

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov na používanie mobilných online služieb spoločnosti Volkswagen AG (Car-Net, We Connect a VW Connect) a na zhromažďovanie údajov na vytvorenie anonymnej dátovej základne na vývoj systémov automatizovanej jazdy v časti III.

(Stav: jún 2024 – aktuálnu verziu nájdete vždy online na adrese <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/sk/sk/dataprivacy/latest/html>)

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov informuje o právach v súvislosti so spracúvaním osobných údajov a o právnych základoch, o ktoré sa spoločnosť Volkswagen AG bude opierať pri spracúvaní osobných údajov v súvislosti s využívaním mobilných online služieb („Car-Net“, „We Connect“ a „VW Connect“). Neplatí pri používaní mobilných online služieb vo vozidlách rodiny ID. Vyhlásenie o ochrane osobných údajov na používanie služby „VW Connect“ vo vozidlách rodiny ID. nájdete na adrese <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/weconnect/sk/sk/dataprivacy/latest/html>.

Ako nemecká spoločnosť je Volkswagen AG viazaná nemeckým právom a nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) („**GDPR**“). Týka sa to aj prípadov, keď spoločnosť Volkswagen AG spracúva osobné údaje osôb s trvalým pobytom mimo územia Nemecka. Informácie o spracúvaní relevantných údajov vyžadované nemeckým právom a nariadením GDPR sú dostupné v tomto oddiele **Časť I** tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov.

Okrem toho môže byť spoločnosť Volkswagen AG viazaná v určitom rozsahu aj národnou legislatívou iných krajín. Osoby s trvalým bydliskom v krajine uvedenej v oddiele **Časť II** tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov v ňom nájdú ďalšie informácie.

Obsah

Časť I:

A. Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov

- I. Prevádzkovateľ spracúvajúcí údaje
- II. Zodpovedná osoba
- III. Účely spracúvania údajov pri používaní mobilných online služieb
- IV. Vyhodnocovanie na zostavovanie interných správ v spoločnosti Volkswagen AG
- V. Analýza a segmentácia na zlepšenie reklamy
- VI. Vymazanie a oprava údajov
- VII. Prijemcovia údajov

B. Vaše práva

- I. Právo na prístup k údajom
- II. Právo na opravu

- III. Právo na vymazanie
- IV. Právo na obmedzenie spracúvania
- V. PRÁVO NAMIETAŤ
- VI. Právo na prenosnosť údajov
- VII. Právo na odstúpenie od zmluvy
- VIII. Právo podať sťažnosť

C. Detailné informácie o spracúvaní údajov

- I. Účet používateľa Volkswagen
- II. Volkswagen Ident
- III. Spracúvanie údajov pri používaní mobilných online služieb
- IV. Portfólio služieb

Časť I Informácie v súlade so všeobecným nariadením o ochrane údajov

A. Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov

I. Prevádzkovateľ spracúvajúci údaje

Prevádzkovateľom spracúvajúcim osobné údaje je spoločnosť Volkswagen AG (ďalej aj ako „my“).

Kontakt na spoločnosť Volkswagen AG:

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Nemecko
Tel.: +49 – 5361 – 9 – 0

connect-support@volkswagen.de

Číslo v obchodnom registri HRB 100484 (okresný súd Braunschweig)

II. Zodpovedná osoba

Naša zodpovedná osoba je ako kontaktná osoba k dispozícii pre všetky žiadosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, ako aj na výkon práv dotknutých osôb (pozri oddiel B „Vaše práva“).

Pre otázky je vyhradená adresa:

Zodpovedná osoba v spoločnosti Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Nemecko
dataprivacy@volkswagen.de

Na výkon práv dotknutej osoby sú k dispozícii aj e-mailové adresy info-datenschutz@volkswagen.de (Nemecko) a privacy@volkswagen.de (okrem Nemecka) alebo náš portál na ochranu osobných údajov spoločnosti Volkswagen <https://www.datenschutz.volkswagen.de>.

III. Účely spracúvania údajov pri používaní mobilných online služieb

1. Uzatvorenie a realizácia zmluvy o mobilných online službách

• Uzatvorenie zmluvy

Osobné údaje našich zákazníkov, ako e-mailovú adresu, heslo, S-PIN, meno, adresu a príp. platobné údaje, ktoré nám naši zákazníci poskytnú v súvislosti s registráciou na mobilné online služby, spracujeme na uzatvorenie, resp. plnenie zmluvy o mobilných online službách (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR).

Pri tom spracúvame fakturačné a platobné údaje prenesené v súvislosti s identifikačným číslom vozidla (VIN) na účely správnej účtovnej evidencie a prevencie proti podvodom. Právnym základom spracúvania údajov na tieto účely je náš oprávnený záujem na splnení našich povinností týkajúcich sa riadnej účtovnej evidencie (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR).

Na zlepšenie komfortu používania a na zabezpečenie hladkého fungovania, ako aj na ďalší vývoj procesu aktivácie mobilných online služieb pre vozidlo vyhodnocujeme nasledujúce údaje:

- Pseudonymná identifikácia používateľa, ktorá sa pomocou pseudonymizačného algoritmu generuje z kombinácie identifikácie používateľa a identifikačného čísla vozidla.
- Informácie o využívaní zdrojov informačných technológií, ktoré vznikajú počas procesu aktivácie a umožňujú vytváranie logických úsudkov o priebehu, ako aj o stave aktivácie.

Opisované spracúvanie údajov sa realizuje z dôvodu nášho oprávneného záujmu poskytnúť našim zákazníkom a potenciálnym zákazníkom novovyvinuté a vylepšené výrobky a služby (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR).

• Spracúvanie údajov pri používaní mobilných online služieb

Ak sa vozidlo bude používať s aktivovanými mobilnými online službami, budeme spracúvať na poskytnutie týchto služieb osobné údaje z vozidla, ak to bude potrebné.

Ak je používateľ vozidla vo vozidle prihlásený ako hlavný používateľ, spolupoužívateľ alebo hosťovský používateľ, spracujeme jeho osobné údaje na splnenie našich zmluvných povinností (čl. 6, ods. 1 písm. b GDPR). Mobilné online služby sa môžu používať aj bez prihlásenia do vozidla pomocou vlastného účtu. Na to je potrebné prepnutie vozidla v nastaveniach do online režimu. Po vykonaní tohto kroku sa osobné údaje používateľa vozidla budú spracúvať v závislosti od zvoleného nastavenia ochrany osobných údajov. Spracúvanie údajov sa realizuje z dôvodu nášho oprávneného záujmu poskytovať mobilné online služby vo vozidle v súlade so zmluvou (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR). Informácie o nastaveniach ochrany osobných údajov a o koncepte používateľov sú dostupné v oddiele „C. Detailné informácie o spracúvaní údajov“ v časti „III. 1. Obmedzenie spracúvania údajov a správa služieb“ a „III. 2. Koncept používateľov“.

Pri používaní sa spracujú identifikačné číslo vozidla (VIN), IP adresa, údaje o SIM karte vozidla, ako aj interné identifikačné číslo zákazníka Volkswagen (ak je k dispozícii). Informácie o ďalších spracúvaných údajoch, ako aj o nastaveniach ochrany osobných údajov, koncepte používateľov a o jednotlivých rolách používateľov sú dostupné v oddiele „C. Detailné informácie o spracúvaní údajov“ v časti „III. 1. Spracúvanie údajov pri používaní mobilných online služieb“.

Zákazníci, ktorí sa do mobilných online služieb zaregistrovali pomocou ich účtu používateľa Volkswagen, sa okrem toho môžu prihlásiť do každého vozidla spoločnosti Volkswagen AG s podporou týchto služieb („hosťovský používateľ“) na prevzatie personalizovaných nastavení (ako napr. nastavenie sedadiel). Hosťovskí používatelia sa na nahranie svojich personalizovaných nastavení do vozidla môžu prihlásiť aj vo vozidlách bez aktivovaných mobilných online služieb.

V takomto prípade spracujeme identifikačné číslo vozidla („VIN“) a IP adresu vozidla. Spracovanie je potrebné na fungovanie mobilných online služieb. Realizuje sa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR z dôvodu nášho oprávneného záujmu plniť zmluvu o mobilných online službách s hosťovským používateľom.

Služba „Systém tiesňového volania eCall“ je vo vozidle k dispozícii, aj keď nedošlo k získaniu žiadnych mobilných online služieb pre vozidlo. Spracúvanie údajov na poskytnutie tejto služby sa realizuje, pretože ide o našu zákonnú povinnosť, ako aj o ochranu životne dôležitých záujmov (čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR v spojení s čl. 5 ods. 1 nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2015 /758 z 29. apríla 2015 o požiadavkách typového schválenia pri zavádzaní palubného systému eCall využívajúceho službu tiesňovej linky 112 a o zmene smernice 2007/46/ES; čl. 6 ods. 1 písm. d GDPR).

Vo vozidlách Up a eUp odpadá prihlasovanie vo vozidle, ako aj nami vykonávaná identifikácia používateľa. Za dotknutú osobu v zmysle spracúvania údajov sa považuje výlučne hlavný používateľ registrovaný pre vozidlo, čo neplatí, ak osoba preukáže, že v určitom momente používala vozidlo.

2. Technická dostupnosť a bezpečnosť mobilných online služieb

Vozidlo sa spravidla pred odovzdaním nadobúdateľovi alebo používateľovi vozidla u predajcu (najneskôr však po prejdení iníciačnej vzdialenosti 25 km) jednorazovo pripojí k dátovému serveru spoločnosti Volkswagen, aby sa mohli zaktualizovať softvérové certifikáty a vozidlo sa zaregistrovalo na dátovom serveri spoločnosti Volkswagen. Pri tom sa spracujú stav kilometrov vozidla, ako aj identifikačné číslo vozidla (VIN). Táto aktualizácia slúži na aktivovanie mobilných online služieb a fungovanie služieb, ktoré sú už vo vozidle k dispozícii bez uzatvorenia zmluvy o mobilných online službách, ako aj zákonom požadovaného „Systému tiesňového volania eCall“. Ak bolo vo vozidle bezprostredne pred spustením aktualizácie aktívne nastavenie ochrany osobných údajov „Maximálna ochrana osobných údajov“, obnoví vozidlo po dokončení aktualizácie automaticky toto nastavenie stupňa ochrany osobných údajov. Údaje spracúvame v záujme plnenia zmluvy o kúpe vozidla s prístupom do siete internet uzatvorenej medzi nadobúdateľom vozidla a predajcom, ako aj na základe našej právnej povinnosti poskytovať službu „Systém tiesňového volania eCall“ (čl. 6 ods. 1 písm. b, ako aj čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR).

Na technické umožnenie poskytovania služieb od aktivovania (predovšetkým na overenie vozidla a na vytvorenie bezpečného spojenia medzi vozidlom, používateľom a dátovým serverom spoločnosti Volkswagen) sa spracujú VIN, IP adresa, údaje o SIM karte vozidla, ako aj interné identifikačné číslo zákazníka Volkswagen. Použije sa na jednoznačnú identifikáciu používateľa vozidla a na umožnenie kontroly, či je oprávnený na používanie určitej služby vo vozidle. Vďaka tomu sa má vylúčiť prístup neoprávnených osôb k službám. Spracúvanie údajov sa realizuje na poskytnutie služieb (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR) a je potrebné na overenie vozidla a na zaistenie bezpečnej komunikácie vozidla, resp. príslušného používateľa vozidla s dátovým serverom.

Okrem toho sa pri naštartovaní vozidla synchronizuje čas systémov vozidla s časom dátového servera. Toto spracúvanie údajov sa realizuje na zaistenie IT bezpečnosti pre mobilné online služby. Na kontrolu platnosti certifikátov odoslaných z vozidla na zaistenie bezpečnej komunikácie musí mať vozidlo nastavený správny čas. Len týmto spôsobom je možné vykonať bezpečnú komunikáciu s dátovým serverom a čeliť kybernetickým útokom tretích strán. Spracovanie údajov sa vykoná na naplnenie zmluvy o kúpe vozidla pripojiteľnom na internet uzatvorenej medzi nadobúdateľom vozidla a predajcom, príp. na prípravu, resp. naplnenie zmluvy o mobilných online službách (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR).

Ďalej sa vytvárajú a vyhodnocujú protokolové súbory s VIN, IP adresou, časovou pečiatkou a príp. chybovými informáciami, aby bolo možné včas odhaliť a eliminovať poruchy, technické poruchy a hrozby pre bezpečnosť. Spracúvanie údajov sa zakladá na prevažujúcom oprávnenom záujme zaistiť

integritu, dostupnosť a odolnosť systémov vozidla, a tým spôsobom aj bezpečnosť vozidla (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR). Pri zistení poruchy spracujeme príp. vaše kontaktné údaje uložené u nás, aby sme sa v prípade potreby mohli s vami spojiť.

Spracovanie údajov sa vykoná na naplnenie zmluvy o kúpe vozidla pripojiteľnom na internet uzatvorenej medzi nadobúdateľom vozidla a predajcom, príp. na prípravu, resp. naplnenie zmluvy o balíku „VW Connect“ (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR).

3. Identifikácia

Pred prvým použitím určitých mobilných online služieb, ktoré umožňujú prístup k vozidlu a/alebo ovládajú výstražné signály vozidla, ako napr. „zamykanie a odomykanie“, sa vyžaduje jednorazová operácia na zistenie identity. Pri tom sa osobné údaje, ktoré nám zákazník poskytol, porovnávajú s údajmi z príslušného identifikačného dokladu. Na túto operáciu upozorníme vopred. Spracúvanie údajov sa realizuje až po udelení výslovného súhlasu zákazníka v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR a čl. 9 ods. 2 písm. A GDPR, ak sa spracúvajú osobitné kategórie osobných údajov, rovnako aj na účely aktivácie príslušných mobilných online služieb.

Detailné informácie o tom sú dostupné v oddiele „C. Detailné informácie o spracúvaní údajov“ v časti „II. Volkswagen Ident“.

4. Poradenstvo a starostlivosť o zákazníkov (Customer-Care)

Informácie o poradenstve v rámci starostlivosti o zákazníkov sú dostupné online v dokumente „Vyhlásenie o ochrane osobných údajov na používanie Customer Interaction Center (CIC)“ Je dostupné na adrese <https://cic-legal.volkswagen.com>.

Ak to bude potrebné na realizáciu zmluvy „Car-Net“, „We Connect“ alebo „VW Connect“, môže jednotlivých zákazníkov kontaktovať Customer Interaction Center. Pri tom sa na realizáciu zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR) spracujú kontaktné údaje uložené u nás.

5. Poradenstvo a starostlivosť o zákazníkov (servisný partner/predajca)

Platí len pre zákazníkov v Nemecku:

Na poskytovanie priamej starostlivosti o zákazníkov v rámci našich mobilných online služieb sa môžete obrátiť na svojho partnera Volkswagen (servisný partner a/alebo predajca), ktorý v tejto súvislosti zabezpečuje starostlivosť o zákazníkov za spoločnosť Volkswagen AG. Na to sa partnerovi Volkswagen pošlú okrem iného nasledujúce údaje, ktorý ich spracuje ako sprostredkovateľ: údaje o zmluve, priezvisko, meno, účet používateľa Volkswagen (e-mail), VIN a údaje o vozidle, stav overenia, druh používateľa (hlavný používateľ áno/nie), termín plánovaného servisu (služba aktívna /neaktívna), preferovaný servisný partner (služba zvolená/nezvolená), ako aj ďalšie údaje, ktoré nám poskytnete v rámci vašej požiadavky. Údaje spracúvame v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR na realizáciu zmluvy o mobilných online službách alebo – ak ešte nie ste zákazníkom – na prípravu zmluvy o používaní mobilných online služieb.

IV. Vyhodnocovanie na zostavovanie interných správ v spoločnosti Volkswagen AG

Spracúvame údaje o vozidle a o získaných digitálnych výrobkoch, ako aj o používaní služieb vo vozidle.

Spracúvanie sa realizuje na tieto účely

- zlepšenie starostlivosti o zákazníkov,
- riadenie odbytu,
- zabezpečenie správnej účtovnej evidencie,
- sledovanie výrobkov, analýza chýb, zavádzanie opatrení proti chybám a vyplácanie kompenzácií zákazníkom na princípe ex gratia,
- zlepšenie výrobkov,
- odvodenie marketingových opatrení,
- vyplácanie provízií importérom a predajcom,
- odmena pre našich poskytovateľov služieb zabezpečujúcich mobilné online služby.

Údaje sa príslušným oddeleniam spoločnosti Volkswagen AG poskytnú po ich vyhodnotení len v rozsahu nevyhnutnom na príslušný účel (a podľa možnosti v anonymizovanej forme).

Osobné údaje:

- identifikačné číslo vozidla (VIN),
- ID používateľa,
- informácie o získaných výrobkoch (číslo tovarovej položky, stav aktivácie, dátum aktivácie, čas platnosti, krajina zvolená pri registrácii, spôsob platby),
- informácie z protokolového súboru o aktivovaní služieb,
- informácie o vybavení vozidla,
- typ zákazníka (súkromný alebo komerčný),
- stav súhlasu deklarovaneho pre priamy marketing,
- informácia, či bol uvedený preferovaný servisný partner.

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnený záujem: riadenie obchodného modelu mobilných online služieb, ako aj zlepšovanie dojmu zákazníkov v rámci vyššie uvedeného účelu).

Ďalší príjemcovia údajov: CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Nemecko

V. Zostavovanie hodnotení na riadenie spoločnosti

Spoločnosť Volkswagen AG sa v rámci riadenia spoločnosti trvalo snaží o vylepšovanie postupov pri komerčných procesoch, ako aj o optimalizáciu prislúchajúcich nákladov. Na to je potrebná fundovaná analýza webových analytických, ponukových, predajných a objednávkových údajov. Z tohto dôvodu spoločnosť Volkswagen AG spracúva webové analytické, ponukové, predajné a objednávkové údaje, ako aj údaje zo služieb prepojených s účtom používateľa Volkswagen. Detaily o tomto spracovaní údajov (napr. presné informácie o spracúvaných údajoch) nájdete vo vyhlásení o ochrane osobných údajov pre účet používateľa Volkswagen na adrese <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

VI. Spracovanie na reklamné účely

Platí pre zákazníkov v Nemecku:

Spoločnosť Volkswagen AG sa neustále snaží poskytovať svojim zákazníkom informácie, ktoré sú im čo najviac osobne prispôbené s cieľom zlepšiť reklamu na predaj svojich produktov a služieb. Na tento účel je potrebná fundovaná analýza používania produktov a služieb. Ak zákazník udelil svoj súhlas, spoločnosť Volkswagen AG spracúva preto údaje z účtu používateľa Volkswagen, ako aj z mobilných online služieb. Detaily o tomto spracovaní údajov (napr. presné informácie o spracúvaných údajoch) nájdete vo vyhlásení o ochrane osobných údajov pre účet používateľa Volkswagen na adrese <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

Platí pre zákazníkov v ostatných krajinách, ktorí používajú mobilné online služby, okrem Nemecka:

Spoločnosť Volkswagen AG sa neustále snaží poskytovať svojim zákazníkom informácie, ktoré sú im čo najviac osobne prispôbené s cieľom zlepšiť reklamu na predaj svojich produktov a služieb. Na dosiahnutie tohto cieľa je potrebná fundovaná analýza používania produktov a služieb (analytika). Z tohto dôvodu spoločnosť Volkswagen AG spracúva údaje z účtu používateľa Volkswagen a z mobilných online služieb, ako napr.

- identifikačné údaje (napr. meno, e-mailová adresa, telefónne číslo, príp. identifikačné číslo vozidla)
- údaje o účte používateľa Volkswagen (napr. preferovaní partneri)
- údaje o transakciách (napr. uzatvorené dohodnuté termíny)
- údaje o používaní motorového vozidla (napr. kniha jžd, hladina kvapalín, stav kilometrov)
- údaje o zmluve (napr. vybavenie vozidla, prebiehajúce zmluvy týkajúce sa prepojených služieb)
- údaje o používaní IT (napr. posledné prihlásenia do služieb, používanie funkcií)
- údaje o polohe (napr. skrátené údaje GPS)

V prípade uskladnených vozidiel spracuje spoločnosť Volkswagen AG aj identifikačné číslo vozidla a doplní vyššie uvedené údaje o ďalšie údaje o výbave vozidla a vytvorí segmenty. Tieto segmenty, ako aj nespracované údaje zasiela spoločnosť Volkswagen AG predajnej spoločnosti (dovozcovi) zodpovednej za danú krajinu za účelom vylepšenia reklamy.

Opísané spracúvanie údajov sa uskutočňuje na základe udeleného súhlasu zákazníka (čl. 6 ods. 1 písm. A GDPR) s personalizovanou reklamou spoločnosti Volkswagen AG. Ak s tým zákazník nesúhlasí, neuskutoční sa spracovanie jeho údajov na vyššie uvedený účel.

Spoločnosť Volkswagen AG vymaže personalizované údaje po 5 rokoch alebo v súlade so zákonnými požiadavkami, napríklad hneď ako zanikne účel, na ktorý boli zhromaždené a za predpokladu, že vymazanie nie je v rozpore so žiadnymi inými povinnosťami týkajúcimi sa uchovávanía.

Ďalšie informácie o analýze údajov zákazníkov na zlepšenie reklamy a súhlasu s reklamou od spoločnosti Volkswagen AG, ako aj súhlasu s reklamou od predajnej spoločnosti (dovozcu) zodpovednej za vašu krajinu sú dostupné v podrobnom vyhlásení o ochrane osobných údajov, ktoré platí pre účet používateľa Volkswagen. Je dostupné na adrese <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

VII. Vymazanie a oprava údajov

Len čo osobné údaje nebudú potrebné na účel alebo na účely, na ktoré boli zhromaždené, vymažeme ich, pokiaľ neexistujú zákonné požiadavky na ich uchovanie, ktoré zabránia vymazaniu.

Okrem toho môžu naši zákazníci v nastaveniach účtu používateľa Volkswagen – ak si taký založili – kedykoľvek upraviť údaje, ktoré zadali.

VIII. Príjemcovia údajov

1. Dátový server

Údaje sa v závislosti od modelu a výbavy spracúvajú na serveroch nasledujúcich poskytovateľov služieb iba v našom mene a podľa našich pokynov:

CARIAD SE
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Nemecko

Audi AG
Auto-Union-Straße 1
85057 Ingolstadt
Nemecko

Amazon Web Services, Inc. („AWS“)
410 Terry Ave. North
Seattle WA 98109
USA

Amazon Web Services EMEA SARL
Avenue John F. Kennedy 38
1855 Luxemburg

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
Írsko

2. Poskytovatelia technickej IT podpory

Okrem toho využívame rôznych poskytovateľov IT služieb nielen v EÚ, ale aj mimo nej. Ich podpora pre nás spočíva napríklad v údržbe našich IT systémov a technickej podpore. Ak majú poskytovatelia služieb prístup k osobným údajom, spracúvajú ich iba v našom mene a podľa našich pokynov.

Technickú IT podporu poskytujú najmä tieto poskytovatelia:

CARIAD SE
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Nemecko

Volkswagen Infotainment GmbH
Rensingstraße 15
44807 Bochum
Nemecko

3. Ostatné mobilné online služby používateľa vozidla

Niektoré služby umožňujú používateľom vozidla s rolami hlavný používateľ a spolupoužívateľ pomocou ich individuálnej prihlasovacej sekcie vo webovom prehliadači a/alebo pomocou aplikácie

„Volkswagen“ prezeranie určitých údajov o používaní vozidla (príp. vrátane geolokalizačných údajov vozidla). Na znemožnenie prístupu môže používateľ vozidla v nastaveniach deaktivovať príslušné služby. Okrem toho môže každý používateľ vozidla obmedziť toto spracúvanie údajov v nastaveniach ochrany osobných údajov. Detailné informácie o nastaveniach ochrany osobných údajov sú dostupné v oddiele „C. Detailné informácie o spracúvaní údajov“ v časti III. Spracúvanie údajov pri používaní mobilných online služieb“ v bode „1. Obmedzenie spracúvania údajov a správa služieb“ a v bode „2. Koncept používateľov“. Detailné informácie o spracúvaní údajov v rámci jednotlivých služieb sú dostupné aj v tomto oddiele „IV. Portfólio služieb“.

4. Ďalší príjemcovia

Osobné údaje a/alebo údaje vozidla sa tretím stranám okrem toho postupujú, ak je to nevyhnutné na zlepšenie nášho online imidžu alebo na realizáciu zmluvy, predovšetkým na poskytnutie mobilných online služieb. Informácie o takomto postupovaní údajov tretím stranám v rámci poskytovania jednotlivých mobilných online služieb sú dostupné v oddiele „C. Detailné informácie o spracúvaní údajov“.

5. Príjemcovia so sídlom v tretích krajinách

Na účely uvádzané v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov prenesie spoločnosť Volkswagen AG osobné údaje aj príjemcom a sprostredkovateľom, ktorí majú svoje sídlo mimo EÚ. Na zaručenie primeranej úrovne ochrany osobných údajov uzatvorí spoločnosť Volkswagen AG s príjemcami v neistých tretích krajinách štandardné zmluvné doložky EÚ. Použité štandardné zmluvné doložky EÚ sú dostupné v európskych jazykoch na adrese URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/sk/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914y>.

Na zaistenie primeranej úrovne ochrany osobných údajov sa okrem toho prijímú – ak to bude potrebné na základe aplikovateľných zákonov o ochrane údajov – ďalšie ochranné opatrenia (napr. šifrovanie a doplňujúce zmluvné úpravy).

6. Záonné požiadavky na sprístupnenie údajov

Pri existencii zákonných predpisov sme na základe výzvy štátnych orgánov povinní vydať nami uchovávané údaje v nevyhnutnom rozsahu (napr. pri objasňovaní trestného činu) Právnym základom postúpenia údajov príslušnému štátnemu orgánu je príslušná zákonná povinnosť (čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR v spojení s príslušnou zákonnou povinnosťou).

B. Vaše práva

Nižšie uvedené práva si môžete kedykoľvek bezplatne uplatniť voči spoločnosti Volkswagen AG.

Ak používate vozidlo, pre ktoré mobilné online služby aktivoval hlavný používateľ bez toho, aby ste sa prihlásili pomocou vlastného účtu používateľa Volkswagen, nedokážeme vás pri používaní vozidla identifikovať. Ak si uplatňujete práva dotknutej osoby, musíme overiť vašu totožnosť a môžeme vás prípadne požiadať o ďalšie informácie alebo vysvetlenia (najmä informácie o časovom období alebo iných okolnostiach používania vozidla). Tieto dodatočné informácie si môžeme vyžiadať, aby sme mohli identifikovať osobné údaje a poskytnúť vám ich. Ďalej musíme zabezpečiť, aby sme pri odovzdávaní osobných údajov neporušovali práva ostatných používateľov vozidla.

Ďalšie informácie k uplatňovaniu vašich práv nájdete na webovej stránke <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

I. Právo na prístup k údajom

Máte právo požadovať od nás potvrdenie o tom, či a – ak áno – ktoré osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, budú spracované a ktorým tretím stranám v rámci EÚ i mimo nej boli vaše údaje poskytnuté. Okrem toho máte právo získať kópiu osobných údajov, ktoré spracúvame.

II. Právo na opravu

Máte právo požadovať od nás opravu príslušných nesprávnych alebo neúplných osobných údajov.

III. Právo na vymazanie

Máte právo požadovať vymazanie vašich údajov, ak sú splnené podmienky stanovené v čl. 17 GDPR. Potom môžete napríklad požiadať o vymazanie vašich údajov, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené. Okrem toho môžete požiadať o vymazanie, ak vaše údaje spracujeme na základe vášho súhlasu a tento súhlas odvolávate.

IV. Právo na obmedzenie spracúvania

Máte právo požadovať obmedzenie spracúvania vašich údajov, ak sú splnené podmienky čl. 18 GDPR. Ide napríklad o situáciu, keď spochybíte správnosť vašich údajov. Počas trvania overovania správnosti údajov môžete požadovať obmedzenie spracúvania.

V. PRÁVO NAMIETAŤ

Právo namietať proti spracúvaniu vašich osobných údajov máte v nasledujúcich prípadoch:

- **Ak sa spracúvanie vykonáva na účely priameho marketingu (vrátane profilovania na účely priameho marketingu).**
- **Ak je spracúvanie (vrátane profilovania) založené na nasledujúcich právnych základoch:**
 - **Je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, ktorá nám bola zverená (čl. 6 ods. 1 písm. e GDPR).**
 - **Spracúvanie je nevyhnutné na splnenie oprávnených záujmov nás alebo tretej strany (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR). V prípade takéhoto namietania vás žiadame, aby ste nás informovali o dôvodoch namietania spracúvania vašich údajov. V prípade vášho namietania nebudeme ďalej spracovávať vaše údaje, pokiaľ nedokážeme závažné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo ak spracúvanie neslúži na uplatnenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov.**

VI. Právo na prenosnosť údajov

Pokiaľ je spracúvanie údajov založené na súhlase alebo plnení zmluvy a toto sa taktiež vykonáva pomocou automatizovaného spracovania, máte právo na získanie vlastných údajov v štruktúrovanom, bežnom a strojovo čitateľnom formáte a na ich prenos inej zodpovednej osobe. Okrem toho máte právo na priamy prenos osobných údajov od nás k inej zodpovednej osobe.

VII. Právo na odstúpenie od zmluvy

Pokiaľ je spracúvanie údajov založené na súhlase, máte právo kedykoľvek a bezplatne s účinnosťou do budúcnosti odvolať súhlas prostredníctvom e-mailu na adresu info-datenschutz@volkswagen.de (Nemecko); privacy@volkswagen.de (okrem Nemecka), cez portál na ochranu osobných údajov spoločnosti Volkswagen <https://www.datenschutz.volkswagen.de> alebo prostredníctvom kontaktných údajov v tiráži.

VIII. Právo podať sťažnosť

Okrem toho máte tiež právo na podanie sťažnosti dozornému orgánu na ochranu údajov alebo inému príslušnému orgánu na ochranu údajov proti nášmu spracovaniu vašich údajov. Môže to byť napr. orgán na ochranu údajov v krajine vášho bydliska. Zoznam všetkých orgánov na ochranu údajov v Európskej únii a v Európskom hospodárskom priestore nájdete tu: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_sk#member-sk.

C. Detailné informácie o spracúvaní údajov

I. Účet používateľa Volkswagen

Spoločnosť Volkswagen AG ponúka svojim zákazníkom možnosť na prihlásenie sa do mnohých online služieb spoločnosti Volkswagen AG alebo tretích strán. Spracúvanie údajov potrebné na to sa realizuje na plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 veta 1 písm. b GDPR). Účet používateľa Volkswagen slúži ako centrálny účet používateľa, na ktorom môžu naši zákazníci centrálnne spravovať svoje osobné údaje. Aby ste mohli využívať mobilnú online službu, je potrebné vytvorenie účtu používateľa Volkswagen alebo prihlásenie pomocou existujúceho účtu používateľa Volkswagen. Online služba vybraná zákazníkom sa prepojí s účtom používateľa Volkswagen zákazníka. Toto prepojenie sa vykoná na základe súhlasu zákazníka (čl. 6 ods. 1 veta 1 písm. a GDPR). Informácie o spracúvaní údajov v súvislosti s účtom používateľa Volkswagen sú dostupné vo vyhlásení o ochrane osobných údajov na adrese <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/IdentityKit/de/sk/volkswagen-dataPrivacy/latest/html>.

II. Volkswagen Ident

Pred použitím mobilných online služieb, ktoré umožňujú prístup k vozidlu (napr. prostredníctvom „zamykania a odomykania“), sa vyžaduje vykonanie kontroly identity (Volkswagen Ident).

1. Operácia Volkswagen Ident pomocou služby Autoident na portáli MyVolkswagen a v aplikácii Volkswagen

Služba Autoident spoločnosti IDnow je identifikačné riešenie, ktoré zákazníkom poskytuje možnosť vlastnej online identifikácie v reálnom čase. Zákazník nahrá identifikačný doklad v strojovo čitateľnom formáte, ako je občiansky preukaz, cestovný pas alebo vodičský preukaz (v závislosti od predpisov platných v krajine zákazníka), a nasníma krátke selfie video. Softvér Autoident následne automaticky skontroluje pravosť dokumentu a porovná ho s videom na overenie, že ide skutočne o osobu, ktorá sa chce identifikovať. Po úspešnom overení identity môže zákazník potvrdiť svoju identitu online a využívať online služby, ktoré napr. umožňujú prístup do vozidla (napr. pomocou funkcie „Zamykanie a odomykanie“).

Poverenému poskytovateľovi služieb sa na to prenesie informácia o účte používateľa Volkswagen (interné identifikačné číslo na jednoznačné priradenie údajov zákazníka).

Poverený poskytovateľ služieb doplní toto identifikačné číslo počas procesu identifikácie o ďalšie údaje (napr. portrét). Na to bude zákazník upozornený vopred a takéto spracúvanie údajov je podmienené jeho výslovným súhlasom. Spracúvanie údajov sa v tomto prípade realizuje v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR a čl. 9 ods. 2 písm. a GDPR na základe súhlasu zákazníka výlučne na identifikáciu na aktivovanie mobilných online služieb, pre ktoré je potrebná jednoznačná identifikácia. Údaje sa prenášajú výlučne po zašifrovaní.

Po ukončení identifikácie nám poskytovateľ služieb prenesie informácie o priezvisku, mene, dátume narodenia a účte používateľa Volkswagen zákazníka, ako aj o čase identifikácie späť na zdokumentovanie výsledku a na aktivovanie online služieb. Okrem toho sa na zdokumentovanie identifikačného dokladu, pomocou ktorého bol zákazník identifikovaný, prenesú informácie o type dokladu, čísle dokladu, krajine vystavenia, dátume vystavenia a dátume platnosti.

Vyhodnocujeme, či sa operácie Volkswagen Ident ukončili úspešne alebo sa prerušili. Na tento účel uložíme informáciu o stave procesu overenia identity zákazníka.

Predná a zadná strana dokumentu, zaznamenané bezpečnostné znaky identifikačného dokladu, ako aj fotografia tváre sa uložia na dokazovacie účely v spoločnosti IDnow a vymažú sa maximálne po tridsiatich (30) dňoch.

V spoločnosti Volkswagen sa osobné údaje uložia dovedy, kým zákazník nevymaže svoj účet používateľa Volkswagen.

Informácie o treťom poskytovateľovi služieb:

IDnow GmbH
Auenstraße 100
80469 Mníchov
Nemecko

Tento príjemca spracúva osobné údaje výlučne v našom mene a podľa našich pokynov.

2. Operácia Volkswagen Ident u vášho servisného partnera Volkswagen

Operácia Volkswagen Ident sa alternatívne môže vykonať u každého servisného partnera Volkswagen priamo v jeho prevádzke, ak poskytuje takúto službu. Na to sa zákazník najskôr musí zaregistrovať v jeho individuálnej prihlasovacej sekcii vo webovom prehliadači pomocou jeho priezviska, mena a dátumu narodenia.

V prevádzke servisného partnera Volkswagen sa uvedené údaje porovnajú s údajmi vo vodičskom preukaze zákazníka. Spracúvanie údajov sa v tomto prípade realizuje v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR a čl. 9 ods. 2 písm. a GDPR na základe jeho súhlasu výlučne na identifikáciu na aktivovanie mobilných online služieb, pre ktoré je potrebná jednoznačná identifikácia. Zaznamenané údaje (číslo vodičského preukazu, dátum vystavenia, príp. krajina vystavenia, obdobie platnosti) sa pošlú nám. Údaje sa prenášajú výlučne po zašifrovaní. U servisného partnera Volkswagen sa neuložia žiadne údaje. Servisný partner Volkswagen spracúva údaje výlučne v našom mene a podľa našich pokynov.

III. Spracúvanie údajov pri používaní mobilných online služieb

Ak je to zakotvené v legislatíve, má používateľ vozidla službu eCall („systém tiesňového volania eCall“) k dispozícii aj bez uzatvorenia zmluvy o mobilných online službách.

Na aktivovanie ďalších mobilných online služieb vo vozidle sú potrebné účet používateľa Volkswagen, zmluva o mobilných online službách a registrácia pre vozidlo s rolou hlavný používateľ.

Počas používania mobilných online služieb komunikuje vozidlo s dátovým serverom spoločnosti Volkswagen AG. Pri tom sa spracúvajú osobné údaje (napr. identifikačné číslo vozidla (VIN)) a technické údaje.

Pomocou nastavení ochrany osobných údajov môžete obmedziť spojenie a tým aj spracovanie osobných údajov. Pri obmedzenom spracúvaní údajov nemusia byť mobilné online služby dostupné v plnom rozsahu.

1. Obmedzenie spracúvania údajov a správa služieb (ochrana osobných údajov; k dispozícii v závislosti od modelu a výbavy)

Nastavenia ochrany osobných údajov riadia prenos údajov medzi vozidlom a dátovým serverom spoločnosti Volkswagen. V závislosti od služieb dostupných a aktivovaných vo vozidle si určité informácie o používaní vozidla (príp. vrátane geolokalizačných údajov vozidla) môžu prezeráť aj iní používatelia vozidla s rolami hlavný používateľ a spolupoužívateľ. Pomocou nastavení ochrany osobných údajov môžu byť vo vozidle obmedzené aj tieto informácie – najmä poskytovanie geolokalizačných údajov.

Na výber sú pri tom dostupné nasledujúce nastavenia:

• Maximálna ochrana osobných údajov

Všetky mobilné online služby sú deaktivované, s výnimkou služieb „Systém tiesňového volania eCall“ alebo „Služba tiesňového volania“, ak nie je dostupný „Systém tiesňového volania eCall“ vyžadovaný zákonom.

SIM karta sa do siete mobilného operátora prihlási len pri nehode alebo ručnom aktivovaní tiesňového volania (detaily o spracúvaní údajov v tomto prípade sú dostupné nižšie v nasledujúcom odseku „IV. Portfólio služieb“, bod „Služba tiesňového volania, systém tiesňového volania eCall“).

• Žiadna poloha

Spracúvanie geolokalizačných údajov sa preruší. Ďalšie údaje, ako napr. identifikačné číslo vozidla (VIN), sa smú spracúvať.

• Použiť aktuálnu polohu

Mobilné online služby smú používať geolokalizačné údaje vozidla, ale nesmú ich sprístupňovať inému používateľovi vozidla (pozrite v tejto súvislosti nasledujúce nastavenie „Zdieľať aktuálnu polohu“).

• Zdieľať aktuálnu polohu

Všetky mobilné online služby sú aktivované. Geolokalizačné údaje vozidla si iní používatelia môžu prezeráť pomocou ich individuálnej prihlasovacej sekcie vo webovom prehliadači, v aplikácii „Volkswagen“, ak to umožňujú príslušné služby. Informácie o koncepte používateľov sú uvedené v nasledujúcom oddiele.

• Správa služieb

Každý používateľ môže aktivovať a deaktivovať služby aj jednotlivo. Už pred prechodom do inej úrovne ochrany osobných údajov sa dá nastaviť, ktoré služby sa majú v tejto úrovni aktivovať a deaktivovať.

2. Koncept používateľov (k dispozícii v závislosti od modelu a výbavy)

Používatelia mobilných online služieb môžu mať (v závislosti od modelu a výbavy) rôzne roly (roly používateľov). Rôzne roly používateľov určujú oprávnenia na používanie mobilných online služieb a vozidla:

Rola používateľa **„Hlavný používateľ“** je vyhradená pre držiteľa alebo pre používateľa vozidla s nie iba dočasným oprávnením (príjemca leasingu, vodič služobného vozidla a pod.). Hlavný používateľ má principiálne všetky oprávnenia. Pre každé vozidlo existuje len jeden hlavný používateľ. Pri ustanovení nového hlavného používateľa vozidla stráca doterajší hlavný používateľ automaticky svoju rolu hlavného používateľa. Vo vozidle sa každému používateľovi zobrazí informácia o tom, komu je pridelená rola hlavného používateľa a odkedy. Táto informácia sa zobrazuje len na splnenie zmluvy o mobilných online službách (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR).

Rola používateľa **„Spolupoužívateľ“** je vyhradená pre používateľov, ktorí vozidlo pravidelne používajú spoločne s hlavným používateľom, napr. ako členovia rodiny, partneri alebo priatelia. Rola spolupoužívateľov je odvodená od hlavného používateľa: Hlavný používateľ musí schváliť spolupoužívateľov pre vozidlo; hlavný používateľ môže spolupoužívateľa kedykoľvek vymazať. Pri ukončení roly hlavného používateľa, ktorý poskytol oprávnenie spolupoužívateľovi, zaniká aj rola spolupoužívateľa.

Rola používateľa **„Hostovský používateľ“** je určená pre používateľov, ktorí vozidlo používajú príležitostne alebo jednorazovo. Hostovský používateľ sa môže prihlásiť do každého vozidla podporujúceho túto službu. Hostovský používateľ má k určitým mobilným online službám len obmedzený prístup.

Vo svojej individuálnej prihlasovacej sekcii vo webovom prehliadači si hlavný používateľ môže prezerat' nicky a profilové fotografie spolupoužívateľov a hostovských používateľov.

Hlavný používateľ má možnosť pozvať hostovského používateľa do úlohy spolupoužívateľa v individuálnej prihlasovacej sekcii vo webovom prehliadači. Hostujúci používateľ môže pozvanie do role spolupoužívateľa prijať alebo odmietnuť v individuálnej prihlasovacej sekcii vo webovom prehliadači alebo v aplikácii „Volkswagen“. Spracovanie informácií sa vykonáva len na splnenie zmluvy o mobilných online službách (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR).

Nejde ale o rolu **„Anonymný hosť“**. Túto rolu má každý používateľ vozidla, ktorý sa do vozidla neprihlási pomocou svojho účtu používateľa Volkswagen. Anonymný hosť začína každú jazdu v offline režime („Maximálna ochrana osobných údajov“). Až keď si aktívne zvolí niektorú z úrovni ochrany osobných údajov „Žiadna poloha“, „Použiť aktuálnu polohu“ alebo „Zdieľať aktuálnu polohu“, sprístupnia sa mu niektoré funkcie.

Niektoré služby umožňujú hlavnému používateľovi a/alebo spolupoužívateľovi – v závislosti od nastavenej úrovne ochrany osobných údajov aktuálneho používateľa vozidla – pomocou ich aplikácie „Volkswagen“ alebo ich individuálnej prihlasovacej sekcii vo webovom prehliadači prezeranie určitých údajov (ako je napr. služba Stav vozidla). Prenos údajov prihlásených používateľov iným používateľom sa realizuje na plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR) a údajov anonymného hosťa z dôvodu našich oprávnených záujmov poskytovať služby vo vozidle v súlade so zmluvou (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR).

Detailné informácie o službách sú dostupné v nasledujúcom odseku „IV. Portfólio služieb“.

IV. Portfólio služieb

Nižšie uvedené mobilné online služby sú k dispozícii vo vozidle v závislosti od modelu a modelového roka vozidla, v závislosti od výbavy, krajiny a od príp. rezervovaných balíkov služieb.

Nižšie uvádzame prehľad údajov spracúvaných v rámci príslušnej služby, právne základy spracúvania, ako aj príslušných príjemcov údajov. Prijemcov údajov, ktorí prijímajú údaje vo viacerých službách, sú uvedení v oddiele „A. Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov“ v bode „VII. Prijemcovia údajov“.

O službách a o ich začlenení do konkrétneho balíka služieb informujeme pomocou odkazu: <http://connect.volkswagen-we.com>.

Služby, ktoré spracúvajú aktuálnu polohu používateľa vozidla sú označené symbolom *.

1. 3D pohľad na mesto (Guide & Inform)

Táto služba ponúka detailné zobrazenie modelu špeciálnych miest. Niektoré mestá sú v navigačnom systéme vozidla už predinštalované, iné sú dostupné na online stiahnutie, resp. v rámci aktualizácie v závislosti od zobrazeného výrezu mapy.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), ID dlaždíc máp, ID vrstiev máp, verzia dlaždíc máp, verzia vrstiev máp

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

2. Časy odjazdov (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Pomocou „Časov odjazdov“ môže používateľ vozidla určiť, kedy sa bude nabíjať akumulátor elektromobilu alebo hybridného vozidla a či má byť toto vozidlo v požadovanom čase odjazdu klimatizované. Údaje môžu hlavný používateľ a spolupoužívateľ nastaviť a otvoriť pomocou aplikácie „Volkswagen“.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), časovač odjazdov s nastaveniami pre nabíjanie, klimatizáciu a časy nočného prúdu

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

3. Amazon Alexa (We Connect, VW Connect)*

Pomocou „Amazon Alexa“ In-Car App môžu používatelia vozidla vo vozidle bezpečne a komfortne používať hlasovú asistentku Amazon-Alexa. Alexa je služba spoločnosti Amazon EU SARL, 5 Rue Plaetis, 2338 Luxembourg, Luxembursko (Amazon); spoločnosť Volkswagen AG nespracúva hlasové vstupy. Spoločnosť Volkswagen AG poskytuje pomocou Amazon Alexa In-Car App vo vozidle iba rozhranie do systému spoločnosti Amazon. Všetky údaje (hlasové vstupy, geopoloha,

IP adresa, ID jednotky, model motorového vozidla, prístupový token) sa z vozidla posielajú priamo do spoločnosti Amazon. Za spracúvanie týchto osobných údajov zodpovedá spoločnosť Amazon a platí vyhlásenie o ochrane osobných údajov spoločnosti Amazon.

4. Služba tiesňového volania, systém tiesňového volania eCall (k dispozícii v závislosti od modelu a výbavy)*

V prípade, ak by ste sa s vozidlom stali účastníkom dopravnej nehody, rozpozna sa akútny stav ohrozenia života – nezávisle od vybraných nastavení ochrany osobných údajov – a aktivuje sa tiesňové volanie. Pomocou senzorov rozpozna vozidlo nehodu a aktivuje v tomto prípade zákonom požadovanú službu „Systém tiesňového volania eCall“. Pomocou ovládacieho prvku na stropnej konzole (alebo v systéme Infotainment) vášho vozidla môžete tiež kedykoľvek manuálne nahlásiť vlastnú tieseň pomocou „Systému tiesňového volania eCall“ alebo požiadať o pomoc pre ostatných účastníkov cestnej premávky, ktorí sa nachádzajú v tiesni. Pri aktivácii systému tiesňového volania sa vytvorí hlasové spojenie so záchranným koordinačným strediskom, pomocou ktorého sa – v závislosti od konkrétneho prípadu – môžu vyžiadať a preniesť ďalšie osobné údaje (napr. o type a závažnosti poranenia).

Služba tiesňového volania:

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), typ vozidla, čas, poloha, smer jazdy, počet osôb vo vozidle, zvolený jazyk systému Infotainment, závažnosť nehody, smer nehody (napr. čelná alebo bočná kolízia), iniciačná udalosť, druh pohonu.

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. d GDPR (ochrana životne dôležitých záujmov)

Ďalší príjemcovia údajov: Bosch Service Solutions GmbH, Mainzer Landstraße 193, 60326 Frankfurt am Main, Nemecko. (Tento príjemca spracúva údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

Funkciu „Služba tiesňového volania“ môžete deaktivovať pomocou správy služieb (k dispozícii v závislosti od modelu a výbavy; pozri oddiel C.III.1. „Obmedzenie spracúvania údajov a správa služieb (ochrana osobných údajov; k dispozícii v závislosti od modelu a výbavy)“, bod Správa služieb). Pri nedostupnosti správy služieb vo vozidle sa príslušná služba dá deaktivovať u každého participujúceho servisného partnera Volkswagen; bližšie informácie sú dostupné v palubnej dokumentácii vozidla.

Systém tiesňového volania eCall (zákonné tiesňové volanie):

Pri nehode sa vytvorí hlasové pripojenie so záchranným koordinačným strediskom, pomocou ktorého sa, v závislosti od konkrétneho prípadu, môžu vyžiadať a preniesť ďalšie údaje (napr. o type a závažnosti poranenia). Z vozidla sa priamo do záchranného koordinačného strediska – bez participácie dátového servera spoločnosti Volkswagen – automaticky prenesú aj nasledujúce údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), spôsob aktivovania, typ vozidla, druh pohonu, čas tiesňového volania, poloha, smer jazdy, počet osôb vo vozidle. Automatický prenos údajov do záchranného koordinačného strediska sa vykoná na základe zákonnej povinnosti a na ochranu životne dôležitých záujmov (čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR v spojení s nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2015/758 z 29. apríla 2015 o požiadavkách typového schválenia pri zavádzaní palubného systému eCall využívajúceho službu tiesňovej linky 112 a o zmene smernice 2007/46/ES; čl. 6 ods. 1 písm. d GDPR).

Ak je vozidlo v režime offline (maximálne nastavenie ochrany osobných údajov), aktivuje sa „Systém tiesňového volania eCall“ vyžadovaný zákonom, ktorý v prípade nehody aktivuje tiesňové volanie prostredníctvom mobilnej siete 2G/3G. Ak kvôli vypnutým mobilným sieťam nie je k

dispozícii „Systém tiesňového volania eCall“ vyžadovaný zákonom, aktivuje sa – nezávisle od nastavení ochrany osobných údajov – tiesňové volanie pomocou „Služby tiesňového volania“. Úplné odpojenie „Služby tiesňového volania“ výrobcu sa môže uskutočniť výlučne prostredníctvom individuálneho odpojenia služby.

5. Balíky dát (Guide & Inform Premium (k dispozícii len pre Touareg), We Connect Plus, VW Connect Plus)

Balíky dát na využívanie prístupového bodu v sieti WLAN a určitých streamovacích služieb sa dajú obstaráť u jedného z našich partnerských poskytovateľov mobilných služieb a môžu sa používať vo vozidle. Predpokladom je registrácia u poskytovateľa mobilných služieb, ktorého sme kontrahovali pre vozidlo. Spracúvanie údajov v súvislosti s nadobudnutím a používaním balíka dát sa realizuje na vlastnú zodpovednosť poskytovateľa mobilných služieb.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), údaje o SIM karte

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: poskytovateľ mobilných služieb použitý vo vozidle.

6. Údaje o jazde (Security & Service, We Connect, VW Connect)

Pomocou tejto služby môžu hlavný používateľ alebo spolupoužívateľ vozidla vo svojej individuálnej prihlasovacej sekcii vo webovom prehliadači a v aplikácii „Volkswagen“ prezeráť určité „údaje jazdy“. Na konci jazdy sa vyššie uvedené údaje vozidla po vypnutí zapalovania odošlú do spoločnosti Volkswagen AG a následne sú dostupné v ich individuálnej prihlasovacej sekcii vo webovom prehliadači a v aplikácii „Volkswagen“.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), priemerná rýchlosť, trvanie jazdy, prejdená vzdialenosť (len vzdialenosť), priemerná celková spotreba

Právny základ: pre hlavného používateľa a spolupoužívateľa: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy); pre každého ďalšieho používateľa vozidla: čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnené záujmy: poskytnutie služby hlavnému používateľovi a spolupoužívateľovi podľa zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

7. Stav vozidla vrátane dverí a svetiel (Security & Service, We Connect, VW Connect)

„Stav vozidla“ umožňuje hlavnému používateľovi alebo spolupoužívateľovi zobrazenie rôznych údajov o stave vozidla v aplikácii „Volkswagen“.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), druh pohonu, stav nabitia akumulátora, hladiny v nádrži, zvyšný dojazd, stavy kilometrov, stav okien, dverí a čiel, stav centrálného uzamykania, stav svetiel, časová pečiatka

Právny základ: pre hlavného používateľa a spolupoužívateľa: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy); pre každého ďalšieho používateľa vozidla: čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnené záujmy: poskytnutie služby hlavnému používateľovi a spolupoužívateľovi podľa zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

8. Správa o stave vozidla (Guide & Inform, Security & Service, We Connect, VW Connect)

„Správa o stave vozidla“ informuje hlavného používateľa alebo spolupoužívateľa o aktuálnom stave vozidla. Títo používatelia si okrem toho môžu vo svojej individuálnej prihlasovacej sekcii vo webovom prehliadači a v aplikácii „Volkswagen“ aktivovať zobrazenie aktuálnych výstražných hlásení vozidla a/alebo informácií o prípadnej potrebe servisnej prehliadky. V tejto službe sa zobrazuje len obmedzený výber všetkých výstražných svetiel a kontroliek vozidla. Rozhodujúce zostávajú výlučne výstražné a chybové hlásenia vo vozidle.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), stav kilometrov, čas a prejdená vzdialenosť do nasledujúcej údržby, výstražné hlásenia

Právny základ: pre hlavného používateľa a spolupoužívateľa: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy); pre každého ďalšieho používateľa vozidla: čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnené záujmy: poskytnutie služby vo vozidle hlavnému používateľovi a spolupoužívateľovi podľa zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

9. Oblastné oznámenie (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Pomocou služby „Oblastné oznámenie“ si hlavný používateľ môže nechať poslať správu, keď sa vozidlo dostane do ním určenej geografickej oblasti alebo ju opustí. Vodič vozidla môže službu „Oblastné oznámenie“ kedykoľvek deaktivovať v nastaveniach vo vozidle a zabrániť tak, aby hlavný používateľ dostal oblastné oznámenie. Záznam o aktivitách pre túto službu si hlavný používateľ môže prezrieť vo svojej individuálnej prihlasovacej sekcii. Táto služba je dostupná aj pomocou aplikácie „Volkswagen“.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), definovaná geografická oblasť, ako aj obdobie, geopoloha vozidla počas jazdy (Geopoloha zostáva vo vozidle a nepreposiela sa.)

Právny základ: pre hlavného používateľa: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy), pre každého ďalšieho používateľa vozidla: čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnené záujmy: poskytnutie služby hlavnému používateľovi podľa zmluvy, záujem hlavného používateľa o náležité používanie jeho vozidla)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

10. Upozornenie prekročenia rýchlosti (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Pomocou služby „Upozornenie prekročenia rýchlosti“ môže hlavný používateľ dostávať informácie, keď vozidlo prekročí ním definovanú rýchlosť jazdy. Vodič vozidla môže službu „Upozornenie prekročenia rýchlosti“ kedykoľvek deaktivovať v nastaveniach vo vozidle a zabrániť tak, aby hlavný používateľ dostal upozornenie prekročenia rýchlosti. Záznam o aktivitách pre túto službu si hlavný používateľ môže prezrieť vo svojej individuálnej prihlasovacej sekcii. Táto služba je dostupná aj pomocou aplikácie „Volkswagen“

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), vami určená rýchlosť

Právny základ: pre hlavného používateľa: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy), pre každého ďalšieho používateľa vozidla: čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnené záujmy: poskytnutie

služby hlavnému používateľovi podľa zmluvy, záujem hlavného používateľa o náležité používanie jeho vozidla)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

11. Google Earth™ (Guide & Inform)*

Pomocou služby „Google Earth™“ môžu používatelia vozidla objaviť množstvo lokalít a vďaka realistickému zobrazeniu okolia si môžu užiť nový spôsob navigačného zobrazenia.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), poloha, IP adresa, nastavený jazyk navigačného systému

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko

12. Trúbenie a blikanie (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Pomocou funkcie „Trúbenie a blikanie“ môžu hlavný používateľ a spolupoužívateľ ovládať výstražné smerovky a klaksón vozidla pomocou aplikácie „Volkswagen“ na diaľku, keď sa nachádzajú na dohľad (cca 100 m) od vozidla a aktivovať prezentáciu aktuálneho stavu blikania a trúbenia. Záznam o aktivitách pre túto službu si hlavný používateľ a každý spolupoužívateľ môžu prezrieť v ich individuálnej prihlasovacej sekcii.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), poloha vozidla a vášho mobilného koncového zariadenia

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

13. In-Car Shop/Webshop (k dispozícii vo všetkých balíkoch)

Obchod „In-Car Shop/Webshop“ umožní hlavnému používateľovi získať mobilné online služby alebo predĺženie doby ich platnosti.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), kontaktné údaje, zmluvné údaje, údaje kreditnej karty/údaje o platbe PayPal

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: arvato distribution GmbH, Gottlieb-Daimler-Straße 1, 33428 Harsewinkel, Nemecko; J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A., 161, Rue du Kiem L-8030 Strasse, Luxembursko; Markovski Solutions, Borovo Distr., bl. 10, 1680 Sofia, Bulharsko

Spoločnosť J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A. posiela údaje o kreditných kartách, resp. údaje o platbách PayPal nasledujúcim príjemcom:

Concardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn, Taunus, Nemecko (pri platbe kreditnou kartou); PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxemburg, Luxembursko (pri platbe pomocou systému PayPal)

14. Informačné volanie (Guide & Inform, Security & Service, We Connect, VW Connect)*

Ovládací prvok na strešnej konzole vozidla umožňuje spustenie informačného volania na vytvorenie spojenia so zákazníckym servisom pre vozidlá spoločnosti Volkswagen AG.

Osobné údaje: telefónne číslo SIM karty integrovanej vo vozidle a ďalšie osobné údaje, ktoré poskytne používateľ vozidla počas hovoru

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: v Nemecku Volkswagen Group Services GmbH, Major-Hirst-Str. 11, 38442 Wolfsburg, Nemecko; mimo územia Nemecka predajná spoločnosť zodpovedná za príslušnú krajinu (importér) (Príjemcovia spracúvajú údaje iba v našom mene a podľa našich pokynov.)

15. Klimatizácia (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Funkcia „Klimatizácia“ umožní hlavnému používateľovi a spolupoužívateľovi pred začiatkom jazdy príslušné temperovanie (nezávislá klimatizácia) interiéru elektromobilu alebo hybridného vozidla a aktivovanie, resp. deaktivovanie vyhrievania skiel bez toho, aby sa museli nachádzať vo vozidle. Údaje možno nastaviť a otvoriť pomocou aplikácie „Volkswagen“.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), stav a nastavenia klimatizácie, stav vyhrievania skiel

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

16. Nabíjanie (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Pomocou funkcie „Nabíjanie“ môžu hlavný používateľ a spolupoužívateľ ovládať nabíjanie akumulátora elektromobilu alebo hybridného vozidla, konfigurovať nabíjanie a zisťovať stav nabitia. Údaje možno následne nastaviť a otvoriť pomocou aplikácie „Volkswagen“.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), stav nabitia, nastavenia nabíjania

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

17. Mobilný kľúč (VW Connect)

Táto služba umožní hlavným používateľom pomocou aplikácie „Volkswagen“ inštaláciu digitálneho kľúča od vozidla do ich smartfónu alebo jeho odoslanie ďalším zákazníkom mobilných online služieb. Pomocou príslušnej individuálnej prihlasovacej sekcie vo webovom prehliadači si zákazníci mobilných online služieb môžu nechať zobrazit mobilné kľúče existujúce pre vozidlo a súčasne ich môžu vymazávať alebo premenúvať.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), ID používateľa, e-mailová adresa (na poskytnutie kľúča inému používateľovi), len pri výmene kľúča na vozidle: typ kľúča, ID kľúča, stav kilometrov, stav servisnej karty, stav funkcie „Mobilný kľúč“ vo vozidle (aktivovaná alebo deaktivovaná); ID zabezpečených prostredí v koncovom zariadení

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší příjemcovia údajov: Thales DIS Germany GmbH, Werinherstraße Straße 81, 81541 Mnichov, Nemecko. (Tento príjemca spracúva údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

18. Správy (Guide & Inform)

Táto služba umožňuje zákazníkom individuálne určenie ich spravodajskej stanice (Newsfeed) a jej import z ich individuálnej prihlasovacej sekcie vo webovom prehliadači do vozidla.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), zoznamy obľúbených položiek požadovaných spravodajských staníc (Newsfeed)

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší příjemcovia údajov: žiadni

19. Navigácia: online aktualizácia mapy (We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Pomocou tejto služby je možné aktualizovať mapový materiál online priamo vo vozidle. Na to vozidlo analyzuje, ktoré regióny v krajine (napr. severozápad Nemecka) sú pre dané vozidlo relevantné/najčastejšie prechádzané.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), najčastejšie prechádzané regióny (len pri automatickej aktualizácii); číslo verzie aktuálne uložených mapových údajov

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší příjemcovia údajov: HERE Europe B.V., Kennedyplein 222 – 226, 5611 ZT Eindhoven, Holandsko; pre japonských zákazníkov namiesto HERE Europe B.V.: Alibaba Group AutoNavi Software Co. Ltd., 7/F Shou Kai Square, NO. 10 Fu Rong Street, Wangjing, Chaoyang District, Peking, Čína. (Príjemcovia spracúvajú údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

20. Navigácia: online výpočet trasy (We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Táto služba vypočítava najlepšiu trasu pre vozidlo so zohľadnením aktuálnej dopravnej situácie.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), poloha, zadaný cieľ, verzia navigačného systému, časová pečiatka, nastavené kritériá trasy

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší příjemcovia údajov: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Drážďany, Nemecko. (Tento príjemca spracúva údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

21. Navigácia: parkoviská (We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Služba „Parkoviská“ vyhledá vhodné parkoviská v okolí aktuálnej polohy vozidla. Aplikácia informuje o cene, otváracích dobách, vzdialenostiach ako aj o telefónnych číslach.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), poloha

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší příjemcovia údajov: Parkopedia Ltd. 232 Sladepool Farm Road, Birmingham, B14 5EE, Spojené kráľovstvo; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Drážďany, Nemecko. (Títo príjemcovia spracúvajú údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

22. Navigácia: čerpacie stanice a nabíjacie stanice (We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Táto služba vyhľadá vhodné čerpacie a nabíjacie stanice v okolí aktuálnej polohy vozidla. Aplikácia zobrazuje dodatočne celkový počet a voľné miesta nabíjacej stanice. Služba okrem toho informuje o cene, otváracích dobách, vzdialenostiach ako aj o telefónnych číslach.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), poloha

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší příjemcovia údajov: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Drážďany, Nemecko. (Tento príjemca spracúva údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

23. Online alarm pri krádeži (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Informačný kanál (prostredníctvom notifikácie push a/alebo e-mailu) si hlavný používateľ a spolupoužívateľ môžu vybrať v ich individuálnej prihlasovacej sekcii vo webovom prehliadači alebo prostredníctvom aplikácie „Volkswagen“ pomocou položky „Online alarm pri krádeži“, a tým si môžu službu aktivovať. Po aktivácii služby budú informovaní o aktivovaní alarmu pri krádeži pomocou notifikácie push z aplikácie Volkswagen. Záznam o aktivitách pre túto službu si hlavný používateľ a každý spolupoužívateľ môžu prezrieť v ich individuálnej prihlasovacej sekcii.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), ID používateľa, dôvod a čas reakcie

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší příjemcovia údajov: žiadni

24. Aktualizácia Over-the-Air/online aktualizácia systému (všetky balíky)

Pomocou tejto služby sa vykoná aktualizácia softvéru vozidla a údajov systému Infotainment, napríklad na získanie nových funkcií alebo na prípravu na najnovšie zmeny v premávke.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), verzie softvéru a hardvéru, ako aj sériové čísla hardvéru, zvolený jazyk systému Infotainment.

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší příjemcovia údajov: Arvato Supply Chain Solutions SE, Reinhard-Mohn-Str. 22, 33333 Gütersloh, Nemecko; CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Nemecko

25. Online hľadanie zvláštneho cieľa (Guide & Inform)*

Funkcia „Online hľadanie zvláštneho cieľa“ (text/hlas) umožní používateľovi vozidla pomocou spoločnosti Google cieleňé vyhľadanie akéhokoľvek miesta plne v súlade s osobnými preferenciami.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), poloha, okruh vyhľadávania, zvolený jazyk systému Infotainment

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko

26. Online nezávislé kúrenie (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

„Online nezávislé kúrenie“ umožní hlavným používateľom a spolupoužívateľom ovládanie nezávislého kúrenia pomocou aplikácie „Volkswagen“.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), časy odjazdov, vypnutia a zapnutia klimatizácie

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

27. Online nezávislé vetranie (We Connect Plus, VW Connect Plus)

„Online nezávislé vetranie“ umožní hlavným používateľom a spolupoužívateľom ovládanie nezávislého vetrania pomocou aplikácie „Volkswagen“.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), časy odjazdov, vypnutia a zapnutia ventilácie

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

28. Online dopravné informácie (Guide & Inform, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Služba „Online dopravné informácie“ informuje o aktuálnych dopravných udalostiach a zobrazuje dopravný tok na mape a pozdĺž trasy navigačného systému.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), poloha, presnosť polohy, smer jazdy, rýchlosť, sklon, požadovaný cieľ, príslušné nastavenia dopravných informácií, rozpoznávaný typ udalosti, časová pečiatka, verzia aplikácie

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

29. Online import cieľov/online import trasy (Guide & Inform, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Táto služba umožní hlavnému používateľovi a spolupoužívateľovi odoslať už pred cestou jednotlivé zvláštne ciele (POI), ako aj vytvorené trasy uložené v aplikácii „Volkswagen“ do navigačného systému vozidla. Odoslaný cieľ, resp. odoslaná trasa sa aktuálnemu používateľovi vozidla zobrazia v navigačnom systéme len pri online používaní vozidla.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), vyhľadávaný pojem, súradnice výrezu mapy, vytvorené trasy, odoslané (zvláštne) ciele, zvolený jazyk systému Infotainment, IP adresa, ID používateľa

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší příjemcovia údajov: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko

30. Volanie pri poruche (Security & Service, VW Connect)*

Funkciu „Volanie pri poruche“ môžu aktivovať nielen poruchy (s rozsvietením kontrolky alebo bez nej), ale aj menšie nehody s intenzitou pod iniciačným prahom zádržných systémov (ako sú airbagy a napínače bezpečnostných pásov). Ak riadiaca jednotka airbagov zaznamená takýto náraz, umožní systém Infotainment používateľovi vozidla audiospojenie so službami Služba tiesňového volania alebo Volanie pri poruche. Pri tom sa automaticky prenesú určité údaje, ako napr. informácia o výbave vozidla, ktoré pomôžu zamestnancom služby Volanie pri poruche, ako aj prípadnej odťahovej služby pri rýchlom a efektívnom poskytnutí pomoci.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), telefónne číslo SIM karty integrovanej vo vozidle, titul, oslovenie, meno, dátum narodenia, adresa, krajina, telefónne číslo, e-mailová adresa, EČV), údaje o vozidle (značka, stav kilometrov, zostávajúci dojazd, názov modelu, modelový rok, farba, prevodovka, druh pohonu, rok výroby, typ vozidla, znaky výbavy vozidla), informácie o poistení (názov poisťovne nahlasovateľa nehody, číslo poistnej zmluvy nahlasovateľa nehody, druh škody, názov poisťovne protistrany), informácie o udalosti (zóna nárazu, intenzita nárazu, dátum nehody, čas nehody, vinník, výstražné svetlá, záznamy z pamäte udalostí, poloha vozidla, správnosť údajov GPS, smer jazdy, druh poškodenia, dátum záznamu o škodovej udalosti, predbežná kalkulácia škody, termín servisnej prehliadky, posledná servisná prehliadka), príp. ďalšie osobné údaje, ktoré používateľ vozidla poskytne počas hovoru.

Právny základ: pre hlavného používateľa, spolupoužívateľa a hostovského používateľa: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy); pre údaje anonymného hosta: čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnené záujmy: poskytnutie služby vo vozidle podľa zmluvy)

Ďalší příjemcovia údajov: call centrum poverené jednou z predajných spoločností zodpovedných za príslušnú krajinu (importér), príp. servisný partner Volkswagen alebo odťahová služba.

Pri deaktivovanej službe je volanie pri poruche stále k dispozícii offline; nedochádza však k automatickému prenosu údajov z vozidla do call centra.

31. Parkovacia poloha (Security & Service, We Connect, VW Connect)*

Funkcia „Parkovacia poloha“ umožňuje hlavnému používateľovi a spolupoužívateľovi získanie poslednej známej polohy vozidla. Táto služba je dostupná aj pomocou aplikácie „Volkswagen“.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), aktuálna parkovacia poloha pri odstavení vozidla (vytiahnutie kľúča, stlačenie tlačidla Štart/stop), poloha mobilného koncového zariadenia

Právny základ: pre hlavného používateľa a spolupoužívateľa: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy); pre každého ďalšieho používateľa vozidla: čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnené záujmy: poskytnutie služby vo vozidle podľa zmluvy)

Ďalší příjemcovia údajov: žiadni

32. Online personalizácia (vo viacerých balíkoch, keď sú k dispozícii vo vašom vozidle)

Vďaka tejto funkcii si hlavný a hosťovský používateľ môžu uložiť svoje individuálne nastavenia vozidla a „preniesť“ ich do iných vozidiel Volkswagen, ktoré sú vybavené mobilnými online službami. Nastavenia vo vozidle pre rôzne systémy sa uložia automaticky a v závislosti od vybavenia od sedadla, zrkadiel cez svetlá, klimatizáciu až po asistenčné jazdné systémy.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), ID používateľa, heslo, S-PIN, aktuálne nastavenie ochrany osobných údajov vo vozidle, meno a priezvisko, e-mailová adresa, meno používateľa, rola používateľa, aktuálne osobné nastavenia vo vozidle (okrem iného klimatizácia, sedadlo, osvetlenie, zrkadlá, nastavenia asistenčných jazdných systémov), posledné vyladené rozhlasové stanice /použité aplikácie, časté trasy, posledné ciele, domáca adresa, pracovná adresa, obľúbené ciele, preferované kategórie zvláštnych cieľov

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

33. Satelitné mapy (Guide & Inform)*

Táto služba umožňuje zobrazenie navigačnej mapy v režime satelitných snímok s vysokým rozlíšením. Prenos údajov, ktorý je na to potrebný, do spoločnosti Google, nášho poskytovateľa služieb, sa pri tom realizuje bez toho, aby mohol poskytovateľ služby identifikovať používateľa vozidla, príp. vozidlo.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), časová pečiatka, informácie o použitých verziách softvéru, použité verzie máp alebo dlaždíc máp

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: HERE Europe B.V., Kennedyplein 222 – 226, 5611 ZT Eindhoven, Holandsko. (Príjemca spracúva údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.); Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko (prenášajú sa iba údaje o polohe alebo požadované dlaždice máp vrátane úrovne nastavenia lupy)

34. Správa služieb (k dispozícii v závislosti od modelu a výbavy)

Funkcia Správa služieb umožňuje používateľom vozidiel zapínanie a vypínanie online služieb a funkcií vozidla dostupných vo vozidle, ako aj získavanie detailných informácií o rezervovaných balíkoch služieb a čase ich platnosti.

Ak sú v príslušnom vozidle dostupné individuálne nastavenia ochrany osobných údajov, môžu sa nastaviť. Tým sa umožní kontrola údajov, ktoré sa smú odoslať z vozidla. V individuálnej prihlasovacej sekcii vo webovom prehliadači sa okrem toho zobrazia získané a aktivované funkcie „Upgrades“, ako aj aplikácie In-Car App. Ak používateľ nemá licenciu pre aplikáciu VW Connect, zobrazí sa v aplikácii aj príslušné upozornenie.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), stav aktivácie služieb, stupeň ochrany osobných údajov (v závislosti od modelu)

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy, resp. prípravu zmluvy); čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR pre upozornenie pri nedostupnosti licencie pre aplikáciu VW Connect. (Oprávnené záujmy: reklamné upozornenie vo vzťahu k zákazníkovi)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

35. Termín plánovaného servisu (Security & Service, We Connect, VW Connect)

Keď službu „Termín plánovaného servisu“ aktivoval hlavný používateľ, bude pri nevyhnutných servisných termínoch (výmena oleja, servisné prehliadky a výstražné hlásenia vybrané spoločnosťou Volkswagen AG) kontaktovaný servisným partnerom Volkswagen (príp. predajnou spoločnosťou alebo call centrom, ktoré poverí servisný partner Volkswagen) pomocou ním zvoleného komunikačného kanála (e-mail alebo telefón) na dohodnutie termínu.

Ak hlavným používateľom uvedený servisný partner ukončí svoju činnosť alebo už nebude prevádzkovať zmluvný servis Volkswagen a ak si hlavný používateľ ešte nevybral žiadneho iného servisného partnera Volkswagen, bude ho pri nevyhnutných servisných termínoch kontaktovať predajná spoločnosť zodpovedná za príslušnú krajinu, aby mu mohla ponúknuť termín u vhodného servisného partnera Volkswagen. Prenos údajov do príslušnej predajnej spoločnosti sa realizuje z dôvodu nášho oprávneného záujmu (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR) nájsť vyhovujúci servisný termín a prispieť tak k spokojnosti hlavného používateľa.

Údaje z požiadavky na pridelenie servisného termínu spracujeme na zlepšenie našich produktov, komerčných procesov a funkcie pre zákazníkov na plánovanie servisných termínov, na optimalizáciu benefitov zákazníka, ako aj na odstraňovanie chýb produktov.

Vami vyššie uvedené údaje zanalyzujeme na zlepšenie produktov a zabezpečenie kvality pri požiadavkách na pridelenie servisného termínu a na eliminovanie narušení alebo prestojov pri spracúvaní požiadaviek. Pri tom na včasné identifikovanie a odstránenie nedostatkov preveríme napr. chyby pri prenose údajov pre vášho servisného partnera (napr. neúplné údaje alebo prestoje pri posielaní údajov) Vďaka tomu budeme môcť v maximálnej možnej miere poskytnúť servisný termín podľa požiadaviek zákazníka a pomocou digitálnych služieb prispejeme k zvýšeniu jeho spokojnosti.

Okrem toho sa uvedené údaje odošlú importérovi zodpovednému za príslušnú krajinu na riadenie a zlepšenie procesov, napr. pomocou auditu kvality. Uvedené údaje sa vymažú po piatich rokoch.

Službu „Termín plánovaného servisu“ a s tým spojený prenos údajov o potrebe servisu si hlavný používateľ môže kedykoľvek deaktivovať vo svojej individuálnej prihlasovacej sekcii vo webovom prehliadači alebo v nastaveniach aplikácie „Volkswagen“ a súčasne si tam môže zvoliť, zmeniť alebo vymazať požadovaný komunikačný kanál alebo preferovaného servisného partnera Volkswagen.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), iniciačná udalosť prenosu údajov (napr. určitá potreba servisu), stav kilometrov, značka, model, modelový rok, identifikačné písmeno motora, identifikačné písmeno prevodovky, interval servisnej prehliadky, interval výmeny oleja, výstražné hlásenia, oslovenie, titul, meno/priezvisko, požadovaný komunikačný kanál (telefón/e-mail); na spracúvanie údajov v rámci analýzy: identifikačné číslo vozidla, kategória potreby servisu, dátum odoslania požiadavky na pridelenie servisného termínu, zvolený servisný partner a informácie o dohodnutom servisnom termíne. Súčasne nám príslušný servisný partner pošle nasledujúce údaje: identifikačné číslo vozidla, čas prijatia požiadavky, čas nadviazania kontaktu a čas uzatvorenia požiadavky.

Právny základ: pre hlavného používateľa: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy), príp. čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (ak zvolený servisný partner ukončil svoju činnosť alebo už neprevádzkuje zmluvný servis Volkswagen; pozri vyššie); pre každého ďalšieho používateľa vozidla: čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnené záujmy: poskytnutie služby vo vozidle podľa zmluvy); na spracúvanie údajov v rámci analýzy: čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnené záujmy: zlepšenie produktov, komerčných procesov a funkcie pre zákazníkov na plánovanie servisných termínov, optimalizácia

benefitov zákazníka, odstránenie chýb produktov; riadenie a zlepšenie procesov v obchode; zvýšenie spokojnosti zákazníkov so službami)

Ďalší príjemcovia údajov: Informácie o potrebe servisu pošleme servisnému partnerovi Volkswagen, ktorého si vybral hlavný používateľ alebo predajnej spoločnosti zodpovednej za príslušnú krajinu, príp. call centru poverenému servisným partnerom Volkswagen alebo predajnej spoločnosti poverenej servisným partnerom Volkswagen (pri poverení od servisného partnera Volkswagen spracuje príslušné call centrum, resp. príslušná predajná spoločnosť vaše údaje len v mene a podľa pokynov poverujúceho servisného partnera Volkswagen); v rámci analýzy sa údaje prenesú do spoločnosti CARIAD SE, Berliner Ring 2 P. O. BOX 1080/2, 38440 Wolfsburg, Nemecko (spoločnosť CARIAD SE spracuje údaje len v našom mene a podľa našich pokynov).

Ak si hlavný používateľ vybral svojho preferovaného servisného partnera so sídlom v Nemecku, Veľkej Británii, Taliansku, Francúzsku, Japonsku, Írsku, Česku, Španielsku (vrátane Kanárskych ostrovov), Belgicku, Švajčiarsku, Švédsku, Poľsku, Dánsku, Fínsku, Nórsku, Portugalsku, Luxembursku, Maďarsku, Rakúsku, Estónsku, Lotyšsku, Litve, Slovinsku, Rumunsku a Bulharsku, Grécku, na Slovensku, v Holandsku, na Ukrajine, v Srbsku, Čiernej Hore, Bosne a Hercegovine, Chorvátsku, Albánsku, Severnom Macedónsku, na Islande alebo Malte, uložia sa osobné údaje spracované v rámci služby Termín plánovaného servisu v spoločnosti salesforce.com Germany GmbH (Erika-Mann-Straße 31, 80636 Mníchov, Nemecko), sprostredkovateľ spoločnosti Volkswagen AG.

36. Online hlasové ovládanie/online hlasový asistent (We Connect Plus, VW Connect Plus) (k dispozícii v závislosti od modelu a výbavy)

Mobilné online služby „VW Connect Plus/We Connect Plus“ poskytujú hlavným používateľom, spolupoužívateľom a hosťovským používateľom, ako aj anonymným hosťom vozidla okrem offline hlasového ovládania vo vozidle aj online hlasové ovládanie/online hlasového asistenta (k dispozícii len v nasledujúcich jazykoch: angličtina (GB), angličtina (USA), nemčina, francúzština, taliančina, španielčina, čeština, holandčina, poľština, portugalčina, švédčina, dánčina, nórčina (v závislosti od modelu a výbavy).

Hlasové ovládanie/hlasový asistent sa dá aktivovať pomocou tlačidla Push-to-Talk na volante alebo pomocou aktivačného príkazu na následné formulovanie požiadavky. Pomocou aktivačného slova môžu používať hlasové ovládanie/hlasového asistenta aj spolucestujúci vo vozidle. Pri používaní aktivačného slova prebieha služba, ktorá rozpozná ak sa vysloví aktivačné slovo, na pozadí systému Infotainment. V jednotlivých prípadoch sa môže stať, že táto služba na pozadí náhodne rozpozná aktivačné slovo.

Ihneď ako sa hlasové ovládanie/hlasový asistent aktivoval tlačidlom Push-to-Talk alebo aktivačným slovom, zobrazí sa to na obrazovke systému Infotainment grafickým symbolom.

Výhodou služby online hlasové ovládanie/online hlasový asistent v porovnaní s offline hlasovým ovládaním je vo všeobecnosti lepšie rozpoznávanie hlasu a možnosť ovládania online obsahu pomocou hlasových vstupov, napríklad streamovacie služby a osobitné ciele pre navigáciu. Ak zákazník udelí súhlas aj so spracúvaním údajov o polohe pre online hlasové ovládanie/online hlasového asistenta, dostane ešte rýchlejšie výsledky navigácie, môže vyvolať informácie k témam počasie, správy, vedomosti, šport, stav letu, akcie, ako aj okolie (v závislosti od modelu a výbavy, ako aj v závislosti od nastaveného jazyka systému). Online hlasové ovládanie/online hlasový asistent sa bude dať využiť v zmluvne garantovanom rozsahu aj bez súhlasu, resp. odvolania súhlasu.

Online hlasový asistent sa doplní o napojenie na ChatGPT 3.5 Turbo (pre jazyky: nemčina, angličtina (GB, US), španielčina a čeština) tak, že požiadavky, ktoré nebude vedieť zodpovedať,

presmeruje do prostredia ChatGPT. Poskytovateľ služieb Cerence GmbH na to preverí, či dokáže zodpovedať hlasom položenú otázku. Ak nie, presmeruje sa hlasom položená otázka v textovej podobe do prostredia ChatGPT. ChatGPT pošle odpoveď v textovej podobe poskytovateľovi služieb Cerence GmbH, ktorý ju presmeruje do vozidla. Keď pôjde o výsledok vygenerovaný v prostredí ChatGPT, aktivuje sa vo vozidle pri reprodukcii odpovede jasné upozornenie. Pri spracúvaní hlasom položenej otázky pomocou ChatGPT nedochádza k preposielaniu geolokalizačných údajov do prostredia ChatGPT.

Pri online pripojení sa hodnotia aj hlasové záznamy zákazníka za účelom neustáleho zlepšovania hlasového ovládania a rozpoznávania hlasu pre všetkých zákazníkov. Pritom sa spravidla hodnotia anonymne automatizovanými postupmi a sprístupňujú sa v jednotlivých prípadoch len vyškoleným zamestnancom nášho poskytovateľa služieb Cerence GmbH a len na účely hodnotenia s cieľom optimalizácie rozpoznávania hlasu.

Keď sa bude vozidlo používať v offline režime, budú sa hlasové údaje spracúvať výlučne vo vozidle. Údaje o polohe sa nebudú spracúvať (offline hlasové ovládanie/offline hlasový asistent). Online funkcia sa v systéme Infotainment dá kedykoľvek deaktivovať. Okrem toho sa v systéme Infotainment môže deaktivovať rozpoznávanie aktivačného slova, takže hlasové ovládanie/hlasový asistent sa bude dať použiť len pomocou tlačidla Push-to-Talk.

Osobné údaje pri online spojení: identifikačné číslo vozidla (VIN), krajina alebo aktuálna poloha vozidla uložená v systéme (keď príslušný zákazník dodatočne deklaroval svoj súhlas na spracovanie geolokalizačných údajov pri online hlasovom ovládaní/hlasovom asistentovi), zvolený jazyk systému Infotainment, značka vozidla, ID používateľa, regionálny kód a číslo verzie softvéru informačného systému Infotainment, jazyk hlasových vstupov a výstupov (len pri jazykoch EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, IT, CZ, NL, PL, PT, SE, DK, NO)

Právny základ: pre hlavných používateľov, spolupoužívateľov a hostovských používateľov: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy); na voliteľné spracúvanie aktuálnej polohy vozidla: čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR (súhlas); pre ďalších používateľov vozidla (napr. anonymný hosť) a cestujúcich vo vozidle bez zmluvy prostredníctvom mobilných online služieb: čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnený záujem: plnenie zmluvy o mobilných online službách); hodnotenie hlasových záznamov zo strany spoločnosti Volkswagen AG a poskytovateľov služieb, ako aj anonymizácia hlasových záznamov na účely ďalšej analýzy sa vykonávajú podľa čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnený záujem: zlepšenie hlasového ovládania a rozpoznávania hlasu pre všetkých zákazníkov)

Ďalší príjemcovia údajov: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Nemecko; Cerence GmbH, Jülicher Str. 376, 52070 Aachen, Nemecko. (Títo príjemcovia spracúvajú údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

37. Streaming & Internet: Hybridné rádio (Guide & Inform, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

V rámci funkcie „Hybridné rádio“ identifikuje systém Infotainment rozhlasovú stanicu prijímanú rozhlasovým prijímačom (FM a DAB) a preverí online, či sú pre túto rozhlasovú stanicu dostupné streamy alebo metadáta. Vďaka tomu môže používateľ vozidla počúvať príslušnú rozhlasovú stanicu aj pomocou online streamu, ak je momentálne znemožnený jej príjem pomocou rozhlasového prijímača.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), krajina, v ktorej sa vozidlo nachádza; aktuálne prijímaná rozhlasová stanica

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší příjemcovia údajov: e.solutions GmbH, Despagn-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Nemecko; (Tento príjemca spracúva údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

38. Streaming & Internet: Media-Streaming (We Connect Plus, VW Connect Plus)

Pomocou funkcie „Media-Streaming“ sa priamo v systéme Infotainment môžu vo vozidle používať rôzne služby na streamovanie hudby bez nutnosti pripájania smartfónu alebo iného koncového zariadenia. Na to musí hlavný používateľ najskôr stiahnuť z obchodu In-Car Shop príslušnú aplikáciu na streamovanie a nainštalovať ju.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), autentifikačný token u poskytovateľa streamingu, IP adresa

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší příjemcovia údajov: príslušný poskytovateľ streamu

Pre spracovanie údajov v rámci príslušnej streamovacej služby sú rozhodujúce jej vyhlásenia o ochrane osobných údajov.

39. Streaming & Internet: internetové rádio (Guide & Inform, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

V rámci funkcie „Internetové rádio“ poskytuje systém Infotainment vozidla k dispozícii aktuálny a pre jazyk špecifický katalóg staníc a podcastov. Vďaka tomu môžu používatelia vozidiel počúvať pomocou online streamu tisíce rozhlasových staníc a epizód podcastov rôzneho druhu.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), krajina aktuálnej geopolohy, aktuálny systémový jazyk, verzia softvéru

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší příjemcovia údajov: e.solutions GmbH, Despagn-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Nemecko; (Obidvaja príjemcovia spracúvajú údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

40. Čerpacie stanice (Guide & Inform)*

Funkcia „Čerpacie stanice“ poskytuje používateľovi vozidla informácie o čerpacích staniciach v blízkom okolí vozidla. Pri tom sa zobrazujú ceny v závislosti od primárneho paliva.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), poloha

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší příjemcovia údajov: OPISNAVX, 16-18 rue du Quatre Septembre, 75002 Paríž, Francúzsko. (Príjemca spracúva údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

41. Zamykanie a odomykanie (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Funkcia „Zamykanie a odomykanie“ umožňuje hlavnému používateľovi obsluhu centrálného uzamykania vozidla, aj keď sa nenachádza v bezprostrednej blízkosti vozidla. Na to si v aplikácii „Volkswagen“ môže nechať zobrazovať informácie o stave uzamknutia dverí a batožinového

priestoru vozidla a môže ho meniť. V záujme svojej bezpečnosti musí hlavný používateľ definovať S-PIN, ktorý sa musí zadať pred každým zamknutím a odomknutím. Táto funkcia je podmienená predchádzajúcim vykonaním operácie Volkswagen Ident, ktorú vykoná hlavný používateľ.

Všetky zamykacie a odomykacie operácie vykonané pomocou tejto služby ukladáme vrátane dátumu a času, stavu kilometrov v momente operácie, ako aj ID používateľa a identifikačného čísla vozidla po dobu troch (3) rokov. Toto ukladanie vykonávame z dôvodu nášho oprávneného záujmu splniť dokazovacie povinnosti v zmysle legislatívy o zodpovednosti za chybné výrobky (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR).

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), ID používateľa, informácia, či sú elektricky ovládané okná, dvere, kapota motorového priestoru a veko batožinového priestoru otvorené alebo zatvorené a či je vozidlo zamknuté alebo odomknuté; dátum a čas odomknutia a zamknutia; stav kilometrov

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy); z hľadiska histórie odomykania a zamykania: čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnené záujmy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

42. Počasie (Guide & Inform)*

Funkcia „Počasie“ poskytuje používateľovi vozidla aktuálne meteorologické údaje pre jeho aktuálnu polohu, jeho cieľ alebo preddefinované miesta. Táto funkcia je dostupná aj v aplikácii „Volkswagen“. V jej prostredí sa zobrazuje teplota v aktuálnej polohe vozidla, resp. mobilného telefónu.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), poloha, cieľ, miesta požadované používateľom vozidla, zvolený jazyk systému Infotainment, preferovaná rozmerová jednotka

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: Vaisala GmbH, Notkestr. 11, 22607 Hamburg, Nemecko. (Príjemcovia spracúvajú údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

43. Online výpočet trasy (We Connect Plus, VW Connect Plus)

Funkcia plánovača trasy pomôže zákazníkovi pri plánovaní ďalších cieľov cesty v závislosti od jeho aktuálnej polohy, aktuálnej dopravnej situácie a nadchádzajúcich termínov.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), poloha, požadovaný cieľ, verzia navigačného systému, nastavené kritériá trasy, posledné ciele, údaje kalendára, obľúbené ciele

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko (prenesú sa výlučne údaje o polohe)

44. Aplikácia Legal Web

Sekcia „Právne záležitosti“ v systéme Infotainment umožňuje prezeranie aktuálnych právnych textov, ako je vyhlásenie o ochrane osobných údajov.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), IP adresa, národný kód a jazyk

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší příjemcovia údajov: žiadni

Časť II Informácie podľa miestneho práva mimo EÚ

I. Albania

Besides, from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under Albania law is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Albania:

Porsche Albania Sh.p.k
Autostrada Tirane-Durres
Km. 3, Tirane,1051
dataprotection@porsche.al

II. Belgium

We are legally obliged to publish mileages (km) of networked vehicles at regular intervals (usually once every quarter) on request from Car-Pass vzw. The data is retained by Car-Pass vzw in a "Car-Pass" so that relevant information about a vehicle can be provided to potential purchasers when buying and selling used cars.

Personal data processed: Vehicle identification number (VIN), mileage (km), time of data collection in the vehicle

Legal basis: Article (6)(1)(c) GDPR in conjunction with Art. 6 Act of 11 June 2004 and Article 3/1, § 2 Royal Decree of 26 August 2006

Recipients: Car-Pass vzw, Woluwedal 46/2, 1200 BRUSSELS, BELGIUM; D'Ieteren Automotive SA /NV, Leuvensesteenweg 639, 3071 KORTENBERG, BELGIUM; CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 WOLFSBURG, GERMANY; Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 INGOLSTADT, GERMANY (all recipients with the exception of Car-Pass vzw process data solely on our behalf and in accordance with our instructions)

III. Bosnia and Herzegovina

In deviation from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under the law of Bosnia and Herzegovina is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Bosnia and Herzegovina:

PORSCHE BOSNA I HERCEGOVINA
Porsche BH d.o.o. Sarajevo

IV. Japan

Personal information obtained from residents in Japan ("Personal Data") shall be handled in accordance with the following rules in addition to the rules set forth in Part I of this Privacy Policy.

1. Purpose: We will handle the Personal Data in accordance with the Purposes set forth in Part I of this Privacy Policy ("Purposes"), and not use Personal Data for any purpose other than such Purposes. We shall promptly notify the relevant data subjects, or disclose to the public of the Purposes (and any subsequent changes thereof), unless the Purposes have already been disclosed to the public;

2. Collection: We will not obtain any Personal Data through any deceptive, fraudulent, or other wrongful means;

3. Accuracy: We will make reasonable efforts to ensure that Personal Data handled by us is accurate and up to date and within the scope necessary to achieve the Purposes;

4. Retention: We will retain Personal Data in accordance with Section A.IV of Part I, and cease retention as soon as it is reasonable to assume that the Purposes are no longer being served by retention of Personal Data;

5. Protection: We will protect Personal Data in its possession or under its control by making reasonable security arrangements to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, damage, loss or similar risks. We will adequately supervise processing of Personal Data by our officers, employees, third party vendors and any other parties who process Personal Data on our behalf;

6. Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity unless an exception under the APPI applies.

7. Extraterritorial Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity located outside Japan, European Union or the United Kingdom unless (a) a transferee is located in a country or area certified by the Personal Information Protection Commission of Japan ("PPC") as having data protection standards equivalent to those of Japan or (b) the transferee has data protection standards equivalent to the standards specified by the PPC; and,

8. Data Subject's Right: If a data subject requests pursuant to the APPI disclosure of Purposes, access to, correction, or deletion of any of Personal Data relevant to such data subject, or lodge a complaint, we will respond to such request or complaint promptly and in accordance with the APPI. Any fee charged to data subjects shall be reasonable.

V. Switzerland

To the extent data processing falls within the scope of the Swiss Federal Act on Data Protection (FADP), (a) the scope of "personal data" shall be determined in accordance with the FADP, and (b) references to the GDPR shall be understood as references to the FADP.

Časť III

Zhromažďovanie údajov na vytvorenie anonymnej dátovej základne na vývoj systémov automatizovanej jazdy (k dispozícii v závislosti od modelu a výbavy)

I. Prevádzkovateľ

Týmto vyhlásením o ochrane osobných údajov informujeme o získavaní, spracúvaní a využívaní vašich osobných údajov spoločnosťou

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Nemecko
kundenbetreuung@volkswagen.de

zaregistrovanou v obchodnom registri Okresného súdu Braunschweig pod č. HRB 100484 („Volkswagen AG“) pri aktivovaní odoslania údajov na vytvorenie anonymnej dátovej základne na výskum a vývoj systémov automatizovanej jazdy.

II. Detailné informácie o spracúvaní údajov

Funkcia odosielania slúži na získavanie nameraných údajov zaznamenaných senzormi vozidla. Tieto namerané údaje sa prenášajú na dátový server (pozri vyššie, A.VII.1. Dátový server), okamžite sa anonymizujú a spoločnosť Volkswagen a jej spolupracujúci partneri ich využívajú na výskum a vývoj systémov automatizovanej jazdy.

Namerané údaje sa skladajú z dvoch skupín údajov:

a. Údaje, ktoré sú relevantné na rekonštrukciu vplyvov na vozidlo:

- poloha a časová pečiatka vozidla:
 - poloha vozidla
 - čas merania
 - relatívne údaje o pohybe (napr. otáčky kolies, natočenie volantu, rýchlosť a zrýchlenie vozidla)
 - údaje o pohone, ktoré sú relevantné z hľadiska pohybu vozidla (napr. hnací krútiaci moment motora, otáčky, brzdne zásahy)
- senzorické snímanie bezprostredného okolia pomocou nasledujúcich senzorov:
 - senzory kamier (napr. rozpoznané značky, pruhy, statické a dynamické objekty (avšak bez obrazových údajov alebo údajov z videa))
 - senzory radarov (napr. statické odrazy od objektov, rozpoznané dynamické objekty)
 - ultrazvukové senzory (napr. bočná vzdialenosť od objektov v okolí)
 - klíma, dážď, svetlo (napr. teplota, dážď, dopad svetla)
- rozpoznané dopravné situácie:
 - lokálne nebezpečné miesta (napr. koniec zápchy, nehody, poruchy)

- stav komunikácií (napr. súčiniteľ trenia, trasovanie komunikácií)

b. Údaje, ktoré sú relevantné na zistenie požadovaných zásahov vodiča do riadenia:

• identifikované reakcie vodiča:

- zásahy vodiča do riadenia (napr. pohyby volantu, brzda, plyn)
- používanie systémov vozidla, ktoré ovplyvňujú pohyb pri jazde (napr. radenie, obsluha asistenčných systémov vodiča, obsluha bezpečnostných systémov)
- stavy a zásahy podporných jazdných funkcií (napr. zásahy systémov na reguláciu rýchlosti, iniciované núdzové brzdenia, parkovací asistenti)

Pri tom sa zhromažďujú len údaje, ktoré sú potrebné na výskum a vývoj funkcií na čiastočne a plne automatizovanú jazdu. Anonymizované namerané údaje sa na zmluvných základoch, ktoré zahŕňajú vhodné záruky na ochranu údajov, poskytujú aj spolupracujúcim partnerom spoločnosti Volkswagen, ktorí ich tiež používajú na výskum a vývoj automatizovanej jazdy.

Na základe týchto údajov sa vytvára simulované prostredie, ktoré umožňuje testovanie budúcich automatizovaných jazdných funkcií v realistických podmienkach a porovnanie ich výsledku s želanými reakciami reálneho vodiča. Pretože na finálne zabezpečenie automatizovanej jazdy je potrebných niekoľko miliárd testovacích kilometrov, musí sa táto databáza naplniť reálnymi údajmi. Len tak sa dajú v uspokojivej miere podchytiť všetky variácie dopravných situácií, aby sa zabezpečilo, že budúce automatizované jazdné funkcie budú dostatočne robustné a bezpečné, aby vždy dokázali poskytovať správne rozhodnutia a chránili bezpečnosť posádky.

Po odoslaní získaných údajov do servera sa skontroluje ich kvalita a v prostredí dátového servera sa okamžite anonymizujú. V dátovom serveri zostanú uložené na anonymizáciu a zabezpečenie kvality maximálne dvadsaťštyri (24) hodín. Následne sa originálne údaje z vozidla úplne vymažú. Efektivita a účinnosť spôsobu anonymizácie sa priebežne kontrolujú a ďalej rozvíjajú pri zohľadnení aktuálnych vedeckých poznatkov, ako aj stavu techniky.

III. Právny základ a oprávnený záujem

Súhlas na získavanie údajov z vozidla, posúdenie záujmov (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR) na uloženie získaných údajov až do anonymizácie.

Vyššie uvedené ciele na výskum, vývoj a zabezpečenie automatizovaných jazdných funkcií sa dajú dosiahnuť len prostredníctvom významnej databázy čo najrôznorodjších dopravných scenárov založených na reálnych jazdách. Klasické dlhodobé testovacie jazdy už na to nepostačujú. Údaje musia pochádzať z čo najrôznorodjších jazdných scenárov, ktorých prostredie a dopravné situácie sa do algoritmov môžu zaznamenať len v reálnej cestnej premávke. Tomuto zámeru nevyhovuje ani nakupovanie údajov, pretože tieto údaje nemajú požadovanú kvalitu a už po veľmi krátkej dobe prestávajú byť aktuálne. To sú dôvody zakladajúce oprávnený záujem spoločnosti Volkswagen na spracovaní údajov a tvorbe anonymnej databázy.

IV. Začiatok a trvanie zhromažďovania údajov

Prenos údajov neaktivuje výrobca, ale začína až po prihlásení aktívneho hlavného používateľa aplikácie „We Connect“/„VW Connect“ vo vozidle, ak poskytol súhlas na získavanie údajov z vozidla. Tento súhlas môže registrovaný používateľ poskytnúť na portáli „MyVolkswagen“ a neskôr ho na ňom môže v prípade potreby odvolať. Právnym základom spracúvania osobných údajov na následnú anonymizáciu je posúdenie záujmov (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR). Zhromažďovanie údajov je aktívne len v stupňoch „Použiť aktuálnu polohu“ a „Zdieľať aktuálnu

polohu“. Prepnutím posuvného regulátora „Vývoj automatizovanej jazdy“ môžete, v sekcii nastavenia ochrany osobných údajov, aktivovať alebo deaktivovať sťahovanie údajov vo vozidle, čo ale nebude znamenať odvolanie súhlasu.

V. Príjemcovia údajov

1. Dátový server

Údaje sa spracúvajú na serveroch nasledujúcich poskytovateľov služieb iba v našom mene a podľa našich pokynov:

CARIAD SE
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Nemecko

Audi AG,
Auto-Union-Straße 1
85057 Ingolstadt
Nemecko

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
Írsko

V spoločnosti Microsoft sa údaje šifrujú podľa vzájomných dohôd s nami a spracúvajú sa výlučne na dátových serveroch v EÚ. Pretože spoločnosť Microsoft sídli v Spojených štátoch amerických, prístup (na čítanie) k údajom z USA nemožno vylúčiť. Na dostatočnú ochranu vašich osobných údajov sme uzatvorili príslušné štandardné zmluvné doložky EÚ na prenos osobných údajov sprostredkovateľom usadeným v tretích krajinách. Použité štandardné zmluvné doložky EÚ sú dostupné na webovej stránke Európskej komisie prostredníctvom adresy URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/sk/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

2. Poskytovatelia technickej IT podpory

Okrem toho využívame rôznych poskytovateľov IT služieb. Ich podpora pre nás spočíva napríklad v údržbe našich IT systémov a technickej podpore. Ak majú poskytovatelia služieb prístup k osobným údajom, spracúvajú ich iba v našom mene a podľa našich pokynov. Technickú podporu IT poskytujú títo poskytovatelia:

Volkswagen Group Service
Bunsenstrasse 5
85053 Ingolstadt
Nemecko

diconium digital solutions GmbH
Rommelstraße 11
70376 Stuttgart
Nemecko

VI. Vaše práva

Nižšie uvedené práva si môžete kedykoľvek bezplatne uplatniť voči spoločnosti Volkswagen AG. Súčasne to platí aj v rozsahu, v akom zodpovedáme za spracúvanie údajov spoločne s inými spoločnosťami. Ďalšie informácie k uplatňovaniu vašich práv nájdete na webovej stránke <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

1. Právo na prístup k údajom

Máte právo požadovať od nás potvrdenie o tom, či a – ak áno – ktoré osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, budú spracované a ktorým tretím stranám v rámci EÚ i mimo nej boli údaje poskytnuté. Okrem toho máte právo získať kópiu osobných údajov, ktoré spracúvame.

2. Právo na opravu

Máte právo požadovať od nás opravu príslušných nesprávnych alebo neúplných osobných údajov.

3. Právo na vymazanie

Máte právo požadovať vymazanie vašich údajov, ak sú splnené podmienky stanovené v čl. 17 GDPR. Potom môžete napríklad požiadať o vymazanie vašich údajov, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené. Okrem toho môžete požiadať o vymazanie, ak vaše údaje spracujeme na základe vášho súhlasu a tento súhlas odvolávate.

4. Právo na obmedzenie spracúvania

Máte právo požadovať obmedzenie spracúvania vašich údajov, ak sú splnené podmienky čl. 18 GDPR. Ide napríklad o situáciu, keď spochybíte správnosť vašich údajov. Počas trvania overovania správnosti údajov môžete požadovať obmedzenie spracúvania.

5. PRÁVO NAMIETAŤ

Právo namietať proti spracúvaniu vašich osobných údajov máte v nasledujúcich prípadoch:

- **Ak sa spracúvanie vykonáva na účely priameho marketingu (vrátane profilovania na účely priameho marketingu).**
- **Ak je spracúvanie (vrátane profilovania) založené na nasledujúcich právnych základoch:**
 - **Je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, ktorá nám bola zverená (čl. 6 ods. 1 písm. e GDPR).**
 - **Spracúvanie je nevyhnutné na splnenie oprávnených záujmov nás alebo tretej strany (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR). V prípade takéhoto namietania vás žiadame, aby ste nás informovali o dôvodoch namietania spracúvania vašich údajov. V prípade vášho namietania nebudeme ďalej spracovávať vaše údaje, pokiaľ nedokážeme závažné**

oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo ak spracúvanie neslúži na uplatnenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov.

6. Právo na prenosnosť údajov

Pokiaľ je spracúvanie údajov založené na súhlase alebo plnení zmluvy a toto sa taktiež vykonáva pomocou automatizovaného spracovania, máte právo na získanie vlastných údajov v štruktúrovanom, bežnom a strojovo čitateľnom formáte a na ich prenos inej zodpovednej osobe. Okrem toho máte právo na priamy prenos osobných údajov od nás k inej zodpovednej osobe.

7. Právo na odstúpenie od zmluvy

Pokiaľ je spracúvanie údajov založené na súhlase, máte právo kedykoľvek a bezplatne s účinnosťou do budúcnosti odvolať súhlas prostredníctvom e-mailu na adresu info-datenschutz@volkswagen.de (Nemecko), privacy@volkswagen.de (okrem Nemecka), nášho portálu na ochranu osobných údajov spoločnosti Volkswagen <https://www.datenschutz.volkswagen.de> alebo prostredníctvom kontaktných údajov v tiráži.

Okrem toho svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať vo vašom účte používateľa Volkswagen na portáli „MyVolkswagen“

8. Právo podať sťažnosť

Okrem toho máte tiež právo sťažovať sa na kontrolnom úrade (napr. krajiniskému komisárovi pre ochranu údajov Dolného Saska alebo dozornému orgánu zodpovednému v mieste vášho bydliska) na naše spracovanie vašich údajov.

VII. Vaše kontaktné osoby

1. Kontaktné osoby na uplatňovanie vašich práv

Kontaktné osoby na uplatňovanie vašich práv a ďalšie informácie nájdete na nasledujúcej webovej stránke <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

2. Zodpovedná osoba

Naša zodpovedná osoba je vám ako kontaktná osoba k dispozícii pre žiadosti týkajúce sa ochrany osobných údajov:

Zodpovedná osoba v spoločnosti Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Nemecko
dataprivacy@volkswagen.de