

# Sekretesspolicy för användning av mobila onlinetjänster från Volkswagen AG (Car-Net, We Connect och VW Connect) samt för datainsamling för att upprätta en anonym databas för utveckling av automatiserad körning i del III

(Version: mars 2025 – integritetspolicyn uppdateras regelbundet. Den aktuella versionen finns alltid på webben på <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/se/sv/dataprivacy/latest/html>)

Den här sekretesspolicyn informerar om hur vi hanterar personuppgifter när du använder Volkswagen AG:s mobila onlinetjänster "Car Net, We Connect, VW Connect" (nedan hopslagna som "VW Connect") i Volkswagen AG-fordon. Den gäller inte för användning av mobila onlinetjänster i fordon tillhörande ID.-familjen. Integritetspolicyn för användning av mobila onlinetjänster i fordon ur ID. Familjen finns på <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/weconnect/se/sv/dataprivacy/latest/html>.

Som tyskt företag är Volkswagen AG bundet av tysk rätt samt av Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter, om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning) ("**GDPR**"). Det gäller även när Volkswagen AG behandla personuppgifter för personer som är permanent bosatta utanför Tyskland. Den enligt tysk rätt och GDPR nödvändiga informationen om behandling av relevant data hittar du i **del I** i sekretesspolicyn.

Dessutom kan Volkswagen AG i viss utsträckning även vara bundet av nationella lagar i andra länder. Personer permanent bosatta i ett land som omnämns i **del II** i denna sekretesspolicy hittar mer information där.

## Innehåll

### Del I:

#### A. Allmän information om behandling av personuppgifter

- I. Ansvarig för uppgiftsbehandlingen
- II. Dataskyddsombud
- III. Uppgiftsbehandlingens syfte vid användning av de mobila onlinetjänsterna
- IV. Förbereda utvärderingar till företagsledningen
- V. Databehandling i företagsinternt rapporteringssyfte (Business Reporting)
- VI. Behandling i syfte att marknadsföra Volkswagen AG och kommunicera avtalsenligt
- VII. Radering och korrigerande av uppgifter
- VIII. Mottagare av uppgifterna

#### B. Dina rättigheter

- I. Rätt till tillgång

- II. Rätt till rättelse
- III. Rätt till radering
- IV. Rätt till begränsning av behandling
- V. RÄTT ATT GÖRA INVÄNDNINGAR
- VI. Rätt till dataportabilitet
- VII. Rätt att återkalla samtycke
- VIII. Rätt att inte inlämna klagomål

### **C. Uppgiftsbehandling i detalj**

- I. Volkswagen ID
- II. Volkswagen Ident
- III. Uppgiftsbehandling vid användning av mobila onlinetjänster
- IV. Tjänsteportfölj

## **Del I Information i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen**

### **A. Allmän information om behandling av personuppgifter**

#### **I. Ansvarig för uppgiftsbehandlingen**

Ansvarig för behandlingen av personuppgifter är Volkswagen AG (i det följande även "vi" eller "oss").

Volkswagen AG går att nå på:

Volkswagen AG  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg  
Tyskland  
Tel.: +49 - 5361 - 9 - 0  
[connect-support@volkswagen.de](mailto:connect-support@volkswagen.de)

Nummer i bolagsregistret HRB 100484 (Amtsgericht Braunschweig)

#### **II. Dataskyddsombud**

Vårt dataskyddsombud står till förfogande som kontaktperson för alla dataskyddsrelaterade ärenden samt för utövande av rättigheter (jfr. avsnitt B "Dina rättigheter").

Skicka förfrågningar till:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG (Dataskyddsombud hos Volkswagen AG)  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg  
Tyskland  
[dataprivacy@volkswagen.de](mailto:dataprivacy@volkswagen.de)

För utövande av rättigheter kan även e-postadresserna [info-datenschutz@volkswagen.de](mailto:info-datenschutz@volkswagen.de) (Tyskland) och [privacy@volkswagen.de](mailto:privacy@volkswagen.de) (utanför Tyskland) samt vår Volkswagen-portal för dataskydd <https://www.datenschutz.volkswagen.de> användas.

# III. Uppgiftsbehandlingen syfte vid användning av de mobila onlinetjänsterna

## 1. Ingående och genomförande av avtalet om de mobila onlinetjänsterna

### • Ingående av avtal

Vi behandlar personuppgifter såsom e-postadress, lösenord, S-PIN, namn, adress, användar-ID, fordonsidentifikationsnummer, fordonsmärke, smeknamn, föredraget språk, beställningstid (starttimer 14 dagar), tidpunkt för aktivering, födelsedatum (för VW Ident) och IT-användningsdata, som våra kunder har ställt till vårt förfogande i samband med registreringen för de mobila onlinetjänsterna, detta i syfte att ingå eller fullgöra avtalet om de mobila onlinetjänsterna (art. 6.1 b GDPR).

I syfte att förbättra användarvänligheten och säkerställa friktionsfri funktionalitet samt för att vidareutveckla aktiveringsprocessen för de mobila onlinetjänsterna för ett fordon utvärderar vi följande uppgifter:

- Ett pseudonymt användar-ID som genereras av en pseudonymiseringsalgoritm utifrån kombinationen av användar-ID och chassinummer.
- IT-användningsuppgifter som uppstår inom ramen för aktiveringsprocessen och möjliggör slutsatser om förloppet samt om aktiveringens status.

Den beskrivna uppgiftsbehandlingen sker på grundval av vårt berättigade intresse att kunna erbjuda våra kunder och potentiella kunder nyutvecklade och förbättrade produkter och tjänster (art. 6.1 f GDPR).

### • Uppgiftsbehandling vid användning av de mobila onlinetjänsterna

Om fordonet används med aktiverade mobila onlinetjänster behandlar vi om nödvändigt personuppgifter från fordonet för att kunna tillhandahålla dessa tjänster.

Om en fordonsanvändare är inloggad som huvudanvändare, medanvändare eller gäst användare behandlar vi dennes personuppgifter för att fullgöra våra avtalsenliga skyldigheter (art. 6.1 b GDPR). De mobila onlinetjänsterna kan också användas utan att användaren behöver vara inloggad med eget konto i fordonet. För detta krävs att fordonet försätts i onlineläge i inställningarna. När så har skett kommer, beroende på inställningarna för privatsfär att behandla personuppgifter för fordonets användare. Uppgiftsbehandlingen sker på grundval av vårt berättigade intresse att avtalsenligt tillhandahålla de mobila onlinetjänsterna i fordonet (art. 6.1 f GDPR). Information om inställningarna för privatsfär och om användarkonceptet finns i avsnitt "C. Uppgiftsbehandling i detalj" under "III. 1. Begränsa uppgiftsbehandling och tjänstadministration" samt "III. 2. Användarkoncept".

Vid användning behandlas chassinumret (VIN), IP-adressen, fordonets SIM-kortnummer samt ett internt Volkswagen-kundnummer (om sådant finns). Vilka uppgifter som i övrigt behandlas samt information om sekretessinställningar, användarkoncept och enskilda användarroller finns i avsnittet "C. Uppgiftsbehandling i detalj" under "III. 1. Uppgiftsbehandling vid användning av mobila onlinetjänster".

Kunder som har registrerat sig för de mobila onlinetjänsterna med sitt Volkswagen ID kan dessutom logga in i vilket fordon som helst från Volkswagen AG som stöder tjänsterna ("gäst användare") för att överta personliga inställningar (t.ex. sätesinställningar). Gäst användare kan också logga in i fordon utan aktiverade mobila onlinetjänster i syfte att läsa in sina personliga

inställningar i fordonet. I sådana fall kommer vi att behandla chassinumret ("VIN") samt fordonets IP-adress. Behandlingen är nödvändig för att de mobila onlinetjänsterna ska fungera. Den utförs enligt art. 6.1 f GDPR på grundval av vårt berättigade intresse att uppfylla avtalet om de mobila onlinetjänsterna med gäst användaren.

Tjänsten "eCall-nödsamtalssystem" står till förfogande i fordonet redan innan några mobila onlinetjänster för fordonet har förvärvats. Uppgiftsbehandlingen i syfte att tillhandahålla denna tjänst utförs för att vi lagstadgat är förpliktiga därtill samt för att skydda grundläggande intressen (art. 6.1 c GDPR i kombination med art. 5.1 i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2015/758 av den 29 april 2015 om typgodkännandekrav för montering av eCall-system som bygger på 112-tjänsten i fordon och om ändring av direktiv 2007/46/EG och 2018/858; art. 6.1 d GDPR).

För Up- och eUp-fordonen är det inte nödvändigt att vi registrerar oss i fordonet eller tillhandahåller användaridentifikation. Endast huvudanvändaren som är registrerad för fordonet anses vara den registrerade som berörs av databehandlingen, såvida personen i fråga inte kan bevisa att han/hon använt fordonet vid en viss tidpunkt.

### **• Ytterligare tillverkarframställda onlinedfunktioner och -tjänster/behandling av uppgifter i åkeriet**

Fordonet har redan från fabriken onlinedfunktioner som inte kräver att ett särskilt avtal sluts, t.ex. "Digital instruktionsbok". Information om hur personuppgifter behandlas när de här funktionerna används online finns i inställningarna för respektive funktion. Du kan även läsa motsvarande information om skydd av personuppgifter i den senast nedladdade versionen när fordonet är i offlineläge.

Fordonet kan vara utrustat med (de delvis avgiftsbelagda) mobila onlinetjänsterna "VW Connect" och "VW Connect Plus", övriga mobila onlinetjänster och digitala produkter från Volkswagen AG (samt t.ex. vissa In-Car-appar eller mobila nycklar) eller anslutet till vagnparkshanteringssystemet "Fleet Interface, Connect Pro". Vagnparkshanteringssystemet är en lösning som gör att ett åkeri kan härleda fordonsdata och kontrollera fordonsfunktioner med fjärrstyrning.

I den mån som det rör sig om ett vagnparksfordon kan insamlingen av uppgifter genom åkeriet beroende på fordonets teknik och utrustning särskilt beröra följande uppgifter:

- chassinumret (VIN)
- serviceuppgifterna (t.ex. nästa oljebyte)
- rutt- och positionsuppgifterna
- tankens fyllnivå resp. batterinivån
- varningslamporna
- osv.

Förutom detta kan åkeriet begränsa, spärra eller förbigå sekretessinställnings-läget.

Det är åkeriet som fattar beslut om att härleda och behandla uppgifterna på eget (uppgiftskyddsriktigt) ansvar. Kontakta ditt åkeri för att få information om hur uppgiftsbehandlingen går till rent konkret.

## **2. Teknisk tillgänglighet och säkerhet för de mobila onlinetjänsterna**

Innan fordonet överlämnas till köparen/användaren hos återförsäljaren (dock senast när fordonet har nått en inledande körsträcka på 25 km) ansluter fordonet en gång till Volkswagens dataserver, detta så att programvarucertifikat kan uppdateras och fordonet registreras på Volkswagens dataserver. Då behandlas fordonets mätarställning samt dess chassinummer (VIN). Denna

uppdateringsprocess syftar till att tillhandahålla de mobila onlinetjänsterna för aktivering, samt de tjänster som även utan ingånget avtal är tillgängliga via de mobila onlinetjänsterna i fordonet, och även upprätta funktionen för det lagstadgade "eCall-nödsamtalssystemet". Om fordonet, omedelbart innan uppdateringsprocessen startades, hade sekretessinställningen "Maximal integritet" så återställs det automatiskt till offlineläge när uppdateringsprocessen har slutförts. Uppgifterna behandlas för att uppfylla köpeavtalet för fordon som kan ansluta till internet mellan fordonsköparen och återförsäljaren samt på grundval av vår juridiska skyldighet att tillhandahålla "eCall-nödsamtalssystemet" (art. 6.1 b samt art. 6.1 c GDPR).

För att rent tekniskt kunna tillhandahålla tjänsterna från och med aktiveringen (och särskilt för att kunna autentisera fordonet och upprätta en säker förbindelse mellan fordonet, användaren och Volkswagens dataserver) behandlas fordonets chassinummer, IP-adressen, fordonets SIM-kortinformation samt ett internt Volkswagen-kundnummer. Detta används för att kunna identifiera fordonsanvändaren entydigt och kontrollera om denne är berättigad till att använda en viss tjänst i fordonet. Därigenom ska det förhindras att obehöriga personer har åtkomst till tjänsterna. Databehandlingen utförs för tillhandahållande av tjänsterna (art. 6.1 b GDPR) och är nödvändig för att autentisera fordonet och upprätta en säker förbindelse mellan fordonet eller respektive fordonsanvändare och dataservern.

Dessutom synkroniseras klockan i fordonssystemet med klockan i dataservern när fordonet startas. Den här databehandlingen utförs för att säkerställa IT-säkerheten för de mobila onlinetjänsterna. För att kontrollera att de certifikat som fordonet skickar för säker kommunikation är giltiga måste fordonet ha tillgång till rätt klockslag. Endast på så sätt är en säker kommunikation med dataservern möjlig och cyberattacker från tredje part motverkas. Databehandlingen utförs i syfte att uppfylla köpeavtalet gällande det onlinekompatibla fordonet mellan fordonsköparen och återförsäljaren, samt i förekommande fall för att åstadkomma eller ingå avtal om mobila onlinetjänster (art. 6.1 b GDPR).

Därutöver skapas och utvärderas loggfiler med chassinummer, IP-adress, tidsstämpel och eventuell felinformation så att störningar, tekniska felfunktioner och säkerhetshot kan upptäckas och åtgärdas i tid. Uppgiftsbehandlingen sker baserat på det övervägande berättigade intresset att säkerställa fordonssystemens integritet, tillgänglighet och motståndskraft, och därigenom fordonets säkerhet (art. 6.1 f GDPR). Vid en konstaterad störning behandlar vi ev. de kontaktuppgifter du har lämnat till oss för att vid behov kontakta dig.

Uppgiftsbehandlingen utförs för att uppfylla köpeavtalet gällande det onlinekompatibla fordonet mellan fordonsköparen och återförsäljaren, samt i förekommande fall för att uppfylla eller ingå "VW Connect Start"-avtalet (art. 6.1 b GDPR).

### **3. Identifieringsprocess**

Innan vissa mobila onlinetjänster som möjliggör åtkomsten till fordonet används och/eller fordonets varningssignaler, t.ex. "Lås & lås upp", manövreras är det nödvändigt att genomföra en engångsprocess för att fastställa identitet. För detta jämförs personuppgifter som kunden har ställt till vårt förfogande med uppgifterna på tillhörande identitetshandling. Information om denna process ges i förväg. Uppgiftsbehandlingen sker först sedan kunden gett sitt uttryckliga godkännande (art. 6.1 a GDPR) och (art. 9.2 A GDPR), om särskilda kategorier personuppgifter behandlas samt i syfte att fränkskilja tillhörande mobila onlinetjänster.

Detaljerad information om detta finns i avsnitt "C. Uppgiftsbehandling i detalj" under "II. Volkswagen Ident".

### **4. Rådgivning och kundservice (Customer Care)**

Information om rådgivning i samband med kundservice online finns i "Sekretesspolicy för användning av Customer Interaction Center (CIC)". Denna finns på <https://cic-legal.volkswagen.com>.

I den mån detta krävs för att fullgöra avtalet "Car-Net", "We Connect" eller "VW Connect" kan Customer Interaction Center komma att kontakta enskilda kunder. I så fall hanteras den kontaktinfo som finns inlagd hos oss för att fullgöra avtalet (art. 6.1 b GDPR).

## **5. Rådgivning och kundservice (servicepartner/återförsäljare)**

*Gäller endast för kunder i Tyskland:*

Om du är ute efter en mer personlig service inom ramen för våra mobila online-tjänster kan du vända dig till din Volkswagen Partner (servicepartner eller återförsäljare) som i detta fall tar hand om kundservicen för Volkswagen AG. Därvid skickas bland annat följande uppgifter till Volkswagen-partnern och behandlade av denne i egenskap av personuppgiftsbiträde: avtalsuppgifter, efternamn, förnamn, Volkswagen ID (e-post), VIN och fordonsuppgifter, verifieringsstatus, användarstatus (huvudanvändare ja/nej), servicebokning (tjänst aktiv/inte aktiv), föredragen servicepartner (tjänst vald/inte vald) samt ytterligare uppgifter som du tillhandahåller inom ramen för din begäran. Vi behandlar uppgifterna enligt art. 6.1 b GDPR för att uppfylla avtalet angående de mobila onlinetjänsterna eller – om du ännu inte är kund – för att initiera ett avtal om att använda de mobila onlinetjänsterna.

## **IV. Förbereda utvärderingar till företagsledningen**

Volkswagen AG strävar alltid efter att förbättra arbetsflödena för företagsledningen samt att optimera de tillhörande kostnaderna. Det här kräver en djupgående analys av webbanalys-, erbjudande-, försäljnings- och beställningsuppgifter. Därför behandlar Volkswagen AG uppgifter från webbanalys-, erbjudande-, försäljnings- och beställningssystem, samt uppgifter från tjänster kopplade till Volkswagen ID. Detaljerad information om denna uppgiftsbehandling (t.ex. vilka uppgifter som behandlas, och hur) finns i Volkswagen ID-sekretesspolicyn på <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

## **V. Databehandling i företagsinternt rapporteringssyfte (Business Reporting)**

Inom ramen för företagets egna rapporter (Business Reportings) behandlas uppgifter för att styra affärsmodellen med de mobila onlinetjänsterna och för att förbättra kundupplevelserna. I detta sammanhang behandlar vi uppgifter som används beträffande de digitala produkter och tjänster som har införskaffats och används i fordonet. Uppgifterna tillhandahålls de ansvariga avdelningarna inom Volkswagen AG efter utvärdering och endast i det omfång som krävs för respektive ändamål.

**I samband med detta behandlas följande personuppgifter:**

- Personliga kontakt- och identifieringsuppgifter (t.ex. användar-ID)
- Uppgifter om fordonet (t.ex. chassinummer (VIN), fordonsutrustning, leveransland (importör))
- Uppgifter om avtal (t.ex. typ av kund (privat- eller företagskund)), kund-ID, avtalsdatum, kundhistorik (t.ex. Avtalsintresse utan ingående av avtal, slutna avtal, betalningar, ersättningar, premier, påminnelser, uppsägningar), kundreklamationer, information om förvärvade produkter (artikelnummer, aktiveringsstatus, aktiveringsdatum, löptid, valt land vid registreringen,

betalningsätt), status för samtyckesförsäkran, licensuppgifter (resp. köpta licenser, utgångsdatum))

- IT-användaruppgifter (t.ex. användar-ID, logginformation om hämtningar av tjänster, IP-adresser)
- Användningsuppgifter för personbilar med VIN/fordonsidentifiering, som är av vikt tillsammans med garantier, produktansvar eller säker fordonsdrift (t.ex. levererande land, chassinummer, leveransuppgifter, utrustningar)

### **Behandlingen utförs för följande ändamål:**

- Analyser för säljstyrning och produktförbättring

Vi behandlar uppgifter för att kunna styra distributionen, ta fram nya produkter och tjänster samt förbättra befintliga genom att analysera acceptansnivåer och viktiga resultatindikatorer (KPI:n). Analyserna innefattar spårning av antalet producerade, levererade och registrerade fordon samt motsvarande produktlicenser och beräkning av registrerings- och förnyelsetakt. För det ovanstående ändamålet behandlas dina personuppgifter på grundval av vårt berättigade intresse enligt artikel 6.1 f i GDPR. Vårt berättigade intresse utgörs av att uppskatta acceptansnivåerna för nya produkter eller tjänster och utvärdera acceptansnivåerna för befintliga produkter eller tjänster.

- Bokföring

I bokföringssyfte, för feligenkänning och riskhantering jämför vi butikserbudanden med faktiska köp och fakturor från betalningsleverantörer. För att möjliggöra kvalitetskontroller analyserar vi även licensuppgifter och e-handels-transaktioner för att kunna rätta till fel och minimera andelen felaktiga erbjudanden i Volkswagen Connect Shop. För det ovanstående ändamålet behandlas dina personuppgifter på grundval av vårt berättigade intresse enligt artikel 6.1 f i GDPR. Vårt berättigade intresse utgörs av att säkerställa att bokföringsprocesserna är felfria och att de finansiella underlagen överensstämmer med de faktiska transaktionerna samt identifiera och minimera risker som är förknippade med felaktiga erbjudanden.

- Utbetalning av provisioner och kompensationer till handeln och importörer

Vi tar fram rapporter enligt marknad och återförsäljare med uppgifter om köpta produkter, produkternas livslängd, inköpsdatum, pris och provisionsvärde för att kunna beräkna och genomföra betalningar av provisioner och kompensationer för återförsäljare och importörer. Relevanta uppgifter tillhandahålls sedan för att härleda säljprovisioner till importörerna. För det ovanstående ändamålet behandlas dina personuppgifter på grundval av vårt berättigade intresse enligt artikel 6.1 f i GDPR. Vi har ett berättigat intresse av att beräkna utbetalningar av provisioner exakt samt genomföra dessa, att förse importörer och återförsäljare med nödvändiga uppgifter samt administrera uppgifter utifrån marknad för att säkerställa verksamhetens effektivitet.

- Produktobservation, felanalys och genomförande av åtgärder för att avvärja fel

Vi behandlar uppgifter om avtalsstatus, inklusive VIN för att kunna identifiera och åtgärda produktfel och för att fastställa om en berörd kund kan komma på fråga för ett skadestånd eller för att vidta andra åtgärder i syfte att åtgärda fel. För det ovanstående ändamålet behandlas dina personuppgifter på grundval av vårt berättigade intresse enligt artikel 6.1 f i GDPR. Vårt berättigade intresse utgörs av att övervaka produktbeteendet, analysera och åtgärda fel samt fastställa om berörda kunder har rätt att begära skadestånd.

- Ersättning till de tjänsteleverantörer som anlitas för de mobila onlinetjänsterna

Inom företaget jämför vi de licenser som har köpts i Volkswagen Connect Shop med de licensuppgifter som vi har sparade i våra system för att kunna fakturera för de tjänster som vi tillhandahåller och hantera betalningarna till tjänsteleverantörerna. För det ovanstående ändamålet behandlas dina personuppgifter på grundval av vårt berättigade intresse enligt artikel 6.1 f i GDPR. Vårt berättigade intresse utgörs av att vilja fakturera och betala våra tjänsteleverantörer på ett korrekt sätt genom att vi kontrollerar och beräknar ersättningen på basis av de köpta licenserna och de tillhandahållna tjänsterna.

#### **Vi anlitar följande mottagare i egenskap av registeransvariga:**

- Amazon Web Services Inc. (USA) – För att tillhandahålla en analys- och uppgiftsplattform
- Amazon Web Services EMEA SARL (Luxemburg) – För att tillhandahålla en analys- och uppgiftsplattform
- ADAstra GmbH (Tyskland) – I egenskap av utvecklare för instrumentbrädor och rapporter
- CARIAD SE (Tyskland) – I egenskap av utvecklare för instrumentbrädor och rapporter
- P3 Automotive GmbH (Tyskland) – För att hjälpa företagets kolleger att kommunicera med importörerna
- SCREEN GmbH Training-Beratung (Tyskland) – För att hjälpa företagets kolleger med att utbilda importörerna i hantering av instrumentbrädor och rapporter
- Volkswagen Group Services GmbH (Tyskland) – För att hjälpa interna kolleger att kommunicera med importörerna

#### **Andra tredje parter:**

- Importörer (som ansvariga) – För att ersätta återförsäljare och importörer inom ramen för inkomsterna för omsättningen med digitala produkter enligt avtalet

#### **Mottagare med säte i tredje land:**

- Behandlingen av dina personuppgifter för att skapa verksamhetsrapporter sker även i ett Amazon Web Services Cloud i EU som drivs av Amazon Web Services EMEA SARL ("Amazon") (i egenskap av registeransvarig). Det går inte att utesluta att Amazon Web Services, Inc. (som registeransvarig) med säte i USA får tillgång till personuppgifter och därför har lämpliga EU-standardavtalsklausuler (en uppsättning avtal som har godkänts av Europeiska kommissionen och som ger personuppgifter samma skydd som de har inom EU vid behandling i länder utanför EU) ingåtts.
- Använda standardklausuler för EU-avtal finns på webbadressen <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/sv/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. Volkswagen AG raderar dina personuppgifter efter 10 år eller i enlighet med juridiska krav, till exempel så snart syftet för vilket de samlades in inte längre gäller samt under förutsättning att inga andra lagringsförpliktelser strider mot raderingen.

## **VI. Behandling i syfte att marknadsföra Volkswagen AG och kommunicera avtalsenligt**

Volkswagen AG strävar ständigt efter att ge dig information som är så personanpassad som möjligt för att förbättra reklamen för marknadsföring av sina produkter och tjänster. För att göra det krävs grundlig analys av hur du använder våra produkter och tjänster. Om du har samtyckt till



det behandlar Volkswagen AG därför uppgifter från ditt Volkswagen ID-användarkonto samt från "VW Connect". Vi använder även dina uppgifter för att kontakta dig i samband med kommunikation om ditt avtal (t.ex. när ett kontrakt löper ut). Detaljerad information om den här uppgiftsbehandlingen (t.ex. vilka uppgifter som behandlas) finns i Volkswagen ID sekretesspolicy på <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

## VII. Radering och korrigerig av uppgifter

När personuppgifterna inte längre behövs för det/de syfte(n) de inhämtats så raderar vi dem, detta såvida det inte finns juridiska lagringskyldigheter som strider mot raderingen.

Dessutom kan våra kunder när som helst korrigera sina uppgifter i inställningarna för sitt Volkswagen ID – om de ar skapat ett sådant.

## VIII. Mottagare av uppgifterna

### 1. Dataserver

Beroende på modell och utrustning kan uppgifterna behandlas på följande tjänsteleverantörers servrar och på vårt uppdrag:

CARIAD SE  
Major-Hirst-Straße 7  
38442 Wolfsburg  
Tyskland

Audi AG  
Auto-Union-Straße 1  
85057 Ingolstadt  
Tyskland

Amazon Web Services, Inc. ("AWS")  
410 Terry Ave. North  
Seattle WA 98109  
USA

Amazon Web Services EMEA SARL  
Avenue John F. Kennedy 38  
1855 Luxemburg

Microsoft Ireland Operations Limited  
One Microsoft Place  
South County Business Park  
Leopardstown  
Dublin 18  
D18 P521  
Irland

### 2. IT-supportleverantör

Vi använder därutöver olika IT-tjänsteleverantörer såväl inom som utanför EU. Dessa understödjer oss t.ex. vid underhåll av våra IT-system och vid teknisk support. I den mån tjänsteleverantörer har tillgång till personuppgifter hanteras dessa bara på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.

IT-support utförs särskilt med hjälp av följande tjänsteleverantör:

CARIAD SE  
Major-Hirst-Straße 7  
38442 Wolfsburg  
Tyskland

Volkswagen Infotainment GmbH  
Rensingstraße 15  
44807 Bochum  
Tyskland

### **3. Övriga mobila onlinetjänster Fordonsanvändare**

Vissa tjänster kan göra det möjligt för fordonsanvändare med rollerna "huvudanvändare" och "medanvändare" att granska vissa uppgifter om fordonsanvändning (ev. inklusive information om fordonets plats) via sin personliga sida i webbläsaren och/eller "Volkswagen"-appen. För att förhindra åtkomst kan fordonsanvändarna inaktivera motsvarande tjänster i inställningarna. Dessutom kan varje fordonsanvändare begränsa denna uppgiftsbehandling i sekretessinställningarna. Information om inställningarna för privatsfär och om användarkonceptet finns i avsnitt "C. Uppgiftsbehandling i detalj" under "III. Uppgiftsbehandling vid användning av mobila onlinetjänster under punkt "1. Begränsa uppgifts behandling och tjänstadministration", samt punkt "2. Användarkoncept". Detaljerad information om uppgifts behandling inom ramarna för enskilda tjänster finns också i detta avsnitt "IV. Tjänsteportfölj".

### **4. Ytterligare mottagare**

Person- och/eller fordonsuppgifter vidarebefordras dessutom till tredje part i den mån det behövs för att förbättra vår onlinenärvaro eller för att uppfylla avtalet, och särskilt för att tillhandahålla de mobila onlinetjänsterna. Vad beträffar denna vidarebefordran av uppgifter till tredje part inom ramen för tillhandahållandet av enskilda mobila onlinetjänster finns information om detta i avsnittet "C. Uppgiftsbehandling i detalj".

### **5. Mottagare med säte i tredje land**

I de syften som anges i sekretesspolicyn överför Volkswagen AG också personuppgifter till mottagare och personuppgiftsbiträden med säte utanför EU. För att säkerställa en tillräcklig skyddsnivå för personuppgifterna sluter Volkswagen AG EU-standardavtalsklausuler med osäkra tredje länder. De använda klausulerna i EU-standardavtalet finns på EU-språken på följande webbadress: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/sv/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

Om tillämpade dataskyddslagar kräver det vidtas dessutom ytterligare skyddsåtgärder (t.ex. kryptering och ytterligare avtalsbestämmelser) för att säkerställa en lämplig skyddsnivå för personuppgifterna.

### **6. Lagstadgade krav för offentliggörande av uppgifter**

I den mån rättsliga föreskrifter föreligger åligger det oss att till statlig instans på dennes begäran lämna ut av oss lagrade uppgifter i den omfattning som krävs (t.ex. för uppklarande av brott). Rättslig grund för överföringen av uppgifter till respektive statlig instans utgörs av respektive lagstadgade skyldighet (art. 6.1 c GDPR tillsammans med respektive lagstadgade skyldighet).

## **B. Dina rättigheter**

Rättigheterna nedan kan du när som helst göra gällande utan kostnad gentemot Volkswagen AG.

Om du, utan att vara inloggad med ett eget Volkswagen ID, använder ett fordon för vilket mobila onlinetjänster har aktiverats av en huvudanvändare kan vi inte identifiera dig när fordonet används. Om du hävdar dina rättigheter som registrerad måste vi kontrollera din identitet och eventuellt be om ytterligare information eller klargöranden (särskilt information om tidsperioden eller andra omständigheter gällande fordonsanvändningen). Denna ytterligare information kan vi begära i syfte att avgöra vilka personuppgifter som berör dig och för att ställa dessa till ditt förfogande. Dessutom måste vi säkerställa att inte andra fordonsanvändares rättigheter kränks vid utlämningen av personuppgifter.

Mer information om hur du utnyttjar dina rättigheter hittar du på webbplatsen <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

## **I. Rätt till tillgång**

Du har rätt att begära en bekräftelse från oss om huruvida och i så fall vilka av dina personuppgifter som behandlas och till vilka tredje parter inom och utanför EU dina uppgifter har vidarebefordrats. Därutöver har du rätt till en kopia av alla dina personuppgifter som har behandlats av oss.

## **II. Rätt till rättelse**

Du har rätt att kräva att vi rättar felaktiga eller ofullständiga personuppgifter som berör dig.

## **III. Rätt till radering**

Du har rätt att kräva radering av dina uppgifter enligt förutsättningarna i art. 17 i allmänna dataskyddsförordningen. Till exempel kan du begära att dina uppgifter raderas om de inte längre krävs för de syften som de samlades in för. Dessutom kan du begära radering om dina uppgifter har behandlats på grundval av ditt samtycke och du återkallar samtycket.

## **IV. Rätt till begränsning av behandling**

du har rätt att kräva att behandlingen av dina uppgifter begränsas enligt förutsättningarna i art. 18 i GDPR. Så är exempelvis fallet om du bestrider att dina uppgifter är korrekta. Medan uppgifternas korrekthet kontrolleras kan du kräva att behandlingen begränsas.

## **V. RÄTT ATT GÖRA INVÄNDNINGAR**

**du har rätt att göra invändningar mot behandlingen av dina personuppgifter i följande fall:**

- **Om behandling görs för användning i direkt marknadsföringssyfte (inklusive profilering för direkt marknadsföring).**
- **Om behandlingen (inklusive profilering) vilar på följande rättsliga grunder:**
  - **Behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift som ligger i allmänt intresse eller som ett led i myndighetsutövning som vi har ålagts (art. 6.1 e GDPR).**
  - **Behandlingen krävs i syfte att värna vårt eller tredje parts berättigade intresse (art. 6.1 f GDPR). Vid sådan invändning ber vi dig meddela oss orsakerna till att du invänder mot uppgiftsbehandlingen. Vid invändning kommer vi att avbryta behandlingen av**

**dina uppgifter, detta såvida vi inte kan presentera tvingande och skyddsvärda skäl för behandlingen som överväger dina intressen, rättigheter och friheter, samt om behandlingen sker i syfte att hävda, utöva eller skydda juridiska anspråk.**

## **VI. Rätt till dataportabilitet**

I den mån uppgiftsbehandlingen sker på grundval av samtycke eller utförande av avtal och detta dessutom sker med hjälp av automatiserad behandling har du rätt att erhålla dina data i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig. Dessutom har du rätt att begära att personuppgifterna överlämnas direkt från oss till en annan personuppgiftsansvarig.

## **VII. Rätt att återkalla samtycke**

I den mån uppgiftsbehandlingen grundar sig på samtycke har du rätt att när som helst kostnadsfritt återkalla ditt samtycke gällande framtida behandling per e-post till [info-datenschutz@volkswagen.de](mailto:info-datenschutz@volkswagen.de) (Tyskland); [privacy@volkswagen.de](mailto:privacy@volkswagen.de) (utanför Tyskland), via vår Volkswagen-portal för dataskydd <https://www.datenschutz.volkswagen.de> eller via utgivarens kontaktinformation.

## **VIII. Rätt att inge klagomål**

Du har även rätt att lämna in klagomål på vår behandling av dina personuppgifter till en tillsynsmyndighet för dataskydd eller annan ansvarig dataskyddsmyndighet. Det kan exempelvis vara dataskyddsmyndigheten i landet där du bor. En lista över samtliga myndigheter för integritetsskydd inom EU och det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet finns här: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_sv#member-se](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_sv#member-se).

# **C. Uppgiftsbehandling i detalj**

## **I. Volkswagen ID**

Volkswagen ID ger våra kunder möjlighet att registrera sig för ett brett urval onlinetjänster från Volkswagen AG eller tredje part. Den erforderliga uppgiftsbehandlingen utförs för avtalsuppfyllelse (art. 6.1 s. 1 b GDPR). Volkswagen ID fungerar som ett centralt användarkonto där våra kunder kan hantera sina personuppgifter centralt. För att kunna använda en mobil onlinetjänst är det nödvändigt att skapa ett Volkswagen ID eller logga in med ett befintligt Volkswagen ID. Den av kunden valda onlinetjänsten knyts till kundens Volkswagen ID. Kopplingen sker endast om kunden har samtyckt till detta (art. 6.1 s. 1 a GDPR). Information om uppgiftsbehandlingen inom ramen för "Volkswagen ID" finns i sekretesspolicy online på <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/IdentityKit/de/sv/volkswagen-dataPrivacy/latest/html>.

## **II. Volkswagen Ident**

Före användning av mobila onlinetjänster som möjliggör åtkomst till fordonet (t.ex. genom "Lås & lås upp") måste en identifikationskontroll genomföras (Volkswagen Ident).

### **1. Volkswagen Ident-förfarandet med Autoident via MyVolkswagen-portalen och Volkswagen-appen**

Autoident från IDnow är en identifieringslösning som gör att kunder kan legitimera sig online och i realtid. Kunden laddar upp en identifikationshandling som kan avläsas i maskin, till exempel ett ID-kort, ett pass eller ett körkort (beroende på i kundens land gällande bestämmelser) samt spelar in en kort selfie-video av sig själv. Autoidents mjukvara kontrollerar sedan att dokumentet är äkta och jämför det med videon för att säkerställa att videon visar personen som vill legitimera sig. När identitetskontrollen har avslutats kan kunden bekräfta sin identitet online och använda mobila onlinetjänster, t.ex. få åtkomst till fordonet (t.ex. genom "Lås & lås upp").

I det här syftet överförs Volkswagen ID (internt identifieringsnummer för entydig tillordning av kunduppgifterna) till tjänsteleverantören.

Tjänsteleverantören kompletterar chassinumret under identifieringsprocessen med ytterligare uppgifter (t.ex. porträttbild). Som kund informeras kunden om detta i förväg och måste lämna sitt uttryckliga samtycke så att vi får behandla uppgifterna på detta sätt. Behandlingen av uppgifterna sker i detta fall på grundval av art. 6.1 a GDPR och art. 9.2 a GDPR på grund av kundens samtycke, som endast gäller för identifiering för att aktivera mobila onlinetjänster för vilka en entydig identifiering är nödvändig. Överföring av uppgifterna görs enbart krypterat.

Efter slutförd identifiering överförs efternamn, förnamn, födelsedatum och Volkswagen ID samt tidpunkten för identifieringen från tjänsteleverantören tillbaka till oss, med ändamålet att dokumentera resultatet och frige den mobila online-tjänsten. Dessutom överförs dokumenttyp, dokumentnummer, utfärdandeland, datum för utfärdande och giltighetsdatum med syfte att dokumentera med vilken identitetshandling kunden har identifierats.

Vi utvärderar om Volkswagen Ident-förfarandet har slutförts eller om det har avbrutits. I det här syftet sparar vi statusen för en kunds verifieringsprocess.

Dokumentets fram- och baksida, ID-handlingens registrerade säkerhetsdetaljer samt ansiktsbilder sparas hos IDnow i verifieringssyfte och raderas efter maximalt trettio (30) dagar.

Personuppgifterna lagras hos Volkswagen ända tills kunden raderar sitt Volkswagen ID-användarkonto.

Information om tredje parts-operatören:

IDnow GmbH  
Auenstraße 100  
80469 München  
Tyskland

Denna mottagare behandlar personuppgifterna endast på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.

## **2. Volkswagen Ident-förfarande hos din Volkswagen servicepartner**

Volkswagen Ident-förfarandet kan också utföras hos valfri Volkswagen-servicepartner på plats, i den mån vederbörande erbjuder denna service. I detta syfte måste kunden först registrera sig med efternamn, förnamn och födelsedatum på sin personliga sida i webbläsaren.

På plats hos den lokala Volkswagen-servicepartnern jämförs de angivna uppgifterna med uppgifterna på kundens körkort. Behandlingen av uppgifterna sker i detta fall på grundval av art. 6.1 a GDPR och art. 9.2 a GDPR på grund av kundens samtycke, som endast gäller för identifiering för att aktivera mobila onlinetjänster för vilka en entydig identifiering är nödvändig. De registrerade uppgifterna (körkortsnummer, datum för utfärdande, ev. utfärdandeland,

giltighetstid) skickas till oss. Överföring av uppgifterna görs enbart krypterat. Hos Volkswagen servicepartner sparas inga uppgifter. Volkswagen servicepartnern behandlar uppgifterna endast på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.

### **III. Uppgiftsbehandling vid användning av mobila onlinetjänster**

I den mån det är lagstadgat står eCall ("eCall-nödsamtalssystem") till fordonsanvändarnas förfogande även utan att avtal om de mobila tjänsterna har ingåtts.

För att aktivera ytterligare mobila onlinetjänster i fordonet behövs ett Volkswagen ID. Huvudanvändaren måste även ingå ett avtal om de mobila onlinetjänsterna och registrera sig som huvudanvändare av fordonet.

Vid användning av de mobila onlinetjänsterna kommunicerar fordonet med dataservern tillhörande Volkswagen AG. Då behandlas personuppgifter (exempelvis chassinummer (VIN)) och tekniska data.

Genom sekretessinställningar kan förbindelsen och därmed behandlingen av personuppgifterna begränsas. Mobila onlinetjänster kan dock inte längre tillhandahållas så länge som uppgiftsbehandlingen är begränsad.

#### **1. Begränsning av uppgiftsbehandling och hantering av tjänster (sekretessinställningar, tillgängligt beroende av modell och utrustning)**

Sekretessinställningarna styr dataöverföringen mellan fordonet och Volkswagens dataserver. Vidare är det – beroende på vilka aktiva tjänster som står till förfogande i fordonet – möjligt att andra fordonsanvändare med rollerna huvudanvändare och med användare kan se vissa uppgifter om fordonsanvändning (ev. inklusive fordonets platsinformation). Även detta – i synnerhet delning av uppgifter rörande fordonspositionen – kan begränsas i fordonet via inställningarna för privat sfär.

I samband med detta kan följande inställningar göras:

##### **• Maximala sekretessinställningar**

Samtliga mobila onlinetjänster har inaktiverats med undantag för tjänsterna "eCall-nödsamtalssystem" respektive "Nödsamtalstjänst", såvida inte juridiskt föreskrivna "eCall-nödsamtalssystem" inte finns att tillgå.

SIM-kortet loggar in på mobilnätet endast om ett nödsamtal rings manuellt eller på grund av olycka (för detaljerad information om uppgiftsbehandlingen i detta fall, se nedanstående punkt "IV. Tjänsteportfölj" under punkten "Nödsamtalstjänst, eCall-nödsamtalssystem").

##### **• Inga positionsdata**

Behandlingen av platsinformation förhindras. Andra uppgifter, t.ex. chassinummer (VIN) får behandlas.

##### **• Använd min position**

De mobila onlinetjänsterna får använda fordonspositionen men inte vidarebefordra den till andra fordonsanvändare (jämför nästa inställning "Dela min position").

##### **• Dela min position**

Alla mobila onlinetjänster är aktiverade. Fordonspositionen kan visas för andra fordonsanvändare på deras personliga sida i webbläsaren eller i "Volkswagen"-appen, om detta ingår i tjänsterna. Information om användarkonceptet finns i följande avsnitt.

### • Hantera tjänster

Tjänsterna kan även aktiveras och avaktiveras enskilt av varje användare. Därmed kan man redan före bytet till en annan sekretessnivå välja vilka tjänster som ska vara aktiverade eller inaktiverade på denna nivå.

## 2. Användarkoncept (beroende på modell och utrustning)

Användarna av de mobila onlinetjänsterna kan (beroende på modell och utrustning) inta olika roller (användarroller). Beroende på användarroll föreligger olika behörigheter för användning av de mobila onlinetjänsterna och fordonet:

Användarrollen **"Huvudanvändare"** är avsedd för fordonets ägare eller icke-tillfälliga användare (leasingtagare, tjänstebilsförare o.dyl.). Huvudanvändaren har alltid alla behörigheter. Per fordon finns bara en huvudanvändare. Om en ny huvudanvändare legitimerar sig för fordonet så förlorar den tidigare huvudanvändaren automatiskt sin roll som huvudanvändare. Fordonet anger tydligt för samtliga användare vem som för tillfället är huvudanvändare, samt hur länge denna har innehaft rollen som huvudanvändare. Visningen av denna information sker i syfte att uppfylla avtalet gällande mobila onlinetjänster (art. 6.1 b GDPR).

Användarrollen **"Medanvändare"** är avsedd för användare som regelbundet också använder fordonet, t.ex. familjemedlem, livspartner eller vän till huvudanvändaren. Medanvändares status härleds från huvudanvändaren: Medanvändare måste vara godkända av fordonets huvudanvändare. Huvudanvändaren kan när som helst radera medanvändaren. Om huvudanvändaren som har gett medanvändaren behörighet förlorar sin status avslutas även medanvändarens status.

Användarrollen **"Gäst användare"** är avsedd för användare som använder ett fordon ibland eller bara en gång. För detta kan gäst användare själva logga in i varje fordon som har tjänsterna. Gäst användaren har bara begränsad åtkomst till vissa mobila onlinetjänster.

Huvudanvändaren kan se smeknamn och profilbild för personer som är registrerade med- och gäst användare i fordonet i sin personliga inloggningsdel i webbläsaren.

Huvudanvändaren kan på sin personliga sida i webbläsaren bjuda in en gäst användare att bli medanvändare. Gäst användaren kan acceptera eller neka inbjudan till medanvändning antingen på sin personliga sida i webbläsaren eller i "Volkswagen"-appen. Behandlingen av informationen sker i syfte att uppfylla avtalet gällande mobila onlinetjänster (art. 6.1 b GDPR).

Detta ska inte förväxlas med **"anonym gäst"**. Denna roll intar varje fordonsanvändare som inte är inloggad med sitt Volkswagen ID i fordonet. Den anonyma gästen påbörjar alla resor på den sekretessinställningsnivå som den anonyma gästen senast ställt in ("Inga positionsdata", "Använd min position" eller "Dela min position"). Vilka tjänster som den anonyma gästen kan använda beror på de inställda sekretessinställningarna.

Beroende på den aktuella fordonsanvändarens sekretessinställningar förutsätter vissa tjänster att huvudanvändaren och/eller medanvändaren kan se vissa uppgifter i sin "Volkswagen"-app eller på sin personliga sida i webbläsaren (t.ex. tjänsten Fordonsstatus). Dataöverföringen till andra användare utförs avseende uppgifter från inloggade användare för avtalsuppfyllelse (art. 6.1 b

GDPR) och avseende uppgifter beträffande en anonym gäst på grundval av vårt berättigade intresse att avtalsenligt tillhandahålla tjänsterna i fordonet (art. 6.1 f GDPR).

Detaljer om tjänsterna finns under punkt "IV. Tjänsteportfölj".

## IV. Tjänsteportfölj

Nedan angivna mobila onlinetjänster är tillgängliga i fordonet beroende på dess fordons modell och årsmodell, beroende på land och beroende på eventuella tjänstepaket som bokats.

Nedan ger vi en överblick över de uppgifter som hanteras inom ramen för respektive tjänst, de rättsliga grunderna för behandlingen samt respektive uppgiftsmottagare. Uppgiftsmottagare som får uppgifter tjänsteövergripande finns i avsnittet "A. Allmän information om behandling av personuppgifter" under "VIII. Uppgiftsmottagare".

Information om tjänsterna och deras tillhörighet till ett tjänstepaket finns via följande länk: <http://connect.volkswagen-we.com>.

Tjänster som behandlar fordonsanvändarens aktuella position är märkta med \*.

### 1. 3D-stadsvy (Guide & Inform)

Denna tjänst erbjuder en detaljerad visning av stadsmodeller för vissa städer. Vissa städer finns redan förinstallerade i navigationssystemet, andra kan laddas ner eller uppdateras online beroende på det visade kartutsnittet.

**Personuppgifter:** chassinummer (VIN), kartrute-ID, kartsjikts-ID, kartruteversion, kartsjiktsversion

**Rättslig grund:** art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** inga

### 2. Iväggörningstider (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Med "Iväggörningstider" bestämmer fordonsanvändarna själva när batteriet i deras el- eller hybridfordon ska laddas och om klimatregleringen ska aktiveras vid önskad iväggörningstid. Uppgifterna för huvud- och medanvändare kan ställas in och öppnas via "Volkswagen"-appen.

**Personuppgifter:** chassinummer (VIN), iväggörningstimer med laddningsinställningar, klimatanläggning och lågbelastningstider

**Rättslig grund:** art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** inga

### 3. Amazon Alexa (We Connect, VW Connect)\*

Med In-Car-appen "Amazon Alexa" kan du säkert och bekvämt använda Amazon Alexa-röstassistenten i fordonet. Alexa är en tjänst från Amazon EU SARL, 5 Rue Plaetis, 2338 Luxembourg, Luxemburg (Amazon); Volkswagen AG behandlar inte röstinmatningarna. Volkswagen AG upprättar bara ett gränssnitt till Amazon via In-Car-appen Amazon Alexa i



fordonet. Samtliga uppgifter (såsom röstinmatningar, geosition, IP-adress, enhets-ID, bilmodell, åtkomsttoken) skickas direkt från fordonet till Amazon. För behandling av dessa personuppgifter ansvarar Amazon och sekretesspolicyn från Amazon gäller.

#### **4. Nödsamtalstjänst, eCall-nödsamtalssystem (finns att tillgå beroende på modell och utrustning)\***

Om du skulle vara med om en trafikolycka eller om ett medicinskt nödfall registreras utlöses ett nödsamtal automatiskt, oavsett de valda sekretessinställningarna. Via sensorer registrerar fordonet när en olycka har inträffat och aktiverar i detta fall det enligt lag erforderliga "eCall-nödsamtalssystemet". Via reglaget i fordonets takkonsol (eller i infotainmentsystemet) kan du också när som helst själv rapportera ett nödfall via "eCall-nödsamtalssystemet" eller tillkalla hjälp till andra trafikanter som är i en nödsituation. När nödsamtalssystemet aktiveras upprättas en röstkommunikation med räddningscentralen. Via röstkommunikationen kan, beroende på omständigheterna, även ytterligare personuppgifter begäras och överföras (t.ex. typ av skada och hur allvarlig den är).

##### **Nödsamtalstjänst:**

**Personuppgifter:** chassinummer (VIN), fordonstyp, tidpunkt, position, körriktning, antal personer i fordonet, valt infotainmentspråk, olyckans allvarlighetsgrad, olycksriktning (t.ex. front- eller sidokollision), utlösande händelse, drivningsätt

**Rättslig grund:** art. 6.1 d GDPR (skydd av vitala intressen),. 6.1 f GDPR (skydd av legitima intressen)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** Bosch Service Solutions GmbH, Mainzer Landstraße 193, 60326 Frankfurt am Main, Tyskland. (Mottagaren behandlar uppgifterna endast på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.)

Funktionen "Nödsamtalstjänst" kan stängas av via tjänstehantering (tillhandahålles beroende på modell och utrustning, se avsnitt C.III.1. "Begränsning av uppgiftsbehandling och hantering av tjänster (sekretessinställningar; tillgängligt beroende på modell och utrustning)" under punkten Hantera tjänster). Om fordonet inte har något sätt att hantera tjänster går det att inaktivera tjänsten hos valfri deltagande Volkswagen-servicepartner – mer information finns i fordonets instruktionsbok.

##### **eCall-nödsamtalssystem (lagstadgat nödsamtal):**

Vid en olycka upprättas röstkommunikation med räddningscentralen. Via röstkommunikationen kan, beroende på omständigheterna, även ytterligare uppgifter begäras och överföras (t.ex. typ av personskada och hur allvarlig den är). Följande uppgifter skickas dessutom automatiskt och direkt, utan att Volkswagens dataserver är inblandad, från fordonet till räddningscentralen:

chassinummer (VIN), typ av aktivering, fordonstyp, drivningsätt, tidpunkt för nödsamtalet, position, körriktning, antal personer i fordonet, hastighetssänkning vid olycka i längdriktningen och minskning av hastigheten vid olycka i tvärriktningen (beroende på modell). Den automatiska dataöverföringen till räddningscentralen utförs på grundval av lagstadgade skyldigheter samt för att skydda grundläggande intressen (art. 6.1 c GDPR i kombination med Europaparlamentets och Rådets förordning (EU) 2015/758 av den 29 april 2015 om typgodkännandekrav för montering av eCall-system som bygger på 112-tjänsten i fordon och om ändring av direktiv 2007/46/EG; art. 6.1 d GDPR).

Om fordonet är i offline-läge (maximal sekretessinställning) aktiveras det lagstadgat nödvändiga "eCall-nödsamtalssystemet" vilket i nödfall utlöser ett nödsamtal via 2G/3G-mobilnätet. Om det lagstadgade "eCall-nödsamtalssystemet" inte är tillgängligt på grund av avstängda mobilnät

utlöses ett nödanrop via "nödsamtalstjänsten", oberoende av sekretessinställningen. Det går endast att stänga av tillverkarens egen "nödsamtalstjänst" via en enskild serviceavstängning.

## **5. Datapakets (Guide & Inform Premium (finns endast för Touareg), We Connect Plus, VW Connect Plus)**

Kunden kan köpa datapakets för att använda WiFi-hotspots och vissa streamingtjänster från någon av våra mobiloperatörspartners och använda dessa funktioner i fordonet. En förutsättning är att kunden registrerar sig hos den mobiloperatör som vi har anlitat för fordonet. Behandlingen av personuppgifter i samband med köp och användning av ett datapakets utförs på mobiloperatörens eget ansvar.

**Personuppgifter:** chassinummer (VIN), SIM-kortsinformation

**Rättslig grund:** art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** den mobiloperatör som används för fordonet

## **6. Kördata (Security & Service, We Connect, VW Connect)**

Med denna tjänst kan fordonets huvudanvändare eller med användare se vissa "kördata" på sin personliga sida i webbläsaren samt i "Volkswagen"-appen. I slutet av körningen och när tändningen har slagits ifrån skickas fordonets ovannämnda uppgifter till Volkswagen AG, och är sedan tillgängliga för hämtning på din personliga sida i webbläsaren samt i "We Connect"-appen.

**Personuppgifter:** chassinummer (VIN), genomsnittshastighet, körtid, tillryggalagd sträcka (endast avstånd), genomsnittlig total förbrukning

**Rättslig grund:** för huvudanvändare och med användare: art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse); för alla ytterligare fordonsanvändare: art. 6.1 f GDPR (berättigade intressen: avtalsenligt tillhandahållande av tjänsten för huvudanvändare och med användare)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** inga

## **7. Fordonsstatus inklusive dörrar & belysning (Security & Service, We Connect, VW Connect)**

"Fordonsstatus" gör det möjligt för huvudanvändare eller med användare att se olika statusuppgifter för fordonet i "Volkswagen"-appen.

**Personuppgifter:** chassinummer (VIN), drivningssätt, batteriets laddningsnivå, nivå i tanken, återstående räckvidd, mätarställningar, fönster-, dörr- och luckstatus, centrallåsets status, ljusstatus, tidsstämpel

**Rättslig grund:** för huvudanvändare och med användare: art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse); för alla ytterligare fordonsanvändare: art. 6.1 f GDPR (berättigade intressen: avtalsenligt tillhandahållande av tjänsten för huvudanvändare och med användare)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** inga

## **8. Fordonsstatus (Guide & Inform, Security & Service, We Connect, VW Connect)**

"Fordonstatus" informerar huvudanvändare eller medanvändare om fordonets aktuella status. Med denna tjänst kan fordonets huvudanvändare eller medanvändare se vissa "kördata" på sin personliga sida i webbläsaren samt i "Volkswagen"-appen. I den här tjänsten visas endast ett begränsat urval av fordonets alla varnings- och kontrollampor. Avgörande är endast varnings- och felmeddelandena i fordonet.

**Personuppgifter:** chassinummer (VIN), mätarställning, tid och sträcka till nästa inspektion, varningsmeddelanden

**Rättslig grund:** för huvudanvändare och medanvändare: art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse); för alla ytterligare fordonsanvändare: art. 6.1 f GDPR (berättigade intressen: avtalsenligt tillhandahållande av tjänsten i fordonet för huvudanvändare och medanvändare)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** inga

## **9. Områdesmeddelande (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)\***

Med "Områdesmeddelande" kan huvudanvändaren få ett meddelande skickat till sig när huvudanvändaren, medanvändaren eller gäst användaren (med undantag för den anonyma gästen) går in i eller lämnar ett område som anges av huvudanvändaren. Alla registrerade användare av fordonet kan när som helst avaktivera "Områdesmeddelande" i fordonets inställningar och därmed förhindra att han eller hon får ett områdesmeddelande. Huvudanvändaren kan se aktivitetsprotokollet för denna tjänst i sina respektive personliga inloggningsområden i webbläsaren. Den här tjänsten finns även tillgänglig via "Volkswagen"-appen.

**Personuppgifter:** chassinummer (VIN), det fastställda området och tidsperioden, fordonets geografiska placering under körningen (Uppgifter om den geografiska placeringen stannar kvar i fordonet och skickas inte vidare.)

**Rättslig grund:** för huvudanvändaren art. 6.1b GDPR (för att fullgöra avtalet); för medanvändaren och gäst användaren: art 6.1 a GDPR (medgivande)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** inga (med undantag för huvudanvändaren)

## **10. Hastighetsmeddelande (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)\***

Huvudanvändaren kan informeras via "hastighetsavisering" om huvudanvändaren, medanvändaren eller gäst användaren (med undantag för den anonyma gästen) överskrider en körhastighet som ställts in av huvudanvändaren. Varje anmäld användare kan när som helst avaktivera "Hastighetsmeddelande" i fordonets inställningar och därmed förhindra att huvudanvändaren får ett hastighetsmeddelande. Varje användare kan beroende på infotainmentsystem hantera tjänsten genom myVolkswagen-portalerna. Användaren registrerar sig med sitt Volkswagen-ID (VW-ID) på <http://myVolkswagen.net> för att aktivera eller inaktivera funktionen. Användaren klickar sedan på sina profilinitialer uppe till höger och väljer avsnittet "Profil och inställningar". Där finns möjligheten att hantera fordonsamtycke under "Anpassa uppgifter". Huvudanvändaren kan se aktivitetsprotokollet för denna tjänst i sina respektive personliga inloggningsområden i webbläsaren. Den här tjänsten finns även tillgänglig via "Volkswagen"-appen.

**Personuppgifter:** chassinummer (VIN), av huvudanvändaren fastlagd hastighet

**Rättslig grund:** för huvudanvändaren art. 6.1b GDPR (för att fullgöra avtalet); för medanvändaren och gäst användaren: art 6.1 a GDPR (medgivande)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** inga (med undantag för huvudanvändaren)

## **11. Google Earth™ (Guide & Inform)\***

Med "Google Earth™" kan fordonsanvändare upptäcka många nya platser och tack vare realistisk visning av omgivningen uppleva en ny navigationsvisning.

**Persondata:** chassinummer (VIN), position, IP-adress, valt språk för navigationssystemet

**Rättslig grund:** art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, IRLAND

## **12. Signalhorn & körriktningsvisare (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)\***

Med "Signalhorn & körriktningsvisare" kan huvudanvändare och medanvändare fjärrstyra fordonets varningsblinkers och signalhorn via "Volkswagen"-appen om han/hon befinner sig inom synhåll (ca 100 meter) från fordonet, samt visa aktuell status för körriktningsvisare och blinkers. Huvudanvändaren och alla medanvändare kan se aktivitetsprotokollet för denna tjänst i sina respektive personliga inloggningsområden i webbläsaren.

**Personuppgifter:** chassinummer (VIN), fordonets och din mobila enhets position

**Rättslig grund:** art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** inga

## **13. In-Car Shop/webbutik (finns i alla paket)**

Via "In-Car Shop/Webbshop" kan huvudanvändaren köpa mobila onlinetjänster eller förlänga löptiden för dessa.

**Personuppgifter:** chassinummer, kontaktuppgifter, avtalsuppgifter, kreditkortsuppgifter/PayPal-betalningsuppgifter

**Rättslig grund:** art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

**Övriga uppgiftsmottagare:** arvato distribution GmbH, Gottlieb-Daimler-Straße 1, 33428 Harsewinkel, Tyskland; J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A., 161, Rue du Kiem L-8030 Strassen, Luxemburg; Markovski Solutions, Borovo Distr., bl. 10, 1680 Sofia, Bulgarien

Kreditkortsuppgifter eller PayPal-betalningsuppgifter skickas av J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A. till följande mottagare:

Concardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn, Taunus, Tyskland (vid betalning med kreditkort); PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxemburg, Luxemburg (vid betalning med PayPal)

## **14. Informationssamtal (Guide & Inform, Security & Service, We Connect, VW Connect)\***

Via reglaget i fordonets takkonsol kan fordonsanvändaren aktivera informationssamtal och koppla upp sig mot kundservice för fordon från Volkswagen AG. Den här tjänsten tillhandahålls inte i de nedanstående länderna; i dessa fall har man endast tillgång till ett inspelat meddelande: Albanien, Belgien, Bosnien och Hercegovina, Bulgarien, Estland, Finland, Irland, Lettland, Litauen, Malta, Nordmakedonien, Ukraina.

**Personuppgifter:** Telefonnummer till SIM-kortet som finns integrerat i fordonet, samt andra personliga uppgifter som fordonsanvändaren lämnar under samtalet

**Rättslig grund:** art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** i Tyskland Volkswagen Group Services GmbH, Major-Hirst-Str. 11, 38442 Wolfsburg, Tyskland; utanför Tyskland, det handelsföretag som ansvarar för respektive land (importör) (Mottagarna behandlar endast uppgifter på vår begäran och enligt våra anvisningar.)

## **15. Klimatreglering (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)**

Via "Klimatreglering" kan huvud- och med användare före färd temperera kupén i el- eller hybridfordonet via klimatanläggningen enligt önskemål (parkeringsklimatreglering) och (in) aktivera defrostern utan att själv behöva befinna sig i fordonet. Uppgifterna för huvud- och med användare kan ställas in och öppnas via "Volkswagen"-appen.

**Personuppgifter:** chassinummer (VIN), klimatregleringsstatus och -inställningar, defrosterstatus

**Rättslig grund:** art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** inga

## **16. Ladda (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)**

Via "Ladda" kan huvud- och med användare styra laddningen av el- eller hybridfordonets batteri, konfigurera laddningsprocessen och avläsa laddningsstatusen. Uppgifterna för huvud- och med användare kan ställas in och öppnas via "Volkswagen"-appen.

**Personuppgifter:** chassinummer (VIN), klimatregleringsstatus, laddningsstatus samt -inställningar

**Rättslig grund:** art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** inga

## **17. Mobil nyckel (VW Connect)**

Med den här tjänsten kan huvud användare installera en digital fordonsnyckel på sin smartphone via "Volkswagen"-appen eller skicka den till andra användare av mobila onlinetjänster. Kunder inom mobila onlinetjänster kan se de mobila nycklar som finns för fordonet på sin personliga sida i webbläsaren, samt även ta bort och döpa om mobila nycklar.

**Personuppgifter:** chassinummer (VIN), användar-ID, e-postadress (för tilldelning av nyckel till andra användare), endast vid byte av nyckel för fordonet: nyckeltyp, nyckel-ID, mätarställning, servicekortets status, status för funktionen "Mobil nyckel" i fordonet (aktiverad eller inaktiverad); ID för säkrade omgivningar i enheten

**Rättslig grund:** art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** Thales DIS Deutschland GmbH, Werinherstraße 81, 81541 München, TYSKLAND. (Mottagaren behandlar uppgifterna endast på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.)

## 18. Nyheter (Guide & Inform)

Denna tjänst låter kunden själv bestämma sin nyhetsförmedlare ("newsfeed") samt importen av denna via sin personliga sida i fordonets webbläsare.

**Personuppgifter:** chassinummer (VIN), favoritlista över önskade nyhetskanaler (newsfeed)

**Rättslig grund:** art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** inga

## 19. Navigering: Online-kartuppdatering (We Connect Start, We Connect Plus)\*

Med den här tjänsten kan kartorna uppdateras online direkt i fordonet. I detta syfte analyserar fordonet vilka regioner inom ett visst område som är relevanta för fordonet/där fordonet oftast används.

**Personuppgifter:** chassinummer (VIN), regioner där man har kört mest (endast vid automatisk uppdatering); versionsnummer för aktuellt lagrade kartor

**Rättslig grund:** art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** HERE Europe B.V., Kennedyplein 222 -226, 5611 ZT EINDHOVEN, Nederländerna; för kunder i Japan istället för HERE Europe B.V.: Alibaba Group AutoNavi Software Co. Ltd., 7/F Shou Kai Square, NO. 10 Fu Rong Street, Wangjing, Chaoyang District, Beijing, Kina. (Mottagarna behandlar uppgifterna endast på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.)

## 20. Navigering: Ruttberäkning online (We Connect Start, We Connect Plus)\*

Tjänsten beräknar den bästa rutten för fordonet med hänsyn till den aktuella trafiksituationen.

**Personuppgifter:** chassinummer (VIN), position, angiven destination, version för navigationsdata, tidsstämpel, inställning av ruttkriterier

**Rättslig grund:** art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Tyskland. (Mottagaren behandlar uppgifterna endast på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.)

## 21. Navigering: Ruttberäkning online (We Connect Plus, VW Connect Plus)\*

Med tjänsten "Parkeringsplatser" kan man hitta lämpliga parkeringsplatser i närheten av fordonets aktuella position. Här visas pris, öppettider, avstånd och telefonnummer.

**Personuppgifter:** chassinummer (VIN), position

**Rättslig grund:** art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** Parkopedia Ltd. 232 Sladepool Farm Road, Birmingham, B14 5EE, Storbritannien; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Tyskland. (Mottagarna behandlar uppgifterna endast på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.)

## **22. Navigering: Bensinstationer och laddstationer (We Connect Plus, VW Connect Plus)\***

Funktionen söker efter lämpliga bensinstationer samt laddstationer i närheten av fordonets aktuella position. Här visas dessutom totalt antal platser och antal lediga platser vid laddstationen. Funktionen visar dessutom pris, öppettider, avstånd och telefonnummer.

**Personuppgifter:** chassinummer (VIN), position

**Rättslig grund:** art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Tyskland. (Mottagaren behandlar uppgifterna endast på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.)

## **23. Stöldskyddslarm online (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)**

Via "Stöldskyddslarm online" kan huvudanvändare och medanvändare på sin personliga sida i webbläsaren eller via appen "We Connect" välja informationskanal (pushmeddelande och/eller e-post) och därigenom aktivera tjänsten. När tjänsten har aktiverats kommer du att informeras om att stöldlarmsystemet har utlösts via ett pushmeddelande i Volkswagen-appen. Huvudanvändaren och alla medanvändare kan se aktivitetsprotokollet för denna tjänst i sina respektive personliga inloggningsområden i webbläsaren.

**Personuppgifter:** chassinummer (VIN), användar-ID, orsak och tidpunkt för utlösandet

**Rättslig grund:** art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** inga

## **24. Trådlös uppdatering/systemuppdatering online (alla paket)**

Via denna tjänst uppdateras fordonets programvara och uppgifterna för infotainmentsystemet i syfte att exempelvis kompletteras med nya funktioner eller förberedas för de senaste förändringarna i trafiken.

**Personuppgifter:** chassinummer (VIN), programvaruversioner och maskinvaruversioner samt maskinvarans serienummer, valt infotainmentspråk

**Rättslig grund:** art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** Arvato Supply Chain Solutions SE, Reinhard-Mohn-Str. 22, 33333 Gütersloh, Tyskland; CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Tyskland (dessa mottagare behandlar uppgifterna endast på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.)

## **25. Sök intressepunkter online (Guide & Inform)\***

Funktionen "Sök intressepunkter online" (text/tal) gör att fordonsanvändaren var som helst via Google målinriktat kan söka efter personliga favoriter.

**Personuppgifter:** chassinummer (VIN), position, sökradie, valt infotainmentspråk

**Rättslig grund:** art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (Denna mottagare behandlar uppgifterna endast på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.)

## **26. Parkeringsvärmare online (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)**

"Parkeringsvärmare online" gör att huvud- och medanvändare kan styra parkeringsvärmaren via "Volkswagen"-appen.

**Personuppgifter:** chassinummer (VIN), iväggörningstider, klimatregeringsstatus, laddningsstatus samt -inställningar

**Rättslig grund:** art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** inga

## **27. Fjärrstyrd parkeringsventilation (We Connect Start, VW Connect Plus)**

"Parkeringsvärmare online" gör att huvud- och medanvändare kan styra parkeringsvärmaren via "Volkswagen"-appen.

**Personuppgifter:** chassinummer (VIN), iväggörningstider, klimatregeringsstatus, laddningsstatus samt -inställningar

**Rättslig grund:** art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** inga

## **28. Trafikinformation online (Guide & Inform, We Connect Plus, VW Connect Plus)\***

Tjänsten "Trafikinformation online" informerar om aktuella händelser i trafiken och visar trafikflödet på kartan och längs med rutten i navigationssystemet.

**Personuppgifter:** chassinummer (VIN), position, positionsnoggrannhet, körriktning, hastighet, lutning, önskad destination, respektive inställningar för trafikinformation, identifierad händelsetyp, tidsstämpel, appversion

**Rättslig grund:** art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** inga

## **29. Import av mål online/import av rutter online (Guide & Inform, We Connect Plus, VW Connect Plus)**

Via denna tjänst kan huvud- och medanvändare redan innan körningen påbörjas skicka sparade specialdestinationer (intressepunkter) samt skapade rutter från "Volkswagen"-appen till fordonets navigationssystem. Det mål eller den rutt som skickats visas synligt för fordonsanvändaren i navigationssystemet så snart som fordonet används online.



**Personuppgifter:** chassinummer (VIN), sökbegrepp, kartutsnittets koordinater, skapade rutter, skickade (special-)destinationer, valt infotainmentspråk, IP-adress, användar-ID

**Rättslig grund:** art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (Denna mottagare behandlar uppgifterna endast på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.)

### **30. Servicesamtal (Security & Service, VW Connect)\***

Servicesamtal kan utlösas såväl av störningar (med eller utan att en varningslampa tänds) som av en lindrig olycksfallsskada under säkerhetssystemens utlösningströskel (som krockkudde och bältessträckare). När krockkuddens styrdon har detekterat en kollision kan fordonsanvändaren erbjuda en ljudförbindelse till nödsamtalstjänsten eller servicenumret via infotainmentsystemet. Då överförs automatiskt vissa uppgifter, exempelvis fordonets utrustning, för att understödja servicenumrets och i förekommande fall bärgningsföretagets medarbetare i att snabbt och effektivt kunna ge assistans.

Vi kommer att behandla dina uppgifter för att förbättra våra produkter och affärsprocesser, kundfunktionaliteten i haverisamtalet, för att optimera kundnyttan och för att korrigera produktfel. Vi kommer att analysera dina uppgifter i syfte att förbättra produkten och kvalitetssäkra avbrottsanropet och för att undvika avbrott eller förseningar i behandlingen av förfrågningar. I samband med detta kontrollerar vi t.ex. beträffande fel vid överföring av uppgifter till din servicepartner (t.ex. ofullständiga uppgifter eller fördröjningar inom ramarna för uppgiftsöverföringar) i syfte att kunna identifiera och åtgärda dessa. Detta gör att vi kan erbjuda bästa möjliga service på ett kundorienterat sätt och öka kundnöjdheten med digitala tjänster. Vidare kan angivna uppgifter vidarebefordras till för ditt land ansvarig importör i processtyrnings- och -förbättringssyfte, t.ex. genom kvalitetsgranskningar. De ovanstående uppgifterna raderas efter fem år (i de nedanstående länderna kan inte denna tjänst användas, här finns endast ett inspelat meddelande: Albanien, Malta, Ukraina).

**Personuppgifter:** Chassinummer (VIN), telefonnumret till SIM-kortet som finns integrerat i fordonet, titel, tilltal, namn, födelsedatum, adress, land, telefonnummer, mailadress, registrerings skylt), fordonsdata (märke, mätarställning, kvarvarande räckvidd, modellnamn, årsmodell, färg, växellåda, drivningssätt, tillverkningsår, fordonstyp, utrustningsfunktioner), försäkringsdata (namnet på olycksrapportörens försäkring, olycksrapportörens försäkringsnummer, typ av skada, namnet på den andra partens/de andra parternas försäkringsbolag), falldata (träffzon, träffens allvarlighetsgrad, olycksdag, olyckstidpunkt, utlösare, varningslampor, poster om händelser, fordonsposition, GPS-datans korrekthet, färdriktning, skadetyper, datum för skaderegistrering, skadeuppskattning, nästa service, senaste service), ev. ytterligare personuppgifter som fordonsanvändaren meddelar under samtalet; för databehandling som en del av analysen: fordonets identifieringsnummer (VIN), servicekravskategori, datum för sändning av haverisamtalsposten, vald servicepartner och information om det avtalade mötet; Dessutom sänder respektive servicepartner följande data: fordonets identifieringsnummer, tidpunkt för godkännande av ledning, tidpunkt för kontakt och tidpunkt för slutförande av ledning.

**Rättslig grund:** för huvudanvändare, medianvändare och gäst användare: art 6.1 b GDPR (för att uppfylla avtalet) med avseende på data för anonym gäst, art 6.1 f GDPR (berättigade intressen: avtalsenligt tillhandahållande av tjänsten i fordonet); för databearbetning som en del av analysen: a 6.1 f DSGVO (berättigade intressen: förbättring av produkter och affärsprocesser och kundfunktionaliteten för tjänsten "Assistanssamtal", optimering av kundnyttan, åtgärdande av produktfel, processtyrning och -förbättring i handeln, ökad kundnöjdhet med tjänsterna)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** Ett callcenter som har anlåtts av den för respektive land ansvarige generalagenten (importören), ev. en Volkswagen-servicepartner eller ett bärgningsföretag, liksom efter godkännande, ditt försäkringsbolag. Som en del av analysen överförs uppgifterna till CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Tyskland (CARIAD SE behandlar endast data på våra vägnar och enligt våra instruktioner).

Om tjänsten har inaktiverats finns servicenumret fortfarande tillgängligt offline; det kommer emellertid inte att ske någon automatisk överföring av data från fordonet till callcentret.

### **31. Parkeringsposition (Security & Service, We Connect, VW Connect)\***

"Parkeringsläget" gör att huvudanvändare och medanvändare kan hämta fordonets senast kända position. Den här tjänsten finns även tillgänglig via "Volkswagen"-appen.

**Personuppgifter:** chassinummer (VIN), aktuell parkeringsposition när fordonet stängdes av (nyckeln utdragen, aktivering av start-/stoppknappen), den mobila slutenhetens position

**Rättslig grund:** för huvudanvändare och medanvändare: art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse); för alla ytterligare fordonsanvändare: art. 6.1 f GDPR (berättigade intressen: avtalsenligt tillhandahållande av tjänsten i fordonet)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** inga

### **32. Personalisering online (paketövergripande, om tillgänglig i ditt fordon)**

Med denna funktion kan fordonets huvud- och gäst användare spara sina individuella fordonsinställningar och "överföra" dessa till andra Volkswagen-fordon utrustade med de mobila onlinetjänsterna. Sparande av fordonsinställningar i många olika system sker automatiskt och beroende på utrustning såsom säte och speglar samt belysning, luftkonditionering och förarstödsystem. De användarspecifika fordonsinställningarna hålls synkroniserade i alla fordon där en användare är inloggad via backend. Detta kräver att respektive fordon är online (sekretessinställningen är inte "Maximala sekretessinställningar").

**Personuppgifter:** chassinummer (VIN), användar-ID, lösenord, S-PIN, aktuella sekretessinställningar i fordonet, förnamn och efternamn, e-postadress, användarnamn, användarroll, aktuella personliga fordonsinställningar (bl.a. klimatanläggning, säte, belysning, speglar, förarstödsinställningar), senast använda radiostationer/appar, ofta körda rutter, senaste destinationer, hemadress, arbetsadress, favoritdestinationer, prioriterade kategorier av egna intressepunkter

**Rättslig grund:** art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** inga

### **33. Satellitkartor (Guide & Inform)\***

Tjänsten gör att fordonsanvändaren kan se en högupplöst navigationskarta med satellitbilder. Den för detta erforderliga dataöverföringen till vår tjänsteleverantör Google utförs utan att tjänsteleverantören kan upprätta en koppling till fordonsanvändaren eller fordonet.

**Personuppgifter:** chassinummer (VIN), tidsstämpel, information om programvaruversioner som används, kart- eller kartruteversioner som används, positionsuppgifter

**Rättslig grund:** art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** HERE Europe B.V., Kennedyplein 222–226, 5611 ZT Eindhoven, Nederländerna. (Mottagaren behandlar uppgifterna endast på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.), Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, IRLAND (endast positionsuppgifter eller den begärda kartrutan inklusive zoomnivå överförs)

### **34. Tjänstadministrering (beroende på modell och utrustning)**

Tjänstadministreringen gör att fordonsanvändare kan aktivera och stänga av de tjänster och funktioner som är tillgängliga i fordonet, samt få detaljerad information om de bokade tjänstepaketerna och deras giltighetstid.

Individuella inställningar för privatsfär kan ställas in, i den mån denna möjlighet finns i fordonet. På så vis går det att kontrollera vilka uppgifter som får lämna fordonet. Vidare visas införskaffade och aktiverade "Upgrades"-funktioner samt In-Car-appar på den personliga sidan i webbläsaren. Dessutom får fordonsanvändaren information via appen, detta såvida vederbörande inte har en VW Connect-licens.

**Personuppgifter:** chassinummer, tjänsternas aktiveringsstatus, sekretessnivå (modellberoende)

**Rättslig grund:** art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse resp. avtalsinitiering); art. 6.1 f GDPR för information om det inte finns en VW Connect-licens. (berättigat intresse: Kampanjnotis gentemot kunden)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** inga

### **35. Servicebokning (Security & Service, We Connect, VW Connect)**

När tjänsten "Servicebokning" är aktiverad kontaktas huvudanvändaren vid nödvändiga servicetillfällen (oljebyte, inspektioner och vid varningsmeddelanden som Volkswagen AG har valt ut) av en Volkswagen-servicepartner (eller ev. av en återförsäljare eller ett callcenter som har anlitats av Volkswagen-servicepartnern) via den kommunikationskanal denne har valt (e-post eller telefon) för att boka service.

Vidare skickas information om status för förfrågningarna om servicetider för den tjänst som aktiveras för att kunna identifiera produktfel och undanröja brister. Returen gör att Volkswagen AG kan identifiera processfel och de orsaker som är förknippade med dessa på ett tidigt stadium.

Om huvudanvändarens angivna Service Partner har upphört med verksamheten eller inte längre driver en auktoriserad Volkswagen-verkstad, och huvudanvändaren inte har valt någon annan Volkswagen Service Partner, kommer generalagenten ansvarig för landet att höra av sig vid nödvändiga servicetillfällen för att erbjuda en tid hos en lämplig Volkswagen Service Partner.

Vi kommer att behandla uppgifterna rörande din förfrågan om en servicetid i syfte att förbättra våra produkter och affärsprocesser samt funktionerna i tjänsten "Servicebokning", för att optimera kundnyttan samt åtgärda produktfel.

Vi kommer att analysera dina ovannämnda uppgifter i produktförbättrings- och kvalitetssäkrings syfte, samt för att undvika avbrott och fördröjningar i samband med behandling av förfrågningar. I samband med detta kontrollerar vi t.ex. beträffande fel vid överföring av uppgifter till din servicepartner (t.ex. ofullständiga uppgifter eller fördröjningar inom ramarna för uppgiftsöverföringar) i syfte att kunna identifiera och åtgärda dessa. Därmed kan vi på bästa sätt uppfylla kundens önskan om en servicetid och öka kundnöjdheten gällande de digitala tjänsterna.

Vidare vidarebefordras angivna uppgifter till det distributionsbolag som ansvarar för respektive land (för Tyskland är detta Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG) för processstyrning och förbättring, t.ex. genom kvalitetsgranskningar. Angivna uppgifter raderas efter fem år.

Huvudanvändaren kan när som helst inaktivera tjänsten "Servicebokning" och tillhörande uppgiftsöverföring om servicebehov på sin personliga sida i webbläsaren eller i inställningarna i "Volkswagen"-appen samt välja, ändra eller radera önskad kommunikationskanal eller prioriterad Volkswagen servicepartner.

**Personuppgifter:** chassinummer (VIN), orsak till dataöverföringen (t.ex. ett specifikt servicebehov), mätarställning, märke, modell, årsmodell, motormärkbokstav, växelmärkbokstav, serviceintervall inspektion, serviceintervall oljebyte, varningsmeddelanden, titel, förnamn/efternamn, önskad kommunikationskanal (telefon/e-post); för uppgiftsbehandling inom ramen för analys: chassinummer, servicebehovskategori, avsändningsdatum för förfrågan om servicebokning, vald servicepartner och information om överenskommen servicetidpunkt. Dessutom kommer respektive servicepartner att meddela oss följande uppgifter: chassinummer, tidpunkt för leadregistrering, tidpunkt för kontaktregistrering samt tidpunkt för leadavslut.

**Rättslig grund:** för huvudanvändaren: art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse), ev. art. 6.1 f GDPR (för att skicka tillbaka statusen för förfrågan om servicetid i syfte att identifiera, analysera och undanröja produktfel eller brister samt för att överföra uppgifter till ansvarigt distributionsbolag om angiven servicepartner upphör med verksamheten eller inte längre driver en auktoriserad Volkswagen-verkstad, jfr. ovan); för alla ytterligare fordonsanvändare: art. 6.1 f GDPR (berättigade intressen: avtalsenligt tillhandahållande av tjänsten i fordonet); för uppgiftsbehandling inom ramen för analys: art. 6.1 f GDPR (berättigade intressen: förbättring av produkter och affärsprocesser och kundfunktionaliteten för tjänsten "Servicebokning", optimering av kundnyttan, åtgärdande av produktfel, processstyrning och -förbättring i handeln, ökad kundnöjdhet med tjänsterna)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** Servicebehovet förmedlar vi till den av huvudanvändaren valda Volkswagen-servicepartnern eller till en för respektive land ansvarig generalagent, ev. ett av Volkswagen-servicepartnern anlitat callcenter eller en av Volkswagen-servicepartnern anlitad återförsäljare (om callcentret har anlitats av Volkswagen-servicepartnern behandlar det eller respektive återförsäljare dina uppgifter endast på uppdrag av och enligt instruktioner från denne Volkswagen-servicepartner); inom ramen för analys överförs uppgifterna till CARIAD SE, (Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Tyskland) som vårt personuppgiftsbiträde. Om angiven servicepartner upphör med verksamheten eller inte längre driver en auktoriserad Volkswagen-verkstad, blir Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland) vårt personuppgiftsbiträde.

Om huvudanvändarens föredragna servicepartner är baserad i Tyskland, Storbritannien, Italien, Frankrike, Japan, Irland, Tjeckien, Spanien (inklusive Kanarieöarna), Belgien, Schweiz, Sverige, Polen, Danmark, Finland, Norge, Portugal, Luxemburg, Ungern, Österrike, Estland, Lettland, Litauen, Slovenien, Rumänien och Bulgarien, Grekland, Slovakien, Nederländerna, Serbien, Montenegro, Bosnien och Hercegovina, Kroatien, Albanien, Nordmakedonien, Island, Malta eller Cypern, anlitar Volkswagen AG följande registeransvariga: Volkswagen Software Asset Management (SAM) GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland), dx.one GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland) och Salesforce.com Germany GmbH (Erika-Mann-Straße 31, 80636 München, Tyskland).

I samband med användning av personuppgiftsbiträden kan åtkomst till uppgifterna för underdatabehandlare med säte utanför EU/EES inte uteslutas. För att säkerställa en tillräcklig skyddsnivå för dina personuppgifter säkerställer Volkswagen AG denna dataöverföring med lämpliga garantier och ålägger sina personuppgiftsbiträden att göra det vid behov. Om tillämpade

dataskyddslagar kräver det vidtas dessutom ytterligare skyddsåtgärder (t.ex. kryptering och ytterligare avtalsbestämmelser) för att säkerställa en lämplig skyddsnivå för dina personuppgifter. Om personuppgiftsbiträden eller underbiträden med säte i USA är certifierade enligt ramen för uppgiftsskydd mellan EU och USA gäller EU-US-beslutet om adekvat skyddsnivå och USA anses vara ett säkert tredjeland i detta avseende.

### **36. Online-röststyrning / online-röstassistent (We Connect Plus, VW Connect Plus) (finns beroende på modell- och utrustningsvariant)**

Med de mobila onlinetjänsterna från "VW Connect Plus/We Connect Plus" har huvud- och medanvändare samt gäst användare och anonyma gäster i fordonet, förutom offline-röststyrning /offline-röstassistent i fordonet, även tillgång till online-röststyrning/online-röstassistent (finns endast på följande språk: engelska (GB), engelska (US), tyska, franska, italienska, spanska, tjeckiska, nederländska, polska, portugisiska, svenska, danska, norska (beroende på modell och utrustning).

Röststyrningen/röstassistenten kan aktiveras med push-to-talk-knappen på ratten eller med aktiveringskommando och efterföljande fråga. Med aktiveringsord kan röststyrningen / röstassistenten även användas av passagerarna i fordonet. För att använda aktiveringsordet körs en bakgrundstjänst i fordonets infotainmentsystem som identifierar när aktiveringsordet uttalas. I enstaka fall kan det förekomma att bakgrundtjänsten identifierar aktiveringsordet av misstag.

När röststyrningen / röstassistenten har aktiverats med push-to-talk-knappen eller aktiveringsordet visas detta på infotainmentbildskärmen i form av en grafisk symbol.

Fördelen med online-röststyrning eller online-röstassistenten jämfört med offline-röststyrning eller offline-röstassistent är bättre röstidentifiering rent allmänt sett och möjligheten att styra online-innehåll genom att tala in med sin röst, exempelvis streamingtjänster (webbradio), intressepunkter för navigationen och möjligheten att hämta information om väder, nyheter, vetenskap, sport, flygstatus och aktier. Om kunden dessutom ger sitt medgivande till behandling av platsdata för online-röststyrning/online-röstassistent får han/hon ännu snabbare navigeringsresultat och kan dessutom visa information gällande omgivningen (beroende på modell och utrustning samt inställt systemspråk). Även utan samtycke eller vid återkallelse kan online-röststyrning / online-röstassistent fortfarande användas i den avtalsenliga omfattningen.

Online-röstassistenten kompletteras med en anslutning till ChatGPT så att frågor som online-röstassistenten inte kan svara på vidarebefordras till ChatGPT. Dessutom kontrollerar tjänsteleverantören Cerence GmbH om röstbegäran har besvarats. I annat fall skickas röstbegäran vidare i textad form till ChatGPT. ChatGPT skickar ett svar i textad form till tjänsteleverantören Cerence GmbH och sedan tillbaka till fordonet från tjänsteleverantören. När svaret ges i fordonet lämnas besked om det rör sig om ett resultat som har genererats av ChatGPT. Platsuppgifter vidarebefordras inte till ChatGPT vid behandlingen av röstfrågan via ChatGPT.

Kundens röstinmatningar kommer vid en befintlig onlineanslutning dessutom att utvärderas, detta i syfte att löpande förbättra röststyrning och röstigenkänning för samtliga kunder. I det syftet utvärderas de på anonymiserad form av automatiska processer samt görs tillgängliga för utbildade medarbetare tillhörande vår tjänsteleverantör Cerence GmbH endast i enskilda fall för utvärdering med syfte att optimera röstigenkänningen.

Om fordonet används i offline-läge behandlas röstdata enbart i fordonet. Platsdata bearbetas inte (offline röststyrning/offline röstassistent). Online-funktionen kan när som helst inaktiveras i infotainmentsystemet. Dessutom går det att avaktivera röstigenkänningen av aktiveringsordet i infotainmentsystemet så att röststyrningen/röstassistenten bara går att använda med Push-to-Talk-knappen.

**Personuppgifter vid onlineanslutning:** chassinummer (VIN), i systemet sparad land eller aktuell fordonsposition (om respektive kund dessutom har gett sitt godkännande till behandling av platsinformation för online-röststyrningen / online-röstassistenten), valt infotainmentspråk, fordonets märke, användar-ID, infotainmentprogrammets regionkod och versionsnummer, röstinmatning samt utmatat tal (endast för språken EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, IT, CZ, NL, PL, PT, SE, DK, NO)

**Rättslig grund:** för huvud- och medanvändare samt gäst användare: art. 6.1 b GDPR (i syfte att uppfylla avtalet); för optimal behandling av aktuell fordonsposition: art. 6.1 lit. a GDPR (medgivande); för ytterligare fordonsanvändare (till exempel anonyma gäster) och -passagerare utan avtal gällande de mobila onlinetjänsterna: art. 6.1 f GDPR (berättigat intresse: uppfyllande av avtalet gällande de mobila onlinetjänsterna); Volkswagen AG:s och tjänsteleveratörens utvärdering av röstinmatningar samt anonymisering av röstinmatningarna i vidare analys syfte sker i enlighet med art. 6.1 f GDPR (berättigat intresse: förbättrad röststyrning och röstigenkänning för samtliga kunder)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** e.solutions GmbH, Despach-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Tyskland; Cerence GmbH, Jülicher Str. 376, 52070 Aachen, Tyskland. (Mottagarna behandlar uppgifterna endast på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.)

### **37. Streaming & Internet: Hybridradio (Guide & Inform, We Connect Plus, VW Connect Plus)\***

Inom ramen för funktionen "Hybridradio" identifierar infotainmentsystemet radiostationer som kan tas emot via radio (FM och DAB) och kontrollerar online om streaming eller metadata till dessa sändare står till förfogande. Därmed får fordonsanvändaren möjlighet att lyssna på motsvarande sändare genom onlinestreaming, om dessa för tillfället inte kan tas emot via radio.

**Personuppgifter:** chassinummer (VIN), land där fordonet befinner sig, radiostationer som för tillfället kan tas emot

**Rättslig grund:** art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** e.solutions GmbH, Despach-Straße 4a, 85055 INGOLSTADT, TYSKLAND. (Mottagaren behandlar uppgifterna endast på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.)

### **38. Streaming & Internet: Mediastreaming (We Connect Plus, VW Connect Plus)**

Med funktionen "Mediastreaming" går det att använda olika musikstreamingtjänster i fordonet direkt i infotainmentsystemet utan att koppla in en smartphone eller annan enhet. I detta syfte måste respektive streamingapp först laddas ner och installeras av huvudanvändaren via In-Car-Shop.

**Personuppgifter:** chassinummer, autentiseringstoken från streamingoperatören, IP-adress

**Rättslig grund:** art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** respektive streamingoperatör

Uppgiftsbehandlingen inom ramen för respektive streamingtjänst styrs av dess sekretesspolicy.

### **39. Streaming & Internet: Webbradio (Guide & Inform, We Connect Plus, VW Connect Plus)\***

Inom ramen för funktionen "Webbradio" tillhandahåller infotainmentsystemet en aktuell och språkspecifik sändare- och podcastkatalog. På så sätt har fordonsanvändaren möjlighet att lyssna på tusentals sändare och podcastavsnitt via onlinestreaming.

**Personuppgifter:** chassinummer (VIN), land för den aktuella geositionen, aktuellt systemspråk, programvaruversion

**Rättslig grund:** art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** e.solutions GmbH, Despagn-Straße 4a, 85055 INGOLSTADT, TYSKLAND. (Mottagaren behandlar uppgifterna endast på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.)

### **40. Bensinstationer (Guide & Inform)\***

"Bensinstationer" ger fordonsanvändaren information om bensinstationer i fordonets närhet. Då visas priser utifrån det huvudsakliga bränslet.

**Personuppgifter:** chassinummer (VIN), position

**Rättslig grund:** art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** OPISNAVX, 16-18 rue du Quatre Septembre, 75002 Paris, Frankrike. (Mottagaren behandlar uppgifterna endast på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.)

### **41. Lås & lås upp (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)**

Med "Lås & lås upp" kan huvudanvändaren manövrera centrallåset i fordonet även om denne inte befinner sig i fordonets omedelbara närhet. I appen "Volkswagen" kan vederbörande se och ändra låsstatus för fordonets dörrar och bagageutrymme, samt även ändra denna låsstatus. För huvudanvändarens egen säkerhets skull måste denne bestämma ett S-PIN och mata in detta före varje låsning eller upplåsning. Denna funktion kräver att Volkswagen Ident-förfarandet dessförinnan genomförs av huvudanvändaren.

**Personuppgifter:** chassinummer (VIN); användar-ID; information om huruvida elektriska fönster, dörrar, motorhuv och bagagelucka är öppna eller stängda och om fordonet är låst eller olåst; datum och klockslag för låsning och upplåsning; mätarställning

**Rättslig grund:** art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse); angående låsnings- och upplåsningshistorik: art. 6.1 f GDPR (berättigade intressen)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** inga

### **42. Väder (Guide & Inform)\***

"Väder" förser fordonsanvändare med aktuella väderleksuppgifter för aktuell position, destination eller för förinställda platser. Den här funktionen är också tillgänglig i "Volkswagen"-appen. Där visas temperaturen på platsen för fordonet eller mobiltelefonen.

**Personuppgifter:** chassinummer (VIN), position, destination, platser fordonsanvändaren söker efter, valt infotainmentspråk, vald måttenhet

**Rättslig grund:** art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** Vaisala GmbH, Notkestr. 11, 22607 Hamburg, Tyskland. (Mottagaren behandlar uppgifterna endast på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.)

### **43. Ruttberäkning online (We Connect Start, VW Connect Plus)**

Funktionen Ruttplanerare hjälper kunden att planera sina kommande destinationer utifrån sin aktuella position, aktuell trafiksituation och planerade möten.

**Personuppgifter:** chassinummer (VIN), plats, önskad destination, version för navigationsdata, inställning av ruttkriterier, senaste destinationer, kalenderdata, favoritdestinationer

**Rättslig grund:** art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (endast uppgifter om plats skickas) (Denna mottagare behandlar uppgifterna endast på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.)

### **44. Legal Web App**

Via "Juridisk information" i infotainmentsystemet går det att ta del av respektive aktuella juridiska texter, till exempel sekretesspolicy.

**Personuppgifter:** chassinummer (VIN), IP-adress landskod och språk

**Rättslig grund:** art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** Inga

### **45. Tankningsrekommendationer**

Med funktionen "Tankningsrekommendationer" från tjänsten Rekommendationer i realtid får du rekommendationer om en bensinstation i närheten när den kvarvarande räckvidden är kort. Detta sker genom ett popup-meddelande på infotainment-displayen som dessutom inbegriper ett erbjudande från de olika bensinstationsoperatörerna som samarbetar med Volkswagen AG (t.ex. tankningsrabatt, gratis kaffe osv.). Du kan spara erbjudandet eller få hjälp med att köra direkt till bensinstationen. Om du väljer det senare får du en påminnelse om erbjudandet via ett popup-meddelande som visas när du kommer fram till resmålet och i detaljvyn kan du överföra kuponger till din smartphone, om sådana skulle behövas. Funktionen "Tankningsrekommendationer" kan endast användas om Volkswagen AG får tillgång till fordonets position (geoposition) och kan behandla uppgifterna. Dessutom används det pseudonymiserade fordonsidentifieringsnumret (VIN) så att erbjudanden kan tilldelas ditt fordon. Genom att VIN pseudonymiseras tas alla direkta personliga egenskaper med tanke på identifiering bort. Indirekt spårbara identifierare (pseudonymer) kommer att behållas. Vidare behandlas ditt användar-ID så att erbjudanden som du vill komma ihåg kan sparas i backend.

Volkswagen AG raderar personuppgifterna efter tre månader eller i enlighet med juridiska krav, till exempel så snart syftet för vilket de samlades in inte längre gäller samt under förutsättning att inga andra lagringsförpliktelser strider mot raderingen.



Den här funktionen kommer att vara tillgänglig på följande marknader under 2025: Ukraina, Frankrike, Italien, Spanien, Sverige, Danmark, Norge, Finland, Belgien, Nederländerna, Luxemburg, Österrike, Schweiz.

**Personuppgifter:** pseudonymiserad VIN, användar-ID, basuppgifter om fordon, geosition, klick- och användningsbeteende, tidsstämpel

**Rättslig grund:** art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

**Ytterligare mottagare av uppgifter:** MongoDB Building 2, Number 1 Ballsbridge Shellbourne Road Ballsbridge, D04 Y3X9 Dublin, Irland; New Relic Germany GmbH, Neuturmstraße 5, 80331 München, Tyskland (Mottagarna behandlar uppgifterna endast på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.)

## **Analys och mätningar för att tillhandahålla tjänster**

I syfte att kunna tillhandahålla stabila tjänster och identifiera samt undanröja eventuella avvikelser med tjänstefunktionerna övervakas tjänsternas tillgänglighet i och med att enskilda data registreras och behandlas i samband med serviceanvändningen. Detta fungerar endast om den pseudonymiserade VIN också inhämtas som identifiering. Vidare registreras användar-ID för att kunna säkerställa spårbarhet och felanalys i händelse av kundförfrågningar vid tekniska störningar. Vi behandlar även uppgifter om utläggningen av annonser samt hur användaren interagerar med annonsen så att vi kan utröna om en annons har tilltalat en användare och på basis av detta fortsätta ta emot reklamannonser från reklampartners för att tillhandahålla tjänsten.

Volkswagen AG raderar personuppgifterna efter tre månader eller i enlighet med juridiska krav, till exempel så snart syftet för vilket de samlades in inte längre gäller samt under förutsättning att inga andra lagringsförpliktelser strider mot raderingen.

**Personuppgifter:** pseudonymiserad VIN, användar-ID, basuppgifter om fordon, geosition, klick- och användningsbeteende, tidsstämpel

**Rättslig grund:** art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

**Ytterligare mottagare av uppgifter:** MongoDB Building 2, Number 1 Ballsbridge Shellbourne Road Ballsbridge, D04 Y3X9 Dublin, Irland; New Relic Germany GmbH, Neuturmstraße 5, 80331 München, Tyskland (Mottagarna behandlar uppgifterna endast på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.)

## **Prestandaanalys**

På grundval av de uppgifter som samlas in för att kunna tillhandahålla tjänster genomförs olika prestandaanalys inom ramen för månadsrapporter som Volkswagen AG använder för kontinuerlig förbättring av tjänsten.

Volkswagen AG raderar personuppgifterna efter tretton månader eller i enlighet med juridiska krav, till exempel så snart syftet för vilket de samlades in inte längre gäller samt under förutsättning att inga andra lagringsförpliktelser strider mot raderingen.

**Personuppgifter:** pseudonymiserad VIN, användar-ID, basuppgifter om fordon, geosition, klick- och användningsbeteende, tidsstämpel

**Rättslig grund:** art. 6.1f i GDPR ( Volkswagen AG har ett berättigat intresse av att behandla de ovanstående personuppgifterna för att kunna förbättra tjänsten Rekommendationer i realtid på kontinuerlig basis.)

**Ytterligare mottagare av uppgifter:** MongoDB Building 2, Number 1 Ballsbridge Shellbourne Road Ballsbridge, D04 Y3X9 Dublin, Irland; New Relic Germany GmbH, Neuturmstraße 5, 80331 München, Tyskland (Mottagarna behandlar uppgifterna endast på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.)

## Del II

### I. Albania

Besides, from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under Albania law is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Albania:

Porsche Albania Sh.p.k  
Autostrada Tirane-Durres  
Km. 3, Tirane,1051  
[dataprotection@porsche.al](mailto:dataprotection@porsche.al)

### II. Belgium

We are legally obliged to publish mileages (km) of networked vehicles at regular intervals (usually once every quarter) on request from Car-Pass vzw. The data is retained by Car-Pass vzw in a "Car-Pass" so that relevant information about a vehicle can be provided to potential purchasers when buying and selling used cars.

**Personal data processed:** Vehicle identification number (VIN), mileage (km), time of data collection in the vehicle

**Legal basis:** Article (6)(1)(c) GDPR in conjunction with Art. 6 Act of 11 June 2004 and Article 3/1, § 2 Royal Decree of 26 August 2006

**Recipients:** Car-Pass vzw, Woluwedal 46/2, 1200 BRUSSELS, BELGIUM; D'leteren Automotive SA /NV, Leuvensesteenweg 639, 3071 KORTENBERG, BELGIUM; CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 WOLFSBURG, GERMANY; Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 INGOLSTADT, GERMANY (all recipients with the exception of Car-Pass vzw process data solely on our behalf and in accordance with our instructions)

### III. Bosnia and Herzegovina

In deviation from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under the law of Bosnia and Herzegovina is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Bosnia and Herzegovina:

PORSCHE BOSNA I HERCEGOVINA

Porsche BH d.o.o. Sarajevo

Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo

BIH-71000 SARAJEVO | Bulevar Meše Selimovića 16

[zastita.podataka@porschebh.ba](mailto:zastita.podataka@porschebh.ba)

## IV. Japan

Personal information obtained from residents in Japan ("Personal Data") shall be handled in accordance with the following rules in addition to the rules set forth in Part I of this Privacy Policy.

**1. Purpose:** We will handle the Personal Data in accordance with the Purposes set forth in Part I of this Privacy Policy ("Purposes"), and not use Personal Data for any purpose other than such Purposes. We shall promptly notify the relevant data subjects, or disclose to the public of the Purposes (and any subsequent changes thereof), unless the Purposes have already been disclosed to the public;

**2. Collection:** We will not obtain any Personal Data through any deceptive, fraudulent, or other wrongful means;

**3. Accuracy:** We will make reasonable efforts to ensure that Personal Data handled by us is accurate and up to date and within the scope necessary to achieve the Purposes;

**4. Retention:** We will retain Personal Data in accordance with Section A.IV of Part I, and cease retention as soon as it is reasonable to assume that the Purposes are no longer being served by retention of Personal Data;

**5. Protection:** We will protect Personal Data in its possession or under its control by making reasonable security arrangements to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, damage, loss or similar risks. We will adequately supervise processing of Personal Data by our officers, employees, third party vendors and any other parties who process Personal Data on our behalf;

**6. Transfer:** Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity unless an exception under the APPI applies.

**7. Extraterritorial Transfer:** Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity located outside Japan, European Union or the United Kingdom unless (a) a transferee is located in a country or area certified by the Personal Information Protection Commission of Japan ("PPC") as having data protection standards equivalent to those of Japan or (b) the transferee has data protection standards equivalent to the standards specified by the PPC; and,

**8. Data Subject's Right:** If a data subject requests pursuant to the APPI disclosure of Purposes, access to, correction, or deletion of any of Personal Data relevant to such data subject, or lodge a complaint, we will respond to such request or complaint promptly and in accordance with the APPI. Any fee charged to data subjects shall be reasonable.

## V. Switzerland

To the extent data processing falls within the scope of the Swiss Federal Act on Data Protection (FADP), (a) the scope of "personal data" shall be determined in accordance with the FADP, and (b) references to the GDPR shall be understood as references to the FADP.

To the extent that the transfer of personal data to recipients outside the EU respectively outside of Switzerland ("third countries") is safeguarded by the conclusion of standard contractual clauses approved by the European Commission, please note the decision of the Federal Data Protection and Information Commissioner to recognize the EU standard contractual clauses, which is available via the URL [https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/arbeit\\_wirtschaft/datenuebermittlung\\_ausland.html](https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/arbeit_wirtschaft/datenuebermittlung_ausland.html).

## **VI. San Marino**

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(1)(f) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that, considering the data controller's intention to transfer personal data to third countries or international organisations, the following means by which to obtain a copy of the appropriate or suitable safeguards used or information on where they have been made available are provided:

- You can contact us for exercising your rights, including the right to access your data and to obtain a copy of them, via the contact details provided in Part I ("Data protection officer").
- The EU standard contractual clauses used can be accessed in EU languages at <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/it/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(2)(d) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that the data subject has the right to report or to lodge a complaint with the Data Protection Authority of San Marino (<https://www.garanteprivacy.sm>).

## **VII. France**

In addition to the rights listed in the section "Your rights" you also have the right to define directives concerning the fate of your personal data after your death (post-mortem right).

## **Del III**

# **Datainsamling för uppbyggnad av ett anonymt databestånd för utveckling av automatiserad körning (finns beroende på modell och utrustning)**

## **I. Ansvarig**

Med denna sekretesspolicy informerar vi om insamling, behandling och användning av personuppgifter som görs av

Volkswagen AG  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg  
Tyskland  
[kundenbetreuung@volkswagen.de](mailto:kundenbetreuung@volkswagen.de)

infört i handelsregistret hos Amtsgericht Braunschweig (distriktsdomstolen i Braunschweig) under nr HRB 100484 ("Volkswagen AG") vid aktivering av utsändning av data för uppbyggnad av ett anonymt databestånd för forskning och utveckling av automatiserad körning.

## II. Uppgiftsbehandling i detalj

Uppladdningsfunktionen används för insamling av mätdata som har registrerats av fordonssensoriken. Dessa mätdata överförs till en dataserver (se ovan, A.VII.1. -dataservern), anonymiseras omgående och används av Volkswagen och dess samarbetspartners för forskning och utveckling av automatiserad körning.

Dessa mätdata består av två datagrupper:

### A. Data som är relevanta för att rekonstruera påverkan på fordonet:

- Fordonets position och tidsstämpel:
  - Fordonets position
  - Tidpunkt för mätningen
  - Relativa rörelsedata (t.ex. hjulvarv, rattutslag, fordonets hastighet och acceleration)
  - Framdrivningsdata som är av relevans för fordonsrörelsen (t.ex. motorns drivmoment, varvtal, bromsingrepp)
- Sensorisk registrering av den omedelbara omgivningen genom följande sensorer:
  - Kerasensorer (t.ex. detekterade skyltar, körfält, statiska och dynamiska objekt (dock inga bild- och videodata))
  - Radarsensorer (t.ex. statiska reflektioner från objekt, detekterade dynamiska objekt)
  - Ultraljudssensorer (t.ex. avstånd i sidled till objekt i omgivningen)
  - Klimat, regn, ljus (t.ex. temperatur, regntillstånd, ljusinfall)
- Detekterade trafiksituationer:
  - Lokala faroställen (t.ex. köslut, olyckor, haverier)
  - Vägskick (t.ex. friktionskoefficient, sträckning)

### B. Uppgifter som är relevanta för att bestämma förarens önskade styrning:

- Detekterat beteende hos föraren:
  - Förarens styrningsrörelser (t.ex. rattutslag, broms, gas)
  - Användning av fordonssystem som påverkar fordonets rörelse (t.ex. koppling, manövrering av förarstödsystemen, manövrering av säkerhetssystemen)
  - Tillstånd och ingrepp från stödfunktionerna under körningen (t.ex. ingrepp från hastighetsregleringssystem, utlösta nödbromsningar, parkeringsassistent)

Därvid samlas endast data in som är nödvändiga för forskning och utveckling av funktioner för delvis och helt automatiserad körning. Baserat på avtalsmässiga grunder, som omfattar rimliga garantier om dataskydd, kommer dessa anonymiserade mätdata även att tillhandahållas samarbetspartner till Volkswagen, som även de använder dessa för forskning och utveckling av automatiserad körning.

På grundval av dessa data skapas en simuleringsmiljö som gör det möjligt att prova ut framtida automatiska körfunktioner under realistiska förutsättningar och vars resultat kan jämföras med

den verkliga förarens önskade beteende. Eftersom det behövs flera miljarder kilometer testkörning för slutligt säkerställande av automatisk körning måste denna databas fyllas med verkliga data. Endast då kan alla variationer av trafiksituationer tillfredsställande registreras för att säkerställa att framtida automatiska körfunktioner är tillräckligt robusta och säkra för att alltid fatta rätt beslut och skydda passagerarnas säkerhet.

De data som efter insamlingen överförs till dataservern kontrolleras beträffande kvalitet och anonymiseras därefter omedelbart i dataservern. Datan lagras där i högst tjugofyra (24) timmar för anonymisering och kvalitetssäkring. Därefter raderas originaldatan fullständigt från fordonet. Anonymiseringsprocessen vidareutvecklas och kontrolleras fortlöpande utifrån effektivitet och verkan med hänsyn tagen till aktuella vetenskapliga rön samt teknikens nivå.

### **III. Rättslig grund och berättigat intresse**

Samtycke för att leda bort uppgifter från fordonet, avvägning av intressen (art. 6.1f i GDPR) för att spara de bortledda uppgifterna tills de anonymiseras.

Ovannämnda mål för utforskning, utveckling och säkring av automatiska körfunktioner kan bara uppnås genom en signifikant databas från så mångskiftande trafikscenarier som möjligt, baserade på verklig körning. Klassisk testkörning under lång tid är här inte tillräcklig. Datan måste bestå av så mångskiftande körscenarier som möjligt, och dessas omgivnings- och trafiksituationer kan endast registreras i algoritmerna i verklig vägtrafik. Inte heller räcker det här att köpa till datan, eftersom datan inte förekommer i den nödvändiga kvaliteten och redan efter kort tid inte längre är aktuell. Av dessa skäl har Volkswagen ett berättigat intresse att behandla datan och bygga upp en anonym databas.

### **IV. Datainsamlingens början och varaktighet**

Överföringen av uppgifter är inte aktiverad från fabriken utan börjar först när en huvudanvändare i fordonet loggar in "We Connect"/"VW Connect" såvida denne har gett sitt samtycke till bortledning av uppgifter från fordonet. Den registrerade användaren kan ge sitt samtycke i portalen "MyVolkswagen" och vid ett senare tillfälle även dra tillbaka vid behov. Behandlingen av personuppgifterna i syfte att anonymisera dem senare sker på grundval av den rättsliga grunden för intresseöverväganden (art. 6 avs. 1.f i GDPR). Inhämtningen av uppgifter är bara aktiv på nivåerna "Använd min position" och "Dela min position". Genom att använda skjutreglaget "Utveckla automatisk körning" är det beroende på utrustning möjligt att aktivera eller inaktivera uppladdning av uppgifter i fordonet från inställningarna för den privata sfären, samtycket dras inte tillbaka på grund av detta.

### **V. Mottagare av uppgifterna**

#### **1. Dataserver**

Uppgifterna sparas på servrar hos följande tjänsteleverantörer endast på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner:

CARIAD SE  
Major-Hirst-Straße 7  
38442 Wolfsburg  
Tyskland

Audi AG  
Auto-Union-Straße 1

85057 Ingolstadt  
Tyskland

Microsoft Ireland Operations Limited  
One Microsoft Place  
South County Business Park  
Leopardstown  
Dublin 18  
D18 P521  
Irland

Hos Microsoft krypteras uppgifterna enligt överenskommelse med oss och behandlas endast på dataservrar i EU. Eftersom Microsoft har sitt säte i USA går det inte att utesluta (läs-)åtkomst till uppgifterna i USA. Det har slutits motsvarande EU-standardavtalsklausuler för överföring av personuppgifter till personuppgiftsbiträden i tredjeländer för att i tillräcklig utsträckning skydda dina personuppgifter. De använda klausulerna i EU-standardavtalet finns på Europeiska kommissionens webbplats på adressen <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/sv/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

## 2. IT-supportleverantör

Vi använder oss därutöver av olika IT-tjänsteleverantörer. Dessa understödjer oss t.ex. vid underhåll av våra IT-system och vid teknisk support. I den mån tjänsteleverantörer har tillgång till personuppgifter hanteras dessa bara på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner. IT-support utförs med hjälp av följande tjänsteleverantörer:

Volkswagen Group Service  
Bunsenstrasse 5  
85053 Ingolstadt  
Tyskland

diconium digital solutions GmbH  
Rommelstraße 11  
70376 Stuttgart  
Tyskland

Volkswagen Infotainment GmbH  
Rensingstraße 15  
44807 Bochum  
Tyskland

## VI. Dina rättigheter

Rättigheterna nedan kan du när som helst göra gällande utan kostnad gentemot Volkswagen AG. Detta gäller även i den mån som vi gemensamt med andra företag är ansvariga för uppgiftsbehandlingen. Mer information om hur du utnyttjar dina rättigheter hittar du på webbplatsen <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

### 1. Rätt till tillgång

Du har rätt att begära en bekräftelse från oss om huruvida och i så fall vilka av dina personuppgifter som behandlas och till vilka tredje parter i och utanför EU dina uppgifter har överlämnats. Därutöver har du rätt till en kopia av alla dina personuppgifter som har behandlats av oss.

## **2. Rätt till rättelse**

Du har rätt att kräva att vi rättar felaktiga eller ofullständiga personuppgifter som berör dig.

## **3. Rätt till radering**

Du har rätt att kräva radering av dina uppgifter enligt förutsättningarna i art. 17 i allmänna dataskyddsförordningen. Till exempel kan du begära att dina uppgifter raderas om de inte längre krävs för de syften som de samlades in för. Dessutom kan du begära radering om dina uppgifter har behandlats på grundval av ditt samtycke och du återkallar samtycket.

## **4. Rätt till begränsning av behandling**

du har rätt att kräva att behandlingen av dina uppgifter begränsas enligt förutsättningarna i art. 18 i GDPR. Så är exempelvis fallet om du bestrider att dina uppgifter är korrekta. Medan uppgifternas korrekthet kontrolleras kan du kräva att behandlingen begränsas.

## **5. RÄTT ATT GÖRA INVÄNDNINGAR**

**du har rätt att göra invändningar mot behandlingen av dina personuppgifter i följande fall:**

- **Om behandling görs för användning i direkt marknadsföring (inklusive profilering för direkt marknadsföring).**
- **Om behandlingen (inklusive profilering) vilar på följande rättsliga grunder:**
  - **Behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift som ligger i allmänt intresse eller som ett led i myndighetsutövning som vi har ålagts (art. 6.1 e GDPR).**
  - **Behandlingen krävs i syfte att värna vårt eller tredje parts berättigade intresse (art. 6.1 f GDPR). Vid sådan invändning ber vi dig meddela oss orsakerna till att du invänder mot uppgiftsbehandlingen. Vid invändning kommer vi att avbryta behandlingen av dina uppgifter, detta såvida vi inte kan presentera tvingande och skyddsvärda skäl för behandlingen som överväger dina intressen, rättigheter och friheter, samt om behandlingen sker i syfte att hävda, utöva eller skydda juridiska anspråk.**

## **6. Rätt till dataportabilitet**

I den mån uppgiftsbehandlingen sker på grundval av samtycke eller utförande av avtal och detta dessutom sker med hjälp av automatiserad behandling har du rätt att erhålla dina data i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig. Dessutom har du rätt att begära att personuppgifterna överlämnas direkt från oss till en annan personuppgiftsansvarig.

## **7. Rätt att återkalla samtycke**



I den mån uppgiftshanteringen grundar sig på samtycke har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke gällande framtida hantering per mail till [info-datenschutz@volkswagen.de](mailto:info-datenschutz@volkswagen.de) (Tyskland), [privacy@volkswagen.de](mailto:privacy@volkswagen.de) (utanför Tyskland) eller Volkswagens dataskyddsportal <https://www.datenschutz.volkswagen.de> eller via kontaktinformationen.

Dessutom kan du återkalla samtycket när du vill på ditt Volkswagen ID-användarkonto "MyVolkswagen".

## **8. Rätt att inge klagomål**

Du har också rätt att lämna klagomål på vår behandling av dina uppgifter hos en tillsynsmyndighet (t.ex. hos förbundslandet Niedersachsens dataskyddsombud eller till Datainspektionen i Sverige).

# **VII. Dina kontaktpersoner**

## **1. Kontaktpersoner för att utnyttja dina rättigheter**

Kontaktpersoner för att utöva dina rättigheter samt för ytterligare information finns på följande webbplats: <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

## **2. Dataskyddsombud**

Vårt dataskyddsombud finns tillgängligt och besvarar dataskyddsrelaterade frågor:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG (Dataskyddsombud hos Volkswagen AG)  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg  
Tyskland  
[dataprivacy@volkswagen.de](mailto:dataprivacy@volkswagen.de)