesondere Metriken und Kennzahlen) sind vollständig anonym. Die Verarbeitung pseudonymer Daten ist notwendig, da Wechselwirkungen zwischen dem Benutzerkonto und den jeweiligen Diensten bestehen. In diesen Fällen ist die Nutzung des Pseudonyms zwingend notwendig, um die der Analyse zugrundeliegenden Daten aus dem Benutzerkonto und den verknüpften Diensten in einen Zusammenhang zu bringen. Die Daten, die zu Analysezwecken verarbeitet werden, werden nach 36 Monaten (3 Jahre) gelöscht. Diese Verarbeitung dient dem berechtigten Interesse von Elli, den hohen Kundenanforderungen an die bereits jetzt existierenden Produkte und Services zu entsprechen und in der Lage zu sein, künftige Wünsche unserer Kunden durch neue, noch zu entwickelnde Produkte und Services zu erfüllen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

II. Verarbeitung Ihrer Daten zur Betrugsprävention

Neben der Betrugsprävention bei Tarifauswahl analysieren wir personenbezogene Daten zur Erkennung von Betrugsverhalten und Missbrauchsfällen unseres Service-Angebots. Darunter fallen die folgenden personenbezogenen Daten:

- Anrede
- Vorname
- Nachname
- Adresse
- Postleitzahl
- Ort
- Land
- Sprache
- E-Mail-AdresseBezahlmethode (keine Bezahlinformationen wie Kreditkartennummer, etc.)
- Datum der Registrierung
- Datum des Beginns des Abonnements
- Kundennummer
- Abonnementnummer

• RFID-Kartennummer

Die Verarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse der Betrugsprävention (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) und dient dem Erkennen von Betrugs- und Missbrauchshandlungen sowie Mustern dahingehend und wird in keinem Fall zur Profilbildung genutzt.

G. Datenverarbeitung durch Dienstleister

Neben den in den Verarbeitungen gesondert dargestellten Auftragsverarbeitern und Dienstleistern, setzen wir weitere Cloud-Diensteanbieter ein, um unsere Services bereitzustellen. Diese Cloud-Dienstleister sind:

• Google Cloud Plattform für die Bereitstellung unserer Clouddienste, ein Service der Google Cloud EMEA Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland. Google Cloud EMEA Limited setzt die Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google LLC") als Unterauftragsverarbeiter ein. Dadurch kann ein Datentransfer in die USA nicht ausgeschlossen werden. Für Informationen hierzu lesen Sie die Datenschutzhinweise von Google: https://cloud.google.com/terms/cloud-privacy-notice?hl=de. Die von Google verwendeten EU-Standardvertragsklauseln können über folgenden Link eingesehen werden: https://cloud.google.com/terms/eu-model-contract-clause

• Oracle Corporation UK Limited, Oracle Parkway, Thames Valley Park, Reading, Berkshire, RG6 1RA für die Bereitstellung unseres ERP-Systems. Datentransfers in das Vereinigte Königreich sind mittels EU-Angemessenheitsbeschluss abgesichert.

In den Cloud-Diensten werden insbesondere Ihre Informationen aus Ihrem Nutzerprofil, hinsichtlich Ihrer Ladeverträge und -sessions, Abrechnungen sowie Wallboxinformationen und Rechnungsvorgängen gespeichert.

Darüber hinaus setzen wir die Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebknecht-Straße 32, 10178 Berlin als unseren Auftragsverarbeiter zur Bereitstellung der in dieser Datenschutzerklärung genannten Verarbeitungen ein.

Weitere Informationen können Sie jederzeit gerne über die Kontaktinformationen in Abschnitt K erfragen.

H. Informationen zum EU Data Act

Der Data Act (Verordnung (EU) 2023/2854) ist eine EU-weite Regelung, die den Zugang zu und die Nutzung von Daten, die durch vernetzte Produkte (z. B. Wallboxen, Fahrzeuge) und verbundene Dienste (z. B. Apps) generiert werden, neu regelt. Ziel der Verordnung ist es, einen fairen, transparenten und innovationsfördernden Rechtsrahmen für die Nutzung sowohl personenbezogener als auch nicht-personenbezogener Daten innerhalb der Europäischen Union zu schaffen. Weitere Informationen zum Data Act finden Sie unter folgendem Link: [https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2023/2854/oj]

Bitte beachten Sie, dass bei Nutzung von Produkten der Elli Mobility Ansprüche auf Datenzugang nach Maßgabe des Data Act bestehen können. Zur Umsetzung der Anforderungen aus dem Data Act betreibt die Volkswagen Group Info Services AG („VW GIS AG") für uns ein zentrales Kundenportal („EU Data Act Portal"). Über dieses Portal können Sie Ihre Daten einsehen, abrufen und sich über Ihre Rechte im Zusammenhang mit dem Data Act informieren. Den Zugang zum Data Act Portal sowie weiterführende Informationen finden Sie über unsere Landingpage zum Data Act unter folgendem Link: [https://www.elli.eco/en/eudataact]

Bitte beachten Sie, dass bei der Bereitstellung und Verarbeitung von Daten im Rahmen des Data Act auch personenbezogene Daten betroffen sein können. In diesen Fällen erfolgt die Verarbeitung im Einklang mit den Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit den betroffenen Produkten und Diensten ist die Elli Mobility (Art. 4 Nr. 7 DSGVO). Die VW GIS AG agiert in diesem Zusammenhang als unser Auftragsverarbeiter (Art. 4 Nr. 8 DSGVO).

Zur Gewährleistung der datenschutzrechtlichen Anforderungen im Rahmen unserer Zusammenarbeit mit der VW GIS AG haben wir mit dieser einen Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO geschlossen.

Unsere Datenschutzerklärung zum Data Act finden Sie unter folgendem Link:

[https://eu-data-act.drivesomethinggreater.com/de/de/service/brands-privacy-notice.html]

I. Aufbewahrungspflichten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten solange, wie das für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist. Dies ist für die Rechnungserstellung und Abrechnung bis zu 3 Monate nach Vertragsende erforderlich. Im Falle eines Widerspruchs gegen die Verarbeitung auf Grundlage unserer berechtigten Interessen löschen wir personenbezogene Daten, es sei denn, ihre Weiterverarbeitung ist nach den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen erlaubt. Wir löschen personenbezogene Daten ebenfalls, wenn wir hierzu aus anderen gesetzlichen Gründen verpflichtet sind. Unter Anwendung dieser allgemeinen Grundsätze löschen wir personenbezogene Daten unverzüglich nach Wegfall der rechtlichen Grundlage, wenn sie für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind oder die genannten Zwecke wegfallen und sofern keine anderweitige Rechtsgrundlage (z. B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen) vorliegt, andernfalls nach Wegfall der anderweitigen Rechtsgrundlage.

J. Ihre Rechte

Ihre nachfolgenden Rechte können Sie gegenüber der Elli Mobility GmbH jederzeit unentgeltlich geltend machen.

Auskunftsrecht: Sie haben das Recht, von uns Auskunft (Art. 15 DSGVO) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten.

Berichtigungsrecht: Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung (Art. 16 DSGVO) Sie betreffender unrichtiger bzw. unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Recht auf Löschung: Sie haben das Recht, bei Vorliegen der in Art. 17 DSGVO genannten Voraussetzungen, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Danach können Sie beispielsweise die Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind. Außerdem können Sie Löschung verlangen, wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten und Sie diese Einwilligung widerrufen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn die Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO vorliegen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten. Für die Dauer der Überprüfung der Richtigkeit der Daten können Sie dann die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

Widerspruchsrecht: Sofern die Verarbeitung auf einem überwiegenden berechtigten Interesse beruht, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Ein Widerspruch ist zulässig, wenn die Verarbeitung entweder im öffentlichen Interesse liegt oder aufgrund eines berechtigten Interesses der Elli Mobility GmbH oder eines Dritten erfolgt. Im Falle des Widerspruchs bitten wir Sie, uns Ihre Gründe mitzuteilen, aus denen Sie der Datenverarbeitung widersprechen. Daneben haben Sie das Recht, der Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Das gilt auch für Profiling, soweit es mit der Direktwerbung zusammenhängt.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Sofern die Datenverarbeitung auf der Grundlage eine Einwilligung oder einer Vertragserfüllung beruht und diese zudem unter Einsatz einer automatisierten Verarbeitung erfolgt, haben Sie das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese an einen anderen Datenverarbeiter zu übermitteln.

Widerrufsrecht: Sofern die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit kostenlos zu widerrufen.

Beschwerderecht: Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde (z. B. bei der Landesbeauftragten für den Datenschutz Berlin) über unsere Verarbeitung Ihrer Daten zu beschweren.

K. Ihre Ansprechpartner

Ansprechpartner für die Ausübung Ihrer Rechte

Sofern Sie Fragen zu Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder Ihre Datenschutzrechte ausüben möchten, können Sie sich an unser Datenschutzteam wenden:

info-datenschutz@elli.eco.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

PROLIANCE GmbH

www.datenschutzexperte.de

Leopoldstr. 21

80802 München

datenschutzbeauftragter@datenschutzexperte.de

Bitte nennen Sie bei der Kontaktaufnahme mit dem Datenschutzbeauftragten die Elli Mobility GmbH als das Unternehmen, auf welches sich Ihre Anfrage bezieht. Bitte sehen Sie davon ab, Ihrer Anfrage sensible Informationen wie z. B. eine Ausweiskopie beizufügen.