

Opombe glede uporabe podatkov pri uporabi tehnologije Car2X

A. Splošne opombe

S to izjavo o varstvu osebnih podatkov vas želimo obvestiti o uporabi vaših podatkov med uporabo tehnologije Car2X, če je vaše vozilo opremljeno s tehnologijo Car2X in je ta tudi aktivna. Opombe o obdelavi podatkov v vašem vozilu, ki ne zajemajo uporabe Car2X, boste našli tudi v izjavi o varstvu osebnih podatkov za uporabo mobilnih spletnih storitev (We Connect, VW Connect). Trenutno stanje izjav o varstvu podatkov si lahko kadar koli ogledate na <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/si/sl/dataprivacy/latest/html> (We Connect, VW Connect) in <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/si/sl/dataprivacycar2x/latest/html> (Car2X).

Podjetje, odgovorno za obdelavo podatkov v zvezi s tehnologijo Car2X, ki je nameščena v vašem vozilu, je

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
D-38440 Wolfsburg

vpisano v poslovni register Amtsgericht Braunschweig (okrajno sodišče v Braunschweigu, Nemčija) pod številko 100484 (***)»Volkswagen AG«(***)

B. Komunikacija Car2X

I. Načela

Vaše vozilo je opremljeno s tehnologijo Car2X. Če aktivirate to funkcijo, lahko vaše vozilo izmenjuje pomembne informacije o cestnem prometu, kot na primer o nezgodah ali prometnih zastojih, z drugimi udeleženci v cestnem prometu ali prometno infrastrukturo, kolikor tudi ti podpirajo tehnologijo Car2X. Tako bo vaša udeležba v cestnem prometu še varnejša. Ko se prvič prijavite v vozilo kot uporabnik, preverite, ali nastavev Car2X ustreza vašim zahtevam, in po potrebi ročno onemogočite Car2X.

Komunikacija poteka neposredno med vašim vozilom in drugimi udeleženci v prometu ali prometno infrastrukturo s tehnologijo Car2X na bližnjem območju od pribl. 200 do 800 m. Doseg pa se lahko razlikuje glede na neposredno okolico, kot na primer v predorih ali naselju.

II. Tehnična razpoložljivost in varnost

Za zagotavljanje tehnologije Car2X vaše vozilo uporablja določene osnovne funkcije vozila, ki obdelujejo tudi osebne podatke.

1. Tehnična razpoložljivost

Da bi zagotovili varno komunikacijo z vašim vozilom in poskrbeli, da lahko uporabljate vse storitve in funkcije, kupljene z vozilom ali zakupljene naknadno, se identifikacijska številka vozila (VIN), IP-naslov vašega vozila ter čas, shranjen v vašem vozilu, usklajujejo z našo zbirko podatkov. Zaradi varovanja vaše identitete in vaših osebnih podatkov je številka VIN psevdonimizirana v največji možni meri. Podatki se obdelujejo na podlagi naših upravičenih interesov, da vam lahko ponudimo

storitve in funkcije ter hkrati preprečimo uporabo svojih storitev in funkcij s strani nepooblaščenih oseb. Pravna podlaga za obdelavo je 1. odst. 6.f člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (»GDPR«).

2. Podatkovni strežnik

Podatki se v našem imenu in po naših navodilih obdelujejo na strežnikih naslednjih obdelovalcev:

Audi AG
Auto-Union-Straße 1
85057 Ingolstadt
Nemčija

Amazon Web Services, Inc. (»AWS«)
410 Terry Av. North
Seattle WA 98109
ZDA

AWS podatke šifrira skladno z dogovori, sklenjenimi z nami, in jih obdeluje izključno na podatkovnih strežnikih v EU. Ker ima AWS sedež v ZDA, so bila s podjetjem sklenjena ustrezna jamstva na ravni EU za obdelavo osebnih podatkov v neevropskih državah, da bi ustrezno zaščitili vaše osebne podatke.

3. Ponudnik podpornih IT-storitev

Sodelujemo z različnimi ponudniki podpornih IT-storitev. Podpirajo nas na področju vzdrževanja in tehničnih podpornih storitev. Če imajo odobren dostop do vaših osebnih podatkov, jih bodo obdelovali le v našem imenu in po naših navodilih. Z njimi so sklenjene pogodbe o obdelavi podatkov skladno z 28. členom GDPR, tako da so vaši podatki pri obdelovalcih prav tako predmet visoke stopnje zaščite.

III. Funkcije Car2X

Tehnologija Car2X vam lahko pomaga v naslednjih okoliščinah:

1. Opozorilo pred lokalnimi nevarnostmi

Funkcija Car2X preveri bližnje območje okoli vašega vozila, da opozori na ustrezne lokalne nevarnosti. V ta namen se prejemajo in analizirajo informacije o vožnji od drugih udeležencev v prometu s tehnologijo Car2X. Če na primer spredaj vozeče vozilo sproži zaviranje v sili, te informacije pa pošlje prek Car2X, se bo na zaslonu v vašem vozilu prikazalo opozorilo. Prosimo, upoštevajte: vaše vozilo zaradi takšnih opozoril ne izvaja nobenih avtomatiziranih voznih posegov, na primer ne sproži samodejnega zaviranja v sili.

2. Razširitev avtomatskega uravnavanja razdalje

Tehnologija Car2X lahko razširi predvidljivo delovanje senzorjev vašega vozila, kot so na primer radarski sistemi in sistemi s kamero, ter še hitreje prepozna prometne razmere, kar pomeni, da se boste nanje lahko odzvali še prej. Z natančnejšimi informacijami o prometnih razmerah se lahko avtomatsko uravnavanje razdalje v kombinaciji s tempomatom vnaprej odzove na konec zastoja in samodejno prilagodi hitrost. Nadalje je na primer izboljšana tudi funkcija za podporo med ročno menjavo voznega pasu.

3. Dodatne funkcije

Po potrebi bodo v prihodnosti razvite dodatne funkcije Car2X. Glede obdelave osebnih podatkov v zvezi z novimi funkcijami Car2X vas bomo obvestili ločeno.

IV. Izmenjava podatkov

Če omogočite tehnologijo Car2X, bo ta neprekinjeno pošiljala splošne prometne informacije drugim udeležencem v prometu s tehnologijo Car2X, kot so na primer druga vozila, prometna infrastruktura itd., ter jim omogočila oceno trenutnih prometnih razmer. V ta namen se posredujejo naslednji podatki: informacije o oddajniku Car2X (začasni ID in tip), podatki o vozilu (njegove mere), podatki v zvezi z vožnjo (pospešek, geografski položaj, smer premikanja in hitrost), informacije senzorjev vozila (zasuk okoli navpične osi, potek ovinka, stanje luči, stanje pedala in kot zavijanja) in informacije o poti (točke na poti, torej podatki o položaju za zadnjih 200 do 500 m vožnje).

Če je tehnologija Car2X omogočena, bo v primeru določenih dogodkov posredovala dodatne podatke drugim udeležencem v prometu s tehnologijo Car2X. Takšni dogodki zajemajo zlasti zaustavitev vozila, okvare, nezgode, posredovanje aktivnega sistema za pomoč vozniku in konec zastojev. Prenos se izvede le v primeru dogodka. Prenesejo se tudi naslednji podatki: informacije o dogodku (vrsta in čas dogodka ter čas obvestila, geografski položaj, območje dogodka in smer premikanja) in informacije o poti (točke na poti, torej podatki o položaju za zadnjih 600 do 1.000 m vožnje).

Podatki, poslani drugim udeležencem v prometu s tehnologijo Car2X, so psevdonimizirani. To pomeni, da vas drugi udeleženci v prometu s tehnologijo Car2X ne bodo prepoznali kot pošiljatelja informacij.

V. Potrdila

Da bi preprečili zlorabe v zvezi s komunikacijo Car2X, so informacije Car2X pred pošiljanjem označene s psevdonimiziranim potrdilom. Prejemni sistem Car2X lahko tako preveri, ali je obvestilo Car2X pristno, torej ali ga je poslal legitimni pošiljatelj Car2X in da ni bilo ponarejeno. Da bi lahko vašemu sistemu Car2X dodelili edinstveno potrdilo, se uporabi številka VIN vašega vozila, ki se prenese na strežnik Car2X. S tem se zagotovijo psevdonimizirana potrdila za komunikacijo Car2X. Omenjeni strežnik Car2X v imenu Volkswagen AG upravlja NEXUS Technology GmbH, Carl-Zeiss-Straße 2, 76275 Ettlingen. Za nadaljnje izboljšanje varnosti vaših osebnih podatkov bodo vašemu sistemu Car2X v rednih časovnih presledkih dodeljena nova potrdila.

Podatki, preneseni med dostopom do strežnika Car2X, se skupaj s potrdilom krmilne naprave, številko VIN in začetnimi parametri za generiranje potrdila shranijo za obdobje 5 let, po izteku pa se samodejno izbrišejo.

VI. Statistika uporabnikov/Nameni analize za varnost vozila

Za statistično analizo razširjenosti tehnologije Car2X v Evropi se številka VIN in datum registracije vozila na zaledju za tehnologijo Car2X odčitavata iz zaledja IT. Podatki se shranijo na notranjem strežniku VW za obdobje 5 let in se nato samodejno izbrišejo.

V okviru servisnih terminov so iz vašega vozila odčitani podatki, specifični za vozilo, in dokumentirani v zgodovino vzdrževanja sistemov Volkswagen. Da bi izključili nevarnosti, povezane z varnostjo, se v zaledju analizira vedenje vozil pri registraciji. Med to analizo bo morda treba v primeru nepravilnosti preveriti zgodovino vozila, da bi se izognili morebitnim funkcionalnim omejitvam ali napadom na sistem C2X. Za to analizo je potrebna uporaba številke VIN. Podatki se izven zgodovine ne shranjujejo. Volkswagen AG ima interes za ogled podatkov samo v primeru napake/okvare.

V primeru identificirane okvare ali napada na sistem C2X bo številka VIN, iz katere izvira potencialni napad, izključena iz sodelovanja v storitvi C2X. Pri tem identificirani številki VIN ne bodo izdana nobena potrdila več in številka VIN bo v zaledju blokirana.

Blokirane številke VIN, iz katerih izvira napad, so na internem strežniku VW shranjene 5 let in označene kot blokirane. Volkswagen AG jo bo na izrecno zahtevo stranke ponovno aktiviral in zagotovil pravilno uporabo tehnologije C2X.

C. Nameni obdelave, pravna podlaga in pravice posameznikov, na katere vpliva obdelava osebnih podatkov

Vaši podatki se obdelujejo z namenom zagotavljanja tehnologije Car2X ter spodbujanja varnosti v cestnem prometu v vašem interesu in interesu drugih udeležencev v prometu. Zbiranje podatkov o številki VIN in datumu prve registracije vozila na zaledju za tehnologijo Car2X poteka zaradi statističnih analiz. Zbrani podatki zagotavljajo, da registracija na splošno deluje nemoteno in da ne prihaja do sistematičnih motenj na globalni ravni.

Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov je zaščita upravičenih interesov (1. odst. 6.f člena GDPR).

Pri zagotavljanju Car2X se osebni podatki obdelujejo le v najmanjši možni meri zaradi varstva vaše zasebnosti, na Volkswagen AG pa se posredujejo samo za izdajo potrdil za vaš sistem Car2X.

V zvezi z osebnimi podatki, ki jih obdeluje Volkswagen AG, imate ob izpolnitvi zakonskih pogojev naslednje pravice, ki jih lahko kadar koli neodplačno uveljavite zoper Volkswagen AG. Več informacij o uveljavljanju vaših pravic lahko najdete na spletni strani <https://www.datenschutz.volkswagen.de>.

I. Pravica do dostopa

Od nas imate pravico zahtevati informacije o obdelavi svojih osebnih podatkov.

II. Pravica do popravka

Od nas imate pravico zahtevati, da popravimo vse nepravilne ali nepopolne osebne podatke, ki se nanašajo na vas.

III. Pravica do izbrisa

Če so izpolnjeni pogoji iz 17. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR), imate pravico zahtevati izbris svojih podatkov. Skladno s tem lahko na primer zahtevate izbris svojih podatkov, če niso več potrebni za namene, za katere so bili pridobljeni. Izbris lahko zahtevate tudi, če vaše podatke obdelujemo na podlagi vašega soglasja in ga prekličete.

IV. Pravica do omejitve obdelave

Če so izpolnjeni pogoji iz 18. člena GDPR, imate pravico zahtevati omejitev obdelave svojih podatkov. To velja na primer, če izpodbijate pravilnost svojih podatkov. Nato lahko zahtevate omejitev obdelave za čas preverjanja pravilnosti podatkov.

V. Pravica do ugovora

Če obdelava podatkov temelji na prevladujočem upravičenem interesu Volkswagen AG ali tretje osebe (1. odst. 6.f člena GDPR), imate pravico ugovarjati obdelavi svojih osebnih podatkov. Obdelavi podatkov lahko ugovarjate tudi v primerih, ko je ta nujna za izvajanje naloge, ki je bodisi v javnem interesu bodisi je povezana z izvajanjem javne oblasti (1. odst. 6.e člena GDPR). Pravico do ugovora obdelavi osebnih podatkov imate tudi za namene neposrednega trženja. To velja tudi v zvezi s profiliranjem, in to tako v primeru, da se to izvaja na podlagi prevladujočega upravičenega interesa (1. odst. 6.f člena GDPR), kot tudi v primeru, da je to povezano z neposrednim trženjem. V primeru ugovora vas prosimo, da nam sporočite razloge za nasprotovanje obdelavi podatkov. Obdelavi podatkov za namene neposrednega trženja lahko ugovarjate brez navedbe razloga. Tudi obdelavi podatkov za namen profiliranja lahko ugovarjate brez navedbe razloga, če je to povezano z neposrednim trženjem.

VI. Pravica do prenosljivosti podatkov

Če obdelava podatkov temelji na soglasju ali izpolnitvi pogodbe in če se izvaja tudi z uporabo orodij za avtomatizirano obdelavo, imate pravico, da svoje podatke prejmete v strukturirani, splošno sprejeti in strojno berljivi obliki ter jih posredujete drugemu obdelovalcu podatkov.

VII. Pravica do preklica

Če obdelava podatkov temelji na soglasju, imate pravico, da kadar koli brezplačno prekličete obdelavo podatkov v okviru soglasja z učinkom za naprej.

VIII. Pravica do pritožbe

Imate tudi pravico pritožiti se pristojnemu nadzornemu organu, kot je npr. deželni pooblaščenec za varstvo osebnih podatkov Spodnje Saške, v zvezi z našo obdelavo vaših podatkov.

IX. Omejitve

Obvestila Car2X, ki se izmenjujejo med vašim vozilom in drugimi udeleženci v prometu ali prometno infrastrukturo s tehnologijo Car2X, se ne prenašajo na Volkswagen AG ali jih ta ne shranjuje. Zato upoštevajte, da iz tega razloga tudi niste upravičeni do informacij, popravkov, izbrisa ali prenosljivosti podatkov v zvezi z vašimi podatki Car2X. Če ne želite nadaljnje obdelave osebnih podatkov, lahko kadar koli onemogočite tehnologijo Car2X svojega vozila. Nato se vaši osebni podatki ne bodo več obdelovali, razen posodobitve potrdil (V.). Obdelava osebnih podatkov za tehnično razpoložljivost (II. 1.) in posodobitev potrdil (V.), tudi pri onemogočeni tehnologiji Car2X, sta nujni za nenehno zagotavljanje razpoložljivosti teh funkcij, ko jih (ponovno) omogočite. Posodobitev potrdil in obdelava osebnih podatkov za tehnično razpoložljivost se ne izvajata, če ste v nastavitvah zasebnosti svoje vozilo nastavili v način »Offline«.

D. Vaša kontaktna oseba

Kontaktno osebo za uveljavljanje svojih pravic in vse dodatne informacije glede varstva podatkov boste našli na naslednji spletni strani <https://www.datenschutz.volkswagen.de>.

Nadzornik za varstvo osebnih podatkov pri Volkswagen AG vam je na voljo kot vaša kontaktna oseba za vprašanja v zvezi z varstvom podatkov:

Nadzornik za varstvo podatkov družbe Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
dataprivacy@volkswagen.de

Stanje prikazanih informacij:
Izjava o varstvu podatkov [marec 2023]

Najnovejše stanje izjav o varstvu podatkov si lahko kadar koli ogledate na <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/si/sl/dataprivacycar2x/latest/html>.