Napomene o upotrebi podataka pri korišćenju Car2X tehnologije

A. Opšte napomene

Ovom izjavom o zaštiti podataka želimo da vas obavestimo o upotrebi vaših podataka pri korišćenju Car2X tehnologije, ukoliko je Vaše vozilo opremljeno Car2X tehnologijom i Car2X tehnologija je aktivna. Napomene o obradi podataka u Vašem vozilu van korišćenja Car2X možete naći i u izjavi o zaštiti podataka za korišćenje mobilnih onlajn usluga (We Connect, VW Connect). Trenutni status izjava o zaštiti podataka u bilo kom trenutku možete pogledati na https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/rs/sr/dataprivacy/latest/html (We Connect, VW Connect) i https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/rs/sr/dataprivacycar2x/latest/html (Car2X).

Odgovorno lice za obradu podataka u vezi sa Car2X tehnologijom koja je ugrađena u Vaše vozilo je

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg

registrovana u privrednom registru Okružnog suda Braunšvajg pod brojem HRB 100484 (*** „Volkswagen AG"***)

B. Car2X komunikacija

I. Osnovna načela

Vaše vozilo je opremljeno Car2X tehnologijom. Ukoliko aktivirate ovu funkciju, Vaše vozilo je u stanju da razmenjuje važne informacije o drumskom saobraćaju, npr. o saobraćajnim nesrećama ili zastojima, sa drugim učesnicima u saobraćaju ili saobraćajnom infrastrukturom, ukoliko oni takođe podržavaju Car2X tehnologiju. Na taj način će Vaše učešće u saobraćaju biti još bezbednije. Kada se prvi put prijavite u vozilo kao korisnik, proverite da li podešavanje Car2X sistema odgovara Vašim željama i po potrebi ručno deaktivirajte Car2X.

Komunikacija se vrši neposredno između Vašeg vozila i drugih učesnika u saobraćaju, odnosno saobraćajne infrastrukture u bliskom okruženju od oko 200 m do 800 m. Ovaj domet može varirati u zavisnosti od okoline, npr. u tunelima ili u gradu.

II. Tehnička dostupnost i bezbednost

Za obezbeđivanje Car2X tehnologije Vaše vozilo koristi određene osnovne funkcije Vašeg vozila, kojima se takođe vrši i obrada Vaših ličnih podataka.

1. Tehnička dostupnost

Da bi se garantovala bezbedna komunikacija sa Vašim vozilom i da bi se osiguralo da sa Vašim vozilom mogu da se koriste sve kupljene ili dodatno rezervisane usluge i funkcije, identifikacioni broj vozila (FIN) i IP adresa Vašeg vozila, kao i vreme koje je sačuvano u Vašem vozilu se upoređuju sa našom bazom podataka. Radi zaštite Vašeg identiteta i Vaših podataka, identifikacioni broj vozila se pseudonimizuje koliko god je to moguće. Ovi podaci se obrađuju na osnovu našeg legitimnog interesa, kako bi mogle da Vam se ponude usluge i funkcije, kao i da bi se istovremeno

sprečilo korišćenje naših usluga od strane neovlašćenih lica. Pravna osnova za obradu je čl. 6, stav 1, slovo f) Opšte uredbe o zaštiti podataka – („*GDPR*").

2. Server za podatke

Podaci se prema našim uputstvima obrađuju na serverima sledećih obrađivača:

Audi AG
Auto-Union-Straße 1
85057 Ingolstadt
Nemačka

Amazon Web Services, Inc. („AWS")
410 Terry Av. North
Seattle WA 98109
SAD

Kod kompanije AWS, podaci se kodiraju u skladu sa sklopljenim sporazumima i potom obrađuju na serverima za podatke u EU. Pošto AWS svoje sedište ima u Sjedinjenim Američkim Državama, u cilju adekvatne zaštite vaših ličnih podataka sa AVS-om su sklopljene odgovarajuće garancije za obradu podataka u skladu sa EU u neevropskim zemljama.

3. Pružalac usluge IT podrške

Osim toga, angažujemo različite vršioce IT usluga. Oni nam pružaju podršku u oblasti održavanja i usluga tehničke podrške. Ukoliko oni dobiju pristup Vašim ličnim podacima, njihova obrada se vrši samo po našem nalogu i prema našim uputstvima. Sa njima su zaključeni ugovori o obradi naloga u skladu sa čl. 28 Opšte uredbe o zaštiti podataka, tako da i Vaši podaci podležu našem visokom stepenu zaštite u oblasti obrade naloga.

III. Car2X funkcionalnosti

Car2X Vam može pružiti podršku u sledećim situacijama:

1. Upozorenje o lokalnim opasnim mestima

Car2X funkcija proverava gore opisano blisko okruženju oko Vašeg vozila, kako bi se ukazalo na relevantna opasna mesta. U tu svrhu se primaju i analiziraju podaci o vožnji drugih učesnika Car2X. Ukoliko vozilo koje se kreće ispred pokrene kočenje u nuždi i pošalje ove informacije preko Car2X, Vaše vozilo može prikazati poruku upozorenja. Imajte na umu: Vaše vozilo ne vrši nikakve automatizovane intervencije u vožnji na osnovu ovih poruka upozorenja, tj. ne pokreće npr. samostalno kočenje u slučaju nužde.

2. Proširenje automatske regulacije odstojanja

Car2X tehnologija može proširiti predikativnu senzoriku Vašeg vozile (npr. radarski sistemi i sistemi kamera) i još ranije detektovati situaciju u saobraćaju, tako da još ranije možete reagovati na nju. Preciznijim informacijama o situaciji u saobraćaju automatska regulacija odstojanja u kombinaciji sa regulacijom brzine može unapred reagovati na zastoj u saobraćaju i automatski prilagoditi brzinu. Pored toga se npr. poboljšava funkcija za podršku pri ručnoj promeni saobraćajne trake.

3. Dodatne funkcionalnosti

U budućnosti će se po potrebi razvijati dodatne Car2X funkcije. O obradi podataka u vezi sa novim Car2X funkcijama ćemo Vas posebno informisati.

IV. Razmena podataka

Ukoliko aktivirate Car2X tehnologiju, ona će stalno slati informacije o saobraćaju drugim Car2X učesnicima (npr. drugim vozilima, infrastrukturi) i omogućavati im analizu trenutne situacije u saobraćaju. U tu svrhu se prenose sledeći podaci: Informacije o Car2X predajniku (privremeni ID, tip), informacije o vozilu (dimenzije vozila), informacije u vezi vožnje (ubrzanje, geografska pozicija, smer kretanja, brzina), informacije sa senzora automobila (brzina skretanja, oblik krive, status rasvete, status pedala i ugao upravljanja) i ruta (tačke na putu, tj. podaci o poziciji, za poslednjih 200 m do 500 m odvijanja vožnje).

Pored toga, aktivirana Car2X tehnologija pri određenim događajima prenosi dodatne podatke ostalim Car2X učesnicima. U te događaje posebno spadaju zaustavljanje vozila, kvarovi, nezgode, intervencije aktivnog sigurnosnog sistema i nailazak na zastoje u saobraćaju. Prenos se vrši samo u slučaju incidenta. Dodatno se vrši prenos sledećih podataka: Informacije o događaju (vrsta događaja, tačno vreme događaja i tačno vreme poruke, geografska pozicija, područje događaja, smer kretanja) i ruti (tačke na putu, tj. podaci o poziciji za poslednjih 600 m do 1000 m odvijanja vožnje).

Podaci koji se šalju drugim Car2X učesnicima se pseudonimizuju. To znači da se Vi za druge Car2X učesnike ne prikazujete kao pošiljalac informacija.

V. Sertifikati

Da bi se sprečila zloupotreba podataka kod Car2X komunikacije, Car2X informacije se pre njihovog slanja potpisuju sertifikatom za pseudonimizaciju. Na osnovu signatura Car2X sistem koji prima podatke može proveriti da li je Car2X poruka autentična, tj. da li je poslata sa legitimnog Car2X predajnika i da nije manipulisana. Da bi i Vašem Car2X sistemu mogao da se dodeli jednoznačni sertifikat, koristi se identifikacioni broj vozila Vašeg vozila i prenosi na Car2X server. Time se omogućava obezbeđivanje pseudonimizovanih sertifikata za Car2X komunikaciju. Operator pomenutog Car2X servera je po nalogu kompanije Volkswagen AG kompanija Technology Nexus Secured Business Solutions AB, Telefonvägen 26, 126 26 Hägersten, Sweden. Da bi se bezbednost Vaših podataka dodatno poboljšala, Vašem Car2X sistemu se u redovnim intervalima dodeljuju novi sertifikati.

Podaci koji se prenose u toku pristupa Car2X serveru se zajedno sa sertifikatom upravljačkog uređaja, identifikacionim brojem vozila i inicijalnim parametrima za generisanje sertifikata čuvaju tokom perioda od 5 godina, a zatim se automatski brišu.

VI. Korisnička statistika / analiza za bezbednost vozila

Za statističku analizu širenja Car2X tehnologije u Evropi se iz IT backend-a očitavaju identifikacioni broj vozila i datum registracije vozila u backend-u za Car2X tehnologiju. Podaci se čuvaju 5 godina na internom VW serveru, a zatim se brišu.

U okviru termina servisiranja, informacije specifične za vozilo se očitavaju iz vašeg vozila i dokumentuju u istoriji održavanja Volkswagen vozila. Da bi se isključile opasnosti vezane za bezbednost, ponašanje pri registraciji vozila se analizira u backend-u. U toku ove analize, u slučaju abnormalnosti će možda biti potrebno proveriti istoriju vozila kako bi se sprečila potencijalna funkcionalna ograničenja ili napadi na C2X sistem. Za ovu analizu je potrebno korišćenje identifikacionog broja vozila. Čuvanje podataka van istorije se ne vrši. Volkswagen AG ima interes da pregleda podatke samo u slučaju greške/kvara.

U slučaju identifikovane smetnje ili napada na C2X sistem, identifikacioni broj vozila sa kojeg potiče potencijalni napad isključuje se iz učešća u C2X usluzi. Pri tome se za identifikovani identifikacioni broj vozila više ne pripremaju sertifikati i identifikacioni broj vozila se blokiran u backend-u.

Blokirani identifikacioni broj vozila sa kojeg potiče napad čuva se na VW internom serveru 5 godina i označava se kao blokirani identifikacioni broj vozila. Ponovno aktiviranje vrši Volkswagen AG na izričiti zahtev kupca i nakon obezbeđivanja pravilne upotrebe C2X tehnologije.

C. Svrhe obrade, pravna osnova i prava oštećenih

Obrada Vaših podataka se vrši radi obezbeđivanja Car2X tehnologije, kao i za podsticanje bezbednosti drumskog saobraćaja u Vašem interesu i interesu drugih učesnika u saobraćaju. Prikupljanje identifikacionih brojeva vozila, kao i datuma prve registracije vozila u backend-u za Car2X tehnologiju se vrši radi statističkih analiza. Pri tome se na osnovu sačuvanih podataka osigurava da registracija kao celina nesmetano funkcioniše i da nema globalnih sistematskih incidenata.

Pravna osnova za obradu podataka je odbrana legitimnih interesa (čl. 6, stav 1, slovo f) Opšte uredbe o zaštiti podataka).

Prilikom stavljanja na raspolaganje Car2X sistema se radi zaštite Vaše privatnosti podaci obrađuju u što je moguće manjem obimu i prenose kompaniji Volkswagen AG isključivo za izdavanje sertifikata za Vaš Car2X sistem.

Što se tiče Vaših podataka koje obrađuje kompanija Volkswagen AG, ukoliko su ispunjeni zakonski uslovi, imate sledeća prava koja možete u svakom trenutku besplatno ostvariti u odnosu na kompaniju Volkswagen AG. Dodatne informacije o ostvarivanju vaših prava naći ćete na veb-lokaciji https://www.datenschutz.volkswagen.de.

I. Pravo na informacije

Imate pravo da od nas dobijete informaciju o obradi Vaših podataka o ličnosti.

II. Pravo na ispravku

Imate pravo da od nas zahtevate ispravku relevantnih netačnih, odn. nepotpunih ličnih podataka.

III. Pravo na brisanje

Ukoliko su ispunjeni preduslovi koji su navedeni u članu 17 Opšte uredbe o zaštiti podataka (GDPR), imate pravo da zahtevate brisanje Vaših podataka. Nakon toga možete na primer da zahtevate brisanje Vaših podataka, ukoliko više nisu neophodni u svrhe za koje su prikupljani. Osim toga, ukoliko mi vršimo obradu Vaših podataka na osnovu Vaše saglasnosti, možete zahtevati brisanje ukoliko ste opozvali tu saglasnost.

IV. Pravo na ograničenje obrade

Imate pravo da zahtevate ograničavanje obrade Vaših podataka, ukoliko su ispunjeni preduslovi iz članu 18 Opšte uredbe o zaštiti podataka. Na primer, to je slučaj kada osporavate tačnost Vaših podataka. Tokom vremena provere tačnosti podataka možete zahtevati ograničenje obrade.

V. Pravo na prigovor

Ukoliko se obrada zasniva na preovlađujućem legitimnom interesu kompanije Volkswagen AG ili treće strane (čl. 6, stav 1, slovo f) Opšte uredbe o zaštiti podataka), imate pravo da podnesete prigovor protiv obrade Vaših podataka. Prigovor protiv možete podneti i u slučajevima kada je obrada podataka potrebna za obavljanje nekog zadatka u javnom interesu ili za vršenje javne vlasti (čl. 6, stav 1, slovo e) Opšte uredbe o zaštiti podataka). Takođe imate pravo da podnesete prigovor u pogledu obrade podataka u svrhe direktnog marketinga. Ovo važi i u pogledu profilisanja, kako u slučaju da se vrši na osnovu preovlađujućeg legitimnog interesa (čl. 6, stav 1, slovo f) Opšte uredbe o zaštiti podataka), tako i u slučaju kada se radi o direktnom marketingu. U slučaju opoziva navedite nam svoje razloge zbog kojih zahtevate opoziv obrade podataka. Protiv obrade podataka u svrhu direktnog marketinga možete da podnesete prigovor bez navođenja razloga. Takođe bez navođenja razloga možete podneti prigovor i na obradu za svrhe profilisanja, ukoliko to ima veze sa direktnim marketingom.

VI. Pravo na prenos podataka

Ukoliko se podaci obrađuju na osnovu saglasnosti ili radi ispunjavanja ugovora i to se obavlja korišćenjem automatizovane obrade, imate pravo da svoje podatke dobijete u strukturisanom, uobičajenom i mašinski čitljivom formatu i da ih prosledite nekoj drugoj odgovornoj osobi.

VII. Pravo na opoziv

Ukoliko se obrada podataka zasniva na saglasnosti, imate pravo da u svakom trenutku besplatno opozovete obradu podataka u okviru saglasnosti, tako da ona ubuduće neće važiti.

VIII. Pravo na žalbu

Osim toga imate pravo da kod nadzornog tela (npr. kod državnog poverenika za zaštitu podataka Donje Saksonije) uložite žalbu povodom naše obrade Vaših podataka.

IX. Ograničenja

Car2X poruke koje se razmenjuju između Vašeg vozila i drugih učesnika u saobraćaju, odnosno saobraćajne infrastrukture se ne prenose i ne čuvaju od strane kompanije Volkswagen AG. Obratite pažnju da iz tog razloga ne možemo da Vam ponudimo prava na informisanje, ispravke, brisanje ili prenos podataka u vezi sa Vašim Car2X podacima. Ukoliko ne želite dalju obradu Vaših podataka, Car2X tehnologiju Vašeg vozila možete deaktivirati u svakom trenutku. U tom slučaju se više neće vršiti obrada Vaših podataka, osim ažuriranja sertifikata (B. V.). Obrada podataka za tehničku dostupnost (B. II. 1.) i ažuriranje sertifikata (B. V.) su neophodni i u slučaju deaktivirane Car2X tehnologije, kako bi se u svakom trenutku osigurala dostupnost ovih funkcija, čim ih (ponovo) aktivirate. Ažuriranje sertifikata i obrade podataka radi tehničke dostupnosti neće se vršiti ukoliko svoje vozilo prebacite u podešavanjima privatnosti prebacite u Oflajn režim.

D. Vaša osoba za kontakt

Kontakt osobu za ostvarivanje Vaših prava i dodatne informacije o zaštiti podataka možete naći na sledećoj veb-lokaciji https://www.datenschutz.volkswagen.de.

Poverenik za zaštitu podataka kompanije Volkswagen AG Vam je kao kontakt osoba dostupan za pitanja u vezi sa zaštitom podataka:

Poverenik za zaštitu podataka kompanije Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
dataprivacy@volkswagen.de

Stanje prikazanih informacija:
Izjava o zaštiti podataka [mart, 2025]

Najnovije izdanje izjave o zaštiti podataka u bilo kom trenutku možete pogledati na https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/rs/sr/dataprivacycar2x/latest/html.