

# Декларація про захист даних для використання МОБІЛЬНИХ ОНЛАЙН-СЕРВІСІВ VOLKSWAGEN AG («Car-Net, We Connect та VW Connect») і для збирання даних з метою створення анонімного архіву даних для розробки системи автоматизованого водіння в Частині III

(станом на: березень 2026 р. – Декларація про захист даних регулярно оновлюється. Актуальна версія декларації в будь-який час доступна на сайті <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/ua/uk/dataprivacy/latest/html>)

Ця Декларація про захист даних містить інформацію про опрацювання персональних даних під час користування МОБІЛЬНИМИ ОНЛАЙН-СЕРВІСАМИ «Car Net, We Connect, VW Connect» (надалі спільно – «VW Connect») в автомобілях концерну Volkswagen AG. Вона не поширюється на користування МОБІЛЬНИМИ ОНЛАЙН-СЕРВІСАМИ в автомобілях «сімейства ID.» Ознайомитися з Декларацією про захист даних під час користування МОБІЛЬНИМИ ОНЛАЙН-СЕРВІСАМИ в автомобілях «сімейства ID.» можна за посиланням <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/weconnect/ua/uk/dataprivacy/latest/html>.

Як німецьке підприємство Volkswagen AG дотримується законодавства Німеччини й Регламенту (ЄС) 2016/679 Європейського Парламенту і Ради від 27 квітня 2016 р. про захист фізичних осіб у зв'язку з опрацюванням персональних даних і про вільний рух таких даних, а також про скасування Директиви 95/46/ЄС (Загальний регламент про захист даних) («**GDPR**»). Це також стосується випадків, коли Volkswagen AG опрацьовує персональні дані осіб, які постійно проживають за межами Німеччини. Обов'язкову за законодавством Німеччини та GDPR інформацію про опрацювання релевантних даних можна знайти в **частині I** цієї Декларації про захист даних.

Крім того, на Volkswagen AG певною мірою може поширюватися також національне законодавство інших країн. Особи з постійним місцем проживання у країні, зазначеній у **частині II** цієї Декларації про захист даних, знайдуть там додаткову інформацію.

## Зміст

### Частина I:

#### **A. Загальна інформація про опрацювання персональних даних**

- I. Контролер опрацювання даних
- II. Уповноважений із питань захисту даних
- III. Цілі опрацювання даних під час користування МОБІЛЬНИМИ ОНЛАЙН-СЕРВІСАМИ
- IV. Складання аналітичних матеріалів для корпоративного управління
- V. Опрацювання даних із метою внутрішньої звітності підприємства (Business Reporting)

VI. Опрацювання з метою рекламування й договірної комунікації Volkswagen AG

VII. Видалення й виправлення даних

VIII. Одержувачі даних

## **В. Ваші права**

I. Право на одержання довідки

II. Право на внесення виправлень

III. Право на видалення

IV. Право на обмеження опрацювання

V. ПРАВО НА ЗАПЕРЕЧЕННЯ

VI. Право на мобільність даних

VII. Право на відкликання згоди

VIII. Право на подання скарги

## **С. Докладно про опрацювання даних**

I. Обліковий запис користувача Volkswagen (Volkswagen ID)

II. Ідентифікація Volkswagen Ident

III. Опрацювання даних під час користування МОБІЛЬНИМИ ОНЛАЙН-СЕРВІСАМИ

IV. Пакет сервісів

# **Частина I. Інформація відповідно до Загального регламенту про захист даних**

## **A. Загальна інформація про опрацювання персональних даних**

### **I. Контролер опрацювання даних**

Контролером опрацювання персональних даних є Volkswagen AG (надалі також «ми» або «нам /нас»).

Звернутися до Volkswagen AG можна за адресою:

Volkswagen AG

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

Німеччина

Тел.: +49 - 5361 - 9 - 0

[connect-support@volkswagen.de](mailto:connect-support@volkswagen.de)

Реєстраційний номер у реєстрі суб'єктів господарювання HRB 100484 (дільничний суд Брауншвейга)

### **II. Уповноважений із питань захисту даних**

Наш уповноважений із питань захисту даних виступає контактною особою з усіх питань, пов'язаних із захистом даних, а також для реалізації прав суб'єкта даних (див. розділ В «Ваші права»).

Надсилайте свої запити на адресу:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

Німеччина

[dataprivacy@volkswagen.de](mailto:dataprivacy@volkswagen.de)

Для реалізації прав суб'єкта даних можна також скористатися адресами електронної пошти [info-datenschutz@volkswagen.de](mailto:info-datenschutz@volkswagen.de) (Німеччина) та [privacy@volkswagen.de](mailto:privacy@volkswagen.de) (за межами Німеччини) або нашим порталом із захисту даних Volkswagen <https://www.datenschutz.volkswagen.de>.

### **III. Цілі опрацювання даних під час користування МОБІЛЬНИМИ ОНЛАЙН-СЕРВІСАМИ**

#### **1. Укладання та реалізація договору про надання МОБІЛЬНИХ ОНЛАЙН-СЕРВІСІВ**

##### **• Укладання договору**

Ми опрацьовуємо персональні дані наших клієнтів, як-от адресу електронної пошти, пароль, S-PIN, ім'я, адресу, ідентифікатор користувача, ідентифікаційний номер автомобіля, марку транспортного засобу, псевдонім (нікнейм), пріоритетну мову, час замовлення (стартовий таймер 14 днів), час активації, дату народження (VW Ident), а також дані про використання IT, які надаються нашими клієнтами у зв'язку з реєстрацією для користування МОБІЛЬНИМИ ОНЛАЙН-СЕРВІСАМИ, з метою укладання або виконання договору про МОБІЛЬНІ ОНЛАЙН-СЕРВІСИ (ст. 6 п. 1 літ. b GDPR).

Для поліпшення зручності користування та забезпечення безперебійної роботи, а також для подальшого розвитку процесу активації МОБІЛЬНИХ ОНЛАЙН-СЕРВІСІВ для автомобіля ми аналізуємо такі дані:

- Псевдонімний ідентифікатор користувача, створений за допомогою алгоритму знеособлення, поєднавши ідентифікатор користувача й ідентифікаційний номер автомобіля.
- Дані про використання IT, які генеруються в рамках процесу активації і дозволяють зробити висновки про процес і стан активації.

Описане опрацювання даних ґрунтується на наших законних інтересах пропонувати чинним і потенційним клієнтам нові розроблені й удосконалені продукти та сервіси (ст. 6 п.1 літ. f GDPR).

##### **• Опрацювання даних під час використання МОБІЛЬНИХ ОНЛАЙН-СЕРВІСІВ**

Якщо автомобіль використовується з активованими МОБІЛЬНИМИ ОНЛАЙН-СЕРВІСАМИ, ми опрацьовуватимемо персональні дані з автомобіля для надання цих сервісів в необхідному обсязі.

Якщо користувач автомобіля увійшов у систему автомобіля як основний користувач, співкористувач або гостьовий користувач, ми опрацьовуватимемо ваші персональні дані для виконання наших договірних зобов'язань (ст. 6 п. 1 літ. b GDPR). МОБІЛЬНИМИ ОНЛАЙН-СЕРВІСАМИ можна користуватися, не входячи в систему автомобіля під власним обліковим записом. Для цього необхідно перевести автомобіль у режим онлайн у налаштуваннях. Після цього персональні дані користувача автомобіля опрацьовуватимуться залежно від вибраного налаштування конфіденційності. Опрацювання даних відбувається на основі наших законних інтересів щодо надання МОБІЛЬНИХ ОНЛАЙН-СЕРВІСІВ, доступних в автомобілі, відповідно до договору (ст. 6 п. 1 літ. f GDPR). Інформацію про налаштування конфіденційності та концепцію користувача можна знайти в розділі «С. Докладно про опрацювання даних», пункті «III. 1. Обмеження опрацювання даних і керування сервісами» та «III. 2. Концепція користувача».

Під час користування опрацьовуються ідентифікаційний номер автомобіля (VIN), IP-адреса, дані SIM-карти автомобіля, а також внутрішній ідентифікаційний номер клієнта Volkswagen (за наявності). Про те, які ще дані опрацьовуються, а також інформацію про налаштування конфіденційності, концепцію користувача й індивідуальні ролі користувача можна дізнатися в розділі «С. Детальний опис опрацювання даних», пункті «III. 1. Опрацювання даних під час користування МОБІЛЬНИМИ ОНЛАЙН-СЕРВІСАМИ».

Клієнти, які зареєструвались у МОБІЛЬНИХ ОНЛАЙН-СЕРВІСАХ із використанням власного Volkswagen ID, також можуть увійти в систему будь-якого автомобіля Volkswagen AG («гостьовий користувач»), що підтримує онлайн-сервіси, для застосування персоналізованих налаштувань (наприклад, налаштування сидінь). Гостьові користувачі теж можуть увійти до системи автомобіля без активованих МОБІЛЬНИХ ОНЛАЙН-СЕРВІСІВ, щоб завантажувати в автомобіль власні персоналізовані налаштування. У цьому випадку ми опрацьовуватимемо ідентифікаційний номер автомобіля («VIN») та IP-адресу автомобіля. Опрацювання потрібне для забезпечення працездатності МОБІЛЬНИХ ОНЛАЙН-СЕРВІСІВ. Опрацювання здійснюється відповідно до ст. 6 п. 1 літ. f GDPR, на підставі нашого законного інтересу у виконанні договору на МОБІЛЬНІ ОНЛАЙН-СЕРВІСИ з гостьовим користувачем.

Сервіс «Система екстреного виклику eCall» доступна в автомобілі, навіть якщо для цього автомобіля ще не було придбано жодних МОБІЛЬНИХ ОНЛАЙН-СЕРВІСІВ. Дані для надання цього сервісу опрацьовуються, оскільки закон зобов'язує нас до цього а також для захисту життєво важливих інтересів (ст. 6 п. 1 літ. c GDPR у поєднанні зі ст. 5 п. 1 Регламенту (ЄС) 2015 /758 Європейського Парламенту і Ради від 29 квітня 2015 р. щодо вимог до схвалення типу для впровадження бортової системи eCall, заснованої на екстреному виклику на номер 112 і для внесення змін до Директив 2007/46/ЄС та 2018/858; ст. 6 п. 1 літ. d GDPR).

В автомобілях Up та eUp немає потреби у вході в систему автомобіля, а також в ідентифікуванні нами користувача. Суб'єктом опрацювання даних вважається виключно основний користувач, зареєстрований в автомобілі, крім випадків, коли особа може довести, що вона користувалася автомобілем у певний момент часу.

#### • **Оновлення Over-the-Air-Update/оновлення системи (всі пакети)**

Цей сервіс використовується для оновлення програмного забезпечення автомобіля та даних інформаційно-командної системи Infotainment, наприклад, для отримання нових функцій або для підготовки до останніх змін у дорожньому русі.

**Персональні дані:** ідентифікаційний номер автомобіля (VIN), версії програмного й апаратного забезпечення, а також серійні номери апаратного забезпечення, вибрана мова інформаційно-командної системи Infotainment

Персональні дані видаляються не пізніше, ніж через 15 років.

**Правова основа:** ст. 6 п. 1 літ. b GDPR (для виконання договору)

**Інші одержувачі даних:** Arvato Supply Chain Solutions SE, Reinhard-Mohn-Str. 22, 33333 Gütersloh, Німеччина; CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Німеччина (ці одержувачі опрацьовуватимуть дані тільки за нашим дорученням і відповідно до наших інструкцій).

#### • **Інші власні онлайн-функції і сервіси виробника/опрацювання даних в автопарку**

Автомобіль має онлайн-функції вже з заводу, не потребуючи укладення окремого договору, як-от «Цифрова інструкція з експлуатації». Інформацію про опрацювання даних під час

використання цих функцій у режимі онлайн наведено в налаштуваннях відповідних функцій. Ви також можете переглянути відповідну інформацію про захист даних в останній завантаженій версії, коли автомобіль перебуває в автономному режимі.

Автомобіль може бути оснащено (частково платними) **МОБІЛЬНИМИ ОНЛАЙН-СЕРВІСАМИ** «VW Connect» і «VW Connect Plus», іншими **МОБІЛЬНИМИ ОНЛАЙН-СЕРВІСАМИ** та цифровими продуктами VOLKSWAGEN AG (наприклад певними додатками In-Car App або мобільними ключами) або з'єднано з системою керування автопарком «Fleet Interface, Connect Pro». Система керування автопарком — це рішення, яке дає змогу оператору автопарку отримувати дані автомобіля й дистанційно керувати його функціями.

Якщо йдеться про автомобіль автопарку, збирання даних оператором автопарку може стосуватися, зокрема, таких даних залежно від техніки й комплектації автомобіля:

- ідентифікаційний номер транспортного засобу (VIN);
- дані про технічне обслуговування (наприклад, наступна заміна оливи);
- дані про маршрут і місцезнаходження;
- рівень пального в баку або рівень заряду акумуляторної батареї;
- попереджувальні лампи;
- тощо.

Крім того, оператор автопарку може обмежити, заблокувати або переналаштувати режим конфіденційності.

Оператор автопарку приймає рішення про отримання й опрацювання даних під власну відповідальність (з точки зору законодавства про захист даних). Для отримання інформації про опрацювання конкретних даних зверніться до свого оператора автопарку.

## **2. Технічна доступність і безпека МОБІЛЬНИХ ОНЛАЙН-СЕРВІСІВ**

Автомобіль один раз з'єднується з сервером даних Volkswagen зазвичай до передавання покупцю або користувачу автомобіля дилером (але не пізніше, ніж початковий пробіг автомобіля становитиме 25 км), щоб уможливити оновлення сертифікатів програмного забезпечення й зареєструвати автомобіль на сервері даних Volkswagen. Водночас опрацьовуються дані про пробіг автомобіля й ідентифікаційний номер автомобіля (VIN). Цей процес оновлення призначений для забезпечення готовності до активації **МОБІЛЬНИХ ОНЛАЙН-СЕРВІСІВ** і вже наявних в автомобілі без укладання договору **МОБІЛЬНИХ ОНЛАЙН-СЕРВІСІВ**, а також працездатності обов'язкової за законодавством «системи екстреного виклику eCall». Якщо безпосередньо перед початком процесу оновлення автомобіль мав налаштування конфіденційності «Максимальна конфіденційність», автомобіль автоматично повернеться на цей рівень конфіденційності після завершення процесу оновлення. Опрацювання даних здійснюється в рамках виконання договору купівлі автомобіля з підтримкою інтернет-з'єднання між покупцем автомобіля та дилером, а також на підставі нашого правового зобов'язання щодо надання системи екстреного виклику eCall (ст. 6 п. 1 літ. b та ст. 6 п. 1 літ. c GDPR).

Щоб мати технічну можливість надавати сервіси з моменту активації (зокрема, для автентифікації автомобіля й установлення безпечного з'єднання між автомобілем, користувачем і сервером даних Volkswagen), опрацьовуються VIN, IP-адреса, дані SIM-карти автомобіля, а також внутрішній ідентифікаційний номер клієнта Volkswagen. Він використовується для однозначної ідентифікації користувача автомобіля та можливості перевірки, чи має користувач право використовувати певний сервіс в автомобілі. Ці дії потрібні для того, щоб запобігти доступу сторонніх осіб до сервісів. Опрацювання даних здійснюється для надання сервісів (ст. 6 п. 1 літ. b GDPR) та потрібне для автентифікації автомобіля й

установлення безпечного зв'язку автомобіля або відповідного користувача автомобіля з сервером даних.

Крім того, під час пуску двигуна час систем автомобіля синхронізується з часом сервера даних. Це опрацювання даних здійснюється з метою забезпечення інформаційної безпеки МОБІЛЬНИХ ОНЛАЙН-СЕРВІСІВ. Щоб перевірити дійсність сертифікатів, надісланих із автомобіля для встановлення безпечного зв'язку, в автомобілі має бути налаштовано правильний час. Тільки так можна забезпечити встановлення безпечного зв'язку з сервером даних і протидіяти кібератакам третіх осіб. Опрацювання даних здійснюється з метою виконання договору купівлі-продажу автомобіля з підтримкою режиму онлайн між покупцем автомобіля й дилером, а також за певних обставин з метою підготування або виконання договору про МОБІЛЬНІ ОНЛАЙН-СЕРВІСИ (ст. 6 п. 1 літ. b GDPR).

Крім цього, створюються й оцінюються файли журналу з VIN, IP-адресою, позначкою часу й за потреби інформацією про помилки, щоб мати змогу завчасно виявити й усунути несправності, технічні збої і загрози безпеці. Опрацювання даних ґрунтується на переважному законному інтересі в забезпеченні цілісності, доступності та стійкості систем автомобіля й разом із тим безпеки автомобіля (ст. 6 п. 1 літ. f GDPR). У разі виявлення несправності ми можемо опрацювати збережені в нас контактні дані для зв'язку з вами в разі виникнення такої потреби.

Опрацювання даних здійснюється з метою виконання договору купівлі-продажу автомобіля з підтримкою режиму онлайн, укладеного між покупцем автомобіля й дилером, а також за певних обставин із метою підготування або виконання договору «VW Connect» (ст. 6 п. 1 літ. b GDPR).

### **3. Метод ідентифікації**

Перед початковим використанням певних МОБІЛЬНИХ ОНЛАЙН-СЕРВІСІВ, які забезпечують доступ до автомобіля, та/або керують попереджувальними сигналами автомобіля, як-от «Замикання й відмикання», необхідно один раз пройти процедуру ідентифікації особи. Персональні дані, які клієнт надав нам, порівнюються з даними відповідного документа, що посвідчує особу. Про цей процес повідомляється заздалегідь. Опрацювання даних здійснюється тільки після надання клієнтом прямої згоди відповідно до (ст. 6 п. 1 літ. a GDPR) та (ст. 9 п. 2 літ. A GDPR), якщо опрацьовуються особливі категорії персональних даних, а також з метою активації відповідних МОБІЛЬНИХ ОНЛАЙН-СЕРВІСІВ.

Докладну інформацію див. у розділі «С. Докладно про опрацювання даних», пункт «II. Ідентифікація Volkswagen Ident».

### **4. Опрацювання даних у Центрі взаємодії з клієнтами (служба підтримки)**

Існує можливість звернутися через Центр взаємодії з клієнтами («CIC») з питаннями щодо застосунків, сервісів і сайтів компанії Volkswagen AG (наприклад поштою, електронною поштою, телефоном або через контактну форму) до CIC. Водночас Volkswagen AG опрацьовує персональні дані (наприклад, ім'я, адресу електронної пошти, адресу, номер телефону, країну й мову), необхідні для відповіді на запити та надання клієнтської підтримки. Додаткову інформацію про захист даних під час користування CIC викладено в Декларації про захист даних CIC за адресою <https://cic-legal.volkswagen.com>.

Якщо це знадобиться для виконання договору «VW Connect», CIC може зв'язатися з окремими клієнтами. Водночас буде опрацьовано збережені в нас контактні дані з метою виконання договору (ст. 6 п. 1 літ. b GDPR).

### **5. Консультування та служба підтримки (сервісний партнер/дилер)**

*Поширюється тільки на клієнтів у Німеччині:*

Для отримання клієнтоорієнтованої підтримки в рамках наших МОБІЛЬНИХ ОНЛАЙН-СЕРВІСІВ ви можете звернутися до свого партнера Volkswagen (сервісного партнера та/або дилера), який надаватиме у зв'язку з цим клієнтську підтримку від імені Volkswagen AG. З цією метою партнеру Volkswagen буде передано, зокрема, наведені нижче дані, які опрацьовуватимуться ним як оператором даних: дані договору, прізвище, ім'я, обліковий запис користувача Volkswagen (електронна пошта), ідентифікаційний номер автомобіля й дані автомобіля, стан верифікації, стан користувача (основний користувач: так/ні), графік техобслуговування (сервіс активний/неактивний), пріоритетний сервісний партнер (сервіс вибрано/не вибрано), а також інші дані, які ви надаєте нам у рамках свого запиту. Ми опрацьовуємо дані відповідно до ст. 6 п. 1 літ. b GDPR з метою виконання договору про надання МОБІЛЬНИХ ОНЛАЙН-СЕРВІСІВ або, якщо ви ще не є клієнтом, — з метою укладання договору про користування МОБІЛЬНИМИ ОНЛАЙН-СЕРВІСАМИ.

## **6. Аналіз для вдосконалення продуктів**

*Розділ «Аналіз для вдосконалення продуктів» поширюється тільки на клієнтів у Німеччині, Австрії, Данії, Франції, Іспанії, Італії, Ірландії, Сполученому Королівстві (включно з Північною Ірландією), Швейцарії, Нідерландах, Бельгії, Норвегії і Швеції.*

Volkswagen AG постійно прагне розробляти нові продукти та сервіси й удосконалювати існуючі продукти та сервіси. Для досягнення цієї мети необхідно проводити ретельний аналіз використання продуктів і сервісів (аналітика). З цієї причини Volkswagen AG опрацьовує дані з облікового запису користувача Volkswagen ID та «VW Connect», як-от

- Псевдонімні ідентифікаційні дані (наприклад випадково згенерований псевдонімний ідентифікатор користувача)
- Дані про використання автомобіля (наприклад дані про заряджання, рух і паркування, налаштування заряджання та таймера (автомобілі eHybrid))
- Дані про договір (наприклад комплектація автомобіля, як-от варіант двигуна)
- Дані про використання ІТ (наприклад ідентифікатор користувача, користування сервісами «VW Connect»)
- Дані про місцезнаходження (наприклад, скорочені дані GPS)
- Дані про технічний стан автомобіля (наприклад, міжсервісні інтервали, виниклі попередження, активовані попереджувальні лампи)

У випадку автомобілів, депонованих в обліковому записі користувача Volkswagen, Volkswagen AG опрацьовує також ідентифікаційний номер автомобіля та доповнює наведені вище дані додатковими даними про комплектацію відповідного автомобіля. У ході опрацювання персональні дані знеособлюються. Знеособлення передбачає видалення всіх прямих особистих ознак ідентифікації (наприклад, ідентифікаційного номера автомобіля). Ознаки ідентифікації (псевдоніми), які можна відстежити опосередковано, зберігаються. Крім того, ми скорочуємо навіть дані GPS. Тільки після такого знеособлення та скорочення дані аналізуються в системах Volkswagen AG.

Опрацювання знеособлених даних (наприклад, ідентифікатор користувача, знеособлений ідентифікаційний номер автомобіля) потрібне для того, щоб мати змогу визначити довгострокові взаємозв'язки між використанням автомобіля та сервісів нашими клієнтами та станом автомобіля (наприклад, працездатністю АКБ автомобілів eHybrid). Тільки так ми можемо розпізнати відповідні заходи розробки й удосконалення та запропонувати нашим клієнтам нові й удосконалені продукти та сервіси.

Опрацьовуються виключно персональні дані основного користувача й тільки в тому обсязі, в якому активуються й використовуються відповідні сервіси з пакета сервісів. Якщо співкористувачі або гостьові користувачі активують і використовують сервіси, надані їм основним користувачем, дані автомобіля, отримані внаслідок такого користування, призначаються основному користувачеві (див. розділ С. «Докладно про опрацювання даних» у п. IV. «Пакет сервісів»). Крім того, користувачі автомобіля можуть змінювати індивідуальні налаштування конфіденційності, контролюючи, яким даним можна залишати автомобіль (див. розділ С. «Докладно про опрацювання даних» у п. III.1 «Налаштування конфіденційності й керування сервісами» та III.2 «Концепція користувача»).

Описане опрацювання даних ґрунтується на законних інтересах компанії Volkswagen AG пропонувати клієнтам нові розроблені й удосконалені продукти та сервіси (ст. 6 п. 1 літ. f GDPR).

Volkswagen AG видаляє будь-які знеособлені дані щонайпізніше після закінчення терміну 7 років або відповідно до вимог законодавства, наприклад, щойно припинить існувати мета, з якою їх було зібрано, та за умови, що немає інших зобов'язань щодо зберігання, які перешкоджають видаленню.

## **7. Використання ШІ**

Окремі МОБІЛЬНІ ОНЛАЙН-СЕРВІСИ, наприклад, голосовий онлайн-помічник IDA, використовують для підтримки технології штучного інтелекту (ШІ) для ефективнішого опрацювання запитів. Опрацювання обов'язково здійснюється на законній правовій основі (наприклад, згода або виконання договору) та з дотриманням вимог GDPR.

### **У разі використання ШІ: автоматизовані рішення / профілювання (ст. 22 GDPR)**

Рішення не приймаються виключно на основі автоматизованого опрацювання, які мають юридичні наслідки для вас або аналогічним чином суттєво впливають на вас (ст. 22 GDPR). Функції з підтримкою ШІ (наприклад, IDA) призначені для надання допомоги й не виконуються у формі рішень згідно зі ст. 22.

## **IV. Складання аналітичних матеріалів для корпоративного управління**

Volkswagen AG постійно прагне вдосконалювати бізнес-процеси в рамках корпоративного управління й оптимізувати пов'язані витрати. Це потребує ґрунтовного аналізу даних вебаналітики, пропозицій, продажів і замовлень. Із цієї причини Volkswagen AG опрацьовує дані систем вебаналітики, пропозицій, продажів і замовлень, а також дані сервісів, що приєдналися до Volkswagen ID. Подобиці про це опрацювання даних (наприклад, які дані та як саме вони опрацьовуються) можна знайти в Декларації про захист даних Volkswagen ID за адресою <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

## **V. Опрацювання даних із метою внутрішньої звітності підприємства (Business Reporting)**

У рамках внутрішньої звітності підприємства (Business Reporting) опрацьовуються дані для керування бізнес-моделлю МОБІЛЬНИХ ОНЛАЙН-СЕРВІСІВ і поліпшення клієнтського досвіду. Водночас ми опрацьовуємо дані, що використовуються у зв'язку з придбаними цифровими продуктами та службами в автомобілі. Після оцінки дані надаються лише відповідальним підрозділам Volkswagen AG в обсязі, необхідному для відповідної мети.

## **Водночас опрацьовуватимуться такі персональні дані:**

- Персональні контактні й ідентифікаційні дані (наприклад, ідентифікатор користувача)
- Дані автомобіля (наприклад, ідентифікаційний номер автомобіля (VIN), комплектація автомобіля, країна постачання (імпортер))
- Дані договору (наприклад, тип клієнта (приватний клієнт або корпоративний клієнт), ідентифікатор клієнта, дата договору, історія клієнта (наприклад, інтерес до договору без укладення, укладені договори, платежі, повернення коштів, премії, нагадування, скасування), скарги клієнтів, відомості про придбані продукти (номер виробу, статус активації, дата активації, термін дії, вибрана країна під час реєстрації, спосіб оплати), стан маркетингової заяви про згоду, дані ліцензії (наприклад, придбані ліцензії, дата закінчення терміну дії))
- Дані про використання ІТ (наприклад, ідентифікатор користувача, відомості файлу журналу про сервісні виклики, IP-адреси)
- Дані про використання транспортного засобу з VIN/номерним знаком транспортного засобу, які мають значимість у зв'язку з гарантією, гарантійними зобов'язаннями, відповідальністю за продукт або безпечною експлуатацією автомобіля (наприклад, країна постачання, номер шасі, дані постачання, комплектація)

## **Опрацювання відбувається для таких цілей:**

- Аналіз для керування продажами й удосконалення продуктів

Ми опрацьовуємо дані для керування збутом, розроблення нових продуктів і послуг та вдосконалення існуючих, аналізуючи показники прийнятності та ключові показники ефективності (KPI). Відповідний аналіз включає в себе відстеження кількості вироблених, доставлених і зареєстрованих автомобілів і відповідних ліцензій на продукт, а також розрахування показників подачі заявок і подовження. Для зазначеної вище цілі здійснюється опрацювання ваших персональних даних на підставі нашого законного інтересу згідно зі ст. 6 п. 1 літ. f GDPR. Наш законний інтерес полягає в тому, щоб оцінити показники прийнятності нових продуктів/послуг і розглянути показники прийнятності існуючих продуктів/послуг.

- Бухгалтерський облік

Для цілей бухгалтерського обліку, виявлення помилок і для ризик-менеджменту ми порівнюємо пропозиції магазинів з фактичними покупками й рахунками від постачальників платіжних послуг. Крім того, як захід для контролю якості аналізуються відомості про ліцензії і транзакції електронної комерції, щоб виправити помилки й мінімізувати некоректні пропозиції в магазині Volkswagen Connect. Для зазначеної вище цілі здійснюється опрацювання ваших персональних даних на підставі нашого законного інтересу згідно зі ст. 6 п. 1 літ. f GDPR. Наш законний інтерес полягає в тому, щоб забезпечити безпомилковість бухгалтерських процесів і відповідність фінансових документів фактичним транзакціям, а також виявити й мінімізувати ризики, пов'язані з некоректними пропозиціями або покупками.

- Виплата комісійних і компенсацій дилерам та імпортерам

Для розрахування й виконання виплат комісійних і компенсацій дилерам та імпортерам ми складаємо звіти за ринками та дилерами з інформацією про придбані продукти, термін дії продукту, дату купівлі, ціну й суму комісійних. Релевантні дані потім надаються імпортерам для визначення комісійних. Для зазначеної вище цілі здійснюється опрацювання ваших персональних даних на підставі нашого законного інтересу згідно зі ст. 6 п. 1 літ. f GDPR. Ми

маємо законний інтерес у точному розрахуванні й виконанні комісійних платежів, наданні імпортерам і дилерам потрібних даних і керуванні даними з урахуванням специфіки ринку для забезпечення операційної ефективності.

- Спостереження за продуктом, аналіз помилок і вживання заходів з усунення помилок

Ми опрацюємо дані про стан договору, включно з VIN, щоб ідентифікувати й усунути помилки продукту, а також щоб визначити, чи розглядається причетний клієнт на отримання відшкодування, або щоб ужити інші заходи з усунення помилок. Для зазначеної вище цілі здійснюється опрацювання ваших персональних даних на підставі нашого законного інтересу згідно зі ст. 6 п. 1 літ. f GDPR. Наш законний інтерес полягає в тому, щоб відстежувати поведінку продукту, аналізувати й усувати помилки, а також визначати, чи мають причетні клієнти право на відшкодування.

- Оплата винагороди нашим постачальникам послуг, залученим до надання мобільних онлайн-сервісів

Ми порівнюємо ліцензії, придбані в магазині Volkswagen Connect, зі збереженою в наших системах інформацією про ліцензії для здійснення взаєморозрахунків за послуги, якими ми користуємося, й опрацювання платежів постачальникам послуг. Для зазначеної вище цілі здійснюється опрацювання ваших персональних даних на підставі нашого законного інтересу згідно зі ст. 6 п. 1 літ. f GDPR. Наш законний інтерес полягає в тому, щоб забезпечити правильні взаєморозрахунки й оплату нашим постачальникам послуг, перевіряючи й розраховуючи винагороду на основі придбаних ліцензій і наданих послуг.

#### **Водночас наведені нижче одержувачі залучаються як оператори даних:**

- Amazon Web Services Inc. (США) – для надання платформи аналітики й даних
- Amazon Web Services EMEA SARL (Люксембург) – для надання платформи аналітики й даних
- ADASTRA GmbH (Німеччина) – як розробник панелей моніторингу та звітів
- CARIAD SE (Німеччина) – як розробник панелей моніторингу та звітів
- P3 Automotive GmbH (Німеччина) – для підтримки внутрішніх колег у спілкуванні з імпортерами
- SCREEN GmbH Training-Beratung (Німеччина) – для підтримки внутрішніх колег у навчанні імпортерів поводженню з панелями моніторингу та звітами
- Volkswagen Group Services GmbH (Німеччина) – для підтримки внутрішніх колег у навчанні імпортерів поводженню з панелями моніторингу та звітами

#### **Інші треті особи:**

- Імпортери (як контролери даних) – для виплати винагороди дилерам та імпортерам у межах визначеної договором премії від реалізації цифрових продуктів

#### **Одержувачі, які перебувають за межами ЄС:**

- Опрацювання ваших персональних даних для цілей внутрішньої звітності підприємства здійснюється також у хмарному сервісі Amazon Web Services в Європейському Союзі, який експлуатуються компанією Amazon Web Services EMEA SARL («Amazon») (як оператор даних). Доступ до персональних даних компанією Amazon Web Services, Inc. (як оператором даних) із

місцезнаходженням у США виключити неможливо, тому було укладено відповідні стандартні договірні положення ЄС (схвалений Європейською Комісією пакет угод, що надає персональним даним аналогічний захист, який вони мають в ЄС для опрацювання даних у країнах за межами ЄС).

• Переглянути використовувані стандартні договірні положення ЄС можна за URL-адресою <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. Volkswagen AG видаляє персональні дані після 10 років або відповідно до вимог законодавства, наприклад, щойно припинить існувати мета, з якою було зібрано такі дані, та за умови відсутності інших зобов'язань щодо зберігання, які перешкоджають видаленню.

## **VI. Опрацювання з метою рекламування й договірної комунікації Volkswagen AG**

Volkswagen AG постійно прагне надавати вам максимально персоналізовану інформацію, вдосконалюючи цим рекламу, що використовується для просування ваших продуктів і сервісів. Це потребує ґрунтовного аналізу використання вами наших продуктів і сервісів. Якщо ви дали нам на це свою згоду, Volkswagen AG опрацьовуватиме дані з облікового запису користувача Volkswagen ID та «VW Connect». Так само ми використовуємо ваші дані, щоб зв'язатися з вами в рамках договірної комунікації (наприклад, у разі закінчення терміну дії договору). Подробиці про це опрацювання даних (наприклад, які дані і як саме вони опрацьовуються) можна знайти в Декларації про захист даних Volkswagen ID за адресою <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

## **VII. Видалення й виправлення даних**

Щойно персональні дані більше не будуть потрібні для цілі або цілей, для яких їх було зібрано, ми видалимо їх, якщо не існує визначених законом зобов'язань щодо зберігання, які перешкоджають видаленню.

Наші клієнти також можуть у будь-який час виправити дані, які вони ввели в налаштуваннях облікового запису Volkswagen ID, якщо вони його створювали.

## **VIII. Одержувачі даних**

### **1. Сервер даних**

Залежно від моделі та комплектації дані можуть опрацьовувати на серверах указаних нижче постачальників послуг за нашим дорученням і відповідно до наших інструкцій:

CARIAD SE  
Major-Hirst-Straße 7  
38442 Wolfsburg  
Німеччина

Audi AG  
Auto-Union-Straße 1  
85057 Ingolstadt  
Німеччина

Amazon Web Services, Inc. («AWS»)  
410 Terry Ave. North  
Seattle WA 98109  
США

Amazon Web Services EMEA SARL  
Avenue John F. Kennedy 38  
1855 Luxemburg

Microsoft Ireland Operations Limited  
One Microsoft Place  
South County Business Park  
Leopardstown  
Dublin 18  
D18 P521  
Ірландія

## **2. Постачальник послуг ІТ-підтримки**

Крім того, ми використовуємо різних постачальників ІТ-послуг як на території ЄС, так і за її межами. Вони надають підтримку, наприклад під час обслуговування наших ІТ-систем і вирішення технічних проблем. Якщо постачальники послуг отримують доступ до персональних даних, вони опрацюватимуть їх тільки за нашим дорученням і відповідно до наших інструкцій.

Послуги ІТ-підтримки надаються, зокрема, вказаними нижче постачальниками послуг.

CARIAD SE  
Major-Hirst-Straße 7  
38442 Wolfsburg  
Німеччина

Volkswagen Infotainment GmbH  
Rensingstraße 15  
44807 Bochum  
Німеччина

## **3. Інші користувачі МОБІЛЬНИХ ОНЛАЙН-СЕРВІСІВ автомобіля**

Деякі сервіси можуть давати можливість користувачам автомобіля з ролями основного користувача та співкористувача переглядати певні дані про використання автомобіля (за потреби також дані про місцезнаходження автомобіля) в особистому кабінеті в браузері й/або застосунку «Volkswagen». Щоб запобігти доступу, користувачі автомобіля можуть деактивувати відповідні сервіси в налаштуваннях. Крім того, кожен користувач автомобіля може обмежити це опрацювання даних у налаштуваннях конфіденційності. Докладну інформацію про налаштування конфіденційності див. у розділі «С. Докладно про опрацювання даних», пункт «III. Опрацювання даних під час користування МОБІЛЬНИМИ ОНЛАЙН-СЕРВІСАМИ», п. «1. Обмеження опрацювання даних і керування сервісами» та п. «2. Концепція користувача». Докладну інформацію про опрацювання даних у рамках окремих сервісів див. також у розділі «IV. Пакет сервісів».

## **4. Інші одержувачі**

Персональні дані і/або дані, пов'язані з автомобілем, передаються також третім особам, якщо це потрібно для поліпшення нашої присутності в мережі або для процесу виконання договорів, зокрема, для надання МОБІЛЬНИХ ОНЛАЙН-СЕРВІСІВ. Інформацію про таку передачу даних третім особам у рамках надання окремих МОБІЛЬНИХ ОНЛАЙН-СЕРВІСІВ див. у розділі «С. Докладно про опрацювання даних».

## **5. Одержувачі, що перебувають за межами ЄС**

Концерн Volkswagen AG передає персональні дані також одержувачам та операторам даних, які перебувають поза межами ЄС, для цілей, зазначених у цій Декларації про захист даних. З метою забезпечення належного рівня захисту персональних даних Volkswagen AG укладає стандартні договірні положення ЄС із одержувачами в неблагонадійних третіх країнах. Ознайомитися зі стандартними договірними положеннями ЄС різними європейськими мовами можна за посиланням <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914y>.

Крім того (якщо цього вимагає застосовуване законодавство у сфері захисту даних), вживаються інші заходи захисту (наприклад, шифрування й додаткові договірні положення) для забезпечення належного рівня захисту персональних даних.

## **6. Вимоги законодавства щодо розкриття даних**

За наявності вимог законодавства ми зобов'язані розкривати дані, що зберігаються у нас у необхідному обсязі, на вимогу державних органів (наприклад, у разі розслідування кримінального злочину). Правовою основою для передачі даних відповідному державному органу є відповідне правове зобов'язання (ст. 6 п. 1 літ. с GDPR у поєднанні з відповідним правовим зобов'язанням).

## **В. Ваші права**

Ви можете в будь-який час безкоштовно скористатися зазначеними нижче правами по відношенню до концерну Volkswagen AG.

Якщо ви користуєтеся автомобілем, для якого МОБІЛЬНІ ОНЛАЙН-СЕРВІСИ активовано основним користувачем, не увійшовши в систему під своїм ідентифікатором Volkswagen ID, ми не зможемо ідентифікувати вас під час користування автомобілем. Якщо ви хочете скористатися правами суб'єкта даних, ми маємо підтвердити вашу особу й за потреби можемо запитати у вас додаткову інформацію або пояснення (зокрема інформацію про період або інші обставини користування автомобілем). Ми можемо запитати цю додаткову інформацію з метою ідентифікації відповідних персональних даних і забезпечення вашого доступу до них. Крім цього, ми маємо переконаватися, що під час передачі персональних даних ми не порушуємо прав інших користувачів автомобіля.

Додаткова інформація щодо дотримання ваших прав доступна на сайті <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

## **I. Право на одержання довідки**

Ви маєте право вимагати одержання від нас підтвердження того факту, чи опрацьовуватимуться (а якщо так, які саме) персональні дані, що стосуються вас, а також яким третім особам у межах і за межами ЄС було передано ваші дані. Крім того, ви маєте право на одержання копії своїх персональних даних, які ми опрацьовуємо.

## **II. Право на внесення виправлень**

Ви маєте право вимагати від нас виправлення неправильних або неповних персональних даних, що стосуються вас.

## **III. Право на видалення**

Ви маєте право вимагати видалення ваших даних за наявності обов'язкових умов, перелічених у ст. 17 Загального регламенту про захист даних (GDPR). Після цього ви можете, наприклад, вимагати видалення ваших даних, якщо вони більше не потрібні для цілей, для яких їх було зібрано. Ви також можете вимагати видалення, якщо ми опрацюємо ваші дані на підставі вашої згоди, і ви відкликаєте цю згоду.

## **IV. Право на обмеження опрацювання**

Ви маєте право вимагати обмеження опрацювання ваших даних за наявності обов'язкових умов ст. 18 GDPR. Це можливо, наприклад, у разі, якщо ви оскаржуєте достовірність своїх даних. У такому випадку ви можете вимагати обмеження опрацювання на період перевірки достовірності ваших даних.

## **V. ПРАВО НА ЗАПЕРЕЧЕННЯ**

**Ви маєте право заперечувати проти опрацювання ваших персональних даних у таких випадках:**

- **Якщо опрацювання виконується з метою здійснення прямого маркетингу (зокрема, профілювання даних для цілей прямого маркетингу).**
- **Якщо опрацювання (зокрема, профілювання даних) ґрунтується на таких правових підставах:**
  - **Опрацювання потрібне для виконання завдання, яке відповідає суспільним інтересам або відбувається під час виконання покладених на нас офіційних повноважень (стаття 6, п. 1, літ. e GDPR).**
  - **Опрацювання потрібне для дотримання наших законних інтересів і законних інтересів третіх осіб (ст. 6 п. 1 літ. f GDPR). У разі такого заперечення просимо вас повідомити нам причини, з яких ви заперечуєте проти опрацювання даних. У разі вашого заперечення ми більше не опрацюватимемо ваші дані, за винятком випадків, коли ми не зможемо надати переконливих законних підстав для опрацювання, які переважають ваші інтереси, права та свободи, або якщо опрацювання слугує пред'явленню, здійсненню або захисту правових претензій.**

## **VI. Право на мобільність даних**

Якщо опрацювання даних ґрунтується на згоді або виконанні договору та здійснюється з використанням засобів автоматизованого опрацювання, ви маєте право отримати дані в структурованому, загальному та машинозчитуваному форматі й передати їх іншому контролеру. Крім того, ви маєте право на передачу персональних даних безпосередньо від нас іншому контролеру.

## **VII. Право на відкликання згоди**

Якщо опрацювання даних ґрунтується на згоді, ви маєте право в будь-який час безкоштовно відкликати свою згоду з набуттям чинності в майбутньому, надіславши листа на електронну пошту [info-datenschutz@volkswagen.de](mailto:info-datenschutz@volkswagen.de) (Німеччина), [privacy@volkswagen.de](mailto:privacy@volkswagen.de) (за межами Німеччини), через наш портал із захисту даних <https://www.datenschutz.volkswagen.de>, або за контактними даними, вказаними в розділі «Юридичні дані».

## **VIII. Право на подання скарги**

Ви також маєте право подати до наглядового органу або іншого компетентного органу з питань захисту даних скаргу щодо опрацювання нами ваших даних. Наприклад, це може бути орган захисту даних у вашій країні проживання. Перелік усіх органів Європейського Союзу та Європейської економічної зони з питань захисту даних можна знайти тут: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_en#member-ua](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en#member-ua).

## **C. Докладно про опрацювання даних**

### **I. Обліковий запис користувача Volkswagen (Volkswagen ID)**

Volkswagen ID дає нашим клієнтам змогу авторизуватися в численних сервісах, застосунках і на сайтах Volkswagen AG або третіх осіб. Необхідне для цього опрацювання даних здійснюється для виконання договору (ст. 6 п. 1 реч. 1 літ. b GDPR). Volkswagen ID використовується як центральний обліковий запис користувача, в якому наші клієнти можуть централізовано керувати персональними даними. Для користування МОБІЛЬНИМ ОНЛАЙН-СЕРВІСОМ потрібно створити ідентифікатор Volkswagen ID або ввійти в систему під існуючим ідентифікатором Volkswagen ID. Вибраний клієнтом сервіс прив'язується до Volkswagen ID клієнта. Це прив'язування здійснюється тільки за згодою клієнта (ст. 6 п. 1 реч. 1 літ. a GDPR). Інформацію про опрацювання даних у зв'язку з Volkswagen ID викладено в Декларації про захист даних, ознайомитися з якою можна онлайн на сайті <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/IdentityKit/de/uk/volkswagen-dataPrivacy/latest/html>.

### **II. Ідентифікація Volkswagen Ident**

Перед використанням МОБІЛЬНИХ ОНЛАЙН-СЕРВІСІВ, які уможливають доступ до автомобіля (наприклад, за допомогою функції «Замикання й відмикання»), необхідно пройти перевірку особи (ідентифікація Volkswagen Ident).

#### **1. Процедура Volkswagen Ident від Autoident через портал MyVolkswagen і застосунок Volkswagen.**

Autoident від Idnow — це рішення для ідентифікації, яке дозволяє клієнтам ідентифікувати себе онлайн і в режимі реального часу. Клієнт завантажує машинозчитуваний документ, що посвідчує його особу, наприклад внутрішній паспорт, закордонний паспорт або посвідчення водія (залежно від положень у країні клієнта), та знімає коротке відео-селфі з собою. Потім програмне забезпечення Autoident автоматично перевіряє справжність документа та зіставляє його з відео, щоб переконатися в тому, що йдеться дійсно про особу, яка хоче ідентифікувати себе. Щойно особу буде успішно перевірено, клієнт зможе підтвердити свою особу в режимі онлайн і користуватися МОБІЛЬНИМИ ОНЛАЙН-СЕРВІСАМИ, які, наприклад, уможливають доступ до автомобіля (наприклад, за допомогою функції «Замикання й відмикання»).

Уповноваженому постачальнику послуг для цього передається Volkswagen ID (внутрішній ідентифікаційний номер для унікального призначення даних клієнта).

Під час ідентифікації цей ідентифікаційний номер доповнюється вповноваженим постачальником послуг додатковими даними (наприклад, портретною фотографією). Про це клієнта буде поінформовано заздалегідь в індивідуальному порядку, і він має дати явну згоду на опрацювання персональних даних у такий спосіб. У цьому випадку дані опрацьовуватимуться на підставі ст. 6 п. 1 літ. а GDPR та ст. 9 п. 2 літ. а GDPR на основі згоди клієнта виключно з метою ідентифікації для активації МОБІЛЬНИХ ОНЛАЙН-СЕРВІСІВ, для яких потрібна унікальна ідентифікація. Дані передаються виключно в зашифрованому вигляді.

Після завершення процедури ідентифікації постачальник послуг передає нам прізвище, ім'я, дату народження, Volkswagen ID клієнта, а також час ідентифікації з метою документування результату й активації МОБІЛЬНОГО ОНЛАЙН-СЕРВІСУ. Крім того, передаються дані про тип документа, номер документа, країну видачі, дату видачі та термін дії, щоб задокументувати, за яким саме посвідченням особи було ідентифіковано клієнта.

Ми проаналізуємо, чи успішно було завершено або скасовано виконання процедури ідентифікації Volkswagen Ident. Із цією метою ми зберігаємо стан процесу верифікації клієнта.

Лицьовий та оборотний боки документа, зареєстровані захисні елементи посвідчення особи, а також фотографії обличчя буде збережено в IDnow з метою засвідчення та видалено щонайбільше за 30 (тридцять) днів.

Персональні дані зберігатимуться у Volkswagen, доки клієнт не видалить свій обліковий запис користувача Volkswagen ID.

Дані стороннього постачальника:

IDnow GmbH  
Auenstraße 100  
80469 München  
Німеччина

Цей одержувач опрацьовуватиме персональні дані виключно за нашим дорученням і відповідно до наших інструкцій.

## **2. Процедура ідентифікації Volkswagen Ident у вашого сервісного партнера Volkswagen**

Процедуру Volkswagen Ident може також провести будь-який сервісний партнер Volkswagen на місці, якщо він пропонує цей сервіс. Для цього клієнт має спочатку зареєструватися в особистому кабінеті в браузері, вказавши власні прізвище, ім'я і дату народження.

Сервісний партнер Volkswagen звірить на місці вказані дані з даними посвідчення водія клієнта. У цьому випадку дані опрацьовуватимуться на підставі ст. 6 п. 1 літ. а GDPR та ст. 9 п. 2 літ. а GDPR на основі згоди клієнта виключно з метою ідентифікації для активації МОБІЛЬНИХ ОНЛАЙН-СЕРВІСІВ, для яких потрібна унікальна ідентифікація. Зібрані дані (номер посвідчення водія, дата видачі, за потреби країна видачі, термін дії) надсилаються нам. Дані передаються виключно в зашифрованому вигляді. Сервісний партнер Volkswagen не зберігає жодних даних. Сервісний партнер Volkswagen опрацьовуватиме дані виключно за нашим дорученням і відповідно до наших інструкцій.

## **III. Опрацювання даних під час користування МОБІЛЬНИМИ ОНЛАЙН-СЕРВІСАМИ**

У межах, передбачених законодавством, eCall («Система екстреного виклику eCall») також доступна користувачам автомобіля без укладання договору про МОБІЛЬНІ ОНЛАЙН-СЕРВІСИ.

Для активації інших МОБІЛЬНИХ ОНЛАЙН-СЕРВІСІВ в автомобілі знадобиться Volkswagen ID, договір про МОБІЛЬНІ ОНЛАЙН-СЕРВІСИ та реєстрація як основного користувача автомобіля.

Під час користування МОБІЛЬНИМИ ОНЛАЙН-СЕРВІСАМИ автомобіль обмінюється даними з сервером даних Volkswagen AG. Водночас опрацьовуються персональні дані (наприклад, ідентифікаційний номер автомобіля (VIN)) та технічні дані.

Налаштуваннями конфіденційності можна обмежити з'єднання й разом із ним опрацювання персональних даних. Однак, доки опрацювання даних буде обмежено, МОБІЛЬНІ ОНЛАЙН-СЕРВІСИ частково більше не надаватимуться.

## **1. Обмеження обробки даних і керування сервісами (конфіденційність; доступно залежно від моделі та комплектації)**

Налаштування конфіденційності керують передаванням даних між автомобілем і сервером даних Volkswagen. Крім того, залежно від доступних та активованих у автомобілі сервісів інші користувачі автомобіля з ролями основного користувача та співкористувача можуть переглядати певні дані про використання автомобіля (за потреби також дані про місцезнаходження автомобіля). Це також (зокрема, надання даних про місцезнаходження автомобіля) можна обмежити за допомогою налаштувань конфіденційності в автомобілі.

Водночас можна вибрати одне з таких налаштувань:

### **• Максимальна конфіденційність**

Усі МОБІЛЬНІ ОНЛАЙН-СЕРВІСИ буде деактивовано, крім сервісів «Система екстреного виклику eCall» або «Екстрений виклик», якщо передбачена законом «Система екстреного виклику eCall» недоступна.

SIM-карта реєструється в мобільній мережі, тільки коли здійснюється екстрений виклик унаслідок аварії або вручну (подробіці опрацювання даних у цьому випадку див. нижче в розділі «IV. Пакет сервісів», пункт «Екстрений виклик, система екстреного виклику eCall»).

### **• Без місцезнаходження**

Заборонено опрацювання даних про місцезнаходження. Можуть опрацьовуватися інші дані, як-от ідентифікаційний номер автомобіля (VIN).

### **• Використовувати місцезнаходження**

МОБІЛЬНІ ОНЛАЙН-СЕРВІСИ можуть використовувати положення автомобіля, але не повідомляти про нього жодному іншому користувачеві автомобіля (див. наступне налаштування «Поділитись місцезнаходженням»).

### **• Поділитись місцезнаходженням**

Усі МОБІЛЬНІ ОНЛАЙН-СЕРВІСИ активовано. Місцезнаходження автомобіля можуть переглядати інші користувачі автомобіля в особистому кабінеті в браузері або в застосунку «Volkswagen», якщо це передбачено сервісами. Інформацію про концепцію користувача викладено в наступному розділі.

## • Керування сервісами

Кожен користувач також може самостійно активувати та деактивувати сервіси. Так, наприклад, перед переходом на інший рівень конфіденційності можна визначити, які сервіси потрібно активувати та деактивувати на цьому рівні.

## 2. Концепція користувача (доступна залежно від моделі та комплектації)

Користувачі МОБІЛЬНИХ ОНЛАЙН-СЕРВІСІВ можуть мати різні ролі (ролі користувачів) (залежно від моделі та комплектації). Залежно від ролі користувача існують різні повноваження на користування МОБІЛЬНИМИ ОНЛАЙН-СЕРВІСАМИ й автомобілем:

Роль користувача **«Основний користувач»** призначена для власника або не просто тимчасово уповноваженого користувача автомобіля (орендаря, водія службового автомобіля тощо). Основний користувач переважно має всі повноваження. У кожному автомобілі існує всього один основний користувач. Якщо особу нового основного користувача буде засвідчено для автомобіля, попередній основний користувач автоматично втратить роль основного користувача. У автомобілі для кожного користувача наочно відображається, хто є поточним основним користувачем і відколи він займає роль основного користувача. Ця інформація відображається для виконання договору про МОБІЛЬНІ ОНЛАЙН-СЕРВІСИ (ст. 6 п. 1 літ. b GDPR).

Роль користувача **«Співкористувач»** передбачена для користувачів, які регулярно користуються автомобілем, наприклад, член сім'ї, партнер або друг основного користувача. Статус співкористувача залежить від статусу основного користувача: основний користувач має схвалювати співкористувачів у автомобілі; основний користувач може в будь-який час видалити співкористувача. Якщо статус основного користувача, який надав повноваження співкористувачеві, закінчується, статус співкористувача закінчується також.

Роль користувача **«Гостьовий користувач»** призначена для користувачів, які користуються автомобілем зрідка або один раз. Для цього гостьовий користувач може самостійно увійти в систему будь-якого автомобіля, що підтримує відповідні сервіси. Гостьовий користувач має лише обмежений доступ до певних МОБІЛЬНИХ ОНЛАЙН-СЕРВІСІВ.

Основний користувач може переглядати псевдонім (нікнейм) і фотографію профілю співкористувачів і гостьових користувачів, авторизованих в автомобілі, в особистому кабінеті в браузері.

Основний користувач має можливість запросити гостьового користувача в особистому кабінеті в браузері на роль співкористувача. Гостьовий користувач може прийняти або відхилити запрошення стати співкористувачем або в особистому кабінеті в браузері, або в застосунку «Volkswagen». Ця інформація опрацьовується з метою виконання договору про МОБІЛЬНІ ОНЛАЙН-СЕРВІСИ (ст. 6 абз. 1 літ. b GDPR).

**«Анонімний гість»** відрізняється від викладеного вище. Цю роль має кожен користувач автомобіля, який не увійшов у систему автомобіля під своїм обліковим записом Volkswagen ID. Анонімний гість починає кожну поїздку з тим рівнем конфіденційності, який він налаштував востаннє («Максимальна конфіденційність», «Без місцезнаходження», «Використовувати місцезнаходження» або «Поділитись місцезнаходженням»). Залежно від налаштованого рівня конфіденційності анонімному гостю доступні різні сервіси.

Деякі сервіси передбачають, що (залежно від налаштованого рівня конфіденційності поточного користувача автомобіля) основний користувач і/або співкористувач можуть переглядати певні дані через застосунок «Volkswagen» або особистий кабінет у браузері (як-от

сервіс «Стан автомобіля»). Передача даних іншим користувачам відбувається щодо даних зареєстрованих користувачів для виконання договору (ст. 6 п. 1 літ. b GDPR) та щодо даних, які стосуються анонімного гостя, на підставі нашого законного інтересу в наданні сервісів у автомобілі за договором (ст. 6 п. 1 літ. f GDPR).

Подробиці про сервіси див. у наступному пункті «IV. Пакет сервісів».

## IV. Пакет сервісів

Наведені нижче МОБІЛЬНІ ОНЛАЙН-СЕРВІСИ доступні в автомобілі залежно від моделі та модельного року автомобіля, залежно від комплектації, залежно від країни та залежно від замовлених пакетів сервісів.

Нижче ми наводимо огляд даних, що опрацьовуються в межах відповідного сервісу, правових підстав опрацювання та відповідних одержувачів даних. Інформацію про одержувачів даних, які одержують дані через сервіси, див. у розділі «А. Загальна інформація про опрацювання персональних даних», пункт «VIII. Одержувачі даних».

Інформацію про сервіси і їхню належність до пакета сервісів викладено за цим посиланням: <http://connect.volkswagen-we.com>.

Сервіси, які опрацьовують поточне місцезнаходження користувача автомобіля, позначено символом \*.

### 1. Вид міста в режимі 3D

Цей сервіс пропонує детальніше подання моделі спеціальних міст. Деякі міста вже попередньо інстальовано в навігаційній системі автомобіля, інші можна додатково завантажити або оновити в режимі онлайн залежно від відображуваного фрагмента мапи.

**Персональні дані:** ідентифікаційний номер автомобіля (VIN), ідентифікатор фрагмента мапи, ідентифікатор шару мапи, версія фрагмента мапи, версія шару мапи

**Правова основа:** ст. 6 п. 1 літ. b GDPR (для виконання договору)

**Інші одержувачі даних:** немає

### 2. Час виїзду

За допомогою функції «Час виїзду» користувачі автомобіля можуть визначати, коли заряджатиметься АКБ електричного або гібридного автомобіля, та чи потрібно відрегулювати температуру в салоні цього автомобіля до потрібного часу виїзду. Основний користувач і співкористувач можуть налаштувати й викликати дані через застосунок «Volkswagen».

**Персональні дані:** ідентифікаційний номер автомобіля (VIN), таймер виїзду з налаштуваннями заряджання, кондиціонування й часу заряджання вночі

**Правова основа:** ст. 6 п. 1 літ. b GDPR (для виконання договору)

**Інші одержувачі даних:** немає

### 3. Екстрений виклик, система екстреного виклику eCall (доступність залежить від моделі й комплектації)\*

Якщо ви потрапите в дорожньо-транспортну пригоду або буде виявлено аварію з потребою в наданні медичної допомоги, буде здійснено автоматичний екстрений виклик (незалежно від вибраних налаштувань конфіденційності). За допомогою датчиків автомобіль розпізнає момент аварії та активує передбачену законом «систему екстреного виклику eCall». За допомогою елемента керування у стельовій консолі (або в інформаційно-командній системі Infotainment) вашого автомобіля також можна в будь-який час вручну повідомити про аварійну ситуацію за допомогою «Системи екстреного виклику eCall» або викликати допомогу для інших учасників дорожнього руху, які потрапили в дорожньо-транспортну пригоду. У разі активації системи екстреного виклику встановлюється голосове з'єднання з пунктом невідкладної допомоги, через яке (залежно від конкретного випадку) може бути запитано й передано додаткові персональні дані (наприклад про характер і ступінь тяжкості травми).

### **Екстрений виклик:**

**Персональні дані:** ідентифікаційний номер автомобіля (VIN), тип автомобіля, час, дані про географічне розташування, напрямок руху, кількість осіб у автомобілі, вибрана мова інформаційно-командної системи Infotainment, тяжкість аварії, напрямок аварії (наприклад, зіткнення спереду або збоку), подія, що викликає передавання даних, тип привода

**Правова основа:** ст. 6 п. 1 літ. d GDPR (захист життєво важливих інтересів), ст. 6 п. 1 літ. f GDPR (захист законних інтересів)

**Інші одержувачі даних:** Bosch Service Solutions GmbH, Mainzer Landstraße 193, 60326 Frankfurt am Main, Німеччина. (цей одержувач опрацьовуватиме дані тільки за нашим дорученням і відповідно до наших інструкцій)

Функцію «Екстрений виклик» можна вимкнути через керування сервісами (доступність залежить від моделі й комплектації; див. розділ C.III.1. «Обмеження опрацювання даних і керування сервісами (конфіденційність; доступно залежно від моделі й комплектації)», пункт «Керування сервісами»). Якщо керування сервісами недоступне в автомобілі, сервіс може деактивувати сервісний партнер-учасник Volkswagen; детальнішу інформацію викладено в бортовій документації автомобіля.

Персональні дані видаляються не пізніше, ніж через 10 років.

### **Система екстреного виклику eCall (передбачений законом екстрений виклик):**

У випадку аварії встановлюється голосове з'єднання з пунктом надання невідкладної допомоги, який, залежно від конкретного випадку, може подати окремий запит на отримання й передавання інших даних (наприклад, про характер і ступінь тяжкості травми). Наведені нижче дані також автоматично й безпосередньо передаються з автомобіля до пункту невідкладної допомоги без участі сервера даних Volkswagen: ідентифікаційний номер автомобіля (VIN), тип активації, тип автомобіля, тип двигуна, час екстреного виклику, місцезнаходження, напрямок руху, кількість осіб у автомобілі, зниження швидкості під час аварії в поздовжньому напрямку, зниження швидкості під час аварії в перпендикулярному напрямку (залежно від моделі). Автоматичне передавання даних до пункту невідкладної допомоги здійснюється на підставі передбаченого законом зобов'язання, а також для захисту життєво важливих інтересів (ст. 6 п. 1 літ. c GDPR у поєднанні з Регламентом (ЄС) 2015/758 Європейського парламенту і Ради від 29 квітня 2015 р. щодо вимог до схвалення типу для впровадження бортової системи eCall, заснованої на екстреному виклику на номер 112 і для внесення змін до Директиви 2007/46/ЄС, ст. 6 п. 1 літ. d GDPR).

Якщо автомобіль перебуває в автономному режимі (налаштування максимальної конфіденційності), активується передбачена законом «Система екстреного виклику eCall», яка

здійснює екстрений виклик в аварійній ситуації через мережу мобільного зв'язку 2G/3G. Якщо передбачена законом «Система екстреного виклику eCall» недоступна через вимкнення мережі мобільного зв'язку, екстрений виклик активується через «Екстрений виклик» (незалежно від налаштування конфіденційності). Повне відключення власної служби «Екстрений виклик» виробника можна здійснити виключно через відключення окремого сервісу.

Персональні дані видаляються не пізніше, ніж через 24 години.

#### **4. Параметри руху (Security & Service, We Connect, VW Connect)**

За допомогою цього сервісу основні користувачі або співкористувачі автомобіля можуть переглядати певні «параметри руху» в особистому кабінеті в браузері й у застосунку «Volkswagen». У кінці поїздки, після вимкнення запалювання, зазначені вище дані автомобіля надсилаються до Volkswagen AG, а потім стають доступними для виклику в особистому кабінеті в браузері й у застосунку «Volkswagen».

Після закінчення терміну дії вашої ліцензії термін видалення даних становить 30 днів. Це передбачає автоматичне видалення відповідних даних на сервері.

Видалення відбувається незалежно від відкриття, щойно ціль втрачає актуальність.

**Персональні дані:** ідентифікаційний номер автомобіля (VIN), середня швидкість, тривалість поїздки, пройдений відрізок шляху (тільки відстань), середня загальна витрата пального

**Правова основа:** для основного користувача та співкористувача: ст. 6 п. 1 літ. b GDPR (для виконання договору); для кожного іншого користувача автомобіля: ст. 6 п. 1 літ. f GDPR (законні інтереси: надання сервісу за договором основному користувачеві та співкористувачеві)

**Інші одержувачі даних:** немає

#### **5. Стан автомобіля, включно з дверима й освітленням**

Функція «Стан автомобіля» дозволяє основному користувачеві або співкористувачеві бачити різні дані стану автомобіля в застосунку «Volkswagen».

**Персональні дані:** ідентифікаційний номер автомобіля (VIN), тип привода, рівень заряду АКБ, рівень пального в баку, запас ходу, пробіг, стан вікон, дверей і кришок, стан центрального замка, стан освітлення, позначка часу

**Правова основа:** для основного користувача та співкористувача: ст. 6 п. 1 літ. b GDPR (для виконання договору); для кожного іншого користувача автомобіля: ст. 6 п. 1 літ. f GDPR (законні інтереси: надання сервісу за договором основному користувачеві та співкористувачеві)

**Інші одержувачі даних:** немає

#### **6. Звіт про технічний стан автомобіля**

«Звіт про технічний стан автомобіля» повідомляє основному користувачеві або співкористувачеві про поточний стан автомобіля. Крім того, ці користувачі можуть переглядати поточні попереджувальні повідомлення автомобіля та/або можливі потреби в обслуговуванні в особистому кабінеті в браузері й у застосунку «Volkswagen». У цьому сервісі відображається лише обмежений вибір усіх попереджувальних і контрольних ламп автомобіля. Вирішальними є лише попередження та повідомлення про несправності в автомобілі.

**Персональні дані:** ідентифікаційний номер автомобіля (VIN), пробіг, час і відстань до наступного технічного обслуговування, попереджувальні повідомлення

**Правова основа:** для основного користувача та співкористувача: ст. 6 п. 1 літ. b GDPR (для виконання договору); для кожного іншого користувача автомобіля: ст. 6 п. 1 літ. f GDPR (законні інтереси: надання сервісу в автомобілі за договором основному користувачеві та співкористувачеві)

**Інші одержувачі даних:** немає

## 7. Повідомлення про зону дії \*

За допомогою функції «Повідомлення про зону дії» основний користувач може отримувати повідомлення, коли він сам, співкористувач або гостьовий користувач (за винятком анонімного гостя) в'їжджає в зону, визначену основним користувачем, або виїжджає з неї. Кожен авторизований користувач автомобіля може в будь-який час деактивувати «Повідомлення про зону дії» за допомогою налаштувань в автомобілі й таким чином запобігти отриманню основним користувачем повідомлення про зону дії. Журнал активності до цього сервісу може переглядати основний користувач в особистому кабінеті в браузері. Цей сервіс також доступний через застосунок «Volkswagen».

Після закінчення терміну дії вашої ліцензії термін видалення даних становить 30 днів. Це передбачає автоматичне видалення відповідних даних на сервері.

Видалення відбувається незалежно від відкриття, щойно ціль втрачає актуальність.

**Персональні дані:** ідентифікаційний номер автомобіля (VIN), визначена зона, а також період часу, геолокація автомобіля під час руху (дані про геолокацію залишаються в автомобілі й не передаються).

**Правова основа:** для основного користувача: ст. 6 п. 1 літ. b GDPR (для виконання договору); для співкористувача й гостьового користувача: ст. 6 п. 1 літ. a GDPR (згода)

**Інші одержувачі даних:** немає (крім основного користувача)

## 8. Повідомлення про перевищення швидкості \*

За допомогою функції «Повідомлення про перевищення швидкості» основний користувач може отримувати інформацію, якщо він сам, співкористувач або гостьовий користувач (крім анонімного гостя) перевищує швидкість, задану основним користувачем. Кожен авторизований користувач може в будь-який час деактивувати «Повідомлення про перевищення швидкості» в налаштуваннях автомобіля, позбавивши основного користувача отримання повідомлень про перевищення швидкості. Залежно від інформаційно-командної системи Infotainment кожен користувач може керувати сервісом через портал myVolkswagen. Щоб активувати або деактивувати функцію, користувач має увійти під своїм Volkswagen ID (VW ID) на <http://myVolkswagen.net>. Потім він має натиснути ініціали свого профілю у верхньому правому куті й вибрати розділ «Профіль і налаштування». Там у розділі «Налаштування даних» можна знайти опцію керування згодами для автомобіля. Журнал активності до цього сервісу може переглядати основний користувач в особистому кабінеті в браузері. Цей сервіс також доступний через застосунок «Volkswagen».

Після закінчення терміну дії вашої ліцензії термін видалення даних становить 30 днів. Це передбачає автоматичне видалення відповідних даних на сервері.

Видалення відбувається незалежно від відкриття, щойно ціль втрачає актуальність.

**Персональні дані:** ідентифікаційний номер автомобіля (VIN); швидкість, задана основним користувачем

**Правова основа:** для основного користувача: ст. 6 п. 1 літ. b GDPR (для виконання договору); для співкористувача й гостьового користувача: ст. 6 п. 1 літ. a GDPR (згода)

**Інші одержувачі даних:** немає (крім основного користувача)

## 9. Google Earth™ \*

За допомогою «Google Earth™» користувачі автомобіля можуть відкрити для себе безліч нових місць і спробувати нові враження від навігації завдяки реалістичному відображенню навколишнього середовища.

**Персональні дані:** ідентифікаційний номер автомобіля (VIN), географічне розташування, IP-адреса, вибрана мова навігаційної системи

**Правова основа:** ст. 6 п. 1 літ. b GDPR (для виконання договору)

**Інші одержувачі даних:** Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ірландія

## 10. Звукові й візуальні сигнали \*

За допомогою функції «Звукові й візуальні сигнали» основний користувач і співкористувач можуть дистанційно керувати аварійною світловою сигналізацією і звуковим сигналом (клаксоном) автомобіля через застосунок «Volkswagen», перебуваючи в радіусі видимості (близько 100 метрів) автомобіля, а також переглядати поточний стан візуальних і звукових сигналів. Журнал активності для цього сервісу можуть переглядати основний користувач і кожен співкористувач в особистому кабінеті в браузері.

**Персональні дані:** ідентифікаційний номер автомобіля (VIN), місцезнаходження автомобіля та вашого мобільного пристрою

Персональні дані видалюються не пізніше, ніж через 15 років.

**Правова основа:** ст. 6 п. 1 літ. b GDPR (для виконання договору)

**Інші одержувачі даних:** немає

## 11. In-Car Shop

Основний користувач може придбати МОБІЛЬНІ ОНЛАЙН-СЕРВІСИ або продовжити період використання МОБІЛЬНИХ ОНЛАЙН-СЕРВІСІВ через сервіс «In-Car Shop».

**Персональні дані:** ідентифікаційний номер автомобіля (VIN), контактні дані, дані договору, дані кредитної картки/дані для оплати через PayPal

**Правова основа:** ст. 6 п. 1 літ. b GDPR (для виконання договору)

**Інші одержувачі даних:** arvato distribution GmbH, Gottlieb-Daimler-Straße 1, 33428 Harsewinkel, Німеччина; J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A., 161, Rue du Kiem L-8030 Strassen, Люксембург; Markovski Solutions, Borovo Distr., bl. 10, 1680 Sofia, Болгарія

Дані кредитних карток або платежів через PayPal буде надіслано компанією J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A. таким одержувачам:

Concardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn, Taunus, Німеччина (у разі сплати кредитною картою); PayPal (Європа) S.à.r.l. et Cie, 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxembourg, Люксембург (у разі сплати за допомогою PayPal)

## 12. Інформаційна служба \*

За допомогою елемента керування на стельовій консолі вашого автомобіля можна активувати «Інформаційну службу» та з'єднатися зі службою підтримки клієнтів автомобілів Volkswagen AG. Цей сервіс не підтримується в наведених нижче країнах; тут є виключно відповідь записаним повідомленням: Албанія, Бельгія, Боснія і Герцеговина, Болгарія, Естонія, Фінляндія, Латвія, Литва, Мальта, Північна Македонія, Україна.

**Персональні дані:** телефонний номер SIM-картки, вбудованої в автомобіль, та інші персональні дані, які надає користувач автомобіля під час розмови

Персональні дані видаляються не пізніше, ніж через 24 години.

**Правова основа:** ст. 6 п. 1 літ. b GDPR (для виконання договору)

**Інші одержувачі даних:** у Німеччині — Volkswagen Group Services GmbH, Major-Hirst-Str. 11, 38442 Wolfsburg, Німеччина; за межами Німеччини — дилер (імпортер), відповідальний за країну (одержувачі опрацьовують дані виключно за нашим дорученням і відповідно до наших інструкцій)

## 13. Кондиціонування

Функція «Кондиціонування» надає можливість основному користувачеві та співкористувачеві регулювати температуру в салоні електромобіля або гібридного автомобіля перед початком руху за допомогою кліматичної установки (режим автономного кондиціонування) та вмикати /вимикати обігрів скла, не перебуваючи в автомобілі. Дані можна налаштувати й викликати через застосунок «Volkswagen».

**Персональні дані:** ідентифікаційний номер автомобіля (VIN), стан і налаштування кондиціонування, стан обігріву скла

**Правова основа:** ст. 6 п. 1 літ. b GDPR (для виконання договору)

**Інші одержувачі даних:** немає

## 14. Заряджання

За допомогою функції «Заряджання» основний користувач і співкористувач мають можливість керувати заряджанням АКБ електромобіля або гібридного автомобіля, налаштовувати процес заряджання та дізнаватися стан заряджання. Після цього дані можна налаштувати й викликати через застосунок «Volkswagen».

**Персональні дані:** ідентифікаційний номер автомобіля (VIN), стан і налаштування заряджання

**Правова основа:** ст. 6 п. 1 літ. b GDPR (для виконання договору)

**Інші одержувачі даних:** немає

## 15. Мобільний ключ

За допомогою цього сервісу основний користувач має можливість встановити цифровий ключ від автомобіля на свій смартфон через застосунок «Volkswagen» або надіслати його іншим клієнтам МОБІЛЬНИХ ОНЛАЙН-СЕРВІСІВ. Через особистий кабінет у браузері клієнти МОБІЛЬНИХ ОНЛАЙН-СЕРВІСІВ можуть переглядати наявні мобільні ключі від автомобіля, а також видаляти або перейменовувати мобільні ключі.

**Персональні дані:** ідентифікаційний номер автомобіля (VIN), ідентифікатор користувача, адреса електронної пошти (для призначення ключа іншим користувачам), тільки в разі зміни ключа для автомобіля: тип ключа, ідентифікатор ключа, пробіг, стан сервісної картки, стан функції «Мобільний ключ» у автомобілі (активована чи деактивована); ідентифікатори захищених середовищ у кінцевому пристрої

**Правова основа:** ст. 6 п. 1 літ. b GDPR (для виконання договору)

**Інші одержувачі даних:** Thales DIS Deutschland GmbH, Werinherstrasse Strasse 81, 81541 München, Німеччина. (цей одержувач опрацьовуватиме дані тільки за нашим дорученням і відповідно до наших інструкцій)

## 16. Новини

Цей сервіс дозволяє клієнтам самостійно визначати власний канал новин (стрічку новин) та імпортувати його з особистого кабінету в браузері в автомобіль.

**Персональні дані:** ідентифікаційний номер автомобіля (VIN), список обраних каналів новин (стрічка новин)

**Правова основа:** ст. 6 п. 1 літ. b GDPR (для виконання договору)

**Інші одержувачі даних:** немає

## 17. Навігація: оновлення мап онлайн \*

За допомогою цього сервісу картографічні матеріали можна оновлювати онлайн безпосередньо в автомобілі. Для цього автомобіль аналізує, які регіони всередині країни є важливими для автомобіля/переважно використовуються для поїздок.

**Персональні дані:** ідентифікаційний номер автомобіля (VIN), регіони, які переважно використовувалися для поїздок (тільки в разі автоматичного оновлення); номер версії наразі збережених даних мапи

Персональні дані видаляються не пізніше, ніж через 24 години.

**Правова основа:** ст. 6 п. 1 літ. b GDPR (для виконання договору)

**Інші одержувачі даних:** HERE Europe B.V., Kennedyplein 222 –226, 5611 ZT Eindhoven, Нідерланди; натомість для клієнтів у Японії: HERE Europe B.V.: Alibaba Group AutoNavi Software Co. Ltd., 7/F Shou Kai Square, NO. 10 Fu Rong Street, Wangjing, Chaoyang District, Beijing, Китай. (ці одержувачі опрацьовуватимуть дані тільки за нашим дорученням і відповідно до наших інструкцій)

## 18. Навігація: онлайн-прокладання маршруту \*

Цей сервіс розраховує найліпший маршрут для автомобіля з урахуванням поточної ситуації на дорозі.

**Персональні дані:** ідентифікаційний номер автомобіля (VIN), місцезнаходження, введений пункт призначення, версія навігаційних даних, позначка часу, налаштування критеріїв маршруту

Персональні дані видаляються не пізніше, ніж через 15 років.

**Правова основа:** ст. 6 п. 1 літ. b GDPR (для виконання договору)

**Інші одержувачі даних:** Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Німеччина. (цей одержувач опрацьовуватиме дані тільки за нашим дорученням і відповідно до наших інструкцій)

## 19. Навігація: місця паркування \*

Сервіс «Місця паркування» шукає відповідні місця паркування поблизу поточного місцезнаходження автомобіля. Застосунок інформує про ціну, графік роботи, віддаленість і контактні номери телефону.

**Персональні дані:** ідентифікаційний номер автомобіля (VIN), місцезнаходження

Персональні дані видаляються не пізніше, ніж через 24 години.

**Правова основа:** ст. 6 п. 1 літ. b GDPR (для виконання договору)

**Інші одержувачі даних:** Parkopedia Ltd. 232 Sladepool Farm Road, Birmingham, B14 5EE, Сполучене Королівство Великої Британії і Північної Ірландії; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Німеччина. (ці одержувачі опрацьовуватимуть дані тільки за нашим дорученням і відповідно до наших інструкцій)

## 20. Навігація: заправні станції і зарядні станції \*

Цей сервіс шукає відповідні заправні станції і зарядні станції поблизу поточного місцезнаходження автомобіля. Крім того, додаток показує загальну кількість зарядних станцій і наявність вільних місць. Сервіс інформує також про ціну, графік роботи, віддаленість і контактні номери телефону.

**Персональні дані:** ідентифікаційний номер автомобіля (VIN), місцезнаходження

Персональні дані видаляються не пізніше, ніж через 24 години.

**Правова основа:** ст. 6 п. 1 літ. b GDPR (для виконання договору)

**Інші одержувачі даних:** Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Німеччина. (цей одержувач опрацьовуватиме дані тільки за нашим дорученням і відповідно до наших інструкцій)

## 21. Охоронна сигналізація онлайн

За допомогою функції «Охоронна сигналізація онлайн» основний користувач і співкористувач можуть вибрати в своєму особистому кабінеті в браузері або через застосунок «Volkswagen» інформаційний канал (push-повідомлення й/або електронна пошта) й таким чином активувати сервіс. Після активації сервісу ви отримуватимете сповіщення про спрацювання охоронної сигналізації у вигляді push-повідомлення від застосунку Volkswagen. Журнал активності для цього сервісу можуть переглядати основний користувач і кожен співкористувач в особистому кабінеті в браузері.

**Персональні дані:** ідентифікаційний номер автомобіля (VIN), ідентифікатор користувача, причина й час спрацювання

**Правова основа:** ст. 6 п. 1 літ. b GDPR (для виконання договору)

**Інші одержувачі даних:** немає

## 22. Онлайн-пошук об'єктів POI \*

Функція «Онлайн-пошук об'єктів POI» (текстові/голосові повідомлення) дозволяє користувачеві автомобіля шукати вподобані обрані місця в будь-якій місцині через Google.

**Персональні дані:** ідентифікаційний номер автомобіля (VIN), місцезнаходження, радіус пошуку, вибрана мова інформаційно-командної системи Infotainment

Персональні дані видаляються не пізніше, ніж через 24 години.

**Правова основа:** ст. 6 п. 1 літ. b GDPR (для виконання договору)

**Інші одержувачі даних:** Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ірландія (цей одержувач опрацьовуватиме дані тільки за нашим дорученням і відповідно до наших інструкцій).

## 23. Автономний опалювач онлайн

Функція «Автономний опалювач онлайн» дозволяє основному користувачеві та співкористувачеві керувати автономним опалювачем через застосунок «Volkswagen».

**Персональні дані:** ідентифікаційний номер автомобіля (VIN), час виїзду, стан і налаштування кондиціонування

**Правова основа:** ст. 6 п. 1 літ. b GDPR (для виконання договору)

**Інші одержувачі даних:** немає

## 24. Автономна вентиляція онлайн

Функція «Автономна вентиляція онлайн» дозволяє основному користувачеві та співкористувачеві керувати автономною вентиляцією через застосунок «Volkswagen».

**Персональні дані:** ідентифікаційний номер автомобіля (VIN), час виїзду, стан і налаштування вентиляції

**Правова основа:** ст. 6 п. 1 літ. b GDPR (для виконання договору)

**Інші одержувачі даних:** немає

## 25. Онлайн-інформація про дорожній рух \*

Сервіс «Онлайн-інформація про дорожній рух» інформує про поточні дорожні події і відображає транспортний потік на мапі та вздовж маршруту навігаційної системи.

**Персональні дані:** ідентифікаційний номер автомобіля (VIN), місцезнаходження, точність положення, напрямок руху, швидкість, ухил, бажаний пункт призначення, відповідні налаштування інформації про дорожній рух, тип виявленої події, позначка часу, версія застосунку

Персональні дані видаляються не пізніше, ніж через 24 години.

**Правова основа:** ст. 6 п. 1 літ. b GDPR (для виконання договору)

**Інші одержувачі даних:** немає

## 26. Імпорт пунктів призначення онлайн/імпорт маршруту онлайн

Цей сервіс дозволяє основному користувачеві та співкористувачеві надсилати перед початком руху окремі об'єкти (POI), збережені в застосунку «Volkswagen», а також прокладені маршрути в навігаційну систему автомобіля. Надісланий пункт призначення або надісланий маршрут відобразатиметься в навігаційній системі для поточного користувача автомобіля, щойно автомобіль використовуватиметься в режимі онлайн.

**Персональні дані:** ідентифікаційний номер автомобіля (VIN), пошуковий термін, координати фрагмента мапи, створені маршрути, надіслані пункти призначення (об'єкти POI), вибрана мова інформаційно-командної системи Infotainment, IP-адреса, ідентифікатор користувача

**Правова основа:** ст. 6 п. 1 літ. b GDPR (для виконання договору)

**Інші одержувачі даних:** Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ірландія (цей одержувач опрацьовуватиме дані тільки за нашим дорученням і відповідно до наших інструкцій).

## 27. Виклик технічної допомоги \*

Виклик технічної допомоги може ініціюватися користувачем автомобіля в разі подій поломки (зі світінням або без світіння попереджувальної лампи), а також в разі незначного пошкодження внаслідок ДТП нижче порога спрацювання систем утримання пасажирів (як-от подушки безпеки та натягувача ременя безпеки). Якщо пристрій керування подушкою безпеки виявив таку легку ДТП, система Infotainment пропонує користувачу автомобіля здійснити на вибір аудіозв'язок із сервісом екстреного виклику або з сервісом виклику технічної допомоги. Визначені дані, як-от комплектація автомобіля, передаються автоматично для надання підтримки співробітникам кол-центру виклику технічної допомоги й за потреби евакуаційного підприємства, аби мати змогу швидко й ефективно надати допомогу. У наведених далі країнах цей сервіс не підтримується; тут доступна виключно відповідь записаним повідомленням: Албанія, Мальта, Україна.

Додатково пропонується можливість зручно поінформувати безпосередньо підприємство-дилера Volkswagen через застосунок «Volkswagen» про поломку або пошкодження автомобіля. Це можна зробити телефоном через кол-центр або через форму в застосунку.

Для надання сервісу ми опрацюємо дані, щоб надати вам швидку допомогу в разі аварії або поломки. З метою надання послуги імпортер або Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG для німецького ринку передаватиме на запит дані вашому підприємству-дилеру Volkswagen і потенційно вашій страховій компанії (залежно від доступності).

Ми опрацюємо ваші дані для вдосконалення наших продуктів і бізнес-процесів, функціональності виклику технічної допомоги для клієнтів, оптимізації користі для клієнтів, а також для усунення дефектів продукту. Ми аналізуємо ваші дані з метою вдосконалення продуктів і забезпечення якості виклику технічної допомоги, а також щоб уникнути перебоїв чи затримок у процесі опрацювання запитів. Наприклад, ми перевіряємо помилки під час передавання даних вашому сервісному партнеру (наприклад, неповні дані або затримки під час пересилання даних), щоб передчасно виявити й усунути їх. Це дозволяє нам надавати найліпший сервіс, орієнтуючись на клієнта, а також підвищити задоволеність клієнта цифровими сервісами. Крім того, зазначені вище дані пересилаються імпортеру, відповідальному за вашу країну, для контролю та вдосконалення процесів, наприклад, за рахунок аудитів якості.

**Персональні дані:** ідентифікаційний номер автомобіля (VIN), телефонний номер SIM-карти, інтегрованої в автомобілі, звання, звернення, прізвище, дата народження, адреса, країна, номер телефону, адреса електронної пошти, державний реєстраційний номер, дані автомобіля (марка, пробіг, залишковий запас ходу, назва моделі, модельний рік, колір, коробка передач, тип приводу, рік випуску, тип автомобіля, особливості комплектації), дані про страхування (назва страхової компанії заявника про ДТП, страховий номер заявника про ДТП, характер пошкодження, назва страхової компанії іншого учасника ДТП), дані про випадок (зона удару, тяжкість удару, дата ДТП, час ДТП, пусковий пристрій, сигнальні ліхтарі, записи в реєстраторі, дані про місцезнаходження автомобіля, характер пошкодження, дата засвідчення пошкодження, попередній розрахунок шкоди, дата наступного сервісного обслуговування, останнє сервісне обслуговування), в окремих випадках — додаткові персональні дані, які користувач автомобіля надає під час розмови; для опрацювання даних у рамках аналізу: ідентифікаційний номер автомобіля (VIN), категорія потреби в сервісному обслуговуванні, дата надсилання набору даних про виклик технічної допомоги, вибраний сервісний партнер, інформація про узгоджений запис на сервісне обслуговування; крім того, відповідний сервісний партнер передає такі дані: ідентифікаційний номер автомобіля (VIN), час прийняття заявки, час звернення та час завершення заявки.

Персональні дані видаляються не пізніше, ніж через 24 години.

**Правова основа:** для основного користувача, основних, гостьових користувачів і співкористувачів: ст. 6 п. 1 літ. b GDPR (для виконання договору); стосовно даних анонімного гостя ст. 6 п. 1 літ. f GDPR (законні інтереси: надання сервісу в автомобілі за договором); для опрацювання даних у рамках аналізу: ст. 6 п. 1 літ. f GDPR (законні інтереси: вдосконалення продуктів і бізнес-процесів, функціональності виклику технічної допомоги для клієнтів; оптимізація користі для клієнтів; усунення дефектів продукту; контроль і вдосконалення процесів у торгівлі; підвищення задоволеності клієнта сервісами)

**Інші одержувачі даних:** кол-центр, уповноважений дилером (імпортером, у разі німецького ринку — компанією Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Німеччина), відповідальним за ту чи іншу країну, за потреби сервісний партнер Volkswagen або евакуаційне підприємство, а також за згодою їхня страхова компанія. У рамках аналізу дані передаються до компанії CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Німеччина (CARIAD SE опрацює дані тільки за нашим дорученням і відповідно до наших інструкцій).

Якщо сервіс було деактивовано, виклик технічної допомоги все ще буде доступний в автономному режимі, однак автоматичне передавання даних із автомобіля до кол-центру в цьому випадку не відбуватиметься.

## 28. Місце паркування \*

Функція «Місце паркування» дозволяє основному користувачеві та співкористувачеві викликати останнє відоме місцезнаходження автомобіля через додаток Volkswagen.

**Персональні дані:** ідентифікаційний номер автомобіля (VIN), (останнє) місце паркування під час вимкнення автомобіля (виймання ключа, натискання кнопки старт/стоп), положення мобільного кінцевого пристрою

Персональні дані видаляються не пізніше, ніж через 15 років.

**Правова основа:** для основних користувачів і співкористувачів: ст. 6 п. 1 літ. b GDPR (для виконання договору); для кожного іншого користувача автомобіля: ст. 6 п. 1 літ. f GDPR (законні інтереси: надання сервісу в автомобілі за договором)

**Інші одержувачі даних:** немає

## 29. Персоналізація онлайн

За допомогою цієї функції основний і гостьовий користувачі можуть зберегти індивідуальні налаштування автомобіля та «брати їх із собою» в інші автомобілі Volkswagen, оснащені **МОБІЛЬНИМИ ОНЛАЙН-СЕРВІСАМИ**. Налаштування численних систем автомобіля зберігаються автоматично й залежно від комплектації, від сидінь, дзеркал, освітлення й кондиціонера до систем допомоги водієві. Налаштування автомобіля конкретного користувача синхронізуються в усіх автомобілях, в систему яких користувач увійшов через сервер. Це передбачає, що відповідний автомобіль перебуває в онлайн-режимі (налаштування конфіденційності не «Максимальна конфіденційність»).

**Персональні дані:** ідентифікаційний номер автомобіля (VIN), ідентифікатор користувача, пароль, S-PIN, поточні налаштування конфіденційності автомобіля, ім'я і прізвище, адреса електронної пошти, ім'я користувача, роль користувача, поточні персональні налаштування автомобіля (в тому числі кондиціювання, сидіння, освітлення, дзеркала, налаштування систем допомоги водієві), востаннє використані радіостанції/програми, часті маршрути, останні пункти призначення, домашня адреса, робоча адреса, обрані пункти призначення, бажані категорії об'єктів POI

**Правова основа:** ст. 6 п. 1 літ. b GDPR (для виконання договору)

**Інші одержувачі даних:** немає

## 30. Супутникові мапи \*

Сервіс дозволяє користувачеві автомобіля переглядати навігаційну мапу високої роздільної здатності із супутниковими знімками. Необхідна для цього передача даних нашому постачальнику послуг Google відбувається, не надаючи постачальнику послуг можливості встановлення прив'язки до користувача автомобіля чи автомобіля.

**Персональні дані:** ідентифікаційний номер автомобіля (VIN), позначка часу, інформація про використовувані версії програмного забезпечення, використовувані версії мап або фрагментів мап, інформація про положення

Персональні дані видаляються не пізніше, ніж через 24 години.

**Правова основа:** ст. 6 п. 1 літ. b GDPR (для виконання договору)

**Інші одержувачі даних:** HERE Europe B.V., Kennedyplein 222–226, 5611 ZT Eindhoven, Нідерланди. (одержувач опрацюватиме дані тільки за нашим дорученням і відповідно до наших інструкцій); Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ірландія (передається лише інформація про положення або потрібний фрагмент мапи, зокрема рівень масштабування)

## **31. Керування сервісами (доступність залежить від моделі й комплектації)**

Функція «Керування сервісами» дозволяє користувачам автомобіля вмикати й вимикати доступні в автомобілі МОБІЛЬНІ ОНЛАЙН-СЕРВІСИ та функції автомобіля й отримувати детальну інформацію про замовлені пакети сервісів і їхній термін дії.

За наявності у відповідному автомобілі можна виконати індивідуальні налаштування конфіденційності. Це дає змогу контролювати дані, що можуть бути передані з автомобіля. Крім того, придбані й активовані функції «Upgrades», а також застосунки In-Car App відображаються в особистому кабінеті в браузері. Крім того, користувач автомобіля отримує в застосунку інформацію, якщо він не має ліцензії VW Connect.

**Персональні дані:** ідентифікаційний номер автомобіля (VIN), стан активації сервісів, рівень конфіденційності (залежно від моделі)

**Правова основа:** ст. 6 п. 1 літ. b GDPR (для виконання договору або підготування договору); ст. 6 п. 1 літ. f GDPR для інформації, якщо немає ліцензії VW Connect. (законні інтереси: рекламна інформація для клієнтів)

**Інші одержувачі даних:** немає

## **32. Графік техобслуговування**

Якщо сервіс «Графік техобслуговування» було активовано основним користувачем, сервісний партнер Volkswagen (або за потреби дилер чи кол-центр, уповноважений сервісним партнером Volkswagen) зв'язуватиметься з ним у разі наявності потреби в сервісному обслуговуванні (заміна оливи, інспекційні сервіси та попереджувальні повідомлення, вибрані Volkswagen AG) з метою записування на проходження сервісного обслуговування вибраним каналом зв'язку (електронною поштою чи телефоном).

Якщо зазначений основним користувачем сервісний партнер припиняє діяльність або більше не керує сервісним центром гарантійного та технічного обслуговування Volkswagen, а основний користувач ще не вибрав іншого сервісного партнера Volkswagen, дилер, відповідальний за відповідну країну, зв'яжеться з ним у разі потреби в сервісному обслуговуванні, щоб запропонувати йому запис у відповідного сервісного партнера Volkswagen.

Основний користувач може деактивувати функцію «Графік техобслуговування» та пов'язане з нею передавання даних щодо потреби в сервісному обслуговуванні в особистому кабінеті в

браузері або в налаштуваннях застосунку «Volkswagen», а також вибрати, змінити чи видалити бажаний канал зв'язку або бажаного сервісного партнера Volkswagen.

**Персональні дані:** зокрема, ідентифікаційний номер автомобіля (VIN), пробіг, марка, модель, модельний рік, літерний код двигуна (МКВ), позначення коробки передач за допомогою літер, міжсервісний інтервал інспекційного сервісу, міжсервісний інтервал для оливи, попереджувальні повідомлення, звернення, звання, ім'я/прізвище, бажаний канал зв'язку (телефон/електронна пошта)

**Термін зберігання:** зазначені вище дані буде видалено після п'яти років.

У рамках сервісу «Графік техобслуговування» визначаються майбутні потреби в технічному обслуговуванні й ремонті залежно від вашого автомобіля й покоління використовуваних вами мобільних онлайн-сервісів, наприклад для гальм або стартерної батареї вашого автомобіля, щоб у разі виявлення потреби в технічному обслуговуванні й ремонті мати змогу зв'язатися з вами для запису на сервіс.

Щоб мати змогу визначити потенційну потребу в технічному обслуговуванні й ремонті, Volkswagen AG опрацьовує дані, що стосуються автомобіля, а також походять із використання автомобіля (наприклад, вік автомобіля й окремих компонентів, дані датчиків автомобіля, історія технічного й сервісного обслуговування), щоб проаналізувати їх на потенційні відхилення. На основі цих значень і на основі алгоритмічних розрахунків можна визначити ймовірність настання потреби в технічному обслуговуванні й ремонті для очікуваного періоду в майбутньому.

Для деяких із цих розрахунків ми використовуємо методи штучного інтелекту (ШІ), зокрема машинне навчання, щоб розпізнавати патерни на основі зібраних даних і розраховувати ймовірності зносу. Крім того, для постійного вдосконалення прогнозів на основі ШІ відбувається навчання ШІ. Використовувані для цього дані та згенеровані результати навчання ШІ є повністю анонімними. Це означає, що ці дані неможливо пов'язати з жодною фізичною особою.

**Персональні дані:** ідентифікаційний номер автомобіля (VIN), дані для ідентифікації автомобіля (наприклад, марка, модель, рік випуску, код моделі), приватні контактні й основні дані основного користувача (наприклад, ім'я/прізвище, адреса, бажаний канал зв'язку, номер телефону, адреса електронної пошти), дані про використання й експлуатацію автомобіля (наприклад, дані датчиків автомобіля з позначкою часу, як-от напруга батареї бортової мережі, гальмівний тиск, швидкість) і стан технічного обслуговування автомобіля (наприклад, інтервал часу й відстань до наступної події технічного обслуговування, тип події технічного обслуговування); докладна інформація про визначену очікувану відмову компонента (наприклад, стан автомобіля, описи розпізнаної майбутньої несправності компонента або потреба в обслуговуванні).

**Правова основа:** для основного користувача: ст. 6 п. 1 літ. b GDPR (для виконання договору), за певних обставин ст. 6 п. 1 літ. f GDPR (для передавання даних компетентному дилеру, якщо вибраний сервісний партнер припинив діяльність або більше не керує сервісним підприємством гарантійного й технічного обслуговування Volkswagen; див. вище); для кожного іншого користувача автомобіля: ст. 6 п. 1 літ. f GDPR (законні інтереси: надання сервісу в автомобілі за договором); для знеособлення з метою навчання ШІ: ст. 6f; наш законний інтерес полягає у створенні й удосконаленні функції ШІ для прогнозування майбутніх потреб у технічному обслуговуванні та ремонті в рамках нашої пропозиції сервісного обслуговування.

Дані для ідентифікації майбутніх потреб у технічному обслуговуванні й ремонті, включно з навчанням ШІ, зберігаються лише доти, доки це потрібно для досягнення зазначених цілей, але не довше ніж 3 роки після збору.

Для ідентифікації дефектів продукту й усунення недоліків назад надсилається також стан запитів на сервісне обслуговування до служби, що ініціювала їх. Така зворотна передача дає змогу Volkswagen AG своєчасно ідентифікувати збої процесів і пов'язані з ними причини.

Для вдосконалення наших продуктів і бізнес-процесів, функціоналу графіка техобслуговування для клієнтів, оптимізації користі для клієнтів, а також для усунення дефектів продукту ми опрацюємо дані вашого запиту на запис на сервісне обслуговування.

Ми аналізуємо ваші зазначені вище дані з метою вдосконалення продуктів і забезпечення якості запиту на запис на сервісне обслуговування, а також щоб уникнути перебоїв чи затримок у процесі опрацювання запитів. Наприклад, ми перевіряємо помилки під час передавання даних вашому сервісному партнеру (наприклад, неповні дані або затримки під час пересилання даних), щоб передчасно виявити й усунути їх. Завдяки цьому ми можемо якнайкраще задовольнити бажання клієнта в сервісному обслуговуванні та підвищити задоволеність клієнта цифровими сервісами.

Крім того, вказані дані переадресовуються дилеру, відповідальному за відповідну країну (для Німеччини це Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG), з метою керування процесами й удосконалення процесів, наприклад, за допомогою аудитів якості. Зазначені вище дані буде видалено після п'яти років.

**Персональні дані:** для опрацювання даних у рамках аналізу: ідентифікаційний номер автомобіля (VIN), категорія потреби в сервісному обслуговуванні, дата надсилання запиту на сервісне обслуговування, вибране підприємство-дилер Volkswagen та інформація про узгоджений запис на сервісне обслуговування. Крім того, відповідний сервісний партнер передає нам такі дані: ідентифікаційний номер автомобіля, час прийняття заявки, час звернення та час завершення заявки.

**Правова основа:** для опрацювання даних у рамках аналізу: ст. 6 п. 1 літ. f GDPR (законні інтереси: вдосконалення продуктів і бізнес-процесів, функціональності графіка техобслуговування для клієнта; для повернення стану запиту на сервісне обслуговування для ідентифікації, аналізу й усунення дефектів продукту/недоліків; оптимізації користі для клієнта; контроль і вдосконалення процесів у торгівлі; підвищення задоволеності клієнтів сервісами).

**Наведена нижче інформація поширюється на зазначені вище види діяльності:**

**Інші одержувачі даних:** ми передаємо запит на обслуговування вибраному основним користувачем сервісному партнеру або дилеру, відповідальному за відповідну країну, за певних умов уповноваженому кол-центру сервісного партнера Volkswagen або уповноваженому дилеру сервісного партнера Volkswagen (у разі вповноваження сервісним партнером Volkswagen відповідний кол-центр або відповідний дилер опрацюватиме ваші дані тільки за дорученням і відповідно до інструкцій сервісного партнера Volkswagen); у рамках аналізу дані буде передано компанії CARIAD SE (Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Німеччина) як нашому оператору даних.

Дані в контексті ідентифікації майбутніх потреб у технічному обслуговуванні й ремонті, а також постійного вдосконалення прогнозів на основі ШІ опрацюються нашими операторами даних CARIAD SE (Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Німеччина) та Škoda Auto a.s. (tř. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav, Чехія).

Якщо вибраний сервісний партнер припинив свою діяльність або більше не керує сервісним підприємством гарантійного й технічного обслуговування Volkswagen, Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Німеччина) діятиме від нашого імені як оператор даних.

Якщо основний користувач вибрав пріоритетного сервісного партнера, який розташовується на території Німеччини, Великої Британії, Італії, Франції, Японії, Ірландії, Чехії, Іспанії (в тому числі на Канарських островах), Бельгії, Швейцарії, Швеції, Польщі, Данії, Фінляндії, Норвегії, Португалії, Люксембургу, Угорщини, Австрії, Естонії, Латвії, Литви, Словенії, Румунії, Болгарії, Греції, Словаччини, Нідерландів, Сербії, Чорногорії, Боснії і Герцеговини, Хорватії, Албанії, Північної Македонії, Ісландії, Мальти, Кіпру, Ліхтенштейну або України Volkswagen AG залучить таких операторів даних: Volkswagen Software Asset Management (SAM) GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Німеччина), dx.one GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Німеччина) та Salesforce.com Germany GmbH (Erika-Mann-Straße 31, 80636 München, Німеччина).

У зв'язку з залученням операторів даних неможливо виключити отримання доступу до даних субоператорами даних, розташованими за межами ЄС/ЄЕЗ. Для забезпечення належного рівня захисту ваших персональних даних концерн Volkswagen AG захищає таку передачу даних відповідними гарантіями та/або за потреби зобов'язує своїх операторів даних робити це. Крім того (якщо цього вимагає застосовуване законодавство в сфері захисту даних), вживаються додаткові заходи захисту (наприклад, шифрування та додаткові договірні положення) для забезпечення належного рівня захисту персональних даних. Якщо оператори даних або субоператори даних, які розташовуються в США, сертифіковані за Рамковою угодою між ЄС і США про захист даних, застосовується рішення ЄС-США про достатність заходів, і США вважаються в цьому відношенні безпечною третьою країною.

### **33. Онлайн-керування голосом/голосовий онлайн-помічник IDA (доступність залежить від моделі й комплектації)**

Завдяки МОБІЛЬНИМ ОНЛАЙН-СЕРВІСАМ «VW Connect Plus/We Connect Plus» основний користувач, співкористувач і гостьовий користувач, а також анонімний користувач автомобіля можуть користуватися в автомобілі на додачу до автономного керування голосом/автономного голосового помічника IDA також онлайн-керуванням голосом/голосовим онлайн-помічником IDA (доступно тільки такими мовами: англійська (GB), англійська (US), німецька, французька, італійська, іспанська, чеська, нідерландська, польська, португальська, шведська, данська, норвезька (залежно від моделі й комплектації)).

Активувати функцію керування голосом/голосового помічника IDA можна за допомогою кнопки «Натисни й говори» на кермі або за допомогою команди активації, щоб потім сформулювати запит. За допомогою слова активації функцію керування голосом / голосового помічника IDA можуть використовувати також пасажирів автомобіля. Для використання слова активації в інформаційно-командній системі Infotainment запускається фоновий сервіс для розпізнавання його вимовлення. У деяких випадках може статися так, що цей фоновий сервіс розпізнає слово активації випадково.

Щойно функцію керування голосом/голосового помічника IDA буде активовано за допомогою кнопки «Натисни й говори» або слова активації, на екрані інформаційно-командної системи Infotainment з'явиться графічний символ. Призупинити голосове керування/голосового помічника IDA можна також за допомогою голосової команди «Пауза». У призупиненому стані не виводяться ані дані, ані вимовлені в автомобілі слова. Призупинений стан можна скасувати, повторно вимовивши слово для активації або натиснувши кнопку «Натисни й говори» на кермі.

Перевага онлайн-керування голосом/голосового онлайн-помічника IDA перед автономним керуванням голосом/автономним голосовим помічником IDA полягає в ліпшому розпізнаванні

голосу загалом і можливості керування онлайн-контентом за допомогою голосового введення, наприклад стрімінговими сервісами (інтернет-радіо), об'єктами POI для навігації, а також можливості викликати інформацію про погоду, новини, знання, спорт, статус авіарейсу й акції. Якщо клієнт дає додаткову згоду на опрацювання даних про місцезнаходження для онлайн-керування голосом/голосового онлайн-помічника IDA, він ще швидше отримуватиме навігаційні результати й може запитувати інформацію про місцевість (залежно від моделі й комплектації, а також залежно від налаштованої мови системи). Навіть без надання або відкликання згоди функція онлайн-керування голосом / голосового онлайн-помічника IDA залишатиметься придатною для використання в обсязі, гарантованому договором.

Голосовий онлайн-помічник IDA доповнюється підключенням до ChatGPT, переадресуючи в ChatGPT запити, на які голосовий онлайн-помічник IDA не може відповісти. Для цього постачальник послуг Cerence GmbH перевіряє, чи можна відповісти на голосовий запит. Якщо ні, голосовий запит переадресується в ChatGPT у текстовій формі. ChatGPT надсилає відповідь у текстовій формі постачальнику послуг Cerence GmbH, а звідти — назад в автомобіль. Коли відповідь виводиться в автомобілі, стає зрозуміло, що вона є результатом, згенерованим сервісом ChatGPT. Дані про місцезнаходження не переадресовуються до ChatGPT під час опрацювання голосового запиту через ChatGPT.

Крім того, за наявності онлайн-з'єднання відбувається аналіз голосових уведень клієнта, щоб постійно поліпшувати керування голосом і розпізнавання голосу для всіх клієнтів. Для цього вони зазвичай аналізуються в знеособленій формі за допомогою автоматизованих процедур і стають доступними для навчених співробітників нашого постачальника послуг Cerence GmbH тільки в окремих випадках і лише з метою аналізу для оптимізації розпізнавання голосу.

Якщо автомобіль використовується в автономному режимі, голосові дані опрацьовуватимуться виключно в автомобілі. Дані про місцезнаходження не опрацьовуватимуться (автономне керування голосом/автономний голосовий помічник IDA). Онлайн-функцію можна в будь-який час деактивувати в інформаційно-командній системі Infotainment. Розпізнавання слова активації можна деактивувати в інформаційно-командній системі Infotainment, щоб функцію керування голосом / голосового помічника IDA можна було використовувати лише за допомогою кнопки «Натисни й говори».

**Персональні дані за наявності онлайн-з'єднання:** ідентифікаційний номер автомобіля (VIN), збережена в системі країна або поточне місцезнаходження автомобіля (якщо клієнт дав згоду на опрацювання даних про місцезнаходження для функції онлайн-керування голосом /голосового онлайн-помічника IDA), вибрана мова інформаційно-командної системи Infotainment, марка автомобіля, ідентифікатор користувача, код регіону й номер версії програмного забезпечення інформаційно-командної системи Infotainment, голосове введення та голосове виведення (тільки для мов EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, IT, CZ, NL, PL, PT, SE, DK, NO).

Персональні дані видаляються не пізніше, ніж через 30 днів.

**Правова основа:** для основних, гостьових користувачів і співкористувачів: ст. 6 п. 1 літ. b GDPR (для виконання договору); для необов'язкового опрацювання поточного місцезнаходження автомобіля: ст. 6 п. 1 літ. a GDPR (згода); для інших користувачів автомобіля (наприклад анонімних користувачів) і пасажирів автомобіля без договору через МОБІЛЬНІ ОНЛАЙН-СЕРВІСИ: ст. 6 п. 1 літ. f GDPR (законний інтерес: виконання договору про МОБІЛЬНІ ОНЛАЙН-СЕРВІСИ); аналіз голосових уведень концерном Volkswagen AG та постачальником послуг, а також знеособлення голосових уведень для подальшого аналізу здійснюється відповідно до ст. 6 п. 1 літ. f GDPR (законний інтерес: поліпшення керування голосом і розпізнавання голосу для всіх клієнтів).

**Інші одержувачі даних:** e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Німеччина; Cerence GmbH, Jülicher Str. 376, 52070 Aachen, Німеччина. (ці одержувачі опрацьовуватимуть дані тільки за нашим дорученням і відповідно до наших інструкцій)

### **34. Streaming & Internet: гібридне радіо \***

У рамках функції «Гібридне радіо» інформаційно-командна система Infotainment визначає радіостанції, трансляція яких приймається через радіо (FM та DAB), і перевіряє в режимі онлайн, чи доступні потоки або метадані для цих станцій. Це дає основному користувачеві можливість прослуховувати відповідні станції через потокове мовлення в режимі онлайн, якщо зараз їх неможливо приймати по радіо.

**Персональні дані:** ідентифікаційний номер автомобіля (VIN), країна, в якій перебуває автомобіль; радіостанції, що наразі приймаються

**Правова основа:** ст. 6 п. 1 літ. b GDPR (для виконання договору)

**Інші одержувачі даних:** e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Німеччина. (цей одержувач опрацьовуватиме дані тільки за нашим дорученням і відповідно до наших інструкцій)

### **35. Streaming & Internet: потокові мультимедіа**

За допомогою функції «Потокові мультимедіа» можна користуватися різними сервісами потокової передачі музики в автомобілі безпосередньо в інформаційно-командній системі Infotainment, не сполучаючи смартфон чи інший кінцевий пристрій. Для цього основний користувач має спочатку завантажити й інсталювати відповідний застосунок потокової передачі (Streaming) через магазин In-Car Shop.

**Персональні дані:** ідентифікаційний номер автомобіля (VIN), маркер автентифікації у постачальника сервісу потокової передачі, IP-адреса

**Правова основа:** ст. 6 п. 1 літ. b GDPR (для виконання договору)

**Інші одержувачі даних:** відповідний постачальник потокової передачі

Для опрацювання даних у рамках відповідного сервісу потокового мовлення (Streaming) положення про захист даних стосовно цього сервісу є вирішальними.

### **36. Streaming & Internet: інтернет-радіо \***

У рамках використання функції «Інтернет-радіо» інформаційно-командна система Infotainment надає доступ до оновленого каталогу станцій і подкастів для різних мов. Це дає користувачам автомобіля можливість прослуховувати тисячі радіостанцій і різних епізодів подкастів через потокове мовлення в режимі онлайн.

**Персональні дані:** ідентифікаційний номер автомобіля (VIN), країна поточної геолокації, поточна мова системи, версія програмного забезпечення

Персональні дані видаляються не пізніше, ніж через 30 днів.

**Правова основа:** ст. 6 п. 1 літ. b GDPR (для виконання договору)

**Інші одержувачі даних:** e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Німеччина. (цей одержувач опрацьовуватиме дані тільки за нашим дорученням і відповідно до наших інструкцій)

### **37. Замикання й відмикання**

За допомогою функції «Замикання й відмикання» основний користувач може керувати центральним замком автомобіля, навіть коли він не перебуває поблизу автомобіля. Для цього він може переглянути та змінити стан замикання дверей і багажного відсіку автомобіля в застосунку «Volkswagen». З міркувань безпеки основний користувач має задати код S-PIN, який потрібно вводити щоразу перед замиканням або відмиканням. Ця функція потребує попереднього проходження основним користувачем процедури ідентифікації Volkswagen Ident.

**Персональні дані:** ідентифікаційний номер автомобіля (VIN); ідентифікатор користувача; інформація про те, чи відчинені або зачинені вікна з електричними склопідйомниками, двері, кришка моторного відсіку й багажного відсіку, а також про те, чи замкнено або відімкнено автомобіль; дата й час відмикання й замикання; пробіг

**Правова основа:** ст. 6 п. 1 літ. b GDPR (для виконання договору); стосовно історії відмикання й замикання: ст. 6 п. 1 літ. f GDPR (законні інтереси)

**Інші одержувачі даних:** немає

### **38. Погода \***

Функція «Погода» надає користувачу автомобіля актуальні дані про погоду для вашого поточного місцезнаходження, пункту призначення або для попередньо визначених місць. Ця функція доступна також у застосунку «Volkswagen». Там відображається температура місцезнаходження автомобіля або мобільного телефону.

**Персональні дані:** ідентифікаційний номер автомобіля (VIN), місцезнаходження, пункт призначення, запитані користувачем автомобіля місця, вибрана мова інформаційно-командної системи Infotainment, бажана одиниця вимірювання

Персональні дані видаляються не пізніше, ніж через 30 днів.

**Правова основа:** ст. 6 п. 1 літ. b GDPR (для виконання договору)

**Інші одержувачі даних:** Vaisala GmbH, Notkestr. 11, 22607 Hamburg, Німеччина. (цей одержувач опрацьовуватиме дані тільки за нашим дорученням і відповідно до наших інструкцій)

### **39. Вебзастосунок «Legal»**

У розділі «Правова інформація» інформаційно-командної системи Infotainment можна переглянути чинні правові документи, як-от Декларацію про захист даних.

**Персональні дані:** ідентифікаційний номер автомобіля (VIN), IP-адреса, код країни й мова

**Правова основа:** ст. 6 п. 1 літ. b GDPR (для виконання договору)

**Інші одержувачі даних:** немає

## 40. Рекомендації щодо заправлення \*

Функція «Рекомендації щодо заправлення» сервісу «Рекомендації наживо» рекомендує вам найближчу АЗС за малого залишкового запасу ходу. Це відбувається за допомогою спливного вікна на дисплеї системи Infotainment, яке містить також пропозицію відповідного оператора АЗС (наприклад, знижку на пальне, безкоштовну каву тощо), який співпрацює з Volkswagen AG. Ви можете зберегти пропозицію на потім або перейти безпосередньо до АЗС. Якщо вибрати останній варіант, прибувши в місце призначення ви отримаєте нагадування про пропозицію через спливне вікно та зможете передати потрібний ваучер на свій смартфон у вікні докладного подання. Функцію «Рекомендації щодо заправлення» можна використовувати, тільки якщо Volkswagen AG може отримати доступ до місцезнаходження (геолокація) автомобіля й опрацювати ці дані. Крім того, використовується псевдонімізований ідентифікаційний номер автомобіля (VIN) для призначення пропозицій вашому автомобілю. Псевдонімізація VIN включає в себе видалення всіх прямих особистих ознак ідентифікації. Ознаки ідентифікації (псевдоніми), які можна відстежити опосередковано, зберігаються. Крім того, опрацьовується ваш ідентифікатор користувача, щоб мати змогу зберегти запам'ятовані пропозиції для вас на сервері.

Volkswagen AG видаляє персональні дані після трьох місяців або відповідно до вимог законодавства, наприклад, щойно припинить існувати мета, з якою було зібрано такі дані, та за умови відсутності інших зобов'язань щодо зберігання, які перешкоджають видаленню.

Ця функція стане доступною протягом 2025 року на таких ринках: Велика Британія, Франція, Італія, Іспанія, Швеція, Данія, Норвегія, Фінляндія, Бельгія, Нідерланди, Люксембург, Австрія, Швейцарія, Португалія, Польща.

**Персональні дані:** псевдонімізований VIN, ідентифікатор користувача, основні дані автомобіля, геолокація, характеристика натискання й поведінка користувача, позначка часу

**Правова основа:** ст. 6 п. 1 літ. b GDPR (для виконання договору)

### Аналізи й вимірювання для надання сервісів

З метою стабільного надання сервісів, а також для ідентифікації та усунення будь-яких порушень роботи функцій сервісу здійснюється безперервний моніторинг доступності сервісів із записом та опрацюванням окремих точок даних упродовж використання сервісу. Це можливо, тільки якщо псевдонімізований VIN також реєструється як ідентифікатор. Щоб у разі клієнтських запитів за наявності технічних несправностей мати змогу забезпечити відстежуваність та аналіз помилок, реєструється також ідентифікатор користувача. Крім того, ми опрацьовуємо інформацію про показ рекламних оголошень і взаємодію користувача з рекламним оголошенням, щоб мати змогу визначити, чи зацікавило рекламне оголошення користувача, щоб на цій основі надалі мати змогу надсилати йому рекламні оголошення від рекламних партнерів для надання сервісу.

Volkswagen AG видаляє персональні дані після трьох місяців або відповідно до вимог законодавства, наприклад, щойно припинить існувати мета, з якою було зібрано такі дані, та за умови відсутності інших зобов'язань щодо зберігання, які перешкоджають видаленню.

**Персональні дані:** псевдонімізований VIN, ідентифікатор користувача, основні дані автомобіля, геолокація, характеристика натискання й поведінка користувача, позначка часу

**Правова основа:** ст. 6 п. 1 літ. b GDPR (для виконання договору)

### Аналіз ефективності

На основі даних, зібраних для надання сервісу, в рамках щомісячних звітів проводяться різні аналізи ефективності, які використовуються концерном Volkswagen AG для постійного вдосконалення сервісу.

Volkswagen AG видаляє персональні дані після тринадцяти місяців або відповідно до вимог законодавства, наприклад, щойно припинить існувати мета, з якою було зібрано такі дані, та за умови відсутності інших зобов'язань щодо зберігання, які перешкоджають видаленню.

**Персональні дані:** псевдонімізований VIN, ідентифікатор користувача, основні дані автомобіля, геолокація, характеристика натискання й поведінка користувача, позначка часу

**Правова основа:** ст. 6 п. 1 літ. f GDPR (Volkswagen AG має законний інтерес в опрацюванні наведених вище персональних даних з метою постійного вдосконалення сервісу «Рекомендації наживо»).

## **Налаштування уподобань через застосунок Volkswagen**

У застосунку Volkswagen ви можете визначити, для яких категорій пропозицій (наприклад, супермаркети, ресторани й кафе або місця для паркування) ви хотіли б отримувати рекомендації у своєму автомобілі, а також з якою частотою (наприклад, 3–6 разів на тиждень). Для цього ви маєте зареєструватися в застосунку Volkswagen і прив'язати свій автомобіль до додатка. Ця функція може використовуватися, тільки якщо Volkswagen AG має доступ до вашого ідентифікатора користувача, щоб зберігати ваші уподобання на сервері.

Volkswagen AG видаляє персональні дані відповідно до вимог законодавства, наприклад, коли припинить існувати мета, з якою було зібрано такі дані, та за умови відсутності інших зобов'язань щодо зберігання, які перешкоджають видаленню.

**Персональні дані:** ідентифікатор користувача

**Правова основа:** ст. 6 п. 1 літ. b GDPR (для виконання договору)

Ми залучаємо постачальників послуг інфраструктури й хостингу як операторів даних, які здійснюють опрацювання даних виключно за нашим дорученням і відповідно до наших інструкцій.

Водночас опрацювання даних здійснюється принципово виключно в межах Європейського Союзу чи Європейської економічної зони. Якщо опрацювання здійснюється у третіх країнах (тобто країнах, які не є членами ані Європейського Союзу, ані Європейської економічної зони), для яких Європейська Комісія не визначила належного рівня захисту даних, наприклад нашими (суб)операторами даних, концерн Volkswagen AG гарантує, що під час опрацювання ваших персональних даних вживатимуться договірні, технічні й/або організаційні заходи, які підходять і є потрібними для забезпечення належного рівня захисту даних. Це, зокрема, може відбуватися шляхом укладення так званих стандартних договірних положень ЄС, з якими можна ознайомитися тут.

## **41. Charging Data / Charging Control**

Ми збираємо дані про характеристику заряджання вашого автомобіля через функції «Charging Data» або «Charging Control». Ці дані передаються в компанію Volkswagen Group Info Services AG, яка переадресовує їх постачальнику послуг, з яким ви уклали договір. Ці дані надаються

вибраному вами постачальнику послуг, щоб ви могли успішно користуватися продуктом «Charging», узгодженим за договором із постачальником послуг (наприклад, статистичний аналіз та індикація характеристики заряджання і вартості заряджання).

**Персональні дані:** (у зв'язку з даними про заряджання): ідентифікаційний номер автомобіля (VIN), Volkswagen ID, стан запалювання (увімк./вимк.), місце паркування автомобіля, пробіг, позначка часу (час автомобіля, час виїзду), дані про заряджання (поточний стан – SOC, тип і вид процесу заряджання (змінний струм, постійний струм), потужність, налаштування, цільовий рівень заряду, рівень заряду, залишковий час заряджання, швидкість заряджання), запас ходу акумулятора, стан з'єднання (обох) штекерів зарядного кабелю, загальний стан вікон і дверей.

**Персональні дані (у зв'язку з Charging Control):** стан заряджання (позначка часу останнього опрацювання стану заряджання, швидкість заряджання, рівень заряду, поточний SOC, залишковий час заряджання), загальні поля даних (VIN, ідентифікатор підписки, позначка часу автомобіля, початок/закінчення процесу заряджання, місцевий час автомобіля, марка автомобіля VW), профіль заряджання (ідентифікатор, ім'я, мін./макс. рівень заряду (SOC), таймер заряджання, таймер виїзду, цільовий SOC), перевірка можливостей (можливості автомобіля, можливості автомобіля користувача, пробіг)

**Правова основа (у зв'язку з Charging Data):** ст. 6 п. 1 літ. а GDPR (згода) або ст. 6 п. 1 літ. б GDPR (договір користувача з постачальником послуг)

**Правова основа (у зв'язку з Charging Control):** ст. 6 п. 1 літ. б GDPR (договір користувача з постачальником послуг)

**Інші одержувачі даних:** Volkswagen Group Info Services AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Німеччина, різні партнери зі співпраці (як незалежні контролери опрацювання даних)

## Частина II

### I. Albania

Besides, from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under Albania law is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Albania:

Porsche Albania Sh.p.k  
Autostrada Tirane-Durres  
Km. 3, Tirane,1051  
[dataprotection@porsche.al](mailto:dataprotection@porsche.al)

### II. Belgium

We are legally obliged to publish mileages (km) of networked vehicles at regular intervals (usually once every quarter) on request from Car-Pass vzw. The data is retained by Car-Pass vzw in a "Car-Pass" so that relevant information about a vehicle can be provided to potential purchasers when buying and selling used cars.

**Personal data processed:** Vehicle identification number (VIN), mileage (km), time of data collection in the vehicle

**Legal basis:** Article (6)(1)(c) GDPR in conjunction with Art. 6 Act of 11 June 2004 and Article 3/1, § 2 Royal Decree of 26 August 2006

**Recipients:** Car-Pass vzw, Woluwedal 46/2, 1200 BRUSSELS, BELGIUM; D'leteren Automotive SA /NV, Leuvensesteenweg 639, 3071 KORTENBERG, BELGIUM; CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 WOLFSBURG, GERMANY; Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 INGOLSTADT, GERMANY (all recipients with the exception of Car-Pass vzw process data solely on our behalf and in accordance with our instructions)

### III. Bosnia and Herzegovina

In deviation from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under the law of Bosnia and Herzegovina is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Bosnia and Herzegovina:

PORSCHE BOSNA I HERCEGOVINA  
Porsche BH d.o.o. Sarajevo  
Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo  
BIH-71000 SARAJEVO | Bulevar Meše Selimovića 16  
[zastita.podataka@porschebh.ba](mailto:zastita.podataka@porschebh.ba)

### IV. Japan

Personal information obtained from residents in Japan ("Personal Data") shall be handled in accordance with the following rules in addition to the rules set forth in Part I of this Privacy Policy.

**1. Purpose:** We will handle the Personal Data in accordance with the Purposes set forth in Part I of this Privacy Policy ("Purposes"), and not use Personal Data for any purpose other than such Purposes. We shall promptly notify the relevant data subjects, or disclose to the public of the Purposes (and any subsequent changes thereof), unless the Purposes have already been disclosed to the public;

**2. Collection:** We will not obtain any Personal Data through any deceptive, fraudulent, or other wrongful means;

**3. Accuracy:** We will make reasonable efforts to ensure that Personal Data handled by us is accurate and up to date and within the scope necessary to achieve the Purposes;

**4. Retention:** We will retain Personal Data in accordance with Section A.IV of Part I, and cease retention as soon as it is reasonable to assume that the Purposes are no longer being served by retention of Personal Data;

**5. Protection:** We will protect Personal Data in its possession or under its control by making reasonable security arrangements to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, damage, loss or similar risks. We will adequately supervise processing of Personal Data by our officers, employees, third party vendors and any other parties who process Personal Data on our behalf;

**6. Transfer:** Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity unless an exception under the APPI applies.

**7. Extraterritorial Transfer:** Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity located outside Japan, European Union or the United Kingdom unless (a) a transferee is located in a country or area certified by the Personal Information Protection Commission of Japan ("PPC") as having data protection standards equivalent to those of Japan or (b) the transferee has data protection standards equivalent to the standards specified by the PPC; and,

**8. Data Subject's Right:** If a data subject requests pursuant to the APPI disclosure of Purposes, access to, correction, or deletion of any of Personal Data relevant to such data subject, or lodge a complaint, we will respond to such request or complaint promptly and in accordance with the APPI. Any fee charged to data subjects shall be reasonable.

## V. Switzerland

To the extent data processing falls within the scope of the Swiss Federal Act on Data Protection (FADP), (a) the scope of "personal data" shall be determined in accordance with the FADP, and (b) references to the GDPR shall be understood as references to the FADP.

To the extent that the transfer of personal data to recipients outside the EU respectively outside of Switzerland ("third countries") is safeguarded by the conclusion of standard contractual clauses approved by the European Commission, please note the decision of the Federal Data Protection and Information Commissioner to recognize the EU standard contractual clauses, which is available via the URL [https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/arbeit\\_wirtschaft/datenuebermittlung\\_ausland.html](https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/arbeit_wirtschaft/datenuebermittlung_ausland.html).

## VI. San Marino

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(1)(f) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that, considering the data controller's intention to transfer personal data to third countries or international organisations, the following means by which to obtain a copy of the appropriate or suitable safeguards used or information on where they have been made available are provided:

- You can contact us for exercising your rights, including the right to access your data and to obtain a copy of them, via the contact details provided in Part I ("Data protection officer").
- The EU standard contractual clauses used can be accessed in EU languages at <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/it/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(2)(d) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that the data subject has the right to report or to lodge a complaint with the Data Protection Authority of San Marino (<https://www.garanteprivacy.sm>).

## VII. France

In addition to the rights listed in the section "Your rights" you also have the right to define directives concerning the fate of your personal data after your death (post-mortem right).

## Частина III

# Збирання даних для створення анонімного архіву даних для розроблення системи автоматизованого водіння (доступність залежить від моделі та комплектації)

## I. Контролер даних

Цією Декларацією про захист даних ми інформуємо про збирання, опрацювання та використання персональних даних компанією

Volkswagen AG  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg  
Німеччина  
[kundenbetreuung@volkswagen.de](mailto:kundenbetreuung@volkswagen.de)

zareєстрованою в реєстрі суб'єктів господарювання дільничного суду Брауншвейга за номером HRB 100484 («Volkswagen AG») під час активації надсилання даних з метою створення анонімної бази даних для дослідження й розроблення системи автоматизованого водіння.

## II. Докладно про опрацювання даних

Ця завантажена функція використовується для збирання даних вимірювань, записаних датчиками автомобіля. Ці дані вимірювань надсилаються на сервер даних (див. вище, A.VII.1. «Сервер даних»), миттєво знеособлюються та використовуються компанією Volkswagen і партнерами зі співпраці для дослідження й розроблення системи автоматизованого водіння.

Дані вимірювань складаються з двох груп:

### а. Дані, які мають значення для реконструкції впливу на автомобіль:

- Положення й позначка часу автомобіля:
  - Положення автомобіля
  - Час вимірювання
  - Відносні дані руху (наприклад обертання коліс, кут повороту керма, швидкість і прискорення автомобіля)
  - Дані привода, які стосуються руху автомобіля (наприклад крутний момент двигуна, частота обертання, втручання в гальмування)
- Сенсорне виявлення безпосереднього оточення за допомогою таких датчиків:
  - Датчики камери (наприклад розпізнані знаки, смуги руху, статичні й динамічні об'єкти (але без графічних даних і відеоданих))
  - Радіолокаційні датчики (наприклад статичні відбиття від об'єктів, розпізнані динамічні об'єкти)
  - Ультразвукові датчики (наприклад бокова відстань до об'єктів поблизу)
  - Клімат, дощ, освітлення (наприклад температура, дощові умови, падіння світла)

• Розпізнані ситуації на дорозі:

- Місцеві небезпечні ділянки (наприклад початок затору на дорозі, ДТП, полумки)
- Стан доріг (наприклад коефіцієнт тертя, хід дороги)

## **в. Дані, які мають значення для визначення бажаного керування водієм:**

• Розпізнані дії водія:

- Керувальні рухи водія (наприклад рухи обертання керма, педаль гальма, акселератора)
- Використання систем автомобіля, що впливають на рух автомобіля (наприклад перемикач передач, використання систем допомоги водієві, використання систем безпеки)
- Стани та втручання функцій, які підтримують водіння (наприклад втручання системи круїз-контролю, спрацьоване екстрене гальмування, системи допомоги під час паркування)

Водночас збираються тільки дані, необхідні для дослідження й розроблення функцій частково та повністю автоматизованого водіння. Знеособлені дані вимірювань також надаються партнерам зі співпраці Volkswagen на основі договірних принципів, що містять відповідні гарантії захисту даних, які також використовують їх для дослідження та розробки системи автоматизованого водіння.

На основі цих даних створюється середовище моделювання, яке дозволяє перевірити майбутні функції автоматичного водіння в реалістичних умовах і яке потім можна порівняти з бажаним способом дій реального водія. Оскільки для остаточного захисту системи автоматичного водіння потрібно кілька мільярдів тестових кілометрів, необхідно заповнити цю базу даних реальними даними. Це єдиний спосіб адекватно реєструвати всі зміни ситуацій на дорозі, щоб забезпечити надійність і безпеку майбутніх функцій автоматичного водіння, щоб завжди приймати правильні рішення та дбати про безпеку пасажирів.

Дані, які передаються на сервер даних після збирання, перевіряються на якість, а потім миттєво знеособлюються на сервері даних. Дані зберігаються на сервері максимум 24 (двадцять чотири) години для цілей знеособлення та забезпечення якості. Потім вихідні дані повністю видаляються з автомобіля. Процес знеособлення постійно перевіряється та вдосконалюється на предмет ефективності й дієвості з урахуванням сучасних наукових розробок та сучасного рівня техніки.

## **III. Правова основа й законний інтерес**

Згода на виведення даних з автомобіля, баланс інтересів (ст. 6 п. 1 літ. f GDPR) для збереження вилучених даних аж до знеособлення.

Зазначених вище цілей щодо дослідження, розробки та захисту функцій автоматичного водіння можна досягти тільки за рахунок значної бази даних із найрізноманітнішими можливими сценаріями дорожнього руху на основі реальних поїздок. Класичних пробних поїздок у тривалому режимі роботи на даний момент уже недостатньо. Дані мають складатися з якнайбільшої кількості різних сценаріїв руху, чиї навколишні ситуації і ситуації на дорозі можуть реєструватися в алгоритмах тільки в реальному дорожньому русі. Купівля даних на цьому етапі також не є достатнім рішенням, оскільки дані не доступні в потрібній якості та втрачають актуальність через дуже короткий час. Із цих причин компанія Volkswagen має законний інтерес в опрацюванні даних і побудові анонімної бази даних.

## IV. Початок і тривалість збирання даних

Передача даних не активується на заводі, а починається тільки тоді, коли в систему автомобіля входить активний основний користувач «We Connect» / «VW Connect», за умови, що він дав згоду на виведення даних з автомобіля. Зареєстрований користувач може надати таку згоду на порталі «MyVolkswagen» і за потреби пізніше відкликати її там же. Опрацювання персональних даних із метою подальшого знеособлення ґрунтується на правовій підставі балансу інтересів (ст. 6 п. 1 літ. f GDPR). Збирання даних є активним тільки на етапах «Використовувати місцезнаходження» та «Поділитись місцезнаходженням». Залежно від комплектації за допомогою повзунка «Розробка системи автоматизованого водіння» можна активувати або деактивувати вивантаження даних в автомобілі, в області налаштувань конфіденційності, що не впливає на відкликання вашої згоди.

## V. Одержувачі даних

### 1. Сервер даних

Дані опрацьовуються на серверах зазначених нижче постачальників послуг тільки за нашим дорученням і відповідно до наших інструкцій.

CARIAD SE  
Major-Hirst-Straße 7  
38442 Wolfsburg  
Німеччина

Audi AG  
Auto-Union-Straße 1  
85057 Ingolstadt  
Німеччина

Microsoft Ireland Operations Limited  
One Microsoft Place  
South County Business Park  
Leopardstown  
Dublin 18  
D18 P521  
Ірландія

Згідно з досягнутими між нами домовленостями компанія Microsoft шифрує дані та здійснює їх опрацювання виключно на серверах даних на території ЄС. Оскільки компанія Microsoft розташовується у Сполучених Штатах Америки, ми не можемо виключити ймовірність доступу до даних із території США (з метою зчитування). З метою належного захисту персональних даних було ухвалено відповідні стандартні договірні положення ЄС щодо передачі персональних даних операторам даних у третіх країнах. Ознайомитися зі стандартними договірними положеннями ЄС можна на сайті Європейської Комісії за посиланням <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

### 2. Постачальник послуг ІТ-підтримки

Ми також користуємося послугами різних постачальників ІТ-послуг. Вони надають підтримку, наприклад під час обслуговування наших ІТ-систем і вирішення технічних проблем. Якщо

постачальники послуг отримують доступ до персональних даних, вони опрацюватимуть їх тільки за нашим дорученням і відповідно до наших інструкцій. Послуги ІТ-підтримки надаються такими постачальниками послуг:

Volkswagen Group Service  
Bunsenstraße 5  
85053 Ingolstadt  
Німеччина

diconium digital solutions GmbH  
Rommelstraße 11  
70376 Stuttgart  
Німеччина

Volkswagen Infotainment GmbH  
Rensingstraße 15  
44807 Bochum  
Німеччина

## **VI. Ваші права**

Ви можете в будь-який час безкоштовно скористатися зазначеними нижче правами по відношенню до концерну Volkswagen AG. Це стосується також випадків, коли ми несемо спільну відповідальність за опрацювання даних з іншими підприємствами. Додаткова інформація щодо дотримання ваших прав доступна на сайті <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

### **1. Право на одержання довідки**

Ви маєте право вимагати одержання від нас підтвердження того факту, чи опрацюватимуться (а якщо так, які саме) персональні дані, що стосуються вас, а також яким третім особам у межах і за межами ЄС були передані ваші дані. Крім того, ви маєте право на одержання копії своїх персональних даних, які ми опрацюємо.

### **2. Право на внесення виправлень**

Ви маєте право вимагати від нас виправлення неправильних або неповних персональних даних, що стосуються вас.

### **3. Право на видалення**

Ви маєте право вимагати видалення ваших даних за наявності обов'язкових умов, перелічених у ст. 17 Загального регламенту про захист даних (GDPR). Після цього ви можете, наприклад, вимагати видалення ваших даних, якщо вони більше не потрібні для цілей, для яких їх було зібрано. Ви також можете вимагати видалення, якщо ми опрацюємо ваші дані на підставі вашої згоди, і ви відкликаєте цю згоду.

### **4. Право на обмеження опрацювання**

Ви маєте право вимагати обмеження опрацювання ваших даних за наявності обов'язкових умов ст. 18 GDPR. Це можливо, наприклад, у разі, якщо ви оскаржуєте достовірність своїх даних. У такому випадку ви можете вимагати обмеження опрацювання на період перевірки достовірності ваших даних.

## 5. Право на заперечення

Ви маєте право заперечувати проти опрацювання ваших персональних даних у таких випадках:

- Якщо опрацювання виконується з метою здійснення прямого маркетингу (зокрема, профілювання даних для цілей прямого маркетингу).
- Якщо опрацювання (зокрема, профілювання даних) ґрунтується на таких правових підставах:
  - Опрацювання потрібне для виконання завдання, яке відповідає суспільним інтересам або відбувається під час виконання покладених на нас офіційних повноважень (стаття 6, п. 1, літ. e GDPR).
  - Опрацювання потрібне для дотримання наших законних інтересів і законних інтересів третіх осіб (ст. 6 п. 1 літ. f GDPR). У разі такого заперечення просимо вас повідомити нам причини, з яких ви заперечуєте проти опрацювання даних. У разі вашого заперечення ми більше не опрацюватимемо ваші дані, за винятком випадків, коли ми не зможемо надати переконливих законних підстав для опрацювання, які переважають ваші інтереси, права та свободи, або якщо опрацювання слугує пред'явленню, здійсненню або захисту правових претензій.

## 6. Право на мобільність даних

Якщо опрацювання даних ґрунтується на згоді або виконанні договору та здійснюється з використанням засобів автоматизованого опрацювання, ви маєте право отримати дані в структурованому, загальному та машинозчитуваному форматі й передати їх іншому контролеру. Крім того, ви маєте право на передачу персональних даних безпосередньо від нас іншому контролеру.

## 7. Право на відкликання згоди

Якщо опрацювання даних ґрунтується на згоді, ви маєте право в будь-який час безкоштовно відкликати свою згоду з набуттям чинності в майбутньому, надіславши листа на електронну пошту [info-datenschutz@volkswagen.de](mailto:info-datenschutz@volkswagen.de) (Німеччина), [privacy@volkswagen.de](mailto:privacy@volkswagen.de) (за межами Німеччини), через наш портал із захисту даних <https://www.datenschutz.volkswagen.de> або за контактними даними, вказаними в розділі «Юридичні дані».

Можна також відкликати згоду в будь-який час в обліковому записі користувача Volkswagen ID на порталі «MyVolkswagen».

## 8. Право на подання скарги

На додачу до викладеного, ви маєте право звернутися зі скаргою до наглядового органу (наприклад, до земельного уповноваженого з питань захисту даних Нижньої Саксонії або до наглядового органу за місцем вашого проживання) щодо опрацювання нами ваших даних.

## VII. Ваша контактна особа

### 1. Контактна особа для здійснення ваших прав

Відомості про контактних осіб для реалізації ваших прав і додаткову інформацію див. на сайті <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

## **2. Уповноважений із питань захисту даних**

Наш уповноважений із питань захисту даних виступає контактною особою з усіх питань, пов'язаних із захистом даних:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg  
Німеччина  
[dataprivacy@volkswagen.de](mailto:dataprivacy@volkswagen.de)