

# Upozornenia na používanie údajov pri využívaní technológie Car2X

## A. Všeobecné upozornenia

Týmto vyhlásením o ochrane osobných údajov by sme vás chceli informovať o používaní vašich údajov pri využívaní technológie Car2X, ak je vaše vozidlo vybavené technológiou Car2X a technológia Car2X je aktívna. Upozornenia na spracúvanie údajov vo vašom vozidle okrem využívania Car2X nájdete aj vo vyhlásení o ochrane údajov na používanie mobilných online služieb (We Connect, VW Connect). Aktuálny stav vyhlásení o ochrane osobných údajov si môžete kedykoľvek prezrieť na adrese <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/sk/sk/dataprivacy/latest/html> (We Connect, VW Connect) a <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/sk/sk/dataprivacycar2x/latest/html> (Car2X).

Prevádzkovateľom spracúvajúcim údaje v súvislosti s technológiou Car2X zabudovanou vo vašom vozidle je

**Volkswagen AG**  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg

zapísaná v obchodnom registri Obvodného súdu Braunschweig pod č. HRB 100484 (\*\*\*)  
„Volkswagen AG“ (\*\*\*)

## B. Komunikácia Car2X

### I. Zásady

Vaše vozidlo je vybavené technológiou Car2X. Ak si aktivujete túto funkciu, vaše vozidlo si dokáže vymieňať dôležité informácie o cestnej premávke, napr. o nehodách alebo kolónach vozidiel, s inými účastníkmi cestnej premávky alebo dopravnou infraštruktúrou, ak sú tiež vybavené technológiou Car2X. Vaša účasť na cestnej premávke bude vďaka tomu ešte bezpečnejšia. Ak sa ako používateľ prvýkrát prihlásite vo svojom vozidle, skontrolujte, či nastavenie Car2X zodpovedá vašim požiadavkám a v prípade potreby deaktivujte Car2X manuálne.

Komunikácia prebieha priamo medzi vašim vozidlom a inými účastníkmi cestnej premávky, respektíve dopravnou infraštruktúrou v blízkom okolí približne 200 m až 800 m. Tento dosah môže kolísť v závislosti od okolia, napr. v tuneloch alebo v meste.

### II. Technická dostupnosť a bezpečnosť

Vaše vozidlo používa na prístupenie technológie Car2X určité základné funkcie vášho vozidla, ktoré tiež spracúvajú osobné údaje.

#### 1. Technická dostupnosť

Na zaručenie bezpečnej komunikácie s vašim vozidlom a zabezpečenie, aby ste mohli využívať všetky informácie získané vašim vozidlom alebo doplnkovo objednané služby a funkcie, sa porovnávajú identifikačné číslo vozidla (VIN) a IP adresa vášho vozidla a čas uložený vo vašom vozidle s našou databázou. Na ochranu vašej identity a vašich údajov sa VIN pseudonymizuje

v maximálnej možnej miere. Spracúvanie týchto údajov prebieha na základe našich oprávnených záujmov, aby sme vám mohli ponúkať služby a funkcie, a aby sme súčasne mohli vylúčiť zneužívanie našich služieb a funkcií neoprávnenými osobami. Právnym základom spracúvania je čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov – („GDPR“).

## 2. Dátový server

Údaje sa spracovávajú na serveroch nasledujúcich sprostredkovateľov podľa našich pokynov:

Audi AG,  
Auto-Union-Straße 1  
85057 Ingolstadt  
Nemecko

Amazon Web Services, Inc. („AWS“)  
410 Terry Av. North  
Seattle WA 98109  
Spojené štáty

V spoločnosti AWS sa údaje šifrujú podľa vzájomných dohôd s nami a spracúvajú sa výlučne na dátových serveroch v EÚ. Pretože spoločnosť AWS má svoje sídlo v Spojených štátoch amerických, dohodli sme s ňou v záujme dostatočnej ochrany vašich osobných údajov príslušné záruky na spracúvanie údajov v neeurópskych krajinách, ktoré sú primerané pre EÚ.

## 3. Poskytovatelia technickej IT podpory

Okrem toho využívame rôznych poskytovateľov IT služieb. Títo poskytovatelia nám poskytujú podporu v oblasti údržby a služieb technickej podpory. Ak majú prístup k vašim osobným údajom, spracúvajú ich iba v našom mene a podľa našich pokynov. Uzatvorili sme s nimi zmluvy o spracúvaní údajov podľa čl. 28 GDPR, takže vaše údaje sú aj u sprostredkovateľov chránené na našej najvyššej úrovni ochrany.

## III. Funkcie Car2X

Car2X vám poskytne podporu v nasledujúcich situáciách:

### 1. Varovanie pred lokálnymi nebezpečnými miestami

Funkcia Car2X kontroluje vyššie uvedené blízku oblasť okolo vášho vozidla, aby vás upozornila na relevantné lokálne nebezpečné miesta. Okrem toho sa prijímajú a vyhodnocujú informácie o jazde od iných účastníkov Car2X. Ak napríklad vozidlo jazdiace pred vami aktivuje núdzové brzdenie a odošle túto informáciu prostredníctvom Car2X, vaše vozidlo môže zobraziť výstražné hlásenie. Nezabúdajte: Vaše vozidlo nevykoná na základe týchto výstražných hlásení žiadne automatizované jazdné zásahy, teda samo neaktivuje núdzové brzdenie.

### 2. Rozšírenie automatickej regulácie vzdialenosti

Technológia Car2X môže rozšíriť prediktívnu senzoriku vášho vozidla (napr. radarové a kamerové systémy) a rozpoznať dopravné informácie výrazne skôr, takže na ne môžete reagovať s väčším predstihom. Vďaka presnejším informáciám o dopravnej situácii môže napríklad automatická regulácia vzdialenosti v kombinácii s reguláciou rýchlosti zareagovať prediktívne na koniec kolóny vozidiel a automaticky upraviť rýchlosť. Okrem toho sa zlepší napr. funkcia podpory pri manuálnej zmene jazdného pruhu.

### **3. Ďalšie funkcie**

Prípadne sa v budúcnosti vyvinú ďalšie funkcie Car2X. O spracúvaní údajov v súvislosti s novými funkciami Car2X vás budeme informovať osobitne.

### **IV. Výmena údajov**

Ak aktivujete technológiu Car2X, bude táto technológia priebežne odosielať všeobecné dopravné informácie iným účastníkom Car2X (napr. iné vozidlá, infraštruktúra) a umožní im hodnotenie aktuálnej dopravnej situácie. Na tento účel sa prenášajú nasledujúce údaje: Informácie o odosielaťovi Car2X (dočasné ID, typ), informácie o vozidle (rozмеры vozidla), informácie o jazde (zrýchlenie, geografická poloha, smer pohybu, rýchlosť), informácie zo snímačov vozidla (stáčavá rýchlosť, priebeh krivky, stav osvetlenia, stav pedálov a uhol riadenia) a priebeh dráhy (body na dráhe, teda údaje o polohe, za posledných 200 m až 500 m priebehu jazdy).

Pri určitých udalostiach poskytuje aktivovaná technológia Car2X doplnkové údaje aj iným účastníkom Car2X. K týmto udalostiam patria predovšetkým zastavenie vozidla, poruchy, nehody, zásahy aktívneho bezpečnostného systému a konce kolón vozidiel. Údaje sa prenášajú len pri udalosti. Okrem toho sa prenášajú nasledujúce údaje: Informácie o udalosti (typ udalosti, čas udalosti a čas správy, geografická poloha, oblasť s udalosťou, smer pohybu) a priebeh dráhy (body na dráhe, teda údaje o polohe, za posledných 600 m až 1 000 m priebehu jazdy).

Údaje odosielané iným účastníkom Car2X sa pseudonymizujú. To znamená, že ostatným účastníkom Car2X sa nezobrazujete ako odosielať informácie.

### **V. Certifikáty**

Aby sa zabránilo zneužitiu údajov pri komunikácii Car2X, sú informácie Car2X pred ich odoslaním signované pseudonymizovaným certifikátom. Pomocou signatúr môže prijímací systém Car2X skontrolovať, či je správa Car2X autentická, teda či bola odoslaná oprávneným odosielaťom Car2X a nebola zmanipulovaná. Aby sa aj vášmu systému Car2X dal priradiť jednoznačný certifikát, použije sa VIN vášho vozidla a odošle sa na server Car2X. Tým sa umožní poskytnutie pseudonymizovaných certifikátov na komunikáciu Car2X. Uvedený server Car2X prevádzkuje v mene spoločnosti Volkswagen AG spoločnosť NEXUS Technology GmbH, Carl-Zeiss-Straße 2, 76275 Ettlingen. Na ďalšie zlepšenie bezpečnosti vašich údajov sa vášmu systému Car2X v pravidelných intervaloch priradujú nové certifikáty.

Údaje prenesené počas prístupu na server Car2X sa spolu s certifikátom riadiacej jednotky, VIN a iniciačnými parametrami na generovanie certifikátov archivujú 5 rokov a potom sa automaticky vymažú.

### **VI. Štatistika používateľov/analytické účely v záujme bezpečnosti vozidla**

Na štatistické vyhodnotenie rozšírenia technológie Car2X v Európe sa do backendu technológie Car2X z IT backendu načíta VIN a dátum registrácie vozidla. Údaje sa archivujú na internom serveri VW 5 rokov a potom sa automaticky vymažú.

Pri servisných termínoch sa z vášho vozidla načítajú špecifické informácie vozidla a zdokumentuje sa história údržby systémov Volkswagen. Na vylúčenie bezpečnostných rizík sa analyzujú registračné reakcie vozidiel v backende. Na eliminovanie potenciálnych funkčných obmedzení alebo útokov na systém C2X môže byť počas tejto analýzy pri zistení podozrivých skutočností potrebná preverka histórie vozidla. Na túto analýzu sa musí použiť VIN. Nedôjde k žiadnemu uchovávaniu údajov mimo histórie. Spoločnosť Volkswagen AG má záujem na posudzovaní údajov len pri chybe/poruche.

Pri identifikovanej poruche alebo útoku na systém C2X sa VIN, z ktorého pochádza potenciálny útok, vylúči z prístupu k službe C2X. Pri tom sa identifikovanému VIN už neposkytnú žiadne certifikáty a VIN sa v backende zablokuje.

Zablokované VIN, z ktorých pochádza útok, sa archivujú na internom serveri VW 5 rokov a označia sa ako blokované VIN. Odblokovanie vykoná spoločnosť Volkswagen AG na základe explicitnej žiadosti zákazníka a na zaistenie riadneho používania technológie C2X.

## **C. Účely spracúvania, právny základ a práva dotknutých osôb**

Vaše údaje sa spracúvajú na poskytnutie technológie Car2X, ako aj na podporu bezpečnosti cestnej dopravy vo vašom záujme a v záujme iných účastníkov cestnej premávky. VIN, ako aj dátum prvej registrácie vozidla sa na backende pre technológiu Car2X získavajú na štatistické vyhodnotenia. Pri tom sa pomocou získaných údajov zabezpečí, že registrácia funguje celkovo bezproblémovo a nedochádza ku globálnym systematickým poruchám.

Právny základ spracúvania údajov je ochrana oprávnených záujmov (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

Pri poskytovaní Car2X sa na ochranu vašich osobných údajov spracúvajú údaje len v najmenšom možnom rozsahu a odosielajú sa do spoločnosti Volkswagen AG výlučne na poskytnutie certifikátov pre váš systém Car2X.

Vzhľadom na vaše údaje spracúvané spoločnosťou Volkswagen AG máte, pri splnení zákonných predpokladov, nasledujúce práva, ktoré si môžete kedykoľvek bezplatne uplatniť voči spoločnosti Volkswagen AG. Ďalšie informácie o uplatňovaní vašich práv nájdete na webovej stránke <https://www.datenschutz.volkswagen.de>.

### **I. Právo na prístup k údajom**

Máte právo dostávať od nás informácie o spracúvaní vašich osobných údajov.

### **II. Právo na opravu:**

Máte právo požadovať od nás opravu príslušných nesprávnych alebo neúplných osobných údajov.

### **III. Právo na vymazanie**

Máte právo požadovať vymazanie vašich údajov, ak sú splnené podmienky stanovené v článku 17 všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR). Potom môžete napríklad požiadať o vymazanie vašich údajov, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené. Okrem toho môžete požiadať o vymazanie, ak vaše údaje spracujeme na základe vášho súhlasu a tento súhlas odvolávate.

### **IV. Právo na obmedzenie spracúvania**

Máte právo požadovať obmedzenie spracúvania vašich údajov, ak sú splnené podmienky článku 18 GDPR. Ide napríklad o situáciu, keď spochybíte správnosť vašich údajov. Počas trvania overovania správnosti údajov môžete požadovať obmedzenie spracúvania.

### **V. Právo namietať**

**Ak spracúvanie vychádza z prevažujúceho oprávneného záujmu spoločnosti Volkswagen AG alebo tretej strany (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR), máte právo vzniesť námietku proti spracúvaniu vašich údajov. Proti spracúvaniu môžete namietat' aj v prípadoch, keď je spracúvanie nevyhnutné na splnenie úlohy, ktorá je vo verejnom záujme alebo sa vykonáva pri výkone verejnej moci (čl. 6 ods. 1 písm. e GDPR). Právo namietat' máte aj pri spracúvaní údajov na účely priameho marketingu. Týka sa to aj profilovania, a to nielen v prípade, keď sa vykonáva na základe prevažujúceho oprávneného záujmu (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR), ale aj v prípade, keď súvisí s priamym marketingom. V prípade takéhoto namietania vás žiadame, aby ste nás informovali o dôvodoch namietania spracúvania vašich údajov. Proti spracúvaniu údajov na účely priameho marketingu môžete namietat' kedykoľvek bez uvedenia dôvodu. Rovnako bez uvedenia dôvodov môžete namietat' spracúvanie na účely profilovania, keď súvisí s priamym marketingom.**

## **VI. Právo na prenosnosť údajov**

Pokiaľ je spracúvanie údajov založené na súhlase alebo plnení zmluvy a vykonáva sa taktiež pomocou automatizovaného spracúvania, máte právo na získanie vlastných údajov v štruktúrovanom, bežnom a strojovo čitateľnom formáte a na ich prenos inému sprostredkovateľovi.

## **VII. Právo na odstúpenie od zmluvy**

Ak je spracúvanie údajov založené na súhlase, máte právo kedykoľvek bezplatne odvolať spracúvanie údajov v rozsahu súhlasu s účinnosťou do budúcnosti.

## **VIII. Právo podať sťažnosť**

Okrem toho máte tiež právo na podanie sťažnosti dozornému orgánu (napr. krajinskému komisárovi pre ochranu údajov Dolného Saska) na naše spracúvanie vašich údajov.

## **IX. Obmedzenia**

Správy Car2X vymieňané medzi vašim vozidlom a inými účastníkmi cestnej premávky, respektíve dopravnou infraštruktúrou sa neodosielajú do spoločnosti Volkswagen AG a ani ich spoločnosť Volkswagen AG nearchivuje. Rešpektujte, že z tohto dôvodu vám vzhľadom na vaše údaje Car2X nemôžeme poskytnúť nárok na prístup k týmto údajom či na ich opravu, vymazanie alebo prenosnosť. Ak si neželáte ďalšie spracúvanie vašich údajov, môžete technológiu Car2X vášho vozidla kedykoľvek deaktivovať. Spracúvanie vašich údajov sa potom, s výnimkou aktualizácie certifikátov (B. V.), už nevykonáva. Spracúvanie údajov na technickú dostupnosť (B. II. 1.) a aktualizácia certifikátov (B. V.), aj pri deaktivovanej technológii Car2X, sú potrebné na zabezpečenie stálej dostupnosti týchto funkcií okamžite po ich (opätovnom) aktivovaní. K aktualizácii certifikátov a spracúvaniu údajov na technickú dostupnosť nedochádza, ak svoje vozidlo v nastaveniach ochrany osobných údajov prepnete do režimu Offline.

## **D. Vaše kontaktné osoby**

Kontaktné osoby na uplatňovanie vašich práv a ďalšie informácie o ochrane údajov nájdete na nasledujúcej webovej stránke <https://www.datenschutz.volkswagen.de>.

Zodpovedná osoba spoločnosti Volkswagen AG je vám ako kontaktná osoba k dispozícii pre žiadosti týkajúce sa ochrany osobných údajov:

Zodpovedná osoba v spoločnosti Volkswagen AG  
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg  
[dataprivacy@volkswagen.de](mailto:dataprivacy@volkswagen.de)

Stav zobrazených informácií:  
Vyhlásenie o ochrane osobných údajov [marec 2023]

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov v najaktuálnejšom znení je kedykoľvek dostupné na adrese  
<https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/sk/sk/dataprivacycar2x/latest/html>.