

# **Declarație de protecție a datelor pentru utilizarea serviciilor mobile online ale Volkswagen AG (Car-Net și We Connect) și pentru colectarea datelor pentru înființarea unei baze de date anonime pentru dezvoltarea conducerii automatizate în partea III**

(ediția: iunie 2022 – versiunea actuală poate fi găsită întotdeauna online la <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/ro/ro/dataprivacy/latest/html>)

## **Partea I-a**

### **A. Informare generală cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal**

Această declarație de protecție a datelor conține informații importante despre drepturile dumneavoastră în legătură cu prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal și temeiul legal în baza căruia datele dvs. cu caracter personal sunt procesate în legătură cu utilizarea serviciilor mobile online („Car-Net” și „We Connect”) ale Volkswagen AG. Nu este valabilă pentru utilizarea „We Connect” în autovehiculele din familia ID. Declarația de protecție a datelor pentru utilizarea „We Connect” în autovehiculele din familia ID. poate fi citită la <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/weconnect/ro/ro/dataprivacy/latest/html>.

Vă rugăm să rețineți că noi - în calitate de companie germană - respectăm legislația germană și Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice la prelucrarea datelor cu caracter personal, privind libera circulație a datelor și privind anularea Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) („RGPD”), chiar dacă prelucrăm date cu caracter personal ale persoanelor cu domiciliul permanent în afara Germaniei. Informațiile necesare conform legislației germane și RGPD despre prelucrarea datelor dvs. pot fi găsite în această parte I a acestei declarații de protecție a datelor.

În plus, într-o anumită măsură putem fi obligați să respectăm și legile naționale ale altor țări. Dacă aveți domiciliul permanent într-o țară menționată în partea II a acestei declarații de protecție a datelor, găsiți acolo informații suplimentare.

## **I. Operator de date**

Organismul responsabil pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal este Volkswagen AG.

Vă puteți adresa Volkswagen AG la următoarea adresă:

Volkswagen AG  
Berliner Ring 2  
38440 WOLFSBURG  
GERMANIA

Tel.: +49 - 5361 - 9 - 0  
[weconnect-support@volkswagen.de](mailto:weconnect-support@volkswagen.de)

Număr la Registrul comerțului HRB 100484 (Judecătoria Braunschweig)

## II. Responsabil pentru protecția datelor

Responsabilul nostru pentru protecția datelor vă stă la dispoziție ca persoană de contact pentru toate aspectele legate de protecția datelor și pentru exercitarea drepturilor dvs. (consultați secțiunea B „Drepturile dvs.”).

Vă rugăm să vă adresați solicitările către:

Responsabilul pentru protecția datelor al companiei Volkswagen AG  
Berliner Ring 2  
38440 WOLFSBURG  
GERMANIA  
[datenschutz@volkswagen.de](mailto:datenschutz@volkswagen.de)

Pentru exercitarea drepturilor dumneavoastră, vă rugăm să vă adresați direct la [info-datenschutz@volkswagen.de](mailto:info-datenschutz@volkswagen.de). Găsiți informații suplimentare cu privire la drepturile dumneavoastră în Secțiunea B „Drepturile dvs.” din această declarație de protecție a datelor.

## III. Scopurile prelucrării datelor la utilizarea serviciilor mobile online

### 1. Încheierea și punerea în aplicare a contractului pentru serviciile mobile online

#### • Încheiere contract

Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal, cum ar fi adresa de e-mail, parola, S-PIN, numele, adresa și, dacă este cazul, datele de plată pe care ni le-ați furnizat în legătură cu înregistrarea pentru serviciile mobile online, în vederea încheierii, respectiv îndeplinirii contractului prin intermediul serviciilor online mobile (art. 6 alin. 1 lit. b RGPD).

Noi prelucrăm datele dvs. de facturare și de plată transmise în legătură cu numărul de identificare autovehicul (VIN), în vederea contabilizării corecte și prevenirii fraudelor. Temeiul legal pentru prelucrarea datelor în aceste scopuri este interesul nostru legitim de a ne respecta obligațiile cu privire la o contabilitate corespunzătoare (art. 6 alin. 1 lit. f RGPD).

Pentru îmbunătățirea ușurinței de utilizare și pentru asigurarea unei funcționalități fără probleme, precum și pentru dezvoltarea în continuare a procesului de activare a serviciilor mobile online pentru autovehicul, evaluăm următoarele date:

- O identificare pseudonimă a utilizatorului, care este generată din combinația dintre identificarea utilizatorului și numărul de identificare al autovehiculului prin intermediul unui algoritm de pseudonimizare.

- Datele de utilizare IT care apar în cadrul procesului de activare și permit tragerea unei concluzii despre proces și starea activării.

Prelucrarea descrisă a datelor se bazează pe interesul nostru legitim de a vă oferi produse și servicii nou dezvoltate și îmbunătățite (art. 6 alin. 1 lit. f RGPD).

### • **Prelucrarea datelor la utilizarea serviciilor mobile online**

Dacă utilizați autovehiculul cu serviciile mobile online activate, prelucrăm datele cu caracter personal din autovehicul pentru a furniza aceste servicii, în măsura în care acest lucru este necesar.

Dacă sunteți conectat în autovehicul ca utilizator principal, cotiluzator sau utilizator temporar, prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pentru a ne îndeplini obligațiile contractuale (art. 6 alin. 1 lit. RGPD). De asemenea, puteți utiliza serviciile mobile online fără a fi conectat în autovehicul cu propriul cont, după ce ați intrat online în setări. Dacă intrați online, datele dvs. cu caracter personal vor fi prelucrate în funcție de setările de confidențialitate pe care le-ați selectat. Prelucrarea datelor are loc pe baza intereselor noastre legitime de a pune la dispoziție conform contractului, serviciile mobile online în autovehicul (art. 6 alin. 1 lit. f RGPD). Pentru informații despre setările de confidențialitate și conceptul de utilizator, vă rugăm să consultați secțiunea „C. Prelucrarea datelor în detaliu” de la „III.1 Restricționarea prelucrării datelor și administrarea serviciilor și III.2 Conceptul de utilizator”.

La utilizare, sunt prelucrate numărul de identificare autovehicul (VIN), adresa IP, incl. numărul cartelei SIM a autovehiculului precum și numărul dvs. intern de identificare în calitate de client Volkswagen (dacă este disponibil). Puteți citi ce date și ce informații despre setările de confidențialitate, conceptul de utilizator și rolurile individuale de utilizator sunt prelucrate în secțiunea „C. Prelucrarea datelor în detaliu” de la „IV. Citiți despre prelucrarea datelor atunci când utilizați servicii mobile online”.

Clienții care s-au înregistrat la serviciile mobile online cu Volkswagen ID-ul se pot conecta, de asemenea, în orice autovehicul al Volkswagen AG apt pentru acest serviciu („utilizator temporar”), pentru a prelua setări personalizate (cum ar fi setările pentru scaun). Dacă nu ați încheiat individual un contract pentru serviciile mobile online pentru autovehiculul dvs., dar ați pus autovehiculul dvs. la dispoziția unui utilizator temporar și acest utilizator se conectează în autovehiculul dvs., vom prelucra numărul de identificare autovehicul („VIN”) și adresa IP a autovehiculului dvs. Prelucrarea este necesară pentru funcționalitatea serviciilor mobile online. Aceasta are loc conform art. 6 alin. 1 lit. F RGPD pe baza interesului nostru legitim de a îndeplini contractul pentru serviciile mobile online cu utilizatorul temporar.

Serviciul „Sistem apel de urgență eCall” este deja disponibil în autovehicul, dacă nu au fost achiziționate servicii mobile online pentru autovehicul. Prelucrarea datelor pentru îndeplinirea acestui serviciu are loc deoarece suntem obligați din punct de vedere legal să facem acest lucru precum și pentru protecția intereselor vitale (art. 6 alin. 1 lit. c RGPD coroborat cu art. 5 alin. 1 al Regulamentului (UE) 2015/758 al Parlamentului European și al Consiliului din 29 aprilie 2015 cu privire la cerințele pentru omologarea de tip în vederea introducerii sistemului eCall propriu în autovehicule, bazat pe apelul de urgență 112 și pentru modificarea Directivei 2007/46/CE art. 6 alin. 1 lit. d RGPD).

## **2. Disponibilitate tehnică și siguranța serviciilor mobile online**

De regulă, autovehiculul se conectează înainte de predarea către dumneavoastră, la dealer (însă cel târziu atunci când autovehiculul a parcurs un kilometraj inițial de 25 km), o singură dată, cu serverul de date Volkswagen, pentru actualizarea certificatelor software și înregistrarea autovehiculului pe serverul de date Volkswagen. Astfel se prelucrează numărul de kilometri

parcurși ai autovehiculului, precum și numărul de identificare autovehicul (VIN). Această procedură de actualizare asigură faptul că serviciile mobile online sunt la dispoziția dvs. pentru activare și că aceste servicii, care sunt disponibile deja în autovehicul, fără încheierea unui contract pentru servicii mobile online, precum și „sistemul de apel de urgență eCall”, impus legal, funcționează. Dacă, imediat înainte de începerea procedurii de actualizare, autovehiculul se afla în setările de confidențialitate „Confidențialitate maximă”, după încheierea procedurii de actualizare, autovehiculul va trece automat din nou în aceste setări de confidențialitate. Prelucrarea datelor are loc în vederea îndeplinirii contractului de cumpărare a autovehiculului conectat la internet între cumpărătorul autovehiculului și dealer, precum și pe baza obligației noastre legale de a furniza „Sistemul apel de urgență e-Call” (art. 6 alin. 1 lit. b precum și art. 6 alin. 1 lit. c RGPD).

Pentru a putea furniza tehnic serviciile după activare (în special pentru a autentifica autovehiculul și pentru a stabili o conexiune sigură între autovehicul, utilizator și serverul de date Volkswagen), vor fi prelucrate VIN, adresa IP, inclusiv numărul cartelei SIM a autovehiculului dvs. precum și numărul dvs. intern de identificare în calitate de client Volkswagen. Acesta este utilizat pentru a vă identifica în mod clar și pentru a putea verifica, dacă sunteți autorizat să utilizați un anumit serviciu în autovehicul. Acest lucru este pentru a împiedica accesul persoanelor neautorizate la servicii. Prelucrarea datelor are loc pentru furnizarea serviciilor (art. 6 alin. 1 lit. b RGPD) și este necesară pentru autentificarea autovehiculului și pentru stabilirea unei comunicări sigure între autovehicul sau utilizatorul respectiv cu serverul de date.

În plus, ora sistemelor autovehiculului este sincronizată la pornirea autovehiculului cu ora serverului de date. Această prelucrare a datelor are loc pe baza interesului nostru legitim de a asigura securitatea IT pentru serviciile mobile online. Pentru a verifica valabilitatea certificatelor transmise din autovehicul privind comunicațiile sigure, autovehiculul trebuie să aibă ora corectă. Este singurul mod în care poate avea loc o comunicare sigură cu serverul de date și pot fi prevenite atacurile cibernetice provocate de terți. Prelucrarea datelor se efectuează pentru a îndeplini contractul de cumpărare pentru autovehiculul conectat online între cumpărătorul autovehiculului și dealer și, dacă este cazul, pentru inițierea, respectiv îndeplinirea contractului „We Connect” (art. 6 alin. 1 lit. b RGPD).

În plus, înregistrăm, pe lângă VIN, ora și tipul unui serviciu utilizat și, dacă este necesar, alte date de utilizare referitoare la serviciile mobile online, pentru a identifica și analiza defecțiunile. Acest lucru se realizează pentru protejarea intereselor noastre legitime de a îmbunătăți serviciile mobile online, pentru a le putea pune la dispoziția tuturor clienților noștri, pe cât posibil fără defecțiuni (art. 6 alin. 1 lit. f RGPD).

Dacă este detectată o defecțiune, putem prelucra detaliile de contact pe care le-ați stocat la noi pentru a vă contacta, dacă este necesar. Prelucrarea se realizează în vederea executării contractului (art. 6 alin.1 lit. b RGPD).

### **3. Notificări push în aplicația „We Connect”**

La prima deschidere a aplicației, veți fi întrebat dacă doriți să primiți notificări push. Cu ajutorul notificărilor push, vă putem informa cu privire la funcții sau servicii individuale atunci când aplicația rulează în fundal (de ex. în cazul unui proces de încărcare încheiat sau întrerupt). Puteți activa și dezactiva această funcție în orice moment prin intermediul setării "Notificări" din setările dispozitivului dvs. Cu toate acestea, dacă ați activat notificările push, memorăm un așa-numit token push al terminalului dvs. pentru a vă putea trimite notificarea. Această prelucrare a datelor se bazează pe consimțământul dumneavoastră expres, pe care îl solicităm atunci când accesați aplicația pentru prima dată (cf. art. 6 alin. 1 lit. a) RGPD). Dacă vă retrageți consimțământul, vom șterge token-ul push și nu veți mai primi alte notificări. Pentru a vă putea trimite notificările push, folosim serviciile de notificare push ale Google, LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, SUA (pentru Android) sau Apple, Inc., 1 Apple Park Way Cupertino, CA 95014, SUA

(pentru iOS) în calitate de persoane împuternicite de operator cu prelucrarea datelor, în funcție de sistemul de operare al terminalului dvs. Nu poate fi exclus ca Google LLC și Apple Inc., cu sediul în SUA, să aibă acces la aceste informații. Au fost încheiate clauze contractuale standard ale UE adecvate pentru transferul de date cu caracter personal către persoane împuternicite de operator din țări terțe. Clauzele contractuale standard UE utilizate le puteți accesa în limbile UE la adresa URL următoare <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ro/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

#### **4. Procedura de identificare**

Înainte de utilizarea inițială a anumitor servicii mobile online, care permit accesul la autovehicul și /sau acționează semnalele de avertizare ale autovehiculului, cum ar fi „Încuiere și descuiere”, trebuie efectuat o singură dată un proces de determinare a identității. Datele cu caracter personal pe care ni le-ați pus la dispoziție sunt comparate cu datele din documentul dvs. de identitate. Veți fi informat în prealabil cu privire la acest proces. Datele vor fi prelucrate numai după ce v-ați dat consimțământul (art. 6 alin. 1 lit. a RGPD) și în scopul activării serviciilor mobile online corespunzătoare.

Detalii pot fi citite în secțiunea „C. Prelucrarea datelor în detaliu” de la “II. Volkswagen Ident”.

#### **5. Consiliere și serviciu de asistență clienți (Customer-Care)**

Informațiile pentru consultanța în cadrul serviciului de asistență clienți se găsesc online în „Declarația de protecție a datelor pentru utilizarea Customer Interaction Center (CIC)”. Aceasta poate fi apelată la <https://cic-legal.volkswagen.com>.

### **IV. Evaluare în scopul raportării în cadrul Volkswagen AG**

Prelucrăm date despre autovehicul și produsele digitale achiziționate, precum și despre utilizarea serviciilor din autovehicul.

Prelucrarea are loc în vederea

- Îmbunătățirii serviciului de asistență clienți
- Gestionării vânzărilor
- Asigurării unei contabilități corecte
- Monitorizării produsului, analizării erorilor, efectuării măsurilor de corectare a erorilor și plății unor compensații bazate pe recompense pentru clienți
- Îmbunătățirii produsului
- Conceperii unor măsuri de marketing
- Plății comisioanelor către importatori și dealeri
- Remunerării furnizorilor noștri de servicii mobile online utilizați

După evaluare, datele sunt puse la dispoziția departamentelor responsabile din cadrul Volkswagen AG numai în măsura necesară scopului respectiv (și pe cât posibil în formă anonimată).

#### **Date cu caracter personal:**

- Număr de identificare autovehicul (VIN)
- ID utilizator
- Informații despre produsele achiziționate (numărul articolului, starea activării, data activării, durata, țara selectată la înregistrare, metoda de plată)
- Informații despre fișierul jurnal pentru accesări ale serviciilor
- Informații despre echiparea autovehiculului

- Tipul de client (client privat sau companie)
- Starea formularului de consimțământ pentru marketing
- Informația cu privire la specificarea unui partener de service preferat

**Temei legal:** art. 6 alin. 1 lit. f RGPD (interes legitim: controlul modelului de afaceri al serviciilor mobile online, precum și creșterea experienței clienților în cadrul scopurilor menționate mai sus)

**Alți destinatari ai datelor:** CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 WOLFSBURG, GERMANIA

## V. Segmentare pentru îmbunătățirea publicității

În scop de îmbunătățire a publicității (de ex. evaluarea relevanței pentru o campanie), Volkswagen AG prelucrează datele din „We Connect”. În cazul unor autovehicule stocate, Volkswagen AG prelucrează numărul de identificare al autovehiculului și îmbogățește datele enumerate mai sus cu datele de dotare suplimentare ale autovehiculului dumneavoastră. În scopul prelucrării, datele dumneavoastră cu caracter personal sunt pseudonimizate. Pseudonimizarea cuprinde îndepărtarea tuturor caracteristicilor directe personale de identificare (de ex. nume, e-mail-ul, număr de telefon, număr de identificare al autovehiculului). Caracteristicile care pot fi urmărite indirect (pseudonime) sunt stocate. Abia după această pseudonimizare datele sunt segmentate în sistemele de analiză ale Volkswagen AG.

Prelucrarea datelor dumneavoastră descrise se bazează pe interesul legitim al Volkswagen AG de a vă oferi publicitate îmbunătățită, care este personalizată pentru utilizator (art. 6 alin. 1 lit. f RGPD).

Volkswagen AG șterge datele dumneavoastră pseudonimizate după 3 ani sau în conformitate cu cerințele legale, de exemplu, de îndată ce scopul pentru care au fost colectate nu se mai aplică și cu condiția ca ștergerea să nu fie în conflict cu alte obligații de stocare.

Volkswagen AG nu utilizează rezultatele pentru a restabili o referință personală directă dacă nu v-ați dat consimțământul pentru publicitate (art. 6 alin. 1 lit. a din RGPD).

Pentru mai multe informații despre analiza datelor pseudonimizate pentru a îmbunătăți publicitatea și acordul pentru publicitate de la Volkswagen AG și consimțământul pentru publicitate de la compania de vânzări (importator) responsabilă pentru țara dumneavoastră, vă rugăm să consultați declarația detaliată aplicabilă de protecție a datelor Volkswagen ID. O puteți accesa la <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

## VI. Ștergerea și corectarea datelor

Imediat ce datele dumneavoastră cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru scopul sau scopurile în care au fost colectate, acestea sunt șterse de către noi, în măsura în care acest lucru nu este interzis de obligațiile legale de arhivare a datelor.

În plus, în setările pentru Volkswagen ID – în măsura în care ați creat unul – puteți corecta în orice moment datele introduse de dumneavoastră.

## VII. Destinatar al datelor

### 1. Servere de date

În funcție de model și dotare, datele pot fi prelucrate pe serverele următorilor furnizori de servicii în numele nostru și conform instrucțiunilor noastre:

CARIAD SE  
Berliner Ring 2  
38440 WOLFSBURG  
GERMANIA

Audi AG  
Auto-Union-Straße 1  
85057 INGOLSTADT  
GERMANIA

Amazon Web Services, Inc. („AWS“)  
410 Terry Ave. North  
SEATTLE WA 98109  
STATELE UNITE ALE AMERICII

## **2. Prestatori de servicii de asistență IT**

Utilizăm, de asemenea, diverși prestatori de servicii IT, atât în interiorul, cât și în afara UE. Aceștia ne asistă de exemplu la întreținerea sistemelor noastre IT și ne oferă asistență tehnică. În măsura în care prestatorii de servicii au acces la datele dumneavoastră cu caracter personal, ei le prelucrează numai la cererea noastră și conform instrucțiunilor noastre.

Asistența IT se realizează în special de către următorii prestatori de servicii:

CARIAD SE  
Berliner Ring 2  
38440 WOLFSBURG  
GERMANIA

## **3. Alți utilizatori We Connect ai autovehiculului**

Unele servicii pot permite utilizatorilor autovehiculului cu rolurile de utilizator principal și de cointerlocutor să vizualizeze anumite date de utilizare a autovehiculului (dacă este cazul, inclusiv date de poziționare ale autovehiculului) prin intermediul zonei lor personale de conectare în browserul web și/sau în aplicația „We Connect”. Pentru a împiedica accesul, puteți dezactiva serviciile corespunzătoare din setări. De asemenea, puteți restricționa această prelucrare a datelor în setările de confidențialitate. Informații detaliate despre setările de confidențialitate puteți găsi în secțiunea „C. Prelucrarea datelor în detaliu” de la „III.1 Restricționarea prelucrării datelor și administrare servicii” și „III.2 Conceptul utilizatorului”. Informații detaliate despre prelucrarea datelor în cadrul serviciilor individuale găsiți în secțiunea „C. Prelucrarea datelor în detaliu” de la „III.4 Portofoliu de servicii”.

## **4. Alți destinatari**

Un transfer de date cu caracter personal și/sau ale autovehiculului către terți are loc, în măsura în care acest lucru este necesar pentru a îmbunătăți prezența noastră online sau pentru executarea contractului, în special pentru a furniza servicii mobile online. În ceea ce privește acest transfer de date către terți ca parte a furnizării de servicii mobile online individuale, vă rugăm să consultați secțiunea „C. Prelucrarea datelor în detaliu”.

## **5. Destinatari stabiliți în țări terțe**

Volkswagen AG transferă, de asemenea, datele dumneavoastră cu caracter personal către destinatari și persoane împuternicite de operator cu sediul în afara UE în scopurile menționate în

această declarație de protecție a datelor. Pentru a asigura un nivel adecvat de protecție a datelor dumneavoastră cu caracter personal, Volkswagen AG încheie clauze contractuale standard UE cu acești destinatari. În plus, în măsura în care legislația aplicabilă în materie de protecție a datelor o impune, vor fi luate măsuri de protecție suplimentare (de exemplu, criptare și acorduri contractuale suplimentare) pentru a asigura un nivel adecvat de protecție a datelor dumneavoastră cu caracter personal. Clauzele contractuale standard UE utilizate le puteți accesa în limbile UE la adresa URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ro/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

## **B. Drepturile dumneavoastră**

Puteți face uz gratuit de drepturile dvs., enumerate în continuare, în orice moment în relația cu Volkswagen AG.

Dacă utilizați un autovehicul pentru care serviciile mobile online au fost activate de un utilizator principal fără a fi conectat cu propriul Volkswagen ID, nu vă putem identifica atunci când utilizați autovehiculul. Dacă doriți să vă exercitați drepturile de persoană vizată, trebuie să vă verificăm identitatea și vă putem solicita, dacă este cazul, informații suplimentare sau clarificări (în special informații cu privire la intervalul de timp sau alte circumstanțe privind utilizarea autovehiculului). Vă putem solicita aceste informații suplimentare pentru a putea identifica datele cu caracter personal care vă privesc și a vi le putea pune la dispoziție. În plus, trebuie să ne asigurăm că la publicarea datelor cu caracter personal nu lezăm drepturile altor utilizatori ai autovehiculului.

Informații suplimentare cu privire la exercitarea drepturilor dumneavoastră găsiți la pagina web <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

### **I. Dreptul la informare**

Aveți dreptul să ne solicitați să confirmăm dacă se prelucrează date cu caracter personal care vă privesc și, dacă da, care sunt acestea și către ce terți din interiorul și din afara UE au fost transmise datele dumneavoastră. În plus, aveți dreptul de a primi o copie a datelor dumneavoastră cu caracter personal prelucrate de către noi.

### **II. Dreptul la rectificare**

Aveți dreptul să ne solicitați rectificarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, dacă sunt incorecte sau incomplete.

### **III. Dreptul la ștergere**

Aveți dreptul să solicitați ștergerea datelor dumneavoastră, în condițiile menționate în art. 17 GDPR. Conform acestuia, puteți, de exemplu, să solicitați ștergerea datelor dumneavoastră, dacă acestea nu mai sunt necesare pentru scopul în care au fost colectate. În plus, puteți solicita ștergerea datelor, dacă prelucram date în baza acordului dumneavoastră și dumneavoastră revocați acest acord.

### **IV. Dreptul de restricționare a prelucrării**

Aveți dreptul să solicitați restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră, dacă se aplică prevederile art. 18 GDPR. De exemplu, atunci când contestați corectitudinea datelor dumneavoastră. Puteți solicita restricționarea prelucrării pe durata verificării corectitudinii datelor.

### **V. DREPTUL LA OPOZIȚIE**



**Aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor dumneavoastră în următoarele cazuri:**

- **Dacă prelucrarea are loc în scopuri de publicitate directă (inclusiv pentru crearea de profiluri în scopuri de publicitate directă).**

- **Dacă prelucrarea (inclusiv crearea de profiluri) se bazează pe următoarele temeuri legale:**

**o Prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini de interes public sau pentru exercitarea autorității publice cu care am fost învestiți (art. 6 alin. 1 lit. e RGPD).**

**o Prelucrarea este necesară pentru protejarea intereselor noastre legitime sau intereselor legitime ale unui terț (art. 6 alin. 1 lit. f GDPR) și nu putem proba motive legitime și imperioase pentru prelucrare, ce prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau dacă prelucrarea servește constatării, exercitării sau apărării unor drepturi în instanță. În cazul unei astfel de obiecții, vă rugăm să ne comunicați motivele pentru care vă opuneți prelucrării datelor.**

## **VI. Dreptul la portabilitatea datelor**

În măsura în care prelucrarea datelor se face pe baza unui consimțământ sau a executării unui contract și se realizează utilizând sisteme automatizate, aveți dreptul să obțineți datele dumneavoastră într-un format structurat, uzual și care poate fi citit automat, pentru a le transmite unui alt operator de date. În plus, aveți dreptul ca datele cu caracter personal să fie transmise direct de către noi unui alt operator de date.

## **VII. Dreptul la revocare**

În măsura în care prelucrarea datelor se bazează pe consimțământ, aveți dreptul de a vă retrage în orice moment consimțământul, gratuit și cu efect pentru viitor, printr-un e-mail transmis către [info-datenschutz@volkswagen.de](mailto:info-datenschutz@volkswagen.de); [datenschutz@volkswagen.de](mailto:datenschutz@volkswagen.de) sau prin intermediul datelor de contact din caseta redacției.

## **VIII. Dreptul de a depune plângere**

În plus, aveți dreptul de a reclama prelucrarea de către noi a datelor dumneavoastră, la o autoritate de supraveghere a protecției datelor sau la o altă autoritate competentă pentru protecția datelor. Aceasta poate fi, de exemplu, autoritatea pentru protecția datelor din țara dvs. de domiciliu. O listă cu toate autoritățile pentru protecția datelor din Uniunea Europeană puteți găsi aici: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_ro#member-ro](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_ro#member-ro).

## **C. Prelucrarea datelor în detaliu**

### **I. Volkswagen ID**

Cu Volkswagen ID vă puteți autentifica la numeroase servicii online oferite de Volkswagen AG sau de furnizori terți. Prelucrarea datelor necesară în acest sens se realizează în vederea executării contractului (art. 6 alin. 1 S. 1 lit. b RGPD). Volkswagen ID servește drept cont principal de utilizator, în care vă puteți administra centralizat datele cu caracter personal. Pentru a putea utiliza

un serviciu mobil online, este necesar să creați un Volkswagen ID sau să vă conectați cu un Volkswagen ID existent. În măsura în care faceți acest lucru, serviciul online ales de dvs va fi asociat cu Volkswagen ID-ul dvs. Această asociere are loc numai dacă ați fost de acord cu ea (art. 6 alin. 1 prima frază lit. a din RGPD). Găsiți informații cu privire la prelucrarea datelor în corelație cu Volkswagen ID în declarația de protecție a datelor, la adresa <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/IdentityKit/de/ro/volkswagen-dataPrivacy/latest/html>.

## II. Volkswagen Ident

Înainte de utilizarea serviciilor mobile online, care permit accesul la autovehicul (de ex. prin „Încuiere și descuiere”) și/sau acționează semnalele de avertizare ale autovehiculului, (de ex prin „Claxonare și semnalizare”), trebuie efectuat un proces de determinare a identității („Volkswagen Ident”).

### 1. Procesul Volkswagen Ident prin video-chat în aplicația „We Connect”

Aveți posibilitatea de a începe un apel video în aplicația „We Connect” și de a fi conectat la un Call-Center central al furnizorului nostru de servicii IDnow GmbH („IDnow”). Un angajat al Call-Center-ului vă va ghida apoi prin etapele necesare de verificare. Informațiile din Volkswagen ID-ul dvs. sunt comparate cu informațiile din documentul dvs. de identitate citibil automat (permis de conducere, carte de identitate sau pașaport) pentru a verifica veridicitatea informațiilor. Pe baza fotografiilor făcute în timpul conversației de dvs. și a documentului dvs. de identitate inteligibil pentru calculator (permis de conducere, carte de identitate sau pașaport), se efectuează o comparație biometrică și se verifică corectitudinea informațiilor din document prin adresarea de întrebări.

În acest scop, furnizorului de servicii responsabil i se transmit formula de adresare, numele, prenumele, data nașterii și limba preferată de dvs, în vederea comparării datelor cu documentul dvs de identitate citibil automat și identificarea. De asemenea, este transmis și Volkswagen ID-ul dvs. (număr de identificare intern pentru atribuirea clară a datelor dvs.).

Aceste date cu caracter personal sunt completate cu date suplimentare (de ex. fotografie portret) de către furnizorul de servicii responsabil, în timpul procesului de identificare. În calitate de client, veți fi informat separat în prealabil și trebuie să consimțiți în mod expres, pentru a putea prelucra datele dvs. în acest mod. În acest caz, datele sunt prelucrate în temeiul art. 6 alin. 1 lit. a RGPD și a art. 9 alin. 2 lit. a RGPD pe baza consimțământului dvs., numai în scopul identificării pentru activarea serviciilor mobile online pentru care este necesară o identificare clară. Datele sunt transmise numai în formă criptată.

După ce identificarea a fost finalizată, furnizorul de servicii ne va transmite formula de adresare, numele, prenumele, data nașterii și Volkswagen ID-ul, precum și ora identificării, pentru a documenta rezultatul. În plus, sunt transmise și tipul documentului, numărul documentului dvs., țara emitentă, data emiterii și data valabilității precum și autoritatea emitentă a documentului, în vederea consemnării documentului de identitate cu care ați fost identificat.

În final, o înregistrare video a procesului dvs. de identificare, precum și pozele documentului de identitate și a feței dvs. sunt stocate de IDnow, după efectuarea procesului de identificare, în scopuri demonstrative și sunt șterse după cel mult douăzeci și patru (24) de ore.

Dacă începeți procesul de identificare, dar nu îl finalizați, datele colectate până atunci vor fi stocate timp de maximum douăsprezece (12) luni, pentru a vă oferi posibilitatea de a finaliza complet procesul de identificare în această perioadă.

Evaluăm dacă procesul Volkswagen Ident a fost finalizat cu succes sau întrerupt. Alte date dincolo de aceste informații de stare nu sunt analizate în cadrul procesului Volkswagen Ident. Pentru detalii despre analiză, vă rugăm să consultați secțiunea A.III.1 Încheierea contractului.

Informații despre prestatorul de servicii terț:

IDnow GmbH  
Auenstraße 100  
80469 MÜNCHEN  
GERMANIA

Acest destinatar vă prelucrează datele cu caracter personal doar în numele nostru și conform indicațiilor noastre.

## **2. Procesul Volkswagen Ident la partenerul dvs. de service Volkswagen**

Puteți efectua procesul Volkswagen Ident alternativ la partenerul dumneavoastră local de service Volkswagen, dacă el oferă acest serviciu. Mai întâi trebuie să vă înregistrați cu numele, prenumele și data nașterii în zona dvs. personală de conectare din browserul web.

La partenerul local de service Volkswagen, datele furnizate vor fi comparate cu datele din permisul dvs de conducere. În acest caz, datele sunt prelucrate în temeiul art. 6 alin. 1 lit. a RGPD și a art. 9 alin. 2 lit. a RGPD pe baza consimțământului dvs., numai în scopul identificării pentru activarea serviciilor mobile online pentru care este necesară o identificare clară. Datele colectate (numărul permisului de conducere, data eliberării, eventual țara emitentă, perioada de valabilitate) sunt trimise către noi. Datele sunt transmise numai în formă criptată. Partenerul de service Volkswagen nu stochează niciun fel de date. Partenerul de service Volkswagen prelucrează datele doar în numele nostru și conform indicațiilor noastre.

## **III. Prelucrarea datelor atunci când se utilizează servicii mobile online**

În măsura în care este impus de lege, aveți la dispoziție eCall („sistem apel de urgență eCall”) chiar și fără a încheia un contract pentru serviciile mobile online.

Pentru a activa alte servicii mobile online în autovehicul, aveți nevoie de un Volkswagen ID, trebuie să încheiați un contract pentru serviciile online mobile și să vă înregistrați ca utilizator principal pentru autovehicul.

Când utilizați servicii mobile online, autovehiculul dvs. comunică cu serverul de date al Volkswagen AG. Datele cu caracter personal (de ex. număr de identificare autovehicul (VIN)) și datele tehnice sunt prelucrate.

Conexiunea și astfel prelucrarea datelor cu caracter personal pot fi restricționate prin setările de confidențialitate. În acest caz, serviciile mobile online nu mai pot fi furnizate, atât timp cât prelucrarea datelor este restricționată.

### **1. Restricționarea prelucrării datelor și administrare servicii (setări confidențialitate; disponibil în funcție de model și echipare)**

Puteți face setări de confidențialitate pentru a controla fluxul de date dintre autovehicul și serverul de date al Volkswagen. În plus, în funcție de serviciile disponibile și activate în autovehicul, este posibil ca alți utilizatori ai autovehiculului cu rolurile de utilizator principal și coutilizator să poată vizualiza anumite date de utilizare a autovehiculului (dacă este cazul, inclusiv date de poziționare ale autovehiculului). Puteți, de asemenea, să restricționați și acest lucru - în special distribuirea datelor de poziționare ale autovehiculului - utilizând setările de confidențialitate.

Suplimentar față de oprirea serviciilor mobile individuale online, puteți alege una dintre următoarele setări:

#### • **Confidențialitate maximă**

Toate serviciile mobile online sunt dezactivate, cu excepția serviciilor „sistem apel de urgență eCall” și raportare automată a accidentului”/„serviciul apel de urgență”.

Cartela dvs. SIM se conectează la rețeaua de comunicații mobile, numai dacă se efectuează un apel de urgență din cauza unui accident sau manual (pentru detalii despre prelucrarea datelor în acest caz, consultați mai jos în secțiunea „4. Portofoliu de servicii” de la punctul „Raportare automată accident”/Serviciu apel de urgență, Sistem apel de urgență eCall”.

#### • **Fără locație**

Prelucrarea datelor de localizare este oprită. Alte date, cum ar fi număr de identificare autovehicul (VIN), pot fi prelucrate.

#### • **Utilizare locație**

Serviciile mobile online pot utiliza poziția autovehiculului, dar nu o pot divulga nici unui alt utilizator al autovehiculului (consultați setarea următoare „Partajare locație”).

#### • **Partajare locație**

Toate serviciile mobile online sunt activate. Poziția autovehiculului și informații despre viteză pot fi vizibile pentru alți utilizatori ai autovehiculului în zona lor de conectare personală din browser-ul web, în aplicația „We Connect” sau în autovehicul, în măsura în care serviciile prevăd acest lucru. Informații despre conceptul de utilizator pot fi găsite în secțiunea următoare.

#### • **Administrare servicii**

Serviciile pot fi activate și dezactivate și individual de fiecare utilizator. În acest fel, puteți selecta, înainte de a trece la un alt nivel ale setărilor de confidențialitate, ce servicii ar trebui să fie activate și dezactivate la acest nivel.

## **2. Concept de utilizator (disponibil în funcție de model și echipare)**

Utilizatorii serviciilor mobile online pot prelua diferite roluri (roluri de utilizator), (în funcție de model și echipare). În funcție de rolul de utilizator, există diferite autorizări pentru utilizarea serviciilor mobile online și a autovehiculului:

Rolul de utilizator „utilizator principal” este destinat deținătorului sau nu numai utilizatorului autorizat temporar (utilizator, șofer mașină de serviciu etc.) al autovehiculului. Utilizatorul principal are în general toate autorizările. Pentru fiecare autovehicul există doar un utilizator principal. Dacă se legitimează un nou utilizator principal pentru autovehicul, utilizatorul principal existent își pierde automat rolul de utilizator principal. În autovehicul se afișează vizibil pentru orice utilizator,

cine este actualul utilizator principal și de cât timp este valabil acest rol al utilizatorului principal. Afișarea acestor informații se realizează pentru îndeplinirea contractului prin serviciile online mobile (art. 6 alin. 1 lit. b RGPD).

Rolul de utilizator „cutilizator” este destinat utilizatorilor care folosesc în mod regulat autovehiculul, de ex. ca membru al familiei, partener sau prieten al utilizatorului principal. Cutilizatorii își deduc poziția de la utilizatorul principal: cutilizatorii trebuie autorizați pentru autovehicul de către utilizatorul principal; utilizatorul principal poate șterge cutilizatorul oricând. Dacă poziția utilizatorului principal, care a acordat cutilizatorului autorizarea se încheie, se încheie și poziția cutilizatorului.

Rolul de utilizator „utilizator temporar” este destinat utilizatorilor care folosesc un autovehicul ocazional sau o singură dată. Utilizatorul temporar se poate autentifica el însuși în orice autovehicul compatibil cu serviciile. Utilizatorul temporar are numai acces limitat la anumite servicii mobile online.

Utilizatorul principal poate vizualiza numele și fotografia de profil a cutilizatorului și utilizatorului temporar autentificat în domeniului acestuia personal Log-in din webbrowser.

Acesta trebuie deosebit de „utilizator temporar anonim”. Acest rol este luat de orice utilizator al autovehiculului, care nu este conectat la autovehicul cu Volkswagen ID-ul . Utilizatorul temporar anonim începe fiecare deplasare în modul offline (confidențialitate maximă”). Imediat ce acesta selectează în mod activ unul dintre nivelurile setărilor de confidențialitate „Fără locație”, „Utilizare locație” sau „Partajare locație”, există câteva servicii disponibile pentru el.

Unele servicii prevăd că - în funcție de nivelul setărilor de confidențialitate setat de utilizatorul curent al autovehiculului - utilizatorul principal și/sau cutilizatorul pot vizualiza anumite date prin intermediul aplicației „We Connect” sau al zonei lor personale de conectare în browserul web (cum ar fi de ex. serviciul pentru starea autovehiculului). Transferul de date către alți utilizatori are loc în ceea ce privește datele utilizatorilor autentificați pentru îndeplinirea contractului (art. 6 alin. 1 lit. b RGPD) și în ceea ce privește datele referitoare la un vizitator anonim pe baza intereselor noastre legitime, pentru a pune la dispoziție serviciile conform contractului în autovehicul (art. 6 alin. 1 lit. f RGPD).

Detalii despre servicii pot fi găsite în secțiunea următoare.

### **3. Managementul aparatului**

În domeniul dvs. personal Log-in din webbrowser puteți vizualiza cu care echipamente terminale sunteți logat în aplicația „We Connect” și vă puteți deautentifica dacă doriți acest lucru.

În acest sens, prelucrăm identificatorul aparatului, precum și numele aparatului.

Temeiul legal pentru prelucrarea datelor este art. 6 alin. 1 lit. b RGPD (îndeplinirea contractului).

### **4. Portofoliul de servicii**

Serviciile mobile online enumerate mai jos sunt disponibile în autovehiculul dumneavoastră în funcție de model și de anul modelului autovehiculului, în funcție de echipare, în funcție de țară și în funcție de pachetele de servicii pe care le-ați contractat în autovehiculul dvs.

În continuare găsiți o prezentare generală a datelor prelucrate în cadrul respectivului serviciu, a temeiurilor legale pentru prelucrare, precum și a respectivilor destinatari ai datelor. Destinatarii datelor care primesc date interdepartamental sunt rugați să consulte secțiunea „A. Informații generale despre prelucrarea datelor cu caracter personal” de la „VII. Destinatarul datelor”.

Puteți afla mai multe despre servicii și apartenența lor la un pachet de servicii prin intermediul următorului link: <http://connect.volkswagen-we.com>.

Serviciile care prelucrează locația dumneavoastră actuală sunt marcate cu \*.

## 1. Hărți 3D oraș (Guide & Inform)

Acest serviciu oferă o reprezentare mai detaliată a modelului de oraș pentru anumite orașe. Unele orașe sunt deja preinstalate pe sistemul dvs. de navigație, altele pot fi reîncărcate sau actualizate online, în funcție de secțiunea de hartă afișată.

**Date cu caracter personal:** număr de identificare autovehicul (VIN), ID bucată de hartă, ID strat de hartă, versiune bucată de hartă, versiune strat de hartă

**Temei legal:** art. 6 alin. 1 lit. b RGPD (pentru îndeplinirea contractului)

**Alți destinatari ai datelor:** nu există

## 2. Ore de plecare (Security & Service, We Connect Plus)

Cu „Ore de plecare” stabiliți când va fi încărcată bateria autovehiculului dvs. electric sau hibrid și dacă autovehiculul dumneavoastră să fie climatizat la ora de plecare dorită. Datele pot fi setate și accesate prin intermediul aplicației "We Connect".

**Date cu caracter personal:** număr de identificare autovehicul (VIN), temporizator de plecare cu setări pentru încărcare, ore de climatizare și de consum electricitate pe timp de noapte

**Temei legal:** art. 6 alin. 1 lit. b RGPD (pentru îndeplinirea contractului)

**Alți destinatari ai datelor:** nu există

## 3. Amazon Alexa (We Connect)\*

Cu aplicația „Amazon Alexa” In-Car, puteți utiliza în autovehicul asistentul vocal Amazon Alexa, în siguranță și comod. Alexa este un serviciu de la Amazon EU SARL, 5 Rue Plaetis, 2338 LUXEMBOURG, LUXEMBURG (Amazon); Volkswagen AG nu vă prelucrează comenzile vocale. Volkswagen AG creează doar o interfață către Amazon prin intermediul aplicației Amazon Alexa In-Car în autovehiculul dvs. Toate datele (comenzi vocale, geopoziție, adresă IP, ID-ul dispozitivului, modelul autovehiculului, token de acces) sunt trimise direct din autovehiculul dvs la Amazon. Amazon este responsabil pentru prelucrarea acestor date cu caracter personal și se aplică declarație de protecție a datelor de la Amazon.

## 4. Raportare automată accident/Serviciu apel de urgență, Sistem apel de urgență eCall (disponibil în toate pachetele)\*

Dacă aveți un accident de circulație cu autovehiculul dvs., un apel automat de urgență va fi trimis la centrul de apeluri de urgență Volkswagen prin „Raportare automată accident”/„Serviciu apel de

urgență". Autovehiculul detectează un accident prin intermediul senzorilor din airbag și din dispozitivul de pretensionare a centurii de siguranță și activează în acest caz serviciul „Raportare automată accident”/„Serviciu apel de urgență” sau „Sistem de apel de urgență eCall” impus prin lege. Prin elementul de comandă din consola de acoperiș a autovehiculului dvs, puteți anunța în orice moment și manual o situație de urgență proprie prin serviciul „Raportare automată accident”/ „Serviciu apel de urgență” sau „Sistem apel de urgență eCall” sau puteți solicita asistență pentru alți participanți la trafic aflați într-o situație de urgență.

### **Raportare automată accident/Serviciu apel de urgență:**

**Date cu caracter personal:** număr de identificare autovehicul (VIN), tip autovehicul, oră, locație, sens de deplasare, număr de persoane din autovehicul, limbă selectată pentru Infotainment, gravitate accident, direcție coliziune (de ex. frontală sau laterală), eveniment declanșator, tip de propulsie

**Temei legal:** art. 6 alin. 1 lit. d RGPD (protejarea intereselor vitale)

**Alți destinatari ai datelor:** Bosch Service Solutions GmbH, Lahnstraße 34-40, 60326 FRANKFURT, GERMANIA. (Acest destinatar vă prelucrează datele numai la cererea noastră și conform indicațiilor noastre.)

Funcția „Raportare automată accident”/„Serviciu apel de urgență” poate fi dezactivată prin administrarea serviciilor (disponibilă în funcție de model și echipare; vezi secțiunea C.IV.1. „Restricționarea prelucrării datelor și administrare servicii (setări confidențialitate; disponibil în funcție de model și echipare)” la punctul Administrare servicii). Dacă administrarea serviciilor nu este disponibilă în autovehiculul dvs., puteți dezactiva serviciul la partenerul dvs. de service Volkswagen; puteți găsi mai multe informații în manualul de bord al autovehiculului.

### **Sistem apel de urgență eCall (apel de urgență legal):**

În cazul unui accident, se stabilește o conexiune de voce cu centrul de coordonare a salvării, prin intermediul căreia – în funcție de fiecare caz în parte – pot fi solicitate și transmise și alte date (de ex. cu privire la tipul și gravitatea vătămării). Următoarele date sunt transmise automat și direct de la autovehicul la centrul de coordonare a salvării – fără implicarea serverului de date Volkswagen – : număr de identificare autovehicul (VIN), tipul de activare, tipul autovehiculului, tipul de propulsie, ora apelului de urgență, locația, sens de deplasare, numărul de persoane din autovehicul.

Transmiterea automată a datelor către centrul de coordonare a salvării are loc în baza obligațiilor legale precum și pentru protecția intereselor vitale (art. 6 alin. 1 lit. c RGPD coroborat cu Regulamentul (UE) 2015/758 al Parlamentului European și al Consiliului din 29 aprilie 2015 cu privire la cerințele pentru omologarea de tip în vederea introducerii sistemului eCall propriu în autovehicule, bazat pe apelul de urgență 112 și pentru modificarea Directivei 2007/46/CE; art. 6 alin. 1 lit. d RGPD.

## **5. Pachete de date (Guide & Inform Premium (disponibil numai pentru Touareg), We Connect Plus)**

Puteți achiziționa pachete de date de la unul dintre partenerii noștri furnizor de telefonie mobilă pentru utilizarea hotspot-ului WLAN și a anumitor servicii de streaming și le puteți folosi în autovehicul. Condiția prealabilă pentru aceasta este să vă înregistrați la furnizorul de telefonie mobilă autorizat de noi, pentru autovehiculul dvs. Prelucrarea datelor în legătură cu achiziționarea și utilizarea unui pachet de date este responsabilitatea furnizorului de telefonie mobilă.

**Date cu caracter personal:** număr de identificare autovehicul (VIN), date cartelă-SIM

**Temei legal:** art. 6 alin. 1 lit. b RGPD (pentru îndeplinirea contractului)

**Alți destinatari ai datelor:** Furnizorul de telefonie mobilă utilizat pentru autovehiculul dvs

## **6. Date deplasare (Security & Service, We Connect)**

Cu acest serviciu, ca utilizator principal sau cutilizator al autovehiculului, puteți vizualiza anumite „date deplasare” în zona dvs. personală de conectare din browserul web și în aplicația „We Connect”. La sfârșitul deplasării, după întreruperea contactului, datele despre autovehicul menționate anterior sunt trimise către Volkswagen AG și sunt apoi disponibile în zona dvs. personală de conectare din browserul web și prin intermediul aplicației „We Connect”.

**Date cu caracter personal:** număr de identificare autovehicul (VIN), viteza medie, durata deplasării, distanța parcursă (numai distanța), consum mediu de combustibil

**Temei legal:** pentru utilizatorul principal și cutilizator: art. 6 alin. 1 lit. b RGPD (pentru îndeplinirea contractului); pentru fiecare alt utilizator al autovehiculului: art. 6 alin. 1 lit.f RGPD (interese legitime: furnizarea contractuală a serviciului pentru utilizatorul principal și cutilizator)

**Alți destinatari ai datelor:** nu există

## **7. Starea autovehiculului, inclusiv uși și lumini (Security & Service, We Connect)**

„Starea autovehiculului” vă permite, ca utilizator principal sau cutilizator, afișarea anumitor date despre starea autovehiculului dvs. în aplicația „We Connect”.

**Date cu caracter personal:** număr de identificare autovehicul (VIN), tipul de propulsie, nivelul de încărcare al bateriei, nivelul de umplere a rezervorului, autonomie rămasă, număr kilometri parcurși, starea geamurilor și a ușilor, stare închidere centralizată, stare lumini, etichetă de timp

**Temei legal:** pentru utilizatorul principal și cutilizator: art. 6 alin. 1 lit. b RGPD (pentru îndeplinirea contractului); pentru fiecare alt utilizator al autovehiculului: art. 6 alin. 1 lit.f RGPD (interese legitime: furnizarea contractuală a serviciului pentru utilizatorul principal și cutilizator)

**Alți destinatari ai datelor:** nu există

## **8. Raport de stare autovehicul (Guide & Inform, Security & Service, We Connect)**

„Raportul de stare autovehicul” vă informează, ca utilizator principal sau cutilizator, despre starea actuală a autovehiculului dvs. Puteți vizualiza astfel mesaje actuale de avertizare de la autovehicul și/sau orice cerință de service, în zona dvs. personală de conectare din browserul web și în aplicația „We Connect” și puteți gestiona aceste informații. Prevalează doar mesajele de avertizare și de eroare din autovehicul.

**Date cu caracter personal:** număr de identificare autovehicul (VIN), număr kilometri parcurși, ora, distanța până la următoarea întreținere, mesaje de avertizare

**Temei legal:** pentru utilizatorul principal și cutilizator: art. 6 alin. 1 lit. b RGPD (pentru îndeplinirea contractului); pentru fiecare alt utilizator al autovehiculului: art. 6 alin. 1 lit.f RGPD (interese legitime: furnizarea contractuală a serviciului în autovehicul pentru utilizatorul principal și cutilizator)

**Alți destinatari ai datelor:** nu există



## 9. Notificare zonă (Security & Service, We Connect Plus)\*

*Acest paragraf este valabil numai pentru clienții care au domiciliul permanent în Japonia.*

Cu „Notificare zonă”, ca utilizator principal, puteți permite trimiterea unui mesaj, atunci când autovehiculul dvs. intră sau iese din zona pe care ați specificat-o. Șoferul autovehiculului poate dezactiva oricând „Notificare zonă”, prin setările din autovehicul și astfel poate împiedica primirea de către dvs a unei notificări a zonei. Protocolul de activitate referitor la acest serviciu poate fi vizualizat de utilizatorul principal și de orice cutilizator în domeniul acestuia personal Log-in din webbrowser.

**Date cu caracter personal:** număr de identificare autovehicul (VIN), zona și perioada specificate de dvs., locația

**Temei legal:** pentru utilizatorul principal: art. 6 alin. 1 lit. b RGPD (pentru îndeplinirea contractului); pentru fiecare alt utilizator al autovehiculului: art. 6 alin. 1 lit.f RGPD (interese legitime: furnizarea contractuală a serviciului pentru utilizatorul principal, interesul utilizatorului principal în utilizarea corectă a autovehiculului său)

**Alți destinatari ai datelor:** nu există

## 10. Notificare viteză (Security & Service, We Connect Plus)\*

*Acest paragraf este valabil numai pentru clienții care au domiciliul permanent în Japonia.*

„Notificare viteză” vă permite, ca utilizator principal, să fiți informat atunci când autovehiculul dvs. depășește viteza pe care ați setat-o. Șoferul poate dezactiva oricând „Notificare viteză”, prin setările din autovehicul și astfel poate împiedica primirea de către dvs a unei notificări de viteză. Protocolul de activitate referitor la acest serviciu poate fi vizualizat de utilizatorul principal și de orice cutilizator în domeniul acestuia personal Log-in din webbrowser.

**Date cu caracter personal:** număr de identificare autovehicul (VIN), viteza specificată de dvs., locația

**Temei legal:** pentru utilizatorul principal: art. 6 alin. 1 lit. b RGPD (pentru îndeplinirea contractului), pentru fiecare alt utilizator al autovehiculului: art. 6 alin. 1 lit.f RGPD (interese legitime: furnizarea contractuală a serviciului pentru utilizatorul principal, interesul utilizatorului principal în utilizarea corectă a autovehiculului său)

**Alți destinatari ai datelor:** nu există

## 11. Google Earth™ (Guide & Inform)\*

Cu „Google Earth™” puteți descoperi multe locuri noi și puteți experimenta o nouă prezentare a navigației, grație afișării realiste a împrejurimilor.

**Date cu caracter personal:** număr de identificare autovehicul (VIN), locație, adresă IP, limba selectată pentru sistemul de navigație

**Temei legal:** art. 6 alin. 1 lit. b RGPD (pentru îndeplinirea contractului)

**Alți destinatari ai datelor:** Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, IRLANDA

## 12. "Claxon & semnalizare" (Security & Service, We Connect Plus)\*

Cu „Claxon & semnalizare” puteți controla de la distanță semnalizarea de avarie și claxonul autovehiculului dvs. prin intermediul aplicației „We Connect”, dacă vă aflați în raza vizuală (aprox. 100 metri) a autovehiculului și puteți afișa starea actuală a sistemului de semnalizare și a claxonului. Protocolul de activitate referitor la acest serviciu poate fi vizualizat de utilizatorul principal și de orice cutilizator în domeniul acestuia personal Log-in din webbrowser.

**Date cu caracter personal:** număr de identificare autovehicul (VIN), locația autovehiculului și dispozitivul dvs. mobil

**Temei legal:** art. 6 alin. 1 lit. b RGPD (pentru îndeplinirea contractului)

**Alți destinatari ai datelor:** nu există

### **13. Magazin In-Car/magazin online (disponibil la toate pachetele)**

Cu „Magazin In-Car/magazin online” puteți achiziționa servicii mobile online sau puteți prelungi serviciile mobile online.

**Date cu caracter personal:** număr de identificare autovehicul (VIN), date de contact, date din contract, date card de credit/date de plată PayPal

**Temei legal:** art. 6 alin. 1 lit. b RGPD (pentru îndeplinirea contractului)

**Alți destinatari ai datelor:** arvato distribution GmbH, Gottlieb-Daimler-Straße 1, 33428 Harsewinkel, Germania; Volkswagen Payments S.A., 19- 21 Route d´Arlon, 8009 Mod strada, LUXEMBURG; Markovski Solutions, Borovo Distr., bl. 10, 1680 SOFIA, BULGARIA

Datele cardului de credit resp. datele de plată PayPal vor fi transmise de Volkswagen Payments S. A. către următorii destinatari:

Concardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn, Taunus, Germania (pentru plata cu cardul de credit); PayPal (Europa) S.à.r.l. et Cie, 22-24 Boulevard Royal, 2449 LUXEMBURG, LUXEMBURG (pentru plata cu PayPal)

### **14. Apel informativ (Guide & Inform, Security & Service, We Connect)\***

Puteți utiliza „Apel informativ” pentru a lua legătura cu serviciul clienți pentru autovehicule al Volkswagen AG.

**Date cu caracter personal:** număr de identificare autovehicul (VIN), limba selectată pentru Infotainment

**Temei legal:** Pentru utilizatorul principal, cutilizator și utilizator temporar: art. 6 alin. 1 lit. b RGPD (pentru îndeplinirea contractului); în ceea ce privește datele unui utilizator temporar anonim art. 6 alin. 1 lit.f RGPD (interese legitime: furnizarea contractuală a serviciului în autovehicul)

**Alți destinatari ai datelor:** în Germania Volkswagen Group Services GmbH, [Volkswagen Group Services GmbH, Major-Hirst-Str. 11, 38442 WOLFSBURG, GERMANIA]; în afara Germaniei, unul dintre Call Center-urile autorizate de compania de vânzări (importator) responsabilă pentru țara dvs. (Destinatarii prelucrează datele numai în numele nostru și conform instrucțiunilor noastre.)

### **15. Climatizare (Security & Service, We Connect Plus)**

Prin intermediul serviciului „Climatizare” aveți posibilitatea de a aduce habitacul autovehiculului dvs electric sau hibrid la o temperatură corespunzătoare, înainte de începerea călătoriei, prin intermediul instalației de climatizare (climatizare în staționare), fără a fi necesară prezența dvs la autovehicul. Datele pot fi setate și accesate prin intermediul aplicației "We Connect".

**Date cu caracter personal:** număr de identificare autovehicul (VIN), starea și setările instalației de climatizare

**Temei legal:** art. 6 alin. 1 lit. b RGPD (pentru îndeplinirea contractului)

**Alți destinatari ai datelor:** nu există

## 16. Încărcare (Security & Service, We Connect Plus)

Prin intermediul serviciului „Încărcare” aveți posibilitatea de a controla încărcarea bateriei autovehiculului dvs electric sau hibrid, de a configura procesul de încărcare și de a interoga starea de încărcare. Datele pot fi setate și accesate în continuare prin intermediul aplicației "We Connect".

**Date cu caracter personal:** număr de identificare autovehicul (VIN), starea și setările de încărcare

**Temei legal:** art. 6 alin. 1 lit. b RGPD (pentru îndeplinirea contractului)

**Alți destinatari ai datelor:** nu există

## 17. Cheie digitală (We Connect)

Acest serviciu vă oferă posibilitatea de a instala o cheie cu telecomandă digitală pe telefonul dvs. smartphone folosind aplicația „We Connect” sau de a o trimite către alți clienți „We Connect” (numai ca utilizator principal) resp. de a o primi de la alți clienți „We Connect”. Prin domeniul dvs personal Log-in din webbrowser vă puteți afișa cheia mobilă existentă pentru autovehicul și vă puteți șterge sau redenumi cheia mobilă.

**Date cu caracter personal:** număr de identificare autovehicul (VIN), ID utilizator, adresa e-mail (pentru trimiterea unei chei către alt utilizator), numai atunci când cheia este schimbată la autovehicul: tipul cheii, ID-ul cheii, număr kilometri parcurși, starea cardului de service, starea funcției „cheie mobilă” din autovehicul (activată sau dezactivată); ID-urile zonelor securizate din dispozitivul final

**Temei legal:** art. 6 alin. 1 lit. b RGPD (pentru îndeplinirea contractului)

**Alți destinatari ai datelor:** Thales DIS Deutschland GmbH, Werinherstraße Straße 81, 81541 MÜNCHEN, GERMANIA. (Acest destinatar vă prelucrează datele numai la cererea noastră și conform indicațiilor noastre.)

## 18. News (Guide & Inform)

Stabiliți-vă singur canalul de știri (Newsfeed) și importați-l în zona dvs. personală de conectare din browserul web din autovehicul.

**Date cu caracter personal:** număr de identificare autovehicul (VIN), listele de canale de știri dorite favorite (Newsfeed)

**Temei legal:** art. 6 alin. 1 lit. b RGPD (pentru îndeplinirea contractului)

**Alți destinatari ai datelor:** nu există

## **19. Sistem de navigație: Actualizare hartă online (We Connect Plus)\***

Cu ajutorul acestui serviciu, materialul cartografic poate fi actualizat direct online în autovehicul. Pentru aceasta, autovehiculul analizează care regiuni dintr-o țară (de ex. Germania Nord-Vest) sunt relevante pentru autovehicul/sunt parcurse cu predilecție.

**Date cu caracter personal:** număr de identificare autovehicul (VIN), regiunile parcurse cu predilecție (numai pentru actualizarea automată); numărul de versiune al datelor cartografice salvate în prezent

**Temei legal:** art. 6 alin. 1 lit. b RGPD (pentru îndeplinirea contractului)

**Alți destinatari ai datelor:** HERE Global B.V., Kennedyplein 222 –226, 5611 ZT EINDHOVEN, OLANDA; pentru clienții din Japonia în loc de HERE Global B.V.: Alibaba Group AutoNavi Software Co. Ltd., 7/F Shou Kai Square, NO. 10 Fu Rong Street, Wangjing, Chaoyang District, BEIJING, CHINA. (Destinatarii prelucrează date numai în numele nostru și conform indicațiilor noastre.)

## **20. Sistem de navigație: Calculare online traseu (We Connect Plus)\***

Acest serviciu calculează cel mai bun traseu pentru autovehiculul dumneavoastră, ținând cont de situația actuală din trafic.

**Date cu caracter personal:** număr de identificare autovehicul (VIN), locația, destinația introdusă, versiunea datelor de navigație, eticheta de timp, setarea criteriilor de traseu

**Temei legal:** art. 6 alin. 1 lit. b RGPD (pentru îndeplinirea contractului)

**Alți destinatari ai datelor:** Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 DRESDEN, GERMANIA. (Acest destinatar vă prelucrează datele numai la cererea noastră și conform indicațiilor noastre.)

## **21. Sistem de navigație: Locuri de parcare (We Connect Plus)\***

Cu serviciul „Locuri de parcare” puteți căuta locuri de parcare adecvate aflate pe raza locației actuale a autovehiculului. Aplicația vă informează cu privire la preț, program de funcționare, distanțe, precum și numere de telefon.

**Date cu caracter personal:** număr de identificare autovehicul (VIN), locația

**Temei legal:** art. 6 alin. 1 lit. b RGPD (pentru îndeplinirea contractului)

**Alți destinatari ai datelor:** Parkopedia Ltd. 232 Sladepool Farm Road, BIRMINGHAM, B14 5EE, REGATUL UNIT; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 DRESDEN, GERMANIA. (Acești destinatari vă prelucrează datele numai la cererea noastră și conform indicațiilor noastre.)

## **22. Sistem de navigație: stații de alimentare și stații de încărcare (We Connect Plus)**

\*

Cu acest serviciu puteți căuta stații de alimentare și stații de încărcare adecvate aflate pe raza locației actuale a autovehiculului. Aplicația arată și numărul total și locurile libere de la stația de încărcare. De asemenea, sunteți informat despre preț, program de funcționare, distanțe și numere de telefon.

**Date cu caracter personal:** număr de identificare autovehicul (VIN), locația

**Temei legal:** art. 6 alin. 1 lit. b RGPD (pentru îndeplinirea contractului)

**Alți destinatari ai datelor:** Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 DRESDEN, GERMANIA. (Acest destinatar vă prelucrează datele numai la cererea noastră și conform indicațiilor noastre.)

### **23. Instalație alarmă antifurt online (Security & Service, We Connect Plus)**

Cu „instalația alarmă antifurt online” puteți fi informat despre declanșarea instalației alarmă antifurt online” în zona de conectare personală din browserul web, în aplicația „We Connect” (mesaj push) și/sau prin e-mail. Canalul de contact preferat poate fi setat în zona de autentificare din web browser. Protocolul de activitate referitor la acest serviciu poate fi vizualizat de utilizatorul principal și de orice cutilizator în domeniul acestuia personal Log-in din webbrowser.

**Date cu caracter personal:** număr de identificare autovehicul (VIN), motivul declanșării și momentul declanșării

**Temei legal:** art. 6 alin. 1 lit. b RGPD (pentru îndeplinirea contractului)

**Alți destinatari ai datelor:** nu există

### **24. Gracenote online (Guide & Inform)**

„Gracenote online” recunoaște titlul, artistul și albumul piesei muzicale pe care o ascultați prin sistemul Infotainment (MP3, CD) și afișează aceste informații în autovehicul.

**Date cu caracter personal:** număr de identificare autovehicul (VIN), înregistrarea audio a piesei muzicale

**Temei legal:** art. 6 alin. 1 lit. b RGPD (pentru îndeplinirea contractului)

**Alți destinatari ai datelor:** nu există

### **25. Actualizare sistem online (toate pachetele)**

Prin intermediul acestui serviciu, software-urile autovehiculului și datele sistemului Infotainment sunt actualizate, de exemplu pentru a obține funcții noi sau pentru a fi pregătit pentru cele mai recente modificări din trafic.

**Date cu caracter personal:** număr de identificare autovehicul (VIN), versiunile software și versiunile hardware, precum și numerele de serie ale părții hardware, limba selectată pentru infotainment

**Temei legal:** art. 6 alin. 1 lit. b RGPD

**Alți destinatari ai datelor:** Arvato Supply Chain Solutions SE, Reinhard-Mohn-Str. 22, 33333 GÜTERSLOH, GERMANIA; CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 WOLFSBURG, GERMANIA

## 26. Căutare online a destinațiilor speciale (Guide & Inform)\*

Funcția „Căutare online a destinațiilor speciale” (text/voce) vă permite să vă căutați favoritele în orice locație folosind Google.

**Date cu caracter personal:** număr de identificare autovehicul (VIN), locația, raza de căutare, limba selectată pentru Infotainment, date audio (la control vocal)

**Temei legal:** art. 6 alin. 1 lit. b RGPD (pentru îndeplinirea contractului)

**Alți destinatari ai datelor:** Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, IRLANDA

## 27. Încălzire în staționare online (Security & Service, We Connect Plus)

„Încălzire în staționare online” vă permite să controlați încălzirea în staționare prin intermediul aplicației "We Connect".

**Date cu caracter personal:** număr de identificare autovehicul (VIN), ore de plecare, starea și setările climatizării

**Temei legal:** art. 6 alin. 1 lit. b RGPD (pentru îndeplinirea contractului)

**Alți destinatari ai datelor:** nu există

## 28. Ventilare în staționare online (We Connect Plus)

„Ventilare în staționare online” vă permite să controlați ventilarea în staționare prin aplicația „We Connect”.

**Date cu caracter personal:** număr de identificare autovehicul (VIN), ore de plecare, starea și setările ventilației

**Temei legal:** art. 6 alin. 1 lit. b RGPD (pentru îndeplinirea contractului)

**Alți destinatari ai datelor:** nu există

## 29. Informații trafic online (Guide & Inform, We Connect Plus)\*

„Informații trafic online” vă informează cu privire la evenimentele actuale din trafic și prezintă fluxul traficului pe hartă și de-a lungul traseului în sistemul dumneavoastră de navigație.

**Date cu caracter personal:** număr de identificare autovehicul (VIN), locație, exactitatea poziției, sensul de deplasare, viteza, rampa, destinația dorită, setările dvs pentru informații din trafic, tipul de eveniment identificat, etichetă de timp, versiune aplicație

**Temei legal:** art. 6 alin. 1 lit. b RGPD (pentru îndeplinirea contractului)

**Alți destinatari ai datelor:** TomTom Germany GmbH & Co KG („TomTom”), Am Neuen Horizont 1, 31177 HARSUM, GERMANIA; HERE Global B.V., Kennedyplein 222– 226, 5611 ZT EINDHOVEN, OLANDA. (HERE Global B.V. prelucrează datele numai în numele nostru și conform indicațiilor noastre; TomTom prelucrează datele dvs pe propria răspundere.)

**Numai pentru Passat începând cu anul modelului 2019, datele sunt transmise pe lângă HERE Global B.V. și către:** Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 DRESDEN, GERMANIA. (Destinatarul prelucrează datele numai la cererea noastră și conform indicațiilor noastre).

### **30. Import destinații online/ import traseu online (Guide & Inform, We Connect Plus)**

Cu acest serviciu puteți transmite către sistemul de navigație al autovehiculului, înainte de începerea deplasării, puncte de interes (POI) salvate precum și traseele create în aplicația „We Connect”. Destinația trimisă sau ruta trimisă sunt afișate vizibil utilizatorului curent al autovehiculului în sistemul de navigație, imediat ce vehiculul este utilizat online.

**Date cu caracter personal:** număr de identificare autovehicul (VIN), termenul de căutare, coordonatele secțiunii hărții, traseele pe care le-ați creat, destinațiile (speciale) trimise, limba de infotainment selectată, adresa IP, ID-ul utilizatorului

**Temei legal:** art. 6 alin. 1 lit. b RGPD (pentru îndeplinirea contractului)

**Alți destinatari ai datelor:** Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, IRLANDA

### **31. Apel de pană (Security & Service, We Connect)\***

„Apelul de pană” poate fi declanșat de evenimente de avarie (cu sau fără aprinderea unei lămpi de avertizare), precum și de ușoare deteriorări în caz de accident sub pragul de declanșare al sistemelor de reținere (cum ar fi airbag-urile și dispozitivele de pretensionare a centurii de siguranță). Dacă unitatea de comandă pentru airbag a detectat un astfel de impact, vi se face conexiunea audio cu serviciul apel de urgență sau apel de pană, prin intermediul sistemului de infotainment. Anumite date, cum ar fi echiparea autovehiculului, sunt transmise automat, angajaților de la apel de pană și, dacă este necesar, companiei de remorcare, pentru a vă putea oferi asistență rapidă și eficientă.

**Date cu caracter personal:** număr de identificare autovehicul (VIN), număr de apel al cartelei SIM integrate în autovehicul, titlu, formula de adresare, nume, data nașterii, adresa, țara, număr de telefon, adresa de e-mail, număr de înmatriculare), datele autovehiculului (marca, număr de kilometri parcurși, autonomie rămasă, nume model, an model, culoarea, transmisia, tip de propulsie, an de fabricație, tip de autovehicul, caracteristicile dotării), datele de asigurare (numele companiei de asigurări a persoanei care raportează accidentul, numărul de asigurare al persoanei care raportează accidentul, tipul de daună, numele companiei de asigurări adverse), datele cazului (zona lovită, gravitatea lovirii, data accidentului, ora accidentului, declanșatorul, lămpi de avertizare, DTC-urile, poziția autovehiculului, corectitudinea datelor GPS, direcția de deplasare, tipul de daună, data înregistrării daunelor, precalcularea daunelor, termenul limită pentru service, ultimul service), după caz, date suplimentare cu caracter personal, pe care le aduceți la cunoștință în timpul apelului

**Temei legal:** pentru utilizatorul principal, cutilizator și utilizator temporar: art. 6 alin. 1 lit. b RGPD (pentru îndeplinirea contractului); în ceea ce privește datele unui utilizator temporar anonim art. 6 alin. 1 lit.f RGPD (interese legitime: furnizarea contractuală a serviciului în autovehicul)

**Alți destinatari ai datelor:** unul dintre Call Center-urile autorizate de compania de vânzări (importator) responsabilă pentru țara dvs, dacă este cazul partenerul dvs. de service Volkswagen sau o companie de remorcare

Dacă ați dezactivat serviciul, apelul de pană vă este în continuare disponibil offline; cu toate acestea, nu există o transmitere automată a datelor de la autovehicul la call center.

## 32. Poziția de parcare (Security & Service, We Connect)\*

„Poziția de parcare” vă permite ca utilizator principal și cutilizator să apelați ultima locație cunoscută a autovehiculului.

**Date cu caracter personal:** număr de identificare autovehicul (VIN), poziția actuală de parcare la oprirea autovehiculului (scoaterea cheii, acționarea butonului de pornire/oprire)

**Temei legal:** pentru utilizatorul principal și cutilizator: art. 6 alin. 1 lit. b RGPD (pentru îndeplinirea contractului); pentru fiecare alt utilizator al autovehiculului: art. 6 alin. 1 lit.f RGPD (interese legitime: furnizarea contractuală a serviciului în autovehicul)

**Alți destinatari ai datelor:** nu există

## 33. Personalizare online (la toate pachetele, dacă este disponibil în autovehiculul dvs)

Cu această funcție sunt salvate setările individuale ale autovehiculului dvs și pot fi „luate cu dvs” în alte autovehicule Volkswagen.

**Date cu caracter personal:** număr de identificare autovehicul (VIN), ID utilizator, parolă, S-PIN, setările actuale de confidențialitate ale autovehiculului, prenume și nume, adresa de e-mail, numele utilizatorului, rolul de utilizator, setările actuale personale ale autovehiculului (printre altele clima, scaunul, iluminatul, oglinzile, setările pentru asistență șofer), ultimele posturi de radio /aplicații utilizate, trasee frecvente, destinații recente, adresa de domiciliu, adresa de serviciu, destinații preferate, categorii de puncte de interes preferate

**Temei legal:** art. 6 alin. 1 lit. b RGPD (pentru îndeplinirea contractului)

**Alți destinatari ai datelor:** nu există

## 34. Hărți satelit (Guide & Inform)\*

Serviciul vă permite să vizualizați o hartă de navigație de înaltă rezoluție cu imagini din satelit. Transferul de date necesar pentru aceasta către furnizorul nostru de servicii Google are loc fără ca furnizorul de servicii să poată stabili o referință la dvs. sau la autovehiculul dvs.

**Date cu caracter personal:** număr de identificare autovehicul (VIN), etichetă de timp, informații despre versiunile de software utilizate, versiuni de hărți sau bucăți de hărți utilizate, date de poziționare

**Temei legal:** art. 6 alin. 1 lit. b RGPD (pentru îndeplinirea contractului)

**Alți destinatari ai datelor:** HERE Global B.V., Kennedyplein 222 –226, 5611 ZT EINDHOVEN, ȚĂRILE DE JOS. (Destinatarul prelucrează datele numai în numele nostru și conform indicațiilor noastre.); Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, IRLANDA (sunt transmise doar datele de poziționare sau bucata de hartă solicitată, inclusiv nivelul de zoom)

## 35. Administrare servicii (la toate pachetele)

Administrare servicii” vă permite să activați și să dezactivați serviciile online și funcțiile autovehiculului disponibile în autovehicul și să primiți informații detaliate despre pachetele de servicii contractate și durata acestora.



De asemenea, puteți face setări individuale de confidențialitate (dacă sunt disponibile în autovehiculul dvs.) și astfel puteți controla ce date vor putea ieși din autovehicul. Suplimentar sunt afișate funcțiile „Upgrade” achiziționate și validate, precum și aplicațiile In-Car în domeniul dumneavoastră personal de Log-in din webbrowser.

**Date cu caracter personal:** număr de identificare autovehicul (VIN), starea de activare a serviciului, nivel de confidențialitate (în funcție de model)

**Temei legal:** art. 6 alin. 1 lit. b RGPD (pentru îndeplinirea, resp. inițierea contractului)

**Alți destinatari ai datelor:** nu există

### **36. Planificare evenimente service (Security & Service, We Connect)**

Dacă serviciul „Planificare evenimente service” este activat, veți fi contactat ca utilizator principal pentru programările de service necesare (schimb de ulei, inspecții și mesaje de avertizare selectate de Volkswagen AG) de partenerul dvs. de service Volkswagen (sau, dacă este cazul, de o companie de vânzări autorizată de partenerul de service Volkswagen sau de un Call-Center), prin metoda de comunicare selectată de dvs. (e-mail sau telefon), în vederea stabilirii programării.

Dacă partenerul de service indicat de dvs nu mai funcționează sau nu mai deține un service autorizat Volkswagen și nu ați selectat încă un alt partener de service Volkswagen, compania de vânzări responsabilă pentru țara dvs. vă va contacta pentru programările de service necesare, astfel încât să vă puteți face o programare la un partener de service Volkswagen potrivit. Datele sunt transmise către respectiva companie de vânzări pe baza interesului nostru legitim (art. 6 alin. 1 lit. f RGPD) de a satisface solicitarea dvs. cu privire la programarea la service, contribuind astfel la mulțumirea dvs.

Partenerul dvs. de service selectat ne va furniza informații despre service-ul pe care l-ați efectuat (cum ar fi întreținerea), ceea ce ne permite să evaluăm eficacitatea proceselor de service. Aceste date sunt prelucrate pe baza interesului nostru legitim de a ne îmbunătăți procesele comerciale, de a optimiza funcționalitatea clienților serviciului „Planificare evenimente service” și de a remedia erorile produsului (art. 6 alin. 1 lit. f RGPD).

Puteți dezactiva oricând serviciul „Planificare evenimente service” și transmiterea datelor asociată acestui serviciu, din zona dvs. de autentificare personală din browserul web sau în setările aplicației „We Connect” și puteți selecta, modifica sau șterge metoda de comunicare dorită sau partenerul preferat de service Volkswagen.

**Date cu caracter personal:** număr de identificare autovehicul (VIN), declanșatorul de transmitere a datelor (de ex. o anumită cerință de service), număr kilometri parcurși, marcă, model, anul modelului, codul motorului, codul transmisiei, inspecția intervalului de întreținere, intervalul de întreținere pentru ulei, mesaje de avertizare, adresare, titlu, prenume/nume, metoda de comunicare dorită (telefon/e-mail); pentru prelucrarea datelor ca parte a analizei (numai pentru un partener de service cu sediul în Germania): seria de șasiu a autovehiculului, categoria de cerință de service, data trimiterii solicitării de programare la service, partenerul de service selectat de dvs, programarea la service convenită

**Temei legal:** pentru utilizatorul principal: art. 6 alin. 1 lit. b RGPD (pentru îndeplinirea contractului); dacă este cazul art. 6 alin. 1 lit. RGPD (dacă partenerul de service selectat de dvs nu mai funcționează sau nu mai deține un service autorizat Volkswagen; vezi mai sus); pentru fiecare alt utilizator al autovehiculului: art. 6 alin. 1 lit. f RGPD (interese legitime: furnizarea contractuală a serviciului în autovehicul); pentru prelucrarea datelor în cadrul analizei: art. 6 alin. 1 lit. f RGPD

(interese legitime: îmbunătățirea proceselor comerciale și funcționalitatea clienților serviciului; eliminarea erorilor produsului)

**Alți destinatari ai datelor:** vom transmite cerința de service partenerului de service Volkswagen pe care l-ați selectat sau unei companii de vânzări responsabile pentru țara dvs., eventual unui Call Center autorizat de partenerul de service Volkswagen sau unei companii de vânzări autorizate de partenerul de service Volkswagen (în cazul desemnării prin partenerul de service Volkswagen, Call Center-ul respectiv sau firma de vânzări respectivă prelucrează datele dvs numai în numele și urmând instrucțiunile partenerului de service Volkswagen desemnat); ca parte a analizei (numai pentru un partener de service cu sediul în Germania), datele dvs. vor fi transmise către CARIAD SE, Berliner Ring 2 Brieffach 1080/2, 38440 Wolfsburg, Germania (CARIAD SE vă prelucrează datele numai în numele nostru și conform instrucțiunilor noastre).

Dacă v-ați ales partenerul de service preferat cu sediul în Germania, Marea Britanie, Italia, Franța, Japonia, Irlanda, Cehia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Belgia, Elveția, Suedia, Polonia, Danemarca, Finlanda, Norvegia, Portugalia, Luxemburg, Austria sau Țările de jos, datele cu caracter personal prelucrate ca parte a planificării evenimentelor de service vor fi stocate de salesforce.com Germany GmbH (Erika-Mann-Straße 31, 80636 München, GERMANIA) ca persoană împuternicită de operator pentru Volkswagen AG.

### **37. Comandă vocală online (We Connect Plus)**

Cu serviciile mobile online de la „We Connect Plus”, utilizatorii principali și cotiluzatorii au la dispoziție în autovehicul, pe lângă comandă vocală offline și comandă vocală online (disponibilă numai în următoarele limbi: engleză (GB), engleză (SUA), germană, franceză, italiană, spaniolă, cehă).

Puteți activa „Comanda vocală” prin intermediul butonului Push-to-Talk de pe volan sau prin comanda de activare, pentru a formula apoi solicitarea dvs. Prin intermediul frazei de activare, „Comandă vocală online” poate fi utilizată și de ceilalți pasageri din autovehicul. Pentru utilizarea frazei de activare, în sistemul Infotainment al autovehiculului rulează un serviciu de fundal, care identifică rostirea frazei de activare. În cazuri individuale, se poate întâmpla ca acest serviciu de activare să identifice din greșeală fraza de activare.

Imediat ce „Comanda vocală” a fost activată prin intermediul butonului Push-to-Talk sau al frazei de activare, acest lucru este indicat pe ecranul sistemului Infotainment printr-un simbol grafic.

Avantajul „Comenzii vocale online” față de operarea vocală offline, este o identificare vocală mai bună în general și posibilitatea de a controla conținuturi online prin comenzi vocale, de exemplu servicii de streaming și puncte de interes pentru navigație. Dacă vă oferiți suplimentar consimțământul pentru prelucrarea datelor de localizare pentru comandă vocală online, veți primi mai rapid rezultate de navigare. Cu toate acestea, serviciul de comandă vocală online vă este disponibil și fără a vă acorda acest consimțământ.

Cerence B.V. evaluează comenzile vocale prin proceduri automatizate, în scopuri de raportare pentru noi, și ne pune la dispoziție rezultatele evaluărilor (fără fișiere lingvistice și audio), atunci când utilizați „Comandă vocală online”.

Puteți dezactiva în orice moment conexiunea online pentru „Comandă vocală online” din sistemul Infotainment. În acest caz, datele vocale vor fi prelucrate exclusiv în autovehicul. De asemenea, puteți dezactiva recunoașterea frazei de activare din sistemul infotainment, astfel încât operarea vocală online să poată fi utilizată numai prin intermediul butonului push-to-talk. Atunci când utilizați autovehiculul în modul offline, datele vocale vor fi prelucrate exclusiv în autovehicul (operare vocală offline).

Serviciul „Comandă vocală online” nu este disponibil dacă sunteți utilizator temporar anonim sau utilizator temporar. Datele vor fi prelucrate exclusiv în autovehicul.

**Date cu caracter personal la conexiunea online:** numărul de identificare al autovehiculului (VIN), țara stabilită din sistem sau poziția actuală a autovehiculului (dacă v-ați oferit suplimentar acordul pentru prelucrarea datelor de localizare pentru operarea limbii online), limba selectată Infotainment, marca autovehiculului, User-ID, codul regional și numărul versiunii al software-ului Infotainment, introducerea limbii și redarea limbii (numai la limbile EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, IT, CZ)

**Temei legal:** pentru utilizatorul principal și cutilizator: art. 6 alin. 1 lit. b RGPD (pentru îndeplinirea contractului); pentru prelucrarea opțională a poziției actuale a autovehiculului: art. 6 alin. 1 lit. a RGPD (acordul pentru aprovizionarea rezultatelor mai bune și rapide de navigare incl. îmbunătățirea acestor rezultate cu informații suplimentare); pentru alți utilizatori ai autovehiculului și ocupanți ai autovehiculului fără contract pentru serviciile online mobile: art. 6 alin. 1 lit. f RGPD (interes legitim: îndeplinirea contractului pentru serviciile online mobile)

**Alți destinatari ai datelor:** e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 INGOLSTADT, GERMANIA; Cerence B.V., CBS-weg 11, 6412 EX HEERLEN, OLANDA. (Acești destinatari vă prelucrează datele numai la cererea noastră și conform indicațiilor noastre.)

### **38. Streaming & Internet: Radio hibrid (Guide & Inform, We Connect Plus)\***

Ca parte a funcției „Radio hibrid”, sistemul infotainment identifică posturile de radio, care sunt recepționate prin radio (FM și DAB) și verifică online dacă sunt disponibile fluxuri sau metadate pentru aceste posturi. Acest lucru vă oferă posibilitatea de a asculta posturile respective prin streaming online, dacă nu pot fi recepționate prin radio.

**Date cu caracter personal:** număr de identificare autovehicul (VIN), țara în care se află autovehiculul, posturi de radio care urmează să fie recepționate în prezent

**Temei legal:** art. 6 alin. 1 lit. b RGPD (pentru îndeplinirea contractului)

**Alți destinatari ai datelor:** e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 INGOLSTADT, GERMANIA. (Acest destinatar vă prelucrează datele numai la cererea noastră și conform indicațiilor noastre.)

### **39. Streaming & Internet: Streaming media (We Connect Plus)**

Cu funcția „streaming media”, puteți utiliza diverse servicii de streaming direct în sistemul de infotainment din autovehicul, fără a fi nevoie să vă conectați smartphone-ul sau alt dispozitiv.

**Date cu caracter personal:** număr de identificare autovehicul (VIN), numele de utilizator și parola de la furnizorul de streaming, adresa IP

**Temei legal:** art. 6 alin. 1 lit. b RGPD (pentru îndeplinirea contractului)

**Alți destinatari ai datelor:** furnizorul respectiv de streaming

Pentru prelucrarea datelor dvs. în cadrul serviciului de streaming respectiv, sunt relevante informațiile acestuia de protecție a datelor.

### **40. Streaming & Internet: Internet radio (Guide & Inform, We Connect Plus)\***

În cadrul funcției „Internet radio”, sistemul Infotainment pune la dispoziție un catalog de posturi și podcasturi actual și specific limbii selectate. Astfel dispuneți de posibilitatea de a asculta prin streaming online mii de posturi și episoade de podcasturi de diferite tipuri.

**Date cu caracter personal:** număr de identificare autovehicul (VIN), țara geopoziției actuale, limba a sistemului, versiunea software

**Temei legal:** art. 6 alin. 1 lit. b RGPD (pentru îndeplinirea contractului)

**Alți destinatari ai datelor:** e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 INGOLSTADT, GERMANIA; Online-Streaming-Aggregator: Radio.de GmbH, Mühlenkamp 59, 22303 HAMBURG, GERMANIA. (Ambii destinatari prelucrează datele numai la cererea noastră și conform indicațiilor noastre.)

## 41. Stații de alimentare (Guide & Inform)\*

„Benzinării” vă oferă informații despre stațiile de alimentare din apropierea autovehiculului dvs. Se vor afișa prețurile în funcție de combustibilul dvs. principal.

**Date cu caracter personal:** număr de identificare autovehicul (VIN), locația

**Temei legal:** art. 6 alin. 1 lit. b RGPD (pentru îndeplinirea contractului)

**Alți destinatari ai datelor:** OPISNAVX, 16- 18 rue du Quatre Septembre, 75002 PARIS, FRANȚA. (Destinatarul prelucrează datele numai la cererea noastră și conform indicațiilor noastre.)

## 42. Încuiere și descuiere (Security & Service, We Connect Plus)

Cu „Încuiere și descuiere” puteți acționa închiderea centralizată a autovehiculului dvs, chiar dacă nu vă aflați în imediata apropiere a autovehiculului. În acest scop, puteți afișa și modifica starea de blocare a ușilor și a portbagajului autovehiculului dvs. în aplicația „We Connect”. Pentru siguranța dvs., trebuie să vă stabiliți S-PIN-ul, care trebuie introdus înainte de fiecare blocare sau deblocare. Această funcție necesită ca persoana autorizată să efectueze în prealabil procesul Volkswagen Ident.

Stocăm toate procesele de blocare și deblocare efectuate prin acest serviciu, împreună cu data și ora, numărul de kilometri parcurși la momentul procesului, precum și ID-ul utilizatorului și seria de șasiu a autovehiculului, timp de trei (3) ani. Această stocare are loc pe baza interesului nostru legitim de a ne conforma obligației de a furniza dovezi în temeiul legii privind răspunderea produselor (art. 6 alin. 1 lit. f RGPD).

**Date cu caracter personal:** număr de identificare autovehicul (VIN), ID de utilizator; dacă geamurile electrice, ușile, compartimentul motorului și clapeta portbagajului sunt deschise sau închise și dacă autovehiculul dvs. este blocat sau deblocat; Data și ora deblocării și blocării; număr kilometri parcurși

**Temei legal:** art. 6 alin. 1 lit. b RGPD (pentru îndeplinirea contractului); în ceea ce privește istoricul deblocării și blocării: art. 6 alin. 1 lit.f RGPD (interese legitime)

**Alți destinatari ai datelor:** nu există

## 43. Starea vremii (Guide & Inform)\*

„Starea vremii” vă oferă date meteo actuale pentru locația dvs. curentă, destinația dvs. sau pentru locații predefinite.

**Date cu caracter personal:** număr de identificare autovehicul (VIN), locația, destinația, locurile solicitate de dvs, limba selectată pentru infotainment, unitatea de măsură preferată

**Temei legal:** art. 6 alin. 1 lit. b RGPD (pentru îndeplinirea contractului)

**Alți destinatari ai datelor:** Vaisala GmbH, Notkestr. 11, 22607 HAMBURG, GERMANIA. (Destinatarii prelucrează date numai în numele nostru și conform indicațiilor noastre.)

#### **44. Manager timp (disponibil în toate pachetele)\***

„Manager timp” vă permite să afișați întâlnirile din calendarul de pe telefonul dvs. smartphone în aplicația „We Connect”. Întâlnirile nu sunt salvate pe serverul de date Volkswagen. De asemenea, puteți afișa traseul de navigație la adresele unde au loc întâlnirile.

**Date cu caracter personal:** Poziția de pornire și de sosire, locația smartphone-ului, locația autovehiculului

**Temei legal:** art. 6 alin. 1 lit. b RGPD (pentru îndeplinirea contractului)

**Alți destinatari ai datelor:** Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, IRLANDA

#### **45. Calculare online traseu (We Connect Plus)**

Funcția de planificare a traseului vă ajută să vă planificați următoarele destinații în funcție de poziția dvs. curentă, de situația actuală de trafic și de întâlnirile viitoare. Destinațiile pot fi trimise către autovehicul din aplicație.

**Date cu caracter personal:** număr de identificare autovehicul (VIN), amplasamentul, destinația dorită, versiunea datelor de navigație, setarea criteriilor de traseu, ultimele destinații, datele din calendar, destinațiile favorite

**Temei legal:** art. 6 alin. 1 lit. b ) RGPD (pentru îndeplinirea contractului)

**Alți destinatari ai datelor:** Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, IRLANDA (se transmit numai date de poziționare)

## **Partea II**

### **I. Albania**

Besides, from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under Albania law is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Albania:

Porsche Albania Sh.p.k  
Autostrada Tirane-Durres  
Km. 3, Tirane,1051  
[dataprotection@porsche.al](mailto:dataprotection@porsche.al)

## II. Belgium

We are legally obliged to publish mileages (km) of networked vehicles at regular intervals (usually once every quarter) on request from Car-Pass vzw. The data is retained by Car-Pass vzw in a "Car-Pass" so that relevant information about a vehicle can be provided to potential purchasers when buying and selling used cars.

**Personal data processed:** Vehicle identification number (VIN), mileage (km), time of data collection in the vehicle

**Legal basis:** Article (6)(1)(c) GDPR in conjunction with Art. 6 Act of 11 June 2004 and Article 3/1, § 2 Royal Decree of 26 August 2006

**Recipients:** Car-Pass vzw, Woluwedal 46/2, 1200 BRUSSELS, BELGIUM; D'leteren Automotive SA /NV, Leuvensesteenweg 639, 3071 KORTENBERG, BELGIUM; CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 WOLFSBURG, GERMANY; Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 INGOLSTADT, GERMANY (all recipients with the exception of Car-Pass vzw process data solely on our behalf and in accordance with our instructions)

## III. Bosnia and Herzegovina

In deviation from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under the law of Bosnia and Herzegovina is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Bosnia and Herzegovina:

PORSCHE BOSNA I HERCEGOVINA  
Porsche BH d.o.o. Sarajevo  
Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo  
BIH-71000 SARAJEVO | Bulevar Meše Selimovića 16  
[zastita.podataka@porschebh.ba](mailto:zastita.podataka@porschebh.ba)

## IV. Japan

Personal information obtained from residents in Japan ("Personal Data") shall be handled in accordance with the following rules in addition to the rules set forth in Part I of this Privacy Policy.

**1. Purpose:** We will handle the Personal Data in accordance with the Purposes set forth in Part I of this Privacy Policy ("Purposes"), and not use Personal Data for any purpose other than such Purposes. We shall promptly notify the relevant data subjects, or disclose to the public of the Purposes (and any subsequent changes thereof), unless the Purposes have already been disclosed to the public;

**2. Collection:** We will not obtain any Personal Data through any deceptive, fraudulent, or other wrongful means;

**3. Accuracy:** We will make reasonable efforts to ensure that Personal Data handled by us is accurate and up to date and within the scope necessary to achieve the Purposes;

**4. Retention:** We will retain Personal Data in accordance with Section A.IV of Part I, and cease retention as soon as it is reasonable to assume that the Purposes are no longer being served by retention of Personal Data;

**5. Protection:** We will protect Personal Data in its possession or under its control by making reasonable security arrangements to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, damage, loss or similar risks. We will adequately supervise processing of Personal Data by our officers, employees, third party vendors and any other parties who process Personal Data on our behalf;

**6. Transfer:** Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity unless an exception under the APPI applies.

**7. Extraterritorial Transfer:** Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity located outside Japan, European Union or the United Kingdom unless (a) a transferee is located in a country or area certified by the Personal Information Protection Commission of Japan ("PPC") as having data protection standards equivalent to those of Japan or (b) the transferee has data protection standards equivalent to the standards specified by the PPC; and,

**8. Data Subject's Right:** If a data subject requests pursuant to the APPI disclosure of Purposes, access to, correction, or deletion of any of Personal Data relevant to such data subject, or lodge a complaint, we will respond to such request or complaint promptly and in accordance with the APPI. Any fee charged to data subjects shall be reasonable.

## **V. Switzerland**

To the extent data processing falls within the scope of the Swiss Federal Act on Data Protection (FADP), (a) the scope of "personal data" shall be determined in accordance with the FADP, and (b) references to the GDPR shall be understood as references to the FADP.

## **Partea III**

# **Colectarea datelor pentru crearea unei baze de date anonime pentru dezvoltarea conducerii automatizate (disponibilă în funcție de model și echipare)**

## **I. Responsabil**

Prin această declarație de protecție a datelor vă informăm despre colectarea, prelucrarea și utilizarea datelor dvs. cu caracter personal de către

Volkswagen AG  
Berliner Ring 2  
38440 WOLFSBURG  
GERMANIA

[kundenbetreuung@volkswagen.de](mailto:kundenbetreuung@volkswagen.de)

înregistrat în Registrul Comerțului al judecătorei Braunschweig sub numărul HRB 100484 („Volkswagen AG”) la activarea trimiterii de date pentru crearea unei baze de date anonime pentru cercetarea și dezvoltarea conducerii automatizate.

## II. Prelucrarea datelor în detaliu

Funcția de încărcare este utilizată pentru a colecta date de măsurare înregistrate de senzorii autovehiculului. Aceste date de măsurare sunt transmise către un server de date (vezi mai sus, A. VII.1. server de date), anonimizate imediat și utilizate de Volkswagen și de partenerii de cooperare pentru cercetarea și dezvoltarea conducerii automatizate.

Datele de măsurare constau din două grupuri de date:

### a. Date relevante pentru reconstrucția efectelor asupra autovehiculului:

- Poziția și eticheta de timp a autovehiculului:
  - Poziția autovehiculului
  - Momentul măsurării
  - Date relative privind mișcarea (de ex. rotirile roților, unghiul de virare, viteza și accelerația autovehiculului)
  - Date despre propulsie, care au relevanță pentru mișcarea autovehiculului (de ex. cuplul de propulsie al motorului, turația, intervențiile de frânare)
- Recunoașterea senzorială a împrejurimilor de către următorii senzori:
  - Senzori cameră (de ex. indicatoare, benzi, obiecte statice și dinamice recunoscute (dar fără date de imagine și video))
  - Senzori radar (de ex. reflexii statice ale obiectelor, obiecte dinamice recunoscute)
  - Senzori cu ultrasunete (de ex. distanța laterală față de obiectele din apropiere)
  - Climat, ploaie, lumină (de ex. temperatura, condițiile de ploaie, incidența luminii)
- Situații de trafic recunoscute:
  - Puncte periculoase locale (de ex. sfârșitul unui blocaj de trafic, accidente, avarii)
  - Starea drumurilor (de ex. coeficientul de frecare, cursul drumului)

### b. Date, care sunt relevante pentru determinarea controlului dorit de către șofer:

- Comportamentul recunoscut al șoferului:
  - Mișcările de control ale șoferului (de ex. mișcări de direcție, frâne, accelerație)
  - Utilizarea sistemelor autovehiculului care influențează mișcarea autovehiculului (de ex. schimbarea treptelor de viteză, operarea cu sistemele de asistență pentru șofer, operarea cu sistemele de siguranță)
  - Stări și intervenții ale funcțiilor de asistență pentru conducere (de ex. intervenții ale sistemului de control al vitezei, frânări de urgență declanșate, asistență la parcare)

Sunt colectate doar datele necesare cercetării și dezvoltării funcțiilor pentru conducerea parțial și complet automatizată. Datele de măsurare anonimizate sunt puse, pe baza principiilor contractuale care conțin garanții adecvate de protecție a datelor, la dispoziția partenerilor de cooperare Volkswagen care le folosesc și pentru cercetarea și dezvoltarea conducerii automatizate.



Pe baza acestor date, este creat un mediu de simulare care permite testarea viitoarelor funcții de conducere automată în condiții realiste și care pot fi apoi comparate cu comportamentul dorit al șoferului real. Deoarece sunt necesare câteva miliarde de kilometri de testare pentru garanția finală a conducerii automatizate, este necesar să completați această bază de date cu informații reale. Doar așa pot fi înregistrate în mod adecvat toate variațiile situațiilor de trafic pentru a se asigura că funcțiile viitoare de conducere automată sunt suficient de robuste și sigure pentru a lua întotdeauna deciziile corecte și pentru a proteja siguranța ocupanților.

Datele transmise către serverul de date după colectare sunt verificate cu privire la calitate și apoi anonimizate imediat în serverul de date. Datele sunt stocate acolo timp de maximum douăzeci și patru (24) de ore în scopul anonimizării și asigurării calității. Datele originale sunt apoi șterse complet din autovehicul. Procesul de anonimizare este verificat și dezvoltat în continuare cu privire la eficiență și eficacitate, luând în considerare constatările științifice actuale și stadiul tehnicii.

### **III. Temeiul juridic și interesul legitim**

Colectarea datelor pentru strângerea datelor din autovehicul se bazează pe temeiul juridic al ponderii intereselor (art. 6 alin. 1 lit. f RGPD). Obiectivele menționate mai sus pentru cercetarea, dezvoltarea și garanția funcțiilor de conducere automată pot fi atinse numai cu o bază de date semnificativă formată din cele mai diverse scenarii de trafic bazate pe călătorii reale. Testele de duranță clasice nu mai sunt suficiente în acest moment. Datele trebuie să conțină scenarii de conducere cât mai diverse posibil, a căror situație înconjurătoare și de trafic poate fi înregistrată numai în algoritmi din traficul rutier real. Nici achiziționarea datelor nu este suficientă în acest moment, deoarece datele nu sunt disponibile în bunuri necesare și își pierd actualitatea după un timp foarte scurt. Din aceste motive, Volkswagen are un interes legitim în prelucrarea datelor și înființarea unei baze de date anonime.

### **IV. Începutul și durata colectării datelor**

Transferul de date nu este activat din fabrică, ci începe odată cu autentificarea unui utilizator principal activ „We Connect”. Încărcarea datelor poate fi activată sau dezactivată direct, acționând glisorul „Dezvoltarea conducerii automatizate” în setările de confidențialitate. În plus, transmiterea datelor depinde de setarea nivelurilor de confidențialitate. Încărcarea este activă numai la nivelurile „Utilizare locație” și „Partajare locație”. Se realizează în timp ce autovehiculul se află în stare conectată, o schimbare de la un utilizator cu funcția activată „Dezvoltarea deplasării automatizate” la unul cu funcție dezactivată, VIN și ID-ul de utilizator Volkswagen pot fi transmise o singură dată către Volkswagen pe baza temeiului juridic al considerării intereselor (art. 6 alin. 1 lit. f RGPD). Datele transmise nu vor fi stocate.

### **V. Destinatar al datelor**

#### **1. Servere de date**

Datele sunt prelucrate pe serverele următorilor prestatori de servicii, numai la cererea noastră și conform instrucțiunilor noastre:

CARIAD SE  
Berliner Ring 2  
38440 WOLFSBURG  
GERMANIA

Audi AG  
Auto-Union-Straße 1

85057 INGOLSTADT  
GERMANIA

Microsoft Corporation  
One Microsoft Way  
REDMOND, WA 98052-6399  
STATELE UNITE ALE AMERICII

La Microsoft, datele sunt criptate conform convențiilor încheiate cu noi și sunt prelucrate exclusiv pe servere de date din UE. Deoarece Microsoft are sediul în Statele Unite ale Americii, nu se poate exclude accesul (de citire) a datelor din SUA. Au fost încheiate clauze contractuale standard ale UE corespunzătoare pentru transferul datelor cu caracter personal către persoane împuternicite de operator din țări terțe pentru a vă proteja suficient datele cu caracter personal. Clauzele contractuale standard ale UE utilizate pot fi găsite pe site-ul web al Comisiei Europene la adresa <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ro/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

## **2. Prestatori de servicii de asistență IT**

Utilizăm de asemenea un prestator de servicii IT. Acesta ne asistă de exemplu la întreținerea sistemelor noastre IT și ne oferă asistență tehnică. În măsura în care prestatorul de servicii are acces la datele dvs cu caracter personal, le prelucrează numai în numele nostru și conform instrucțiunilor noastre.

Volkswagen Group Service  
Bunsenstrabe 5  
85053 INGOLSTADT  
GERMANIA

diconium digital solutions GmbH  
Rommelstraße 11  
70376 STUTTGART  
GERMANIA

## **VI. Drepturile dumneavoastră**

Puteți face uz gratuit de drepturile dvs., enumerate în continuare, în orice moment în relația cu Volkswagen AG. Acest lucru se aplică și în măsura în care suntem responsabili împreună cu alte companii pentru prelucrarea datelor. Informații suplimentare cu privire la exercitarea drepturilor dumneavoastră găsiți la pagina web <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

### **1. Dreptul de acces**

Aveți dreptul să ne solicitați să confirmăm dacă se prelucrează date cu caracter personal care vă privesc și, dacă da, care sunt acestea și către ce terți din interiorul și din afara UE au fost transmise datele dumneavoastră. În plus, aveți dreptul de a primi o copie a datelor dumneavoastră cu caracter personal prelucrate de către noi.

### **2. Dreptul la rectificare**

Aveți dreptul să ne solicitați rectificarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, dacă sunt incorecte sau incomplete.

### **3. Dreptul la ștergere**

Aveți dreptul să solicitați ștergerea datelor dumneavoastră, în condițiile menționate în art. 17 GDPR. Conform acestuia, puteți, de exemplu, să solicitați ștergerea datelor dumneavoastră, dacă acestea nu mai sunt necesare pentru scopul în care au fost colectate. În plus, puteți solicita ștergerea datelor, dacă prelucrăm date în baza acordului dumneavoastră și dumneavoastră revocați acest acord.

#### **4. Dreptul de restricționare a prelucrării**

Aveți dreptul să solicitați restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră, dacă se aplică prevederile art. 18 GDPR. De exemplu, atunci când contestați corectitudinea datelor dumneavoastră. Puteți solicita restricționarea prelucrării pe durata verificării corectitudinii datelor.

#### **5. DREPTUL LA OPOZIȚIE**

**Aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor dumneavoastră în următoarele cazuri:**

- **Dacă prelucrarea are loc în scopuri de publicitate directă (inclusiv pentru crearea de profiluri în scopuri de publicitate directă).**
- **Dacă prelucrarea (inclusiv crearea de profiluri) se bazează pe următoarele temeiuri legale:**
  - o Prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini de interes public sau pentru exercitarea autorității publice cu care am fost învestiți (art. 6 alin. 1 lit. e RGPD).**
  - o Prelucrarea este necesară pentru protejarea intereselor noastre legitime sau intereselor legitime ale unui terț (art. 6 alin. 1 lit. f GDPR) și nu putem proba motive legitime și imperioase pentru prelucrare, ce prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau dacă prelucrarea servește constatării, exercitării sau apărării unor drepturi în instanță. În cazul unei astfel de obiecții, vă rugăm să ne comunicați motivele pentru care vă opuneți prelucrării datelor.**

#### **6. Dreptul la portabilitatea datelor**

În măsura în care prelucrarea datelor se face pe baza unui consimțământ sau a executării unui contract și se realizează utilizând sisteme automatizate, aveți dreptul să obțineți datele dumneavoastră într-un format structurat, uzual și care poate fi citit automat, pentru a le transmite unui alt operator de date. În plus, aveți dreptul ca datele cu caracter personal să fie transmise direct de către noi unui alt operator de date.

#### **7. Dreptul la revocare**

În măsura în care prelucrarea datelor se bazează pe consimțământ, aveți dreptul de a vă retrage în orice moment consimțământul, gratuit și cu efecte pentru viitor, printr-un e-mail transmis către [info-datenschutz@volkswagen.de](mailto:info-datenschutz@volkswagen.de), [datenschutz@volkswagen.de](mailto:datenschutz@volkswagen.de) sau prin intermediul datelor de contact din caseta redacției.

#### **8. Dreptul de a depune plângere**

În plus, aveți dreptul de a reclama prelucrarea de către noi a datelor dumneavoastră, la o autoritate de supraveghere (de ex. la responsabilul pentru protecția datelor al landului Saxonia Inferioară sau la o autoritate de supraveghere responsabilă de la reședința dumneavoastră).

### **VII. Persoana dvs de contact**

#### **1. Persoane de contact pentru exercitarea drepturilor dvs**

Puteți găsi persoana de contact pentru exercitarea drepturilor dvs. și informații mai detaliate pe următorul site web <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

## **2. Responsabil pentru protecția datelor**

Responsabilul nostru pentru protecția datelor vă stă la dispoziție pentru toate aspectele legate de protecția datelor:

Responsabilul pentru protecția datelor al companiei Volkswagen AG  
Berliner Ring 2  
38440 WOLFSBURG  
GERMANIA  
[datenschutz@volkswagen.de](mailto:datenschutz@volkswagen.de)