

Prikupljanje podataka za uspostavljanje baze anonimnih podataka za razvoj automatizovane vožnje (dostupno u zavisnosti od modela i opreme)

I. Odgovorno lice

Ovom izjavom o zaštiti podataka želimo da pružimo informacije o prikupljanju, obradi i korišćenju podataka o ličnosti od strane kompanije

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Nemačka
kundenbetreuung@volkswagen.de

registrovana u privrednom registru Okružnog suda Braunšvajg pod brojem HRB 100484 („Volkswagen AG“) prilikom aktiviranja slanja podataka za pravljenje baze anonimnih podataka za istraživanje i razvoj automatizovane vožnje.

II. Detaljne informacije o obradi podataka

Funkcija otpremanja koristi se za prikupljanje mernih podataka prikupljenih preko senzora vozila. Ovi merni podaci šalju se na server za podatke (videti prethodno, A.VII.1. Server za podatke), odmah anonimizuju i njih koriste Volkswagen i korporativni partneri za istraživanje i razvoj automatizovane vožnje.

Merni podaci sastoje se od dve grupe podataka:

a. Podaci koji su bitni za rekonstrukciju uticaja na vozilo:

- Pozicija i vremenski žig vozila:
 - Pozicija vozila
 - Vreme merenja
 - relativni podaci o kretanju (npr. obrtaji točka, okretni ugao upravljača, brzina i ubrzanje vozila)
 - Podaci o pogonu koji su važni za kretanje vozila (npr. pogonski moment motora, broj obrtaja, intervencije kočenja)
- Senzorsko registrovanje neposredne okoline preko sledećih senzora:
 - Senzori kamere (npr. prepoznati saobraćajni znakovi, tragovi, statični i dinamični objekti (ali bez podataka sa slikama ili video zapisima))
 - Radarski senzori (npr. statične refleksije objekata, prepoznati dinamični objekti)
 - Ultrazvučni senzori (npr. bočni razmak od objekata u okolini)
 - Klima, kiša, svetlo (npr. temperatura, kišni uslovi, učestalost svetlosti)
- Detektovane situacije u saobraćaju:
 - lokalna opasna mesta (npr. kraj zastoja u saobraćaju, nezgode, kvarovi)
 - stanje puteva (npr. koeficijent trenja, izgled puta)

b. Relevantni podaci na osnovu kojih vozač uspostavlja željeno upravljanje:

- Detektovano ponašanje vozača:
 - Upravljački pokreti vozača (npr. pokreti upravljača, kočnice, gasa)
 - Korišćenje sistema vozila koji utiču na kretanje u vožnji (npr. prebacivanje brzina, rad sistema asistencije za vozača, rad bezbednosnih sistema)
 - Stanja i intervencije funkcija koje podržavaju vožnju (npr. intervencije sistema za kontrolu brzine, aktivirano prinudno kočenje, pomoć pri parkiranju)

Prikupljaju se samo podaci koji su neophodni za istraživanje i razvoj funkcija za delimično i potpuno automatizovanu vožnju. Merni anonimizovani podaci dostupni su i Volkswagen saradnicima koji ih takođe koriste za istraživanje i razvoj automatizovane vožnje, na osnovu ugovornih principa koji uključuju odgovarajuće garancije za zaštitu podataka.

Na osnovu ovih podataka stvoriće se simulacija okruženja koja će omogućiti testiranje budućih funkcija automatizovane vožnje u stvarnim uslovima i upoređivanje sa željenim ponašanjem stvarnog vozača. S obzirom da je za konačnu proveru automatizovane vožnje potrebno nekoliko milijardi testiranih kilometara, potrebno je ovu bazu podataka ispuniti stvarnim podacima. Samo se na taj način može zabeležiti dovoljan broj varijacija situacija u saobraćaju koje mogu da obezbede da buduće funkcije automatizovane vožnje budu pouzdane i dovoljno bezbedne da u svakom trenutku donose ispravne odluke i štite bezbednost putnika u vozilu.

Proverava se kvalitet podataka koji su poslani na server za podatke nakon ankete, zatim se na serveru za podatke anonimizuju. Podaci se tamo čuvaju najduže dvadeset četiri (24) sata radi anonimizacije i obezbeđenja kvaliteta. Zatim se originalni podaci u potpunosti brišu iz vozila. Proces anonimizacije se kontinuirano preispituje i dalje razvija u pogledu efikasnosti i delotvornosti uzimajući u obzir trenutna naučna saznanja i najnovija dostignuća.

III. Pravna osnova i opravdani interes

Saglasnost za prenos podataka iz vozila, uravnotežavanje interesa (čl. 6, stav 1, slovo b Opšte uredbe o zaštiti podataka) za čuvanje prenetih podataka do anonimizacije.

Prethodno navedeni ciljevi za istraživanje, razvoj i potvrđivanje funkcija automatizovane vožnje mogu se postići samo značajnom bazom podataka iz najšireg mogućeg spektra situacija u saobraćaju zasnovanih na stvarnoj vožnji. U ovom trenutku, nisu više dovoljne probne vožnje preko testa izdržljivosti. Podaci moraju sadržati najrazličitije moguće scenarije vožnje čije se ekološke i situacije u saobraćaju mogu zabeležiti samo u algoritmima u stvarnom drumskom saobraćaju. U ovom trenutku nije dovoljan čak ni otkup podataka jer dostupni podaci nisu dovoljno kvalitetni i brzo prestaju da budu aktuelni. Iz ovih razloga, Volkswagen ima opravdani interes za obradu podataka i stvaranje baze anonimnih podataka.

IV. Početak i trajanje prikupljanja podataka

Prenos podataka nije fabrički aktiviran, već počinje tek sa prijavljivanjem aktivnog „We Connect“ / „VW Connect“ glavnog korisnika u vozilu, ukoliko je dao saglasnost za prenos podataka iz vozila. Registrovani korisnik ovu saglasnost može dati na portalu „MyVolkswagen“ i po potrebi je kasnije ponovo povući. Obrada ličnih podataka u svrhu kasnije anonimizacije se zasniva na pravnoj osnovi za uravnotežavanje interesa (čl. 6, stav 1, slovo b Opšte uredbe o zaštiti podataka). Prikupljanje podataka je aktivno samo na nivoima „Korišćenje lokacije“ i „Deljenje lokacije“. Otpremanje podataka u vozilu se može aktivirati ili deaktivirati pomoću klizača „Razvoj automatizovane vožnje“ u području podešavanja privatnosti, bez uticaja na povlačenje saglasnosti.

V. Primaoci podataka

1. Server za podatke

Podaci se obrađuju na serverima sledećih pružaoca usluga samo po našem nalogu i prema našim uputstvima:

CARIAD SE
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Nemačka

Audi AG
Auto-Union-Straße 1
85057 Ingolstadt
Nemačka

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
Irska

Kod kompanije Microsoft, podaci se kodiraju u skladu sa sklopljenim sporazumima i potom obrađuju na serverima za podatke u EU. Kako Microsoft svoje sedište ima u Sjedinjenim Američkim Državama, ne može se isključiti pristup (za čitanje) iz SAD-a. U cilju pravilne zaštite vaših podataka o ličnosti, zaključene su standardne ugovorne klauzule EU za odgovarajući prenos podataka o ličnosti obrađivačima u trećim zemljama. Korišćene standardne EU klauzule su dostupne na veb-lokaciji Evropske komisije preko veze <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

2. Pružalac usluge IT podrške

Osim toga, angažujemo različite vršioce IT usluga. Oni nas podržavaju na primer pri održavanju naših IT sistema i pružaju nam tehničku podršku. Ukoliko pružalac usluge dobije pristup ličnim podacima, on će ih obrađivati samo po našem nalogu i prema našem uputstvu. IT podršku pružaju sledeći pružaoci usluga:

Volkswagen Group Service
Bunsenstrasse 5
85053 Ingolstadt
Nemačka

diconium digital solutions GmbH
Rommelstraße 11
70376 Stuttgart
Nemačka

Volkswagen Infotainment GmbH
Rensingstraße 15
44807 Bochum
Nemačka

VI. Vaša prava

Vaša prava prema kompaniji Volkswagen AG koja su navedena u nastavku možete u svakom trenutku besplatno ostvariti. Osim toga, ovo se odnosi i na našu zajedničku odgovornost za obradu podataka sa drugim kompanijama. Dodatne informacije o ostvarivanju vaših prava možete pogledati na veb-stranici <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

1. Pravo na pristup informacijama

Imate pravo da od nas zahtevate potvrdu da li obrađujemo vaše podatke, a ako ih obrađujemo – koje vaše podatke o ličnosti obrađujemo i kojim trećim licima u EU i izvan EU su oni prosleđeni. Osim toga, imate pravo da dobijete kopiju vaših ličnih podataka koje smo obrađivali.

2. Pravo na ispravku

Imate pravo da od nas zahtevate ispravku relevantnih netačnih, odn. nepotpunih ličnih podataka.

3. Pravo na brisanje

Imate pravo da zahtevate brisanje vaših podataka ukoliko su ispunjeni uslovi navedeni u čl. 17 Opšte uredbe o zaštiti podataka. Nakon toga možete na primer da zahtevate brisanje Vaših podataka, ukoliko više nisu neophodni u svrhe za koje su prikupljeni. Osim toga, ukoliko mi vršimo obradu Vaših podataka na osnovu Vaše saglasnosti, možete zahtevati brisanje ukoliko ste opozvali tu saglasnost.

4. Pravo na ograničenje obrade

Imate pravo da zahtevate ograničavanje obrade Vaših podataka, ukoliko su ispunjeni preduslovi iz čl. 18 Opšte uredbe o zaštiti podataka. Na primer, to je slučaj kada osporavate tačnost Vaših podataka. Tokom vremena provere tačnosti podataka možete zahtevati ograničenje obrade.

5. PRAVO NA PRIGOVOR

Imate pravo da opozovete obradu vaših podataka o ličnosti u sledećim slučajevima:

- **Ako se podaci obrađuju u svrhu direktnog marketinga (uključujući profilisanje u svrhu direktnog marketinga).**
- **Ako se obrada (uključujući profilisanje) zasniva na sledećim pravnim osnovama:**
 - **Obrada podataka je potrebna za obavljanje nekog zadatka u javnom interesu ili za vršenje javne vlasti koja nam je poverena (čl. 6, stav 1, slovo e Opšte uredbe o zaštiti podataka).**
 - **Obrada je neophodna radi očuvanja naših ili legitimnih interesa ili treće strane (čl. 6 stav 1 tačka f Opšte uredbe o zaštiti podataka). U slučaju takvog opoziva, navedite razloge zbog kojih podnosite prigovor na obradu podataka. Ako uložite prigovor, više**

nećemo obrađivati vaše podatke, osim ako ne možemo da pokažemo ubedljive legitimne razloge za obradu koji su imaju prednost u odnosu na vaše interese, prava i slobode, ili ako obrada služi za potvrđivanje, ostvarivanje ili odbranu legitimnih zahteva.

6. Pravo na prenos podataka

Ukoliko se podaci obrađuju na osnovu saglasnosti ili radi ispunjavanja ugovora i to se obavlja korišćenjem automatizovane obrade, imate pravo da svoje podatke dobijete u strukturisanom, uobičajenom i mašinski čitljivom formatu i da ih prosledite nekoj drugoj odgovornoj osobi. Osim toga, imate pravo da izdejtstvujete da lične podatke prosleđujemo direktno nekom drugom odgovornom licu.

7. Pravo na opoziv

Ukoliko obrada podataka počiva na saglasnosti, imate pravo da u svakom trenutku besplatno i sa dejstvom u budućnosti opozovete saglasnost slanjem e-pošte na adrese info-datenschutz@volkswagen.de (Nemačka), privacy@volkswagen.de (van Nemačke) ili preko našeg Volkswagen portala za zaštitu podataka <https://www.datenschutz.volkswagen.de> ili putem podataka za kontakt navedenih u impresumu.

Osim toga, saglasnost se u svakom trenutku može opozvati u Vašem Volkswagen korisničkom nalogu u „MyVolkswagen“.

8. Pravo na žalbu

Osim toga, imate pravo na da se žalite nadzornim organima zbog obrade podataka (npr. povereniku za zaštitu podataka u Donjoj Saksoniji ili nadzornom organu nadležnom za vaše mesto stanovanja).

VII. Vaše kontakt osobe

1. Kontakt osoba za ostvarivanje Vaših prava

Kontakt osobu za ostvarivanje vaših prava i dodatne informacije možete naći na sledećem veb-sajtu <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

2. Poverenik za zaštitu podataka

Naš poverenik za zaštitu podataka Vam je kao kontakt osoba dostupan za pitanja u vezi sa zaštitom podataka:

Poverenik za zaštitu podataka kompanije Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Nemačka
dataprivacy@volkswagen.de

Crnogorsku verziju možete naći u nastavku.

Izjava o zaštiti podataka za korišćenje mobilnih online usluga kompanije Volkswagen AG (Car-Net, We Connect i VW Connect) i za prikupljanje podataka u svrhu kreiranja skupa anonimnih podataka za razvoj automatizovane vožnje u Dijelu III

(Verzija: jun 2024. – aktuelnu verziju uvijek možete naći online na <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/rs/sr/dataprivacy/latest/html>)

Ova Izjava o zaštiti podataka pruža informacije o pravima u vezi sa obradom ličnih podataka i pravnom osnovu po kom se obrađuju lični podaci u vezi sa korišćenjem mobilnih online usluga („Car-Net“, „We Connect“ i „VW Connect“) kompanije Volkswagen AG. Ona ne važi za korišćenje mobilnih online usluga u vozilima ID. porodice. Izjava o zaštiti podataka za korišćenje „VW Connect“ u vozilima ID. porodice dostupna je na <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/weconnect/rs/sr/dataprivacy/latest/html>.

Kao njemačka kompanija, pridržavamo se njemačkog zakona i Uredbe (EU) 2016/679 Evropskog parlamenta i Savjeta od 27. aprila 2016. o zaštiti fizičkih lica prilikom obrade ličnih podataka, o slobodnom protoku podataka i o ukidanju regulative 95/46/EZ (Osnovna uredba za zaštitu podataka) („GDPR“). To važi čak i ako Volkswagen AG obrađuje lične podatke ljudi sa stalnim prebivalištem izvan Njemačke. Informacije koje se zahtijevaju prema njemačkom pravu i GDPR-u o obradi vaših podataka, možete naći u ovom **Dijelu I** ove Izjave o zaštiti podataka.

Pored toga, u određenoj mjeri, kompanija Volkswagen AG može biti vezana za nacionalne zakone drugih zemalja. Osobe sa stalnim boravkom u zemlji pomenutoj u **Dijelu II** ove Izjave o zaštiti podataka mogu tamo pronaći dodatne informacije.

Sadržaj

Dio I:

A. Opšte informacije o obradi ličnih podataka

- I Odgovorno tijelo za obradu ličnih podataka
- II. Službenik za zaštitu podataka
- III. Svrha obrade podataka prilikom korišćenja mobilnih online usluga
- IV. Procjena za potrebe izvještavanja u okviru kompanije Volkswagen AG
- V Analiza i segmentacija za poboljšanje oglašavanja
- VI. Brisanje i ispravljanje podataka
- VII. Primalac podataka

B. Vaša prava

- I Pravo na informacije
- II. Pravo na ispravku
- III. Pravo na brisanje
- IV. Pravo na ograničenje obrade

V PRAVO NA PRIGOVOR

VI. Pravo na prenosivost podataka

VII. Pravo na opoziv

VIII. Pravo na žalbu

C. Detaljno o obradi podataka

I Volkswagen ID

II. Volkswagen Ident

III. Obrada podataka prilikom korišćenja mobilnih online usluga

IV. Portfolio usluga

Dio I informacije u skladu sa osnovnom uredbom za zaštitu podataka

A. Opšte informacije o obradi ličnih podataka

I Odgovorno tijelo za obradu ličnih podataka

Odgovorno tijelo za obradu ličnih podataka je kompanija Volkswagen AG (u daljem tekstu takođe „mi“ ili „nama“).

Volkswagen AG je dostupan pod:

Volkswagen AG

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

Njemačka

Tel.: +49 - 5361 - 9 - 0

connect-support@volkswagen.de

Br. u privrednom registru HRB 100484 (Okružni sud u Braunšvajgu)

II. Službenik za zaštitu podataka

Naš službenik za zaštitu podataka vam stoji na raspolaganju kao kontakt osoba za sve zabrinutosti u vezi sa zaštitom podataka, kao i za ostvarivanje prava subjekata podataka (vidite odjeljak B „Vaša prava“).

Upute uputite na:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

Njemačka

dataprivacy@volkswagen.de

Za ostvarivanje prava subjekata podataka, takođe se mogu koristiti e-mail adrese info-datenschutz@volkswagen.de (Njemačka) i privacy@volkswagen.de (van Njemačke) ili naš Volkswagen portal za zaštitu podataka <https://www.datenschutz.volkswagen.de>.

III. Svrha obrade podataka prilikom korišćenja mobilnih online usluga

1. Zaključivanje i sprovođenje ugovora o mobilnim online uslugama

• Zaključivanje ugovora

Obrađujemo lične podatke naših kupaca, kao što su e-mail adresa, lozinka, S-PIN, ime i adresa i eventualno podatke o plaćanju, koje su nam naši kupci dostavili u vezi sa registracijom za mobilne online usluge, u svrhu zaključivanja, odnosno ispunjenja ugovora o mobilnim online uslugama (član 6, stav 1, tačka b GDPR-a).

Obrađujemo podatke o računu i plaćanju koji se prenose u vezi sa identifikacionim brojem vozila (br. šasije), u svrhu pravilnog knjigovodstva i sprječavanja prevara. Pravni osnov za obradu podataka u ove svrhe je naš legitimni interes da ispunimo svoje obaveze u vezi sa pravilnim knjigovodstvom (član 6, stav 1, tačka f GDPR-a).

Za poboljšanje prilagođavanja korisniku i osiguranje nesmetane funkcionalnosti, kao i dalji razvoj procesa aktivacije mobilnih online usluga za vozilo, procjenjujemo sljedeće podatke:

- Pseudonimni korisnički ID, koji se generiše iz kombinacije korisničkog ID-a i identifikacionog broja vozila, pomoću algoritma pseudonimizacije.
- IT podatke o korišćenju, koji nastaju kao dio procesa aktivacije i omogućavaju donošenje zaključaka o procesu i statusu aktivacije.

Opisana obrada podataka zasniva se na našem legitimnom interesu da našim kupcima i potencijalnim kupcima ponudimo novo razvijene i poboljšane proizvode i usluge (član 6, stav 1, tačka f GDPR-a).

• Obrada podataka prilikom korišćenja mobilnih online usluga

Ako se vozilo koristi sa aktiviranim mobilnim online uslugama, obrađujemo lične podatke iz vozila radi pružanja ovih usluga, u mjeri u kojoj je to neophodno.

Ukoliko je korisnik vozila prijavljen u vozilu kao glavni korisnik, dodatni korisnik ili gost korisnik, obrađujemo njegove lične podatke u cilju ispunjavanja ugovornih obaveza (član 6, stav 1, tačka b GDPR-a). Mobilne online usluge se takođe mogu koristiti bez prijavljivanja u vozilu sa sopstvenim nalogom. Za to je potrebno da se u podešavanjima vozilo prebaci u online režim. Nakon što se ovo uradi, lični podaci korisnika vozila će se obrađivati u zavisnosti od izabranog podešavanja privatnosti. Obrada podataka vrši se na osnovu naših legitimnih interesa da mobilne online usluge budu dostupne u vozilu u skladu sa ugovorom (član 6, stav 1, tačka f GDPR-a). Informacije o podešavanjima privatnosti i konceptu korisnika mogu se naći u odjeljku „C. Detaljno o obradi podataka“ pod „III. 1. „Ograničavanje obrade podataka i upravljanje uslugama“ i „III. 2. Koncept korisnika“.

Prilikom korišćenja, obrađuju se identifikacioni broj vozila (br. šasije), IP adresa, podatke SIM kartice vozila, kao i interni Volkswagen identifikacioni broj korisnika (ako postoji). Koji se podaci obrađuju pored toga, kao i informacije o podešavanjima privatnosti, konceptu korisnika i pojedinačnim ulogama korisnika, možete naći u odjeljku „C. Detaljno o obradi podataka“ pod „IV. 1. Obrada podataka prilikom korišćenja mobilnih online usluga“.

Korisnici koji su se registrovali sa svojim Volkswagen ID-om za online mobilne usluge takođe se mogu prijaviti u bilo kom uslužno raspoloživom vozilu kompanije Volkswagen AG („gost korisnik“), kako bi primijenili personalizovana podešavanja (kao npr. podešavanja sjedišta). Gosti korisnici se takođe mogu prijaviti u vozilima bez aktiviranih mobilnih online usluga, kako bi učitali svoja personalizovana podešavanja u vozilu. U ovom slučaju obrađujemo identifikacioni broj vozila („br.

šasije") i IP adresu vozila. Obrada je neophodna za funkcionalnost mobilnih online usluga. Ona se vrši u skladu sa članom 6, stav 1, tačka f GDPR-a, na osnovu našeg legitimnog interesa u ispunjavanju ugovora o mobilnoj online usluzi sa gostom korisnikom.

Usluga „Sistem hitnih poziva eCall“ je već dostupna u vozilu, ako za vozilo nisu kupljene mobilne online usluge. Obrada podataka za pružanje ove usluge vrši se zbog naše zakonske dužnosti da to radimo i da zaštitimo vitalne interese (član 6, stav 1, tačka c GDPR-a, u vezi sa članom 5, stav 1 Uredbe (EU) 2015/758 Evropskog parlamenta i Savjeta od 29. aprila 2015. o zahtjevima za homologaciju radi uvođenja eCall sistema u vozilima na bazi 112 servisa za hitne pozive i izmjene Direktive 2007/46/EZ; član 6, stav 1, tačka d GDPR-a).

Kod vozila Up i eUp nema prijavljivanja u vozilu, kao i identifikacija korisnika sa naše strane. Osobom na koju se odnosi obrada podataka smatra se isključivo glavni korisnik registrovan za vozilo, osim ako osoba ne dokaže da je u određenom trenutku koristila vozilo.

2. Tehnička dostupnost i sigurnost mobilnih online usluga

Vozilo se po pravilu jednom povezuje sa Volkswagen serverom podataka prije nego što se preda kupcu ili korisniku vozila kod prodavca (najkasnije, međutim, ako vozilo ima početnu kilometražu od 25 km), kako bi mogli da se ažuriraju softverski sertifikati i vozilo registruje na Volkswagen serveru podataka. Pritom se obrađuje kilometraža vozila i identifikacioni broj vozila (br. šasije). Ovim postupkom ažuriranja se osigurava da su mobilne online usluge dostupne za aktivaciju i da usluge, koje su već dostupne u vozilu bez zaključivanja ugovora o mobilnim online uslugama, kao i zakonski zahtijevani „Sistem hitnih poziva eCall“, funkcionišu. Ako je vozilo bilo u režimu „Maksimalna privatnost“ u podešavanjima privatnosti neposredno prije početka postupka ažuriranja, vozilo se automatski vraća na ovaj nivo privatnosti nakon završetka postupka ažuriranja. Obrada podataka vrši se u cilju ispunjenja ugovora o kupovini vozila sa pristupom internetu između kupca vozila i prodavca, kao i na osnovu naše zakonske obaveze da pružimo zakonski zahtijevani „Sistem za hitne pozive eCall“ (član 6, stav 1, tačka b, kao i član 6, stav 1, tačka c GDPR-a).

Da bismo mogli tehnički da pružamo usluge nakon aktiviranja (naročito za autentifikaciju vozila i uspostavljanje sigurne veze između vozila, korisnika i Volkswagen servera podataka), obrađujemo i br. šasije, IP adresu, podatke SIM kartice vozila, kao i interni Volkswagen identifikacioni broj kupca. Oni se koriste za jedinstvenu identifikaciju korisnika vozila i provjeru da li je ovlašćen da koristi određenu uslugu u vozilu. Time se sprječava pristup uslugama od strane neovlašćenih lica. Obrada podataka se vrši za pružanje usluga (član 6, stav 1, tačka b GDPR-a) i potrebna je za autentifikaciju vozila i za uspostavljanje sigurne komunikacije između vozila, odnosno odgovarajućeg korisnika vozila i servera podataka.

Pored toga, vrijeme sistema vozila se sinhronizuje sa vremenom servera podataka prilikom startovanja vozila. Ova obrada podataka se vrši da bi se obezbedila IT sigurnosti mobilnih online usluga. Da bi se provjerila valjanost poslatih sertifikata iz vozila za sigurnu komunikaciju, vozilo mora imati tačno vrijeme. To je jedini način da se obezbedi sigurna komunikacija sa serverom podataka i da se spriječe sajber napadi trećih lica. Obrada podataka se vrši za ispunjenje ugovora o kupovini vozila sa pristupom internetu između kupca vozila i prodavca i, ako je potrebno, za pripremanje ugovora, odnosno ispunjenje ugovora mobilnih online aplikacija (član 6, stav 1, tačka b GDPR-a).

Osim toga se kreiraju i analiziraju log datoteke sa br. šasije, IP adresom, vremenskom oznakom i po potrebi informacijama o greškama, kako bi smetnje, pogrešno tehničko funkcionisanje i bezbednosne prijetnje mogli pravovremeno da se prepoznaju i otklone. Obrada podataka vrši se na temelju preovladavajućeg opravdanog interesa da se osigura integritet, dostupnost i opteretivost

sistema vozila, a time i bezbjednost vozila (čl. 6 st. 1 tač. f GDPR-a). Ako se otkrije smetnja, možemo da obradimo kontakt podatke koje ste sačuvali kod nas, kako bismo vas kontaktirali, ako je potrebno.

Obrada podataka se vrši za ispunjenje ugovora o kupovini vozila sa pristupom internetu između kupca vozila i prodavca i, ako je potrebno, za pripremu ugovora, odnosno ispunjenje „VW Connect“ ugovora (član 6, stav 1, tačka b GDPR-a).

3. Postupak identifikacije

Prije početnog korišćenja određenih mobilnih online usluga koje omogućavaju pristup vozilu i/ili upravljanje signalima upozorenja u vozilu, kao što su npr. „Zaključavanje i otključavanje“, jednokratno mora da se sprovede proces identifikacije. Pritom se lični podaci koje nam je kupac stavio na raspolaganje upoređuju sa podacima iz odgovarajućeg identifikacionog dokumenta. Ovaj proces se naglašava unaprijed. Obrada podataka se vrši tek posle davanja izričite saglasnosti kupca u skladu sa (čl. 6 st. 1 tač. a GDPR-a) i (čl. 9 st. 2 tač. A GDPR-a), kada se obrađuju posebne kategorije ličnih podataka, kao i u svrhu aktivacije odgovarajućih mobilnih online usluga.

Pojedinosti se mogu naći u odjeljku „C. Detaljne informacije o obradi podataka“ pod „II. Volkswagen Ident“.

4. Savjetovanje i briga o korisnicima (Customer Care)

Informacije o savjetovanju u okviru brige o korisnicima možete naći online u „Izjavi o zaštiti podataka za korišćenje Centra za interakciju sa korisnicima Customer Interaction Center (CIC)“. Ona je dostupna na <https://cic-legal.volkswagen.com>.

Centar za interakciju sa korisnicima može kontaktirati pojedinačne kupce u mjeri koja je neophodna za sprovođenje „Car-Net“, „We Connect“ ili „VW Connect“ ugovora. Pritom se kontakt podaci koji su sačuvani kod nas obrađuju u svrhu izvršenja ugovora (član 6, stav 1, tačka b GDPR-a).

5. Pružanje savjeta i briga o korisnicima (servisni partner/prodavac)

Važi samo za kupce u Njemačkoj:

Za što bolju brigu o korisnicima u okviru naših mobilnih online usluga se možete obratiti vašem Volkswagen partneru (servisnom partneru i/ili prodavcu), koji će s tim u vezi preuzeti brigu o korisnicima za Volkswagen AG. U tu svrhu se između ostalog Volkswagen partneru prosleđuju sljedeći podaci koje on obrađuje kao ugovorni obrađivač: podaci o ugovoru, prezime, ime, Volkswagen korisnički nalog (e-pošta), identifikacioni broj vozila i podaci o vozilu, status verifikacije, status korisnika (glavni korisnik da/ne), planiranje termina za servis (usluga aktivna/nije aktivna), preferirani servisni partner (usluga je izabrana/nije izabrana) kao i ostali podaci koje nam učinite dostupnim u okviru vašeg upita. Podaci se obrađuju u skladu sa članom 6, stav 1, tačka b GDPR-a za sprovođenje ugovora o mobilnim online uslugama ili – ako već niste korisnik – za pokretanje ugovora o korišćenju mobilnih online usluga.

IV. Procjena za potrebe izvještavanja u okviru kompanije Volkswagen AG

Obrađujemo podatke o vozilu i kupljenim digitalnim proizvodima, kao i o korišćenju usluga u vozilu.

Obrada se vrši u svrhe

- Poboljšanja brige o korisnicima
- Prodajne kontrole
- Osiguravanja pravilnog knjigovodstva
- Nadzora proizvoda, analize grešaka, primjene mjera za ispravljanje grešaka i plaćanja pravične kompenzacije kupcima
- Poboljšanja proizvoda
- Sprovođenja marketinških mjera
- Plaćanja provizije uvoznicima i prodavcima
- Plaćanja naknada za korišćenje za mobilne online usluge našim pružaocima usluga

Nakon procjene, podaci se stavljaju na raspolaganje odgovornim odjeljenjima u kompaniji Volkswagen AG, samo u mjeri u kojoj je to potrebno za odgovarajuću svrhu (i koliko je to moguće u anonimnom obliku).

Lični podaci:

- Identifikacioni broj vozila (br. šasije)
- Korisnički ID
- Informacije o kupljenim proizvodima (broj artikla, status aktivacije, datum aktivacije, trajanje, izabrana zemlja prilikom registracije, način plaćanja)
- Podaci o evidenciji datoteka o prozvanim uslugama
- Informacije o opremi vozila
- Vrsta kupca (privatni ili poslovni kupac)
- Status izjave o saglasnosti za marketing
- Informacije o tome da li je naveden preferirani servisni partner

Pravni osnov: član 6, stav 1, tačka f GDPR-a (legitimni interes: upravljanje poslovnim modelom mobilnih online usluga i poboljšanje korisničkog iskustva u okviru gorenavedenih svrha)

Ostali primaoci podataka: CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Njemačka

V. Kreiranje analiza za upravljanje kompanijom

Kompanija Volkswagen AG stalno teži tome da poboljša tokove procesa poslovanja u okviru upravljanja kompanijom, kao i da optimizuje pripadajuće troškove. Za to je neophodna utemeljena analiza podataka internet analize, podataka o ponudi, prodaji i narudžbinama. Iz tog razloga kompanija Volkswagen AG obrađuje podatke iz sistema internet analize, sistema ponude, prodaje i narudžbina kao i podatke usluga priključenih na Volkswagen ID. Detalji o ovoj obradi podataka (npr. koji podaci se tačno obrađuju) nalaze se u Volkswagen ID izjavi o zaštiti podataka na <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

VI. Obrada u svrhu reklamiranja

Važi za kupce u Njemačkoj:

Kompanija Volkswagen AG stalno nastoji da svojim kupcima pruži najpersonalizovanije moguće informacije, u cilju poboljšanja oglašavanja za marketing ovih proizvoda i usluga. Za to je neophodna utemeljena analiza korišćenja proizvoda i usluga. Ako je kupac dao svoju saglasnost, Volkswagen AG zato obrađuje podatke iz Volkswagen korisničkog naloga kao i iz mobilnih online usluga. Detalji o ovoj obradi podataka (npr. koji podaci se tačno obrađuju) nalaze se u Volkswagen ID izjavi o zaštiti podataka na <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

Važi za kupce u drugim zemljama, koji koriste mobilne online usluge, s izuzetkom Njemačke:

Kompanija Volkswagen AG stalno nastoji da svojim kupcima pruži najpersonalizovanije moguće informacije, u cilju poboljšanja oglašavanja za marketing ovih proizvoda i usluga. Za postizanje ovog cilja, neophodna je utemeljena analiza korišćenja proizvoda i usluga (Analytics). Iz tog razloga, kompanija Volkswagen AG obrađuje podatke iz Volkswagen ID korisničkog naloga i iz-mobilnih online usluga, kao npr.

- Podaci identifikacije (npr. ime, e-pošta, broj telefona, po potrebi identifikacioni broj vozila)
- Podaci korisničkog naloga (npr. preferirani partner)
- Podaci transakcije (npr. zaključena zakazivanja termina)
- Podaci o korišćenju putničkog vozila (npr. evidencija vožnji, nivoi napunjenosti tečnosti, kilometraža)
- Podaci o ugovoru (npr. oprema vozila, tekući ugovori sa povezanim uslugama)
- IT podaci o korišćenju (npr. posljednje prijave na usluge, korišćenje funkcija)
- Podaci o lokaciji (npr. skraćeni GPS podaci)

U slučaju sačuvanih vozila, kompanija Volkswagen AG uz to obrađuje identifikacioni broj vozila i obogaćuje gorenavedene podatke dodatnim podacima o opremi za vozilo i stvara segmente. Ove segmente kao i sirove podatke kompanija Volkswagen AG šalje distributeru nadležnom za vašu zemlju (uvoznik) za poboljšanje oglašavanja.

Opisana obrada podataka vrši se na bazi saglasnosti dobijene od kupca (čl. 6 st. 1 tač. A GDPR-a) za personalizovano oglašavanje od strane kompanije Volkswagen AG. Ako se kupac s tim ne saglasi, neće doći do obrade njegovih podataka u pomenutu svrhu.

Volkswagen AG briše personalizovane podatke nakon 5 godina ili u skladu sa zakonskim zahtjevima, na primjer, čim svrha u koju su prikupljeni prestane da postoji i ako brisanje nije u suprotnosti sa drugim obavezama čuvanja.

Dodatne informacije o analizi podataka o kupcima za poboljšanje oglašavanja, kao i o saglasnost za oglašavanje kompanije Volkswagen AG i saglasnost za oglašavanje distributera (uvoznika) odgovornog za dotičnu zemlju nalaze se u detaljnoj Izjavi o zaštiti podataka koja važi za Volkswagen ID. Ona se može pozvati na <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

VII. Brisanje i ispravljanje podataka

Kada lični podaci nisu više potrebni u svrhu ili svrhe za koje su prikupljeni, mi ćemo ih izbrisati, osim ako se ne pojave zakonski uslovi za sprječavanje brisanja.

Pored toga, naši kupci u svakom trenutku mogu da isprave podatke koje su unijeli u podešavanjima svog Volkswagen ID-a – ako su ga kreirali.

VIII. Primalac podataka

1. Server podataka

U zavisnosti od modela i opreme, podaci će biti obrađeni na serverima sljedećih pružaoca usluga, prema našem nalogu i u skladu sa našim instrukcijama:

CARIAD SE
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Njemačka

Audi AG
Auto-Union-Straße 1
85057 Ingolstadt
Njemačka

Amazon Web Services, Inc. („AWS“)
410 Terry Ave. North
Seattle WA 98109
SAD

Amazon Web Services, EMEA SARL
Avenue John F. Kennedy 38
1855 Luxemburg

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
Irska

2. Pružalac usluga IT podrške

Takođe koristimo različite IT pružaoce usluga, kako unutar, tako i van EU. Oni nam pružaju podršku, na primjer, prilikom održavanja naših IT sistema i u tehničkoj podršci. Ukoliko pružaoци usluga dobiju pristup ličnim podacima, oni ih obrađuju samo prema našem nalogu i u skladu sa našim instrukcijama.

IT podršku pruža naročito sljedeći pružalac usluga:

CARIAD SE
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Njemačka

Volkswagen Infotainment GmbH
Rensingstraße 15
44807 Bochum
Njemačka

3. Drugi korisnici mobilnih online usluga vozila

Neke usluge mogu omogućiti korisnicima vozila sa ulogama glavnog korisnika i dodatnog korisnika da vide određene podatke o korišćenju vozila (uključujući, eventualno, podatke o poziciji vozila) preko svog ličnog područja za prijavu u veb-pregledaču i/ili „Volkswagen“ aplikaciji. Da bi spriječili pristup, korisnici vozila mogu da deaktiviraju odgovarajuće usluge u podešavanjima. Pored toga, svaki korisnik vozila može ograničiti ovu obradu podataka u podešavanjima privatnosti. Detaljne informacije o podešavanjima privatnosti mogu se naći u odjeljku „C. Detaljne informacije o obradi

podataka, III. Obrada podataka prilikom korišćenja mobilnih online usluga“ u tački „1. Ograničavanje obrade podataka i upravljanje uslugama“ i tački „2. Koncept korisnika“. Detaljne informacije o obradi podataka u okviru pojedinačnih usluga mogu se naći i u ovom odjeljku „IV. Portfolio usluga“.

4. Ostali primaoci

Takođe može da se izvrši prijenos ličnih i/ili podataka vezanih za vozila trećim licima, ako je to neophodno za poboljšanje našeg online prisustva ili za sprovođenje ugovora, naročito za pružanje mobilnih online usluga. U vezi sa ovim prijenosom podataka trećim licima, u okviru pružanja pojedinačnih mobilnih online usluga, informacije možete naći u odjeljku „C. Detaljne informacije o obradi podataka“.

5. Primaoci sa sjedištem u trećim zemljama

Za svrhe navedene u ovoj Izjavi o zaštiti podataka, kompanija Volkswagen AG takođe prenosi lične podatke primaocima i obrađivačima sa sjedištem izvan EU. Da bi se zagarantovao adekvatan nivo zaštite ličnih podataka, kompanija Volkswagen AG zaključuje standardne ugovorne klauzule za EU sa primaocima u nebezbednim trećim zemljama. Korišćene standardne ugovorne klauzule za EU mogu se prozvati na jezicima EU, preko URL-a <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914y>.

Pored toga – ako se to zahtijeva u skladu sa važećim zakonima o zaštiti podataka – preduzimaju se dalje zaštitne mjere (npr. šifrovanje i dodatne ugovorne odredbe), kako bi se obezbedio adekvatan nivo zaštite ličnih podataka.

6. Zakonski zahtjevi za otkrivanje podataka

Ako postoje zakonski propisi, dužni smo da na zahtjev državnih organa (npr. prilikom istrage krivičnog djela) otkrijemo podatke koje čuvamo, u mjeri u kojoj je to neophodno. Pravni osnov za prijenos podataka odgovarajućem državnom organu je odgovarajuća zakonska obaveza (čl. 6, stav 1, tačka c GDPR-a u vezi sa odgovarajućom zakonskom obavezom).

B. Vaša prava

Vaša naknadna prava možete besplatno ostvariti kod kompanije Volkswagen AG u svakom trenutku.

Ako koristite vozilo za koje je glavni korisnik aktivirao mobilne online usluge, a u vozilu se niste prijavili sa sopstvenim Volkswagen ID-om, ne možemo da vas identifikujemo prilikom korišćenja vozila. Ako se pozivate na prava oštećenog lica, moramo da provjerimo vaš identitet i po potrebi možemo da vas zamolimo za dodatne informacije ili razjašnjenja (naročito informacije o vremenskom periodu ili drugim uslovima korišćenja vozila). Ove dodatne informacije možemo zahtijevati kako bismo identifikovali lične podatke koji se odnose na vas i kako bismo vam ih mogli staviti na raspolaganje. Osim toga, moramo da osiguramo da pri izdavanju ličnih podataka ne kršimo prava drugih korisnika vozila.

Dodatne informacije u vezi sa ostvarivanjem vaših prava možete pronaći na veb-sajtu <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

I Pravo na informacije

Imate pravo da zatražite potvrdu od nas da li – i ako je odgovor da – koji lični podaci koji se odnose na vas se obrađuju i prosleđuju trećim licima unutar i izvan EU. Takođe, imate pravo da od nas dobijete kopiju vaših ličnih podataka koje obrađujemo.

II. Pravo na ispravku

Imate pravo da zatražite da ispravimo vaše netačne, odnosno nepotpune lične podatke.

III. Pravo na brisanje

Imate pravo da zatražite brisanje vaših podataka ako su ispunjeni uslovi navedeni u članu 17 GDPR-a. Možete, na primjer, da zatražite brisanje vaših podataka, ako više nisu potrebni u svrhu njihovog prikupljanja. Osim toga, možete da zatražite brisanje podataka, ako ih obrađujemo na osnovu vaše saglasnosti, a vi opozovete tu saglasnost.

IV. Pravo na ograničenje obrade

Imate pravo da zatražite ograničenje obrade vaših podataka, ako su ispunjeni uslovi iz člana 18 GDPR-a. To je slučaj, na primjer, ako osporite tačnost vaših podataka. Tada tokom trajanja provjere tačnosti podataka možete zatražiti ograničenje obrade.

V PRAVO NA PRIGOVOR

Imate pravo na prigovor na obradu vaših ličnih podataka u sljedećim slučajevima:

- **Ako se obrada vrši u svrhu direktnog marketinga (uključujući profilisanje u svrhu direktnog marketinga).**
- **Ako se obrada (uključujući profilisanje) zasniva na sljedećim pravnim osnovama:**
 - **Obrada je neophodna za izvršavanje zadatka koji je u javnom interesu ili u vršenju službene dužnosti koja nam je prenesena (član 6, stav 1, tačka e GDPR-a).**
 - **Obrada je potrebna u svrhu očuvanja legitimnih interesa, naših ili treće strane (čl. 6 st. 1 tač. f GDPR-a). U slučaju prigovora, ljubazno vas molimo da nas obavijestite o razlozima zbog kojih ulažete prigovor na obradu podataka. U slučaju opoziva više nećemo obrađivati vaše podatke, osim ako možemo da dokažemo postojanje obavezujućih razloga vezanih za zaštitu u svrhu obrade koji nadilaze vaše interese, prava i slobode, ili obrada služi ostvarivanju, realizaciji ili odbrani pravnih zahtjeva.**

VI. Pravo na prenosivost podataka

Ako se obrada podataka vrši na osnovu saglasnosti ili ispunjenja ugovora, a pritom se vrši korišćenjem automatske obrade, imate pravo da primite podatke u strukturiranom, uobičajenom i mašinski čitljivom formatu i da ih prenesete drugom odgovornom licu. Pored toga, imate pravo na to da se lični podaci prenose direktno od nas drugom odgovornom licu.

VII. Pravo na opoziv

Ako se obrada podataka zasniva na vašoj saglasnosti, imate pravo da u svakom trenutku besplatno opozovete svoju saglasnost, sa dejstvom za budućnost, putem mail-a na info-datenschutz@volkswagen.de (Njemačka); privacy@volkswagen.de (van Njemačke), preko našeg portala za zaštitu podataka <https://www.datenschutz.volkswagen.de> ili putem kontakt podataka u Impresumu.

VIII. Pravo na žalbu

Takođe imate pravo da uložite žalbu nadzornom regulatornom tijelu za zaštitu podataka ili drugom nadležnom regulatornom tijelu za zaštitu podataka u vezi sa našom obradom vaših podataka. To može, na primjer, da bude regulatorno tijelo za zaštitu podataka u vašoj zemlji prebivališta. Spisak svih regulatornih tijela za zaštitu podataka u Evropskoj uniji i Evropskom ekonomskom prostoru možete pronaći ovdje: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en#member-rs.

C. Detaljno o obradi podataka

I Volkswagen ID

Volkswagen ID nudi našim kupcima mogućnost prijave za brojne online usluge kompanije Volkswagen AG ili trećih lica. Potrebna obrada podataka vrši se za ispunjenje ugovora (član 6, stav 1, str. 1, tačka b GDPR-a). Volkswagen ID služi kao centralni korisnički nalog u kom naši kupci mogu centralno upravljati svojim ličnim podacima. Za korišćenje mobilnih online usluga potrebno je kreirati Volkswagen ID ili se prijaviti sa postojećim Volkswagen ID-om. Online usluga koju je izabrao kupac povezana je sa Volkswagen ID-om kupca. Ova veza se vrši samo uz saglasnost korisnika (član 6, stav 1, str. 1, tačka a GDPR-a). Informacije o obradi podataka u vezi sa Volkswagen ID-om možete naći u Izjavi o zaštiti podataka, koja je dostupna online na <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/IdentityKit/de/sr/volkswagen-dataPrivacy/latest/html>.

II. Volkswagen Ident

Prije korišćenja mobilnih online usluga, koje omogućavaju pristup vozilu (npr. „zaključavanjem i otključavanjem“), mora se sprovesti provjera identiteta (Volkswagen Ident).

1. Volkswagen postupak identifikacije putem Autoident-a preko MyVolkswagen portala i Volkswagen aplikacije

Autoident kompanije IDnow je rješenje za identifikaciju koje omogućava klijentu da se identifikuje online i u realnom vremenu. Kupac otprema mašinski čitljivu legitimaciju, kao što je npr. lična karta, pasoš ili vozačka dozvola (zavisno od propisa koji važe u zemlji kupca) i snima kratak selfi-video o sebi. Softver Autoident-a zatim automatski provjerava autentičnost dokumenta i upoređuje ga sa videom, da bi se osiguralo da se zaista radi o osobi koja želi da se identifikuje. Čim se identitet uspješno provjeri, klijent može da online potvrdi svoj identitet i da koristi mobilne online usluge, koje npr. omogućavaju pristup vozilu (npr. putem „zaključavanja i otključavanja“).

Angažovanom pružaocu usluga u tu svrhu se prenosi Volkswagen ID (interni identifikacioni broj za jednoznačnu dodjelu vaših podataka).

Ovaj identifikacioni broj se tokom procesa identifikacije snimaju zajedno sa drugim podacima (npr. portretna fotografija) od strane nadležnog pružaoca usluga. Kupac će o tome biti unaprijed obaviješten i mora se izričito saglasiti, kako bismo podatke mogli da obrađujemo na ovaj način.

Obrada podataka u ovom slučaju zasniva se na članu 6, stav 1, tačka a GDPR-a i članu 9, stav 2, tačka a GDPR-a, na osnovu saglasnosti kupca, isključivo u svrhu aktivacije ovih mobilnih online usluga, za koju je neophodna jednoznačna identifikacija. Prijenos podataka vrši se isključivo u šifrovanom obliku.

Po završetku identifikacije, pružalac usluga će nam vratiti prezime, ime, datum rođenja i Volkswagen ID, kao i vrijeme identifikacije, u svrhu dokumentovanja rezultata i aktivacije mobilne online usluge. Osim toga, vrsta dokumenta, broj dokumenta, zemlja izdavanja, datum izdavanja i datum važenja, prenose se u svrhu dokumentovanja identifikacionog dokumenta sa kojim je kupac identifikovan.

Procjenjujemo da li je Volkswagen Ident postupak uspješno završen ili prekinut U tu svrhu memorišemo status procesa verifikacije kupca.

Prednja i zadnja strana dokumenta, snimljene sigurnosne karakteristike identifikacionog dokumenta, te fotografije lica se memorišu kod kompanije IDnow u svrhu čuvanja dokaza i brišu posle maksimalno (30) dana.

Lični podaci se u kompaniji Volkswagen čuvaju sve dok kupac ne obriše svoj Volkswagen korisnički nalog.

Informacije o trećem licu:

IDnow GmbH
Auenstraße 100
80469 München
Njemačka

Ovaj primalac obrađuje lične podatke isključivo prema našem nalogu i u skladu sa našim instrukcijama.

2. Volkswagen Ident postupak kod vašeg Volkswagen servisnog partnera

Alternativno, Volkswagen Ident postupak se može sprovesti kod bilo kog lokalnog Volkswagen servisnog partnera, ako on nudi ovu uslugu. Kupac za to prvo mora da se registruje u svom ličnom području za prijavu u veb-pregledaču sa svojim prezimenom, imenom i datumom rođenja.

Kod lokalnog Volkswagen servisnog partnera, navedeni podaci će se uporediti sa podacima u vozačkoj dozvoli kupca. Obrada podataka u ovom slučaju vrši se na osnovu člana 6, stav 1, tačka a GDPR-a i člana 9, stav 2, tačka a GDPR-a, na osnovu njegove saglasnosti, isključivo u svrhu aktivacije ovih mobilnih online usluga, za koju je neophodna jednoznačna identifikacija. Prikupljeni podaci (broj vozačke dozvole, datum izdavanja, po potrebi zemlja izdavanja, rok važenja) biće poslani nama. Prijenos podataka vrši se isključivo u šifrovanom obliku. Volkswagen servisni partner ne čuva nikakve podatke. Volkswagen servisni partner obrađuje podatke isključivo prema našem nalogu i u skladu sa našim instrukcijama.

III. Obrada podataka prilikom korišćenja mobilnih online usluga

U mjeri u kojoj je to propisano zakonom, korisnici vozila mogu da koriste eCall („Sistem hitnih poziva eCall“), čak i bez zaključivanja ugovora o mobilnim online uslugama.

Da biste aktivirali dodatne mobilne online usluge u vozilu, potrebni su vam Volkswagen ID, ugovor o mobilnim online uslugama i registracija kao glavni korisnik vozila.

Prilikom korišćenja mobilnih online usluga, vozilo komunicira sa serverom podataka kompanije Volkswagen AG. Pritom se obrađuju lični podaci (npr. identifikacioni broj vozila (br. šasije)) i tehnički podaci.

Podešavanjem privatnosti može da se ograniči povezivanje i time i obrada ličnih podataka. Međutim, mobilne online usluge ponekad više ne mogu da se pružaju, sve dok je ograničena obrada podataka.

1. Ograničavanje obrade podataka i upravljanje uslugama (privatnost; dostupno u zavisnosti od modela i opreme)

Podešavanja privatnosti kontrolišu prijenos podataka između vozila i Volkswagen servera podataka. Pored toga, u zavisnosti od usluga dostupnih i aktiviranih u vozilu, moguće je da i drugi korisnici vozila sa ulogama glavnog korisnika i dodatnog korisnika mogu da vide određene podatke o korišćenju vozila (uključujući, eventualno, podatke o poziciji vozila). Ovo možete takođe ograničiti – naročito dijeljenje podataka o poziciji vozila – pomoću podešavanja privatnosti u vozilu.

Pritom se može izabrati jedno od sljedećih podešavanja:

• Maksimalna privatnost

Sve mobilne online usluge su deaktivirane, osim usluga „Sistem hitnih poziva eCall“ odn. „Servis za hitne pozive“ ako zakonom predviđeni „Sistem hitnih poziva eCall“ ne postoji.

Vaša SIM kartica će se prijaviti samo na mrežu mobilne telefonije ako se hitan poziv izvrši kao rezultat nezgode ili ručno (za pojednostinosti o obradi podataka u tom slučaju, vidite dolje u sljedećoj tački „IV. Portfolio usluga“ pod stavkom „Servis za hitne pozive, Sistem hitnih poziva eCall“).

• Bez lokacije

Obrada podataka o lokaciji je zabranjena. Ostali podaci, kao što su npr. identifikacioni broj vozila (br. šasije), smiju se obraditi.

• Korišćenje lokacije

Mobilne online usluge smiju koristiti poziciju vozila, ali je ne smiju otkriti nijednom drugom korisniku vozila (vidite sljedeće podešavanje „Dijeljenje lokacije“).

• Dijeljenje lokacije

Sve mobilne online usluge su aktivirane. Poziciju vozila mogu da vide i drugi korisnici vozila u njihovom ličnom području za prijavu u veb-pregledaču ili u „Volkswagen“ aplikaciji, ako usluge to predviđaju. Informacije o konceptu korisnika mogu se naći u sljedećem odjeljku.

• Upravljanje uslugama

Svaki korisnik takođe može pojedinačno da aktivira i deaktivira usluge. Na taj način može se izabrati koje usluge treba da se aktiviraju i deaktiviraju na ovom nivou, prije prelaska na drugi nivo privatnosti.

2. Koncept korisnika (dostupno u zavisnosti od modela i opreme)

Korisnici mobilnih online usluga (u zavisnosti od modela i opreme) mogu imati različite uloge (uloge korisnika). Zavisno od uloge korisnika postoje različita ovlašćenja za korišćenje mobilnih online usluga i vozila:

Uloga korisnika „**glavni korisnik**“ je namijenjena vlasniku ili osobi koja nije samo privremeno ovlašćeni korisnik (zakupac, vozač službenog vozila ili slično) vozila. Glavni korisnik u osnovi ima sve dozvole. Postoji samo jedan glavni korisnik po vozilu. Ako se legitimiše novi glavni korisnik za vozilo, dosadašnji glavni korisnik će automatski izgubiti svoju ulogu kao glavni korisnik. U vozilu je svakom korisniku vidljivo prikazano ko je trenutni glavni korisnik i od kada je on preuzeo ulogu glavnog korisnika. Prikaz ovih informacija vrši se za ispunjenje ugovora o mobilnim online uslugama (član 6, stav 1, tačka b GDPR-a).

Uloga korisnika „**dodatni korisnik**“ je namijenjena korisniku koji redovno koristi vozilo, npr. kao član porodice, životni saputnik ili prijatelj glavnog korisnika. Dodatni korisnik dobija svoj status od glavnog korisnika: Dodatni korisnik mora biti odobren od strane glavnog korisnika vozila; glavni korisnik može u svakom trenutku da izbriše dodatnog korisnika. Ako je pozicija glavnog korisnika, koji je ovlastio dodatnog korisnika završena, završava se i pozicija dodatnog korisnika.

Uloga korisnika „**gost korisnik**“ je namijenjena korisnicima koji povremeno ili jednom koriste vozilo. Gost korisnik se za to može sam prijaviti u bilo kom uslužno raspoloživom vozilu. Gost korisnik ima ograničen pristup određenim mobilnim online uslugama.

Glavni korisnik u svom ličnom području za prijavu u veb-pregledaču može da vidi nadimak i profilnu sliku dodatnih korisnika i gostiju korisnika prijavljenih u vozilu.

Glavni korisnik ima mogućnost da jednog gosta korisnika u svom ličnom području za prijavu u veb-pregledaču pozove da preuzme ulogu dodatnog korisnika. Gost korisnik pozivnicu da bude dodatni korisnik može prihvatiti ili odbiti u svom ličnom području za prijavu u veb-pregledaču ili u „Volkswagen“ aplikaciji. Obrada informacija vrši se za ispunjenje ugovora o mobilnim online uslugama (član 6, stav 1, tačka b GDPR-a).

To se razlikuje od „**anonimnog gosta**“. Ovu ulogu preuzima svaki korisnik vozila koji nije prijavljen u vozilu sa svojim Volkswagen ID-om. Anonimni gost svako putovanje započinje u offline režimu („maksimalna privatnost“). Čim aktivno izabere jedan od nivoa privatnosti „Bez lokacije“, „Korišćenje lokacije“ ili „Dijeljenje lokacije“, dostupno mu je nekoliko usluga.

Neke usluge omogućavaju da – u zavisnosti od podešenog nivoa privatnosti trenutnog korisnika vozila – glavni korisnik i/ili dodatni korisnici mogu da vide određene podatke putem svoje „Volkswagen“ aplikacije ili svog ličnog područja za prijavu u veb-pregledaču (kao npr. usluga statusa vozila). Prijenos podataka drugim korisnicima vrši se u vezi sa podacima prijavljenih korisnika radi ispunjenja ugovora (član 6, stav 1, tačka b GDPR-a) i u vezi sa podacima koji se odnose na anonimnog gosta, na osnovu naših legitimnih interesa da usluge budu dostupne u vozilu u skladu sa ugovorom (član 6, stav 1, tačka f GDPR-a).

Pojedinosti o uslugama mogu se naći u sljedećoj tački „IV. Portfolio usluga“.

IV. Portfolio usluga

Mobilne online usluge navedene u nastavku dostupne su u vozilu u zavisnosti od modela i godine modela vozila, u zavisnosti od opreme, u zavisnosti od zemlje i eventualno rezervisanog paketa usluga u vozilu.

U nastavku slijedi pregled podataka koji se obrađuju, u okviru odgovarajuće usluge, pregled pravnog osnova za obradu, kao i pregled odgovarajućeg primaoca podataka. Primaoci podataka, koji primaju podatke preko usluga, mogu se naći u odjeljku „A. Opšte informacije o obradi ličnih podataka“ pod „VII. Primalac podataka“.

Više o uslugama i njihovoj pripadnosti paketima možete saznati na sljedećem linku: <http://connect.volkswagen-we.com>.

Usluge koje obrađuju trenutnu lokaciju označene su sa *.

1. 3D prikaz grada (Guide & Inform)

Ova usluga pruža detaljan prikaz modela grada određenih gradova. Neki gradovi su već unaprijed instalirani na navigacionom sistemu, drugi se mogu ponovo učitati ili ažurirati online, u zavisnosti od prikazanog isječka karte.

Lični podaci: identifikacioni broj vozila (br. šasije), ID elementa karte, ID površine karte, verzija elementa karte, verzija površine karte

Pravni osnov: član 6, stav 1, tačka b GDPR-a (za ispunjenje ugovora)

Ostali primaoci podataka: nema

2. Vremena polaska (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Pomoću usluge „Vremena polaska“, korisnici vozila mogu da odrede kada treba da se napuni baterija električnog ili hibridnog vozila i da li ovo vozilo treba da bude klimatizovano u željeno vrijeme polaska. Podaci su dostupni za podešavanje i prozivanje glavnom korisniku i dodatnim korisnicima preko „Volkswagen“ aplikacije.

Lični podaci: identifikacioni broj vozila (br. šasije), tajmer za polazak sa podešavanjima za punjenje, klimu i vrijeme noćne tarife struje

Pravni osnov: član 6, stav 1, tačka b GDPR-a (za ispunjenje ugovora)

Ostali primaoci podataka: nema

3. Amazon Alexa (We Connect, VW Connect)*

Sa Amazon Alexa In-Car aplikacijom, korisnici vozila mogu bezbjedno i udobno koristiti Amazon Alexa glasovnu asistenciju u vozilu. Alexa je usluga kompanije Amazon EU SARL, 5 Rue Plaetis, 2338 Luxembourg, Luksemburg (Amazon); kompanija Volkswagen AG ne obrađuje glasovni unos. Kompanija Volkswagen AG samo kreira interfejs za Amazon preko Amazon Alexa In-Car aplikacije u vozilu. Svi podaci (glasovni unos, geopozicija, IP adresa, ID uređaja, model putničkog vozila, pristupni token) šalju se kompaniji Amazon direktno iz vozila. Kompanija Amazon je odgovorna za obradu ovih ličnih podataka, a primjenjuje se Izjava o zaštiti podataka kompanije Amazon.

4. Servis za hitne pozive, sistem hitnih poziva eCall (dostupno zavisno od modela i opreme)*

Ako vam se desi saobraćajna nezgoda ili se prepozna medicinski hitan slučaj, onda se, nezavisno od izabranih podešavanja privatnosti, automatski šalje hitan poziv. Pomoću senzora vozilo prepoznaje kada je došlo do nezgode i u tom slučaju aktivira zakonski zahtijevani „Sistem hitnih poziva eCall“.

Preko elementa za rukovanje na krovnoj konzoli (ili u Infotainment sistemu) vašeg vozila možete takođe u svakom trenutku da prijavite sopstveni hitan slučaj ili da preko „Sistema hitnih poziva eCall“ zatražite pomoć za druge učesnike u saobraćaju koji se nalaze u hitnoj situaciji. U slučaju aktivacije sistema hitnih poziva, uspostavlja se glasovna veza sa centrom za koordinaciju spasavanja, preko koje se – u zavisnosti od pojedinačnog slučaja – mogu zahtijevati i prenositi dodatni lični podaci (npr. o vrsti i težini povrjede).

Servis za hitne pozive:

Lični podaci: identifikacioni broj vozila (br. šasije), tip vozila, vrijeme, lokacija, smjer vožnje, broj osoba u vozilu, izabrani Infotainment jezik, težina nezgode, smjer nezgode (npr. prednji ili bočni sudar), uzrok događaja, vrsta pogona

Pravni osnov: član 6, stav 1, tačka d GDPR-a (zaštita vitalnih interesa)

Ostali primaoci podataka: Bosch Service Solutions GmbH, Lahnstraße 193, 60326 Frankfurt am Main, Njemačka. (Ovaj primalac obrađuje podatke samo prema našem nalogu i u skladu sa našim instrukcijama.)

Funkcija „Servis za hitne pozive“ može se isključiti preko upravljanja uslugama (dostupno u zavisnosti od modela i opreme; vidite odjeljak C.III.1. „Ograničavanje obrade podataka i upravljanje uslugama (privatnost; dostupno u zavisnosti od modela i opreme)“ pod tačkom Upravljanje uslugama). Ako u vozilu nije dostupno upravljanje uslugama, usluga se može deaktivirati kod bilo kog Volkswagen servisnog partera koji je dio usluge; dodatne informacije možete naći u priručnoj literaturi vozila.

Sistem hitnih poziva eCall (zakonski hitni poziv):

U slučaju nezgode, uspostavlja se glasovna veza sa centrom za nadzor službi hitne pomoći preko koje se, zavisno od pojedinačnog slučaja, mogu zahtijevati i prenositi dodatni podaci (npr. o vrsti i težini povrjede). Sljedeći podaci se takođe automatski i direktno – bez učešća Volkswagen servera podataka – prenose iz vozila u centar za koordinaciju spasavanja: identifikacioni broj vozila (br. šasije), vrsta aktivacije, tip vozila, vrsta pogona, vrijeme hitnog poziva, lokacija vozila, smjer vožnje, broj osoba u vozilu. Automatski prijenos podataka u centar za koordinaciju spasavanja vrši se na osnovu zakonske obaveze i zaštite vitalnih interesa (član 6, stav 1, tačka c GDPR-a, u vezi sa Uredbom (EU) 2015/758 Evropskog parlamenta i Savjeta od 29. aprila 2015. o zahtjevima za homologaciju radi uvođenja eCall sistema u vozilima na bazi 112 servisa za hitne pozive i izmjene Direktive 2007/46/EZ; član 6, stav 1, tačka d GDPR-a).

Ako se vozilo nalazi u Offline režimu rada (maksimalno podešavanje privatnosti) aktivira se zakonski „sistem hitnih poziva eCall“, koji u slučaju nužde šalje poziv preko 2G/3G mreže mobilne telefonije. Ako zbog isključenih mreža mobilne telefonije zakonski „sistem hitnih poziva eCall“ nije dostupan, onda se nezavisno od podešavanja privatnosti aktivira hitan poziv preko „servisa za hitne pozive“. Potpuno isključivanje proizvođačevog „servisa za hitne pozive“ može se vršiti isključivo putem isključivanja pojedinačne usluge.

5. Paketi podataka (Guide & Inform Premium (dostupno samo za Touareg), We Connect Plus, VW Connect Plus)

Kupci pakete podataka mogu kupiti kod jednog od naših partnera za pružanje mobilnih usluga, za korišćenje WLAN pristupne tačke i određene striming usluge, i koristiti ih u vozilu. Preduslov za to je da se registrujete kod pružaoca mobilnih usluga, kog smo ovlastili za vozilo. Za obradu podataka u vezi sa kupovinom i korišćenjem paketa podataka odgovoran je pružalac mobilnih usluga.

Lični podaci: identifikacioni broj vozila (br. šasijske), podaci o SIM kartici

Pravni osnov: član 6, stav 1, tačka b GDPR-a (za ispunjenje ugovora)

Ostali primaoci podataka: Pružalac mobilnih usluga koji se koristi za vozilo

6. Podaci o vožnji (Security & Service, We Connect, VW Connect)

Pomoću ove usluge, glavni korisnik ili dodatni korisnik vozila može omogućiti prikaz određenih „Podataka o vožnji“ u svom ličnom području za prijavu u veb-pregledaču i u „Volkswagen“ aplikaciji. Na kraju vožnje, nakon isključivanja paljenja, gorenavedeni podaci o vozilu se šalju kompaniji Volkswagen AG i zatim su dostupni za prozivanje u vašem ličnom području za prijavu u veb-pregledaču, kao i preko „Volkswagen“ aplikacije.

Lični podaci: identifikacioni broj vozila (br. šasijske), prosječna brzina, vrijeme vožnje, pređena udaljenost (samo rastojanje), prosječna potrošnja goriva

Pravni osnov: za glavnog korisnika i dodatnog korisnika: član 6, stav 1, tačka b GDPR-a (za ispunjenje ugovora); za svakog dodatnog korisnika vozila: član 6, stav 1, tačka f GDPR-a (legitimni interesi: ugovorno pružanje usluge za glavne korisnike i dodatne korisnike)

Ostali primaoci podataka: nema

7. Status vozila, uključujući vrata i svjetla (Security & Service, We Connect, VW Connect)

„Status vozila“ omogućava glavnom korisniku ili dodatnom korisniku prikaz različitih podataka o statusu vozila u „Volkswagen“ aplikaciji.

Lični podaci: identifikacioni broj vozila (br. šasijske), vrsta pogona, stanje napunjenosti baterije, nivo rezervoara, preostali domet, kilometraža, status prozora, vrata i poklopaca, status centralnog zaključavanja, status svjetla, vremenska oznaka

Pravni osnov: za glavnog korisnika i dodatnog korisnika: član 6, stav 1, tačka b GDPR-a (za ispunjenje ugovora); za svakog dodatnog korisnika vozila: član 6, stav 1, tačka f GDPR-a (legitimni interesi: ugovorno pružanje usluge za glavne korisnike i dodatne korisnike)

Ostali primaoci podataka: nema

8. Izvještaj o stanju vozila (Guide & Inform, Security & Service, We Connect, VW Connect)

Usluga „Izvještaj o stanju vozila“ informiše glavnog korisnika ili dodatne korisnike o trenutnom stanju vozila. Ovi korisnici takođe mogu da prikažu aktuelne poruke upozorenja vozila i/ili bilo koje zahtjeve za servis u svom ličnom području za prijavu u veb-pregledaču i u „Volkswagen“ aplikaciji. U ovoj usluzi je prikazan samo ograničen izbor svih lampica upozorenja i kontrolnih lampica iz vozila. Mjerodavna su samo upozorenja i poruke o greškama u vozilu.

Lični podaci: identifikacioni broj vozila (br. šasijske), kilometraža, vrijeme i udaljenost do sljedećeg održavanja, poruke upozorenja

Pravni osnov: za glavnog korisnika i dodatnog korisnika: član 6, stav 1, tačka b GDPR-a (za ispunjenje ugovora); za svakog dodatnog korisnika vozila: član 6, stav 1, tačka f GDPR-a (legitimni interesi: ugovorno pružanje usluge u vozilu za glavne korisnike i dodatne korisnike)

Ostali primaoci podataka: nema

9. Obavještenje za oblast (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Pomoću usluge „Obavještenje za oblast“ glavni korisnik može da dobije obavještenje kada vozilo uđe u ili izađe iz oblasti koju sam odredi. Vozač vozila može u svakom trenutku da deaktivira uslugu „Obavještenje za oblast“ putem podešavanja u vozilu i samim tim spriječi prijem obavještenja za oblast za glavnog korisnika. Glavni korisnik može da vidi dnevnik aktivnosti za ovu uslugu u svom ličnom području za prijavu u veb-pregledaču. Ova usluga je takođe dostupna preko aplikacije „Volkswagen“.

Lični podaci: identifikacioni broj vozila (br. šasije), definisano područje te vremenski period, geopozicija vozila tokom vožnje (Geopozicija ostaje u vozilu i ne prosleđuje se dalje.)

Pravni osnov: za glavnog korisnika: član 6, stav 1, tačka b GDPR-a (za ispunjenje ugovora); za svakog dodatnog korisnika vozila: član 6, stav 1, tačka f GDPR-a (legitimni interesi: ugovorno pružanje usluge za glavne korisnike, interes glavnog korisnika za pravilno korišćenje njegovog vozila)

Ostali primaoci podataka: nema

10. Obavještenje o brzini (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Pomoću usluge „Obavještenje o brzini“, glavni korisnik može da prima obavještenja kada vozilo prekorači brzinu vožnje koju je on definisao. Vozač može u svakom trenutku da deaktivira uslugu „Obavještenje o brzini“ preko podešavanja u vozilu i samim tim spriječi prijem obavještenja o brzini za glavnog korisnika. Glavni korisnik može da vidi dnevnik aktivnosti za ovu uslugu u svom ličnom području za prijavu u veb-pregledaču. Ova usluga je takođe dostupna preko aplikacije „Volkswagen“

Lični podaci: identifikacioni broj vozila (br. šasije), brzina koju ste odredili

Pravni osnov: za glavnog korisnika: član 6, stav 1, tačka b GDPR-a (za ispunjenje ugovora), za svakog dodatnog korisnika vozila: član 6, stav 1, tačka f GDPR-a (legitimni interesi: ugovorno pružanje usluge za glavne korisnike, interes glavnog korisnika za pravilno korišćenje njegovog vozila)

Ostali primaoci podataka: nema

11. Google Earth™ (Guide & Inform)*

Pomoću usluge „Google Earth™“, korisnici vozila mogu otkriti mnogo novih mjesta i iskusiti nov navigacioni prikaz, zahvaljujući realističnom prikazu okruženja.

Lični podaci: identifikacioni broj vozila (br. šasije), lokacija, IP adresa, izabrani jezik navigacionog sistema

Pravni osnov: član 6, stav 1, tačka b GDPR-a (za ispunjenje ugovora)

Ostali primaoci podataka: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska

12. Trubljenje i treptanje (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Pomoću „Trubljenja i treptanja“, glavni korisnik i dodatni korisnik mogu daljinski kontrolisati uređaj za svjetlosno upozorenje i sirenu vozila pomoću „Volkswagen“ aplikacije, kada se nalaze u vidokrugu vozila (oko 100 metara), i mogu vidjeti trenutni status treptanja i trubljenja. Glavni korisnik i svaki dodatni korisnik mogu da vide dnevnik aktivnosti za ovu uslugu u svom ličnom području za prijavu u veb-pregledaču.

Lični podaci: identifikacioni broj vozila (br. šasije), lokacija vozila i vašeg mobilnog krajnjeg uređaja

Pravni osnov: član 6, stav 1, tačka b GDPR-a (za ispunjenje ugovora)

Ostali primaoci podataka: nema

13. In-Car prodavnica/internet prodavnica (raspoloživa u svim paketima)

Preko „In-Car prodavnice/internet prodavnice“, glavni korisnik može kupiti mobilne online usluge ili produžiti period trajanja mobilnih online usluga.

Lični podaci: Identifikacioni broj vozila (br. šasije), kontakt podaci, podaci o ugovoru, podaci o kreditnoj kartici/PayPal detalji plaćanja

Pravni osnov: član 6, stav 1, tačka b GDPR-a (za ispunjenje ugovora)

Ostali primaoci podataka: arvato distribution GmbH, Gottlieb-Daimler-Straße 1, 33428 Harsewinkel, Njemačka; J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A. 161, Rue du Kiem L-8030 Strasse, Luksemburg; Markovski Solutions, Borovo Distr., bl. 10, 1680 Sofia, Bugarska

Kompanija J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A. prenosi podatke o kreditnoj kartici, odnosno PayPal detaljima plaćanja, sljedećim primaocima:

Concardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn, Taunus, Njemačka (za plaćanje kreditnom karticom); PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, 2224 Boulevard Royal, 2449 Luxemburg, Luksemburg (za plaćanje sa PayPal-om)

14. Info poziv (Guide & Inform, Security & Service, We Connect, VW Connect)*

Korisnik vozila može preko elementa za rukovanje u krovnoj konzoli vozila pokrenuti info poziv, kako bi se povezo sa korisničkom službom za vozila kompanije Volkswagen AG.

Lični podaci: broj telefona SIM kartice integrisane u vozilu i drugi lični podaci koje korisnik vozila daje tokom poziva

Pravni osnov: član 6, stav 1, tačka b GDPR-a (za ispunjenje ugovora)

Ostali primaoci podataka: u Njemačkoj, Volkswagen Group Services GmbH, Major-Hirst-Str. 11, 38442 Wolfsburg, Njemačka; izvan Njemačke, distributer (uvoznik) nadležan za odgovarajuću zemlju (primaoci obrađuju podatke prema našem nalogu i u skladu sa našim instrukcijama.)

15. Klimatizacija (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Pomoću „Klimatizacije“ glavni korisnik i dodatni korisnik mogu preko klima uređaja, prije početka vožnje, da prilagode temperaturu unutrašnjeg prostora električnog ili hibridnog vozila (stacionarna klimatizacija) i da (de)aktiviraju grijanje stakala, a da pritom ne moraju da budu u vozilu. Podaci su dostupni za podešavanje i prozivanje preko „Volkswagen“ aplikacije.

Lični podaci: identifikacioni broj vozila (br. šasije), status i podešavanja klimatizacije, status grijanja stakala

Pravni osnov: član 6, stav 1, tačka b GDPR-a (za ispunjenje ugovora)

Ostali primaoci podataka: nema

16. Punjenje (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Pomoću „Punjenja“, glavni i dodatni korisnik mogu da upravljaju punjenjem baterije električnog ili hibridnog vozila, konfiguriraju proces punjenja i zahtijevaju status napunjenosti. Podaci su zatim dostupni za podešavanje i prozivanje preko „Volkswagen“ aplikacije.

Lični podaci: identifikacioni broj vozila (br. šasije), status i podešavanja punjenja

Pravni osnov: član 6, stav 1, tačka b GDPR-a (za ispunjenje ugovora)

Ostali primaoci podataka: nema

17. Mobilni ključ (VW Connect)

Ova usluga glavnom korisniku pruža mogućnost instaliranja digitalnog ključa vozila na svom pametnom telefonu pomoću „Volkswagen“ aplikacije ili slanja drugim korisnicima mobilnih online usluga. Preko odgovarajućeg ličnog područja za prijavu u veb-pregledaču, kupci mobilnih online usluga mogu prikazati postojeće mobilne ključeve za vozilo i izbrisati ili preimenovati mobilne ključeve.

Lični podaci: identifikacioni broj vozila (br. šasije), korisnički ID, e-mail adresa (za izdavanje ključa drugim korisnicima), samo kada se promijeni ključ vozila: tip ključa, ID ključa, kilometraža, status servisne kartice, status funkcije „Mobilni ključ“ u vozilu (aktiviran ili deaktiviran); ID-evi zaštićenog okruženja na krajnjem uređaju

Pravni osnov: član 6, stav 1, tačka b GDPR-a (za ispunjenje ugovora)

Ostali primaoci podataka: Thales DIS Deutschland GmbH, Werinherstraße Straße 81, 81541 München, Njemačka. (Ovaj primalac obrađuje podatke samo prema našem nalogu i u skladu sa našim instrukcijama.)

18. Vesti (Guide & Inform)

Ova usluga omogućava korisnicima da samostalno odrede svoj kanal vijesti (Newsfeed) i uvezu ga iz svog ličnog područja za prijavu u veb-pregledaču u vozilo.

Lični podaci: identifikacioni broj vozila (br. šasije), lista favorita željenih kanala vijesti (Newsfeed)

Pravni osnov: član 6, stav 1, tačka b GDPR-a (za ispunjenje ugovora)

Ostali primaoci podataka: nema

19. Navigacija: Online ažuriranje karti (We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Pomoću ove usluge, karte se mogu ažurirati online, direktno u vozilu. U tom cilju, vozilo analizira koji su regioni unutar zemlje (npr. Njemačka sjeverozapad) relevantni/pretežno korišćeni za vozilo.

Lični podaci: identifikacioni broj vozila (br. šasije), regioni, koji su se uglavnom koristili (samo kod automatskog ažuriranja); broj verzije trenutno sačuvanih podataka o kartama

Pravni osnov: član 6, stav 1, tačka b GDPR-a (za ispunjenje ugovora)

Ostali primaoci podataka: HERE Europe B.V., Kennedyplein 222–226, 5611 ZT Eindhoven, Holandija; za japanske korisnike, umjesto HERE Europe B.V.: Alibaba Group AutoNavi Software Co. Ltd., 7/F Shou Kai Square, NO. 10 Fu Rong Street, Wangjing, Chaoyang District, Beijing, Kina. (Primaoci obrađuju podatke samo prema našem nalogu i u skladu sa našim instrukcijama.)

20. Navigacija: Online kalkulacija rute (We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Ova usluga izračunava najbolju rutu za vozilo, uzimajući u obzir trenutnu situaciju u saobraćaju.

Lični podaci: identifikacioni broj vozila (br. šasije), lokacija, uneseno odredište, verzija navigacionih podataka, vremenska oznaka, podešavanje kriterijuma rute

Pravni osnov: član 6, stav 1, tačka b GDPR-a (za ispunjenje ugovora)

Ostali primaoci podataka: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Njemačka. (Ovaj primalac obrađuje podatke samo prema našem nalogu i u skladu sa našim instrukcijama.)

21. Navigacija: parking mjesta (We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Usluga „Parking mjesta“ traži odgovarajuća parking mjesta u okolini trenutne lokacije vozila. Aplikacija obavještava o cijenama, radnom vremenu, udaljenostima, kao i brojevima telefona.

Lični podaci: identifikacioni broj vozila (br. šasije), lokacija vozila

Pravni osnov: član 6, stav 1, tačka b GDPR-a (za ispunjenje ugovora)

Ostali primaoci podataka: Parkopedia Ltd. 232 Sladepool Farm Road, BIRMINGHAM, B14 5EE, Ujedinjeno Kraljevstvo; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Njemačka. (Ovi primaoci obrađuju podatke samo prema našem nalogu i u skladu sa našim instrukcijama.)

22. Navigacija: Benzinske stanice i stanice za punjenje (We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Ova usluga traži odgovarajuće benzinske stanice, kao i stanice za punjenje u okolini trenutne lokacije vozila. Aplikacija dodatno prikazuje ukupan broj i broj slobodnih mjesta stanica za punjenje. Usluga obavještava o cijenama, radnom vremenu, udaljenostima, kao i brojevima telefona.

Lični podaci: identifikacioni broj vozila (br. šasije), lokacija vozila

Pravni osnov: član 6, stav 1, tačka b GDPR-a (za ispunjenje ugovora)

Ostali primaoci podataka: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Njemačka. (Ovaj primalac obrađuje podatke samo prema našem nalogu i u skladu sa našim instrukcijama.)

23. Online sistem za upozorenje na krađu (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Preko „Online sistema za upozorenje na krađu“, glavni korisnik i dodatni korisnik u svom ličnom području za prijavu u veb-pregledaču ili preko „Volkswagen“ aplikacije mogu da izaberu informativni kanal (push poruka i/ili putem e-mail-a) i time aktiviraju uslugu. Nakon aktiviranja usluge, bićete Push obavještenjem Volkswagen aplikacije obaviješteni o aktiviranju sistema za upozorenje na krađu. Glavni korisnik i svaki dodatni korisnik mogu da vide dnevnik aktivnosti za ovu uslugu u svom ličnom području za prijavu u veb-pregledaču.

Lični podaci: identifikacioni broj vozila (br. šasije), korisnički ID, razlog aktiviranja i vrijeme aktiviranja

Pravni osnov: član 6, stav 1, tačka b GDPR-a (za ispunjenje ugovora)

Ostali primaoci podataka: nema

24. Over-the-Air ažuriranje/Online ažuriranje sistema (svi paketi)

Pomoću ove usluge ažuriraju se softver vozila i podaci Infotainment sistema, na primjer da biste dobili nove funkcije ili bili spremni za najnovije promjene u drumskom saobraćaju.

Lični podaci: identifikacioni broj vozila (br. šasije), verzije softvera i verzije hardvera, kao i serijski brojevi hardvera, izabrani Infotainment jezik

Pravni osnov: član 6, stav 1, tačka b GDPR-a (za ispunjenje ugovora)

Ostali primaoci podataka: Arvato Supply Chain Solutions SE, Reinhard-Mohn-Str. 22, 33333 Gütersloh, Njemačka; CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Njemačka

25. Online pretraga tačaka interesa (Guide & Inform)*

Funkcija „Online pretraga tačaka interesa“ (tekstualna/glasovna) omogućava korisniku vozila da na bilo kom mjestu preko servisa Google ciljano traži lične favorite.

Lični podaci: identifikacioni broj vozila (br. šasije), lokacija, radijus pretrage, izabrani Infotainment jezik

Pravni osnov: član 6, stav 1, tačka b GDPR-a (za ispunjenje ugovora)

Ostali primaoci podataka: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska

26. Online grijanje u mirovanju (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

„Online grijanje u mirovanju“ omogućava glavnom korisniku i dodatnim korisnicima upravljanje grijanjem u mirovanju preko „Volkswagen“ aplikacije.

Lični podaci: identifikacioni broj vozila (br. šasije), vremena polaska, status i podešavanja klime

Pravni osnov: član 6, stav 1, tačka b GDPR-a (za ispunjenje ugovora)

Ostali primaoci podataka: nema

27. Online provjetravanje u mirovanju (We Connect Plus, VW Connect Plus)

„Online provjetravanje u mirovanju“ omogućava glavnom korisniku i dodatnim korisnicima upravljanje ventilacijom u mirovanju preko „Volkswagen“ aplikacije.

Lični podaci: identifikacioni broj vozila (br. šasije), vremena polaska, status i podešavanja ventilacije

Pravni osnov: član 6, stav 1, tačka b GDPR-a (za ispunjenje ugovora)

Ostali primaoci podataka: nema

28. Online informacije o saobraćaju (Guide & Inform, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Usluga „Online informacije o saobraćaju“ pruža informacije o trenutnim događajima u saobraćaju i prikazuje tok saobraćaja na mapi i duž rute navigacionog sistema.

Lični podaci: identifikacioni broj vozila (br. šasije), lokacija, tačnost pozicije, smjer vožnje, brzina, nagib, željeno odredište, odgovarajuća podešavanja za informacije o saobraćaju, prepoznati tip događaja, vremenska oznaka, verzija aplikacije

Pravni osnov: član 6, stav 1, tačka b GDPR-a (za ispunjenje ugovora)

Ostali primaoci podataka: nema

29. Online uvoz odredišta/Online uvoz rute (Guide & Inform, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Ova usluga omogućava glavnom korisniku i dodatnim korisnicima da u navigacioni sistem vozila prije polaska pošalju pojedinačne sačuvane tačke interesa (POI), kao i kreirane rute u „Volkswagen“ aplikaciji. Poslato odredište, odnosno poslata ruta se vidljivo prikazuje u navigacionom sistemu za trenutnog korisnika vozila, čim se vozilo koristi online.

Lični podaci: identifikacioni broj vozila (br. šasije), pojam za pretraživanje, koordinate isječka karte, kreirane rute, poslata (posebna) odredišta, izabrani Infotainment jezik, IP adresa, korisnički ID

Pravni osnov: član 6, stav 1, tačka b GDPR-a (za ispunjenje ugovora)

Ostali primaoci podataka: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska

30. Poziv u slučaju kvara (Security & Service, VW Connect)*

„Poziv u slučaju kvara“ može se aktivirati ako dođe do kvara (bilo da upozoravajuće lampice zasvijetle ili ne), kao i male štete prilikom nezgode, zbog aktiviranja sistema za zadržavanje djece (kao što su vazdušni jastuci i zatezač sigurnosnog pojasa). Ako je upravljački uređaj za vazdušni jastuk otkrio takav udar, korisnik vozila može da uspostavi audio vezu sa servisom za hitne pozive ili poziv u slučaju kvara preko Infotainment sistema. Pritom se određeni podaci, kao što je oprema vozila, automatski prenose kako bi se pružila podrška osoblju službe za poziv u slučaju kvara i, ako je potrebno, šlep službi, kako bi oni bili u mogućnosti da brzo i efikasno pruže pomoć.

Lični podaci: identifikacioni broj vozila (br. šasije), broj telefona SIM kartice integrisane u vozilu, zanimanje, oslovljavanje, ime, datum rođenja, adresa, zemlja, broj telefona, e-mail adresa,

registarska tablica), podaci o vozilu (marka, kilometraža, preostali domet, naziv modela, godina modela, boja, mjenjač sa 1 brzinom, vrsta pogona, godina proizvodnje, tip vozila, karakteristike opreme), podaci o osiguranju (naziv osiguranja osobe koja prijavljuje nezgodu, broj osiguranja osobe koja prijavljuje nezgodu, vrsta štete, naziv osiguranja druge strane), podaci o slučaju (zona udara, težina udara, dan nezgode, vrijeme nezgode, okidač, upozoravajuće lampice, pozicija vozila, tačnost GPS podataka, smjer vožnje, vrsta štete, datum procjene štete, preliminarni obračun štete, rok za servis, posljednji servis), eventualno drugi lični podaci koje korisnik vozila daje tokom poziva

Pravni osnov: za glavnog korisnika i dodatnog korisnika: član 6, stav 1, tačka b GDPR-a (za ispunjenje ugovora); u vezi sa podacima anonimnog gosta, član 6, stav 1, tačka f GDPR-a (legitimni interesi: ugovorno pružanje usluge u vozilu)

Ostali primaoci podataka: pozivni centar koji je za odgovarajuću zemlju imenovao nadležni distributer (uvoznik), eventualno Volkswagen servisni partner ili šlep služba

Ako je usluga deaktivirana, poziv u slučaju kvara je i dalje dostupan offline; međutim, nema automatskog prijenosa podataka iz vozila pozivnom centru.

31. Pozicija za parkiranje (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect)*

„Pozicija za parkiranje“ omogućava glavnom korisniku i dodatnim korisnicima prozivanje posljednje poznate lokacije vozila. Ova usluga je takođe dostupna preko aplikacije „Volkswagen“.

Lični podaci: Identifikacioni broj vozila (br. šasije), trenutna pozicija za parkiranje prilikom isključivanja vozila (uklanjanje ključa, aktiviranje dugmeta start/stop), pozicija mobilnog krajnjeg uređaja

Pravni osnov: za glavnog korisnika i dodatnog korisnika: član 6, stav 1, tačka b GDPR-a (za ispunjenje ugovora); za svakog dodatnog korisnika vozila: član 6, stav 1, tačka f GDPR-a (legitimni interesi: ugovorno pružanje usluge u vozilu)

Ostali primaoci podataka: nema

32. Personalizacija online (izvan paketa, ako je dostupna u vašem vozilu)

Sa ovom funkcijom, glavni korisnik i gost korisnik mogu da sačuvaju individualna podešavanja vozila i da ih „ponesu sa sobom“ u druga Volkswagen vozila, koja su opremljena mobilnim online uslugama. Podešavanja vozila brojnih sistema se čuvaju automatski i u zavisnosti od opreme, od sjedišta, ogledala, preko svjetla, klime, do asistencije za vozača.

Lični podaci: identifikacioni broj vozila (br. šasije), korisnički ID, lozinka, S-PIN, trenutno podešavanje privatnosti vozila, ime i prezime, e-mail adresa, korisničko ime, uloga korisnika, trenutna lična podešavanja vozila (uključujući klimu, sjedište, osvjetljenje, ogledala, podešavanja asistencije za vozača), posljednje korišćene radio stanice/aplikacije, česte rute, posljednje odredište, kućna adresa, poslovna adresa, omiljena odredišta, željene kategorije tačaka interesa

Pravni osnov: član 6, stav 1, tačka b GDPR-a (za ispunjenje ugovora)

Ostali primaoci podataka: nema

33. Satelitske karte (Guide & Inform)*

Usluga omogućava korisniku vozila prikaz navigacione karte visoke rezolucije sa satelitskim snimcima. Potreban prijenos podataka našem pružaocu usluga, kompaniji Google, odvija se tako da pružalac usluga ne može da uspostavi referencu sa korisnikom vozila ili vozilom.

Lični podaci: identifikacioni broj vozila (br. šasije), vremenska oznaka, informacije o korišćenim verzijama softvera, korišćenim verzijama karte ili verzijama elementa karte, podaci o poziciji

Pravni osnov: član 6, stav 1, tačka b GDPR-a (za ispunjenje ugovora)

Ostali primaoci podataka: HERE Europe B.V., Kennedyplein 222 –226, 5611 ZT Eindhoven, Holandija. (Primalac obrađuje podatke samo prema našem nalogu i u skladu sa našim instrukcijama.), Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska (prenose se samo podaci o poziciji ili o elementu karte, uključujući nivo zumiranja)

34. Upravljanje uslugama (dostupno u zavisnosti od modela i opreme)

Upravljanje uslugama omogućava korisnicima vozila da uključe i isključe online usluge i funkcije vozila koje su dostupne u vozilu, kao i da dobiju detaljne informacije o rezervisanim paketima usluga i njihovom periodu trajanja.

Ako su dostupna u odgovarajućem vozilu, mogu se izvršiti individualna podešavanja privatnosti. Ovo omogućava da se kontroliše koji podaci mogu da napuste vozilo. Pored toga, kupljene i aktivirane „Upgrades“ funkcije, kao i In-Car aplikacije, prikazuju se u odgovarajućem ličnom području za prijavu u veb-pregledaču. Korisnik vozila takođe dobija obavještenje u aplikaciji, ako korisnik vozila nema VW Connect licencu.

Lični podaci: Identifikacioni broj vozila (br. šasije), status aktivacije usluga, nivo privatnosti (u zavisnosti od modela)

Pravni osnov: član 6, stav 1, tačka b GDPR-a (za ispunjenje, odnosno pripremanje ugovora); član 6, stav 1, tačka f GDPR-a za napomenu ako nije dostupna VW Connect licenca. (legitimni interesi: promotivne napomene za kupce)

Ostali primaoci podataka: nema

35. Planiranje termina za servis (Security & Service, We Connect, VW Connect)

Ako je glavni korisnik aktivirao uslugu „Planiranje termina za servis“, Volkswagen servisni partner (ili eventualno distributer kog je imenovala kompanija Volkswagen AG ili pozivni centar) će ga kontaktirati u slučaju neophodnih servisnih termina (zamjena ulja, inspekcije i poruke upozorenja koje je izabrala kompanija Volkswagen AG) preko kanala komunikacije koji je izabrao (e-mail ili telefon) u svrhu zakazivanja termina.

Ako servisni partner kog je naveo glavni korisnik prestane sa radom ili ako više nema ovlašćeni Volkswagen servis, a glavni korisnik još uvijek nije izabrao drugog Volkswagen servisnog partnera, distributer odgovoran za odgovarajuću zemlju će ga kontaktirati u slučaju potrebe za terminom za servis, tako da mu može ponuditi termin kod odgovarajućeg Volkswagen servisnog partnera. Prijenos podataka odgovarajućem distributeru vrši se na osnovu našeg legitimnog interesa (član, 6 stav 1, tačka f GDPR-a), kako bismo ispunili želju glavnog korisnika za servisni termin i na taj način doprinijeli zadovoljstvu kupca.

Podatke iz vašeg zahtjeva za planiranje termina za servis obrađujemo za poboljšanje proizvoda i poslovnih procesa, funkcionalnost planiranja termina za servis za kupce, za optimizaciju koristi za kupce i za otklanjanje grešaka proizvoda.

Vaše prethodno navedene podatke analiziramo u cilju poboljšanja proizvoda i osiguravanja kvaliteta zahtjeva za termin za servis i da bismo izbjegli prekide ili kašnjenja u procesu obrade upita. Pritom provjeravamo, na primjer, greške u prijenosu podataka vašem servisnom partneru (npr. nepotpuni podaci ili kašnjenja u prijenosu podataka), kako bismo ih identifikovali u ranoj fazi i otklonili. Na ovaj način možemo na najbolji mogući način odgovoriti na želju kupca za termin za servis i povećati zadovoljstvo kupca digitalnim uslugama.

Pored toga, navedeni podaci se prosleđuju uvozniku koji je odgovoran za vašu zemlju radi kontrole i poboljšanja procesa, na primjer, putem provjera kvaliteta. Pomenuti podaci se brišu nakon pet godina.

Glavni korisnik u svakom trenutku može da deaktivira uslugu „Planiranje termina za servis“ i povezani prijenos podataka o zahtjevu za servis u svom ličnom području za prijavu u veb-pregledaču ili u podešavanjima njegove Volkswagen aplikacije, kao i da izabere željeni kanal komunikacije ili izabere, promijeni ili izbriše svog preferiranog Volkswagen servisnog partnera.

Lični podaci: identifikacioni broj vozila (br. šasije), pokretanje prijenosa podataka (npr. određeni zahtjev za servis), kilometraža, marka, model, godina modela, slovna oznaka motora, slovna oznaka mjenjača, interval održavanja za inspekciju, interval održavanja za ulje, poruke upozorenja, oslovljavanje, zanimanje, ime/prezime, željeni kanal komunikacije (telefon/e-mail); za obradu podataka u okviru analize: identifikacioni broj vozila, kategorija zahtjeva za servis, datum slanja upita za termin za servis, izabrani servisni partner i informacije o dogovorenom terminu za servis. Pored toga, odgovarajući servisni partner nam prenosi sljedeće podatke: identifikacioni broj vozila, vrijeme prihvatanja klijenta, vrijeme uspostavljanja kontakta i vrijeme završetka sa klijentom.

Pravni osnov: za glavnog korisnika: član 6, stav 1, tačka b GDPR-a (za ispunjenje ugovora), eventualno član 6, stav 1, tačka f GDPR-a (ako izabrani servisni partner više ne posluje ili ako više nemate Volkswagen ovlašćeni servis; vidite iznad); za svakog dodatnog korisnika vozila: član 6, stav 1, tačka f GDPR-a (legitimni interesi: ugovorno pružanje usluge u vozilu); za obradu podataka u okviru analize: član 6, stav 1, tačka f GDPR-a (legitimni interesi: poboljšanje proizvoda i poslovnih procesa, funkcionalnost planiranja termina za servis za kupce; optimizacija koristi za kupce; otklanjanje grešaka proizvoda; upravljanje procesima i poboljšanje trgovine; povećanje zadovoljstva kupaca uslugama)

Ostali primaoci podataka: Zahtjev za servis prosleđujemo Volkswagen servisnom partneru kog je izabrao glavni korisnik ili distributeru odgovornom za odgovarajuću zemlju, eventualno pozivnom centru kog je imenovao Volkswagen servisni partner ili distributeru kog je imenovao Volkswagen servisni partner (u slučaju naloga Volkswagen servisnog partnera, odgovarajući pozivni centar, odnosno odgovarajući distributer obrađuje vaše podatke samo prema nalogu i u skladu sa instrukcijama Volkswagen servisnog partnera koji ih je angažovao); u okviru analize, podaci se prosleđuju kompaniji CARIAD SE, Berliner Ring 2 Brieffach 1080/2, 38440 Wolfsburg, Njemačka (CARIAD SE obrađuje vaše podatke samo prema našem nalogu i u skladu sa našim instrukcijama).

Ako je glavni korisnik izabrao svog željenog servisnog partnera sa sjedištem u Njemačkoj, Velikoj Britaniji, Italiji, Francuskoj, Japanu, Irskoj, Češkoj, Španiji (uključujući Kanarska ostrva), Belgiji, Švajcarskoj, Švedskoj, Poljskoj, Danskoj, Finskoj, Norveškoj, Portugalu, Luksemburgu, Mađarskoj, Austriji, Estoniji, Letoniji, Litvaniji, Sloveniji, Rumuniji i Bugarskoj, Grčkoj, Slovačkoj, Holandiji, Ukrajini, Srbiji, Crnoj Gori, Bosni i Hercegovini, Hrvatskoj, Albaniji, Sjevernoj Makedoniji, Islandu ili Malti, lične podatke, obrađene u okviru planiranja termina za servis, čuva kompanija salesforce.

com Germany GmbH (Erika-Mann-Straße 31, 80636 München, Njemačka), kao obrađivač za kompaniju Volkswagen AG.

36. Online upravljanje govorom/glasovna asistencija (We Connect Plus, VW Connect Plus) (dostupno zavisno od modela i opreme)

Sa mobilnim online uslugama „VW Connect Plus/We Connect Plus“, pored offline upravljanja govorom, glavnim, dodatnim ili gostima korisnicima kao i anonimnim gostima vozila takođe je na raspolaganju i online upravljanje govorom u vozilu (dostupno samo na sljedećim jezicima: engleski (GB), engleski (US) njemački, francuski, italijanski, španski, češki, holandski, poljski, portugalski, švedski, danski, norveški (zavisno od modela i opreme)).

Upravljanje govorom/glasovna asistencija može se aktivirati preko Push-to-Talk tastera na volanu ili putem aktivacione komande, kako bi se zatim formulisao upit. Upravljanje govorom/glasovna asistencija mogu koristiti i putnici u vozilu pomoću aktivacione riječi. Za korišćenje aktivacione riječi pokreće se pozadinska usluga u Infotainment sistemu vozila, koja prepoznaje kada se izgovori aktivaciona riječ. U pojedinačnim slučajevima se može dogoditi da ova pozadinska usluga slučajno prepozna aktivacionu riječ.

Čim se upravljanje govorom/glasovna asistencija aktivira pomoću Push-to-Talk tastera ili aktivacione riječi, to se prikazuje grafičkim simbolom na ekranu Infotainment-a.

Prednost Online upravljanja govorom/glasovne asistencije u odnosu na offline upravljanje govorom je bolje opšte prepoznavanje govora i mogućnost kontrole online sadržaja putem glasovnog unosa, na primjer striming usluga i tačke interesa za navigaciju. Ako kupac dodatno da saglasnost za obradu podataka o lokaciji za online upravljanje govorom/online glasovnim asistentom, još brže će dobiti rezultate navigacije, može pozvati informacije na temu vremenskih prilika, vijesti, znanja, sporta, statusa leta, akcija kao i njegovog okruženja (dostupno zavisno od modela i opreme, te zavisno od podešenog sistemskog jezika). Čak i bez saglasnosti ili ako je saglasnost opozvana, online upravljanje govorom/glasovna asistencija se i dalje može koristiti u ugovorno zagarantovanom obimu.

Online glasovni asistent je dopunjen povezivanjem sa ChatGPT-om 3.5 Turbo (za jezike: njemački, engleski (GB, US), španski i češki), tako što se upiti na koje online glasovni asistent ne može da odgovori, prosleđuju ChatGPT-u. U tu svrhu pružalac usluga Cerence GmbH provjerava da li se na govorni upit može odgovoriti. Ako to nije slučaj, govorni upit se u tekstualnom obliku prosljeđuje ChatGPT-u. ChatGPT šalje odgovor u tekstualnom obliku pružaocu usluga Cerence GmbH, a on ga šalje nazad vozilu. Prilikom prikazivanja odgovora u vozilu se jasno ukazuje na to da se radi o rezultatu koji je generisao ChatGPT. Prosljeđivanje podataka o lokaciji ChatGPT-u prilikom obrade govornog upita se ne vrši.

Glasovni unosi kupca se osim toga analiziraju kada postoji online veza, da bi se kontinuirano poboljšavalo upravljanje govorom i prepoznavanje govora za sve kupce. Oni se u principu anonimizuju analiziraju automatizovanim postupcima i samo se u pojedinačnim slučajevima i samo u svrhu analize radi optimizacije prepoznavanja govora školovanim radnicima našeg pružaoca usluga Cerence GmbH omogućava pristup istima.

Ako se vozilo koristi u offline režimu, glasovni podaci se obrađuju samo u vozilu. Podaci o lokaciji se ne obrađuju (Offline upravljanje govorom / Offline glasovni asistent). Online funkcionalnost može da se deaktivira u svakom trenutku u Infotainment sistemu. Takođe se može deaktivirati prepoznavanje aktivacionih riječi u Infotainment sistemu, tako da se upravljanje govorom/glasovni asistent može koristiti samo preko Push-to-Talk tastera.

Lični podaci kod online veze: identifikacioni broj vozila (br. šasije), zemlja sačuvana u sistemu ili trenutna pozicija vozila (ako je odgovarajući kupac takođe dao saglasnost za obradu podataka o lokaciji za online upravljanje govorom/glasovnu asistenciju), izabrani Infotainment jezik, marka vozila, korisnički ID, regionalni kôd i broj verzije Infotainment softvera, glasovni unos i glasovni izlaz (samo kod jezika EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, IT, CZ, NL, PL, PT, SE, DK, NO)

Pravna osnova: za glavnog korisnika, dodatnog korisnika i gosta korisnika čl. 6 st. 1 tač. b GDPR-a (u svrhu ispunjavanja ugovora); za opcionu obradu aktuelne pozicije vozila: čl. 6 st. 1 tač. a GDPR-a (saglasnost); za svakog dodatnog korisnika vozila (npr. anonimni gost) i dodatne putnike u vozilu bez ugovora o mobilnim online uslugama: čl. 6 st. 1 tač. f GDPR-a (legitimni interes: ispunjenje ugovora o mobilnim online uslugama); analiza glasovnih unosa od strane pružaoca usluga kao i anonimizacija glasovnih unosa u svrhu dodatne analize vrši se prema čl. 6 st. 1 tač. f GDPR-a (legitimni interes: poboljšanje prepoznavanja govora za sve kupce)

Ostali primaoci podataka: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Njemačka; Cerence GmbH, Jülicher Str. 376, 52070 Aachen, Njemačka. (Ovi primaoci obrađuju podatke samo prema našem nalogu i u skladu sa našim instrukcijama.)

37. Streaming & Internet: hibridni radio (Guide & Inform, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Kao dio funkcije hibridnog radija, Infotainment sistem identifikuje radio stanice koje se primaju putem radio veze (FM i DAB) i provjerava da li postoje dostupni strimovi ili meta podaci za te radio stanice. Ovo korisnicima vozila daje mogućnost da slušaju odgovarajuće radio stanice putem online streaming-a, ako one trenutno nisu dostupne putem radio veze.

Lični podaci: Identifikacioni broj vozila (br. šasije), zemlja u kojoj se vozilo nalazi; trenutno primljen radio signal

Pravni osnov: član 6, stav 1, tačka b GDPR-a (za ispunjenje ugovora)

Ostali primaoci podataka: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Njemačka. (Ovaj primalac obrađuje podatke samo prema našem nalogu i u skladu sa našim instrukcijama.)

38. Streaming & Internet: striming medija (We Connect Plus, VW Connect Plus)

Pomoću funkcije „Striming medija“ mogu se koristiti različite usluge striminga muzike u Infotainment sistemu vozila, bez potrebe da se povezuje pametni telefon ili drugi krajnji uređaj. Za to glavni korisnik mora najprije da preuzme i instalira odgovarajuću aplikaciju za striming preko In-Car prodavnice.

Lični podaci: Identifikacioni broj vozila (br. šasije), token za autentifikaciju kod pružaoca usluga striminga, IP adresa

Pravni osnov: član 6, stav 1, tačka b GDPR-a (za ispunjenje ugovora)

Ostali primaoci podataka: odgovarajući pružalac usluga striminga

Za obradu podataka u okviru odgovarajuće usluge striminga, mjerodavne su njene napomene o zaštiti podataka.

39. Streaming & Internet: internet radio (Guide & Inform, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

U okviru funkcije „Internet radio“, Infotainment sistem stavlja na raspolaganje aktuelni i jezički specifičan katalog radio stanica i podkasta. Na ovaj način korisnici vozila dobijaju mogućnost da slušaju na hiljade radio stanica i podkast epizoda, različitih vrsta, putem online streaming-a.

Lični podaci: identifikacioni broj vozila (br. šasije), zemlja trenutne geopozicije, aktuelni sistemski jezik, verzija softvera

Pravni osnov: član 6, stav 1, tačka b GDPR-a (za ispunjenje ugovora)

Ostali primaoci podataka: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Njemačka. (Oba primaoca obrađuju podatke samo prema našem nalogu i u skladu sa našim instrukcijama.)

40. Benzinske stanice (Guide & Inform)*

Usluga „Benzinske stanice“ korisniku vozila pruža informacije o benzinskim stanicama u blizini vozila. Pritom se prikazuju cijene u zavisnosti od primarnog goriva.

Lični podaci: identifikacioni broj vozila (br. šasije), lokacija vozila

Pravni osnov: član 6, stav 1, tačka b GDPR-a (za ispunjenje ugovora)

Ostali primaoci podataka: OPISNAVX, 1618 rue du Quatre Septembre, 75002 Paris, Francuska. (Primalac obrađuje podatke samo prema našem nalogu i u skladu sa našim instrukcijama.)

41. Zaključavanje i otključavanje (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Pomoću usluge „Zaključavanje i otključavanje“ glavni korisnik može upravljati centralnim zaključavanjem vozila, čak i kada se ne nalazi u neposrednoj blizini vozila. Za to u „Volkswagen“ aplikaciji može da prikaže i promijeni status zaključavanja vrata i prtljažnika vozila. Radi svoje sigurnosti, glavni korisnik mora da definiše S-PIN, koji se mora unijeti prije svakog zaključavanja ili otključavanja. Ova funkcija zahtijeva od glavnog korisnika da prethodno izvrši Volkswagen Ident postupak.

Čuvamo sve postupke zaključavanja i otključavanja koje sprovodi ova usluga, uključujući datum i vrijeme, kilometražu u trenutku postupka, kao i korisnički ID i identifikacioni broj vozila u periodu od tri (3) godine. Ovo čuvanje se vrši na osnovu našeg legitimnog interesa za ispunjavanje obaveza prema zakonu o odgovornosti za proizvode (član, 6 stav 1, tačka f GDPR-a).

Lični podaci: identifikacioni broj vozila (br. šasije); korisnički ID; informacija da li su električni prozori, vrata, poklopac prostora motora i zadnji poklopac otvoreni ili zatvoreni i da li je vozilo zaključano ili otključano; datum i vrijeme otključavanja i zaključavanja; kilometraža

Pravni osnov: član 6, stav 1, tačka b GDPR-a (za ispunjenje ugovora); u vezi sa istorijom otključavanja i zaključavanja: 6, stav 1, tačka f GDPR-a (legitimni interesi)

Ostali primaoci podataka: nema

42. Vrijeme (Guide & Inform)*

Usluga „Vrijeme“ korisnicima vozila pruža najnovije podatke o vremenu na njihovoj trenutnoj lokaciji, njihovom odredištu ili za unaprijed određena mjesta. Ova funkcija je dostupna i u „Volkswagen“ aplikaciji. Tamo se prikazuje temperatura lokacije vozila odn. mobilnog telefona.

Lični podaci: identifikacioni broj vozila (br. šasije), lokacija, odredište, mjesta koja korisnik vozila tražio, izabrani Infotainment jezik, preferirana mjerna jedinica

Pravni osnov: član 6, stav 1, tačka b GDPR-a (za ispunjenje ugovora)

Ostali primaoci podataka: Vaisala GmbH, Notkestr. 11, 22607 Hamburg, Njemačka. (Primaoci obrađuju podatke samo prema našem nalogu i u skladu sa našim instrukcijama.)

43. Online kalkulacija rute (We Connect Plus, VW Connect Plus)

Funkcija planera rute pomaže kupcima da planiraju svoje sljedeće odredište putovanja, u zavisnosti od njihove trenutne pozicije, trenutne situacije u saobraćaju i predstojećih sastanaka.

Lični podaci: identifikacioni broj vozila (br. šasije), lokacija, željeno odredište, verzija navigacionih podataka, podešavanje kriterijuma rute, posljednje odredište, podaci iz kalendara, omiljena odredišta

Pravni osnov: član 6, stav 1, tačka b GDPR-a (za ispunjenje ugovora)

Ostali primaoci podataka: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska (prenose se samo podaci o poziciji)

44. Legal Web aplikacija

O „pravnim pitanjima“ u vezi sa infotainment sistemom mogu se pogledati aktuelni pravni tekstovi, kao što je izjava o zaštiti podataka.

Lični podaci: Identifikacioni broj vozila (br. šasije), IP adresa, kôd države i jezik

Pravni osnov: član 6, stav 1, tačka b GDPR-a (za ispunjenje ugovora)

Ostali primaoci podataka: nema

Dio II informacije u skladu sa lokalnim pravom van EU

I. Albania

Besides, from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under Albania law is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Albania:

Porsche Albania Sh.p.k
Autostrada Tirane-Durres
Km. 3, Tirane,1051
dataprotection@porsche.al

II. Belgium

We are legally obliged to publish mileages (km) of networked vehicles at regular intervals (usually once every quarter) on request from Car-Pass vzw. The data is retained by Car-Pass vzw in a "Car-Pass" so that relevant information about a vehicle can be provided to potential purchasers when buying and selling used cars.

Personal data processed: Vehicle identification number (VIN), mileage (km), time of data collection in the vehicle

Legal basis: Article (6)(1)(c) GDPR in conjunction with Art. 6 Act of 11 June 2004 and Article 3/1, § 2 Royal Decree of 26 August 2006

Recipients: Car-Pass vzw, Woluwedal 46/2, 1200 BRUSSELS, BELGIUM; D'leteren Automotive SA /NV, Leuvensesteenweg 639, 3071 KORTENBERG, BELGIUM; CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 WOLFSBURG, GERMANY; Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 INGOLSTADT, GERMANY (all recipients with the exception of Car-Pass vzw process data solely on our behalf and in accordance with our instructions)

III. Bosnia and Herzegovina

In deviation from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under the law of Bosnia and Herzegovina is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Bosnia and Herzegovina:

PORSCHE BOSNA I HERCEGOVINA
Porsche BH d.o.o. Sarajevo
Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo
BIH-71000 SARAJEVO | Bulevar Meše Selimovića 16
zastita.podataka@porschebh.ba

IV. Japan

Personal information obtained from residents in Japan ("Personal Data") shall be handled in accordance with the following rules in addition to the rules set forth in Part I of this Privacy Policy.

1. Purpose: We will handle the Personal Data in accordance with the Purposes set forth in Part I of this Privacy Policy ("Purposes"), and not use Personal Data for any purpose other than such Purposes. We shall promptly notify the relevant data subjects, or disclose to the public of the Purposes (and any subsequent changes thereof), unless the Purposes have already been disclosed to the public;

2. Collection: We will not obtain any Personal Data through any deceptive, fraudulent, or other wrongful means;

3. Accuracy: We will make reasonable efforts to ensure that Personal Data handled by us is accurate and up to date and within the scope necessary to achieve the Purposes;

4. Retention: We will retain Personal Data in accordance with Section A.IV of Part I, and cease retention as soon as it is reasonable to assume that the Purposes are no longer being served by retention of Personal Data;

5. Protection: We will protect Personal Data in its possession or under its control by making reasonable security arrangements to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, damage, loss or similar risks. We will adequately supervise processing of Personal Data by our officers, employees, third party vendors and any other parties who process Personal Data on our behalf;

6. Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity unless an exception under the APPI applies.

7. Extraterritorial Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity located outside Japan, European Union or the United Kingdom unless (a) a transferee is located in a country or area certified by the Personal Information Protection Commission of Japan ("PPC") as having data protection standards equivalent to those of Japan or (b) the transferee has data protection standards equivalent to the standards specified by the PPC; and,

8. Data Subject's Right: If a data subject requests pursuant to the APPI disclosure of Purposes, access to, correction, or deletion of any of Personal Data relevant to such data subject, or lodge a complaint, we will respond to such request or complaint promptly and in accordance with the APPI. Any fee charged to data subjects shall be reasonable.

V. Switzerland

To the extent data processing falls within the scope of the Swiss Federal Act on Data Protection (FADP), (a) the scope of "personal data" shall be determined in accordance with the FADP, and (b) references to the GDPR shall be understood as references to the FADP.

Dio III

Prikupljanje podataka za kreiranje skupa anonimnih podataka za razvoj automatizovane vožnje (dostupno u zavisnosti od modela i opreme)

I Odgovorno tijelo

Ovom Izjavom o zaštiti podataka obavještavamo vas o prikupljanju, obradi i korišćenju ličnih podataka od strane kompanije

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Njemačka
kundenbetreuung@volkswagen.de

upisane u privredni registar Okružnog suda u Braunšvajgu, pod br. HRB 100484 („Volkswagen AG“), prilikom aktivacije slanja podataka za kreiranje skupa anonimnih podataka u svrhu istraživanja i razvoja u oblasti automatizovane vožnje.

II. Detaljno o obradi podataka

Funkcija otpremanja služi za prikupljanje mjernih podataka koje su izmjerili senzori vozila. Ti mjerni podaci se prenose na server podataka (vidite iznad, A.VII.1. server podataka), odmah anonimizuju i koriste od strane kompanije Volkswagen i njenih kooperacionih partnera za istraživanje i razvoj automatizovane vožnje.

Mjerni podaci se sastoje od dvije grupe podataka:

a. Podaci koji su relevantni za rekonstrukciju uticaja na vozilo:

- pozicija i vremenska oznaka vozila:
 - pozicija vozila
 - vrijeme mjerenja
 - relativni podaci o kretanju (npr. okretaji točka, okretni ugao upravljača, brzina i prikaz ubrzanje vozila)
 - podaci o pogonu koji su važni za kretanje vozila (npr. pogonski moment motora, broj obrtaja, intervencije kočenja)
- senzorsko registrovanje neposredne okoline preko sljedećih senzora:
 - senzori kamere (npr. prepoznati saobraćajni znakovi, tragovi, statički i dinamički objekti (ali bez podataka sa slikama ili video snimcima))
 - radarski senzori (npr. statične refleksije objekata, prepoznati dinamički objekti)
 - ultrazvučni senzori (npr. bočni razmak od objekata u okolini)
 - klima, kiša, svjetlo (npr. temperatura, stanje u vezi sa kišom, padanje svjetla)
- prepoznate situacije u saobraćaju:
 - lokalna opasna mjesta (npr. kraj zastoja u saobraćaju, nezgode, kvarovi)
 - stanje puteva (npr. koeficijent trenja, izgled puta)

b. Podaci koji su relevantni za utvrđivanje vozačevog željenog upravljanja:

- prepoznato ponašanje vozača:
 - vozačevi pokreti pri upravljanju (npr. pokreti pri skretanju, kočnica, gas)
 - korišćenje sistema vozila koji utiču na pokrete pri vožnji (npr. mijenjanje brzina, upravljanje sistemima asistencije za vozača, upravljanje bezbednosnim sistemima)
 - stanja i intervencije funkcija podržanih u zadatku vožnje (npr. intervencije sistema za regulaciju brzine, aktivirana prinudna kočenja, sistem za pomoć pri parkiranju)

Pritom se prikupljaju samo podaci potrebni za istraživanje i razvoj funkcija djelimično automatizovane i potpuno automatizovane vožnje. Anonimizovani mjerni podaci stavljaju se na raspolaganje i kooperacionim partnerima kompanije Volkswagen, koji će ih takođe koristiti za istraživanje i razvoj automatizovane vožnje, na osnovu ugovornih osnova koje obuhvataju odgovarajuće garancije o zaštiti podataka.

Na osnovu tih podataka izradiće se simulacijsko okruženje, koje omogućava isprobavanje budućih automatskih funkcija za vožnju u stvarnim uslovima, pa se rezultati mogu uporediti sa željenim ponašanjem stvarnog vozača. Pošto je za osiguravanje automatske vožnje potrebno više milijardi probnih kilometara, neophodno je da se ta baza ispuni stvarnim podacima. Samo tako se mogu adekvatno uzeti u obzir sva odstupanja kod saobraćajnih situacija, kako bi se osiguralo da su buduće automatske funkcije za vožnju pouzdane i dovoljno sigurne, kako bi uvijek donosile ispravne odluke i štatile bezbjednost putnika.

Provjerava se kvalitet podataka prosljeđenih serveru podataka nakon prikupljanja i nakon toga se odmah anonimizuju na serveru podataka. Podaci se tamo čuvaju maksimalno dvadeset četiri (24) sata, u svrhu anonimizacije i osiguravanja kvaliteta. Zatim se originalni podaci iz vozila u potpunosti brišu. Proces anonimizacije se kontinuirano ispituje po pitanju efikasnosti i efektivnosti, uzimajući u obzir trenutna naučna saznanja i stanje tehnike.

III. Pravni osnov i legitimni interes

Saglasnost za preuzimanje podataka iz vozila, procjena interesa (čl. 6 st. 1 tač. f GDPR-a) za čuvanje preuzetih podataka do anonimizacije.

Gorenavedeni ciljevi za istraživanje, razvoj i zaštitu funkcija automatizovane vožnje mogu se postići samo uz značajan obim podataka, sa što većim brojem scenarija saobraćaja koji se zasnivaju na stvarnim vožnjama. Klasične probne vožnje u smislu trajnog ispitnog kretanja u ovom slučaju nisu dovoljne. Podaci se moraju sastojati od što raznovrsnijeg opsega scenarija vožnje, čije se situacije u pogledu okruženja i saobraćaja mogu registrovati u algoritmima samo u stvarnom saobraćaju na putu. Takođe, dokupljivanje podataka u ovoj situaciji nije dovoljno, jer podaci nisu dostupni u potrebnom kvalitetu i gube na aktuelnosti već posle vrlo kratkog vremena. Iz tih razloga, kompanija Volkswagen ima legitiman interes za obradu podataka i izgradnju anonimne baze podataka.

IV. Početak i trajanje prikupljanja podataka

Prosleđivanje podataka nije aktivirano fabrički već počinje tek sa prijavom aktivnog „We Connect“ / „VW Connect“ glavnog korisnika u vozilu, ako je dao saglasnost za preuzimanje podataka iz vozila. Ovakvu saglasnost registrovani korisnik može dati u portalu „MyVolkswagen“ i kasnije je tamo i opozvati, ako je potrebno. Obrada ličnih podataka u svrhu potonje anonimizacije obavlja se na pravnoj osnovi procjene interesa (čl. 6 st. 1 tač. f GDPR-a). Prikupljanje podataka je aktivno samo na nivoima „Korišćenje lokacije“ i „Dijeljenje lokacije“. Upotrebom kliznog regulatora „Razvoj automatizovane vožnje“ otpremanje podataka može da se aktivira ili deaktivira u vozilu, u području podešavanja zaštite privatnosti, uslijed čega ne dolazi do opoziva saglasnosti.

V Primalac podataka

1. Server podataka

Podaci će biti obrađeni na serverima sljedećih pružaoca usluga, samo prema našem nalogu i u skladu sa našim instrukcijama:

CARIAD SE
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Njemačka

Audi AG
Auto-Union-Straße 1
85057 Ingolstadt
Njemačka

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
Irska

U kompaniji Microsoft, podaci se šifruju u skladu sa ugovorima zaključenim sa nama i obrađuju se isključivo na serverima podataka u EU. Pošto je sjedište kompanije Microsoft u Sjedinjenim Američkim Državama, pristup (čitanje) podacima iz SAD-a se ne može isključiti. Za odgovarajuću zaštitu vaših ličnih podataka zaključene su odgovarajuće standardne ugovorne klauzule za EU za prijenos ličnih podataka obrađivačima u trećim zemljama. Korišćene standardne ugovorne klauzule za EU možete pronaći na veb sajtu Evropske komisije preko URL-a <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

2. Pružalac usluga IT podrške

Osim toga, koristimo različite IT pružaoce usluga. Oni nam pružaju podršku, na primjer, prilikom održavanja naših IT sistema i u tehničkoj podršci. Ukoliko pružaoци usluga dobiju pristup ličnim podacima, oni ih obrađuju samo prema našem nalogu i u skladu sa našim instrukcijama. IT podršku pruža sljedeći pružalac usluga:

Volkswagen Group Service
Bunsenstrasse 5
85053 Ingolstadt
Njemačka

diconium digital solutions GmbH
Rommelstraße 11
70376 Stuttgart
Njemačka

Volkswagen Infotainment GmbH
Rensingstraße 15
44807 Bochum
Njemačka

VI. Vaša prava

Vaša naknadna prava možete besplatno ostvariti kod kompanije Volkswagen AG u svakom trenutku. To takođe važi i ako smo odgovorni za obradu podataka zajedno sa drugim kompanijama. Dodatne informacije u vezi sa ostvarivanjem vaših prava možete pronaći na veb-sajtu <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

1. Pravo na informacije

Imate pravo da zatražite potvrdu od nas da li – i ako je odgovor da – koji lični podaci koji se odnose na vas se obrađuju i prosleđuju trećim licima unutar i izvan EU. Takođe, imate pravo da od nas dobijete kopiju vaših ličnih podataka koje obrađujemo.

2. Pravo na ispravku

Imate pravo da zatražite da ispravimo vaše netačne, odnosno nepotpune lične podatke.

3. Pravo na brisanje

Imate pravo da zatražite brisanje vaših podataka ako su ispunjeni uslovi navedeni u članu 17 GDPR-a. Možete, na primjer, da zatražite brisanje vaših podataka, ako više nisu potrebni u svrhu njihovog prikupljanja. Osim toga, možete da zatražite brisanje podataka, ako ih obrađujemo na osnovu vaše saglasnosti, a vi opozovete tu saglasnost.

4. Pravo na ograničenje obrade

Imate pravo da zatražite ograničenje obrade vaših podataka, ako su ispunjeni uslovi iz člana 18 GDPR-a. To je slučaj, na primjer, ako osporite tačnost vaših podataka. Tada tokom trajanja provjere tačnosti podataka možete zatražiti ograničenje obrade.

5. PRAVO NA PRIGOVOR

Imate pravo na prigovor na obradu vaših ličnih podataka u sljedećim slučajevima:

- **Ako se obrada vrši u svrhu direktnog marketinga (uključujući profilisanje u svrhu direktnog marketinga).**
- **Ako se obrada (uključujući profilisanje) zasniva na sljedećim pravnim osnovama:**
 - **Obrada je neophodna za izvršavanje zadatka koji je u javnom interesu ili u vršenju službene dužnosti koja nam je prenesena (član 6, stav 1, tačka e GDPR-a).**
 - **Obrada je potrebna u svrhu očuvanja legitimnih interesa, naših ili treće strane (čl. 6 st. 1 tač. f GDPR-a). U slučaju prigovora, ljubazno vas molimo da nas obavijestite o razlozima zbog kojih ulažete prigovor na obradu podataka. U slučaju opoziva više nećemo obrađivati vaše podatke, osim ako možemo da dokažemo postojanje obavezujućih razloga vezanih za zaštitu u svrhu obrade koji nadilaze vaše interese, prava i slobode, ili obrada služi ostvarivanju, realizaciji ili odbrani pravnih zahtjeva.**

6. Pravo na prenosivost podataka

Ako se obrada podataka vrši na osnovu saglasnosti ili ispunjenja ugovora, a pritom se vrši korišćenjem automatske obrade, imate pravo da primite podatke u strukturiranom, uobičajenom i mašinski čitljivom formatu i da ih prenesete drugom odgovornom licu. Pored toga, imate pravo na to da se lični podaci prenose direktno od nas drugom odgovornom licu.

7. Pravo na opoziv

Ako se obrada podataka zasniva na vašoj saglasnosti, imate pravo da u svakom trenutku besplatno opozovete svoju saglasnost, sa dejstvom za budućnost, putem mail-a na info-datenschutz@volkswagen.de (Njemačka), privacy@volkswagen.de (van Njemačke) ili putem našeg

Volkswagen portala za zaštitu podataka <https://www.datenschutz.volkswagen.de> ili putem kontakt podataka u impresumu.

Svoju saglasnost možete u svakom trenutku opozvati u vašem Volkswagen korisničkom nalogu, u „MyVolkswagen“.

8. Pravo na žalbu

Takođe imate pravo da uložite žalbu nadležnom organu (npr. povjereniku za zaštitu podataka Donje Saksonije ili nadležnom organu nadležnom u vašem mjestu prebivališta) u vezi sa našom obradom vaših podataka.

VII. Vaša kontakt osoba

1. Kontakt osoba za ostvarivanje vaših prava

Kontakt osobu za ostvarivanje vaših prava i za dodatne informacije možete naći na sljedećem veb-sajtu <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

2. Službenik za zaštitu podataka

Naš službenik za zaštitu podataka vam stoji na raspolaganju kao kontakt osoba za zabrinutosti vezane za zaštitu podataka:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Njemačka
dataprivacy@volkswagen.de