

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov na používanie MOBILNÝCH ONLINE SLUŽIEB spoločnosti VOLKSWAGEN AG (Car-Net, We Connect a VW Connect) a na zhromažďovanie údajov na vytvorenie anonymnej dátovej základne na vývoj systémov automatizovanej jazdy v časti III.

(Stav: marec 2026 – Vyhlásenie o ochrane osobných údajov sa pravidelne aktualizuje. Aktuálnu verziu nájdete vždy online na adrese <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/sk/sk/dataprivacy/latest/html>)

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov informuje o spracúvaní osobných údajov pri používaní MOBILNÝCH ONLINE SLUŽIEB „CarNet, We Connect, VW Connect“ (v nasledujúcom texte sú zhrnuté pod označením „VW Connect“) vo vozidlách spoločnosti Volkswagen AG. Neplatí pri používaní MOBILNÝCH ONLINE SLUŽIEB vo vozidlách rodina ID. Vyhlásenie o ochrane osobných údajov na používanie MOBILNÝCH ONLINE SLUŽIEB vo vozidlách rodiny ID. nájdete na adrese <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/weconnect/sk/sk/dataprivacy/latest/html>.

Ako nemecká spoločnosť je Volkswagen AG viazaná nemeckým právom a nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) („**GDPR**“). Týka sa to aj prípadov, keď spoločnosť Volkswagen AG spracúva osobné údaje osôb s trvalým pobytom mimo územia Nemecka. Informácie o spracúvaní relevantných údajov vyžadované nemeckým právom a nariadením GDPR sú dostupné v tomto oddiele **Časť I** tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov.

Okrem toho môže byť spoločnosť Volkswagen AG viazaná v určitom rozsahu aj národnou legislatívou iných krajín. Osoby s trvalým bydliskom v krajine uvedenej v oddiele **Časť II** tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov v ňom nájdú ďalšie informácie.

Obsah

Časť I:

A. Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov

- I. Prevádzkovateľ spracúvajúcí údaje
- II. Zodpovedná osoba
- III. Účely spracúvania údajov pri používaní MOBILNÝCH ONLINE SLUŽIEB
- IV. Zostavovanie hodnotení na riadenie spoločnosti
- V. Spracúvanie údajov na zostavovanie interných správ (Business Reporting)
- VI. Spracovanie na reklamné účely a zmluvnú komunikáciu spoločnosti Volkswagen AG
- VII. Vymazanie a oprava údajov
- VIII. Prijemcovia údajov

B. Vaše práva

- I. Právo na prístup k údajom
- II. Právo na opravu
- III. Právo na vymazanie
- IV. Právo na obmedzenie spracúvania
- V. PRÁVO NAMIETAŤ
- VI. Právo na prenosnosť údajov
- VII. Právo na odstúpenie od zmluvy
- VIII. Právo podať sťažnosť

C. Detailné informácie o spracúvaní údajov

- I. Účet používateľa Volkswagen
- II. Volkswagen Ident
- III. Spracúvanie údajov pri používaní MOBILNÝCH ONLINE SLUŽIEB
- IV. Portfólio služieb

Časť I Informácie v súlade so všeobecným nariadením o ochrane údajov

A. Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov

I. Prevádzkovateľ spracúvajúci údaje

Prevádzkovateľom spracúvajúcim osobné údaje je spoločnosť Volkswagen AG (ďalej aj ako „my“).

Kontakt na spoločnosť Volkswagen AG:

Volkswagen AG

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

Nemecko

Tel.: +49 – 5361 – 9 – 0

connect-support@volkswagen.de

Číslo v obchodnom registri HRB 100484 (okresný súd Braunschweig)

II. Zodpovedná osoba

Naša zodpovedná osoba je ako kontaktná osoba k dispozícii pre všetky žiadosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, ako aj na výkon práv dotknutých osôb (pozri oddiel B „Vaše práva“).

Pre otázky je vyhradená adresa:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

Nemecko

dataprivacy@volkswagen.de

Na výkon práv dotknutej osoby sú k dispozícii aj e-mailové adresy info-datenschutz@volkswagen.de (Nemecko) a privacy@volkswagen.de (okrem Nemecka) alebo náš portál na ochranu osobných údajov spoločnosti Volkswagen <https://www.datenschutz.volkswagen.de>.

III. Účely spracúvania údajov pri používaní MOBILNÝCH ONLINE SLUŽIEB

1. Uzatvorenie a realizácia zmluvy o MOBILNÝCH ONLINE SLUŽBÁCH

• Uzatvorenie zmluvy

Osobné údaje našich zákazníkov, ako e-mailovú adresu, heslo, S-PIN, meno, adresu, ID používateľa, identifikačné číslo vozidla, značku vozidla, nick, preferovaný jazyk, ID používateľa, čas objednania (Start Timer 14 dní), čas aktivácie, dátum narodenia (VW Ident) a údaje o používaní IT prostriedkov, ktoré nám naši zákazníci poskytnú v súvislosti s registráciou na MOBILNÉ ONLINE SLUŽBY, spracujeme na uzatvorenie, resp. plnenie zmluvy o MOBILNÝCH ONLINE SLUŽBÁCH (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR).

Na zlepšenie komfortu používania a na zabezpečenie hladkého fungovania, ako aj na ďalší vývoj procesu aktivácie MOBILNÝCH ONLINE SLUŽIEB pre vozidlo vyhodnocujeme nasledujúce údaje:

- Pseudonymná identifikácia používateľa, ktorá sa pomocou pseudonymizačného algoritmu generuje z kombinácie identifikácie používateľa a identifikačného čísla vozidla.
- Informácie o využívaní zdrojov informačných technológií, ktoré vznikajú počas procesu aktivácie a umožňujú vytváranie logických úsudkov o priebehu, ako aj o stave aktivácie.

Opisované spracúvanie údajov sa realizuje z dôvodu nášho oprávneného záujmu poskytnúť našim zákazníkom a potenciálnym zákazníkom novovyvinuté a vylepšené výrobky a služby (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR).

• Spracúvanie údajov pri používaní MOBILNÝCH ONLINE SLUŽIEB

Ak sa vozidlo bude používať s aktivovanými MOBILNÝMI ONLINE SLUŽBAMI, budeme spracúvať na poskytnutie týchto služieb osobné údaje z vozidla, ak to bude potrebné.

Ak je používateľ vozidla vo vozidle prihlásený ako hlavný používateľ, spolupoužívateľ alebo hosťovský používateľ, spracujeme jeho osobné údaje na splnenie našich zmluvných povinností (čl. 6, ods. 1 písm. b GDPR). MOBILNÉ ONLINE SLUŽBY sa môžu používať aj bez prihlásenia do vozidla pomocou vlastného účtu. Na to je potrebné prepnutie vozidla v nastaveniach do online režimu. Po vykonaní tohto kroku sa osobné údaje používateľa vozidla budú spracúvať v závislosti od zvoleného nastavenia ochrany osobných údajov. Spracúvanie údajov sa realizuje z dôvodu nášho oprávneného záujmu poskytovať MOBILNÉ ONLINE SLUŽBY vo vozidle v súlade so zmluvou (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR). Informácie o nastaveniach ochrany osobných údajov a o koncepte používateľov sú dostupné v oddiele „C. Detailné informácie o spracúvaní údajov“ v časti „III. 1. Obmedzenie spracúvania údajov a správa služieb“ a „III. 2. Koncept používateľov“.

Pri používaní sa spracujú identifikačné číslo vozidla (VIN), IP adresa, údaje o SIM karte vozidla, ako aj interné identifikačné číslo zákazníka Volkswagen (ak je k dispozícii). Informácie o ďalších spracúvaných údajoch, ako aj o nastaveniach ochrany osobných údajov, koncepte používateľov a o jednotlivých rolách používateľov sú dostupné v oddiele „C. Detailné informácie o spracúvaní údajov“ v časti „III. 1. Spracúvanie údajov pri používaní MOBILNÝCH ONLINE SLUŽIEB“.

Zákazníci, ktorí sa do MOBILNÝCH ONLINE SLUŽIEB zaregistrovali pomocou ich účtu používateľa Volkswagen, sa okrem toho môžu prihlásiť do každého vozidla spoločnosti Volkswagen AG s podporou týchto služieb („hosťovský používateľ“) na prevzatie personalizovaných nastavení (ako napr. nastavenie sedadiel). Hosťovskí používatelia sa na nahranie svojich personalizovaných nastavení do vozidla môžu prihlásiť aj vo vozidlách bez aktivovaných MOBILNÝCH ONLINE

SLUŽIEB. V takomto prípade spracujeme identifikačné číslo vozidla („VIN“) a IP adresu vozidla. Spracovanie je potrebné na fungovanie MOBILNÝCH ONLINE SLUŽIEB. Realizuje sa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR z dôvodu nášho oprávneného záujmu plniť zmluvu o MOBILNÝCH ONLINE SLUŽBÁCH s hosťovským používateľom.

Služba „Systém tiesňového volania eCall“ je vo vozidle k dispozícii, aj keď nedošlo k získaniu žiadnych MOBILNÝCH ONLINE SLUŽIEB pre vozidlo. Spracúvanie údajov na poskytnutie tejto služby sa realizuje, pretože ide o našu zákonnú povinnosť, ako aj o ochranu životne dôležitých záujmov (čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR v spojení s čl. 5 ods. 1 nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2015/758 z 29. apríla 2015 o požiadavkách typového schválenia pri zavádzaní palubného systému eCall využívajúceho službu tiesňovej linky 112 a o zmene smerníc 2007/46/ES a 2018/858; čl. 6 ods. 1 písm. d GDPR).

Vo vozidlách Up a eUp odpadá prihlasovanie vo vozidle, ako aj nami vykonávaná identifikácia používateľa. Za dotknutú osobu v zmysle spracúvania údajov sa považuje výlučne hlavný používateľ registrovaný pre vozidlo, čo neplatí, ak osoba preukáže, že v určitom momente používala vozidlo.

• Aktualizácia Over-the-Air Update/aktualizácia systému (všetky balíky)

Pomocou tejto služby sa vykoná aktualizácia softvéru vozidla a údajov systému Infotainment, napríklad na získanie nových funkcií alebo na prípravu na najnovšie zmeny v premávke.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), verzie softvéru a hardvéru, ako aj sériové čísla hardvéru, zvolený jazyk systému Infotainment.

Osobné údaje sa vymažú najneskôr po 15 rokoch.

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: Arvato Supply Chain Solutions SE, Reinhard-Mohn-Str. 22, 33333 Gütersloh, Nemecko; CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Nemecko (Títo príjemcovia spracúvajú údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

• Ďalšie online funkcie a služby výrobcu/spracúvanie údajov v prevádzke vozového parku

Výrobca vybavil vozidlo online funkciami bez potreby uzatvárania osobitnej zmluvy na tento účel, ako je napr. „Digitálna palubná dokumentácia“. Informácie o spracúvaní údajov pri online používaní týchto funkcií nájdete v nastaveniach príslušnej funkcie. Príslušné upozornenia na ochranu údajov si v poslednej stiahnutej verzii môžete prezrieť, aj keď sa vozidlo nachádza v offline režime.

Vozidlo môže byť vybavené (čiastočne spoplatnenými) MOBILNÝMI ONLINE SLUŽBAMI „VW Connect“ a „VW Connect Plus“, inými MOBILNÝMI ONLINE SLUŽBAMI a digitálnymi produktmi spoločnosti Volkswagen AG (ako napr. určité aplikácie In-Car App alebo mobilné kľúče) alebo pripojené k systému riadenia vozového parku „Fleet Interface, Connect Pro“. Systém riadenia vozového parku je riešenie, ktoré prevádzkovateľovi vozového parku umožňuje presúvať údaje vozidla a kontrolovať funkcie vozidla na diaľku.

Pokiaľ ide o vozidlo vozového parku, prevádzkovateľ vozového parku môže v závislosti od technológie a výbavy vozidla zhromažďovať predovšetkým nasledujúce údaje:

- identifikačné číslo vozidla (VIN),
- údaje o údržbe (napr. nasledujúca výmena oleja),
- údaje o trase a polohe,
- hladinu v nádrži alebo stav nabitia akumulátora,

- kontrolky,
- atď.

Navyše prevádzkovateľ vozového parku môže obmedziť, zablokovať alebo zrušiť režim ochrany osobných údajov.

Prevádzkovateľ vozového parku rozhoduje o prenose a spracúvaní údajov na vlastnú zodpovednosť (podľa zákona o ochrane údajov). Informácie o konkrétnom spracúvaní údajov získate od prevádzkovateľa vozového parku.

2. Technická dostupnosť a bezpečnosť MOBILNÝCH ONLINE SLUŽIEB

Vozidlo sa spravidla pred odovzdaním nadobúdateľovi alebo používateľovi vozidla u predajcu (najneskôr však po prejení iníciačnej vzdialenosti 25 km) jednorazovo pripojí k dátovému serveru spoločnosti Volkswagen, aby sa mohli zaktualizovať softvérové certifikáty a vozidlo sa zaregistrovalo na dátovom serveri spoločnosti Volkswagen. Pri tom sa spracujú stav kilometrov vozidla, ako aj identifikačné číslo vozidla (VIN). Táto aktualizácia slúži na aktivovanie MOBILNÝCH ONLINE SLUŽIEB a fungovanie služieb, ktoré sú už vo vozidle k dispozícii bez uzatvorenia zmluvy o MOBILNÝCH ONLINE SLUŽBÁCH, ako aj zákonom požadovaného „Systému tiesňového volania eCall“. Ak bolo vo vozidle bezprostredne pred spustením aktualizácie aktívne nastavenie ochrany osobných údajov „Maximálna ochrana osobných údajov“, obnoví vozidlo po dokončení aktualizácie automaticky toto nastavenie stupňa ochrany osobných údajov. Údaje spracúvame v záujme plnenia zmluvy o kúpe vozidla s prístupom do siete internet uzatvorenej medzi nadobúdateľom vozidla a predajcom, ako aj na základe našej právnej povinnosti poskytovať službu „Systém tiesňového volania eCall“ (čl. 6 ods. 1 písm. b, ako aj čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR).

Na technické umožnenie poskytovania služieb od aktivovania (predovšetkým na overenie vozidla a na vytvorenie bezpečného spojenia medzi vozidlom, používateľom a dátovým serverom spoločnosti Volkswagen) sa spracujú VIN, IP adresa, údaje o SIM karte vozidla, ako aj interné identifikačné číslo zákazníka Volkswagen. Použije sa na jednoznačnú identifikáciu používateľa vozidla a na umožnenie kontroly, či je oprávnený na používanie určitej služby vo vozidle. Vďaka tomu sa má vylúčiť prístup neoprávnených osôb k službám. Spracúvanie údajov sa realizuje na poskytnutie služieb (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR) a je potrebné na overenie vozidla a na zaistenie bezpečnej komunikácie vozidla, resp. príslušného používateľa vozidla s dátovým serverom.

Okrem toho sa pri naštartovaní vozidla synchronizuje čas systémov vozidla s časom dátového servera. Toto spracúvanie údajov sa realizuje na zaistenie IT bezpečnosti pre MOBILNÉ ONLINE SLUŽBY. Na kontrolu platnosti certifikátov odoslaných z vozidla na zaistenie bezpečnej komunikácie musí mať vozidlo nastavený správny čas. Len týmto spôsobom je možné vykonať bezpečnú komunikáciu s dátovým serverom a čeliť kybernetickým útokom tretích strán. Spracovanie údajov sa vykoná na naplnenie zmluvy o kúpe vozidla pripojiteľnom na internet uzatvorenej medzi nadobúdateľom vozidla a predajcom, príp. na prípravu, resp. naplnenie zmluvy o MOBILNÝCH ONLINE SLUŽBÁCH (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR).

Ďalej sa vytvárajú a vyhodnocujú protokolové súbory s VIN, IP adresou, časovou pečiatkou a príp. chybovými informáciami, aby bolo možné včas odhaliť a eliminovať poruchy, technické poruchy a hrozby pre bezpečnosť. Spracúvanie údajov sa zakladá na prevažujúcom oprávnenom záujme zaistiť integritu, dostupnosť a odolnosť systémov vozidla, a tým spôsobom aj bezpečnosť vozidla (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR). Pri zistení poruchy spracujeme príp. vaše kontaktné údaje uložené u nás, aby sme sa v prípade potreby mohli s vami spojiť.

Spracovanie údajov sa vykoná na naplnenie zmluvy o kúpe vozidla pripojiteľnom na internet uzatvorenej medzi nadobúdateľom vozidla a predajcom, príp. na prípravu, resp. naplnenie zmluvy o balíku „VW Connect“ (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR).

3. Identifikácia

Pred prvým použitím určitých MOBILNÝCH ONLINE SLUŽIEB, ktoré umožňujú prístup k vozidlu a /alebo ovládajú výstražné signály vozidla, ako napr. „zamykanie a odomykanie“, sa vyžaduje jednorazová operácia na zistenie identity. Pri tom sa osobné údaje, ktoré nám zákazník poskytol, porovnávajú s údajmi z príslušného identifikačného dokladu. Na túto operáciu upozorníme vopred. Spracúvanie údajov sa realizuje až po udelení výslovného súhlasu zákazníka v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR a čl. 9 ods. 2 písm. A GDPR, ak sa spracúvajú osobitné kategórie osobných údajov, rovnako aj na účely aktivácie príslušných MOBILNÝCH ONLINE SLUŽIEB.

Detailné informácie o tom sú dostupné v oddiele „C. Detailné informácie o spracúvaní údajov“ v časti „II. Volkswagen Ident“.

4. Spracúvanie údajov v Customer Interaction Center (starostlivosť o zákazníkov)

Customer Interaction Center („CIC“) umožňuje položenie otázky týkajúcej sa aplikácií, služieb a webových stránok spoločnosti Volkswagen AG (napr. poštou, e-mailom, pomocou kontaktného formulára alebo elektronicky) centru CIC. Spoločnosť Volkswagen AG spracuje pri tom osobné údaje (napr. meno, e-mailová adresa, adresa, telefónne číslo, krajina a jazyk), ktoré budú potrebné na zodpovedanie otázok a na zaistenie starostlivosti o zákazníkov. Ďalšie informácie o ochrane údajov pri používaní CIC sú dostupné vo vyhlásení o ochrane osobných údajov pre CIC na adrese <https://cic-legal.volkswagen.com>.

Ak to bude potrebné na realizáciu zmluvy „VW Connect“, môže CIC kontaktovať jednotlivých zákazníkov. Pri tom sa na realizáciu zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR) spracujú kontaktné údaje uložené u nás.

5. Poradenstvo a starostlivosť o zákazníkov (servisný partner/predajca)

Platí len pre zákazníkov v Nemecku:

Na poskytovanie priamej starostlivosti o zákazníkov v rámci našich MOBILNÝCH ONLINE SLUŽIEB sa môžete obrátiť na svojho partnera Volkswagen (servisný partner a/alebo predajca), ktorý v tejto súvislosti zabezpečuje starostlivosť o zákazníkov za spoločnosť Volkswagen AG. Na to sa partnerovi Volkswagen pošlú okrem iného nasledujúce údaje, ktorý ich spracuje ako sprostredkovateľ: údaje o zmluve, priezvisko, meno, účet používateľa Volkswagen (e-mail), VIN a údaje o vozidle, stav overenia, druh používateľa (hlavný používateľ áno/nie), termín plánovaného servisu (služba aktívna /neaktívna), preferovaný servisný partner (služba zvolená/nezvolená), ako aj ďalšie údaje, ktoré nám poskytnete v rámci vašej požiadavky. Údaje spracúvame v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR na realizáciu zmluvy o MOBILNÝCH ONLINE SLUŽBÁCH alebo – ak ešte nie ste zákazníkom – na prípravu zmluvy o používaní MOBILNÝCH ONLINE SLUŽIEB.

6. Analýza na zlepšenie produktov

Oddiel „Analýza na zlepšenie produktov“ platí len pre zákazníkov v Nemecku, Rakúsku, Dánsku, Francúzsku, Španielsku, Taliansku, Írsku, Spojenom kráľovstve (vrátane Severného Írska), Švajčiarsku, Holandsku, Belgicku, Nórsku a Švédsku.

Spoločnosť Volkswagen AG sa permanentne snaží o vývoj nových produktov a služieb, ako aj o zlepšovanie existujúcich produktov a služieb. Na dosiahnutie tohto cieľa je potrebná fundovaná analýza používania produktov a služieb (analytika). Z tohto dôvodu spoločnosť Volkswagen AG spracúva údaje z účtu používateľa Volkswagen a z „VW Connect“, ako napr.

- pseudonymizované identifikačné údaje (napr. náhodne vygenerované pseudonymné ID používateľa),
- údaje o používaní motorového vozidla (napr. údaje o nabíjaní, jazde a parkovaní, nastavenia nabíjania a časovača (modely eHybrid)),
- zmluvné údaje (napr. výbava vozidla, ako variant motora),
- údaje o používaní IT (napr. ID používateľa, používanie služieb „VW Connect“),
- údaje o polohe (napr. skrátené údaje GPS)
- údaje o kondícii vozidla (napr. servisné intervaly, vykonané údržby, aktivované výstražné svetlá).

V prípade vozidiel uložených v účte používateľa Volkswagen spracuje spoločnosť Volkswagen AG identifikačné číslo vozidla a doplní vyššie uvedené údaje o ďalšie údaje o výbave príslušného vozidla. Počas spracúvania budú osobné údaje pseudonymizované. Pseudonymizácia zahŕňa odstránenie všetkých priamych osobných identifikačných prvkov (napr. identifikačného čísla vozidla). Nepriamo sledovateľné identifikátory (pseudonymá) zostanú zachované. Okrem toho skrátime aj údaje zo systému GPS. Až po tejto pseudonymizácii a skrátení sa údaje analyzujú v systémoch spoločnosti Volkswagen AG.

Spracovanie pseudonymných údajov (napr. ID používateľa, pseudonymizované identifikačné číslo vozidla) je potrebné na analyzovanie dlhodobých interakcií medzi používaním vozidla a služieb našimi zákazníkmi a stavu vozidla (napr. funkčnosť akumulátora modelov eHybrid). Len týmto spôsobom dokážeme identifikovať vhodné opatrenia na inovácie a ďalší rozvoj a ponúkať našim zákazníkom nové a vylepšené produkty a služby.

Spracujú sa výlučne osobné údaje hlavného používateľa, a to len keď aktivuje a použije príslušné služby z portfólia služieb. Ak spolupoužívatelia alebo hosťovskí používatelia aktivujú a použijú služby, ktoré im poskytol hlavný používateľ, priradia sa údaje vozidla, ktoré vzniknú na základe používania, hlavnému používateľovi (pozri oddiel C. Detailné informácie o spracúvaní údajov v bode IV. portfólia služieb). Okrem toho môžu používatelia služieb realizovať individuálne nastavenia ochrany osobných údajov a tým kontrolovať, ktoré údaje sa smú odosielať z vozidla (pozri oddiel „C. Detailné informácie o spracúvaní údajov“ v bodoch „III.1 Nastavenia ochrany osobných údajov a Správa služieb“ a „III.2 Koncept používateľov“).

Opisované spracúvanie údajov sa realizuje z dôvodu oprávneného záujmu spoločnosti Volkswagen AG poskytnúť jej zákazníkom novovyvinuté a vylepšené produkty a služby (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR).

Spoločnosť Volkswagen AG vymaže pseudonymné údaje najneskôr po 7 rokoch alebo v súlade so zákonnými požiadavkami, napríklad hneď ako zanikne účel, na ktorý boli zhromaždené a za predpokladu, že vymazanie nie je v rozpore so žiadnymi inými povinnosťami týkajúcimi sa uchovávanía.

7. Používanie UI

Jednotlivé MOBILNÉ ONLINE SLUŽBY, ako online jazykový asistent IDA, využívajú na efektívnejšie spracovanie žiadostí podporu technológií pre umelú inteligenciu (UI). Spracúvajú sa vždy na báze zákonného právneho základu (napr. súhlas alebo plnenie zmluvy) a pri dodržiavaní GDPR.

Pri používaní UI: automatizované rozhodnutia/profilovanie (čl. 22 GDPR)

Prostredníctvom výlučného automatizovaného spracúvania sa neprijímajú žiadne rozhodnutia, ktoré majú právne účinky, ktoré sa vás týkajú alebo vás podobne významne ovplyvňujú (čl. 22 GDPR). Funkcie s podporou UI (napr. jazykový asistent IDA) majú asistenčný charakter a nejde o rozhodnutia v zmysle čl. 22.

IV. Zostavovanie hodnotení na riadenie spoločnosti

Spoločnosť Volkswagen AG sa v rámci riadenia spoločnosti trvalo snaží o vylepšovanie postupov pri komerčných procesoch, ako aj o optimalizáciu prislúchajúcich nákladov. Na to je potrebná fundovaná analýza webových analytických, ponukových, predajných a objednávkových údajov. Z tohto dôvodu spoločnosť Volkswagen AG spracúva webové analytické, ponukové, predajné a objednávkové údaje, ako aj údaje zo služieb prepojených s účtom používateľa Volkswagen. Detaily o tomto spracovaní údajov (napr. presné informácie o spracúvaných údajoch) nájdete vo vyhlásení o ochrane osobných údajov pre účet používateľa Volkswagen na adrese <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

V. Spracúvanie údajov na zostavovanie interných správ (Business Reporting)

V rámci zostavovania interných správ (Business Reporting) sa spracúvajú údaje na riadenie obchodného modelu MOBILNÝCH ONLINE SLUŽIEB, ako aj zlepšovanie dojmu zákazníkov. Pritom sa spracúvajú údaje, ktoré sa používajú vo vozidle vo vzťahu k získaným digitálnym výrobkom, ako aj službám. Údaje sa príslušným oddeleniam spoločnosti Volkswagen AG poskytnú po ich vyhodnotení len v rozsahu nevyhnutnom na príslušný účel.

Pri tom sa spracujú nasledujúce osobné údaje:

- osobné kontaktné a identifikačné údaje (napr. ID používateľa),
- údaje vozidla (napr. identifikačné číslo vozidla (VIN), výbava vozidla, krajina dodania (dovozca)),
- údaje o zmluve (napr. typ zákazníka (súkromný alebo komerčný), ID zákazníka, dátum zmluvy, história zákazníka (napr. záujem o zmluvu bez uzatvorenia, uzatvorenia zmlúv, platby, náhrady, poisťné, upomienky, výpovede), sťažnosti zákazníka, informácie o získaných výrobkoch (číslo tovarovej položky, stav aktivácie, dátum aktivácie, čas platnosti, krajina zvolená pri registrácii, spôsob platby), stav súhlasu deklarovaneho pre priamy marketing, údaje o licencií (napr. zakúpené licencie, dátum skončenia platnosti)),
- údaje o používaní IT prostriedkov (napr. ID používateľa, informácie z protokolového súboru o aktivovaní služieb, IP adresy),
- údaje o používaní vozidla s VIN/čísлом evidenčného čísla vozidla, ktoré sú relevantné v súvislosti so zárukou, zodpovednosťou za výrobok alebo bezpečnou prevádzkou vozidla (napr. krajina dodania, číslo podvozku, údaje o dodaní, výbavy).

Spracúvanie sa realizuje na nasledujúce účely:

- Analýza na riadenie predaja a zlepšovanie výrobkov

Spracúvame údaje na riadenie predaja, vývoj nových výrobkov a služieb a zlepšovanie existujúcich výrobkov a služieb prostredníctvom analýzy miery prijatia a kľúčových ukazovateľov výkonnosti (KPI). Príslušné analýzy zahŕňajú sledovanie počtu vyrobených, dodaných a prihlásených vozidiel a príslušných licencií na výrobky, ako aj výpočet miery registrácie a predĺžovania. Na uvedený účel sa vaše osobné údaje spracúvajú na základe nášho oprávneného záujmu v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR. Naším oprávneným záujmom je odhad miery prijatia nových výrobkov /služieb a vyhodnotenie miery prijatia existujúcich výrobkov/služieb.

- Účtovníctvo

Na účely účtovníctva, rozpoznávania chýb a riadenie rizík porovnávame ponuky obchodov s reálnymi nákupmi a faktúrami od poskytovateľov platobných služieb. Navyše sa v rámci kontroly kvality analyzujú informácie o licenciách a transakciách elektronického obchodu s cieľom opraviť chyby a minimalizovať nesprávne ponuky v obchode Volkswagen Connect Shop. Na uvedený účel sa vaše osobné údaje spracúvajú na základe nášho oprávneného záujmu v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR. Naším oprávneným záujmom je zaistiť bezchybnosť účtovných procesov a zhodu finančných podkladov s reálnymi transakciami, ako aj identifikovať a minimalizovať riziká v spojitosti s nesprávnymi ponukami či nákupmi.

- Vyplácanie provízií a kompenzácií predajcom a dovozcom

Na výpočet a uskutočnenie platieb provízií a kompenzácií predajcom a dovozcom tvoríme prehľady podľa trhov a maloobchodníkov s informáciami o zakúpených výrobkoch, trvaní výrobku, dátume nákupu, cene a hodnote provízie. Relevantné údaje sa potom sprístupnia dovozcom na odvodenie provízií z predaja. Na uvedený účel sa vaše osobné údaje spracúvajú na základe nášho oprávneného záujmu v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR. Máme oprávnený záujem na presnom výpočte a uskutočnení platieb provízií, poskytovaní nevyhnutných údajov dovozcom a predajcom a správe údajov špecifických pre trh s cieľom zaistiť prevádzkovú efektívnosť.

- Sledovanie výrobkov, analýza chýb a realizácia opatrení na nápravu chýb

Spracúvame údaje o stave zmluvy vrátane VIN čísla s cieľom identifikovať a odstraňovať chyby výrobku a určiť, či má dotknutý zákazník nárok na odškodnenie alebo na realizáciu iných nápravných opatrení. Na uvedený účel sa vaše osobné údaje spracúvajú na základe nášho oprávneného záujmu v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR. Naším oprávneným záujmom je sledovanie správania sa výrobkov, analýza a náprava chýb a určenie, či majú dotknutí zákazníci nárok na odškodnenie.

- Odmena pre poskytovateľov služieb zabezpečujúcich mobilné online služby

Interne porovnávame licencie zakúpené v obchode Volkswagen Connect Shop s informáciami o licenciách uloženými v našich systémoch, aby sme mohli fakturovať využívané služby a spracúvať platby poskytovateľom služieb. Na uvedený účel sa vaše osobné údaje spracúvajú na základe nášho oprávneného záujmu v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR. Naším oprávneným záujmom je zaistiť správnu fakturáciu a platby našim poskytovateľom služieb takým spôsobom, že overíme a vypočítame odmeny na základe zakúpených licencií a poskytnutých služieb.

Pritom sa ako spracovatelia uplatňujú nasledujúci príjemcovia:

- Amazon Web Services Inc. (USA) – na sprístupnenie analytickej a dátovej platformy,
- Amazon Web Services EMEA SARL (Luxembursko) – na sprístupnenie analytickej a dátovej platformy,
- ADASTRA GmbH (Nemecko) – ako vývojár pre ovládacie panely a správy,
- CARIAD SE (Nemecko) – ako vývojár pre ovládacie panely a správy,
- P3 Automotive GmbH (Nemecko) – na podporu interných kolegov pri komunikácii s dovozcami,
- SCREEN GmbH Training-Beratung (Nemecko) – na podporu interných kolegov pri školení dovozcov pri používaní ovládacích panelov a správ,

- Volkswagen Group Services GmbH (Nemecko) – na podporu interných kolegov pri komunikácii s dovozcami.

Ostatné tretie strany:

- dovozcovia (ako zodpovedné strany) – na odmeňovanie predajcov a dovozcov v rámci zmluvne dohodnutého podielu na zisku pri digitálnych výrobkoch.

Príjemcovia so sídlom v tretích krajinách:

- spracovanie vašich osobných údajov na zostavovanie interných podnikových správ sa vykonáva aj v jednej zo spoločností Amazon Web Services EMEA SARL („Amazon“) (ako sprostredkovateľ spoločnosti) prevádzkovannej spoločnosťou Amazon Web Services Cloud v Európskej únii. Prístup spoločnosti Amazon Web Services, Inc. so sídlom v USA (ako sprostredkovateľa spoločnosti) k osobným údajom sa nedá vylúčiť, takže došlo k uzatvoreniu príslušných štandardných zmluvných doložiek EÚ (zmluvný nástroj schválený Európskou komisiou, ktorý poskytuje osobným údajom rovnakú ochranu, ktorú majú v EÚ pri spracúvaní údajov v krajinách mimo EÚ).

- Použité štandardné zmluvné doložky EÚ sú dostupné pomocou URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/sk/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. Volkswagen AG vymaže vaše osobné údaje po 10 rokoch alebo v súlade so zákonnými požiadavkami, napríklad hneď ako zanikne účel, na ktorý boli zhromaždené, a za predpokladu, že vymazanie nie je v rozpore so žiadnymi inými povinnosťami týkajúcimi sa uchovávaní.

VI. Spracovanie na reklamné účely a zmluvnú komunikáciu spoločnosti Volkswagen AG

Spoločnosť Volkswagen AG sa vám neustále snaží poskytovať informácie, ktoré sú vám čo najviac osobne prispôbené s cieľom zlepšiť reklamu na predaj svojich produktov a služieb. Na to je potrebná fundovaná analýza používania našich produktov a služieb. Ak ste nám na to poskytli súhlas, bude spoločnosť Volkswagen AG spracúvať na základe toho údaje z účtu používateľa Volkswagen, ako aj zo služby „VW Connect“. Rovnako použijeme vaše údaje aj spojenie s vami v rámci zmluvnej komunikácie (napr. pri končiacej platnosti zmlúv). Detaily o tomto spracovaní údajov (napr. presné informácie o spracúvaných údajoch) nájdete vo vyhlásení o ochrane osobných údajov pre účet používateľa Volkswagen na adrese <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

VII. Vymazanie a oprava údajov

Len čo osobné údaje nebudú potrebné na účel alebo na účely, na ktoré boli zhromaždené, vymažeme ich, pokiaľ neexistujú zákonné požiadavky na ich uchovanie, ktoré zabránia vymazaniu.

Okrem toho môžu naši zákazníci v nastaveniach účtu používateľa Volkswagen – ak si taký založili – kedykoľvek upraviť údaje, ktoré zadali.

VIII. Príjemcovia údajov

1. Dátový server

Údaje sa v závislosti od modelu a výbavy spracúvajú na serveroch nasledujúcich poskytovateľov služieb iba v našom mene a podľa našich pokynov:

CARIAD SE
Major-Hirst-Straße 7
38442 Wolfsburg
Nemecko

Audi AG
Auto-Union-Straße 1
85057 Ingolstadt
Nemecko

Amazon Web Services, Inc. („AWS“)
410 Terry Ave. North
Seattle WA 98109
USA

Amazon Web Services EMEA SARL
Avenue John F. Kennedy 38
1855 Luxemburg

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
Írsko

2. Poskytovatelia technickej IT podpory

Okrem toho využívame rôznych poskytovateľov IT služieb nielen v EÚ, ale aj mimo nej. Ich podpora pre nás spočíva napríklad v údržbe našich IT systémov a technickej podpore. Ak majú poskytovatelia služieb prístup k osobným údajom, spracúvajú ich iba v našom mene a podľa našich pokynov.

Technickú IT podporu poskytujú najmä títo poskytovatelia:

CARIAD SE
Major-Hirst-Straße 7
38442 Wolfsburg
Nemecko

Volkswagen Infotainment GmbH
Rensingstraße 15
44807 Bochum
Nemecko

3. Ostatné MOBILE ONLINE SLUŽBY používateľa vozidla

Niektoré služby umožňujú používateľom vozidla s rolami hlavný používateľ a spolupoužívateľ pomocou ich individuálnej prihlasovacej sekcie vo webovom prehliadači a/alebo pomocou aplikácie „Volkswagen“ prezeranie určitých údajov o používaní vozidla (príp. vrátane geolokalizačných údajov vozidla). Na znemožnenie prístupu môže používateľ vozidla v nastaveniach deaktivovať príslušné služby. Okrem toho môže každý používateľ vozidla obmedziť toto spracúvanie údajov v nastaveniach ochrany osobných údajov. Detailné Informácie o nastaveniach ochrany osobných

údajov sú dostupné v oddiele „C. Detailné informácie o spracúvaní údajov“ v časti III. Spracúvanie údajov pri používaní MOBILNÝCH ONLINE SLUŽIEB“ v bode „1. Obmedzenie spracúvania údajov a správa služieb“ a v bode „2. Koncept používateľov“. Detailné informácie o spracúvaní údajov v rámci jednotlivých služieb sú dostupné aj v tomto oddiele „IV. Portfólio služieb“.

4. Ďalší príjemcovia

Osobné údaje a/alebo údaje vozidla sa tretím stranám okrem toho postupujú, ak je to nevyhnutné na zlepšenie nášho online imidžu alebo na realizáciu zmluvy, predovšetkým na poskytnutie MOBILNÝCH ONLINE SLUŽIEB. Informácie o takomto postupovaní údajov tretím stranám v rámci poskytovania jednotlivých MOBILNÝCH ONLINE SLUŽIEB sú dostupné v oddiele „C. Detailné informácie o spracúvaní údajov“.

5. Príjemcovia so sídlom v tretích krajinách

Na účely uvádzané v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov prenesie spoločnosť Volkswagen AG osobné údaje aj príjemcom a sprostredkovateľom, ktorí majú svoje sídlo mimo EÚ. Na zaručenie primeranej úrovne ochrany osobných údajov uzatvorí spoločnosť Volkswagen AG s príjemcami v neistých tretích krajinách štandardné zmluvné doložky EÚ. Použité štandardné zmluvné doložky EÚ sú dostupné v európskych jazykoch na adrese URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/sk/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914y>.

Na zaistenie primeranej úrovne ochrany osobných údajov sa okrem toho prijímú – ak to bude potrebné na základe aplikovateľných zákonov o ochrane údajov – ďalšie ochranné opatrenia (napr. šifrovanie a doplňujúce zmluvné úpravy).

6. Záonné požiadavky na prístup k údajom

Pri existencii zákonných predpisov sme na základe výzvy štátnych orgánov povinní vydať nami uchovávané údaje v nevyhnutnom rozsahu (napr. pri objasňovaní trestného činu) Právnym základom postúpenia údajov príslušnému štátnemu orgánu je príslušná zákonná povinnosť (čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR v spojení s príslušnou zákonnou povinnosťou).

B. Vaše práva

Nižšie uvedené práva si môžete kedykoľvek bezplatne uplatniť voči spoločnosti Volkswagen AG.

Ak používate vozidlo, pre ktoré MOBILNÉ ONLINE SLUŽBY aktivoval hlavný používateľ bez toho, aby ste sa prihlásili pomocou vlastného účtu používateľa Volkswagen, nedokážeme vás pri používaní vozidla identifikovať. Ak si uplatňujete práva dotknutej osoby, musíme overiť vašu totožnosť a môžeme vás prípadne požiadať o ďalšie informácie alebo vysvetlenia (najmä informácie o časovom období alebo iných okolnostiach používania vozidla). Tieto dodatočné informácie si môžeme vyžiadať, aby sme mohli identifikovať osobné údaje a poskytnúť vám ich. Ďalej musíme zabezpečiť, aby sme pri odovzdávaní osobných údajov neporušovali práva ostatných používateľov vozidla.

Ďalšie informácie k uplatňovaniu vašich práv nájdete na webovej stránke <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

I. Právo na prístup k údajom

Máte právo požadovať od nás potvrdenie o tom, či a – ak áno – ktoré osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, budú spracované a ktorým tretím stranám v rámci EÚ i mimo nej boli vaše údaje poskytnuté. Okrem toho máte právo získať kópiu osobných údajov, ktoré spracúvame.

II. Právo na opravu

Máte právo požadovať od nás opravu príslušných nesprávnych alebo neúplných osobných údajov.

III. Právo na vymazanie

Máte právo požadovať vymazanie vašich údajov, ak sú splnené podmienky stanovené v čl. 17 GDPR. Potom môžete napríklad požiadať o vymazanie vašich údajov, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené. Okrem toho môžete požiadať o vymazanie, ak vaše údaje spracujeme na základe vášho súhlasu a tento súhlas odvolávate.

IV. Právo na obmedzenie spracúvania

Máte právo požadovať obmedzenie spracúvania vašich údajov, ak sú splnené podmienky čl. 18 GDPR. Ide napríklad o situáciu, keď spochybíte správnosť vašich údajov. Počas trvania overovania správnosti údajov môžete požadovať obmedzenie spracúvania.

V. PRÁVO NAMIETAŤ

Právo namietať proti spracúvaniu vašich osobných údajov máte v nasledujúcich prípadoch:

- **Ak sa spracúvanie vykonáva na účely priameho marketingu (vrátane profilovania na účely priameho marketingu).**
- **Ak je spracúvanie (vrátane profilovania) založené na nasledujúcich právnych základoch:**
 - **Je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, ktorá nám bola zverená (čl. 6 ods. 1 písm. e GDPR).**
 - **Spracúvanie je nevyhnutné na splnenie oprávnených záujmov nás alebo tretej strany (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR). V prípade takéhoto namietania vás žiadame, aby ste nás informovali o dôvodoch namietania spracúvania vašich údajov. V prípade vášho namietania nebudeme ďalej spracovávať vaše údaje, pokiaľ nedokážeme závažné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo ak spracúvanie neslúži na uplatnenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov.**

VI. Právo na prenosnosť údajov

Pokiaľ je spracúvanie údajov založené na súhlase alebo plnení zmluvy a toto sa taktiež vykonáva pomocou automatizovaného spracovania, máte právo na získanie vlastných údajov v štruktúrovanom, bežnom a strojovo čitateľnom formáte a na ich prenos inej zodpovednej osobe. Okrem toho máte právo na priamy prenos osobných údajov od nás k inej zodpovednej osobe.

VII. Právo na odstúpenie od zmluvy

Pokiaľ je spracúvanie údajov založené na súhlase, máte právo kedykoľvek a bezplatne s účinnosťou do budúcnosti odvolať súhlas prostredníctvom e-mailu na adresu info-datenschutz@volkswagen.de (Nemecko); privacy@volkswagen.de (okrem Nemecka), cez portál na ochranu osobných údajov spoločnosti Volkswagen <https://www.datenschutz.volkswagen.de> alebo prostredníctvom kontaktných údajov v tiráži.

VIII. Právo podať sťažnosť

Okrem toho máte tiež právo na podanie sťažnosti dozornému orgánu na ochranu údajov alebo inému príslušnému orgánu na ochranu údajov proti nášmu spracovaniu vašich údajov. Môže to byť napr. orgán na ochranu údajov v krajine vášho bydliska. Zoznam všetkých orgánov na ochranu údajov v Európskej únii a v Európskom hospodárskom priestore nájdete tu: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_sk#member-sk.

C. Detailné informácie o spracúvaní údajov

I. Účet používateľa Volkswagen

Spoločnosť Volkswagen AG ponúka svojim zákazníkom možnosť na prihlásenie sa do mnohých služieb, aplikácií a webových stránok spoločnosti Volkswagen AG alebo tretích strán. Spracúvanie údajov potrebné na to sa realizuje na plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 veta 1 písm. b GDPR). Účet používateľa Volkswagen slúži ako centrálny účet používateľa, na ktorom môžu naši zákazníci centrálné spravovať svoje osobné údaje. Aby ste mohli využívať MOBILNÚ ONLINE SLUŽBU, je potrebné vytvorenie účtu používateľa Volkswagen alebo prihlásenie pomocou existujúceho účtu používateľa Volkswagen. Služba vybraná zákazníkom sa prepojí s účtom používateľa Volkswagen zákazníka. Toto prepojenie sa vykoná na základe súhlasu zákazníka (čl. 6 ods. 1 veta 1 písm. a GDPR). Informácie o spracúvaní údajov v súvislosti s účtom používateľa Volkswagen sú dostupné vo vyhlásení o ochrane osobných údajov na adrese <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/IdentityKit/de/sk/volkswagen-dataPrivacy/latest/html>.

II. Volkswagen Ident

Pred použitím MOBILNÝCH ONLINE SLUŽIEB, ktoré umožňujú prístup k vozidlu (napr. prostredníctvom „zamykania a odomykania“), sa vyžaduje vykonanie kontroly identity (Volkswagen Ident).

1. Operácia Volkswagen Ident pomocou služby Autoident na portáli MyVolkswagen a v aplikácii Volkswagen

Služba Autoident spoločnosti IDnow je identifikačné riešenie, ktoré zákazníkom poskytuje možnosť vlastnej online identifikácie v reálnom čase. Zákazník nahrá identifikačný doklad v strojovo čitateľnom formáte, ako je občiansky preukaz, cestovný pas alebo vodičský preukaz (v závislosti od predpisov platných v krajine zákazníka), a nasníma krátke selfie video. Softvér Autoident následne automaticky skontroluje pravosť dokumentu a porovná ho s videom na overenie, že ide skutočne o osobu, ktorá sa chce identifikovať. Po úspešnom overení identity môže zákazník potvrdiť svoju identitu online a využívať MOBILNÉ ONLINE SLUŽBY, ktoré napr. umožňujú prístup do vozidla (napr. pomocou funkcie „Zamykanie a odomykanie“).

Poverenému poskytovateľovi služieb sa na to prenesie informácia o účte používateľa Volkswagen (interné identifikačné číslo na jednoznačné priradenie údajov zákazníka).

Poverený poskytovateľ služieb doplní toto identifikačné číslo počas procesu identifikácie o ďalšie údaje (napr. portrét). Na to bude zákazník upozornený vopred a takéto spracúvanie údajov je podmienené jeho výslovným súhlasom. Spracúvanie údajov sa v tomto prípade realizuje v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR a čl. 9 ods. 2 písm. a GDPR na základe súhlasu zákazníka výlučne na identifikáciu na aktivovanie MOBILNÝCH ONLINE SLUŽIEB, pre ktoré je potrebná jednoznačná identifikácia. Údaje sa prenášajú výlučne po zašifrovaní.

Po ukončení identifikácie nám poskytovateľ služieb prenesie informácie o priezvisku, mene, dátume narodenia a účte používateľa Volkswagen zákazníka, ako aj o čase identifikácie späť na zdokumentovanie výsledku a na aktivovanie MOBILNÝCH ONLINE SLUŽIEB. Okrem toho sa na zdokumentovanie identifikačného dokladu, pomocou ktorého bol zákazník identifikovaný, prenesú informácie o type dokladu, čísle dokladu, krajine vystavenia, dátume vystavenia a dátume platnosti.

Vyhodnocujeme, či sa operácie Volkswagen Ident ukončili úspešne alebo sa prerušili. Na tento účel uložíme informáciu o stave procesu overenia identity zákazníka.

Predná a zadná strana dokumentu, zaznamenané bezpečnostné znaky identifikačného dokladu, ako aj fotografia tváre sa uložia na dokazovacie účely v spoločnosti IDnow a vymažú sa maximálne po tridsiatich (30) dňoch.

V spoločnosti Volkswagen sa osobné údaje uložia dovtedy, kým zákazník nevymaže svoj účet používateľa Volkswagen.

Informácie o treťom poskytovateľovi služieb:

IDnow GmbH
Auenstraße 100
80469 München
Nemecko

Tento príjemca spracúva osobné údaje výlučne v našom mene a podľa našich pokynov.

2. Operácia Volkswagen Ident u vášho servisného partnera Volkswagen

Operácia Volkswagen Ident sa alternatívne môže vykonať u každého servisného partnera Volkswagen priamo v jeho prevádzke, ak poskytuje takúto službu. Na to sa zákazník najskôr musí zaregistrovať v jeho individuálnej prihlasovacej sekcii vo webovom prehliadači pomocou jeho priezviska, mena a dátumu narodenia.

V prevádzke servisného partnera Volkswagen sa uvedené údaje porovnávajú s údajmi vo vodičskom preukaze zákazníka. Spracúvanie údajov sa v tomto prípade realizuje v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR a čl. 9 ods. 2 písm. a GDPR na základe jeho súhlasu výlučne na identifikáciu na aktivovanie MOBILNÝCH ONLINE SLUŽIEB, pre ktoré je potrebná jednoznačná identifikácia. Zaznamenané údaje (číslo vodičského preukazu, dátum vystavenia, príp. krajina vystavenia, obdobie platnosti) sa pošlú nám. Údaje sa prenášajú výlučne po zašifrovaní. U servisného partnera Volkswagen sa neuložia žiadne údaje. Servisný partner Volkswagen spracúva údaje výlučne v našom mene a podľa našich pokynov.

III. Spracúvanie údajov pri používaní MOBILNÝCH ONLINE SLUŽIEB

Ak je to zakotvené v legislatíve, má používateľ vozidla službu eCall („systém tiesňového volania eCall“) k dispozícii aj bez uzatvorenia zmluvy o MOBILNÝCH ONLINE SLUŽBÁCH.

Na aktivovanie ďalších MOBILNÝCH ONLINE SLUŽIEB vo vozidle sú potrebné účet používateľa Volkswagen, zmluva o MOBILNÝCH ONLINE SLUŽBÁCH a registrácia pre vozidlo s rolou hlavný používateľ.

Počas používania MOBILNÝCH ONLINE SLUŽIEB komunikuje vozidlo s dátovým serverom spoločnosti Volkswagen AG. Pri tom sa spracúvajú osobné údaje (napr. identifikačné číslo vozidla (VIN)) a technické údaje.

Pomocou nastavení ochrany osobných údajov môžete obmedziť spojenie a tým aj spracovanie osobných údajov. Pri obmedzenom spracúvaní údajov nemusia byť MOBILNÉ ONLINE SLUŽBY dostupné v plnom rozsahu.

1. Obmedzenie spracúvania údajov a správa služieb (ochrana osobných údajov; k dispozícii v závislosti od modelu a výbavy)

Nastavenia ochrany osobných údajov riadia prenos údajov medzi vozidlom a dátovým serverom spoločnosti Volkswagen. V závislosti od služieb dostupných a aktivovaných vo vozidle si určité informácie o používaní vozidla (príp. vrátane geolokalizačných údajov vozidla) môžu prezeráť aj iní používatelia vozidla s rolami hlavný používateľ a spolupoužívateľ. Pomocou nastavení ochrany osobných údajov môžu byť vo vozidle obmedzené aj tieto informácie – najmä poskytovanie geolokalizačných údajov.

Na výber sú pri tom dostupné nasledujúce nastavenia:

• Maximálna ochrana osobných údajov

Všetky MOBILNÉ ONLINE SLUŽBY sú deaktivované, s výnimkou služieb „Systém tiesňového volania eCall“ alebo „Služba tiesňového volania“, ak nie je dostupný „Systém tiesňového volania eCall“ vyžadovaný zákonom.

SIM karta sa do siete mobilného operátora prihlási len pri nehode alebo ručnom aktivovaní tiesňového volania (detaily o spracúvaní údajov v tomto prípade sú dostupné nižšie v nasledujúcom odseku „IV. Portfólio služieb“, bod „Služba tiesňového volania, systém tiesňového volania eCall“).

• Žiadna poloha

Spracúvanie geolokalizačných údajov sa preruší. Ďalšie údaje, ako napr. identifikačné číslo vozidla (VIN), sa smú spracúvať.

• Použiť aktuálnu polohu

MOBILNÉ ONLINE SLUŽBY smú používať geolokalizačné údaje vozidla, ale nesmú ich sprístupňovať inému používateľovi vozidla (pozrite v tejto súvislosti nasledujúce nastavenie „Zdieľať aktuálnu polohu“).

• Zdieľať aktuálnu polohu

Všetky MOBILNÉ ONLINE SLUŽBY sú aktivované. Geolokalizačné údaje vozidla si iní používatelia môžu prezeráť pomocou ich individuálnej prihlasovacej sekcie vo webovom prehliadači, v aplikácii „Volkswagen“, ak to umožňujú príslušné služby. Informácie o koncepte používateľov sú uvedené v nasledujúcom oddiele.

• Správa služieb

Každý používateľ môže aktivovať a deaktivovať služby aj jednotlivo. Už pred prechodom do inej úrovne ochrany osobných údajov sa dá nastaviť, ktoré služby sa majú v tejto úrovni aktivovať a deaktivovať.

2. Koncept používateľov (k dispozícii v závislosti od modelu a výbavy)

Používatelia MOBILNÝCH ONLINE SLUŽIEB môžu mať (v závislosti od modelu a výbavy) rôzne roly (roly používateľov). Rôzne roly používateľov určujú oprávnenia na používanie MOBILNÝCH ONLINE SLUŽIEB a vozidla:

Rola používateľa „**Hlavný používateľ**“ je vyhradená pre držiteľa alebo pre používateľa vozidla s nie iba dočasným oprávnením (príjemca leasingu, vodič služobného vozidla a pod.). Hlavný používateľ má principiálne všetky oprávnenia. Pre každé vozidlo existuje len jeden hlavný používateľ. Pri ustanovení nového hlavného používateľa vozidla stráca doterajší hlavný používateľ automaticky svoju rolu hlavného používateľa. Vo vozidle sa každému používateľovi zobrazí informácia o tom, komu je pridelená rola hlavného používateľa a odkedy. Táto informácia sa zobrazuje len na splnenie zmluvy o MOBILNÝCH ONLINE SLUŽBÁCH (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR).

Rola používateľa „**Spolupoužívateľ**“ je vyhradená pre používateľov, ktorí vozidlo pravidelne používajú spoločne s hlavným používateľom, napr. ako členovia rodiny, partneri alebo priatelia. Rola spolupoužívateľov je odvodená od hlavného používateľa: Hlavný používateľ musí schváliť spolupoužívateľov pre vozidlo; hlavný používateľ môže spolupoužívateľa kedykoľvek vymazať. Pri ukončení roly hlavného používateľa, ktorý poskytol oprávnenie spolupoužívateľovi, zaniká aj rola spolupoužívateľa.

Rola používateľa „**Hostovský používateľ**“ je určená pre používateľov, ktorí vozidlo používajú príležitostne alebo jednorazovo. Hostovský používateľ sa môže prihlásiť do každého vozidla podporujúceho túto službu. Hostovský používateľ má k určitým MOBILNÝM ONLINE SLUŽBÁM len obmedzený prístup.

Vo svojej individuálnej prihlasovacej sekcii vo webovom prehliadači si hlavný používateľ môže prezerat nicky a profilové fotografie spolupoužívateľov a hostovských používateľov.

Hlavný používateľ má možnosť pozvať hostovského používateľa do úlohy spolupoužívateľa v individuálnej prihlasovacej sekcii vo webovom prehliadači. Hostujúci používateľ môže pozvanie do role spolupoužívateľa prijať alebo odmietnuť v individuálnej prihlasovacej sekcii vo webovom prehliadači alebo v aplikácii „Volkswagen“. Spracovanie informácií sa vykonáva len na splnenie zmluvy o MOBILNÝCH ONLINE SLUŽBÁCH (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR).

Nejde ale o rolu „**Anonymný hosť**“. Túto rolu má každý používateľ vozidla, ktorý sa do vozidla neprihlási pomocou svojho účtu používateľa Volkswagen. Anonymný hosť začína každú jazdu na úrovni ochrany osobných údajov, ktorú naposledy nastavil („Maximálna ochrana osobných údajov“, „Žiadna poloha“, „Použiť aktuálnu polohu“ alebo „Zdieľať aktuálnu polohu“). V závislosti od nastavenej úrovne ochrany osobných údajov sú anonymnému hosťovi k dispozícii služby.

Niektoré služby umožňujú hlavnému používateľovi a/alebo spolupoužívateľovi – v závislosti od nastavenej úrovne ochrany osobných údajov aktuálneho používateľa vozidla – pomocou ich aplikácie „Volkswagen“ alebo ich individuálnej prihlasovacej sekcii vo webovom prehliadači prezeranie určitých údajov (ako je napr. služba Stav vozidla). Prenos údajov prihlásených používateľov iným používateľom sa realizuje na plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR) a údajov anonymného hosťa z dôvodu našich oprávnených záujmov poskytovať služby vo vozidle v súlade so zmluvou (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR).

Detailné informácie o službách sú dostupné v nasledujúcom odseku „IV. Portfólio služieb“.

IV. Portfólio služieb

Nižšie uvedené MOBILNÉ ONLINE SLUŽBY sú k dispozícii vo vozidle v závislosti od modelu a modelového roka vozidla, v závislosti od výbavy, krajiny a od príp. rezervovaných balíkov služieb.

Nižšie uvádzame prehľad údajov spracúvaných v rámci príslušnej služby, právne základy spracúvania, ako aj príslušných príjemcov údajov. Prijemcovia údajov, ktorí prijímajú údaje vo viacerých službách, sú uvedení v oddiele „A. Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov“ v bode „VIII. Prijemcovia údajov“.

O službách a o ich začlenení do konkrétneho balíka služieb informujeme pomocou odkazu: <http://connect.volkswagen-we.com>.

Služby, ktoré spracúvajú aktuálnu polohu používateľa vozidla sú označené symbolom *.

1. 3D pohľad na mesto

Táto služba ponúka detailné zobrazenie modelu špeciálnych miest. Niektoré mestá sú v navigačnom systéme vozidla už predinštalované, iné sú dostupné na online stiahnutie, resp. v rámci aktualizácie v závislosti od zobrazeného výrezu mapy.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), ID dlaždíc máp, ID vrstiev máp, verzia dlaždíc máp, verzia vrstiev máp

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

2. Časy odjazdov

Pomocou „Časov odjazdov“ môže používateľ vozidla určiť, kedy sa bude nabíjať akumulátor elektromobilu alebo hybridného vozidla a či má byť toto vozidlo v požadovanom čase odjazdu klimatizované. Údaje môžu hlavný používateľ a spolupoužívateľ nastaviť a otvoriť pomocou aplikácie „Volkswagen“.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), časovač odjazdov s nastaveniami pre nabíjanie, klimatizáciu a časy nočného prúdu

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

3. Služba tiesňového volania, systém tiesňového volania eCall (k dispozícii v závislosti od modelu a výbavy)*

V prípade, ak by ste sa s vozidlom stali účastníkom dopravnej nehody, rozpozná sa akútny stav ohrozenia života – nezávisle od vybraných nastavení ochrany osobných údajov – a aktivuje sa tiesňové volanie. Pomocou senzorov rozpozná vozidlo nehodu a aktivuje v tomto prípade zákonom požadovanú službu „Systém tiesňového volania eCall“. Pomocou ovládacieho prvku na stropnej konzole (alebo v systéme Infotainment) vášho vozidla môžete tiež kedykoľvek manuálne nahlásiť vlastnú tieseň pomocou „Systému tiesňového volania eCall“ alebo požiadať o pomoc pre ostatných účastníkov cestnej premávky, ktorí sa nachádzajú v tiesni. Pri aktivácii systému tiesňového volania sa vytvorí hlasové spojenie so záchraným koordinačným strediskom, pomocou ktorého sa – v závislosti od konkrétneho prípadu – môžu vyžiadať a preniesť ďalšie osobné údaje (napr. o type a závažnosti poranenia).

Služba tiesňového volania:

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), typ vozidla, čas, údaje o geopolohu, smer jazdy, počet osôb vo vozidle, zvolený jazyk systému Infotainment, závažnosť nehody, smer nehody (napr. čelná alebo bočná kolízia), iníciačná udalosť, druh pohonu.

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. d GDPR (ochrana životne dôležitých záujmov), čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (na účely oprávnených záujmov)

Ďalší príjemcovia údajov: Bosch Service Solutions GmbH, Mainzer Landstraße 193, 60326 Frankfurt am Main, Nemecko. (Tento príjemca spracúva údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

Funkciu „Služba núdzového volania“ môžete deaktivovať pomocou správy služieb (k dispozícii v závislosti od modelu a výbavy; pozri oddiel C.III.1. „Obmedzenie spracúvania údajov a správa služieb (ochrana osobných údajov; k dispozícii v závislosti od modelu a výbavy)“, bod Správa služieb). Pri nedostupnosti správy služieb vo vozidle sa príslušná služba dá deaktivovať u každého participujúceho servisného partnera Volkswagen; bližšie informácie sú dostupné v palubnej dokumentácii vozidla.

Osobné údaje sa vymažú najneskôr po 10 rokoch.

Systém tiesňového volania eCall (zákonné tiesňové volanie):

Pri nehode sa vytvorí hlasové pripojenie so záchranným koordinačným strediskom, pomocou ktorého sa, v závislosti od konkrétneho prípadu, môžu vyžiadať a preniesť ďalšie údaje (napr. o type a závažnosti poranenia). Z vozidla sa priamo do záchranného koordinačného strediska – bez participácie dátového servera spoločnosti Volkswagen – automaticky prenesú aj nasledujúce údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), spôsob aktivovania, typ vozidla, druh pohonu, čas tiesňového volania, poloha, smer jazdy, počet osôb vo vozidle, zníženie rýchlosti pri nehode v pozdĺžnom smere, zníženie rýchlosti pri nehode v priečnom smere (v závislosti od modelu). Automatický prenos údajov do záchranného koordinačného strediska sa vykoná na základe zákonnej povinnosti a na ochranu životne dôležitých záujmov (čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR v spojení s nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2015/758 z 29. apríla 2015 o požiadavkách typového schválenia pri zavádzaní palubného systému eCall využívajúceho službu tiesňovej linky 112 a o zmene smernice 2007/46/ES; čl. 6 ods. 1 písm. d GDPR).

Ak je vozidlo v režime offline (maximálne nastavenie ochrany osobných údajov), aktivuje sa „Systém tiesňového volania eCall“ vyžadovaný zákonom, ktorý v prípade nehody aktivuje tiesňové volanie prostredníctvom mobilnej siete 2G/3G. Ak kvôli vypnutým mobilným sieťam nie je k dispozícii „Systém tiesňového volania eCall“ vyžadovaný zákonom, aktivuje sa – nezávisle od nastavení ochrany osobných údajov – tiesňové volanie pomocou „Služby tiesňového volania“. Úplné odpojenie „Služby tiesňového volania“ výrobcu sa môže uskutočniť výlučne prostredníctvom individuálneho odpojenia služby.

Osobné údaje sa vymažú najneskôr po 24 hodinách.

4. Údaje o jazde (Security & Service, We Connect, VW Connect)

Pomocou tejto služby môžu hlavný používateľ alebo spolupoužívateľ vozidla vo svojej individuálnej prihlasovacej sekcii vo webovom prehliadači a v aplikácii „Volkswagen“ prezerat určité „údaje jazdy“. Na konci jazdy sa vyššie uvedené údaje vozidla po vypnutí zapalovania odošlú do spoločnosti Volkswagen AG a následne sú dostupné v ich individuálnej prihlasovacej sekcii vo webovom prehliadači a v aplikácii „Volkswagen“.

Po uplynutí platnosti vašej licencie je lehota na vymazanie údajov 30 dní. Pritom dôjde k automatickému vymazaniu príslušných údajov v backende.

Vymazanie sa uskutoční nezávisle od odvolania, hneď ako zanikne účel.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), priemerná rýchlosť, trvanie jazdy, prejdená vzdialenosť (len vzdialenosť), priemerná celková spotreba

Právny základ: pre hlavného používateľa a spolupoužívateľa: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy); pre každého ďalšieho používateľa vozidla: čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnené záujmy: poskytnutie služby hlavnému používateľovi a spolupoužívateľovi podľa zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

5. Stav vozidla vrátane dverí a svetiel

„Stav vozidla“ umožňuje hlavnému používateľovi alebo spolupoužívateľovi zobrazenie rôznych údajov o stave vozidla v aplikácii „Volkswagen“.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), druh pohonu, stav nabitia akumulátora, hladiny v nádrži, zvyšný dojazd, stavy kilometrov, stav okien, dverí a čiel, stav centrálneho uzamykania, stav svetiel, časová pečiatka

Právny základ: pre hlavného používateľa a spolupoužívateľa: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy); pre každého ďalšieho používateľa vozidla: čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnené záujmy: poskytnutie služby hlavnému používateľovi a spolupoužívateľovi podľa zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

6. Správa o stave vozidla

„Správa o stave vozidla“ informuje hlavného používateľa alebo spolupoužívateľa o aktuálnom stave vozidla. Títo používatelia si okrem toho môžu vo svojej individuálnej prihlasovacej sekcii vo webovom prehliadači a v aplikácii „Volkswagen“ aktivovať zobrazenie aktuálnych výstražných hlásení vozidla a/alebo informácií o prípadnej potrebe servisnej prehliadky. V tejto službe sa zobrazuje len obmedzený výber všetkých výstražných svetiel a kontroliek vozidla. Rozhodujúce zostávajú výlučne výstražné a chybové hlásenia vo vozidle.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), stav kilometrov, čas a prejdená vzdialenosť do nasledujúcej údržby, výstražné hlásenia

Právny základ: pre hlavného používateľa a spolupoužívateľa: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy); pre každého ďalšieho používateľa vozidla: čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnené záujmy: poskytnutie služby vo vozidle hlavnému používateľovi a spolupoužívateľovi podľa zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

7. Oblastné oznámenie *

Pomocou služby „Oblastné oznámenie“ si hlavný používateľ môže nechať poslať správu, keď sa samotný hlavný používateľ, spolupoužívateľ alebo hosťovský používateľ (s výnimkou anonymného hosta) dostanú do geografickej oblasti určenej hlavným používateľom alebo ju opustia. Každý prihlásený používateľ môže službu „Oblastné oznámenie“ kedykoľvek deaktivovať v nastaveniach

vo vozidle a zabrániť tak, aby hlavný používateľ dostal oblastné oznámenie. Záznam o aktivitách pre túto službu si hlavný používateľ môže prezrieť vo svojej individuálnej prihlasovacej sekcii. Táto služba je dostupná aj pomocou aplikácie „Volkswagen“.

Po uplynutí platnosti vašej licencie je lehota na vymazanie údajov 30 dní. Pritom dôjde k automatickému vymazaniu príslušných údajov v backende.

Vymazanie sa uskutoční nezávisle od odvolania, hneď ako zanikne účel.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), definovaná geografická oblasť, ako aj obdobie, geopoloha vozidla počas jazdy (Geopoloha zostáva vo vozidle a nepreosiela sa.)

Právny základ: pre hlavného používateľa: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy); pre spolupoužívateľa a hosťovského používateľa: čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR (súhlas)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni (s výnimkou hlavného používateľa)

8. Upozornenie prekročenia rýchlosti *

Pomocou služby „Upozornenie prekročenia rýchlosti“ môže byť hlavný používateľ informovaný, keď samotný hlavný používateľ, spolupoužívateľ alebo hosťovský používateľ (s výnimkou anonymného hosťa) prekročí rýchlosť jazdy určenú hlavným používateľom. Každý prihlásený používateľ môže službu „Upozornenie prekročenia rýchlosti“ kedykoľvek deaktivovať v nastaveniach vo vozidle a zabrániť tak, aby hlavný používateľ dostal upozornenie prekročenia rýchlosti. V závislosti od systému Infotainment môže každý používateľ službu spravovať pomocou portálu myVolkswagen. Na aktivovanie alebo deaktivovanie funkcie sa používateľ pomocou svojho Volkswagen ID (VW ID) musí prihlásiť na stránke <http://myVolkswagen.net>. Následne musí vpravo hore kliknúť do iniciálok svojho profilu a vybrať sekciu „Profil a nastavenia“. V nej musí v časti „Upraviť údaje“ vyhľadať možnosť na správu súhlasov pre vozidlo. Záznam o aktivitách pre túto službu si hlavný používateľ môže prezrieť vo svojej individuálnej prihlasovacej sekcii. Táto služba je dostupná aj pomocou aplikácie „Volkswagen“.

Po uplynutí platnosti vašej licencie je lehota na vymazanie údajov 30 dní. Pritom dôjde k automatickému vymazaniu príslušných údajov v backende.

Vymazanie sa uskutoční nezávisle od odvolania, hneď ako zanikne účel.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), rýchlosť určená hlavným používateľom

Právny základ: pre hlavného používateľa: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy); pre spolupoužívateľa a hosťovského používateľa: čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR (súhlas)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni (s výnimkou hlavného používateľa)

9. Google Earth™ *

Pomocou služby „Google Earth™“ môžu používatelia vozidla objaviť množstvo lokalít a vďaka realistickému zobrazeniu okolia si môžu užiť nový spôsob navigačného zobrazenia.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), geopoloha, IP adresa, nastavený jazyk navigačného systému

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší příjemcovia údajov: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko

10. Trúbenie a blikanie *

Pomocou funkcie „Trúbenie a blikanie“ môžu hlavný používateľ a spolupoužívateľ ovládať výstražné smerovky a klaksón vozidla pomocou aplikácie „Volkswagen“ na diaľku, keď sa nachádzajú na dohľad (cca 100 m) od vozidla a aktivovať prezentáciu aktuálneho stavu blikania a trúbenia. Záznam o aktivitách pre túto službu si hlavný používateľ a každý spolupoužívateľ môžu prezrieť v ich individuálnej prihlasovacej sekcii.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), poloha vozidla a vášho mobilného koncového zariadenia

Osobné údaje sa vymažú najneskôr po 15 rokoch.

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší příjemcovia údajov: žiadni

11. Obchod In-Car Shop

Obchod „In-Car Shop“ umožní hlavnému používateľovi získať MOBILE ONLINE SLUŽBY alebo predĺženie doby platnosti MOBILNÝCH ONLINE SLUŽIEB.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), kontaktné údaje, zmluvné údaje, údaje kreditnej karty/údaje o platbe PayPal

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší příjemcovia údajov: arvato distribution GmbH, Gottlieb-Daimler-Straße 1, 33428 Harsewinkel, Nemecko; J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A., 161, Rue du Kiem L-8030 Strassen, Luxembursko; Markovski Solutions, Borovo Distr., bl. 10, 1680 Sofia, Bulharsko

Spoločnosť J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A. posieľa údaje o kreditných kartách, resp. údaje o platbách PayPal nasledujúcim príjemcom:

Concardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn, Taunus, Nemecko (pri platbe kreditnou kartou); PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxemburg, Luxembursko (pri platbe pomocou systému PayPal)

12. Informačné volanie *

Ovládací prvok na strešnej konzole vozidla umožňuje spustenie informačného volania na vytvorenie spojenia so zákazníckym servisom pre vozidlá spoločnosti Volkswagen AG. Táto služba nie je podporovaná v nasledujúcich krajinách; tu je k dispozícii výhradne hlásenie na páske: Albánsko, Belgicko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Estónsko, Fínsko, Lotyšsko, Litva, Luxembursko, Severné Macedónsko, Ukrajina.

Osobné údaje: telefónne číslo SIM karty integrovanej vo vozidle a ďalšie osobné údaje, ktoré poskytne používateľ vozidla počas hovoru

Osobné údaje sa vymažú najneskôr po 24 hodinách.

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší příjemcovia údajov: v Nemecku Volkswagen Group Services GmbH, Major-Hirst-Str. 11, 38442 Wolfsburg, Nemecko; mimo územia Nemecka predajná spoločnosť zodpovedná za príslušnú krajinu (importér) (Prijemcovia spracúvajú údaje iba v našom mene a podľa našich pokynov.)

13. Klimatizácia

Funkcia „Klimatizácia“ umožní hlavnému používateľovi a spolupoužívateľovi pred začiatkom jazdy príslušné temperovanie (nezávislá klimatizácia) interiéru elektromobilu alebo hybridného vozidla a aktivovanie, resp. deaktivovanie vyhrievania skiel bez toho, aby sa museli nachádzať vo vozidle. Údaje možno nastaviť a otvoriť pomocou aplikácie „Volkswagen“.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), stav a nastavenia klimatizácie, stav vyhrievania skiel

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší příjemcovia údajov: žiadni

14. Nabíjanie

Pomocou funkcie „Nabíjanie“ môžu hlavný používateľ a spolupoužívateľ ovládať nabíjanie akumulátora elektromobilu alebo hybridného vozidla, konfigurovať nabíjanie a zisťovať stav nabitia. Údaje možno následne nastaviť a otvoriť pomocou aplikácie „Volkswagen“.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), stav nabitia, nastavenia nabíjania

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší příjemcovia údajov: žiadni

15. Mobilný kľúč

Táto služba umožní hlavným používateľom pomocou aplikácie „Volkswagen“ inštaláciu digitálneho kľúča od vozidla do ich smartfónu alebo jeho odoslanie ďalším zákazníkom MOBILNÝCH ONLINE SLUŽIEB. Pomocou príslušnej individuálnej prihlasovacej sekcie vo webovom prehliadači si zákazníci MOBILNÝCH ONLINE SLUŽIEB môžu nechať zobraziť mobilné kľúče existujúce pre vozidlo a súčasne ich môžu vymazávať alebo premenúvať.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), ID používateľa, e-mailová adresa (na poskytnutie kľúča inému používateľovi), len pri výmene kľúča na vozidle: typ kľúča, ID kľúča, stav kilometrov, stav servisnej karty, stav funkcie „Mobilný kľúč“ vo vozidle (aktivovaná alebo deaktivovaná); ID zabezpečených prostredí v koncovom zariadení

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší příjemcovia údajov: Thales DIS Deutschland GmbH, Werinherstraße Straße 81, 81541 München, Nemecko. (Tento príjemca spracúva údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

16. Správy

Táto služba umožňuje zákazníkom individuálne určenie ich spravodajskej stanice (Newsfeed) a jej import z ich individuálnej prihlasovacej sekcie vo webovom prehliadači do vozidla.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), zoznamy obľúbených položiek požadovaných spravodajských staníc (Newsfeed)

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

17. Navigácia: Online aktualizácia mapy *

Pomocou tejto služby je možné aktualizovať mapový materiál online priamo vo vozidle. Na to vozidlo analyzuje, ktoré regióny v krajine sú pre dané vozidlo relevantné/najčastejšie prechádzané.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), najčastejšie prechádzané regióny (len pri automatickej aktualizácii); číslo verzie aktuálne uložených mapových údajov

Osobné údaje sa vymažú najneskôr po 24 hodinách.

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: HERE Europe B.V., Kennedyplein 222 – 226, 5611 ZT Eindhoven, Holandsko; pre japonských zákazníkov namiesto HERE Europe B.V.: Alibaba Group AutoNavi Software Co. Ltd., 7/F Shou Kai Square, NO. 10 Fu Rong Street, Wangjing, Chaoyang District, Beijing, Čína. (Títo príjemcovia spracúvajú údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

18. Navigácia: Online výpočet trasy *

Táto služba vypočítava najlepšiu trasu pre vozidlo so zohľadnením aktuálnej dopravnej situácie.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), poloha, zadaný cieľ, verzia navigačného systému, časová pečiatka, nastavené kritériá trasy

Osobné údaje sa vymažú najneskôr po 15 rokoch.

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Nemecko. (Tento príjemca spracúva údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

19. Navigácia: Parkoviská *

Služba „Parkoviská“ vyhledá vhodné parkoviská v okolí aktuálnej polohy vozidla. Aplikácia informuje o cene, otváracích dobách, vzdialenostiach ako aj o telefónnych číslach.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), poloha

Osobné údaje sa vymažú najneskôr po 24 hodinách.

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: Parkopedia Ltd. 232 Sladepool Farm Road, Birmingham, B14 5EE, Spojené kráľovstvo; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Nemecko. (Títo príjemcovia spracúvajú údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

20. Navigácia: Čerpacie stanice a nabíjacie stanice *

Táto služba vyhľadáva vhodné čerpacie a nabíjacie stanice v okolí aktuálnej polohy vozidla. Aplikácia zobrazuje dodatočne celkový počet a voľné miesta nabíjacej stanice. Služba okrem toho informuje o cene, otváracích dobách, vzdialenostiach ako aj o telefónnych číslach.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), poloha

Osobné údaje sa vymažú najneskôr po 24 hodinách.

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Nemecko. (Tento príjemca spracúva údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

21. Online alarm pri krádeži

Informačný kanál (prostredníctvom notifikácie push a/alebo e-mailu) si hlavný používateľ a spolupoužívateľ môžu vybrať v ich individuálnej prihlasovacej sekcii vo webovom prehliadači alebo prostredníctvom aplikácie „Volkswagen“ pomocou položky „Online alarm pri krádeži“, a tým si môžu službu aktivovať. Po aktivácii služby budú informovaní o aktivovaní alarmu pri krádeži pomocou notifikácie push z aplikácie Volkswagen. Záznam o aktivitách pre túto službu si hlavný používateľ a každý spolupoužívateľ môžu prezrieť v ich individuálnej prihlasovacej sekcii.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), ID používateľa, dôvod a čas reakcie

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

22. Online hľadanie zvláštneho cieľa *

Funkcia „Online hľadanie zvláštneho cieľa“ (text/hlas) umožní používateľovi vozidla pomocou spoločnosti Google cieleňé vyhľadanie akéhokoľvek miesta plne v súlade s osobnými preferenciami.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), poloha, okruh vyhľadávania, zvolený jazyk systému Infotainment

Osobné údaje sa vymažú najneskôr po 24 hodinách.

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko (Tento príjemca spracúva údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

23. Online nezávislé kúrenie

„Online nezávislé kúrenie“ umožní hlavným používateľom a spolupoužívateľom ovládanie nezávislého kúrenia pomocou aplikácie „Volkswagen“.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), časy odjazdov, vypnutia a zapnutia klimatizácie

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší příjemcovia údajov: žiadni

24. Online nezávislé vetranie

„Online nezávislé vetranie“ umožní hlavným používateľom a spolupoužívateľom ovládanie nezávislého vetrania pomocou aplikácie „Volkswagen“.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), časy odjazdov, vypnutia a zapnutia ventilácie

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší příjemcovia údajov: žiadni

25. Online dopravné informácie *

Služba „Online dopravné informácie“ informuje o aktuálnych dopravných udalostiach a zobrazuje dopravný tok na mape a pozdĺž trasy navigačného systému.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), poloha, presnosť polohy, smer jazdy, rýchlosť, sklon, požadovaný cieľ, príslušné nastavenia dopravných informácií, rozpoznávaný typ udalosti, časová pečiatka, verzia aplikácie

Osobné údaje sa vymažú najneskôr po 24 hodinách.

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší příjemcovia údajov: žiadni

26. Online import cieľov/online import trasy

Táto služba umožní hlavnému používateľovi a spolupoužívateľovi odoslať už pred cestou jednotlivé zvláštne ciele (POI), ako aj vytvorené trasy uložené v aplikácii „Volkswagen“ do navigačného systému vozidla. Odoslaný cieľ, resp. odoslaná trasa sa aktuálnemu používateľovi vozidla zobrazia v navigačnom systéme len pri online používaní vozidla.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), vyhľadávaný pojem, súradnice výrezu mapy, vytvorené trasy, odoslané (zvláštne) ciele, zvolený jazyk systému Infotainment, IP adresa, ID používateľa

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší příjemcovia údajov: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko (Tento príjemca spracúva údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

27. Volanie pri poruche *

Funkciu Volanie pri poruche môže používateľ vozidla aktivovať nielen pri poruchách (s rozsvietením výstražnej kontrolky alebo bez nej), ale aj pri menších nehodách s intenzitou pod iniciačným prahom zádržných systémov (ako sú airbagy a napínače bezpečnostných pásov). Ak riadiaca jednotka airbagov zaznamená takúto menšiu nehodu, ponúkne systém Infotainment používateľovi vozidla audiospojenie so službou Služba tiesňového volania alebo službou Volanie pri poruche. Pri tom sa automaticky prenesú určité údaje, ako napr. informácia o výbave vozidla, ktoré pomôžu

zamestnancom služby Call centrum v prípade poruchy, ako aj prípadnej odťahovej služby pri rýchlom a efektívnom poskytnutí pomoci. Táto služba nie je podporovaná v nasledujúcich krajinách; tu je k dispozícii výhradne hlásenie na páske: Albánsko, Malta, Ukrajina.

Navyše ponúkame možnosť pohodlne nahlásiť poruchu alebo poškodenie vozidla priamo partnerovi Volkswagen prostredníctvom aplikácie „Volkswagen“. To je možné realizovať telefonicky prostredníctvom call centra alebo pomocou formulára v aplikácii.

Spracúvame údaje na účely sprístupňovania služby, aby sme vám dokázali rýchlo poskytnúť pomoc v prípade nehody alebo poruchy. Na účely poskytovania služby dovozca, resp. pre nemecký trh spoločnosť Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG, na požiadanie poskytne údaje vášmu servisnému partnerovi Volkswagen a prípadne aj poisťovni (v závislosti od dostupnosti).

Vaše údaje spracujeme na zlepšenie našich produktov, komerčných procesov a funkcie pre zákazníkov Volanie pri poruche, na optimalizáciu benefitov zákazníka, ako aj na odstraňovanie chýb produktov. Vaše údaje analyzujeme na zlepšenie produktov a zabezpečenie kvality funkcie Volanie pri poruche a na eliminovanie narušení alebo prestojov pri spracúvaní požiadaviek. Pri tom na včasné identifikovanie a odstránenie nedostatkov preveríme napr. chyby pri prenose údajov pre vášho servisného partnera (napr. neúplné údaje alebo prestoje pri posielaní údajov) Vďaka tomu budeme môcť poskytovať najlepší možný servis a pomocou digitálnych služieb prispejeme k zvýšeniu spokojnosti zákazníkov. Okrem toho sa uvedené údaje odošlú importérovi zodpovednému za príslušnú krajinu na riadenie a zlepšenie procesov, napr. pomocou auditu kvality.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), telefónne číslo SIM karty integrovanej vo vozidle, titul, oslovenie, meno, dátum narodenia, adresa, krajina, telefónne číslo, e-mailová adresa, EČV, údaje o vozidle (značka, stav kilometrov, zostávajúci dojazd, názov modelu, modelový rok, farba, prevodovka, druh pohonu, rok výroby, typ vozidla, znaky výbavy vozidla), informácie o poistení (názov poisťovne nahlasovateľa nehody, číslo poistnej zmluvy nahlasovateľa nehody, druh škody, názov poisťovne protistrany), informácie o udalosti (zóna nárazu, intenzita nárazu, dátum nehody, čas nehody, vinník, výstražné kontrolky, záznamy z pamäte udalostí, údaje o polohe vozidla, druh poškodenia, dátum záznamu o škodovej udalosti, predbežná kalkulácia škody, termín servisnej prehliadky, posledná servisná prehliadka), príp. ďalšie osobné údaje, ktoré používateľ vozidla poskytne počas hovoru; na spracúvanie údajov v rámci analýzy: identifikačné číslo vozidla (VIN), kategória potreby servisu, dátum odoslania dátového záznamu volania pri poruche, zvolený servisný partner Volkswagen a informácie o dohodnutom termíne; dodatočne pošle príslušný servisný partner Volkswagen nasledujúce údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), čas prijatia požiadavky, čas nadviazania kontaktu a čas uzatvorenia požiadavky.

Osobné údaje sa vymažú najneskôr po 24 hodinách.

Právny základ: pre hlavného používateľa, spolupoužívateľa a hostovského používateľa: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy); z hľadiska údajov anonymného hosta: čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnené záujmy: poskytnutie služby vo vozidle podľa zmluvy); na spracúvanie údajov v rámci analýzy: čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnené záujmy: zlepšenie produktov a komerčných procesov, funkcie pre zákazníkov Volanie pri poruche, optimalizácia benefitov zákazníka, odstránenie chýb produktov; riadenie a zlepšenie procesov v obchode; zvýšenie spokojnosti zákazníkov so službami)

Ďalší príjemcovia údajov: obchodná spoločnosť zodpovedná za príslušnú krajinu (dovozca, v prípade nemeckého trhu spoločnosť Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg) poverené call centrum, prípadne servisný partner Volkswagen alebo odťahová služba, ako aj po súhlase vašej poisťovne. V rámci analýzy sa údaje prenesú do spoločnosti CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Nemecko (spoločnosť CARIAD SE spracúva údaje iba v našom mene a podľa našich pokynov).

Pri deaktivovanej službe je volanie pri poruche stále k dispozícii offline; nedochádza však k automatickému prenosu údajov z vozidla do call centra.

28. Parkovacia poloha *

Funkcia „Parkovacia poloha“ umožňuje hlavnému používateľovi a spolupoužívateľovi získanie poslednej známej polohy vozidla pomocou aplikácie Volkswagen App.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), (posledná) parkovacia poloha pri odstavení vozidla (vytiahnutie digitálneho kľúča, stlačenie tlačidla Štart/stop), poloha mobilného koncového zariadenia

Osobné údaje sa vymažú najneskôr po 15 rokoch.

Právny základ: pre hlavného používateľa a spolupoužívateľa: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy); pre každého ďalšieho používateľa vozidla: čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnené záujmy: poskytnutie služby vo vozidle podľa zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

29. Online personalizácia

Vďaka tejto funkcii si hlavný a hosťovský používateľ môžu uložiť svoje individuálne nastavenia vozidla a „preniesť“ ich do iných vozidiel Volkswagen, ktoré sú vybavené MOBILNÝMI ONLINE SLUŽBAMI. Nastavenia vo vozidle pre rôzne systémy sa uložia automaticky a v závislosti od vybavenia od sedadla, zrkadiel cez svetlá, klimatizáciu až po asistenčné jazdné systémy. Backend zabezpečí synchronizáciu špecifických používateľských nastavení vozidla vo všetkých vozidlách, v ktorých je používateľ prihlásený. Predpokladom je, že príslušné vozidlo sa nachádza v stave online (pre ochranu osobných údajov nie je použité nastavenie „Maximálna ochrana osobných údajov“).

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), ID používateľa, heslo, S-PIN, aktuálne nastavenie ochrany osobných údajov vo vozidle, meno a priezvisko, e-mailová adresa, meno používateľa, rola používateľa, aktuálne osobné nastavenia vo vozidle (okrem iného klimatizácia, sedadlo, osvetlenie, zrkadlá, nastavenia asistenčných jazdných systémov), posledné vyladené rozhlasové stanice /použité aplikácie, časté trasy, posledné ciele, domáca adresa, pracovná adresa, obľúbené ciele, preferované kategórie zvláštnych cieľov

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

30. Satelitné mapy *

Táto služba umožňuje zobrazenie navigačnej mapy v režime satelitných snímok s vysokým rozlíšením. Prenos údajov, ktorý je na to potrebný, do spoločnosti Google, nášho poskytovateľa služieb, sa pri tom realizuje bez toho, aby mohol poskytovateľ služby identifikovať používateľa vozidla, príp. vozidlo.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), časová pečiatka, informácie o použitých verziách softvéru, použité verzie máp alebo dlaždíc máp

Osobné údaje sa vymažú najneskôr po 24 hodinách.

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší příjemcovia údajov: HERE Europe B.V., Kennedyplein 222 – 226, 5611 ZT Eindhoven, Holandsko. (Příjemca spracúva údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.); Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko (prenášajú sa iba údaje o polohe alebo požadované dlaždice máp vrátane úrovne nastavenia lupy)

31. Správa služieb (k dispozícii v závislosti od modelu a výbavy)

Funkcia Správa služieb umožňuje používateľom vozidiel zapínanie a vypínanie MOBILNÝCH ONLINE SLUŽIEB a funkcií vozidla dostupných vo vozidle, ako aj získavanie detailných informácií o rezervovaných balíkoch služieb a čase ich platnosti.

Ak sú v príslušnom vozidle dostupné individuálne nastavenia ochrany osobných údajov, môžu sa nastaviť. Tým sa umožní kontrola údajov, ktoré sa smú odoslať z vozidla. V individuálnej prihlasovacej sekcii vo webovom prehliadači sa okrem toho zobrazia získané a aktivované funkcie „Upgrades“, ako aj aplikácie In-Car App. Ak používateľ nemá licenciu pre aplikáciu VW Connect, zobrazí sa v aplikácii aj príslušné upozornenie.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), stav aktivácie služieb, stupeň ochrany osobných údajov (v závislosti od modelu)

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy, resp. prípravu zmluvy); čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR pre upozornenie pri nedostupnosti licencie pre aplikáciu VW Connect. (Oprávnené záujmy: reklamné upozornenie vo vzťahu k zákazníkom)

Ďalší příjemcovia údajov: žiadni

32. Termín plánovaného servisu

Keď službu „Termín plánovaného servisu“ aktivoval hlavný používateľ, bude pri nevyhnutných servisných termínoch (výmena oleja, servisné prehliadky a výstražné hlásenia vybrané spoločnosťou Volkswagen AG) kontaktovaný servisným partnerom Volkswagen (príp. predajnou spoločnosťou alebo call centrom, ktoré poverí servisný partner Volkswagen) pomocou ním zvoleného komunikačného kanála (e-mail alebo telefón) na dohodnutie termínu.

Ak hlavným používateľom uvedený servisný partner ukončí svoju činnosť alebo už nebude prevádzkovať zmluvný servis Volkswagen a ak si hlavný používateľ ešte nevybral žiadneho iného servisného partnera Volkswagen, bude ho pri nevyhnutných servisných termínoch kontaktovať predajná spoločnosť zodpovedná za príslušnú krajinu, aby mu mohla ponúknuť termín u vhodného servisného partnera Volkswagen.

Službu „Termín plánovaného servisu“ a s tým spojený prenos údajov o potrebe servisu si hlavný používateľ môže kedykoľvek deaktivovať vo svojej individuálnej prihlasovacej sekcii vo webovom prehliadači alebo v nastaveniach aplikácie „Volkswagen“ a súčasne si tam môže zvoliť, zmeniť alebo vymazať požadovaný komunikačný kanál alebo preferovaného servisného partnera Volkswagen.

Osobné údaje: predovšetkým identifikačné číslo vozidla (VIN), stav kilometrov, značka, model, modelový rok, kód motora, kód prevodovky, interval servisnej prehliadky, interval výmeny oleja, upozornenia pre vodiča, oslovenie, titul, meno/priezvisko, požadovaný komunikačný kanál (telefón /e-mail)

Doba uloženia: uvedené údaje sa vymažú po piatich rokoch.

V rámci služby „Termín plánovaného servisu“ sa v závislosti od vozidla a použitej generácie vašich mobilných online služieb určujú budúce potreby týkajúce sa údržby a opráv, napr. pre brzdy alebo štartovacie batérie vášho vozidla, aby sme vás mohli kontaktovať s cieľom dohodnúť termín v prípade zistenej potreby týkajúcej sa údržby a opráv.

Aby bolo možné určiť prípadnú potrebu týkajúcu sa údržby a opráv, spoločnosť Volkswagen AG spracúva údaje týkajúce sa vozidla, ako aj údaje pochádzajúce z používania vozidla (napr. vek vozidla, ako aj jednotlivých komponentov, údaje zo senzorov vozidla, história údržby a servisu), aby ich mohla analyzovať z hľadiska možných nezrovnalostí. Na základe týchto hodnôt a výpočtov generovaných algoritmom je možné určiť pravdepodobnosť potreby týkajúcej sa údržby a opráv v očakávanom období v budúcnosti.

Na niektoré z týchto výpočtov používame metódy umelej inteligencie (UI), predovšetkým strojové učenie, aby sme na základe zozbieraných údajov rozpoznali vzory a vypočítali pravdepodobnosť opotrebovania. Okrem toho sa na účely neustáleho zlepšovania predpovedí podporovaných umelou inteligenciou vykonáva tréning umelej inteligencie. Údaje použité na tento účel, ako aj výsledky tréningu vytvorené v umelej inteligencii sú úplne anonymné. To znamená, že tieto údaje už nie je možné priradiť k žiadnej fyzickej osobe.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), údaje na identifikáciu vozidla (napr. značka, model, modelový rok, kód modelu), súkromné kontaktné a základné údaje hlavného používateľa (napr. meno/priezvisko, oslovenie, požadovaný komunikačný kanál, (telefón/e-mailová adresa), údaje o používaní a prevádzke vozidla (napr. údaje zo senzorov vozidla s časovou pečiatkou, ako napr. napätie batérie palubnej siete, tlak brzd, rýchlosť) a stav údržby vozidla (napr. časový interval a vzdialenosť do najbližšej udalosti údržby, typ udalosti údržby); podrobné informácie o zistenom očakávanom výpadku komponentov (napr. stav vozidla, opisy zisteného blížiaceho sa výpadku komponentov alebo potreby servisu).

Právny základ: pre hlavného používateľa: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy), príp. čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (na prenos údajov na príslušnú predajnú spoločnosť, ak zvolený servisný partner ukončil svoju činnosť alebo už neprevádzkuje zmluvný servis Volkswagen; pozri vyššie); pre každého ďalšieho používateľa vozidla: čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnené záujmy: poskytnutie služby vo vozidle podľa zmluvy); na anonymizáciu na účely tréningu umelej inteligencie: čl. 6 písm. f; Náš oprávnený záujem spočíva v umožnení a zlepšení funkcie umelej inteligencie na predpovedanie budúcich potrieb týkajúcich sa údržby a opráv v rámci našej ponuky služieb.

Údaje na identifikáciu budúcich potrieb týkajúcich sa údržby a opráv vrátane tréningu umelej inteligencie sa uložia len po dobu potrebnú na uvedené účely, najdlhšie však 3 roky od ich získania.

Stav požiadaviek na pridelenie servisného termínu sa prenáša aj naspäť do iniciujúcej služby na identifikáciu chýb výroby, ako aj odstránenie nedostatkov. Toto spätné sprostredkovanie umožňuje spoločnosti Volkswagen AG včas identifikovať poruchy procesov a s tým súvisiace príčiny.

Údaje z požiadavky na pridelenie servisného termínu spracujeme na zlepšenie našich produktov, komerčných procesov a funkcie pre zákazníkov na plánovanie servisných termínov, na optimalizáciu benefitov zákazníka, ako aj na odstraňovanie chýb produktov.

Vami vyššie uvedené údaje zanalyzujeme na zlepšenie produktov a zabezpečenie kvality pri požiadavkách na pridelenie servisného termínu a na eliminovanie narušení alebo prestojov pri spracúvaní požiadaviek. Pri tom na včasné identifikovanie a odstránenie nedostatkov preveríme napr. chyby pri prenose údajov pre vášho servisného partnera (napr. neúplné údaje alebo prestoje

pri posielaní údajov) Vďaka tomu budeme môcť v maximálnej možnej miere poskytnúť servisný termín podľa požiadaviek zákazníka a pomocou digitálnych služieb prispejeme k zvýšeniu jeho spokojnosti.

Okrem toho sa uvedené údaje odošlú obchodnej spoločnosti zodpovednej za príslušnú krajinu (pre Nemecko je to spoločnosť Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG) na riadenie a zlepšenie procesov, napr. pomocou auditu kvality. Uvedené údaje sa vymažú po piatich rokoch.

Osobné údaje: na spracúvanie údajov v rámci analýzy: identifikačné číslo vozidla (VIN), kategória potreby servisu, dátum odoslania požiadavky na pridelenie servisného termínu, zvolený servisný partner, dohodnutý servisný termín. Súčasne nám príslušný servisný partner pošle nasledujúce údaje: identifikačné číslo vozidla, čas prijatia požiadavky, čas nadviazania kontaktu a čas uzatvorenia požiadavky.

Právny základ: na spracúvanie údajov v rámci analýzy: čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnené záujmy: zlepšenie produktov a komerčných procesov, funkcie pre zákazníkov na plánovanie servisných termínov; spätné sprostredkovanie stavu požiadavky na pridelenie servisného termínu na identifikáciu, analýzu a odstránenie chýb výrobkov/nedostatkov, optimalizácia benefitov zákazníka; riadenie a zlepšenie procesov v obchode; zvýšenie spokojnosti zákazníkov so službami)

Nasledujúce informácie platia pre vyššie uvedené činnosti:

Ďalší príjemcovia údajov: Informácie o potrebe servisu pošleme servisnému partnerovi Volkswagen, ktorého si vybral hlavný používateľ alebo predajnej spoločnosti zodpovednej za príslušnú krajinu, príp. call centru poverenému servisným partnerom Volkswagen alebo predajnej spoločnosti poverenej servisným partnerom Volkswagen (pri poverení od servisného partnera Volkswagen spracuje príslušné call centrum, resp. príslušná predajná spoločnosť vaše údaje len v mene a podľa pokynov poverujúceho servisného partnera Volkswagen); V rámci analýzy sa údaje prenesú do spoločnosti CARIAD SE (Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg Nemecko), nášmu sprostredkovateľovi.

Údaje v rámci identifikácie budúcich potrieb týkajúcich sa údržby a opráv a neustáleho zlepšovania predpovedí podporovaných umelou inteligenciou spracúvajú naši sprostredkovatelia CARIAD SE (Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Nemecko) a Škoda Auto a.s. (tř. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav, Česko).

Ak zvolený servisný partner ukončil svoju činnosť alebo už neprevádzkuje zmluvný servis Volkswagen, vykonáva činnosť sprostredkovateľa pre nás spoločnosť Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Nemecko).

Ak si hlavný používateľ vybral svojho preferovaného servisného partnera so sídlom v Nemecku, Veľkej Británii, Taliansku, Francúzsku, Japonsku, Írsku, Česku, Španielsku (vrátane Kanárskych ostrovov), Belgicku, Švajčiarsku, Švédsku, Poľsku, Dánsku, Fínsku, Nórsku, Portugalsku, Luxembursku, Maďarsku, Rakúsku, Estónsku, Lotyšsku, Litve, Slovinsku, Rumunsku, Bulharsku, Grécku, na Slovensku, v Holandsku, Srbsku, Čiernej Hore, Bosne a Hercegovine, Chorvátsku, Albánsku, Severnom Macedónsku, na Islande, Malte, Cypre, v Lichtenštajnsku alebo na Ukrajine, spoločnosť Volkswagen AG uplatní nasledujúcich sprostredkovateľov spoločnosti: Software Asset Management (SAM) GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Nemecko), dx.one GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Nemecko) a Salesforce.com Germany GmbH (Erika-Mann-Straße 31, 80636 München, Nemecko).

V súvislosti s využitím sprostredkovateľov sa nedá vylúčiť prístup ďalších sprostredkovateľov k údajom so sídlom mimo EÚ/EHP. Na zaručenie primeranej úrovne ochrany vašich osobných údajov zaistí spoločnosť Volkswagen AG bezpečnosť tohto prenosu údajov pomocou vhodných

záruk, respektíve v prípade potreby zaviaže svojich sprostredkovateľov, aby to zaistili. Na zaistenie primeranej úrovne ochrany vašich osobných údajov sa okrem toho prijímú – ak to bude potrebné na základe aplikovateľných zákonov o ochrane údajov – ďalšie ochranné opatrenia (napr. šifrovanie a doplňujúce zmluvné úpravy). Ak majú sprostredkovatelia alebo ďalší sprostredkovatelia so sídlom v USA certifikáciu podľa rámca ochrany údajov dohodnutého medzi EÚ a USA, platí rozhodnutie o primeranosti EÚ-USA a USA sa v takomto prípade považujú za bezpečnú tretiu krajinu.

33. Online hlasové ovládanie/online jazykový asistent IDA (k dispozícii v závislosti od modelu a výbavy)

MOBILNÉ ONLINE SLUŽBY „VW Connect Plus/We Connect Plus“ poskytujú hlavným používateľom, spolupoužívateľom a hosťovským používateľom, ako aj anonymným hosťom vozidla okrem offline hlasového ovládania/offline jazykového asistenta IDA vo vozidle aj online hlasové ovládanie/online jazykového asistenta IDA (k dispozícii len v nasledujúcich jazykoch: angličtina (GB), angličtina (USA), nemčina, francúzština, taliančina, španielčina, čeština, holandčina, poľština, portugalcina, švédčina, dánčina, nórčina (v závislosti od modelu a výbavy).

Hlasové ovládanie/jazykový asistent IDA sa dá aktivovať pomocou tlačidla Push-to-Talk na volante alebo pomocou aktivačného príkazu na následné formulovanie požiadavky. Pomocou aktivačného slova môžu používať hlasové ovládanie/jazykového asistenta IDA aj spolucestujúci vo vozidle. Pri používaní aktivačného slova prebieha služba, ktorá rozpozná ak sa vysloví aktivačné slovo, na pozadí systému Infotainment. V jednotlivých prípadoch sa môže stať, že táto služba na pozadí náhodne rozpozná aktivačné slovo.

Ihneď ako sa hlasové ovládanie/jazykový asistent IDA aktivoval tlačidlom Push-to-Talk alebo aktivačným slovom, zobrazí sa to na obrazovke systému Infotainment grafickým symbolom. Hlasové ovládanie/jazykový asistent IDA umožňujú pozastavenie aj pomocou hlasového príkazu „Pauza“. V pozastavenom stave nedochádza k prenosu údajov alebo slov povedaných vo vozidle. Pozastavenie sa môže zrušiť opakovaným vyslovením aktivačného slova alebo stlačením tlačidla Push-to-Talk na volante.

Výhodou online hlasového ovládania/online jazykového asistenta IDA v porovnaní s offline hlasovým ovládaním/offline jazykovým asistentom IDA je lepšie rozpoznávanie reči vo všeobecnosti a možnosť ovládať obsah online pomocou hlasových vstupov, napríklad streamovacie služby (internetové rádio), špeciálne ciele pre navigáciu, ako aj možnosť vyvolania informácií o počasí, správach, vedomostiach, športe, stave letu a akciách. Ak zákazník udolí súhlas aj so spracúvaním údajov o polohe pre online hlasové ovládanie/online jazykového asistenta IDA, dostane ešte rýchlejšie výsledky navigácie, a môže vyvolať informácie o okolí (v závislosti od modelu a výbavy, ako aj v závislosti od nastaveného jazyka systému). Online hlasové ovládanie /online jazykový asistent IDA sa bude dať využiť v zmluvne garantovanom rozsahu aj bez súhlasu, resp. odvolania súhlasu.

Online jazykový asistent IDA sa doplní o napojenie na ChatGPT tak, že požiadavky, ktoré nebude vedieť jazykový asistent IDA zodpovedať, presmeruje do prostredia ChatGPT. Poskytovateľ služieb Cerence GmbH na to preverí, či dokáže zodpovedať hlasom položenú otázku. Ak nie, presmeruje sa hlasom položená otázka v textovej podobe do prostredia ChatGPT. ChatGPT pošle odpoveď v textovej podobe poskytovateľovi služieb Cerence GmbH, ktorý ju presmeruje do vozidla. Keď pôjde o výsledok vygenerovaný v prostredí ChatGPT, aktivuje sa vo vozidle pri reprodukcii odpovede jasné upozornenie. Pri spracúvaní hlasom položenej otázky pomocou ChatGPT nedochádza k preposielaniu geolokalizačných údajov do prostredia ChatGPT.

Pri online pripojení sa hodnotia aj hlasové záznamy zákazníka za účelom neustáleho zlepšovania hlasového ovládania a rozpoznávania hlasu pre všetkých zákazníkov. Pritom sa spravidla hodnotia anonymne automatizovanými postupmi a sprístupňujú sa v jednotlivých prípadoch len vyškoleným

zamestnancom nášho poskytovateľa služieb Cerence GmbH a len na účely hodnotenia s cieľom optimalizácie rozpoznávania hlasu.

Keď sa bude vozidlo používať v offline režime, budú sa hlasové údaje spracúvať výlučne vo vozidle. Údaje o polohe sa nebudú spracúvať (offline hlasové ovládanie/offline jazykový asistent IDA). Online funkcia sa v systéme Infotainment dá kedykoľvek deaktivovať. Okrem toho sa v systéme Infotainment môže deaktivovať rozpoznávanie aktivačného slova, takže hlasové ovládanie /jazykový asistent IDA sa bude dať použiť len pomocou tlačidla Push-to-Talk.

Osobné údaje pri online spojení: identifikačné číslo vozidla (VIN), krajina alebo aktuálna poloha vozidla uložená v systéme (keď príslušný zákazník dodatočne deklaroval svoj súhlas na spracovanie geolokalizačných údajov pri online hlasovom ovládaní/online jazykovom asistentovi IDA), zvolený jazyk systému Infotainment, značka vozidla, ID používateľa, regionálny kód a číslo verzie softvéru informačného systému Infotainment, jazyk hlasových vstupov a výstupov (len pri jazykoch EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, IT, CZ, NL, PL, PT, SE, DK, NO)

Osobné údaje sa vymažú najneskôr po 30 dňoch.

Právny základ: pre hlavného používateľa, spolupoužívateľa a hostovského používateľa: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy); na voliteľné spracúvanie aktuálnej polohy vozidla: čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR (súhlas); pre ďalších používateľov vozidla (napr. anonymný hosť) a cestujúcich vo vozidle bez zmluvy prostredníctvom MOBILNÝCH ONLINE SLUŽIEB: čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnený záujem: plnenie zmluvy o MOBILNÝCH ONLINE SLUŽBÁCH); hodnotenie hlasových záznamov zo strany spoločnosti Volkswagen AG a poskytovateľov služieb, ako aj anonymizácia hlasových záznamov na účely ďalšej analýzy sa vykonávajú podľa čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnený záujem: zlepšenie hlasového ovládania a rozpoznávania hlasu pre všetkých zákazníkov)

Ďalší príjemcovia údajov: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Nemecko; Cerence GmbH, Jülicher Str. 376, 52070 Aachen, Nemecko. (Títo príjemcovia spracúvajú údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

34. Streaming & Internet: Hybridné rádio *

V rámci funkcie „Hybridné rádio“ identifikuje systém Infotainment rozhlasovú stanicu prijímanú rozhlasovým prijímačom (FM a DAB) a preverí online, či sú pre túto rozhlasovú stanicu dostupné streamy alebo metadáta. Vďaka tomu môže používateľ vozidla počúvať príslušnú rozhlasovú stanicu aj pomocou online streamu, ak je momentálne znemožnený jej príjem pomocou rozhlasového prijímača.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), krajina, v ktorej sa vozidlo nachádza; aktuálne prijímaná rozhlasová stanica

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Nemecko; (Tento príjemca spracúva údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

35. Streaming & Internet: Media Streaming

Pomocou funkcie „Media-Streaming“ sa priamo v systéme Infotainment môžu vo vozidle používať rôzne služby na streamovanie hudby bez nutnosti pripájania smartfónu alebo iného koncového zariadenia. Na to musí hlavný používateľ najskôr stiahnuť z obchodu In-Car Shop príslušnú aplikáciu na streamovanie a nainštalovať ju.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), autentifikačný token u poskytovateľa streamingu, IP adresa

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: príslušný poskytovateľ streamu

Pre spracovanie údajov v rámci príslušnej streamovacej služby sú rozhodujúce jej vyhlásenia o ochrane osobných údajov.

36. Streaming & Internet: Internetové rádio *

V rámci funkcie „Internetové rádio“ poskytuje systém Infotainment vozidla k dispozícii aktuálny a pre jazyk špecifický katalóg staníc a podcastov. Vďaka tomu môžu používatelia vozidiel počúvať pomocou online streamu tisíce rozhlasových staníc a epizód podcastov rôzneho druhu.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), krajina aktuálnej geopolohy, aktuálny systémový jazyk, verzia softvéru

Osobné údaje sa vymažú najneskôr po 30 dňoch.

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Nemecko; (Tento príjemca spracúva údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

37. Zamykanie a odomykanie

Funkcia „Zamykanie a odomykanie“ umožňuje hlavnému používateľovi obsluhu centrálného uzamykania vozidla, aj keď sa nenachádza v bezprostrednej blízkosti vozidla. Na to si v aplikácii „Volkswagen“ môže nechať zobrazovať informácie o stave uzamknutia dverí a batožinového priestoru vozidla a môže ho meniť. V záujme svojej bezpečnosti musí hlavný používateľ definovať S-PIN, ktorý sa musí zadať pred každým zamknutím a odomknutím. Táto funkcia je podmienená predchádzajúcim vykonaním operácie Volkswagen Ident, ktorú vykoná hlavný používateľ.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), ID používateľa, informácia, či sú elektricky ovládané okná, dvere, kapota motorového priestoru a veko batožinového priestoru otvorené alebo zatvorené a či je vozidlo zamknuté alebo odomknuté; dátum a čas odomknutia a zamknutia; stav kilometrov

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy); z hľadiska histórie odomykania a zamykania: čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnené záujmy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

38. Počasie *

Funkcia „Počasie“ poskytuje používateľovi vozidla aktuálne meteorologické údaje pre jeho aktuálnu polohu, jeho cieľ alebo preddefinované miesta. Táto funkcia je dostupná aj v aplikácii „Volkswagen“. V jej prostredí sa zobrazuje teplota v aktuálnej polohe vozidla, resp. mobilného telefónu.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), poloha, cieľ, miesta požadované používateľom vozidla, zvolený jazyk systému Infotainment, preferovaná rozmerová jednotka

Osobné údaje sa vymažú najneskôr po 30 dňoch.

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: Vaisala GmbH, Notkestr. 11, 22607 Hamburg, Nemecko. (Tento príjemca spracúva údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

39. Aplikácia Legal Web

Sekcia „Právne záležitosti“ v systéme Infotainment umožňuje prezeranie aktuálnych právnych textov, ako je vyhlásenie o ochrane osobných údajov.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), IP adresa, národný kód a jazyk

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

40. Odporúčania týkajúce sa tankovania *

Funkcia „Odporúčania týkajúce sa tankovania“ v službe Odporúčania naživo vám odporučí čerpaciu stanicu v okolí, ak máte nízky zvyšný dojazd. To sa realizuje prostredníctvom vyskakovacieho okna na displeji systému Infotainment, ktoré obsahuje aj ponuku od prevádzkovateľa danej čerpacej stanice (napr. zľavu na palivo, kávu zadarmo atď.), ktorý spolupracuje so spoločnosťou Volkswagen AG. Ponuku si môžete uložiť na neskôr alebo nechať sa navigovať priamo k čerpacej stanici. V druhom prípade sa ponuka pripomenie prostredníctvom vyskakovacieho okna pri príchode do cieľa jazdy a v detailnom zobrazení si môžete preniesť prípadný vyžadovaný kupón do smartfónu. Funkciu „Odporúčania týkajúce sa tankovania“ je možné použiť len vtedy, ak má spoločnosť Volkswagen AG prístup k polohe vozidla (geopolohe) a môže spracúvať tieto údaje. Navyše sa na priradenie ponúk k vášmu vozidlu používa pseudonymizované identifikačné číslo vozidla (VIN). Pseudonymizácia VIN čísla obsahuje odstránenie všetkých priamych osobných identifikačných znakov. Nepriamo sledovateľné identifikátory (pseudonymá) zostanú zachované. Okrem toho sa spracúva vaše ID používateľa s cieľom umožniť uloženie zapamätaných ponúk do backendu.

Volkswagen AG vymaže osobné údaje po troch mesiacoch alebo v súlade so zákonnými požiadavkami, napríklad hneď ako zanikne účel, na ktorý boli zhromaždené, a za predpokladu, že vymazanie nie je v rozpore so žiadnymi inými povinnosťami týkajúcimi sa uchovávaní.

Táto funkcia bude v priebehu roka 2025 dostupná na nasledujúcich trhoch: Spojené kráľovstvo, Francúzsko, Taliansko, Španielsko, Švédsko, Dánsko, Nórsko, Fínsko, Belgicko, Holandsko, Luxembursko, Rakúsko, Švajčiarsko, Portugalsko, Poľsko.

Osobné údaje: pseudonymizované VIN číslo, ID používateľa, základné údaje o vozidle, geopoloha, správanie pri kliknutí a používaní, časová pečiatka

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Analýzy a merania pre poskytovanie služieb

S cieľom zaistiť stabilné poskytovanie služieb a identifikovať a odstrániť prípadné nezrovnalosti vo funkciách služby sa realizuje priebežné monitorovanie dostupnosti služieb zaznamenávaním a spracovaním jednotlivých bodov údajov počas využívania služby. Toto je možné len vtedy, ak sa ako identifikátor získava aj pseudonymizované VIN číslo. Na zaistenie sledovateľnosti a analýzy chýb v prípade požiadaviek zákazníkov týkajúcich sa technických porúch sa zaznamenáva aj ID

používateľa. Navyše spracúvame informácie o zobrazovaní reklám, ako aj interakcii používateľa s reklamou, aby sme mohli sprostredkovať, či reklama oslovila používateľa, a aby sme na tomto základe mohli naďalej získavať reklamy od reklamných partnerov na poskytovanie služby.

Volkswagen AG vymaže osobné údaje po troch mesiacoch alebo v súlade so zákonnými požiadavkami, napríklad hneď ako zanikne účel, na ktorý boli zhromaždené, a za predpokladu, že vymazanie nie je v rozpore so žiadnymi inými povinnosťami týkajúcimi sa uchovávanía.

Osobné údaje: pseudonymizované VIN číslo, ID používateľa, základné údaje o vozidle, geopoloha, správanie pri kliknutí a používaní, časová pečiatka

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Analýza výkonnosti

Na základe údajov získaných pri poskytovaní služby sa v rámci mesačných správ realizujú rozličné analýzy výkonnosti, ktoré spoločnosť Volkswagen AG využíva na nepretržité zlepšovanie služby.

Volkswagen AG vymaže osobné údaje po trinástich mesiacoch alebo v súlade so zákonnými požiadavkami, napríklad hneď ako zanikne účel, na ktorý boli zhromaždené, a za predpokladu, že vymazanie nie je v rozpore so žiadnymi inými povinnosťami týkajúcimi sa uchovávanía.

Osobné údaje: pseudonymizované VIN číslo, ID používateľa, základné údaje o vozidle, geopoloha, správanie pri kliknutí a používaní, časová pečiatka

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (Spoločnosť Volkswagen AG má oprávnený záujem spracúvať uvedené osobné údaje, aby mohla nepretržite zlepšovať službu Odporúčania naživo.)

Nastavenia preferencií prostredníctvom aplikácie Volkswagen App

Prostredníctvom aplikácie Volkswagen App môžete určiť, ku ktorým kategóriám ponúk (napr. supermarket, reštaurácie a kaviarne alebo možnosti parkovania) chcete dostávať odporúčania vo vozidle a s akou frekvenciou (napr. 3 až 6-krát za týždeň). Na to je potrebné zaregistrovať sa v aplikácii Volkswagen App a prepojiť svoje vozidlo s aplikáciou. Táto funkcia sa dá využívať len vtedy, ak spoločnosť Volkswagen AG má prístup k vášmu ID používateľa, aby mohla uložiť vaše preferencie do backendu.

Volkswagen AG vymaže osobné údaje v súlade so zákonnými požiadavkami, napríklad keď zanikne účel, na ktorý boli zhromaždené, a za predpokladu, že vymazanie nie je v rozpore so žiadnymi inými povinnosťami týkajúcimi sa uchovávanía.

Osobné údaje: ID používateľa

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Poskytovateľov infraštruktúrnych alebo hostingových služieb využívame ako sprostredkovateľov, ktorí spracúvanie údajov vykonávajú výlučne v našom mene a podľa našich pokynov.

Spracúvanie údajov sa pri tom vykonáva zásadne výlučne v rámci Európskej únie, resp. Európskeho hospodárskeho priestoru. Ak sa spracúvanie vykonáva v tretích krajinách (tzn. v krajinách, ktoré nie sú ani členom Európskej únie, ani Európskeho hospodárskeho priestoru), pre ktoré Európska komisia nedeclarovala existenciu primeranej úrovne ochrany údajov, napr. prostredníctvom našich (sub-)sprostredkovateľov, spoločnosť Volkswagen AG garantuje, že sa prijali zmluvné, technické a /alebo organizačné opatrenia, ktoré sú vhodné a nevyhnutné na zaručenie primeranej úrovne

ochrany údajov pri spracúvaní vašich osobných údajov. Môže sa tak stať predovšetkým prostredníctvom štandardných zmluvných doložiek EÚ, ktoré si môžete otvoriť tu.

41. Funkcie Charging Data/Charging Control

Údaje o správaní počas nabíjania vášho vozidla získavame prostredníctvom funkcií „Charging Data“ alebo „Charging Control“. Tieto údaje sa odosielajú spoločnosti Volkswagen Group Info Services AG, ktorá ich následne odovzdá poskytovateľovi služieb, s ktorým ste uzatvorili zmluvu. Tieto údaje sa sprístupňujú vami vybranému poskytovateľovi služieb, aby ste mohli úspešne využívať zmluvne dohodnutý produkt „Charging“ s poskytovateľom služieb (napr. štatistické hodnotenie a zobrazenie správania počas nabíjania a vzniknutých poplatkov za nabíjanie).

Osobné údaje (vo vzťahu k funkcii Charging Data): identifikačné číslo vozidla (VIN), účet používateľa Volkswagen, stav zapalovania (zap./vyp.), parkovacia poloha vozidla, stav kilometrov, časová pečiatka (čas vozidla, čas odchodu), údaje o nabíjaní (aktuálny stav – stav nabitia, typ a druh procesu nabíjania (striedavý prúd, jednosmerný prúd), výkon, nastavenia, cieľová doba nabíjania, stav nabíjania, zostávajúca doba nabíjania, rýchlosť nabíjania), dojazd batérie, stav pripojenia (oboch) konektorov nabíjacieho kábla, celkový stav okien a dverí

Osobné údaje (vo vzťahu k funkcii Charging Control): stav nabíjania (časová pečiatka posledného spracovania stavu nabíjania, rýchlosť nabíjania, stav nabíjania aktuálny stav nabitia, zostávajúca doba nabíjania), všeobecné dátové polia (VIN, ID predplatného, časová pečiatka vozidla, začiatok /koniec procesu nabíjania, miestny čas vozidla, značka vozidla VW), profil nabíjania (ID, názov, stav nabíjania (stav nabitia) min/max, časovač nabíjania, časovač odjazdu, cieľový stav nabitia), kontrola schopností (schopnosti vozidla, schopnosti používateľa vozidla, stav kilometrov)

Právny základ (vo vzťahu k funkcii Charging Data): čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR (súhlas) alebo čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR (zmluva používateľa s poskytovateľom služieb)

Právny základ (vo vzťahu k funkcii Charging Control): čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR (zmluva používateľa s poskytovateľom služieb)

Ďalší príjemcovia údajov: Volkswagen Group Info Services AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Nemecko, rôzni spolupracujúci partneri (ako samostatné zodpovedné strany za spracovanie údajov)

Časť II

I. Albania

Besides, from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under Albania law is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Albania:

Porsche Albania Sh.p.k
Autostrada Tirane-Durres
Km. 3, Tirane,1051
dataprotection@porsche.al

II. Belgium

We are legally obliged to publish mileages (km) of networked vehicles at regular intervals (usually once every quarter) on request from Car-Pass vzw. The data is retained by Car-Pass vzw in a "Car-Pass" so that relevant information about a vehicle can be provided to potential purchasers when buying and selling used cars.

Personal data processed: Vehicle identification number (VIN), mileage (km), time of data collection in the vehicle

Legal basis: Article (6)(1)(c) GDPR in conjunction with Art. 6 Act of 11 June 2004 and Article 3/1, § 2 Royal Decree of 26 August 2006

Recipients: Car-Pass vzw, Woluwedal 46/2, 1200 BRUSSELS, BELGIUM; D'leteren Automotive SA /NV, Leuvensesteenweg 639, 3071 KORTENBERG, BELGIUM; CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 WOLFSBURG, GERMANY; Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 INGOLSTADT, GERMANY (all recipients with the exception of Car-Pass vzw process data solely on our behalf and in accordance with our instructions)

III. Bosnia and Herzegovina

In deviation from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under the law of Bosnia and Herzegovina is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Bosnia and Herzegovina:

PORSCHE BOSNA I HERCEGOVINA
Porsche BH d.o.o. Sarajevo
Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo
BIH-71000 SARAJEVO | Bulevar Meše Selimovića 16
zastita.podataka@porschebh.ba

IV. Japan

Personal information obtained from residents in Japan ("Personal Data") shall be handled in accordance with the following rules in addition to the rules set forth in Part I of this Privacy Policy.

1. Purpose: We will handle the Personal Data in accordance with the Purposes set forth in Part I of this Privacy Policy ("Purposes"), and not use Personal Data for any purpose other than such Purposes. We shall promptly notify the relevant data subjects, or disclose to the public of the Purposes (and any subsequent changes thereof), unless the Purposes have already been disclosed to the public;

2. Collection: We will not obtain any Personal Data through any deceptive, fraudulent, or other wrongful means;

3. Accuracy: We will make reasonable efforts to ensure that Personal Data handled by us is accurate and up to date and within the scope necessary to achieve the Purposes;

4. Retention: We will retain Personal Data in accordance with Section A.IV of Part I, and cease retention as soon as it is reasonable to assume that the Purposes are no longer being served by retention of Personal Data;

5. Protection: We will protect Personal Data in its possession or under its control by making reasonable security arrangements to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, damage, loss or similar risks. We will adequately supervise processing of Personal Data by our officers, employees, third party vendors and any other parties who process Personal Data on our behalf;

6. Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity unless an exception under the APPI applies.

7. Extraterritorial Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity located outside Japan, European Union or the United Kingdom unless (a) a transferee is located in a country or area certified by the Personal Information Protection Commission of Japan ("PPC") as having data protection standards equivalent to those of Japan or (b) the transferee has data protection standards equivalent to the standards specified by the PPC; and,

8. Data Subject's Right: If a data subject requests pursuant to the APPI disclosure of Purposes, access to, correction, or deletion of any of Personal Data relevant to such data subject, or lodge a complaint, we will respond to such request or complaint promptly and in accordance with the APPI. Any fee charged to data subjects shall be reasonable.

V. Switzerland

To the extent data processing falls within the scope of the Swiss Federal Act on Data Protection (FADP), (a) the scope of "personal data" shall be determined in accordance with the FADP, and (b) references to the GDPR shall be understood as references to the FADP.

To the extent that the transfer of personal data to recipients outside the EU respectively outside of Switzerland ("third countries") is safeguarded by the conclusion of standard contractual clauses approved by the European Commission, please note the decision of the Federal Data Protection and Information Commissioner to recognize the EU standard contractual clauses, which is available via the URL https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/arbeit_wirtschaft/datuebermittlung_ausland.html.

VI. San Marino

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(1)(f) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that, considering the data controller's intention to transfer personal data to third countries or international organisations, the following means by which to obtain a copy of the appropriate or suitable safeguards used or information on where they have been made available are provided:

- You can contact us for exercising your rights, including the right to access your data and to obtain a copy of them, via the contact details provided in Part I ("Data protection officer").
- The EU standard contractual clauses used can be accessed in EU languages at <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/it/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(2)(d) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that the data subject has the right to report or to lodge a complaint with the Data Protection Authority of San Marino (<https://www.garanteprivacy.sm>).

VII. France

In addition to the rights listed in the section "Your rights" you also have the right to define directives concerning the fate of your personal data after your death (post-mortem right).

Časť III

Zhromažďovanie údajov na vytvorenie anonymnej dátovej základne na vývoj systémov automatizovanej jazdy (k dispozícii v závislosti od modelu a výbavy)

I. Prevádzkovateľ

Týmto vyhlásením o ochrane osobných údajov informujeme o získavaní, spracúvaní a využívaní vašich osobných údajov spoločnosťou

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Nemecko
kundenbetreuung@volkswagen.de

zaregistrovanou v obchodnom registri Okresného súdu Braunschweig pod č. HRB 100484 („Volkswagen AG“) pri aktivovaní odoslania údajov na vytvorenie anonymnej dátovej základne na výskum a vývoj systémov automatizovanej jazdy.

II. Detailné informácie o spracúvaní údajov

Funkcia odosielania slúži na získavanie nameraných údajov zaznamenaných senzormi vozidla. Tieto namerané údaje sa prenášajú na dátový server (pozri vyššie, A.VII.1. Dátový server), okamžite sa anonymizujú a spoločnosť Volkswagen a jej spolupracujúci partneri ich využívajú na výskum a vývoj systémov automatizovanej jazdy.

Namerané údaje sa skladajú z dvoch skupín údajov:

a. Údaje, ktoré sú relevantné na rekonštrukciu vplyvov na vozidlo:

- poloha a časová pečiatka vozidla:
 - poloha vozidla
 - čas merania
 - relatívne údaje o pohybe (napr. otáčky kolies, natočenie volantu, rýchlosť a zrýchlenie vozidla)
 - údaje o pohone, ktoré sú relevantné z hľadiska pohybu vozidla (napr. hnací krútiaci moment motora, otáčky, brzdné zásahy)
- senzorické snímanie bezprostredného okolia pomocou nasledujúcich senzorov:
 - senzory kamier (napr. rozpoznané značky, pruhy, statické a dynamické objekty (avšak bez obrazových údajov alebo údajov z videa))
 - senzory radarov (napr. statické odrazy od objektov, rozpoznané dynamické objekty)
 - ultrazvukové senzory (napr. bočná vzdialenosť od objektov v okolí)
 - klíma, dážď, svetlo (napr. teplota, dážď, dopad svetla)

• rozpoznané dopravné situácie:

- lokálne nebezpečné miesta (napr. koniec zápchy, nehody, poruchy)
- stav komunikácií (napr. súčiniteľ trenia, trasovanie komunikácií)

b. Údaje, ktoré sú relevantné na zistenie požadovaných zásahov vodiča do riadenia:

• identifikované reakcie vodiča:

- zásahy vodiča do riadenia (napr. pohyby volantu, brzda, plyn)
- používanie systémov vozidla, ktoré ovplyvňujú pohyb pri jazde (napr. radenie, obsluha asistenčných systémov vodiča, obsluha bezpečnostných systémov)
- stavy a zásahy podporných jazdných funkcií (napr. zásahy systémov na reguláciu rýchlosti, iniciované núdzové brzdenia, parkovací asistenti)

Pri tom sa zhromažďujú len údaje, ktoré sú potrebné na výskum a vývoj funkcií na čiastočne a plne automatizovanú jazdu. Anonymizované namerané údaje sa na zmluvných základoch, ktoré zahŕňajú vhodné záruky na ochranu údajov, poskytujú aj spolupracujúcim partnerom spoločnosti Volkswagen, ktorí ich tiež používajú na výskum a vývoj automatizovanej jazdy.

Na základe týchto údajov sa vytvára simulované prostredie, ktoré umožňuje testovanie budúcich automatizovaných jazdných funkcií v realistických podmienkach a porovnanie ich výsledku s želanými reakciami reálneho vodiča. Pretože na finálne zabezpečenie automatizovanej jazdy je potrebných niekoľko miliárd testovacích kilometrov, musí sa táto databáza naplniť reálnymi údajmi. Len tak sa dajú v uspokojivej miere podchytiť všetky variácie dopravných situácií, aby sa zabezpečilo, že budúce automatizované jazdné funkcie budú dostatočne robustné a bezpečné, aby vždy dokázali poskytnúť správne rozhodnutia a chránili bezpečnosť posádky.

Po odoslaní získaných údajov do servera sa skontroluje ich kvalita a v prostredí dátového servera sa okamžite anonymizujú. V dátovom serveri zostanú uložené na anonymizáciu a zabezpečenie kvality maximálne dvadsaťštyri (24) hodín. Následne sa originálne údaje z vozidla úplne vymažú. Efektivita a účinnosť spôsobu anonymizácie sa priebežne kontrolujú a ďalej rozvíjajú pri zohľadnení aktuálnych vedeckých poznatkov, ako aj stavu techniky.

III. Právny základ a oprávnený záujem

Súhlas na získavanie údajov z vozidla, posúdenie záujmov (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR) na uloženie získaných údajov až do anonymizácie.

Vyššie uvedené ciele na výskum, vývoj a zabezpečenie automatizovaných jazdných funkcií sa dajú dosiahnuť len prostredníctvom významnej databázy čo najrôznorodejších dopravných scenárov založených na reálnych jazdách. Klasické dlhodobé testovacie jazdy už na to nepostačujú. Údaje musia pochádzať z čo najrôznorodejších jazdných scenárov, ktorých prostredie a dopravné situácie sa do algoritmov môžu zaznamenať len v reálnej cestnej premávke. Tomuto zámeru nevyhovuje ani nakupovanie údajov, pretože tieto údaje nemajú požadovanú kvalitu a už po veľmi krátkej dobe prestávajú byť aktuálne. To sú dôvody zakladajúce oprávnený záujem spoločnosti Volkswagen na spracovaní údajov a tvorbe anonymnej databázy.

IV. Začiatok a trvanie zhromažďovania údajov

Prenos údajov neaktivuje výrobca, ale začína až po prihlásení aktívneho hlavného používateľa aplikácie „We Connect“/„VW Connect“ vo vozidle, ak poskytol súhlas na získavanie údajov z vozidla. Tento súhlas môže registrovaný používateľ poskytnúť na portáli „MyVolkswagen“

a neskôr ho na ňom môže v prípade potreby odvolať. Právnym základom spracúvania osobných údajov na následnú anonymizáciu je posúdenie záujmov (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR). Zhromažďovanie údajov je aktívne len v stupňoch „Použiť aktuálnu polohu“ a „Zdieľať aktuálnu polohu“. V závislosti od výbavy sa prepnutím posuvného regulátora „Vývoj automatizovanej jazdy“ môže, v sekcii nastavenie ochrany osobných údajov, aktivovať alebo deaktivovať sťahovanie údajov vo vozidle, čo ale nebude znamenať odvolanie súhlasu.

V. Príjemcovia údajov

1. Dátový server

Údaje sa spracúvajú na serveroch nasledujúcich poskytovateľov služieb iba v našom mene a podľa našich pokynov:

CARIAD SE
Major-Hirst-Straße 7
38442 Wolfsburg
Nemecko

Audi AG
Auto-Union-Straße 1
85057 Ingolstadt
Nemecko

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
Írsko

V spoločnosti Microsoft sa údaje šifrujú podľa vzájomných dohôd s nami a spracúvajú sa výlučne na dátových serveroch v EÚ. Pretože spoločnosť Microsoft sídli v Spojených štátoch amerických, prístup (na čítanie) k údajom z USA nemožno vylúčiť. Na dostatočnú ochranu vašich osobných údajov sme uzatvorili príslušné štandardné zmluvné doložky EÚ na prenos osobných údajov sprostredkovateľom usadeným v tretích krajinách. Použité štandardné zmluvné doložky EÚ sú dostupné na webovej stránke Európskej komisie prostredníctvom adresy URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/sk/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

2. Poskytovatelia technickej IT podpory

Okrem toho využívame rôznych poskytovateľov IT služieb. Ich podpora pre nás spočíva napríklad v údržbe našich IT systémov a technickej podpore. Ak majú poskytovatelia služieb prístup k osobným údajom, spracúvajú ich iba v našom mene a podľa našich pokynov. Technickú podporu IT poskytujú títo poskytovatelia:

Volkswagen Group Service
Bunsenstrasse 5
85053 Ingolstadt
Nemecko

diconium digital solutions GmbH
Rommelstraße 11
70376 Stuttgart
Nemecko

Volkswagen Infotainment GmbH
Rensingstraße 15
44807 Bochum
Nemecko

VI. Vaše práva

Nižšie uvedené práva si môžete kedykoľvek bezplatne uplatniť voči spoločnosti Volkswagen AG. Súčasne to platí aj v rozsahu, v akom zodpovedáme za spracúvanie údajov spoločne s inými spoločnosťami. Ďalšie informácie k uplatňovaniu vašich práv nájdete na webovej stránke <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

1. Právo na prístup k údajom

Máte právo požadovať od nás potvrdenie o tom, či a – ak áno – ktoré osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, budú spracované a ktorým tretím stranám v rámci EÚ i mimo nej boli údaje poskytnuté. Okrem toho máte právo získať kópiu osobných údajov, ktoré spracúvame.

2. Právo na opravu

Máte právo požadovať od nás opravu príslušných nesprávnych alebo neúplných osobných údajov.

3. Právo na vymazanie

Máte právo požadovať vymazanie vašich údajov, ak sú splnené podmienky stanovené v čl. 17 GDPR. Potom môžete napríklad požiadať o vymazanie vašich údajov, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené. Okrem toho môžete požiadať o vymazanie, ak vaše údaje spracujeme na základe vášho súhlasu a tento súhlas odvolávate.

4. Právo na obmedzenie spracúvania

Máte právo požadovať obmedzenie spracúvania vašich údajov, ak sú splnené podmienky čl. 18 GDPR. Ide napríklad o situáciu, keď spochybníte správnosť vašich údajov. Počas trvania overovania správnosti údajov môžete požadovať obmedzenie spracúvania.

5. PRÁVO NAMIETAŤ

Právo namietať proti spracúvaniu vašich osobných údajov máte v nasledujúcich prípadoch:

- **Ak sa spracúvanie vykonáva na účely priameho marketingu (vrátane profilovania na účely priameho marketingu).**
- **Ak je spracúvanie (vrátane profilovania) založené na nasledujúcich právnych základoch:**
 - **Je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, ktorá nám bola zverená (čl. 6 ods. 1 písm. e GDPR).**

- **Spracúvanie je nevyhnutné na splnenie oprávnených záujmov nás alebo tretej strany (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR). V prípade takéhoto namietania vás žiadame, aby ste nás informovali o dôvodoch namietania spracúvania vašich údajov. V prípade vášho namietania nebudeme ďalej spracovávať vaše údaje, pokiaľ nedokážeme závažné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo ak spracúvanie neslúži na uplatnenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov.**

6. Právo na prenosnosť údajov

Pokiaľ je spracúvanie údajov založené na súhlase alebo plnení zmluvy a toto sa taktiež vykonáva pomocou automatizovaného spracovania, máte právo na získanie vlastných údajov v štruktúrovanom, bežnom a strojovo čitateľnom formáte a na ich prenos inej zodpovednej osobe. Okrem toho máte právo na priamy prenos osobných údajov od nás k inej zodpovednej osobe.

7. Právo na odstúpenie od zmluvy

Pokiaľ je spracúvanie údajov založené na súhlase, máte právo kedykoľvek a bezplatne s účinnosťou do budúcnosti odvolať súhlas prostredníctvom e-mailu na adresu info-datenschutz@volkswagen.de (Nemecko), privacy@volkswagen.de (okrem Nemecka), nášho portálu na ochranu osobných údajov spoločnosti Volkswagen <https://www.datenschutz.volkswagen.de> alebo prostredníctvom kontaktných údajov v tiráži.

Okrem toho svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať vo vašom účte používateľa Volkswagen na portáli „MyVolkswagen“

8. Právo podať sťažnosť

Okrem toho máte tiež právo sťažovať sa na kontrolnom úrade (napr. krajskému komisárovi pre ochranu údajov Dolného Saska alebo dozornému orgánu zodpovednému v mieste vášho bydliska) na naše spracovanie vašich údajov.

VII. Vaše kontaktné osoby

1. Kontaktné osoby na uplatňovanie vašich práv

Kontaktné osoby na uplatňovanie vašich práv a ďalšie informácie nájdete na nasledujúcej webovej stránke <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

2. Zodpovedná osoba

Naša zodpovedná osoba je vám ako kontaktná osoba k dispozícii pre žiadosti týkajúce sa ochrany osobných údajov:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Nemecko
dataprivacy@volkswagen.de