

Indicações sobre a utilização de dados ao utilizar a tecnologia Car2X

A. Indicações gerais

Com a presente declaração de proteção de dados, gostaríamos de informar sobre a utilização dos seus dados ao utilizar a tecnologia Car2X, desde que o seu veículo esteja equipado com a tecnologia Car2X e esta esteja ativada. Também poderá encontrar indicações sobre o tratamento de dados no seu veículo fora da utilização da tecnologia Car2X na declaração de proteção de dados para a utilização de serviços móveis online (We Connect, VW Connect). Pode consultar o estado atual das declarações de proteção de dados a qualquer momento em <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/pt/pt/dataprivacy/latest/html> (We Connect, VW Connect) e <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/pt/pt/dataprivacycar2x/latest/html> (Car2X).

O responsável pelo tratamento de dados no contexto da tecnologia Car2X instalada no seu veículo é a

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg

registada no Registo Comercial do Tribunal de Braunschweig sob o n.º HRB 100484 (**** Volkswagen AG****)

B. Comunicação Car2X

I. Princípios

O seu veículo está equipado com uma tecnologia Car2X. Se ativar esta função, o seu veículo é capaz de partilhar informações importantes sobre a circulação rodoviária, por exemplo, sobre acidentes ou engarrafamentos, com outros utentes da via pública ou infraestruturas de circulação rodoviária, desde que estes também suportem a tecnologia Car2X. Tal torna a sua participação na circulação rodoviária ainda mais segura. Ao iniciar sessão como utilizador no veículo pela primeira vez, verifique se a definição Car2X cumpre os seus requisitos e desative-a manualmente, se necessário.

A comunicação ocorre diretamente entre o seu veículo e os outros utentes da via pública ou da infraestrutura de circulação rodoviária, numa proximidade de cerca de 200 m a 800 m. Este alcance pode variar dependendo do ambiente envolvente, por exemplo, em túneis ou na cidade.

II. Disponibilidade técnica e segurança

O seu veículo utiliza determinadas funções básicas do seu veículo para fornecer a tecnologia Car2X, que também realiza o tratamento de dados pessoais.

1. Disponibilidade técnica

Para assegurar uma comunicação segura com o seu veículo e garantir que pode utilizar todos os serviços e funções adquiridos ou adicionalmente solicitados com o seu veículo, o número de identificação do veículo (VIN), o endereço IP do seu veículo e a hora gravada no seu veículo são

comparados com a nossa base de dados. Para proteger a sua identidade e os seus dados, o VIN é pseudonimizado na medida do possível. O tratamento destes dados baseia-se nos nossos interesses legítimos em fornecer-lhe serviços e funções e, em simultâneo, impedir a utilização dos nossos serviços e funções por pessoas não autorizadas. A base jurídica do tratamento de dados é o art. 6.º, n.º 1, alínea f) do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados ("RGPD").

2. Servidores de dados

Os dados são tratados em servidores dos seguintes subcontratantes, de acordo com as nossas instruções:

Audi AG
Auto-Union-Straße 1
85057 Ingolstadt
Alemanha

Amazon Web Services, Inc. ("AWS")
410 Terry Av. North
Seattle WA 98109
Estados Unidos da América

Na AWS, os dados são codificados em conformidade com os acordos conosco celebrados e exclusivamente tratados nos servidores de dados na UE. Uma vez que a AWS tem a sua sede nos Estados Unidos da América, foram celebradas garantias adequadas da UE com a mesma para o tratamento de dados em países não europeus, a fim de proteger adequadamente os seus dados pessoais.

3. Prestadores de serviços de suporte de TI

Recorremos a diversos prestadores de serviços de TI. Estes prestam suporte na área da manutenção e dos serviços de suporte técnico. Se estes prestadores de serviços tiverem acesso aos seus dados pessoais, irão tratá-los apenas em nosso nome e de acordo com as nossas instruções. Celebrámos com estes acordos de processamento de pedidos em conformidade com o art. 28.º do RGPD, de forma que os seus dados estejam também sujeitos ao nosso elevado nível de proteção na área dos subcontratantes.

III. Funcionalidades Car2X

A tecnologia Car2X poderá fornecer-lhe suporte nas seguintes situações:

1. Aviso de pontos de perigo locais

A função Car2X verifica a proximidade do seu veículo descrita acima para alertar para pontos de perigo locais relevantes. Para tal, são recebidas e avaliadas informações de condução de outros utilizadores da Car2X. Se, por exemplo, um veículo da frente iniciar uma travagem de emergência e enviar estas informações através da Car2X, o seu veículo poderá apresentar uma mensagem de aviso. Tenha em atenção que o seu veículo não realiza quaisquer intervenções de condução automatizadas com base em tais mensagens de aviso, por exemplo, não irá iniciar por si só uma manobra de travagem de emergência.

2. Ampliação do controlo automático da distância

A tecnologia Car2X pode melhorar o sistema de sensores preditivo do seu veículo (por exemplo, sistemas de radar e de câmaras) e detetar o estado do trânsito ainda mais cedo, permitindo-lhe reagir ao mesmo atempadamente. O acesso a informações mais precisas sobre o estado do trânsito permite, por exemplo, o controlo automático da distância em conjunto com o controlo de velocidade para reagir ao fim de um engarrafamento de forma preditiva e ajustar automaticamente a velocidade. Além disso, a função de assistência em mudanças manuais de faixa de rodagem, por exemplo, é melhorada.

3. Outras funcionalidades

Se necessário, serão desenvolvidas outras funções Car2X no futuro. Informaremos separadamente sobre o tratamento de dados no contexto das novas funções Car2X.

IV. Partilha de dados

Se ativar a tecnologia Car2X, esta envia continuamente informações gerais de trânsito a outros utilizadores da Car2X (por exemplo, outros veículos, infraestruturas) e permite-lhes avaliar o estado do trânsito atual. Os seguintes dados são transmitidos para este fim: informações do transmissor Car2X (ID temporário, tipo), informações do veículo (dimensões do veículo), informações relacionadas com a viagem (aceleração, posição geográfica, direção do movimento, velocidade), informações dos sensores do veículo (taxa de guinada, progressão da curva, estado da luz, estado do pedal e ângulo da direção) e progressão do percurso (pontos de passagem, ou seja, dados de posição, para os últimos 200 m a 500 m do percurso).

Além disso, a tecnologia Car2X ativada transmite dados adicionais a outros utilizadores da Car2X caso ocorram determinados eventos. Estes eventos incluem, em particular, paragens de veículos, avarias, acidentes, intervenções por um sistema de segurança ativo e o fim de engarrafamentos. A transferência é realizada apenas caso ocorram estes eventos. Além disso, são transmitidos os seguintes dados: informações do evento (tipo de evento, hora do evento e hora da mensagem, posição geográfica, área do evento, direção do movimento) e progressão do percurso (pontos de passagem, ou seja, dados de posição, para os últimos 600 m a 1000 m do percurso).

Os dados enviados a outros utilizadores da Car2X são pseudonimizados. Tal significa que não é apresentado como remetente das informações aos outros utilizadores da Car2X.

V. Certificados

Para evitar a utilização indevida ao utilizar a comunicação Car2X, as informações da Car2X são assinadas com um certificado pseudonimizado antes do seu envio. Com base nas assinaturas, o sistema Car2X recetor pode verificar se uma mensagem Car2X é autêntica, ou seja, se foi enviada por um remetente legítimo da Car2X e não foi manipulada. Para poder também atribuir um certificado único ao seu sistema Car2X, o VIN do seu veículo é utilizado e transmitido a um servidor Car2X. Tal torna possível fornecer os certificados pseudonimizados para a comunicação Car2X. O servidor Car2X mencionado é operado em nome da Volkswagen AG pela NEXUS Technology GmbH, Carl-Zeiss-Straße 2, 76275 Ettlingen. Para melhorar ainda mais a segurança dos seus dados, são atribuídos novos certificados ao seu sistema Car2X em intervalos regulares.

Os dados transmitidos durante o acesso ao servidor Car2X são armazenados em conjunto com o dispositivo de comando, o VIN e os parâmetros iniciais para gerar o certificado durante cinco anos e, em seguida, são eliminados automaticamente.

VI. Estatísticas do utilizador/análises para fins de segurança do veículo

Para a avaliação estatística da distribuição da tecnologia Car2X na Europa, o VIN e a data dos registos do veículo no apoio de retaguarda para a tecnologia Car2X são lidos a partir do apoio de retaguarda de TI. Os dados são armazenados num servidor interno da Volkswagen durante 5 anos e, em seguida, são eliminados automaticamente.

No âmbito das marcações de serviço, é realizada a leitura das informações específicas do veículo a partir do seu veículo e é documentado o histórico de manutenção dos sistemas Volkswagen. Para evitar perigos relacionados com a segurança, o processo de registo dos veículos é analisado no apoio de retaguarda. No decurso desta análise, poderá ser necessário verificar o histórico do veículo em caso de anomalias para evitar potenciais restrições funcionais ou ataques ao sistema C2X. A utilização do VIN é necessária para a realização desta análise. Não são armazenados quaisquer dados para além do histórico. O interesse da Volkswagen AG em analisar os dados verifica-se exclusivamente em caso de erro/falha.

Caso seja identificada uma falha ou ataque ao sistema C2X, o VIN, a partir do qual ocorra um potencial ataque, será excluído da participação no serviço C2X. Neste caso, deixarão de ser disponibilizados certificados ao VIN identificado e este será bloqueado no apoio de retaguarda.

Os VIN bloqueados, a partir dos quais ocorra um ataque, são armazenados num servidor interno da Volkswagen durante 5 anos e marcados como VIN bloqueados. A reativação é efetuada pela Volkswagen AG mediante solicitação explícita por parte do cliente e de forma a assegurar uma utilização adequada da tecnologia C2X.

C. Finalidades do tratamento, base jurídica e direitos do titular

Os seus dados são tratados com o objetivo de fornecer a tecnologia Car2X e promover a segurança rodoviária, no seu interesse e no interesse dos outros utentes da via pública. A recolha do VIN, assim como da data do primeiro registo do veículo no apoio de retaguarda para a tecnologia Car2X, é realizada para avaliações estatísticas. Os dados recolhidos são utilizados para assegurar que o registo funciona sem problemas como um todo e para que não se verifiquem falhas sistemáticas globais.

A base jurídica do tratamento de dados é a proteção de interesses legítimos (art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD).

Ao fornecer a Car2X, os dados apenas são tratados na medida do possível para proteger a sua esfera privada e apenas são transmitidos à Volkswagen AG para efeitos de emissão dos certificados para o seu sistema Car2X.

No que diz respeito aos seus dados tratados pela Volkswagen AG, são-lhe concedidos, desde que os pré-requisitos legais sejam cumpridos, os seguintes direitos que pode utilizar contra a Volkswagen AG a qualquer momento e de forma gratuita. Encontrará mais informações sobre o exercício dos seus direitos na página Web <https://www.datenschutz.volkswagen.de>.

I. Direito de acesso à informação

Tem o direito de receber, da nossa parte, informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais.

II. Direito de retificação

Tem o direito de nos exigir a retificação de dados pessoais incorretos ou incompletos que lhe digam respeito.

III. Direito ao apagamento

Tem o direito de exigir o apagamento dos seus dados, caso se verifiquem as condições referidas no art.º17.º do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD). Nestes termos, pode, por exemplo, exigir o apagamento dos seus dados, desde que estes já não sejam necessários para as finalidades que motivaram a sua recolha. Além disso, pode exigir o apagamento se tivermos tratado os seus dados com base no seu consentimento e retirar esse consentimento.

IV. Direito à limitação do tratamento

Tem o direito de exigir a limitação do tratamento dos seus dados, quando estiverem presentes as condições do art. 18.º do RGPD. Este é o caso, por exemplo, quando contesta a exatidão dos seus dados. Durante o período necessário à verificação da exatidão dos dados, pode então exigir a limitação do tratamento.

V. Direito de oposição

Se o tratamento se basear num interesse legítimo superior por parte da Volkswagen AG ou de terceiros (art. 6.º n.º 1, alínea f) do RGPD), tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados. Também poderá opor-se ao tratamento nos casos em que o mesmo seja necessário para o exercício de uma tarefa realizada quer no interesse público, quer no exercício da autoridade oficial (art. 6.º, n.º 1, alínea e) do RGPD). Tem também o direito de se opor ao tratamento de dados para fins de comercialização direta. Tal também se aplica em relação à definição de perfis, tanto no caso de esta ser realizada com base num interesse legítimo superior (art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD), como no caso de estar relacionada com comercialização direta. Em caso de oposição, pedimos-lhe que nos indique os motivos que o levaram a opor-se ao tratamento de dados. Poderá opor-se ao tratamento de dados para fins de comercialização direta sem fornecer um motivo. Também poderá opor-se ao tratamento para fins de definição de perfis sem fornecer um motivo, se tal estiver relacionado com comercialização direta.

VI. Direito de portabilidade dos dados

Na medida em que o tratamento de dados se basear num consentimento ou na execução de um contrato e este também for realizado recorrendo a um tratamento automatizado, tem o direito de receber os dados num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática e de os transmitir a outro processador de dados.

VII. Direito de revogação

Se o tratamento de dados se basear num consentimento, tem o direito de revogar o tratamento dos dados gratuitamente, a qualquer momento, com efeitos futuros.

VIII. Direito de reclamação

Além disso, tem o direito de apresentar reclamação junto de uma autoridade de controlo (por ex., junto da comissão para a proteção de dados da Baixa Saxónia) sobre o nosso tratamento dos seus dados.

IX. Limitações

As mensagens Car2X partilhadas entre o seu veículo e outros utentes da via pública ou infraestruturas de circulação rodoviária não são transmitidas ou armazenadas pela Volkswagen AG. Tenha em atenção que, por este motivo, também não podemos oferecer-lhe qualquer direito à

informação, retificação, apagamento ou portabilidade dos dados no que diz respeito aos seus dados Car2X. Se não pretender que os seus dados sejam tratados posteriormente, é possível desativar a tecnologia Car2X do seu veículo a qualquer momento. Os seus dados deixarão então de ser tratados, além da atualização dos certificados (B. V.). O tratamento de dados para disponibilidade técnica (B. II. 1.) e a atualização dos certificados (B. V.), mesmo com a tecnologia Car2X desativada, são necessários para assegurar a disponibilidade contínua destas funções, assim que as (re)ativar. A atualização dos certificados e o tratamento de dados para disponibilidade técnica não ocorrem se o seu veículo se encontrar em modo offline durante os ajustes da esfera privada.

D. A sua pessoa de contacto

Poderá encontrar a pessoa de contacto para o exercício dos seus direitos e mais informações acerca da proteção de dados na página Web <https://www.datenschutz.volkswagen.de>.

O encarregado da proteção de dados da Volkswagen AG está à sua disposição como pessoa de contacto para responder a todas as questões relacionadas com a proteção de dados:

Encarregado da proteção de dados da Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
dataprivacy@volkswagen.de

Atualização das informações apresentadas:
Declaração de proteção de dados [março de 2023]

Pode consultar a versão atual da declaração de proteção de dados a qualquer momento em <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/pt/pt/dataprivacycar2x/latest/html>.