

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov na používanie mobilných online služieb spoločnosti Volkswagen AG (Car-Net a We Connect) a na zhromažďovanie údajov na vytvorenie anonymnej dátovej základne na vývoj systémov automatizovanej jazdy v časti III.

(Stav: jún 2022 – aktuálnu verziu nájdete vždy online na adrese <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/sk/sk/dataprivacy/latest/html>)

Časť I

A. Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov obsahuje dôležité informácie o vašich právach v súvislosti so spracúvaním vašich osobných údajov a o právnom základe, o ktorý sa spoločnosť Volkswagen AG bude opierať pri spracúvaní vašich osobných údajov v súvislosti s využívaním mobilných online služieb („Car-Net“ a „We Connect“). Neplatí pri používaní služby „We Connect“ vo vozidlách ID. rodina. Vyhlásenie o ochrane osobných údajov na používanie služby „We Connect“ vo vozidlách rodina ID. si môžete prečítať na adrese <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/weconnect/sk/sk/dataprivacy/latest/html>.

Rešpektujte, že sa – ako nemecká spoločnosť – riadime nemeckým právom a nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) („GDPR“), aj keď spracúvame osobné údaje osôb s trvalým pobytom mimo územia Nemecka. Informácie o spracúvaní vašich údajov vyžadované nemeckým právom a nariadením GDPR nájdete v tejto časti I tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov.

Okrem toho môžeme byť v určitom rozsahu viazaní aj národnou legislatívou iných krajín. Ak máte trvalé bydlisko v krajine uvedenej v časti II tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov, nájdete tam ďalšie informácie.

I. Prevádzkovateľ spracúvajúcí údaje

Spoločnosť Volkswagen AG je zodpovedná za spracúvanie vašich osobných údajov.

So spoločnosťou Volkswagen AG sa môžete kontaktovať na nasledujúcej adrese:

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 WOLFSBURG
NEMECKO

Tel.: +49 – 5361 – 9 – 0

weconnect-support@volkswagen.de

Číslo v obchodnom registri HRB 100484 (okresný súd Braunschweig)

II. Zodpovedná osoba

Naša zodpovedná osoba je vám ako kontaktná osoba k dispozícii pre všetky žiadosti týkajúce sa osobných údajov, ako aj na výkon vašich práv (pozri oddiel B „Vaše práva“).

Vaše otázky smerujte na:

Zodpovedná osoba v spoločnosti Volkswagen AG

Berliner Ring 2

38440 WOLFSBURG

NEMECKO

datenschutz@volkswagen.de

Pri uplatňovaní vašich práv sa obráťte priamo na adresu info-datenschutz@volkswagen.de. Ďalšie informácie o vašich právach nájdete v oddiele B „Vaše práva“ tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov.

III. Účely spracúvania údajov pri používaní mobilných online služieb

1. Uzatvorenie a realizácia zmluvy o mobilných online službách

• Uzatvorenie zmluvy

Vaše osobné údaje, ako e-mailovú adresu, heslo, S-PIN, meno, adresu a príp. platobné údaje, ktoré ste nám poskytli v súvislosti s registráciou na mobilné online služby, spracujeme na uzatvorenie, resp. plnenie zmluvy o mobilných online službách (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR).

Pri tom spracúvame vaše fakturačné a platobné údaje prenesené v súvislosti s vaším identifikačným číslom vozidla (VIN) na účely správnej účtovnej evidencie a prevencie proti podvodom. Právnym základom spracúvania údajov na tieto účely je náš oprávnený záujem na splnení našich povinností týkajúcich sa riadnej účtovnej evidencie (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR).

Na zlepšenie komfortu používania a na zabezpečenie hladkého fungovania, ako aj na ďalší vývoj procesu aktivácie mobilných online služieb pre vozidlo vyhodnocujeme nasledujúce údaje:

- Pseudonymná identifikácia používateľa, ktorá sa pomocou pseudonymizačného algoritmu generuje z kombinácie identifikácie používateľa a identifikačného čísla vozidla.
- Informácie o využívaní zdrojov informačných technológií, ktoré vznikajú počas procesu aktivácie a umožňujú vytváranie logických úsudkov o priebehu, ako aj o stave aktivácie.

Opisované spracúvanie údajov sa realizuje z dôvodu nášho oprávneného záujmu poskytnúť vám novovyvinuté a vylepšené výrobky a služby (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR).

• Spracúvanie údajov pri používaní mobilných online služieb

Ak budete používať vozidlo s aktivovanými mobilnými online službami, budeme spracúvať na ich poskytnutie osobné údaje z vozidla, ak to bude potrebné.

Ak sa do vozidla prihlásite ako hlavný používateľ, spolupoužívateľ alebo hosťovský používateľ, spracujeme vaše osobné údaje na splnenie našich zmluvných povinností (čl. 6, ods. 1 písm. b GDPR). Mobilné online služby môžete používať aj bez prihlásenia do vozidla pomocou vlastného účtu po aktivovaní online režimu v nastaveniach. Ak by ste prešli do online režimu, budú sa vaše osobné údaje spracúvať v závislosti od zvoleného nastavenia ochrany osobných údajov. Spracúvanie údajov sa realizuje z dôvodu nášho oprávneného záujmu poskytovať mobilné online služby vo vozidle v súlade so zmluvou (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR). Informácie o nastaveniach ochrany osobných údajov a o koncepcii používateľov nájdete v oddiele „C. Detailné informácie o spracúvaní údajov“ v časti „III.1 Obmedzenie spracúvania údajov a správa služieb“ a „III.2 Koncepcia používateľov“.

Pri používaní sa v každom prípade spracuje identifikačné číslo vozidla (VIN), IP adresa vrátane čísla SIM karty vozidla, ako aj vaše interné identifikačné číslo zákazníka Volkswagen (ak je k dispozícii). Informácie o ďalších spracúvaných údajoch, ako aj o nastaveniach ochrany osobných údajov, koncepte používateľov a o jednotlivých rolách používateľov nájdete v oddiele „C. Detailné informácie o spracúvaní údajov“ v časti „IV. Spracúvanie údajov pri používaní mobilných online služieb“.

Zákazníci, ktorí sa do mobilných online služieb zaregistrovali pomocou ich Volkswagen ID, sa okrem toho môžu prihlásiť do každého vozidla spoločnosti Volkswagen AG s podporou týchto služieb („hosťovský používateľ“) na prevzatie personalizovaných nastavení (ako napr. nastavenie sedadiel). Ak ste pre svoje vozidlo neuzatvorili žiadnu zmluvu o mobilných online službách, a ak toto svoje vozidlo poskytnete hosťovskému používateľovi, ktorý sa vo vašom vozidle prihlási, spracujeme identifikačné číslo vozidla („VIN“) a IP adresu vášho vozidla. Spracovanie je potrebné na fungovanie mobilných online služieb. Realizuje sa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR z dôvodu nášho oprávneného záujmu plniť zmluvu o mobilných online službách s hosťovským používateľom.

Služba „Systém tiesňového volania eCall“ je vo vozidle k dispozícii, aj keď nedošlo k získaniu žiadnych mobilných online služieb pre vozidlo. Spracúvanie údajov na poskytnutie tejto služby sa realizuje, pretože ide o našu zákonnú povinnosť, ako aj o ochranu životne dôležitých záujmov (čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR v spojení s čl. 5 ods. 1 nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2015 /758 z 29. apríla 2015 o požiadavkách typového schválenia pri zavádzaní palubného systému eCall využívajúceho službu tiesňovej linky 112 a o zmene smernice 2007/46/ES; čl. 6 ods. 1 písm. d GDPR).

2. Technická dostupnosť a bezpečnosť mobilných online služieb

Vozidlo sa spravidla pred odovzdaním u predajcu (najneskôr však po prejení iniciačnej vzdialenosti 25 km) jednorazovo pripojí k dátovému serveru spoločnosti Volkswagen, aby sa mohli zaktualizovať softvérové certifikáty a vozidlo sa zaregistrovalo na dátovom serveri Volkswagen. Pri tom sa spracujú stav kilometrov vozidla, ako aj identifikačné číslo vozidla (VIN). Táto aktualizácia slúži na to, aby ste si mohli aktivovať mobilné online služby a aby fungovali služby, ktoré sú už vo vozidle k dispozícii bez uzatvorenia zmluvy o mobilných online službách, ako aj zákonom požadovaný „Systém tiesňového volania eCall“. Ak bolo vo vozidle bezprostredne pred spustením aktualizácie aktívne nastavenie ochrany osobných údajov „Maximálna ochrana osobných údajov“, obnoví vozidlo po dokončení aktualizácie automaticky toto nastavenie stupňa ochrany osobných údajov. Údaje spracúvame v záujme plnenia zmluvy o kúpe vozidla s prístupom do siete internet uzatvorenej medzi nadobúdateľom vozidla a predajcom, ako aj na základe našej právnej povinnosti poskytovať službu „Systém tiesňového volania e-Call“ (čl. 6 ods. 1 písm. b, ako aj čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR).

Na technické umožnenie poskytovania služieb od aktivovania (predovšetkým na overenie vozidla a na vytvorenie bezpečného spojenia medzi vozidlom, používateľom a dátovým serverom Volkswagen) sa spracuje VIN, IP adresa vrátane čísla SIM karty vášho vozidla, ako aj vaše interné identifikačné číslo zákazníka Volkswagen. Použije sa na vašu jednoznačnú identifikáciu a umožnenie kontroly, či ste oprávnený na používanie určitej služby vo vozidle. Vďaka tomu sa má vylúčiť prístup neoprávnených osôb k službám. Spracúvanie údajov sa realizuje na poskytnutie služieb (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR) a je potrebné na overenie vozidla a na zaistenie bezpečnej komunikácie vozidla, resp. príslušného používateľa s dátovým serverom.

Okrem toho sa pri naštartovaní vozidla synchronizuje čas systémov vozidla s časom dátového servera. Toto spracúvanie údajov sa realizuje z dôvodu nášho oprávneného záujmu zaistiť IT bezpečnosť pre mobilné online služby. Na kontrolu platnosti certifikátov odoslaných z vozidla na zaistenie bezpečnej komunikácie musí mať vozidlo nastavený správny čas. Len týmto spôsobom je možné vykonať bezpečnú komunikáciu s dátovým serverom a čeliť kybernetickým útokom tretích strán. Spracovanie údajov sa vykoná na naplnenie zmluvy o kúpe vozidla pripojiteľnom na internet uzatvorenej medzi nadobúdateľom vozidla a predajcom, príp. na prípravu, resp. naplnenie zmluvy o balíku „We Connect“ (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR).

Na identifikovanie a analyzovanie porúch zaznamenávame spoločne s vašim číslom VIN čas a druh použitej služby a príp. ďalšie údaje o používaní mobilných online služieb. Toto sa deje s cieľom chrániť naše oprávnené záujmy pri zlepšovaní mobilných online služieb, aby sme ich bez problémov poskytovali všetkým našim zákazníkom (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR).

Pri zistení poruchy spracujeme príp. vaše údaje uložené u nás, aby sme sa v prípade potreby mohli s vami spojiť. Spracúvanie sa vykonáva na realizáciu zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR).

3. Push notifikácie v aplikácii „We Connect“

Pri prvom otvorení aplikácie sa zobrazí otázka, či chcete dostávať tzv. push notifikácie. Pomocou push notifikácií vás pri jednotlivých funkciách alebo službách môžeme informovať o chode aplikácie na pozadí (napr. pri ukončenom alebo prerušenom nabíjaní). Túto funkciu môžete kedykoľvek aktivovať alebo deaktivovať pomocou nastavenia „Upozornenia“ v nastaveniach svojho zariadenia. Pri aktivovaní push notifikácií uložíme tzv. push token vášho koncového zariadenia, ktorý nám umožní zasielanie notifikácie. Toto spracúvanie údajov sa realizuje na základe vášho výslovného súhlasu, ktorý si od vás vyžiadame pri prvom spustení aplikácie (pozri čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR). Ak svoj súhlas odvoláte, vymažeme push token a už nebudete dostávať žiadne ďalšie notifikácie. Aby sme vám mohli posilať push notifikácie, využívame v závislosti od operačného systému vášho koncového zariadenia služby push notifikácií spoločnosti Google, LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (pre OS Android) alebo spoločnosti Apple, Inc., 1 Apple Park Way Cupertino, CA 95014, USA (pre OS iOS), ako zmluvných spracovateľov. Nemôžeme vylúčiť prístup spoločnosti Google, LLC, resp. Apple, Inc. so sídlom v USA k informáciám. Uzatvorili sme príslušné štandardné zmluvné doložky EÚ na prenos osobných údajov zmluvným spracovateľom usadeným v tretích krajinách. Použité štandardné zmluvné doložky EÚ sú dostupné v európskych jazykoch prostredníctvom nasledujúcej adresy URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/sk/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

4. Identifikácia

Pred prvým použitím určitých mobilných online služieb, ktoré umožňujú prístup k vozidlu a/alebo ovládajú výstražné signály vozidla, ako napr. „zamykanie a odomykanie“, sa vyžaduje jednorazová operácia na zistenie identity. Pri tom sa osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, porovnávajú s údajmi z

vášho identifikačného dokladu. Na túto operáciu vás upozorníme vopred. Údaje sa spracujú až na základe vášho súhlasu (čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR) a na aktivovanie príslušných mobilných online služieb.

Detailné informácie o tom nájdete v oddiele „C. Detailné informácie o spracúvaní údajov“ v časti „II. Volkswagen Ident“.

5. Poradenstvo a starostlivosť o zákazníkov (Customer-Care)

Informácie o poradenstve v rámci starostlivosti o zákazníkov nájdete online v dokumente „Vyhlásenie o ochrane osobných údajov na používanie Customer Interaction Center (CIC)“ Tieto informácie sú dostupné prostredníctvom adresy <https://cic-legal.volkswagen.com>.

IV. Vyhodnocovanie na zostavovanie interných správ v spoločnosti Volkswagen AG

Spracúvame údaje o vozidle a o získaných digitálnych výrobkoch, ako aj o používaní služieb vo vozidle.

Spracúvanie sa realizuje na tieto účely

- zlepšenie starostlivosti o zákazníkov,
- riadenie odbytu,
- zabezpečenie správnej účtovnej evidencie,
- sledovanie výrobkov, analýza chýb, zavádzanie opatrení proti chybám a vyplácanie kompenzácií zákazníkom na princípe ex gratia,
- zlepšenie výrobkov,
- odvodenie marketingových opatrení,
- vyplácanie provízií importérom a predajcom,
- odmena pre našich poskytovateľov služieb zabezpečujúcich mobilné online služby.

Údaje sa príslušným oddeleniam spoločnosti Volkswagen AG poskytnú po ich vyhodnotení len v rozsahu nevyhnutnom na príslušný účel (a podľa možnosti v anonymizovanej forme).

Osobné údaje:

- identifikačné číslo vozidla (VIN),
- ID používateľa,
- informácie o získaných výrobkoch (číslo tovarovej položky, stav aktivácie, dátum aktivácie, čas platnosti, krajina zvolená pri registrácii, spôsob platby),
- informácie z protokolového súboru o aktivovaní služieb,
- informácie o vybavení vozidla,
- typ zákazníka (súkromný alebo komerčný),
- stav súhlasu deklarovaneho pre priamy marketing,
- informácia, či bol uvedený preferovaný servisný partner.

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnený záujem: riadenie obchodného modelu mobilných online služieb, ako aj zlepšovanie dojmu zákazníkov v rámci vyššie uvedeného účelu)

Ďalší príjemcovia údajov: CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 WOLFSBURG, NEMECKO

V. Segmentácia na zlepšenie reklamy

Volkswagen AG spracúva údaje z „We Connect“ s cieľom zlepšenia reklamy (napr. vyhodnotenie relevantnosti kampane). V prípade uskladnených vozidiel spracuje Volkswagen AG identifikačné číslo vozidla a obohatí vyššie uvedené údaje o ďalšie údaje o výbave vášho vozidla. Počas spracúvania budú vaše osobné údaje pseudonymizované. Pseudonymizácia zahŕňa odstránenie všetkých priamych osobných identifikačných prvkov (napr. mena, e-mailovej adresy, telefónneho čísla, identifikačného čísla vozidla). Nepriamo sledovateľné identifikátory (pseudonymá) zostanú zachované. Až po tejto pseudonymizácii budú údaje segmentované do analytických systémov spoločnosti Volkswagen AG.

Opisované spracúvanie vašich údajov je založené na oprávnenom záujme spoločnosti Volkswagen AG ponúknuť vám lepšiu reklamu, ktorá je osobne prispôbena používateľovi (článok 6 ods. 1 písm. f GDPR).

Volkswagen AG vymaže vaše pseudonymné údaje po 3 rokoch alebo v súlade so zákonnými požiadavkami, napríklad hneď ako zanikne účel, na ktorý boli zhromaždené, a za predpokladu, že vymazanie nie je v rozpore so žiadnymi inými povinnosťami týkajúcimi sa uchovávanía.

Volkswagen AG nepoužije výsledky na obnovenie priamej osobnej referencie, ak ste neposkytli súhlas s inzerciou (čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR).

Ďalšie informácie o analýze pseudonymných údajov na zlepšenie reklamy a súhlasu s reklamou od spoločnosti Volkswagen AG, ako aj súhlasu s reklamou od predajnej spoločnosti (dovozcu) zodpovednej za vašu krajinu nájdete v podrobnom vyhlásení o ochrane osobných údajov, ktoré platí pre Volkswagen ID. Toto vyhlásenie nájdete na adrese <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

VI. Vymazanie a oprava údajov

Ihneď ako vaše osobné údaje nebudú potrebné na účel alebo na účely, na ktoré boli zhromaždené, vymažeme ich, pokiaľ neexistujú zákonné požiadavky na ich uchovanie, ktoré zabránia vymazaniu.

Okrem toho môžete v nastaveniach Volkswagen ID – ak ste taký založili – kedykoľvek upraviť údaje, ktoré ste zadali.

VII. Príjemcovia údajov

1. Dátový server

Údaje sa v závislosti od modelu a výbavy spracúvajú na serveroch nasledujúcich poskytovateľov služieb iba v našom mene a podľa našich pokynov:

CARIAD SE
Berliner Ring 2
38440 WOLFSBURG
NEMECKO

Audi AG
Auto-Union-Straße 1
85057 INGOLSTADT
NEMECKO

Amazon Web Services, Inc. („AWS“)
410 Terry Ave. North
SEATTLE WA 98109
SPOJENÉ ŠTÁTY

2. Poskytovatelia technickej IT podpory

Okrem toho využívame rôznych poskytovateľov IT služieb nielen v EÚ, ale aj mimo nej. Ich podpora pre nás spočíva napríklad v údržbe našich IT systémov a technickej podpore. Ak majú poskytovatelia služieb prístup k vašim osobným údajom, spracúvajú ich iba v našom mene a podľa našich pokynov.

Technickú IT podporu poskytujú najmä títo poskytovatelia:

CARIAD SE
Berliner Ring 2
38440 WOLFSBURG
NEMECKO

3. Iní používatelia vozidla s prístupom k balíku We Connect

Niektoré služby umožňujú používateľom vozidla s rolami hlavný používateľ a spolupoužívateľ pomocou ich individuálnej prihlasovacej sekcie vo webovom prehliadači a/alebo pomocou aplikácie „We Connect“ prezeranie určitých údajov o používaní vozidla (príp. vrátane geolokalizačných údajov vozidla). Na znemožnenie prístupu môžete v nastaveniach deaktivovať príslušné služby. Okrem toho môžete toto spracúvanie údajov obmedziť v nastaveniach ochrany osobných údajov. Detailné informácie o nastaveniach ochrany osobných údajov nájdete v oddiele „C. Detailné informácie o spracúvaní údajov“ v časti „III.1 Obmedzenie spracúvania údajov a správa služieb“ a „III.2 Koncept používateľov“. Detailné informácie o spracúvaní údajov v rámci jednotlivých služieb nájdete v oddiele „C. Detailné informácie o spracúvaní údajov“ v časti „III.4 Portfólio služieb“.

4. Ďalší príjemcovia

Osobné údaje a/alebo údaje vozidla sa tretím stranám okrem toho postupujú, ak je to nevyhnutné na zlepšenie nášho online imidžu alebo na realizáciu zmluvy, predovšetkým na poskytnutie mobilných online služieb. Informácie o takomto postupovaní údajov tretím stranám v rámci poskytovania jednotlivých mobilných online služieb nájdete v oddiele „C. Detailné informácie o spracúvaní údajov“.

5. Príjemcovia so sídlom v tretích krajinách

Na účely uvádzané v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov prenesie spoločnosť Volkswagen AG vaše osobné údaje aj príjemcom a sprostredkovateľom, ktorí majú svoje sídlo mimo EÚ. Na zaručenie primeranej úrovne ochrany vašich osobných údajov uzatvorí spoločnosť Volkswagen AG s týmito príjemcami štandardné zmluvné doložky EÚ. Na zaistenie primeranej úrovne ochrany vašich osobných údajov sa okrem toho prijímú – ak to bude potrebné na základe aplikovateľných zákonov o ochrane údajov – ďalšie ochranné opatrenia (napr. šifrovanie a doplňujúce zmluvné úpravy). Použité štandardné zmluvné doložky EÚ sú dostupné v európskych jazykoch prostredníctvom adresy URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/sk/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

B. Vaše práva

Nižšie uvedené práva si môžete kedykoľvek bezplatne uplatniť voči spoločnosti Volkswagen AG.

Ak používate vozidlo, pre ktoré mobilné online služby aktivoval hlavný používateľ, bez toho, aby ste sa prihlásili pomocou vlastného Volkswagen ID, nedokážeme vás pri používaní vozidla identifikovať. Ak si uplatňujete práva dotknutej osoby, musíme overiť vašu totožnosť a môžeme vás prípadne požiadať o ďalšie informácie alebo vysvetlenia (najmä informácie o časovom období alebo iných okolnostiach používania vozidla). Tieto dodatočné informácie si môžeme vyžiadať, aby sme mohli identifikovať osobné údaje a poskytnúť vám ich. Ďalej musíme zabezpečiť, aby sme pri odovzdávaní osobných údajov neporušovali práva ostatných používateľov vozidla.

Ďalšie informácie o uplatňovaní vašich práv nájdete na webovej stránke <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

I. Právo na prístup k údajom

Máte právo požadovať od nás potvrdenie o tom, či a – ak áno – ktoré osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, budú spracované a ktorým tretím stranám v rámci EÚ i mimo nej boli vaše údaje poskytnuté. Okrem toho máte právo získať kópiu osobných údajov, ktoré spracúvame.

II. Právo na opravu:

Máte právo požadovať od nás opravu príslušných nesprávnych alebo neúplných osobných údajov.

III. Právo na vymazanie

Máte právo požadovať vymazanie vašich údajov, ak sú splnené podmienky stanovené v čl. 17 GDPR. Potom môžete napríklad požiadať o vymazanie vašich údajov, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené. Okrem toho môžete požiadať o vymazanie, ak vaše údaje spracujeme na základe vášho súhlasu a tento súhlas odvolávate.

IV. Právo na obmedzenie spracúvania

Máte právo požadovať obmedzenie spracúvania vašich údajov, ak sú splnené podmienky čl. 18 GDPR. Ide napríklad o situáciu, keď spochybníte správnosť vašich údajov. Počas trvania overovania správnosti údajov môžete požadovať obmedzenie spracúvania.

V. PRÁVO NAMIETAŤ

Právo namietať proti spracúvaniu vašich údajov máte v nasledujúcich prípadoch:

• **Ak sa spracúvanie vykonáva na účely priameho marketingu (vrátane profilovania na účely priameho marketingu).**

• **Ak je spracúvanie (vrátane profilovania) založené na nasledujúcich právnych základoch:**

o je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, ktorá nám bola zverená (čl. 6 ods. 1 písm. e GDPR).

o spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sledujeme my alebo tretia strana (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR) a nie sme schopní preukázať nevyhnutné oprávnené dôvody na

spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. V prípade takéhoto namietania vás žiadame, aby ste nás informovali o dôvodoch namietania spracúvania vašich údajov.

VI. Právo na prenosnosť údajov

Pokiaľ je spracúvanie údajov založené na súhlase alebo plnení zmluvy a toto sa taktiež vykonáva pomocou automatizovaného spracovania, máte právo na získanie vlastných údajov v štruktúrovanom, bežnom a strojovo čitateľnom formáte a na ich prenos inej zodpovednej osobe. Okrem toho máte právo na priamy prenos osobných údajov od nás k inej zodpovednej osobe.

VII. Právo na odstúpenie od zmluvy

Pokiaľ je spracúvanie údajov založené na súhlase, máte právo kedykoľvek a bezplatne s účinnosťou do budúcnosti odvolať súhlas prostredníctvom e-mailu na adresu info-datenschutz@volkswagen.de; datenschutz@volkswagen.de, alebo prostredníctvom kontaktných údajov v tiráži.

VIII. Právo podať sťažnosť

Okrem toho máte tiež právo na podanie sťažnosti dozornému orgánu na ochranu údajov alebo inému príslušnému orgánu na ochranu údajov proti nášmu spracovaniu vašich údajov. Môže to byť napr. orgán na ochranu údajov v krajine vášho bydliska. Zoznam všetkých orgánov na ochranu údajov v Európskej únii nájdete tu: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_sk#member-sk.

C. Detailné informácie o spracúvaní údajov

I. Volkswagen ID

Pomocou Volkswagen ID sa môžete prihlásiť do mnohých online služieb spoločnosti Volkswagen AG alebo tretích strán. Spracúvanie údajov potrebné na to sa realizuje na plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 veta 1 písm. b GDPR). Volkswagen ID slúži ako centrálny účet používateľa, na ktorom môžete centrálné spravovať vaše vlastné osobné údaje. Aby ste mohli využívať mobilnú online službu, je potrebné vytvorenie Volkswagen ID alebo prihlásenie pomocou existujúceho Volkswagen ID. Ak to vykonáte, vami vybraná online služba sa prepojí s vaším Volkswagen ID. Toto prepojenie sa vykoná len vtedy, ak s ním súhlasíte (čl. 6 ods. 1 veta 1 písm. a GDPR). Informácie o spracúvaní údajov v súvislosti s Volkswagen ID nájdete vo vyhlásení o ochrane osobných údajov na adrese <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/IdentityKit/de/sk/volkswagen-dataPrivacy/latest/html>.

II. Volkswagen Ident

Pred použitím mobilných online služieb, ktoré umožňujú prístup k vozidlu (napr. pomocou „zamykania a odomykania“) a/alebo ovládajú výstražné signály (napr. pomocou „trúbenia a blikania“), sa vyžaduje operácia na zistenie identity („Volkswagen Ident“).

1. Operácia Volkswagen Ident pomocou videočetu v aplikácii „We Connect“

Okrem toho môžete v aplikácii „We Connect“ aktivovať videohovor a spojiť sa centrálnym call centrom nášho poskytovateľa služieb IDnow GmbH („IDnow“). Zamestnanec call centra vám poskytne asistenciu pri nevyhnutných krokoch pri overovaní. Pri tom sa informácie z vášho Volkswagen ID porovnávajú na kontrolu pravosti údajov s informáciami uloženými na vašom strojovo čitateľnom identifikačnom doklade (vodičský preukaz, občiansky preukaz alebo cestovný pas). Na základe obrázkov vašej osoby a vášho strojovo čitateľného identifikačného dokladu (vodičský preukaz, občiansky preukaz alebo cestovný pas) nasnímaných počas rozhovoru sa vykoná biometrické porovnanie a na základe otázok sa overí správnosť údajov uvedených v doklade.

Na porovnanie údajov s vaším strojovo čitateľným dokladom a na identifikáciu sa poverenému poskytovateľovi služieb na to prenesú informácie o oslovení, priezvisku, mene, dátume narodenia a o vami preferovanom jazyku. Okrem toho sa prenesie váš Volkswagen ID (interné identifikačné číslo na jednoznačné priradenie vašich údajov).

Poverený poskytovateľ služieb doplní tieto osobné údaje počas procesu identifikácie o ďalšie údaje (napr. portrét). Na túto skutočnosť budete ako zákazník upozornený vopred a takéto spracúvanie vašich údajov je podmienené vaším výslovným súhlasom. Spracúvanie údajov sa v tomto prípade realizuje v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR a čl. 9 ods. 2 písm. a GDPR na základe vášho súhlasu výlučne na identifikáciu na aktivovanie mobilných online služieb, pre ktoré je potrebná jednoznačná identifikácia. Údaje sa prenášajú výlučne po zašifrovaní.

Po ukončení identifikácie nám poskytovateľ služieb prenesie informácie o oslovení, priezvisku, mene, dátume narodenia a Volkswagen ID, ako aj o čase identifikácie späť na zdokumentovanie výsledku. Okrem toho sa na zdokumentovanie identifikačného dokladu, pomocou ktorého ste boli identifikovaný, prenesú informácie o type dokladu, čísle vášho dokladu, krajine vystavenia, dátume vystavenia a dátume platnosti, ako aj o orgáne, ktorý doklad vystavil.

Nakoniec sa videozáznam z vášho procesu identifikácie, ako aj obrázky identifikačného dokladu a vašej tváre, ktoré sa pri tom zaznamenajú, po identifikácii uložia na dokazovacie účely v spoločnosti IDnow a vymažú sa maximálne po dvadsiatichštyroch (24) hodinách.

Keď spustíte proces identifikácie, ktorý ale nedokončíte, zostanú vami až do prerušenia zaznamenané údaje uložené maximálne po dobu dvanástich (12) mesiacov, čím sa vám poskytuje možnosť na dokončenie procesu identifikácie počas tohto obdobia.

Vyhodnocujeme, či sa operácia Volkswagen Ident ukončila úspešne alebo sa prerušila. Pri operácii Volkswagen Ident sa neanalyzujú žiadne ďalšie údaje prekračujúce tento rámec systémových informácií. Detaily o analýze nájdete v oddiele A.III.1 uzatvorenej zmluvy.

Informácie o treťom poskytovateľovi služieb:

IDnow GmbH
Auenstraße 100
80469 MNÍCHOV
NEMECKO

Tento príjemca spracúva vaše osobné údaje výlučne v našom mene a podľa našich pokynov.

2. Operácia Volkswagen Ident u vášho servisného partnera Volkswagen

Operáciu Volkswagen Ident môžete alternatívne vykonať u vášho servisného partnera Volkswagen priamo v jeho prevádzke, ak poskytuje takúto službu. Na to sa najskôr musíte zaregistrovať vo vašej

individuálnej prihlasovacej sekcii vo webovom prehliadači pomocou vášho priezviska, mena a dátumu narodenia.

V prevádzke servisného partnera Volkswagen sa uvedené údaje porovnajú s vaším vodičským preukazom. Spracúvanie údajov sa v tomto prípade realizuje v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR a čl. 9 ods. 2 písm. a GDPR na základe vášho súhlasu výlučne na identifikáciu na aktivovanie mobilných online služieb, pre ktoré je potrebná jednoznačná identifikácia. Zaznamenané údaje (číslo vodičského preukazu, dátum vystavenia, príp. krajina vystavenia, obdobie platnosti) sa pošlú nám. Údaje sa prenášajú výlučne po zašifrovaní. U servisného partnera Volkswagen sa neuložia žiadne údaje. Servisný partner Volkswagen spracúva údaje výlučne v našom mene a podľa našich pokynov.

III. Spracúvanie údajov pri používaní mobilných online služieb

Ak je to zakotvené v legislatíve, máte službu eCall („systém tiesňového volania eCall“) k dispozícii aj bez uzatvorenia zmluvy o mobilných online službách.

Na aktivovanie ďalších mobilných online služieb vo vozidle potrebujete Volkswagen ID. Na to musíte uzatvoriť zmluvu o mobilných online službách a zaregistrovať sa ako hlavný používateľ vozidla

Keď používate mobilné online služby, komunikuje vaše vozidlo s dátovým serverom spoločnosti Volkswagen AG. Pri tom sa spracúvajú osobné údaje (napr. identifikačné číslo vozidla (VIN)) a technické údaje.

Pomocou nastavení ochrany osobných údajov môžete obmedziť spojenie a tým aj spracovanie osobných údajov. Pri obmedzenom spracúvaní údajov nemusia byť mobilné online služby dostupné v plnom rozsahu.

1. Obmedzenie spracúvania údajov a správa služieb (ochrana osobných údajov; k dispozícii v závislosti od modelu a výbavy)

Na riadenie dátového toku medzi vozidlom a dátovým serverom Volkswagen môžete upraviť nastavenia ochrany osobných údajov. V závislosti od služieb dostupných a aktivovaných vo vozidle si určité informácie o používaní vozidla (príp. vrátane geolokalizačných údajov vozidla) môžu prezeráť aj iní používatelia vozidla s rolami hlavný používateľ a spolupoužívateľ. Pomocou nastavení ochrany osobných údajov môžete obmedziť aj tieto informácie – najmä poskytovanie geolokalizačných údajov.

Okrem deaktivovania jednotlivých mobilných online služieb môžete pri tom zvoliť nasledujúce nastavenia:

• Maximálna ochrana súkromia

Všetky mobilné online služby sú deaktivované, okrem služby „Systém tiesňového volania eCall“ a „Automatické hlásenie nehody“/„Služba tiesňového volania“.

Vaša SIM karta sa do siete mobilného operátora prihlási len pri nehode alebo ručnom aktivovaní tiesňového volania (detaily o spracúvaní údajov v tomto prípade nájdete nižšie v nasledujúcom odseku „4. Portfólio služieb“, bod „Automatické hlásenie nehody/služba tiesňového volania, systém tiesňového volania eCall“.

• Žiadna poloha

Spracúvanie geolokalizačných údajov sa preruší. Ďalšie údaje, ako napr. identifikačné číslo vozidla (VIN), sa smú spracúvať.

• Použiť aktuálnu polohu

Mobilné online služby smú používať geolokalizačné údaje vozidla, ale nesmú ich sprístupňovať inému používateľovi vozidla (pozrite v tejto súvislosti nasledujúce nastavenie „Zdieľať aktuálnu polohu“).

• Zdieľať aktuálnu polohu

Všetky mobilné online služby sú aktivované. Geolokalizačné údaje vozidla a informácie o rýchlosti si iní používatelia môžu prezeráť pomocou ich individuálnej prihlasovacej sekcie vo webovom prehliadači, v aplikácii „We Connect“ alebo vo vozidle, ak to príslušné služby umožňujú. Informácie o koncepte používateľov nájdete v nasledujúcom odseku.

• Správa služieb

Každý používateľ môže aktivovať a deaktivovať služby aj jednotlivo. Už pred prechodom do inej úrovne ochrany osobných údajov môžete nastaviť, ktoré služby sa majú v tejto úrovni aktivovať a deaktivovať.

2. Koncept používateľov (k dispozícii v závislosti od modelu a výbavy)

Používatelia mobilných online služieb môžu mať (v závislosti od modelu a výbavy) rôzne roly (roly používateľov). Rôzne roly používateľov určujú oprávnenia na používanie mobilných online služieb a vozidla:

Rola používateľa „Hlavný používateľ“ je vyhradená pre držiteľa a nie pre používateľa vozidla s dočasným oprávnením (prijemca leasingu, vodič služobného vozidla a pod.). Hlavný používateľ má principiálne všetky oprávnenia. Pre každé vozidlo existuje len jeden hlavný používateľ. Pri ustanovení nového hlavného používateľa vozidla stráca doterajší hlavný používateľ automaticky svoju rolu hlavného používateľa. Vo vozidle sa každému používateľovi zobrazí informácia o tom, komu je pridelená rola hlavného používateľa a odkedy. Táto informácia sa zobrazuje len na splnenie zmluvy o mobilných online službách (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR).

Rola používateľa „Spolupoužívateľ“ je vyhradená pre používateľov, ktorí vozidlo pravidelne používajú spoločne s hlavným používateľom, napr. ako členovia rodiny, partneri alebo priatelia. Rola spolupoužívateľov je odvodená od hlavného používateľa: Hlavný používateľ musí schváliť spolupoužívateľov pre vozidlo; hlavný používateľ môže spolupoužívateľa kedykoľvek vymazať. Pri ukončení roly hlavného používateľa, ktorý poskytol oprávnenie spolupoužívateľovi, zaniká aj rola spolupoužívateľa.

Rola používateľa „Hostovský používateľ“ je určená pre používateľov, ktorí vozidlo používajú príležitostne alebo jednorazovo. Hostovský používateľ sa môže prihlásiť do každého vozidla podporujúceho túto službu. Hostovský používateľ má k určitým mobilným online službám len obmedzený prístup.

Vo svojej individuálnej prihlasovacej sekcii vo webovom prehliadači si hlavný používateľ môže prezeráť nicky a profilové fotografie spolupoužívateľov a hostovských používateľov.

Nejde ale o rolu „Anonymný hosť“. Túto rolu má každý používateľ vozidla, ktorý sa do vozidla neprihlási pomocou svojho Volkswagen ID. Anonymný hosť začína každú jazdu v offline režime („Maximálna ochrana osobných údajov“). Až keď si aktívne zvolí niektorú z úrovní ochrany

osobných údajov „Žiadna poloha“, „Použiť aktuálnu polohu“ alebo „Zdieľať aktuálnu polohu“, sprístupnia sa mu niektoré funkcie.

Niektoré služby umožňujú hlavnému používateľovi a/alebo spolupoužívateľovi – v závislosti od nastavenej úrovne ochrany osobných údajov – pomocou ich aplikácie „We Connect“ alebo ich individuálnej prihlasovacej sekcie vo webovom prehliadači prezeranie určitých údajov (ako je napr. služba Stav vozidla). Prenos údajov prihlásených používateľov iným používateľom sa realizuje na plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR) a údajov anonymného hosťa z dôvodu našich oprávnených záujmov poskytovať služby vo vozidle v súlade so zmluvou (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR).

Detailné informácie o službách nájdete v nasledujúcom odseku.

3. Správa zariadení

Vo vašej individuálnej prihlasovacej sekcii vo webovom prehliadači si môžete prezrieť, pomocou ktorého koncového zariadenia ste prihlásený do aplikácie „We Connect“ a ak si želáte, môžete sa odhlásiť.

Na to spracujeme údaje o identifikácii zariadenia a o jeho názve.

Právnym základom spracovania údajov je čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR.

4. Portfólio služieb

Nižšie uvedené mobilné online služby sú k dispozícii vo vašom vozidle v závislosti od modelu a modelového roka vášho vozidla, ako aj v závislosti od výbavy a od vami príp. rezervovaných balíkov služieb.

Nižšie nájdete prehľad údajov spracúvaných v rámci príslušnej služby, právne základy spracúvania, ako aj príslušných príjemcov údajov. Príjemcov údajov, ktorí prijímajú údaje vo viacerých službách, si môžete pozrieť v oddiele „A. Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov“ v bode „VII. Príjemcovia údajov“.

Na získanie informácií o službách a o ich začlenení do konkrétneho balíka služieb použite tento odkaz: <http://connect.volkswagen-we.com>.

Služby, ktoré spracúvajú vašu aktuálnu polohu sú označené symbolom *.

1. 3D pohľad na mesto (Guide & Inform)

Táto služba ponúka detailné zobrazenie modelu špeciálnych miest. Niektoré mestá sú vo vašom navigačnom systéme už predinštalované, iné si môžete stiahnuť, resp. aktualizovať v závislosti od zobrazeného výrezu mapy.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), ID dlaždíc máp, ID vrstiev máp, verzia dlaždíc máp, verzia vrstiev máp

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

2. Časy odjazdov (Security & Service, We Connect Plus)

Pomocou „Časov odjazdov“ určíte, kedy sa bude nabíjať akumulátor vášho elektromobilu alebo hybridného vozidla a či má byť vaše vozidlo v požadovanom čase odjazdu vychladené. Údaje možno nastaviť a otvoriť pomocou aplikácie „We Connect“.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), časovač odjazdov s nastaveniami pre nabíjanie, klimatizáciu a časy nočného prúdu

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

3. Amazon Alexa (We Connect)*

Pomocou „Amazon Alexa“ In-Car App môžete vo vozidle bezpečne a komfortne používať hlasovú asistentku Amazon-Alexa. Alexa je služba spoločnosti Amazon EU SARL, 5 Rue Plaetis, 2338 LUXEMBURG, LUXEMBURSKO (Amazon); spoločnosť Volkswagen AG nespracúva vaše hlasové vstupy. Spoločnosť Volkswagen AG poskytuje pomocou Amazon Alexa In-Car App vo vašom vozidle iba rozhranie do systému spoločnosti Amazon. Všetky údaje (hlasové vstupy, geopoloha, IP adresa, ID jednotky, model motorového vozidla, prístupový token) sa z vášho vozidla posielajú priamo do spoločnosti Amazon. Za spracúvanie týchto osobných údajov zodpovedá spoločnosť Amazon a platí vyhlásenie o ochrane osobných údajov spoločnosti Amazon.

4. Automatické hlásenie nehody/služba tiesňového volania, systém tiesňového volania eCall (k dispozícii vo všetkých balíkoch)*

Ak by ste sa so svojím vozidlom stali účastníkom dopravnej nehody, aktivuje sa pomocou funkcie „Automatické hlásenie nehody“/„Služba tiesňového volania“ automatické tiesňové volanie do call centra pre tiesňové volania spoločnosti Volkswagen. Pomocou senzorov v airbagu a v napínači bezpečnostného pásu rozpozna vozidlo nehodu a aktivuje v tomto prípade službu „Automatické hlásenie nehody“/„Služba tiesňového volania“ alebo zákonom požadovaný „Systém tiesňového volania eCall“. Pomocou ovládacieho prvku na strešnej konzole vášho vozidla môžete tiež kedykoľvek manuálne nahlásiť vlastnú tieseň pomocou služby „Automatické hlásenie nehody“/„Služba tiesňového volania“ alebo „Systém tiesňového volania eCall“ alebo požiadať o pomoc pre ostatných účastníkov cestnej premávky, ktorí sa nachádzajú v tiesni.

Automatické hlásenie nehody/služba tiesňového volania:

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), typ vozidla, čas, poloha, smer jazdy, počet osôb vo vozidle, zvolený jazyk informačného systému vozidla, závažnosť nehody, smer nehody (napr. čelná alebo bočná kolízia), iniciačná udalosť, druh pohonu.

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. d GDPR (ochrana životne dôležitých záujmov)

Ďalší príjemcovia údajov: Bosch Service Solutions GmbH, Lahnstraße 34 – 40, 60326 FRANKFURT, NEMECKO. (Tento príjemca spracúva údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

Funkciu „Automatické hlásenie nehody“/„Služba tiesňového volania“ môžete deaktivovať pomocou správy služieb (k dispozícii v závislosti od modelu a výbavy; pozri oddiel C.IV.1. „Obmedzenie spracúvania údajov a správa služieb (ochrana osobných údajov; k dispozícii v závislosti od modelu a výbavy)“, bod Správa služieb). Pri nedostupnosti správy služieb vo vašom vozidle si príslušnú službu môžete nechať deaktivovať u vášho servisného partnera Volkswagen; bližšie informácie nájdete v palubnej dokumentácii vášho vozidla.

Systém tiesňového volania eCall (zákonné tiesňové volanie):

Pri nehode sa vytvorí hlasové pripojenie so záchraným koordináčnym strediskom, pomocou ktorého sa, v závislosti od konkrétneho prípadu, môžu vyžiadať a preniesť ďalšie údaje (napr. o type a závažnosti poranenia). Z vozidla sa priamo do záchraného koordináčneho strediska – bez participácie dátového servera spoločnosti Volkswagen – automaticky prenesú aj nasledujúce údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), spôsob aktivovania, typ vozidla, druh pohonu, čas tiesňového volania, poloha, smer jazdy, počet osôb vo vozidle. Automatický prenos údajov do záchraného koordináčneho strediska sa vykoná na základe zákonnej povinnosti a na ochranu životne dôležitých záujmov (čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR v spojení s nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2015/758 z 29. apríla 2015 o požiadavkách typového schválenia pri zavádzaní palubného systému eCall využívajúceho službu tiesňovej linky 112 a o zmene smernice 2007/46/ES; čl. 6 ods. 1 písm. d GDPR.

5. Balíky dát (Guide & Inform Premium (k dispozícii len pre Touareg), We Connect Plus)

Balíky dát na využívanie prístupového bodu v sieti WLAN a určitých streamovacích služieb si môžete obstaráť u jedného z našich partnerských poskytovateľov mobilných služieb a môžete ich používať vo vozidle. Predpokladom je registrácia u poskytovateľa mobilných služieb, ktorého sme kontrahovali pre vaše vozidlo. Spracúvanie údajov v súvislosti s nadobudnutím a používaním balíka dát sa realizuje na vlastnú zodpovednosť poskytovateľa mobilných služieb.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), údaje o SIM karte

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: poskytovateľ mobilných služieb použitý vo vašom vozidle

6. Údaje o jazde (Security & Service, We Connect)

Pomocou tejto služby môžete ako hlavný používateľ alebo spolupoužívateľ vozidla vo svojej individuálnej prihlasovacej sekcii vo webovom prehliadači a v aplikácii „We Connect“ prezerať určité „údaje o jazde“. Na konci jazdy sa vyššie uvedené údaje vozidla po vypnutí zapaľovania odošlú do spoločnosti Volkswagen AG a následne sú dostupné vo vašej individuálnej prihlasovacej sekcii vo webovom prehliadači a v aplikácii „We Connect“.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), priemerná rýchlosť, trvanie jazdy, prejdená vzdialenosť (len vzdialenosť), priemerná celková spotreba

Právny základ: pre hlavného používateľa a spolupoužívateľa: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy); pre každého ďalšieho používateľa vozidla: čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnené záujmy: poskytnutie služby hlavnému používateľovi a spolupoužívateľovi podľa zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

7. Stav vozidla vrátane dverí a svetiel (Security & Service, We Connect)

„Stav vozidla“ vám ako hlavnému používateľovi alebo spolupoužívateľovi umožní zobrazenie rôznych údajov o stave vášho vozidla v aplikácii „We Connect“

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), druh pohonu, stav nabitia akumulátora, hladiny v nádrži, zvyšný dojazd, stavy kilometrov, stav okien a dverí, stav centrálneho uzamykania, stav svetiel, časová pečiatka

Právny základ: pre hlavného používateľa a spolupoužívateľa: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy); pre každého ďalšieho používateľa vozidla: čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnené záujmy: poskytnutie služby hlavnému používateľovi a spolupoužívateľovi podľa zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

8. Správa o stave vozidla (Guide & Inform, Security & Service, We Connect)

„Správa o stave vozidla“ vás ako hlavného používateľa alebo spolupoužívateľa informuje o aktuálnom stave vášho vozidla. Umožní vám zobrazenie a prečítanie aktuálnych výstražných hlásení vozidla a/alebo informácií o prípadnej potrebe servisnej prehliadky aj vo vašej individuálnej prihlasovacej sekcii vo webovom prehliadači a v aplikácii „We Connect“ a správu týchto informácií. Rozhodujúce zostávajú výlučne výstražné a chybové hlásenia vo vozidle.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), stav kilometrov, čas, prejdená vzdialenosť do nasledujúcej údržby, výstražné hlásenia.

Právny základ: pre hlavného používateľa a spolupoužívateľa: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy); pre každého ďalšieho používateľa vozidla: čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnené záujmy: poskytnutie služby vo vozidle hlavnému používateľovi a spolupoužívateľovi podľa zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

9. Oblastné oznámenie (Security & Service, We Connect Plus)*

Tento odsek platí len pre zákazníkov s trvalým pobytom v Japonsku.

Pomocou služby „Oblastné oznámenie“ si ako hlavný používateľ môžete nechať poslať správu, keď sa vaše vozidlo dostane do určenej geografickej oblasti alebo ju opustí. Vodič vozidla môže službu „Oblastné oznámenie“ kedykoľvek deaktivovať v nastaveniach vo vozidle a zabrániť tak, aby ste dostali oblastné oznámenie. Záznam o aktivitách pre túto službu si hlavný používateľ a každý spolupoužívateľ môžu prezrieť v ich individuálnej prihlasovacej sekcii.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), vami určená geografická oblasť a čas, poloha

Právny základ: pre hlavného používateľa: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy), pre každého ďalšieho používateľa vozidla: čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnené záujmy: poskytnutie služby hlavnému používateľovi podľa zmluvy, záujem hlavného používateľa o náležité používanie jeho vozidla)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

10. Upozornenie prekročenia rýchlosti (Security & Service, We Connect Plus)*

Tento odsek platí len pre zákazníkov s trvalým pobytom v Japonsku.

Pomocou služby „Upozornenie prekročenia rýchlosti“ môžete ako hlavný používateľ dostávať informácie, keď vaše vozidlo prekročí vami definovanú rýchlosť jazdy. Vodič vozidla môže službu „Upozornenie prekročenia rýchlosti“ kedykoľvek deaktivovať v nastaveniach vo vozidle a zabrániť

tak, aby ste dostali upozornenie prekročenia rýchlosti. Záznam o aktivitách pre túto službu si hlavný používateľ a každý spolupoužívateľ môžu prezrieť v ich individuálnej prihlasovacej sekcii.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), vami určená rýchlosť, poloha

Právny základ: pre hlavného používateľa: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy), pre každého ďalšieho používateľa vozidla: čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnené záujmy: poskytnutie služby hlavnému používateľovi podľa zmluvy, záujem hlavného používateľa o náležité používanie jeho vozidla)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

11. Google Earth™ (Guide & Inform)*

Pomocou služby „Google Earth™“ môžete objaviť množstvo lokalít a vďaka realistickému zobrazeniu okolia si môžete užiť nový spôsob navigačného zobrazenia.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), poloha, IP adresa, nastavený jazyk navigačného systému

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, ÍRSKO

12. Trúbenie a blikanie (Security & Service, We Connect Plus)*

Pomocou funkcie „Trúbenie a blikanie“ môžete výstražné smerovky a klaksón vášho vozidla ovládať pomocou aplikácie „We Connect“ na diaľku, keď sa nachádzate na dohľad (cca 100 m) od vášho vozidla a aktivovať prezentáciu aktuálneho stavu blikania a trúbenia. Záznam o aktivitách pre túto službu si hlavný používateľ a každý spolupoužívateľ môžu prezrieť v ich individuálnej prihlasovacej sekcii.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), poloha vozidla a vášho mobilného koncového zariadenia

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

13. In-Car Shop/Webshop (k dispozícii vo všetkých balíkoch)

Obchod „In-Car Shop/Webshop“ vám umožní získanie mobilných online služieb alebo predĺženie doby ich platnosti.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), kontaktné údaje, zmluvné údaje, údaje kreditnej karty/údaje o platbe PayPal

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: arvato distribution GmbH, Gottlieb-Daimler-Straße 1, 33428 Harsewinkel, Nemecko; Volkswagen Payments S.A., 19-21 Route d' Arlon, 8009 Ulica, LUXEMBURSKO; Markovski Solutions, Borovo Distr., bl. 10, 1680 SOFIA, BULHARSKO

Spoločnosť Volkswagen Payments S.A. posiela údaje o kreditných kartách, resp. údaje o platbách PayPal nasledujúcim príjemcom:

Concardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn, Taunus, Nemecko (pri platbe kreditnou kartou); PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, 22-24 Boulevard Royal, 2449 LUXEMBURG, LUXEMBURSKO (pri platbe pomocou systému PayPal)

14. Informačné volanie (Guide & Inform, Security & Service, We Connect)*

Funkcia „Informačné volanie“ umožňuje spojenie so zákazníckym servisom pre vozidlá spoločnosti Volkswagen AG.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), zvolený jazyk informačného systému vozidla

Právny základ: pre hlavného používateľa, spolupoužívateľa a hostovského používateľa: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy); pre údaje anonymného hosta: čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnené záujmy: poskytnutie služby vo vozidle podľa zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: v Nemecku Volkswagen Group Services GmbH, [Volkswagen Group Services GmbH, Major-Hirst-Str. 11, 38442 WOLFSBURG, NEMECKO]; mimo územia Nemecka call centrum poverené jednou z predajných spoločností zodpovedných za vašu krajinu (importér). (Príjemcovia spracúvajú údaje iba v našom mene a podľa našich pokynov.)

15. Klimatizácia (Security & Service, We Connect Plus)

Funkcia „Klimatizácia“ vám pred začiatkom jazdy umožní príslušné temperovanie (nezávislá klimatizácia) interiéru vášho elektromobilu alebo hybridného vozidla bez toho, aby ste sa museli nachádzať vo vozidle. Údaje možno nastaviť a otvoriť pomocou aplikácie „We Connect“.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), stav a nastavenia klimatizácie

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

16. Nabíjanie (Security & Service, We Connect Plus)

Pomocou funkcie „Nabíjanie“ môžete ovládať nabíjanie akumulátora vášho elektromobilu alebo hybridného vozidla, konfigurovať nabíjanie a zisťovať stav nabitia. Údaje následne možno nastaviť a otvoriť pomocou aplikácie „We Connect“.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), stav nabitia, nastavenia nabíjania

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

17. Mobilný kľúč (We Connect)

Táto služba vám pomocou aplikácie „We Connect“ umožní inštaláciu digitálneho kľúča od vozidla do vášho smartfónu alebo jeho odoslanie ďalšiemu zákazníkovi „We Connect“ (len ako hlavnému

používateľovi), resp. jeho prijatie od iného zákazníka „We Connect“. Pomocou vašej individuálnej prihlasovacej sekcie vo webovom prehliadači si môžete nechať zobraziť mobilné kľúče existujúce pre vozidlo a súčasne ich v nej môžete vymazávať alebo premenúvať.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), ID používateľa, e-mailová adresa (na poskytnutie kľúča inému používateľovi), len pri výmene kľúča na vozidle: typ kľúča, ID kľúča, stav kilometrov, stav servisnej karty, stav funkcie „Mobilný kľúč“ vo vozidle (aktivovaná alebo deaktivovaná); ID zabezpečených prostredí v koncovom zariadení

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: Thales DIS Germany GmbH, Werinherstraße Straße 81, 81541 MNÍCHOV, NEMECKO. (Tento príjemca spracúva údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

18. Správy (Guide & Inform)

Sami si určite svoju spravodajskú stanicu (Newsfeed) a importujte ju z vašej individuálnej prihlasovacej sekcie vo webovom prehliadači do vášho vozidla.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), zoznamy obľúbených položiek požadovaných spravodajských staníc (Newsfeed)

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

19. Navigácia: online aktualizácia mapy (We Connect Plus)*

Pomocou tejto služby je možné aktualizovať mapový materiál online priamo vo vozidle. Na to vozidlo analyzuje, ktoré regióny v krajine (napr. severozápad Nemecka) sú pre dané vozidlo relevantné/najčastejšie prechádzané.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), najčastejšie prechádzané regióny (len pri automatickej aktualizácii); číslo verzie aktuálne uložených mapových údajov

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: HERE Global B.V., Kennedyplein 222 – 226, 5611 ZT EINDHOVEN, HOLANDSKO; pre japonských zákazníkov namiesto toho HERE Global B.V.: Alibaba Group AutoNavi Software Co. Ltd., 7/F Shou Kai Square, NO. 10 Fu Rong Street, Wangjing, Chaoyang District, PEKING, ČÍNA. (Príjemcovia spracúvajú údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

20. Navigácia: online výpočet trasy (We Connect Plus)*

Táto služba vypočítava najlepšiu trasu pre vozidlo so zohľadnením aktuálnej dopravnej situácie.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), poloha, zadaný cieľ, verzia navigačného systému, časová pečiatka, nastavené kritériá trasy

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 DRÁŽĎANY, NEMECKO. (Tento príjemca spracúva údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

21. Navigácia: parkoviská (We Connect Plus)*

Pomocou služby „Parkoviská“ vyhľadáte vhodné parkoviská v okolí aktuálnej polohy vozidla. Aplikácia informuje o cene, otváracích dobách, vzdialenostiach ako aj telefónnych číslach.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), poloha

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: Parkopedia Ltd. 232 Sladepool Farm Road, BIRMINGHAM, B14 5EE, SPOJENÉ KRÁĽOVSTVO; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 DRÁŽĎANY, NEMECKO. (Títo príjemcovia spracúvajú údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

22. Navigácia: čerpacie stanice a nabíjacie stanice (We Connect Plus)*

Pomocou tejto služby vyhľadáte vhodné čerpacie a nabíjacie stanice v okolí aktuálnej polohy vozidla. Aplikácia zobrazuje dodatočne celkový počet a voľné miesta nabíjacej stanice. Okrem toho vás informuje o cene, otváracíj dobe, vzdialenostiach, ako aj o telefónnych číslach.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), poloha

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 DRÁŽĎANY, NEMECKO. (Tento príjemca spracúva údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

23. Online alarm pri krádeži (Security & Service, We Connect Plus)

Pomocou funkcie „Online alarm pri krádeži“ môžete aktivovať zasielanie správ o reakciách vášho alarmu pri krádeži do vašej individuálnej prihlasovacej sekcie vo webovom prehliadači, aplikácie „We Connect“ (správa push) a/alebo pomocou e-mailu. Preferovaný kontaktný kanál sa dá špecifikovať v prihlasovacej sekcii vo webovom prehliadači. Záznam o aktivitách pre túto službu si hlavný používateľ a každý spolupoužívateľ môžu prezrieť v ich individuálnej prihlasovacej sekcii.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), dôvod a čas reakcie

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

24. Online-Gracenote (Guide & Inform)

Funkcia „Online-Gracenote“ identifikuje názov, interpreta, ako aj album hudobnej skladby, ktorú počúvate na vašom informačnom systéme vozidla (MP3, CD) a zobrazí tieto informácie vo vozidle.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), audiostopa hudobnej skladby

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

25. Online aktualizácia systému (všetky balíky)

Pomocou tejto služby sa vykoná aktualizácia softvéru vozidla a údajov vášho informačného systému vozidla, aby ste získali napríklad nové funkcie alebo boli pripravený na najnovšie zmeny v premávke.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), verzie softvéru a hardvéru, ako aj sériové čísla hardvéru, zvolený jazyk informačného systému vozidla

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR

Ďalší príjemcovia údajov: Arvato Supply Chain Solutions SE, Reinhard-Mohn-Str. 22, 33333 GÜTERSLOH, NEMECKO; CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 WOLFSBURG, NEMECKO

26. Online hľadanie zvláštneho cieľa (Guide & Inform)*

Funkcia „Online hľadanie zvláštneho cieľa“ (text/hlas) vám pomocou spoločnosti Google umožní cielené vyhľadanie akéhokoľvek miesta plne v súlade s vašimi preferenciami.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), poloha, okruh vyhľadávania, zvolený jazyk informačného systému vozidla, audiodáta (pri hlasovom ovládaní)

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, ÍRSKO

27. Online nezávislé kúrenie (Security & Service, We Connect Plus)

„Online nezávislé kúrenie“ vám umožní ovládanie nezávislého kúrenia pomocou aplikácie „We Connect“.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), časy odjazdov, vypnutia a zapnutia klimatizácie

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

28. Online nezávislé vetranie (We Connect Plus)

„Online nezávislé vetranie“ vám umožní ovládanie nezávislého vetrania pomocou aplikácie „We Connect“.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), časy odjazdov, vypnutia a zapnutia ventilácie

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

29. Online dopravné informácie (Guide & Inform, We Connect Plus)*

„Online dopravné informácie“ informujú o aktuálnych dopravných udalostiach a zobrazujú dopravný tok na mape a pozdĺž trasy vášho navigačného systému.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), poloha, presnosť polohy, smer jazdy, rýchlosť, sklon, požadovaný cieľ, vaše nastavenia dopravných informácií, rozpoznávaný typ udalosti, časová pečiatka, verzia aplikácie

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: TomTom Germany GmbH & Co KG („TomTom“), Am Neuen Horizont 1, 31177 HARSUM, NEMECKO; HERE Global B.V., Kennedyplein 222 – 226, 5611 ZT EINDHOVEN, HOLANDSKO. (Spoločnosť HERE Global B.V. spracúva údaje len v našom mene a podľa našich pokynov; spoločnosť TomTom spracúva údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

Len pri modeli Passat od modelového roka 2019 sa údaje okrem spoločnosti HERE Global B.V. posielajú aj do spoločnosti: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 DRÁŽĎANY, NEMECKO. (Príjemca spracúva údaje len v našom mene a podľa našich pokynov).

30. Online import cieľov/online import trasy (Guide & Inform, We Connect Plus)

Pomocou tejto služby môžete už pred cestou odoslať jednotlivé zvláštne ciele (POI), ako aj vytvorené trasy uložené v aplikácii „We Connect“ do navigačného systému vášho vozidla. Odoslaný cieľ, resp. odoslaná trasa sa aktuálnemu používateľovi vozidla zobrazia v navigačnom systéme len pri online používaní vozidla.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), vyhľadávaný pojem, súradnice výrezu mapy, vami vytvorené trasy, odoslané (zvláštne) ciele, zvolený jazyk informačného systému vozidla, IP adresa, ID používateľa

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, ÍRSKO

31. Volanie pri poruche (Security & Service, We Connect)*

Funkciu „Volanie pri poruche“ môžu aktivovať nielen poruchy (s rozsvietením kontrolky alebo bez nej), ale aj ľahké nehody s intenzitou pod iniciačným prahom zádržných systémov (ako sú airbagy a napínače bezpečnostných pásov). Ak riadiaca jednotka airbagov zaznamená takýto náraz, umožní vám informačný systém vozidla audiospojenie so službami Služba tiesňového volania alebo Volanie pri poruche. Pri tom sa automaticky prenesú určité údaje, ako napr. informácia o výbave vozidla, ktoré pomôžu zamestnancom služby Volanie pri poruche, ako aj prípadnej odťahovej služby pri efektívnom poskytovaní pomoci pre vás.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), telefónne číslo SIM karty integrovanej vo vozidle, titul, oslovenie, meno, dátum narodenia, adresa, krajina, telefónne číslo, e-mailová adresa, EČV), údaje o vozidle (značka, stav kilometrov, zostávajúci dojazd, názov modelu, modelový rok, farba, prevodovka, druh pohonu, rok výroby, typ vozidla, znaky výbavy vozidla), informácie o poistení (názov poisťovne nahlasovateľa nehody, číslo poistnej zmluvy nahlasovateľa nehody, druh škody, názov poisťovne protistrany), informácie o udalosti (zóna nárazu, intenzita nárazu, dátum nehody, čas nehody, vinník, výstražné svetlá, kódy DTC, poloha vozidla, správnosť údajov GPS, smer jazdy, druh poškodenia, dátum záznamu o škodovej udalosti, predbežná kalkulácia škody, termín servisnej prehliadky, posledná servisná prehliadka), príp. ďalšie osobné údaje, ktoré počas hovoru poskytnete.

Právny základ: pre hlavného používateľa, spolupoužívateľa a hostovského používateľa: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy); pre údaje anonymného hosta: čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnené záujmy: poskytnutie služby vo vozidle podľa zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: call centrum poverené jednou z predajných spoločností zodpovedných za vašu krajinu (importér), príp. váš servisný partner Volkswagen alebo odťahová služba

Ak ste službu deaktivovali, máte poruchové volanie pri poruche stále k dispozícii aj offline; nedochádza však k automatickému prenosu údajov z vozidla do call centra.

32. Parkovacia poloha (Security & Service, We Connect)*

Funkcia „Parkovacia poloha“ vám ako hlavnému používateľovi a spolupoužívateľovi umožní získanie poslednej známej polohy vozidla.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), aktuálna parkovacia poloha pri odstavení vozidla (vytiahnutie kľúča, stlačenie tlačidla Štart/stop).

Právny základ: pre hlavného používateľa a spolupoužívateľa: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy); pre každého ďalšieho používateľa vozidla: čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnené záujmy: poskytnutie služby vo vozidle podľa zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

33. Online personalizácia (vo viacerých balíkoch, keď sú k dispozícii vo vašom vozidle)

Táto funkcia uloží vaše individuálne nastavenia vozidla a umožní ich „prenos“ do iných vozidiel Volkswagen.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), ID používateľa, heslo, S-PIN, aktuálne nastavenie ochrany osobných údajov vo vozidle, meno a priezvisko, e-mailová adresa, meno používateľa, rola používateľa, aktuálne osobné nastavenia vo vozidle (okrem iného klimatizácia, sedadlo, osvetlenie, zrkadlá, nastavenia asistenčných jazdných systémov), posledné vyladené rozhlasové stanice /použité aplikácie, časté trasy, posledné ciele, domáca adresa, pracovná adresa, obľúbené ciele, preferované kategórie zvláštnych cieľov

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

34. Satelitné mapy (Guide & Inform)*

Táto služba vám umožní zobrazenie navigačnej mapy v režime satelitných snímok s vysokým rozlíšením. Prenos údajov, ktorý je na to potrebný, do spoločnosti Google, nášho poskytovateľa služieb, sa pri tom realizuje bez toho, aby mohol poskytovateľ služby identifikovať vás, príp. vaše vozidlo.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), časová pečiatka, informácie o použitých verziách softvéru, použité verzie máp alebo dlaždíc máp

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší příjemcovia údajov: HERE Global B.V., Kennedyplein 222 – 226, 5611 ZT EINDHOVEN, HOLANDSKO. (Prijemca spracúva údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.); Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, ÍRSKO (Prenášajú sa iba údaje o polohe alebo požadované dlaždice máp vrátane úrovne nastavenia lupy)

35. Správa služieb (vo všetkých balíkoch)

Funkcia Správa služieb vám umožní zapínanie a vypínanie online služieb a funkcií vozidla dostupných vo vozidle, ako aj získavanie detailných informácií o rezervovaných balíkoch služieb a čase ich platnosti.

Okrem toho môžete upravovať (ak sú dostupné vo vašom vozidle) individuálne nastavenia ochrany osobných údajov a kontrolovať tak, ktoré údaje sa smú z vozidla odoslať. Vo vašej individuálnej prihlasovacej sekcii vo webovom prehliadači sa okrem toho zobrazia získané a aktivované funkcie „Upgrades“, ako aj aplikácie In-Car App.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), stav aktivácie služieb, stupeň ochrany osobných údajov (v závislosti od modelu)

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie, príp. prípravu zmluvy)

Ďalší příjemcovia údajov: žiadni

36. Termín plánovaného servisu (Security & Service, We Connect)

Pri aktívnej službe „Termín plánovaného servisu“ vás ako hlavného používateľa bude váš servisný partner Volkswagen (príp. predajná spoločnosť alebo call centrum poverené servisným partnerom Volkswagen) pri nevyhnutných servisných termínoch (výmena oleja, servisné prehliadky a výstražné hlásenia vybrané spoločnosťou Volkswagen AG) kontaktovať pomocou vami zvoleného informačného kanála (e-mail alebo telefón) na dohodnutie termínu.

Ak vami uvedený servisný partner ukončí svoju činnosť alebo už nebude prevádzkovať zmluvný servis Volkswagen a ak ste si ešte nevybrali žiadneho iného servisného partnera Volkswagen, bude vás pri nevyhnutných servisných termínoch kontaktovať predajná spoločnosť zodpovedná za vašu krajinu, aby vám mohla ponúknuť termín u vhodného servisného partnera Volkswagen. Prenos údajov do príslušnej predajnej spoločnosti sa realizuje z dôvodu nášho oprávneného záujmu (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR) nájsť servisný termín vyhovujúci vašim požiadavkám a prispieť tak k vašej spokojnosti.

Vami zvolený servisný partner nám poskytne informácie o servise vykonanom pre vás (ako napr. údržba), čo nám umožní vyhodnotenie efektivity servisných operácií. Tieto údaje sa spracujú z dôvodu nášho oprávneného záujmu zlepšovať naše komerčné procesy, optimalizovať zákaznícku funkčnosť služby „Termín plánovaného servisu“ a odstraňovať chyby výrobkov (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR).

Službu „Termín plánovaného servisu“ a s tým spojený prenos údajov o potrebe servisu môžete kedykoľvek deaktivovať vo vašej individuálnej prihlasovacej sekcii vo webovom prehliadači alebo v nastaveniach vašej aplikácie „We Connect“ a súčasne tam môžete zvoliť, zmeniť alebo vymazať požadovaný komunikačný kanál alebo vami preferovaného servisného partnera Volkswagen.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), iniciačná udalosť prenosu údajov (napr. určitá potreba servisu), stav kilometrov, značka, model, modelový rok, identifikačné písmeno motora, identifikačné písmeno prevodovky, interval servisnej prehliadky, interval výmeny oleja, výstražné hlásenia, oslovenie, titul, meno/priezvisko, požadovaný komunikačný kanál (telefón/e-mail); na

spracúvanie údajov v rámci analýzy (len pri servisnom partnerovi so sídlom v Nemecku): identifikačné číslo vozidla, kategória potreby servisu, dátum odoslania požiadavky na pridelenie servisného termínu, vami zvolený servisný partner, dohodnutý servisný termín

Právny základ: pre hlavného používateľa: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy), príp. čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (ak vami zvolený servisný partner ukončil svoju činnosť alebo už neprevádzkuje zmluvný servis Volkswagen; pozri vyššie); pre každého ďalšieho používateľa vozidla: čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnené záujmy: poskytnutie služby vo vozidle podľa zmluvy); na spracúvanie údajov v rámci analýzy: čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnené záujmy: zlepšenie komerčných procesov a zákaznickej funkčnosti služby, odstránenie chýb výrobkov)

Ďalší príjemcovia údajov: Informácie o potrebe servisu pošleme vami zvolenému servisnému partnerovi Volkswagen alebo predajnej spoločnosti zodpovednej za vašu krajinu, príp. call centru poverenému servisným partnerom Volkswagen alebo predajnej spoločnosti poverenej servisným partnerom Volkswagen (pri poverení od servisného partnera Volkswagen spracuje príslušné call centrum, resp. príslušná predajná spoločnosť vaše údaje len v mene a podľa pokynov poverujúceho servisného partnera Volkswagen); v rámci analýzy (len pri servisnom partnerovi so sídlom v Nemecku) sa vaše údaje prenesú do spoločnosti CARIAD SE, Berliner Ring 2 P. O. BOX 1080/2, 38440 Wolfsburg, Nemecko (spoločnosť CARIAD SE spracuje vaše údaje len v našom mene a podľa našich pokynov).

Ak ste si svojho preferovaného servisného partnera vybrali so sídlom v Nemecku, Veľkej Británii, Taliansku, Francúzsku, Japonsku, Írsku, Česku, Španielsku (vrátane Kanárskych ostrovov), Belgicku, Švajčiarsku, Švédsku, Poľsku, Dánsku, Fínsku, Nórsku, Portugalsku, Luxembursku, Rakúsku alebo Holandsku, uložia sa osobné údaje spracované v rámci služby Plánovanie servisu v spoločnosti Salesforce.com Germany GmbH (Erika-Mann-Straße 31, 80636 Mníchov, NEMECKO, zmluvný spracovateľ spoločnosti Volkswagen AG.

37. Online hlasové ovládanie (We Connect Plus)

Mobilné online služby „We Connect Plus“ poskytujú hlavnému používateľovi alebo spolupoužívateľovi vozidla okrem offline hlasového ovládania vo vozidle aj online hlasové ovládanie (k dispozícii len v nasledujúcich jazykoch: angličtina (GB), angličtina (USA), nemčina, francúzština, taliančina, španielčina, čeština).

„Hlasové ovládanie“ môžete aktivovať pomocou tlačidla Push-to-Talk na volante alebo pomocou aktivačného príkazu, aby ste následne mohli formulovať svoju požiadavku. Pomocou aktivačného slova môžu službu „Online hlasové ovládanie“ používať aj spolucestujúci vo vozidle. Pri používaní aktivačného slova prebieha služba, ktorá rozpozná ak sa vysloví aktivačné slovo, na pozadí informačného systému vozidla. V jednotlivých prípadoch sa môže stať, že táto služba na pozadí náhodne rozpozná aktivačné slovo.

Ihneď ako sa „hlasové ovládanie“ aktivovalo tlačidlom Push-to-Talk alebo aktivačným slovom, zobrazí sa to na obrazovke informačného systému grafickým symbolom.

Výhodou služby „Online hlasové ovládanie“ v porovnaní s offline hlasovým ovládaním je vo všeobecnosti lepšie rozpoznávanie hlasu a možnosť ovládania online obsahu pomocou hlasových vstupov, napríklad streamovacie služby a osobitné ciele pre navigáciu. Ak okrem toho poskytnete váš súhlas na spracovanie geolokalizačných údajov pri online hlasovom ovládaní, získate ešte rýchlejšie výsledky z navigácie. Služba Online hlasové ovládanie je vám však k dispozícii aj bez vyjadrenia tohto súhlasu.

Keď používate službu „Online hlasové ovládanie“, spoločnosť Cerence B.V. hodnotí hlasové vstupy pomocou automatizovaných procesov, aby nám poskytla správy a výsledky hodnotenia (bez hlasových a audiosúborov).

Online pripojenie pre službu „Online hlasové ovládanie“ môžete kedykoľvek deaktivovať v informačnom systéme vozidla. V tomto prípade sa spracúvajú hlasové údaje výlučne vo vozidle. Okrem toho môžete v informačnom systéme vozidla deaktivovať rozpoznávanie aktivačného slova, takže hlasové ovládanie sa bude dať použiť len pomocou tlačidla Push-to-Talk. Keď budete vozidlo používať v offline režime, budú sa hlasové údaje spracúvať výlučne vo vozidle (offline hlasové ovládanie).

Ak ste anonymný hosť alebo hosťovský používateľ, nemáte prístup k službe „Online hlasové ovládanie“. Údaje sa budú spracúvať výlučne vo vozidle.

Osobné údaje pri online spojení: identifikačné číslo vozidla (VIN), krajina alebo aktuálna poloha vozidla uložená v systéme (keď ste dodatočne deklarovali svoj súhlas na spracovanie geolokalizačných údajov pri online hlasovom ovládaní), zvolený jazyk informačného systému vozidla, značka vozidla, ID používateľa, regionálny kód a číslo verzie softvéru informačného systému vozidla, váš jazyk hlasových vstupov a výstupov (len pri jazykoch EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, IT, CZ)

Právny základ: pre hlavného používateľa a spolupoužívateľa: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy); na voliteľné spracovanie aktuálnej polohy vozidla: čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR (súhlas na poskytovanie lepších a rýchlejších výsledkov z navigácie vrátane doplnenia týchto výsledkov o dodatočné informácie); spracovanie pre ďalšieho používateľa vozidla a spolucestujúcich vo vozidle bez zmluvy o mobilných online službách: čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnený záujem: plnenie zmluvy o mobilných online službách)

Ďalší príjemcovia údajov: e.solutions GmbH, Despagn-Straße 4a, 85055 INGOLSTADT, NEMECKO; Cerence B.V., CBS-weg 11, 6412 EX HEERLEN, HOLANDSKO. (Títo príjemcovia spracúvajú údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

38. Streaming & Internet: Hybridné rádio (Guide & Inform, We Connect Plus)*

V rámci funkcie „Hybridné rádio“ identifikuje informačný systém vozidla rozhlasovú stanicu prijímanú rozhlasovým prijímačom (FM a DAB) a preverí online, či sú pre túto rozhlasovú stanicu dostupné streamy alebo metadáta. Vďaka tomu môžete príslušnú rozhlasovú stanicu počúvať aj pomocou online streamu, ak je momentálne znemožnený jej príjem pomocou rozhlasového prijímača.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), krajina, v ktorej sa vozidlo nachádza; aktuálne prijímaná rozhlasová stanica

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: e.solutions GmbH, Despagn-Straße 4a, 85055 INGOLSTADT, NEMECKO; (Tento príjemca spracúva údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

39. Streaming & Internet: Media-Streaming (We Connect Plus)

Pomocou funkcie „Media-Streaming“ môžete priamo v informačnom systéme vozidla používať vo vozidle rôzne streamovacie služby bez nutnosti pripájania vášho smartfónu alebo iného koncového zariadenia.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), meno používateľa a heslo u poskytovateľa streamu, IP adresa

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: príslušný poskytovateľ streamu

Pre spracovanie vašich údajov v rámci príslušnej streamovacej služby sú rozhodujúce jej vyhlásenia o ochrane osobných údajov.

40. Streaming & Internet: Internetové rádio (Guide & Inform, We Connect Plus)*

V rámci funkcie „Internetové rádio“ poskytuje informačný systém vozidla k dispozícii aktuálny a pre jazyk špecifický katalóg staníc a podcastov. Vďaka tomu máte možnosť počúvať pomocou online streamu tisíce rozhlasových staníc a epizód podcastov rôzneho druhu.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), krajina aktuálnej geopolohy, aktuálny systémový jazyk, verzia softvéru

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 INGOLSTADT, NEMECKO; agregátor online streamovania: Radio.de GmbH, Mühlenkamp 59, 22303 HAMBURG, NEMECKO. (Obidvaja príjemcovia spracúvajú údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

41. Čerpacie stanice (Guide & Inform)*

Funkcia „Čerpacie stanice“ vám poskytuje informácie o čerpacích staniach v blízkom okolí vášho vozidla. Pri tom sa vám budú zobrazovať ceny v závislosti od vášho primárneho paliva.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), poloha

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: OPISNAVX, 16-18 rue du Quatre Septembre, 75002 PARÍŽ, FRANCÚZSKO. (Príjemca spracúva údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

42. Zamykanie a odomykanie (Security & Service, We Connect Plus)

Funkcia „Zamykanie a odomykanie“ vám umožňuje obsluhu centrálného uzamykania vášho vozidla, aj keď sa nenachádzate v bezprostrednej blízkosti vozidla. Na to si v aplikácii „We Connect“ môžete nechať zobrazovať informácie o stave uzamknutia dverí a batožinového priestoru vášho vozidla a môžete ho meniť. V záujme svojej bezpečnosti musíte definovať váš S-PIN, ktorý sa musí zadať pred každým zamknutím a odomknutím. Táto funkcia je podmienená predchádzajúcim vykonaním operácie Volkswagen Ident, ktorú vykoná oprávnená osoba.

Všetky zamykacie a odomykacie operácie vykonané pomocou tejto služby ukladáme vrátane dátumu a času, stavu kilometrov v momente operácie, ako aj ID používateľa a identifikačného čísla vozidla po dobu troch (3) rokov. Toto ukladanie vykonávame z dôvodu nášho oprávneného záujmu splniť dokazovacie povinnosti v zmysle legislatívy o zodpovednosti za chybné výrobky (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR).

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), ID používateľa, informácia, či sú elektricky ovládané okná, dvere, kapota motorového priestoru a veko batožinového priestoru otvorené alebo zatvorené a či je vaše vozidlo zamknuté alebo odomknuté; dátum a čas odomknutia a zamknutia; stav kilometrov

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy); z hľadiska histórie odomykania a zamykania: čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnené záujmy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

43. Počasie (Guide & Inform)*

Funkcia „Počasie“ vám poskytuje aktuálne meteorologické údaje pre vašu aktuálnu polohu, váš cieľ alebo preddefinované miesta.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), poloha, cieľ, vami požadované miesta, zvolený jazyk informačného systému vozidla, preferovaná rozmerová jednotka

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: Vaisala GmbH, Notkestr. 11, 22607 HAMBURG, NEMECKO. (Príjemcovia spracúvajú údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

44. Časový manažér (k dispozícii vo všetkých balíkoch)*

Funkcia „Časový manažér“ vám umožní zobrazenie termínov z kalendára vo vašom smartfóne v aplikácii „We Connect“. Pri tom nedochádza k ukladaniu termínov na dátový server spoločnosti Volkswagen. Okrem toho si môžete nechať zobrazit navigačnú trasu na adresy termínov.

Osobné údaje: začiatočná a cieľová poloha, poloha smartfónu, poloha vozidla

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, ÍRSKO

45. Online výpočet trasy (We Connect Plus)

Funkcia plánovača trasy vám pomôže pri plánovaní ďalších cieľov cesty v závislosti od vašej aktuálnej polohy, aktuálnej dopravnej situácie a nadchádzajúcich termínov. Ciele cesty možno poslať do vozidla prostredníctvom aplikácie.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), poloha, požadovaný cieľ, verzia navigačného systému, nastavené kritériá trasy, posledné ciele, údaje kalendára, obľúbené ciele

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, ÍRSKO (prenesú sa výlučne údaje o polohe)

Časť II

I. Albania

Besides, from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under Albania law is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Albania:

Porsche Albania Sh.p.k
Autostrada Tirane-Durres
Km. 3, Tirane,1051
dataprotection@porsche.al

II. Belgium

We are legally obliged to publish mileages (km) of networked vehicles at regular intervals (usually once every quarter) on request from Car-Pass vzw. The data is retained by Car-Pass vzw in a "Car-Pass" so that relevant information about a vehicle can be provided to potential purchasers when buying and selling used cars.

Personal data processed: Vehicle identification number (VIN), mileage (km), time of data collection in the vehicle

Legal basis: Article (6)(1)(c) GDPR in conjunction with Art. 6 Act of 11 June 2004 and Article 3/1, § 2 Royal Decree of 26 August 2006

Recipients: Car-Pass vzw, Woluwedal 46/2, 1200 BRUSSELS, BELGIUM; D'leteren Automotive SA /NV, Leuvensesteenweg 639, 3071 KORTENBERG, BELGIUM; CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 WOLFSBURG, GERMANY; Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 INGOLSTADT, GERMANY (all recipients with the exception of Car-Pass vzw process data solely on our behalf and in accordance with our instructions)

III. Bosnia and Herzegovina

In deviation from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under the law of Bosnia and Herzegovina is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Bosnia and Herzegovina:

PORSCHE BOSNA I HERCEGOVINA
Porsche BH d.o.o. Sarajevo
Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo
BIH-71000 SARAJEVO | Bulevar Meše Selimovića 16
zastita.podataka@porschebh.ba

IV. Japan

Personal information obtained from residents in Japan ("Personal Data") shall be handled in accordance with the following rules in addition to the rules set forth in Part I of this Privacy Policy.

1. Purpose: We will handle the Personal Data in accordance with the Purposes set forth in Part I of this Privacy Policy ("Purposes"), and not use Personal Data for any purpose other than such Purposes. We shall promptly notify the relevant data subjects, or disclose to the public of the Purposes (and any subsequent changes thereof), unless the Purposes have already been disclosed to the public;

2. Collection: We will not obtain any Personal Data through any deceptive, fraudulent, or other wrongful means;

3. Accuracy: We will make reasonable efforts to ensure that Personal Data handled by us is accurate and up to date and within the scope necessary to achieve the Purposes;

4. Retention: We will retain Personal Data in accordance with Section A.IV of Part I, and cease retention as soon as it is reasonable to assume that the Purposes are no longer being served by retention of Personal Data;

5. Protection: We will protect Personal Data in its possession or under its control by making reasonable security arrangements to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, damage, loss or similar risks. We will adequately supervise processing of Personal Data by our officers, employees, third party vendors and any other parties who process Personal Data on our behalf;

6. Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity unless an exception under the APPI applies.

7. Extraterritorial Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity located outside Japan, European Union or the United Kingdom unless (a) a transferee is located in a country or area certified by the Personal Information Protection Commission of Japan ("PPC") as having data protection standards equivalent to those of Japan or (b) the transferee has data protection standards equivalent to the standards specified by the PPC; and,

8. Data Subject's Right: If a data subject requests pursuant to the APPI disclosure of Purposes, access to, correction, or deletion of any of Personal Data relevant to such data subject, or lodge a complaint, we will respond to such request or complaint promptly and in accordance with the APPI. Any fee charged to data subjects shall be reasonable.

V. Switzerland

To the extent data processing falls within the scope of the Swiss Federal Act on Data Protection (FADP), (a) the scope of "personal data" shall be determined in accordance with the FADP, and (b) references to the GDPR shall be understood as references to the FADP.

Časť III

Zhromažďovanie údajov na vytvorenie anonymnej dátovej základne na vývoj systémov automatizovanej jazdy (k dispozícii v závislosti od modelu a výbavy)

I. Prevádzkovateľ

Týmto vyhlásením o ochrane osobných údajov vás informujeme o získavaní, spracúvaní a využívaní vašich osobných údajov spoločnosťou

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 WOLFSBURG
NEMECKO
kundenbetreuung@volkswagen.de

zaregistrovanou v obchodnom registri Okresného súdu Braunschweig pod č. HRB 100484 („Volkswagen AG“) pri aktivovaní odoslania údajov na vytvorenie anonymnej dátovej základne na výskum a vývoj systémov automatizovanej jazdy.

II. Detailné informácie o spracúvaní údajov

Funkcia odosielania slúži na získavanie nameraných údajov zaznamenaných senzormi vozidla. Tieto namerané údaje sa prenášajú na dátový server (pozri vyššie, A.VII.1. Dátový server), okamžite sa anonymizujú a spoločnosť Volkswagen a jej spolupracujúci partneri ich využívajú na výskum a vývoj systémov automatizovanej jazdy.

Namerané údaje sa skladajú z dvoch skupín údajov:

a. Údaje, ktoré sú relevantné na rekonštrukciu vplyvov na vozidlo:

- poloha a časová pečiatka vozidla:
 - poloha vozidla
 - čas merania
 - relatívne údaje o pohybe (napr. otáčky kolies, natočenie volantu, rýchlosť a zrýchlenie vozidla)
 - údaje o pohone, ktoré sú relevantné z hľadiska pohybu vozidla (napr. hnací krútiaci moment motora, otáčky, brzdné zásahy)
- senzorické snímanie bezprostredného okolia pomocou nasledujúcich senzorov:
 - senzory kamier (napr. rozpoznané značky, pruhy, statické a dynamické objekty (avšak bez obrazových údajov alebo údajov z videa))
 - senzory radarov (napr. statické odrazy od objektov, rozpoznané dynamické objekty)
 - ultrazvukové senzory (napr. bočná vzdialenosť od objektov v okolí)
 - klíma, dážď, svetlo (napr. teplota, dážď, dopad svetla)
- rozpoznané dopravné situácie:
 - lokálne nebezpečné miesta (napr. koniec zápchy, nehody, poruchy)
 - stav komunikácií (napr. súčiniteľ trenia, trasovanie komunikácií)

b. Údaje, ktoré sú relevantné na zistenie požadovaných zásahov vodiča do riadenia:

- identifikované reakcie vodiča:
 - zásahy vodiča do riadenia (napr. pohyby volantu, brzda, plyn)

- používanie systémov vozidla, ktoré ovplyvňujú pohyb pri jazde (napr. radenie, obsluha asistenčných systémov vodiča, obsluha bezpečnostných systémov)
- stavy a zásahy podporných jazdných funkcií (napr. zásahy systémov na reguláciu rýchlosti, iniciované núdzové brzdenia, parkovací asistenti)

Pri tom sa zhromažďujú len údaje, ktoré sú potrebné na výskum a vývoj funkcií na čiastočne a plne automatizovanú jazdu. Anonymizované namerané údaje sa na zmluvných základoch, ktoré zahŕňajú vhodné záruky na ochranu údajov, poskytujú aj spolupracujúcim partnerom spoločnosti Volkswagen, ktorí ich tiež používajú na výskum a vývoj automatizovanej jazdy.

Na základe týchto údajov sa vytvára simulované prostredie, ktoré umožňuje testovanie budúcich automatizovaných jazdných funkcií v realistických podmienkach a porovnanie ich výsledku s želanými reakciami reálneho vodiča. Pretože na finálne zabezpečenie automatizovanej jazdy je potrebných niekoľko miliárd testovacích kilometrov, musí sa táto databáza naplniť reálnymi údajmi. Len tak sa dajú v uspokojivej miere podchytiť všetky variácie dopravných situácií, aby sa zabezpečilo, že budúce automatizované jazdné funkcie budú dostatočne robustné a bezpečné, aby vždy dokázali poskytovať správne rozhodnutia a chránili bezpečnosť posádky.

Po odoslaní získaných údajov do servera sa skontroluje ich kvalita a v prostredí dátového servera sa okamžite anonymizujú. V dátovom serveri zostanú uložené na anonymizáciu a zabezpečenie kvality maximálne dvadsaťštyri (24) hodín. Následne sa originálne údaje z vozidla úplne vymažú. Efektívita a účinnosť spôsobu anonymizácie sa priebežne kontrolujú a ďalej rozvíjajú pri zohľadnení aktuálnych vedeckých poznatkov, ako aj stavu techniky.

III. Právny základ a oprávnený záujem

Právnym základom zhromažďovania údajov na ich získavanie z vozidla je zváženie záujmov (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR). Vyššie uvedené ciele na výskum, vývoj a zabezpečenie automatizovaných jazdných funkcií sa dajú dosiahnuť len prostredníctvom signifikantnej databázy čo najrôznorodejších dopravných scenárov založených na reálnych jazdách. Klasické dlhodobé testovacie jazdy už na to nepostačujú. Údaje musia pochádzať z čo najrôznorodejších jazdných scenárov, ktorých prostredie a dopravné situácie sa do algoritmov môžu zaznamenať len v reálnej cestnej premávke. Tomuto zámeru nevyhovuje ani nakupovanie údajov, pretože tieto údaje nemajú požadovanú kvalitu a už po veľmi krátkej dobe prestávajú byť aktuálne. To sú dôvody zakladajúce oprávnený záujem spoločnosti Volkswagen na spracovaní údajov a tvorbe anonymnej databázy.

IV. Začiatok a trvanie zhromažďovania údajov

Prenos údajov neaktivuje výrobca, začína až po prihlásení aktívneho hlavného používateľa aplikácie „We Connect“. Odosielanie údajov môžete aktivovať alebo deaktivovať priamo prepnutím posuvného prepínača „Vývoj automatizovanej jazdy“ v nastaveniach ochrany osobných údajov. Prenos údajov okrem toho závisí od nastavenia stupňov ochrany osobných údajov. Odosielanie je aktívne len v stupňoch „Použiť aktuálnu polohu“ a „Zdieľať aktuálnu polohu“. Pri výmene používateľa s aktivovanou funkciou „Vývoj automatizovanej jazdy“ za používateľa s deaktivovanou funkciou, kým sa vozidlo nachádza v zapnutom stave, môže na základe právneho základu posúdenia záujmov (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR) dôjsť k jednorazovému prenosu VIN, ako aj identifikátora Volkswagen UserID do spoločnosti Volkswagen. Prenesené údaje sa neuložia.

V. Prijemcovia údajov

1. Dátový server

Údaje sa spracúvajú na serveroch nasledujúcich poskytovateľov služieb iba v našom mene a podľa našich pokynov:

CARIAD SE
Berliner Ring 2
38440 WOLFSBURG
NEMECKO

Audi AG
Auto-Union-Straße 1
85057 INGOLSTADT
NEMECKO

Microsoft Corporation
One Microsoft Way
REDMOND, WA 98052-6399
SPOJENÉ ŠTÁTY

V spoločnosti Microsoft sa údaje šifrujú podľa vzájomných dohôd s nami a spracúvajú sa výlučne na dátových serveroch v EÚ. Pretože spoločnosť Microsoft sídli v Spojených štátoch amerických, prístup (na čítanie) k údajom z USA nemožno vylúčiť. Na dostatočnú ochranu vašich osobných údajov sme uzatvorili príslušné štandardné zmluvné doložky EÚ na prenos osobných údajov zmluvným spracovateľom usadeným v tretích krajinách. Použité štandardné zmluvné doložky EÚ sú dostupné na webovej stránke Európskej komisie prostredníctvom adresy URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/sk/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

2. Poskytovatelia technickej IT podpory

Okrem toho využívame jedného poskytovateľa IT služieb Jeho podpora pre nás spočíva napríklad v údržbe našich IT systémov a technickej podpore. Ak má tento poskytovateľ služieb prístup k vašim osobným údajom, spracúva ich iba v našom mene a podľa našich pokynov.

Volkswagen Group Service
Bunsenstraße 5
85053 INGOLSTADT
NEMECKO

diconium digital solutions GmbH
Rommelstraße 11
70376 STUTTGART
NEMECKO

VI. Vaše práva

Nižšie uvedené práva si môžete kedykoľvek bezplatne uplatniť voči spoločnosti Volkswagen AG. Súčasne to platí aj v rozsahu, v akom zodpovedáme za spracúvanie údajov spoločne s inými spoločnosťami. Ďalšie informácie o uplatňovaní vašich práv nájdete na webovej stránke <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

1. Právo na prístup k údajom

Máte právo požadovať od nás potvrdenie o tom, či a – ak áno – ktoré osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, budú spracované a ktorým tretím stranám v rámci EÚ i mimo nej boli údaje poskytnuté. Okrem toho máte právo získať kópiu osobných údajov, ktoré spracúvame.

2. Právo na opravu:

Máte právo požadovať od nás opravu príslušných nesprávnych alebo neúplných osobných údajov.

3. Právo na vymazanie

Máte právo požadovať vymazanie vašich údajov, ak sú splnené podmienky stanovené v čl. 17 GDPR. Potom môžete napríklad požiadať o vymazanie vašich údajov, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené. Okrem toho môžete požiadať o vymazanie, ak vaše údaje spracujeme na základe vášho súhlasu a tento súhlas odvolávate.

4. Právo na obmedzenie spracúvania

Máte právo požadovať obmedzenie spracúvania vašich údajov, ak sú splnené podmienky čl. 18 GDPR. Ide napríklad o situáciu, keď spochybníte správnosť vašich údajov. Počas trvania overovania správnosti údajov môžete požadovať obmedzenie spracúvania.

5. PRÁVO NAMIETAŤ

Právo namietať proti spracúvaniu vašich údajov máte v nasledujúcich prípadoch:

- **Ak sa spracúvanie vykonáva na účely priameho marketingu (vrátane profilovania na účely priameho marketingu).**
- **Ak je spracúvanie (vrátane profilovania) založené na nasledujúcich právnych základoch: o je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, ktorá nám bola zverená (čl. 6 ods. 1 písm. e GDPR). o spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sledujeme my alebo tretia strana (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR) a nie sme schopní preukázať nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. V prípade takéhoto namietania vás žiadame, aby ste nás informovali o dôvodoch namietania spracúvania vašich údajov.**

6. Právo na prenosnosť údajov

Pokiaľ je spracúvanie údajov založené na súhlase alebo plnení zmluvy a toto sa taktiež vykonáva pomocou automatizovaného spracovania, máte právo na získanie vlastných údajov v štruktúrovanom, bežnom a strojovo čitateľnom formáte a na ich prenos inej zodpovednej osobe. Okrem toho máte právo na priamy prenos osobných údajov od nás k inej zodpovednej osobe.

7. Právo na odstúpenie od zmluvy

Pokiaľ je spracúvanie údajov založené na súhlase, máte právo kedykoľvek a bezplatne s účinnosťou do budúcnosti odvolať súhlas prostredníctvom e-mailu na adresu info-datenschutz@volkswagen.de, datenschutz@volkswagen.de alebo prostredníctvom kontaktných údajov v tiráži.

8. Právo podať sťažnosť

Okrem toho máte tiež právo sťažovať sa na kontrolnom úrade (napr. krajinskému komisárovi pre ochranu údajov Dolného Saska alebo dozornému orgánu zodpovednému v mieste vášho bydliska) na naše spracovanie vašich údajov.

VII. Vaše kontaktné osoby

1. Kontaktné osoby na uplatňovanie vašich práv

Kontaktné osoby na uplatňovanie vašich práv a ďalšie informácie nájdete na nasledujúcej webovej stránke <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

2. Zodpovedná osoba

Naša zodpovedná osoba je vám ako kontaktná osoba k dispozícii pre žiadosti týkajúce sa ochrany osobných údajov:

Zodpovedná osoba v spoločnosti Volkswagen AG

Berliner Ring 2

38440 WOLFSBURG

NEMECKO

datenschutz@volkswagen.de