Política de privacidade para a utilização dos serviços móveis online da Volkswagen AG (Car-Net, We Connect e VW Connect) e para a recolha de dados para a criação de uma base de dados anónima para o desenvolvimento da condução automatizada na Parte III

(Última atualização: junho de 2025 – A política de privacidade é atualizada regularmente. É sempre possível consultar a versão atual online em https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/pt/pt/dataprivacy/latest/html)

A presente política de privacidade informa sobre o tratamento de dados pessoais aquando da utilização dos serviços móveis online "Car Net, We Connect, VW Connect" (doravante designados apenas por "VW Connect") nos veículos da Volkswagen AG. Esta não se aplica à utilização dos serviços móveis online nos veículos da família ID. Poderá consultar a política de privacidade para a utilização dos serviços móveis online nos veículos da família ID. em https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/weconnect/pt/pt/dataprivacy/latest/html.

Enquanto empresa alemã, a Volkswagen AG está vinculada pela lei alemã e pelo Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados) ("**RGPD**"). Esta vinculação é aplicável mesmo quando a Volkswagen AG trata dados pessoais de pessoas com residência permanente fora da Alemanha. As informações exigidas pela lei alemã e pelo RGPD sobre o tratamento de dados relevantes podem ser encontradas nesta **Parte I** da presente política de privacidade.

Além disso, a Volkswagen AG pode estar vinculada, em certa medida, pelas leis nacionais de outros países. As pessoas com residência permanente num país mencionado na **Parte II** da presente política de privacidade poderão obter mais informações na mesma.

Índice

Parte I:

A. Informações gerais sobre o tratamento de dados pessoais
I. Responsável pelo tratamento de dados
II. Encarregado da proteção de dados
III. Finalidades do tratamento de dados ao utilizar os serviços móveis online
IV. Elaboração de avaliações para fins de gestão empresarial
V. Tratamento de dados com a finalidade de criar relatórios internos da empresa (Business Reporting)
VI. Tratamento para efeitos de publicidade e comunicação contratual da Volkswagen AG
VII. Apagamento e retificação dos dados
VIII. Destinatários dos dados

B. Os seus direitos
I. Direito de acesso à informação
II. Direito de retificação
III. Direito ao apagamento
IV. Direito à limitação do tratamento
V. DIREITO DE OPOSIÇÃO
VI. Direito de portabilidade dos dados
VII. Direito de revogação
VIII. Direito de reclamação

C. Tratamento de dados detalhado
I. Volkswagen ID
II. Volkswagen Ident
III. Tratamento de dados na utilização de serviços móveis online
IV. Portfólio de serviços

Parte I Informação em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados

A. Informações gerais sobre o tratamento de dados pessoais

I. Responsável pelo tratamento de dados

O departamento responsável pelo tratamento de dados pessoais é a Volkswagen AG (doravante também referida como "nós").

Poderá contactar a Volkswagen AG via:
Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Alemanha
Tel.: +49 - 5361 - 9 - 0
connect-support@volkswagen.de

Número de registo comercial HRB 100484 (Tribunal da Comarca de Braunschweig)

II. Encarregado da proteção de dados

O nosso encarregado da proteção de dados está à disposição como pessoa de contacto para responder a todas as questões relacionadas com a proteção de dados, bem como para o exercício dos direitos do titular dos dados (consultar secção B "Os seus direitos").

Remeta as suas questões a:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG (Encarregado da proteção de dados da Volkswagen AG)
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Alemanha
dataprivacy@volkswagen.de

Poderá também utilizar o endereço de e-mail info-datenschutz@volkswagen.de (Alemanha) e [privacy@volkswagen.de(mailto:[privacy@volkswagen.de]) (fora da Alemanha) ou o nosso portal de proteção de dados Volkswagen https://www.datenschutz.volkswagen.de para o exercício dos direitos do titular dos dados.

III. Finalidades do tratamento de dados ao utilizar os serviços móveis online

1. Celebração e execução do contrato de serviços móveis online

• Celebração do contrato

Tratamos os dados pessoais dos nossos clientes como endereço de e-mail, palavra-passe, S-PIN, nome, morada, ID do utilizador, número de identificação do veículo, marca do veículo, apelido, idioma preferido, hora da encomenda (iniciar temporizador 14 dias), hora da ativação, data de nascimento (VW Ident) e dados de utilização de TI que nos tenham sido fornecidos pelos nossos clientes no âmbito do registo para os serviços móveis online, para efeitos de celebração ou execução do contrato de serviços móveis online (art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD).

Para melhorar a facilidade de utilização e assegurar um bom funcionamento, bem como para continuar a desenvolver o processo de ativação dos serviços móveis online para um veículo, avaliamos os seguintes dados:

• Uma identificação de utilizador pseudónima que é gerada através de um algoritmo de pseudonimização a partir da combinação de identificação do utilizador e número de identificação do veículo.
• Os dados de utilização de TI que são gerados como parte do processo de ativação e permitem tirar conclusões sobre o processo e o estado da ativação.

O tratamento de dados descrito é efetuado devido ao nosso interesse legítimo de oferecer aos nossos clientes e potenciais clientes produtos e serviços recentemente desenvolvidos e melhorados (art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD).

• Tratamento de dados na utilização dos serviços móveis online

Se o veículo for utilizado com serviços móveis online ativados, trataremos os dados pessoais provenientes do veículo conforme necessário para o fornecimento destes serviços.

Caso um utilizador do veículo esteja ligado ao mesmo como utilizador principal, coutilizador ou utilizador convidado, trataremos os respetivos dados pessoais a fim de cumprir as nossas obrigações contratuais (art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD). Poderá também utilizar os serviços móveis online sem estar ligado ao veículo com a sua própria conta. Para tal, é necessário aceder aos ajustes para colocar o veículo no modo online. Em seguida, os dados pessoais do utilizador do veículo são processados em função do ajuste da esfera privada selecionado. O tratamento de dados é efetuado devido aos nossos interesses legítimos em fornecer os serviços móveis online no veículo, em conformidade com o contrato (art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD). É possível obter mais informações sobre os ajustes da esfera privada e sobre o conceito de utilizador na secção "C. Tratamento de dados detalhado" em "III. 1. Limitação do tratamento de dados e gestão de serviços" e "III. 2. Conceito de utilizador".

Durante a utilização, serão tratados o número de identificação do veículo (VIN), o endereço IP, os dados do cartão SIM do veículo e um número interno de identificação de cliente Volkswagen (se

disponível). É possível consultar os outros dados tratados, bem como obter mais informações sobre os ajustes da esfera privada, o conceito de utilizador e as funções individuais de utilizador na secção "C. Tratamento de dados detalhado" em "III. 1.Tratamento de dados na utilização de serviços móveis online".

Os clientes que se tenham registado nos serviços móveis online utilizando o seu Volkswagen ID podem também iniciar sessão em qualquer veículo da Volkswagen AG com serviços móveis online e com acesso à Internet ("utilizador convidado") a fim de adotar ajustes personalizados (tais como regulações do banco). Os utilizadores convidados podem também fazer login nos veículos sem serviços móveis online ativados para carregar os seus ajustes personalizados no veículo. Neste caso, tratamos o número de identificação do veículo ("VIN") e o endereço IP do veículo. O tratamento é necessário para o funcionamento dos serviços móveis online. É realizado de acordo com o art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD com base no nosso legítimo interesse em cumprir o contrato dos serviços móveis online com o utilizador convidado.

O serviço "Sistema de chamada de emergência eCall" já está disponível no veículo, mesmo que não tenham sido adquiridos serviços móveis online para o veículo. O tratamento de dados para a prestação deste serviço é realizado com base na obrigação legal e na proteção de interesses vitais (art. 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD, conjugado com o art. 5.º, n.º 1 do Regulamento (UE) 2015/758 do Parlamento Europeu e do Conselho de 29 de abril de 2015, relativo aos requisitos de homologação para a implantação do sistema eCall a bordo com base no número 112 em veículos e que altera as Diretivas 2007/46/CE e 2018/858; art. 6.º, n.º 1, alínea d) do RGPD).

Os veículos Up e eUp não necessitam do registo no veículo ou da identificação do utilizador realizada por nós. Apenas o utilizador principal registado para o veículo é considerado o sujeito do tratamento de dados, a menos que a pessoa em questão seja capaz de provar que utilizou o veículo num momento específico.

• Atualização OTA/atualização do sistema online (todos os pacotes)

Através deste serviço, é possível atualizar o software do veículo e os dados do sistema Infotainment, por exemplo, para obter novas funções ou para estar preparado para as últimas alterações na circulação rodoviária.

Os dados pessoais serão apagados, o mais tardar, após 15 anos.

Dados pessoais: número de identificação do veículo (VIN), versões de software e hardware e números de série do hardware, idioma selecionado no sistema Infotainment

Base jurídica: art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD (para a execução de contrato)

Outros destinatários dos dados: Arvato Supply Chain Solutions SE, Reinhard-Mohn-Str. 22, 33333 Gütersloh, Alemanha; CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Alemanha (Estes destinatários tratam os dados apenas em nosso nome e de acordo com as nossas instruções.)

• Outras funcionalidades e serviços móveis online/tratamentos de dados relativos à exploração da frota exclusivos do fabricante

O veículo dispõe, de fábrica, de funcionalidades online sem necessidade de celebrar um contrato em separado, como o "Livro de Bordo digital". As informações sobre o tratamento de dados ao utilizar estas funções em modo online podem ser encontradas nos ajustes da respetiva função. A respetiva política de privacidade também poderá ser consultada na versão mais recente descarregada, mesmo que o veículo esteja em modo offline.

O veículo pode estar equipado com os serviços móveis online "VW Connect" e "VW Connect Plus" (alguns dos quais estão sujeitos a uma taxa), outros serviços online e produtos digitais da Volkswagen AG (como determinadas In-Car Apps ou chaves digitais) ou ligado ao sistema de gestão de frota "Fleet Interface, Connect Pro". O sistema de gestão de frota é uma solução que permite a um operador da frota analisar os dados do veículo e controlar as funções do veículo à distância.

Se o veículo for um veículo de frota, o operador da frota pode recolher os seguintes dados, em particular, dependendo da tecnologia e do equipamento do veículo:

- o número de identificação do veículo (VIN)
- os dados de manutenção (por exemplo, próxima mudança do óleo)
- os dados de trajeto e de posição
- o nível de enchimento do depósito ou o nível de carga da bateria
- as luzes de controlo
- etc.

O operador da frota também pode restringir, bloquear ou anular o modo de esfera privada.

O operador da frota decide sobre a transferência e o tratamento dos dados sob a sua própria responsabilidade (ao abrigo da legislação em matéria de proteção de dados). Para obter informações sobre o tratamento de dados específico, entre em contacto com o seu operador da frota.

2. Disponibilidade técnica e segurança dos serviços móveis online

O veículo estabelece ligação ao servidor de dados da Volkswagen uma vez (geralmente, antes de ser entregue ao comprador ou utilizador do veículo no concessionário, o mais tardar, quando o veículo atingir uma quilometragem inicial de 25 km) para que os certificados de software possam ser atualizados e para que o veículo seja registado no servidor de dados da Volkswagen. Nessa ocasião, são tratados os dados de quilometragem do veículo e o número de identificação do veículo (VIN). O objetivo deste processo de atualização é disponibilizar os serviços móveis online para a ativação, os serviços que já estão disponíveis no veículo sem que seja necessária a celebração de um contrato de serviços móveis online, bem como para a disponibilização do "Sistema de chamada de emergência eCall", que é um requisito legal. Se, imediatamente antes do arranque do processo de atualização, o veículo se encontrava no ajuste da esfera privada "Esfera privada máxima", após a conclusão do processo de atualização, o veículo voltará automaticamente a esse nível de esfera privada. Os tratamentos de dados são realizados para a execução do contrato de compra e venda do veículo com acesso à Internet entre o comprador do veículo e o concessionário, bem como devido à nossa obrigação legal de fornecer o "Sistema de chamada de emergência eCall" (art. 6.º, n.º 1, alínea b), bem como art. 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD).

A fim de poder prestar os serviços, a nível técnico, a partir da ativação (sobretudo para autenticar o veículo e estabelecer uma ligação segura entre o veículo, o utilizador e o servidor de dados da Volkswagen), são tratados o VIN, o endereço IP, os dados do cartão SIM do veículo e um número interno de identificação de cliente Volkswagen. Estes dados são utilizados para poder identificar o utilizador do veículo de forma clara e verificar se este está autorizado a utilizar um determinado serviço no veículo. O objetivo é impedir o acesso de pessoas não autorizadas aos serviços. O tratamento de dados é realizado a fim de prestar os serviços (art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD) e é necessário para autenticar o veículo e estabelecer uma comunicação segura entre o veículo ou o respetivo utilizador do veículo e o servidor de dados.

Além disso, a hora dos sistemas do veículo é sincronizada com a hora do servidor de dados quando o veículo é iniciado. Este tratamento de dados é efetuado para garantir a segurança de TI dos

serviços móveis online. A fim de verificar a validade dos certificados enviados a partir do veículo para uma comunicação segura, o veículo deve ter a hora correta. Só desta forma é possível garantir uma comunicação segura com o servidor de dados e evitar ciberataques de terceiros. O tratamento de dados é realizado a fim de cumprir o contrato de compra e venda do veículo com acesso online entre o comprador do veículo e o concessionário e, se aplicável, para preparação ou execução do contrato relativo aos serviços móveis online (art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD).

Para além disso, são compilados e avaliados ficheiros de registo com o VIN, o endereço IP, o selo temporal e as informações de erro, caso existam, para identificar e eliminar atempadamente avarias, anomalias técnicas e ameaças à segurança. O tratamento de dados tem por base o interesse legítimo superior de garantir a integridade, disponibilidade e resiliência dos sistemas do veículo e, por conseguinte, a segurança do mesmo (art. 6.º, n.º 1 alínea f) do RGPD). Em caso de deteção de falha, tratamos os dados de contacto que eventualmente nos tenha fornecido a fim de o contactar, se necessário.

O tratamento de dados é realizado a fim de cumprir o contrato de compra e venda do veículo com acesso online entre o comprador do veículo e o concessionário e, se aplicável, para preparação ou execução do contrato relativo ao "VW Connect" (art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD).

3. Processo de identificação

Antes da utilização inicial de determinados serviços móveis online que permitem o acesso ao veículo e/ou a operação dos sinais de advertência do veículo, tais como "Trancar e Destrancar", é necessário efetuar uma vez um processo de verificação de identidade. Para tal, os dados pessoais que o cliente nos forneceu são comparados com os dados do respetivo documento de identificação. Será informado deste processo com antecedência. Os dados apenas serão tratados depois de o cliente ter dado um consentimento expresso (art. 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD) e (art. 9.º, n.º 2, alínea a) do RGPD), se forem tratadas categorias especiais de dados pessoais, bem como para fins de ativação dos respetivos serviços móveis online.

Para obter mais informações, consulte a secção "C. Tratamento de dados detalhado" em "II. Volkswagen Ident".

4. Tratamento de dados no Customer Interaction Center (Apoio ao Cliente)

É possível contactar o CIC através do Customer Interaction Center ("CIC") com questões relacionadas com as aplicações, os serviços e os sítios Web da Volkswagen AG (por exemplo, por correio, e-mail, formulário de contacto ou telefone). Nessa ocasião, a Volkswagen AG irá tratar os dados pessoais (por exemplo, nome, endereço de e-mail, morada, número de telefone, país e idioma) necessários para responder a pedidos e fornecer apoio ao cliente. As restantes informações sobre a proteção de dados durante a utilização do CIC estão disponíveis na política de privacidade do CIC, em https://cic-legal.volkswagen.com.

O CIC pode contactar clientes individuais na medida em que tal for necessário para a execução do contrato "VW Connect". Os dados de contacto a nós fornecidos serão tratados para fins de execução do contrato (art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD).

5. Aconselhamento e Apoio ao Cliente (Concessionário Volkswagen/concessionário)

Aplicável apenas a clientes na Alemanha:

Para obter um aconselhamento orientado para o cliente no âmbito dos nossos serviços móveis online, pode contactar o seu Concessionário de Serviço Volkswagen (Concessionário Volkswagen e /ou concessionário), que prestará o apoio ao cliente para a Volkswagen AG neste contexto. Para o

efeito, os seguintes dados, entre outros, são transmitidos ao Concessionário de Serviço Volkswagen e tratados pelo mesmo na qualidade de subcontratante: dados contratuais, apelido, nome próprio, Volkswagen ID (e-mail), VIN e dados do veículo, estado de verificação, estado do utilizador (utilizador principal sim/não), marcação de serviço (serviço ativo/não ativo), Concessionário Volkswagen preferido (serviço selecionado/não selecionado) e outros dados que nos forneça no âmbito do seu pedido. Tratamos os dados nos termos do art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD para a execução do contrato de serviços móveis online ou, caso ainda não seja cliente, para iniciar um contrato de utilização dos serviços móveis online.

IV. Elaboração de avaliações para fins de gestão empresarial

A Volkswagen AG esforça-se constantemente por melhorar as operações dos processos de negócio no âmbito da gestão empresarial, assim como por otimizar os custos associados. Para tal, é necessária a análise profunda dos dados de análise Web, de propostas, de vendas e de encomendas. Por essa razão, a Volkswagen AG realiza o tratamento dos dados dos sistemas de análise Web, de propostas, de vendas e de encomendas, bem como dos dados dos serviços associados ao Volkswagen ID. Poderá encontrar detalhes sobre este tratamento dos dados (por exemplo, que dados são tratados e como exatamente) na política de privacidade do Volkswagen ID em https://vwid.vwgroup.io/data-privacy.

V. Tratamento de dados com a finalidade de criar relatórios internos da empresa (Business Reporting)

No âmbito dos relatórios internos da empresa (Business Reportings), os dados são tratados para a gestão do modelo de negócio dos serviços móveis online e para a melhoria da experiência do cliente. Ao fazê-lo, tratamos dados que são utilizados em relação aos produtos e serviços digitais adquiridos no veículo. Uma vez avaliados, os dados são disponibilizados aos departamentos relevantes da Volkswagen AG apenas na medida do necessário para a finalidade do tratamento em questão.

Para tal, serão tratados os seguintes dados pessoais:

• Dados pessoais de contacto e identificação (por exemplo, ID de utilizador)

• Dados do veículo (por exemplo, número de identificação do veículo (VIN), equipamento do veículo, país fornecedor (importador))

• Dados contratuais (por exemplo, tipo de cliente (privado ou empresarial), ID de cliente, data do contrato, histórico do cliente (por exemplo, interesse no contrato sem celebração, celebrações, pagamentos, reembolsos, prémios, notificações, cancelamentos), reclamações do cliente, informações sobre produtos adquiridos (número do artigo, estado de ativação, data de ativação, duração, país selecionado no registo, método de pagamento), estado da declaração de consentimento de marketing, dados de licença (por exemplo, licenças adquiridas, data de vencimento))

• Dados de utilização de TI (por exemplo, ID do utilizador, informações do ficheiro de registo sobre acessos aos serviços, endereços de IP)

• Dados de utilização do veículo com VIN/matrícula que sejam relevantes no âmbito da garantia legal, garantia do veículo, responsabilidade pelo produto ou operação segura do veículo (por exemplo, país fornecedor, número de identificação do veículo, dados de entrega, equipamentos)

O tratamento é efetuado para as finalidades que se seguem:

• Análise para gestão de vendas e melhoria dos produtos

Tratamos os dados para gerir as vendas, desenvolver novos produtos e serviços e melhorar os existentes, bem como para analisar as taxas de aceitação e os indicadores-chave de desempenho (KPI). As análises correspondentes incluem o acompanhamento do número de veículos produzidos, fornecidos e registados e das licenças de produto correspondentes, bem como o cálculo das taxas de inscrição e de renovação. Para a finalidade acima mencionada, os seus dados pessoais são tratados com base no nosso interesse legítimo, em conformidade com o art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD. O nosso interesse legítimo consiste em estimar as taxas de aceitação de novos produtos /serviços e avaliar as taxas de aceitação de produtos/serviços existentes.

• Contabilidade

Para fins contabilísticos, de deteção de erros e de gestão de riscos, fazemos uma comparação das ofertas das lojas com as compras efetivas e com as faturas dos prestadores de serviços de pagamento. Além disso, as informações sobre licenças e as transações de E-Commerce são analisadas como medida de controlo de qualidade, a fim de corrigir erros e minimizar a ocorrência de ofertas incorretas na Volkswagen Connect Shop. Para a finalidade acima mencionada, os seus dados pessoais são tratados com base no nosso interesse legítimo, em conformidade com o art. 6. º, n.º 1, alínea f) do RGPD. O nosso interesse legítimo consiste em garantir que os processos contabilísticos estão isentos de erros e que os registos financeiros correspondem às transações reais, bem como em identificar e minimizar os riscos associados a ofertas ou compras incorretas.

• Pagamento de comissões e compensações a concessionários e importadores

Para o cálculo e execução dos pagamentos de comissões e compensações a concessionários e importadores, criamos relatórios por mercado e por concessionário com informações sobre produtos comprados, duração do produto, data de compra, preço e valor da comissão. Os dados relevantes são então fornecidos aos importadores para determinar as comissões de vendas. Para a finalidade acima mencionada, os seus dados pessoais são tratados com base no nosso interesse legítimo, em conformidade com o art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD. Temos um interesse legítimo em calcular e executar com exatidão os pagamentos de comissões, fornecer aos importadores e concessionários os dados necessários e tratar os dados numa base específica do mercado para assegurar a eficiência operacional.

• Monitorização do produto, análise de erros e implementação de medidas de eliminação de erros

Tratamos dados sobre o estado do contrato, incluindo o VIN, para identificar e corrigir defeitos de produtos e para determinar se um cliente afetado é elegível para receber uma compensação ou para a implementação de outras medidas para a resolução de erros. Para a finalidade acima mencionada, os seus dados pessoais são tratados com base no nosso interesse legítimo, em conformidade com o art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD. O nosso interesse legítimo consiste em monitorizar o comportamento do produto, analisar e corrigir erros, bem como determinar se os clientes afetados têm direito a compensação.

• Remuneração dos prestadores de serviços utilizados para os serviços móveis online

Comparamos internamente as licenças adquiridas na Volkswagen Connect Shop com as informações sobre licenças armazenadas nos nossos sistemas, a fim de faturar os serviços que utilizamos e processar os pagamentos aos prestadores de serviços. Para a finalidade acima mencionada, os seus dados pessoais são tratados com base no nosso interesse legítimo, em conformidade com o art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD. O nosso interesse legítimo consiste em assegurar a faturação e o pagamento corretos aos nossos prestadores de serviços através da verificação e do cálculo da remuneração com base nas licenças adquiridas e nos serviços prestados.

Os destinatários que se seguem são utilizados como subcontratantes:

• Amazon Web Services Inc. (EUA) – para a disponibilização de uma plataforma de análise e de dados

• Amazon Web Services EMEA SARL (Luxemburgo) – para a disponibilização de uma plataforma de análise e de dados

• ADASTRA GmbH (Alemanha) – como programador de painéis de comando e relatórios

• CARIAD SE (Alemanha) – como programador de painéis de comando e relatórios

• P3 Automotive GmbH (Alemanha) – para prestar assistência aos colegas internos na comunicação com importadores

• SCREEN GmbH Training-Beratung (Alemanha) – para prestar assistência aos colegas internos na formação dos importadores acerca da utilização de painéis de comando e relatórios

• Volkswagen Group Services GmbH (Alemanha) – para prestar assistência aos colegas internos na comunicação com os importadores

Outros terceiros:

• Importadores (enquanto responsável) – para a remuneração de concessionários e importadores como parte da participação nos lucros contratualmente acordada no âmbito das vendas de produtos digitais

Destinatários sediados em países terceiros:

• O tratamento dos seus dados pessoais com a finalidade de criar relatórios internos da empresa ocorre também numa nuvem da Amazon Web Services operada pela Amazon Web Services EMEA SARL ("Amazon") (enquanto subcontratante), na União Europeia. O acesso aos dados pessoais pela Amazon Web Services, Inc. (enquanto subcontratante), com sede nos EUA, não pode ser excluído, de modo que foram celebradas cláusulas contratuais-tipo da UE correspondentes (um quadro contratual aprovado pela Comissão Europeia que concede aos dados pessoais a mesma proteção que na UE no que diz respeito ao tratamento de dados em países não pertencentes à UE).

• Pode consultar as cláusulas contratuais-tipo da UE utilizadas através do URL https://eur-lex.europa.eu/legal-content/pt/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914. A Volkswagen AG elimina os seus dados pessoais após 10 anos ou de acordo com os requisitos legais, por exemplo, assim que os fins para os quais foram recolhidos já não se apliquem e desde que não existam outras obrigações de conservação de dados que se oponham ao apagamento dos mesmos.

VI. Tratamento para efeitos de publicidade e comunicação contratual da Volkswagen AG

a Volkswagen AG está constantemente empenhada em fornecer-lhe informações o mais adaptadas a si possíveis para, desta forma, melhorar a publicidade sobre a comercialização dos seus produtos e serviços. Para tal, é necessária a análise profunda da sua utilização dos nossos produtos e serviços. Se nos tiver fornecido o seu consentimento, a Volkswagen AG tratará os dados da conta de utilizador Volkswagen ID, assim como do "VW Connect". Também utilizamos os seus dados para o contactar no âmbito da comunicação contratual (por exemplo, caso existam

contratos a expirar). Poderá encontrar detalhes sobre este tratamento dos dados (por exemplo, que dados são tratados e como exatamente) na política de privacidade do Volkswagen ID em https://vwid.vwgroup.io/data-privacy.

VII. Apagamento e retificação dos dados

Assim que os dados pessoais já não forem necessários para os fins para os quais foram recolhidos, serão por nós apagados, desde que não existam outras obrigações legais de conservação dos dados que se oponham ao apagamento dos mesmos.

Além disso, nos ajustes dos respetivos Volkswagen ID – desde que tenham criado um – os nossos clientes podem retificar os dados introduzidos por eles a qualquer momento.

VIII. Destinatários dos dados

1. Servidor de dados

Dependendo do modelo e equipamento, os dados podem ser tratados em servidores dos seguintes prestadores de serviços, em nosso nome e de acordo com as nossas instruções:

CARIAD SE
Major-Hirst-Straße 7
38442 Wolfsburg
Alemanha

Audi AG
Auto-Union-Straße 1
85057 Ingolstadt
Alemanha

Amazon Web Services, Inc. ("AWS")
410 Terry Ave. North
Seattle WA 98109
EUA

Amazon Web Services EMEA SARL
Avenue John F. Kennedy 38
1855 Luxemburg

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
Irlanda

2. Prestadores de serviços de suporte de TI

Também recorremos a vários prestadores de serviços de TI, tanto dentro como fora da UE. Estes dão-nos apoio, por exemplo, na manutenção dos nossos sistemas de TI e no suporte técnico. Se o prestador de serviços tiver acesso aos dados pessoais, irá tratá-los apenas em nosso nome e de acordo com as nossas instruções.

O suporte de TI é realizado, em particular, pelo seguinte prestador de serviços:

CARIAD SE
Major-Hirst-Straße 7
38442 Wolfsburg
Alemanha

Volkswagen Infotainment GmbH
Rensingstraße 15
44807 Bochum
Alemanha

3. Outros utilizadores dos serviços móveis online do veículo

Alguns serviços podem permitir aos utilizadores do veículo com as funções de utilizador principal e coutilizador visualizar determinados dados de utilização do veículo (incluindo dados de posição do veículo, se aplicável) através da sua área de login pessoal no browser e/ou na aplicação "Volkswagen". Para impedir o acesso, os utilizadores do veículo podem desativar os respetivos serviços nos ajustes. Cada utilizador do veículo pode também limitar este tratamento de dados nos ajustes da esfera privada. É possível obter informações detalhadas sobre os ajustes da esfera privada na secção "C. Tratamento de dados detalhado" em, "III. Tratamento de dados na utilização de serviços móveis online", número "1. Limitação do tratamento de dados e gestão de serviços" e número "2. Conceito de utilizador". É também possível obter informações detalhadas sobre o tratamento de dados no âmbito dos serviços individuais nesta secção "IV. Portfólio de serviços".

4. Outros destinatários

Os dados pessoais e/ou dados do veículo são ainda transmitidos a terceiros se tal for necessário para melhorar a nossa presença online ou para a gestão do contrato, em particular para fornecer os serviços online móveis. No que diz respeito a esta transmissão de dados para terceiros no âmbito da prestação de serviços móveis online individuais, é possível obter informações na secção "C. Tratamento de dados detalhado".

5. Destinatários sediados em países terceiros

A Volkswagen AG também transfere os dados pessoais para destinatários e subcontratantes sediados fora da UE para os fins declarados na presente política de privacidade. Para garantir um nível adequado de proteção dos dados pessoais, a Volkswagen AG celebra cláusulas contratuais-tipo da UE com destinatários em países terceiros não seguros. É possível aceder às cláusulas contratuais-tipo da UE utilizadas nas línguas da UE através do URL https://eur-lex.europa.eu/legal-content/pt/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914y.

Além disso, quando exigido pelas leis de proteção de dados aplicáveis, são tomadas outras medidas de proteção (por exemplo, cifragem e disposições contratuais adicionais) para assegurar um nível adequado de proteção dos dados pessoais.

6. Requisitos legais para a divulgação de dados

Na medida em que existam regulamentos legais, somos obrigados a divulgar os dados por nós armazenados na medida necessária a pedido de agências governamentais (por exemplo, ao investigar uma infração penal). A base jurídica para a divulgação dos dados à respetiva agência governamental é a respetiva obrigação legal (art. 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD, em conjunto com a respetiva obrigação legal).

B. Os seus direitos

Pode, a qualquer momento, fazer valer os seus direitos que se seguem, sem encargos, junto da Volkswagen AG.

Se utilizar um veículo para o qual foram ativados serviços móveis online por um utilizador principal, sem estar ligado ao veículo com um Volkswagen ID próprio, não conseguiremos identificá-lo quando utilizar o veículo. Se pretender fazer valer os seus direitos do titular dos dados, temos de verificar a sua identidade e poderemos solicitar mais informações ou esclarecimentos, se necessário (sobretudo informações relacionadas com o período em questão ou outras circunstâncias da utilização do veículo). Podemos solicitar estas informações adicionais para determinar os dados pessoais em questão e para os podermos disponibilizar para si. Além disso, temos de garantir que não violamos os direitos de outros utilizadores do veículo ao entregar dados pessoais.

Encontrará mais informações sobre o exercício dos seus direitos na página Web https://datenschutz.volkswagen.de/.

I. Direito de acesso à informação

Tem o direito de exigir uma confirmação da nossa parte relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais e, em caso afirmativo, de saber que dados são tratados, bem como obter informações sobre os terceiros a que são transmitidos, dentro e fora da UE. Tem também o direito de receber uma cópia dos seus dados pessoais tratados por nós.

II. Direito de retificação

Tem o direito de nos exigir a retificação de dados pessoais incorretos ou incompletos que lhe digam respeito.

III. Direito ao apagamento

Tem o direito de exigir o apagamento dos seus dados, caso se verifiquem os pré-requisitos referidos no art. 17.º do RGPD. Nestes termos, pode, por exemplo, exigir o apagamento dos seus dados, desde que estes já não sejam necessários para as finalidades que motivaram a sua recolha. Além disso, pode exigir o apagamento se tivermos tratado os seus dados com base no seu consentimento e retirar esse consentimento.

IV. Direito à limitação do tratamento

Tem o direito de exigir a limitação do tratamento dos seus dados, quando estiverem cumpridos os pré-requisitos do art. 18.º do RGPD. Este é o caso, por exemplo, quando contesta a exatidão dos seus dados. Durante o período necessário à verificação da exatidão dos dados, pode então exigir a limitação do tratamento.

V. DIREITO DE OPOSIÇÃO

tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais nos seguintes casos:

- **Quando o tratamento tiver lugar para efeitos de comercialização direta (incluindo definição de perfis para efeitos de comercialização direta).**

- **Quando o tratamento (incluindo definição de perfis) tiver por base as seguintes bases jurídicas:**

    - **O tratamento é necessário para o exercício de funções de interesse público ou derivadas do exercício da autoridade pública de que está investido o responsável pelo tratamento (art. 6.º, n.º 1, alínea e) do RGPD).**

    - **O tratamento é necessário para a defesa dos interesses legítimos prosseguidos por nós ou por terceiros (art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD). Em caso de oposição, pedimos-lhe que nos comunique os motivos que o levaram a opor-se ao tratamento de dados. Em caso de oposição, deixaremos de tratar os seus dados, a menos que sejamos capazes de demonstrar razões imperiosas e legítimas para esse tratamento, que prevaleçam sobre os interesses, direitos e liberdades do titular dos dados, ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.**

VI. Direito de portabilidade dos dados

Na medida em que o tratamento de dados se basear num consentimento ou na execução de um contrato e este também for realizado recorrendo a um tratamento automatizado, tem o direito de receber os seus dados num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática e de os transferir a outro responsável pelo tratamento de dados. Tem igualmente o direito de exigir que os dados pessoais sejam transferidos diretamente por nós a outros responsáveis pelo tratamento de dados.

VII. Direito de revogação

Se o tratamento de dados se basear num consentimento, tem o direito de revogar o seu consentimento a qualquer momento, sem custos e com efeitos para o futuro, por correio eletrónico para info-datenschutz@volkswagen.de (Alemanha); privacy@volkswagen.de (fora da Alemanha), através do nosso portal de proteção de dados Volkswagen https://www.datenschutz.volkswagen.de ou através dos dados de contacto do aviso legal.

VIII. Direito de reclamação

Tem também o direito de apresentar uma reclamação a uma autoridade de controlo de proteção de dados ou outra autoridade competente em matéria de proteção de dados sobre o nosso tratamento dos seus dados. Esta pode ser, por exemplo, a autoridade de proteção de dados no seu país de residência. É possível obter uma lista de todas as autoridades de proteção de dados na União Europeia e no Espaço Económico Europeu aqui: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_pt#member-pt.

C. Tratamento de dados detalhado

I. Volkswagen ID

O Volkswagen ID proporciona aos nossos clientes a possibilidade de se registarem em vários serviços online da Volkswagen AG ou de terceiros. O tratamento de dados necessário para este efeito é realizado para a execução de contrato (art. 6.º, n.º 1, frase 1, alínea b) do RGPD). O Volkswagen ID atua como uma conta de utilizador central, na qual os nossos clientes podem gerir os respetivos dados pessoais de modo centralizado. Para poder utilizar um serviço online móvel, é necessário criar um Volkswagen ID ou iniciar sessão com um Volkswagen ID existente. O serviço

online selecionado pelo cliente é associado ao Volkswagen ID do cliente. Esta associação só tem lugar mediante o consentimento do cliente (art. 6.º, n.º 1, frase 1, alínea a) do RGPD). É possível obter mais informações sobre o tratamento de dados relacionado com o Volkswagen ID na Política de privacidade, disponível online em https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/IdentityKit/de/pt/volkswagen-dataPrivacy/latest/html.

II. Volkswagen Ident

Antes de utilizar os serviços móveis online que permitem o acesso ao veículo (por exemplo, através de "Trancar e Destrancar"), deverá ser realizada uma verificação de identidade (Volkswagen Ident).

1. Processo de identificação Volkswagen Ident via AutoIdent através do portal myVolkswagen e da aplicação Volkswagen

O AutoIdent da IDnow é uma solução de identificação que permite que os clientes se identifiquem online e em tempo real. O cliente carrega um documento de identificação legível por máquina como, por exemplo, um cartão de cidadão, um passaporte ou uma carta de condução (consoante as disposições aplicáveis no país do cliente) e faz um pequeno vídeo de si mesmo. O software do AutoIdent verifica então automaticamente a autenticidade do documento e compara-o com o vídeo para garantir que se trata efetivamente da pessoa que se pretende identificar. Após a verificação bem-sucedida da identidade, o cliente pode confirmar a sua identidade online e utilizar serviços móveis online que permitem, por exemplo, o acesso ao veículo (por exemplo, através de "Trancar e Destrancar").

Para tal, o Volkswagen ID (número de identificação interno para atribuição clara dos dados de cliente) é transmitido ao prestador de serviços contratado.

Este número de identificação é complementado por outros dados (por exemplo, fotografia de retrato) pelo prestador de serviços contratado durante o processo de identificação. O cliente será informado disso separadamente com antecedência e deverá dar o seu consentimento expresso para que possamos tratar os dados desta forma. Neste caso, os dados são tratados com base no art. 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD e no art. 9.º, n.º 2, alínea a) do RGPD com base no consentimento do cliente apenas para fins de uma identificação para ativar serviços móveis online para os quais é necessária uma identificação clara. A transmissão dos dados é realizada exclusivamente de forma encriptada.

Após a finalização do processo de identificação, o apelido, nome próprio, data de nascimento e Volkswagen ID do cliente, bem como a hora da identificação, são-nos transmitidos pelo prestador de serviços com o objetivo de documentar o resultado e ativar o serviço móvel online. Além disso, o tipo de documento, o número do documento, o país de emissão, a data de emissão e a data de validade são transmitidos com o objetivo de documentar com que documento de identificação o cliente foi identificado.

Avaliamos se os processos de identificação Volkswagen Ident foram concluídos com sucesso ou interrompidos. Para este efeito, guardamos o estado do processo de verificação de um cliente.

A frente e o verso do documento, os elementos de segurança capturados do documento de identificação, bem como as fotografias do rosto são guardados no IDnow para efeitos de verificação e eliminados após um período máximo de trinta (30) dias.

Os dados pessoais são armazenados na Volkswagen até que o cliente elimine a respetiva conta de utilizador Volkswagen ID.

Informações do terceiro prestador de serviços:

IDnow GmbH
Auenstraße 100
80469 München
Alemanha

Este destinatário trata os dados pessoais exclusivamente em nosso nome e de acordo com as nossas instruções.

2. Processo de identificação Volkswagen Ident no seu Concessionário Volkswagen

Alternativamente, é possível realizar o processo de identificação Volkswagen Ident em qualquer Concessionário Volkswagen local que ofereça este serviço. Em primeiro lugar, o cliente terá de se registar com o respetivo apelido, nome próprio e data de nascimento na respetiva área de login pessoal no browser.

No Concessionário Volkswagen local, os dados fornecidos serão comparados aos dados da carta de condução do cliente. Neste caso, os dados são tratados com base no art. 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD e no art. 9.º, n.º 2, alínea a) do RGPD com base no seu consentimento apenas para fins de uma identificação para ativar serviços móveis online para os quais é necessária uma identificação clara. Os dados registados (número da carta de condução, data de emissão, país de emissão, se aplicável, período de validade) são-nos enviados. A transmissão dos dados é realizada exclusivamente de forma encriptada. No Concessionário Volkswagen não são registados quaisquer dados. O Concessionário Volkswagen trata os dados exclusivamente em nosso nome e de acordo com as nossas instruções.

III. Tratamento de dados na utilização de serviços móveis online

Na medida exigida por lei, o eCall ("Sistema de chamada de emergência eCall") encontra-se disponível para os utilizadores do veículo mesmo sem a celebração de um contrato de serviços móveis online.

Para ativar serviços móveis online adicionais no veículo, é necessário um Volkswagen ID, um contrato de serviços móveis online e um registo como utilizador principal do veículo.

Durante a utilização dos serviços móveis online, o veículo comunica com o servidor de dados da Volkswagen AG. Nesse âmbito, são tratados dados pessoais (por exemplo, o número de identificação do veículo [VIN]) e dados técnicos.

Os ajustes da esfera privada podem ser utilizados para limitar a ligação e, por conseguinte, o tratamento de dados pessoais. No entanto, por vezes, pode não ser possível fornecer os serviços móveis online, enquanto o tratamento de dados estiver limitado.

1. Limitação do tratamento de dados e gestão de serviços (esfera privada; disponível dependendo do modelo e equipamento)

Os ajustes da esfera privada controlam a transferência de dados entre o veículo e o servidor de dados da Volkswagen. Além disso, dependendo dos serviços disponíveis e ativados no veículo, é possível que outros utilizadores do veículo com as funções de utilizador principal e coutilizador possam visualizar determinados dados de utilização do veículo (incluindo dados de posição do veículo, se aplicável). Também isto – em particular a partilha de dados de posição do veículo – pode ser limitado através dos ajustes da esfera privada no veículo.

Poderá selecionar um dos ajustes que se seguem:

• Esfera privada máxima

Todos os serviços móveis online estão desativados, à exceção dos serviços "Sistema de chamada de emergência eCall" ou do "Serviço de chamada de emergência" se o "Sistema de chamada de emergência eCall" legal não estiver disponível.

O cartão SIM apenas se ligará à rede móvel se for realizada uma chamada de emergência devido a um acidente ou manualmente (para obter mais informações sobre o tratamento de dados neste caso, consulte abaixo o número "IV. Portfólio de serviços" no ponto "Serviço de chamada de emergência, sistema de chamada de emergência eCall").

• Sem dados de localização

O tratamento de dados de localização é impedido. Podem ser tratados outros dados, como, por exemplo, o número de identificação do veículo (VIN).

• Utilizar localização

Os serviços móveis online estão autorizados a utilizar a posição do veículo, mas não a divulgá-la a qualquer outro utilizador do veículo (cf. próximo ajuste "Partilhar localização").

• Partilhar localização

Todos os serviços móveis online estão ativados. A posição do veículo pode ser visualizada por outros utilizadores do veículo na sua área de login pessoal no browser ou na aplicação "Volkswagen", se tal estiver previsto nos serviços. As informações sobre o conceito de utilizador podem ser consultadas na secção que se segue.

• Gestão de serviços

Os serviços também podem ser ativados e desativados individualmente por cada utilizador. Isto permite definir que serviços devem estar ativados e desativados no nível da esfera privada, antes de alterar para outro nível da mesma.

2. Conceito de utilizador (disponível dependendo do modelo e do equipamento)

Os utilizadores dos serviços móveis online podem assumir diferentes funções (funções de utilizador) (dependendo do modelo e do equipamento). Dependendo da função de utilizador, existem diferentes permissões de utilização dos serviços móveis online e do veículo:

A função de utilizador **"utilizador principal"** destina-se ao proprietário ou utilizador autorizado não apenas temporariamente (locatário, condutor de veículo da empresa ou semelhante) do veículo. Em princípio, o utilizador principal possui todas as permissões. Existe apenas um utilizador principal por veículo. Se um novo utilizador se legitimar a si próprio como utilizador principal do veículo, o utilizador principal anterior perde automaticamente a sua função de utilizador principal. No veículo, é apresentado de forma visível para cada utilizador quem é o utilizador principal atual e desde quando este utilizador tem desempenhado o papel de utilizador principal. A apresentação destas informações é realizada para a execução do contrato de serviços móveis online (art. 6.º, n. º 1, alínea b) do RGPD).

A função de utilizador **"coutilizador"** destina-se aos utilizadores que utilizam regularmente o veículo, por exemplo, um familiar, companheiro ou amigo do utilizador principal. Os coutilizadores

obtêm o seu estatuto através do utilizador principal: os coutilizadores devem ser autorizados para o veículo pelo utilizador principal; o utilizador principal pode apagar o coutilizador a qualquer momento. Se o estatuto do utilizador principal que concedeu a autorização ao coutilizador terminar, o estatuto do coutilizador também termina.

A função de utilizador **"utilizador convidado"** destina-se a utilizadores que utilizam um veículo ocasionalmente ou uma única vez. Para este fim, o utilizador convidado pode registar-se em qualquer veículo com serviços móveis online e com acesso à Internet. O utilizador convidado tem apenas acesso limitado a determinados serviços móveis online.

O utilizador principal pode visualizar o apelido e a foto de perfil dos coutilizadores e utilizadores convidados registados no veículo na sua área de login pessoal no browser.

O utilizador principal tem a possibilidade de convidar um utilizador convidado para a sua área de login pessoal no browser para a função de coutilizador. O utilizador convidado pode aceitar ou recusar o convite para se tornar um coutilizador na sua área de login pessoal no browser ou na aplicação "Volkswagen". O tratamento das informações é realizado para a execução do contrato de serviços móveis online (art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD).

Neste caso, deve ser diferenciado do **"convidado anónimo"**. Esta função é assumida por todos os utilizadores do veículo que não estão ligados ao veículo com o seu Volkswagen ID. O convidado anónimo inicia cada viagem no último nível de esfera privada definido pelo convidado anónimo ("Esfera privada máxima", "Sem dados de localização", "Utilizar localização" ou "Partilhar localização"). De acordo com os seus níveis de esfera privada definidos, são disponibilizados serviços ao convidado anónimo.

Dependendo do nível de esfera privada definido para o utilizador atual do veículo, alguns serviços preveem que o utilizador principal e/ou coutilizador visualizem determinados dados através da sua aplicação "Volkswagen" ou da sua área de login pessoal no browser (tal como o serviço de Estado do veículo). A transferência de dados para outros utilizadores é realizada em relação aos dados dos utilizadores com sessão iniciada com vista à execução de contrato (art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD) e em relação aos dados relativos a um convidado anónimo com base nos nossos interesses legítimos na prestação dos serviços no veículo, em conformidade com o contrato (art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD).

Para obter informações sobre os serviços, consulte o número "IV. Portfólio de serviços".

IV. Portfólio de serviços

Os serviços móveis online listados abaixo estão disponíveis no veículo conforme o modelo e ano modelo do veículo, o equipamento, o país e os pacotes de serviços que possam ter sido solicitados.

Em seguida, disponibilizamos uma visão geral dos dados tratados no âmbito do respetivo serviço, das bases jurídicas do tratamento e dos respetivos destinatários dos dados. É possível consultar informações sobre os destinatários dos dados que recebem dados entre serviços na secção "A. Informações gerais sobre o tratamento de dados pessoais" em "VIII. Destinatários dos dados".

Disponibilizamos informações sobre os serviços e a respetiva integração num pacote de serviços através da seguinte ligação: http://connect.volkswagen-we.com.

Os serviços que processam a localização atual do utilizador do veículo estão identificados com um *.

1. Mapas de cidades em 3D

Este serviço oferece a representação mais detalhada do modelo de cidades específicas. Algumas cidades já estão pré-instaladas no sistema de navegação do veículo, outras podem ser carregadas posteriormente ou atualizadas online, dependendo da secção do mapa apresentada.

Dados pessoais: número de identificação do veículo (VIN), ID do mosaico de mapa, ID da camada de mapa, versão do mosaico de mapa, versão da camada de mapa

Base jurídica: art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD (para a execução de contrato)

Outros destinatários dos dados: nenhum

2. Horas de partida

Através de "Horas de partida", o utilizador do veículo pode determinar a hora em que a bateria de um veículo elétrico ou híbrido deve ser carregada e se este veículo deve ser climatizado para a hora de partida pretendida. O utilizador principal e coutilizador podem definir e aceder aos dados através da aplicação "Volkswagen".

Dados pessoais: número de identificação do veículo (VIN), temporizador de partida com ajustes para carregamento, ar condicionado e horários de tarifa noturna

Base jurídica: art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD (para a execução de contrato)

Outros destinatários dos dados: nenhum

3. Amazon Alexa *

Com a In-Car App "Amazon Alexa", o utilizador do veículo pode utilizar de forma segura e conveniente a assistente de comando por voz IDA Alexa da Amazon no veículo. Alexa é um serviço da Amazon EU SARL, 5 Rue Plaetis, 2338 Luxembourg, Luxemburgo (Amazon); a Volkswagen AG não trata os comandos por voz. A Volkswagen AG estabelece apenas uma interface com a Amazon através da In-Car App Amazon Alexa no veículo. Todos os dados (comandos por voz, geoposição, endereço IP, ID do dispositivo, modelo do veículo, código de acesso) são enviados do veículo diretamente para a Amazon. A Amazon é responsável pelo tratamento destes dados pessoais e aplica-se a política de privacidade da Amazon.

4. Serviço de chamada de emergência, sistema de chamada de emergência eCall (disponível dependendo do modelo e do equipamento)*

Se estiver envolvido num acidente de viação ou se for identificada uma emergência médica, é automaticamente realizada uma chamada de emergência, independentemente dos ajustes da esfera privada. Mediante sensores, o veículo identifica a ocorrência de um acidente e, nessa situação, ativa o "Sistema de chamada de emergência eCall" previsto por lei. A qualquer momento, através do elemento de comando na consola do tejadilho (ou no sistema Infotainment) do seu veículo, pode também comunicar manualmente uma emergência pessoal, utilizando o serviço "Sistema de chamada de emergência eCall", ou pedir ajuda para outros utentes da via pública que estejam numa situação de emergência. Em caso de ativação do sistema de chamada de emergência, é estabelecida uma ligação de voz com o centro de controlo responsável pelas operações de socorro através do qual, consoante o caso, também são solicitados e transmitidos outros dados pessoais (por exemplo, sobre a natureza e a gravidade dos ferimentos).

Serviço de chamada de emergência:

Dados pessoais: número de identificação do veículo (VIN), tipo de veículo, hora, dados da geoposição, sentido da marcha, número de pessoas no veículo, idioma selecionado no sistema Infotainment, gravidade do acidente, sentido do acidente (por exemplo, colisão frontal ou lateral), evento desencadeante, tipo de propulsão

Base jurídica: art. 6.º, n.º 1, alínea d) do RGPD (defesa dos interesses vitais), art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD (defesa dos interesses legítimos)

Outros destinatários dos dados: Bosch Service Solutions GmbH, Mainzer Landstraße 193, 60326 Frankfurt am Main, Alemanha. (Este destinatário trata os dados apenas em nosso nome e de acordo com as nossas instruções.)

A função "Serviço de chamada de emergência" pode ser desativada através da gestão de serviços (disponível dependendo do modelo e equipamento, consultar a secção C.III.1. "Limitação do tratamento de dados e gestão de serviços [esfera privada; disponível dependendo do modelo e equipamento]" no ponto "Gestão de serviços"). Se a gestão de serviços não estiver disponível no veículo, é possível desativar o serviço em qualquer Concessionário Volkswagen participante; é possível encontrar informações mais detalhadas no Livro de Bordo digital do veículo.

Os dados pessoais serão apagados, o mais tardar, após 10 anos.

Sistema de chamada de emergência eCall (chamada de emergência exigida por lei):

Em caso de acidente, é estabelecida uma ligação de voz com o centro de controlo responsável pelas operações de socorro, através do qual, consoante o caso, mais dados poderão ser solicitados e transmitidos (por exemplo, sobre a natureza e a gravidade dos ferimentos). Os seguintes dados são transmitidos automática e diretamente, sem o envolvimento do servidor de dados da Volkswagen, do veículo para o centro de controlo responsável pelas operações de socorro: número de identificação do veículo (VIN), tipo de ativação, tipo de veículo, tipo de propulsão, hora da chamada de emergência, localização, sentido da marcha, número de pessoas no veículo, redução da velocidade em caso de acidente longitudinal e redução da velocidade em caso de acidente transversal (dependendo do modelo). A transferência automática de dados para o centro de controlo responsável pelas operações de socorro é realizada com base na obrigação legal e na proteção de interesses vitais (art. 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD em combinação com o Regulamento (UE) 2015/758 do Parlamento Europeu e do Conselho de 29 de abril de 2015, relativo aos requisitos de homologação para a implantação do sistema eCall a bordo com base no número 112 em veículos e que altera a Diretiva 2007/46/CE, art. 6.º, n.º 1, alínea d) do RGPD).

Se o veículo estiver no modo offline (ajuste de esfera privada máxima), é ativado o "Sistema de chamada de emergência eCall" legal, que realiza uma chamada de emergência através da rede de telemóveis 2G/3G em caso de emergência. Se o "Sistema de chamadas de emergência eCall" legal não estiver disponível devido à desativação de redes móveis, é realizada uma chamada de emergência através do "Serviço de chamada de emergência", independentemente do ajuste da esfera privada. A desativação completa do "Serviço de chamada de emergência" exclusivo do fabricante só pode ser realizada através de uma desativação individual do serviço.

Os dados pessoais serão apagados, o mais tardar, após 24 horas.

5. Dados de viagem (Security & Service, We Connect, VW Connect)

Este serviço permite que o utilizador principal ou coutilizador do veículo visualize determinados "dados de viagem" na respetiva área de login pessoal no browser e na aplicação "Volkswagen". No

fim da viagem, após a ignição ter sido desligada, os dados do veículo acima mencionados são enviados para a Volkswagen AG, ficando, em seguida, disponíveis para consulta na sua área de login pessoal no browser e através da aplicação "Volkswagen".

Dados pessoais: número de identificação do veículo (VIN), velocidade média, duração da viagem, percurso percorrido (apenas a distância), consumo médio total

Base jurídica: para o utilizador principal e o coutilizador: art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD (para a execução de contrato); para cada utilizador adicional do veículo: art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD (interesses legítimos: prestação do serviço ao utilizador principal e coutilizador em conformidade com o contrato)

Outros destinatários dos dados: nenhum

6. Estado do veículo, incluindo Portas & Luzes

O "Estado do veículo" permite ao utilizador principal ou coutilizador visualizar vários dados de estado do veículo na aplicação "Volkswagen".

Dados pessoais: número de identificação do veículo (VIN), tipo de propulsão, nível de carga da bateria, níveis de enchimento do depósito, autonomia residual, quilometragens, estado das janelas, portas e tampas, estado do fecho centralizado, estado das luzes, selo temporal

Base jurídica: para o utilizador principal e o coutilizador: art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD (para a execução de contrato); para cada utilizador adicional do veículo: art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD (interesses legítimos: prestação do serviço ao utilizador principal e coutilizador em conformidade com o contrato)

Outros destinatários dos dados: nenhum

7. Relatório do estado do veículo

O "Relatório do estado do veículo" informa o utilizador principal ou coutilizador sobre o estado atual do veículo. Estes utilizadores podem também visualizar mensagens de aviso atuais do veículo e/ou eventuais requisitos de serviço na respetiva área de login pessoal no browser e na aplicação "Volkswagen". Neste serviço, é apresentada apenas uma seleção limitada de todas as luzes de advertência e de controlo do veículo. Apenas as mensagens de aviso e de erro continuam a ser determinantes no veículo.

Dados pessoais: número de identificação do veículo (VIN), quilometragem, tempo e percurso até à próxima manutenção, mensagens de aviso

Base jurídica: para utilizador principal e coutilizador: art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD (para a execução de contrato); para cada utilizador adicional do veículo: art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD (interesses legítimos: prestação do serviço no veículo ao utilizador principal e coutilizador em conformidade com o contrato)

Outros destinatários dos dados: nenhum

8. Notificação geográfica *

Com "Notificação geográfica", o utilizador principal pode pedir que lhe enviem uma notificação se o próprio utilizador principal, o coutilizador ou o utilizador convidado (à exceção do convidado anónimo) entrar ou sair da área definida pelo utilizador principal. Qualquer utilizador do veículo

com sessão iniciada pode desativar a "Notificação geográfica" a qualquer momento através dos ajustes no veículo e, assim, impedir que o utilizador principal receba uma notificação geográfica. O registo de atividades para este serviço pode ser visualizado pelo utilizador principal na respetiva área de login pessoal no browser. É também possível aceder a este serviço através da aplicação "Volkswagen".

Os dados pessoais serão apagados, o mais tardar, após 5 anos.

Dados pessoais: número de identificação do veículo (VIN), área definida, bem como período e geoposição do veículo durante a viagem (a geoposição permanece no veículo e não é transmitida).

Base jurídica: para utilizador principal: art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD (para a execução de contrato); para coutilizador e utilizador convidado: art. 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD (consentimento)

Outros destinatários dos dados: nenhum (à exceção do utilizador principal)

9. Advertência de velocidade *

Através da "Advertência de velocidade", o utilizador principal pode ser informado se o próprio utilizador principal, o coutilizador ou o utilizador convidado (à exceção do convidado anónimo) exceder uma velocidade de circulação definida pela utilizador principal. Qualquer utilizador com sessão iniciada pode desativar a "Advertência de velocidade" a qualquer momento através dos ajustes no veículo e, assim, impedir a receção de uma advertência de velocidade por parte do utilizador principal. Dependendo do sistema Infotainment, cada utilizador pode gerir o serviço através do myVolkswagen. Para ativar ou desativar a função, o utilizador deve fazer login com o respetivo Volkswagen ID (VW ID) em http://myVolkswagen.net. Em seguida, o utilizador deve clicar nas iniciais do seu perfil no canto superior direito e selecionar a área "Perfil e ajustes". Em "Ajustar dados", encontrará a opção de gestão do consentimento relativo ao veículo. O registo de atividades para este serviço pode ser visualizado pelo utilizador principal na respetiva área de login pessoal no browser. É também possível aceder a este serviço através da aplicação "Volkswagen".

Os dados pessoais serão apagados, o mais tardar, após 5 anos.

Dados pessoais: número de identificação do veículo (VIN), velocidade definida pelo utilizador principal

Base jurídica: para utilizador principal: art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD (para a execução de contrato); para coutilizador e utilizador convidado: art. 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD (consentimento)

Outros destinatários dos dados: nenhum (à exceção do utilizador principal)

10. Google Earth™ *

Com o "Google Earth™", o utilizador do veículo pode descobrir muitos lugares novos e experimentar uma nova visualização de navegação graças a uma visualização realista do ambiente.

Dados pessoais: número de identificação do veículo (VIN), geoposição, endereço IP, idioma selecionado no sistema de navegação

Base jurídica: art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD (para a execução de contrato)

Outros destinatários dos dados: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda

11. Buzina e Piscas *

O utilizador principal e o coutilizador podem recorrer ao serviço "Buzina e Piscas" para controlar remotamente o sistema das luzes de advertência e a buzina do veículo através da aplicação "Volkswagen", se estiverem ao alcance visual (cerca de 100 metros) do veículo, bem como visualizar o estado atual da buzina e dos piscas. O registo de atividades para este serviço pode ser visualizado pelo utilizador principal e por cada coutilizador na sua área de login pessoal no browser.

Os dados pessoais serão apagados, o mais tardar, após 15 anos.

Dados pessoais: número de identificação do veículo (VIN), localização do veículo e do seu dispositivo terminal móvel

Base jurídica: art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD (para a execução de contrato)

Outros destinatários dos dados: nenhum

12. Loja In-Car/loja online

Através da "Loja In-Car/loja online", o utilizador principal pode comprar serviços móveis online ou prolongar os períodos de funcionamento dos serviços móveis online.

Dados pessoais: número de identificação do veículo (VIN), dados de contacto, dados contratuais, dados do cartão de crédito/dados de pagamento PayPal

Base jurídica: art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD (para a execução de contrato)

Outros destinatários dos dados: arvato distribution GmbH, Gottlieb-Daimler-Straße 1, 33428 Harsewinkel, Alemanha; J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A., 161, Rue du Kiem L-8030 Strassen, Luxemburgo; Markovski Solutions, Borovo Distr., bl. 10, 1680 Sofia, Bulgária

A J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A. transmite os dados de cartão de crédito ou dados de pagamento PayPal aos seguintes destinatários:

Concardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn, Taunus, Alemanha (em pagamentos com cartão de crédito); PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxemburg, Luxemburgo (em pagamentos com PayPal)

13. Chamada de informação *

Através do elemento de comando na consola do tejadilho do veículo, o utilizador do veículo pode acionar a função da Chamada de informação para se ligar ao Apoio ao Cliente para veículos da Volkswagen AG. Este serviço não está disponível nos seguintes países; nestes existe apenas uma mensagem gravada: Albânia, Bélgica, Bósnia e Herzegovina, Bulgária, Estónia, Finlândia, Irlanda, Letónia, Lituânia, Malta, Macedónia do Norte, Ucrânia.

Os dados pessoais serão apagados, o mais tardar, após 24 horas.

Dados pessoais: número de telefone do cartão SIM integrado no veículo e outros dados pessoais fornecidos pelo utilizador do veículo durante a chamada

Base jurídica: art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD (para a execução de contrato)

Outros destinatários dos dados: na Alemanha, o Volkswagen Group Services GmbH, Major-Hirst-Str. 11, 38442 Wolfsburg, Alemanha; fora da Alemanha, a distribuidora responsável pelo respetivo país (importador) (os destinatários tratam os dados apenas em nosso nome e de acordo com as nossas instruções.)

14. Climatização

Através da "Climatização", o utilizador principal e o coutilizador podem definir a temperatura do habitáculo do veículo elétrico ou híbrido através do ar condicionado e antes da entrada no veículo (climatização estacionária), e (des)ativar o desembaciador dos vidros, sem que o utilizador tenha de estar dentro do veículo. É possível definir e aceder aos dados através da aplicação "Volkswagen".

Dados pessoais: número de identificação do veículo (VIN), estado e ajustes de climatização, estado do desembaciador dos vidros

Base jurídica: art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD (para a execução de contrato)

Outros destinatários dos dados: nenhum

15. Carregamento

Através de "Carregamento", o utilizador principal e o coutilizador podem controlar o carregamento da bateria do veículo elétrico ou híbrido, configurar o processo de carregamento e consultar o estado de carga. É possível então definir e aceder aos dados através da aplicação "Volkswagen".

Dados pessoais: número de identificação do veículo (VIN), estado e ajustes de carga

Base jurídica: art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD (para a execução de contrato)

Outros destinatários dos dados: nenhum

16. Chave digital

Este serviço oferece ao utilizador principal a possibilidade de instalar uma chave digital do veículo no respetivo smartphone através da aplicação "Volkswagen" ou enviá-la para outros clientes dos serviços móveis online. Através da respetiva área de login pessoal no browser, os clientes dos serviços móveis online podem visualizar as chaves digitais existentes para o veículo e apagar ou renomear as chaves digitais.

Dados pessoais: número de identificação do veículo (VIN), ID do utilizador, endereço de e-mail (para atribuição de uma chave a outros utilizadores), apenas quando se altera a chave do veículo: tipo de chave, ID da chave, quilometragem, estado do cartão-chave móvel, estado da função "Chave digital" no veículo (ativada ou desativada); ID dos ambientes protegidos no dispositivo terminal

Base jurídica: art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD (para a execução de contrato)

Outros destinatários dos dados: Thales DIS Deutschland GmbH, Werinherstraße Straße 81, 81541 München, Alemanha. (Este destinatário trata os dados apenas em nosso nome e de acordo com as nossas instruções.)

17. Notícias

Este serviço permite aos clientes determinarem eles próprios o seu canal de notícias (newsfeed) e importá-lo da sua área de login pessoal no browser para o veículo.

Dados pessoais: número de identificação do veículo (VIN), lista de canais de notícias pretendidos favoritos (newsfeed)

Base jurídica: art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD (para a execução de contrato)

Outros destinatários dos dados: nenhum

18. Sistema de navegação: Atualização do mapa online *

Com este serviço, é possível atualizar os mapas online diretamente no veículo. Para tal, o veículo analisa as regiões relevantes/mais percorridas pelo veículo dentro de um país.

Os dados pessoais serão apagados, o mais tardar, após 24 horas.

Dados pessoais: número de identificação do veículo (VIN), regiões mais percorridas (apenas em caso de atualização automática); número de versão dos dados do mapa memorizados atualmente

Base jurídica: art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD (para a execução de contrato)

Outros destinatários dos dados: HERE Europe B.V., Kennedyplein 222–226, 5611 ZT Eindhoven, Países Baixos; para clientes no Japão, em vez da HERE Europe B.V.: Alibaba Group AutoNavi Software Co. Ltd., 7/F Shou Kai Square, NO. 10 Fu Rong Street, Wangjing, Chaoyang District, Beijing, China. (Estes destinatários tratam os dados apenas em nosso nome e de acordo com as nossas instruções.)

19. Sistema de navegação: Cálculo do trajeto online *

Este serviço calcula o melhor trajeto para o veículo tendo em conta o estado atual do trânsito.

Os dados pessoais serão apagados, o mais tardar, após 15 anos.

Dados pessoais: número de identificação do veículo (VIN), localização, destino introduzido, versão dos dados de navegação, selo temporal, ajuste dos critérios do trajeto

Base jurídica: art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD (para a execução de contrato)

Outros destinatários dos dados: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Alemanha. (Este destinatário trata os dados apenas em nosso nome e de acordo com as nossas instruções.)

20. Sistema de navegação: Lugares de estacionamento *

O serviço "Lugares de estacionamento" procura lugares de estacionamento adequados nas proximidades da localização atual do veículo. A aplicação informa sobre o preço, horários de funcionamento, distâncias e números de telefone.

Os dados pessoais serão apagados, o mais tardar, após 24 horas.

Dados pessoais: número de identificação do veículo (VIN), localização

Base jurídica: art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD (para a execução de contrato)

Outros destinatários dos dados: Parkopedia Ltd. 232 Sladepool Farm Road, Birmingham, B14 5EE, Reino Unido; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Alemanha. (Estes destinatários tratam os dados apenas em nosso nome e de acordo com as nossas instruções.)

21. Sistema de navegação: Postos de abastecimento e Estações de carregamento *

Este serviço procura postos de abastecimento e estações de carregamento adequados nas proximidades da localização atual do veículo. A aplicação apresenta também o número total e os pontos livres na estação de carga. O serviço informa sobre o preço, horários de funcionamento, distâncias e números de telefone.

Os dados pessoais serão apagados, o mais tardar, após 24 horas.

Dados pessoais: número de identificação do veículo (VIN), localização

Base jurídica: art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD (para a execução de contrato)

Outros destinatários dos dados: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Alemanha. (Este destinatário trata os dados apenas em nosso nome e de acordo com as nossas instruções.)

22. Alarme antirroubo online

Através do "Alarme antirroubo online", o utilizador principal e o coutilizador podem selecionar o canal de informação (notificações push e/ou por e-mail) na respetiva área de login pessoal no browser ou através da aplicação "Volkswagen" e, deste modo, ativar o serviço. Após a ativação do serviço, será informado através de uma notificação push da aplicação "Volkswagen" quando o alarme antirroubo for acionado. O registo de atividades para este serviço pode ser visualizado pelo utilizador principal e por cada coutilizador na sua área de login pessoal no browser.

Dados pessoais: número de identificação do veículo (VIN), ID do utilizador, motivo e hora do acionamento

Base jurídica: art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD (para a execução de contrato)

Outros destinatários dos dados: nenhum

23. Pesquisa de destinos especiais online *

A função "Pesquisa de destinos especiais online" (texto/voz) permite ao utilizador do veículo pesquisar especificamente os seus favoritos pessoais através do Google em qualquer local.

Os dados pessoais serão apagados, o mais tardar, após 24 horas.

Dados pessoais: número de identificação do veículo (VIN), localização, raio de pesquisa, idioma selecionado no sistema Infotainment

Base jurídica: art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD (para a execução de contrato)

Outros destinatários dos dados: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda (Este destinatário trata os dados apenas em nosso nome e de acordo com as nossas instruções.)

24. Aquecimento estacionário online

O "Aquecimento estacionário online" permite ao utilizador principal e coutilizadores controlar o aquecimento estacionário através da aplicação "Volkswagen".

Dados pessoais: número de identificação do veículo (VIN), horas de partida, estado e ajustes do ar condicionado

Base jurídica: art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD (para a execução de contrato)

Outros destinatários dos dados: nenhum

25. Ventilação estacionária online

A "Ventilação estacionária online" permite ao utilizador principal e coutilizadores controlar a ventilação estacionária através da aplicação "Volkswagen".

Dados pessoais: número de identificação do veículo (VIN), horas de partida, estado e ajustes da ventilação

Base jurídica: art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD (para a execução de contrato)

Outros destinatários dos dados: nenhum

26. Informações de trânsito online *

O serviço "Informações de trânsito online" informa sobre os eventos de trânsito atuais, representando o fluxo de trânsito no mapa e ao longo do trajeto do sistema de navegação.

Os dados pessoais serão apagados, o mais tardar, após 24 horas.

Dados pessoais: número de identificação do veículo (VIN), localização, precisão do posicionamento, sentido da marcha, velocidade, inclinação, destino pretendido, respetivos ajustes sobre informações de trânsito, tipo de evento identificado, selo temporal, versão da aplicação

Base jurídica: art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD (para a execução de contrato)

Outros destinatários dos dados: nenhum

27. Importação de destinos online/importação de trajetos online

Este serviço permite ao utilizador principal e ao coutilizador enviar destinos especiais (POI) individuais armazenados na aplicação "Volkswagen", bem como trajetos criados, para o sistema de navegação do veículo antes de iniciar a viagem. O destino ou trajeto transmitido é apresentado de forma visível no sistema de navegação para o utilizador atual do veículo, assim que o veículo é utilizado online.

Dados pessoais: número de identificação do veículo (VIN), termo de pesquisa, coordenadas da secção do mapa, trajetos criados, destinos (especiais) enviados, idioma selecionado no sistema Infotainment, endereço IP, ID do utilizador

Base jurídica: art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD (para a execução de contrato)

Outros destinatários dos dados: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda (Este destinatário trata os dados apenas em nosso nome e de acordo com as nossas instruções.)

28. Chamada de assistência *

A chamada de assistência pode ser desencadeada por eventos de avaria (com ou sem acendimento de uma luz de controlo), bem como por um acidente ligeiro abaixo do limiar de ativação dos sistemas de retenção (como airbag e pré-tensor do cinto) ou manualmente. Se a unidade de comando do airbag tiver detetado um acidente ligeiro deste tipo, é disponibilizada ao utilizador do veículo a opção de uma ligação áudio ao serviço de chamada de emergência ou à chamada de assistência através do sistema Infotainment. Para tal, alguns dados, tais como o equipamento do veículo, são automaticamente transmitidos para ajudar o colaborador no atendimento da chamada de assistência e, se necessário, a empresa de reboque a prestar assistência de forma rápida e eficaz.

Para melhorar os nossos produtos e processos de negócio, a funcionalidade da chamada de assistência para os clientes, para otimizar os benefícios para o cliente, bem como para corrigir defeitos do produto, tratamos os seus dados. Analisamos os seus dados para efeitos de melhoria do produto e de garantia da qualidade da chamada de assistência e para evitar interrupções ou atrasos no decurso do processo de processamento de pedidos. Neste processo, verificamos a existência de erros na transmissão de dados ao seu Concessionário Volkswagen (por exemplo, dados incompletos ou atrasos na transmissão dos dados) para que os possamos identificar e corrigir numa fase inicial. Deste modo, podemos oferecer o melhor serviço orientado para o cliente possível e aumentar a satisfação do cliente em relação aos serviços digitais. Além disso, os dados mencionados são enviados ao importador responsável pelo respetivo país para controlo e melhoria do processo, por exemplo, através de auditorias de qualidade. Os dados mencionados serão apagados ao fim de cinco anos (este serviço não está disponível nos seguintes países; nestes existe apenas uma mensagem gravada: Albânia, Malta, Ucrânia).

Os dados pessoais serão apagados, o mais tardar, após 24 horas.

Dados pessoais: número de identificação do veículo (VIN) (número de telefone do cartão SIM integrado no veículo, título, forma de tratamento, nome, data de nascimento, morada, país, número de telefone, endereço de e-mail, matrícula), dados do veículo (marca, quilometragem, autonomia restante, nome do modelo, ano modelo, cor, caixa de velocidades, tipo de propulsão, ano de fabrico, tipo de veículo, características do equipamento), dados do seguro (nome da companhia de seguros da pessoa que comunica o acidente, número do seguro da pessoa que comunica o acidente, tipo de danos, nome da companhia de seguros da parte adversa), dados do acidente (zona de embate, gravidade, dia do acidente, hora do acidente, motivo, luzes avisadoras, registos da memória de eventos, posição do veículo, correção dos dados de GPS, sentido da marcha, tipo de danos, data de avaliação dos danos, pré-cálculo dos danos, data de vencimento do serviço, último serviço), se aplicável, outros dados pessoais fornecidos pelo utilizador do veículo durante a chamada; para o tratamento dos dados no âmbito da análise: número de identificação do veículo (VIN), categoria do requisito de serviço, data de transmissão do conjunto de dados da chamada de assistência, o Concessionário Volkswagen selecionado e informações sobre a marcação acordada; além disso, o respetivo Concessionário Volkswagen transmite os seguintes dados: número de identificação do veículo (VIN), hora da receção do potencial cliente, hora da receção do contacto e hora de conclusão do potencial cliente.

Base jurídica: para utilizador principal, coutilizador e utilizador convidado: art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD (para a execução de contrato); em relação aos dados de um convidado anónimo: art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD (interesses legítimos: prestação do serviço no veículo em conformidade com o contrato); para o tratamento dos dados no âmbito da análise: art. 6.º, n.º 1, alínea f) do

RGPD (interesses legítimos: melhoria dos produtos e processos de negócio, da funcionalidade da chamada de assistência para os clientes; otimização dos benefícios para o cliente; correção de defeitos do produto; controlo e melhoria do processo comercial; aumento da satisfação do cliente em relação aos serviços)

Outros destinatários dos dados: uma central de atendimento contratada pela distribuidora (importador) responsável pelo respetivo país, um Concessionário Volkswagen ou uma empresa de reboque, bem como o consentimento da sua companhia de seguros, se aplicável. No âmbito da análise, os dados são transmitidos à CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Alemanha (a CARIAD SE trata os dados apenas em nosso nome e de acordo com as nossas instruções).

Se o serviço for desativado, a chamada de assistência mantém-se disponível offline; no entanto, a transferência automática dos dados do veículo para a central de atendimento não se realiza.

29. Localização de estacionamento *

A "Localização de estacionamento" permite ao utilizador principal e aos coutilizadores consultar a última localização conhecida do veículo através da aplicação Volkswagen.

Os dados pessoais serão apagados, o mais tardar, após 15 anos.

Dados pessoais: número de identificação do veículo (VIN), (última) localização de estacionamento quando o veículo é desligado (retirar a chave, premir o botão Start/Stop), posição do dispositivo terminal móvel

Base jurídica: para o utilizador principal e coutilizador: art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD (para a execução de contrato); para cada utilizador adicional do veículo: art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD (interesses legítimos: prestação do serviço no veículo)

Outros destinatários dos dados: nenhum

30. Personalização online

Com esta função, o utilizador principal e os utilizadores convidados podem guardar os ajustes individuais do respetivo veículo e "transferi-los" para outros veículos Volkswagen equipados com os serviços online móveis. Os ajustes do veículo de vários sistemas são guardados automaticamente e dependendo do equipamento, do banco, do espelho com luz, do ar condicionado e do sistema de assistência à condução. Os ajustes do veículo específicos do utilizador são mantidos sincronizados através do back-end em todos os veículos nos quais um utilizador está registado. Isso pressupõe que o respetivo veículo esteja online (ajuste da esfera privada não é "Esfera privada máxima").

Dados pessoais: número de identificação do veículo (VIN), ID do utilizador, palavra-passe, S-PIN, ajuste atual da esfera privada do veículo, nome próprio e apelido, endereço de e-mail, nome do utilizador, função de utilizador, ajustes pessoais atuais do veículo (incluindo ar condicionado, banco, iluminação, espelho, ajustes do sistema de assistência à condução), estações de rádio /aplicações recentemente utilizadas, trajetos frequentes, últimos destinos, endereço de casa, endereço profissional, destinos favoritos, categorias favoritas de destinos especiais

Base jurídica: art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD (para a execução de contrato)

Outros destinatários dos dados: nenhum

31. Mapas por satélite *

O serviço permite ao utilizador do veículo visualizar um mapa de navegação de alta resolução com imagens de satélite. A transferência de dados necessária para o nosso prestador de serviços Google é realizada sem que o prestador de serviços possa estabelecer uma ligação ao utilizador do veículo ou ao veículo.

Os dados pessoais serão apagados, o mais tardar, após 24 horas.

Dados pessoais: número de identificação do veículo (VIN), selo temporal, informações sobre as versões do software utilizadas, versões de mapas ou de mosaicos de mapa utilizadas, dados de posição

Base jurídica: art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD (para a execução de contrato)

Outros destinatários dos dados: HERE Europe B.V., Kennedyplein 222–226, 5611 ZT Eindhoven, Países Baixos. (O destinatário trata os dados apenas em nosso nome e de acordo com as nossas instruções); Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda (apenas são transmitidos os dados de posição ou o mosaico de mapa solicitado, incluindo o nível de zoom)

32. Gestão de serviços (disponível dependendo do modelo e do equipamento)

A "Gestão de serviços" permite aos utilizadores do veículo ligar e desligar os serviços online e as funções do veículo disponíveis no veículo e obter informações detalhadas sobre os pacotes de serviços solicitados e a sua duração.

Se disponível no respetivo veículo, é possível realizar ajustes individuais da esfera privada. Desta forma, é possível controlar quais os dados que podem sair do veículo. Além disso, as funções "Upgrade" adquiridas e desbloqueadas, bem como as In-Car App, são apresentadas na respetiva área de login pessoal no browser. Além disso, o utilizador do veículo recebe um aviso na aplicação caso este não disponha de uma licença VW Connect.

Dados pessoais: número de identificação do veículo (VIN), estado de ativação dos serviços, nível da esfera privada (dependendo do modelo)

Base jurídica: art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD (para a preparação ou execução do contrato); art. 6. º, n.º 1, alínea f) do RGPD para o aviso no caso de não existir qualquer licença VW Connect. (interesses legítimos: aviso promocional aos clientes)

Outros destinatários dos dados: nenhum

33. Marcação de serviço

Se o serviço "Marcação de serviço" do utilizador principal estiver ativado, este será contactado pelo Concessionário Volkswagen (ou, se aplicável, por uma distribuidora ou central de atendimento contratada pelo Concessionário Volkswagen) através do canal de comunicação selecionado (e-mail ou telefone) com o objetivo de marcação da visita em caso de marcações de serviço necessárias (mudança do óleo, revisões e mensagens de aviso selecionadas pela Volkswagen AG).

O estado dos pedidos de marcação de serviço é também enviado de volta para o serviço iniciador para a identificação e retificação de defeitos do produto. Este envio de volta permite à Volkswagen AG identificar, numa fase inicial, as falhas do processo e as causas associadas.

Se o Concessionário Volkswagen especificado pelo utilizador principal cessar atividade ou deixar de operar como oficina autorizada Volkswagen e o utilizador principal ainda não tiver selecionado

outro Concessionário Volkswagen, a distribuidora responsável pelo respetivo país entrará em contacto caso sejam necessárias marcações de serviço para que lhe possa ser proposta uma marcação com um Concessionário Volkswagen adequado.

Para melhorar os nossos produtos e processos de negócio, a funcionalidade da marcação de serviços para os clientes, para otimizar os benefícios para o cliente, bem como para corrigir defeitos do produto, tratamos os dados do seu pedido de marcação de serviço.

Analisamos os seus dados mencionados anteriormente para efeitos de melhoria do produto e de garantia da qualidade do pedido de marcação de serviço, bem como para evitar interrupções ou atrasos no decurso do processo de processamento de pedidos. Neste processo, verificamos a existência de erros na transmissão de dados ao seu Concessionário Volkswagen (por exemplo, dados incompletos ou atrasos na transmissão dos dados) para que os possamos identificar e corrigir numa fase inicial. Assim, podemos satisfazer da melhor forma possível o pedido de marcação de serviço do cliente e aumentar a satisfação do cliente com os serviços digitais.

Além disso, os dados acima referidos são transmitidos à distribuidora responsável pelo respetivo país (no caso da Alemanha, a Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG) para controlo e melhoria do processo, por exemplo, através de auditorias de qualidade. Os dados mencionados serão apagados ao fim de cinco anos.

O utilizador principal pode desativar o serviço "Marcação de serviço" e a transferência de dados associada ao requisito do serviço na sua área de login pessoal no browser ou nos ajustes da sua aplicação "Volkswagen" a qualquer momento, bem como selecionar, alterar ou apagar o canal de comunicação pretendido ou o seu respetivo Concessionário Volkswagen preferido.

Dados pessoais: número de identificação do veículo (VIN), motivo da transferência de dados (por exemplo, um requisito de serviço específico), quilometragem, marca, modelo, ano modelo, letras de identificação do motor, letras de identificação da caixa, intervalo de manutenção para revisão, intervalo de manutenção do óleo, mensagens de aviso, forma de tratamento, título, nome próprio /apelido, canal de comunicação pretendido (telefone/e-mail); para o tratamento de dados no âmbito da análise: número de identificação do veículo, categoria do requisito de serviço, data de transmissão do pedido de marcação de serviço, Concessionário Volkswagen selecionado e informações sobre a marcação de serviço acordada. Além disso, o respetivo Concessionário Volkswagen transmite-nos os seguintes dados: número de identificação do veículo, hora da receção do potencial cliente, hora da receção do contacto e hora de conclusão do potencial cliente.

Base jurídica: para o utilizador principal: art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD (para a execução de contrato) e, se aplicável, art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD (para o envio de volta do estado dos pedidos de marcação de serviço para a identificação, análise e correção de falhas/defeitos do produto, bem como para a transferência de dados para a distribuidora responsável se o Concessionário Volkswagen selecionado tiver cessado atividade ou já não operar como oficina autorizada Volkswagen; cf. acima); para cada utilizador adicional do veículo: art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD (interesses legítimos: prestação do serviço no veículo em conformidade com o contrato); para o tratamento de dados no âmbito da análise: art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD (interesses legítimos: melhoria dos produtos e os processos de negócio, da funcionalidade de marcação de serviços; otimização dos benefícios para o cliente; correção de defeitos do produto; controlo e melhoria do processo comercial; aumento da satisfação do cliente com os serviços)

Outros destinatários dos dados: transmitimos o requisito de serviço ao Concessionário Volkswagen selecionado pelo utilizador principal ou a uma distribuidora responsável pelo respetivo país, se aplicável, a uma central de atendimento contratada pelo Concessionário Volkswagen ou a uma distribuidora contratada pelo Concessionário Volkswagen (em caso de contratação pelo Concessionário Volkswagen, a respetiva central de atendimento ou distribuidora apenas tratará os

seus dados em nome e de acordo com as instruções do Concessionário Volkswagen contratado); no âmbito da análise, os dados serão transmitidos à CARIAD SE, (Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Alemanha) na qualidade de subcontratante em nosso nome. Se o Concessionário Volkswagen selecionado tiver cessado atividade ou já não operar como oficina autorizada Volkswagen, a Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Alemanha) atuará na qualidade de subcontratante em nosso nome.

Se o utilizador principal tiver selecionado o seu Concessionário Volkswagen preferido com sede na Alemanha, Reino Unido, Itália, França, Irlanda, República Checa, Espanha (incluindo as Ilhas Canárias), Bélgica, Suíça, Suécia, Polónia, Dinamarca, Finlândia, Noruega, Portugal, Luxemburgo, Hungria, Áustria, Estónia, Letónia, Lituânia, Eslovénia, Roménia e Bulgária, Grécia, Eslováquia, Países Baixos, Sérvia, Montenegro, Bósnia e Herzegovina, Croácia, Albânia, Macedónia do Norte, Islândia, Malta ou Chipre, a Volkswagen AG utiliza os seguintes subcontratante: Volkswagen Software Asset Management (SAM) GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Alemanha), dx.one GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Alemanha) e Salesforce.com Germany GmbH (Erika-Mann-Straße 31, 80636 München, Alemanha).

No âmbito do recurso a subcontratantes, não é possível excluir um acesso aos dados por parte de subcontratantes secundários estabelecidos fora da UE/EEE. Para assegurar um nível adequado de proteção dos seus dados pessoais, a Volkswagen AG protege esta transferência de dados com garantias adequadas ou obriga os seus subcontratantes a fazê-lo, se necessário. Além disso, quando exigido pelas leis de proteção de dados aplicáveis, são tomadas outras medidas de proteção (por exemplo, cifragem e disposições contratuais adicionais) para assegurar um nível adequado de proteção dos seus dados pessoais. Se os subcontratantes ou subcontratantes secundários com sede nos EUA estiverem certificados ao abrigo do quadro de proteção de dados entre a UE e os EUA, aplica-se a decisão de adequação UE-EUA e os EUA são considerados um país terceiro seguro a este respeito.

34. Comando por voz online/assistente de comando por voz IDA online (disponíveis dependendo do modelo e do equipamento)

Com os serviços móveis online do "VW Connect Plus/We Connect Plus", além do comando por voz offline no veículo/assistente de comando por voz IDA offline, o utilizador principal, coutilizadores e utilizadores convidados, bem como convidados anónimos, também têm à disposição o comando por voz online/assistente de comando por voz IDA online (apenas disponível nos seguintes idiomas: inglês (GB), inglês (US), alemão, francês, italiano, espanhol, checo, neerlandês, polaco, português, sueco, dinamarquês, norueguês (disponível dependendo do modelo e do equipamento)).

É possível ativar o comando por voz/assistente de comando por voz IDA através do botão Push-to-Talk no volante ou através de um comando de ativação, para, em seguida, formular um pedido. Através da palavra de ativação, o comando por voz/assistente de comando por voz IDA também pode ser utilizado pelos passageiros do veículo. Para utilizar a palavra de ativação, é executado um serviço em segundo plano no sistema Infotainment do veículo, que reconhece a palavra de ativação quando pronunciada. Em determinadas situações, pode acontecer que este serviço em segundo plano reconheça inadvertidamente a palavra de ativação.

Assim que o comando por voz/assistente de comando por voz IDA tiver sido ativado através do botão Push-to-Talk ou da palavra de ativação, tal é claramente identificado no ecrã do sistema Infotainment através de um símbolo gráfico. O comando por voz/assistente de comando por voz IDA pode também ser colocado em pausa com o comando de voz "Pausa". Quando pausado, não são transmitidos quaisquer dados ou quaisquer palavras ditas no veículo. O estado de pausa pode ser cancelado dizendo novamente a palavra de ativação ou premindo o botão Push-to-Talk no volante.

A vantagem do comando por voz online/assistente de comando por voz IDA online em relação ao comando por voz offline/assistente de comando por voz IDA offline é um melhor reconhecimento de voz em termos gerais e a possibilidade de controlar conteúdos online através de comandos de voz, por exemplo, serviços de streaming (rádio online), destinos especiais para a navegação e a possibilidade de aceder a informações sobre meteorologia, notícias, conhecimento, desporto, situação de voos e ações. Se o cliente fornecer também um consentimento para o tratamento dos dados de localização para o comando por voz online/assistente de comando por voz IDA online, este receberá resultados de navegação ainda mais rapidamente, poderá aceder a informações sobre o respetivo ambiente (disponíveis dependendo do modelo e do equipamento, bem como dependendo do idioma definido no sistema). Mesmo sem consentimento ou mediante a retirada do consentimento, o comando por voz online/assistente de comando por voz IDA online continua a poder ser utilizado na medida contratualmente garantida.

O assistente de comando por voz IDA online é complementado pela ligação ao ChatGPT, reencaminhando para o ChatGPT os pedidos a que o assistente de comando por voz IDA online não seja capaz de dar resposta. Para o efeito, o prestador de serviços Cerence GmbH verifica se é possível dar resposta ao pedido efetuado por voz. Se não for este o caso, o pedido efetuado por voz é reencaminhado para o ChatGPT em formato de texto. O ChatGPT envia uma resposta em formato de texto para o prestador de serviços Cerence GmbH e, a partir daí, para o veículo. Quando a resposta é emitida no veículo, é disponibilizada uma indicação de que se trata de um resultado gerado pelo ChatGPT. Não são transmitidos quaisquer dados de localização ao ChatGPT quando o pedido efetuado por voz é processado através do ChatGPT.

Caso disponha de uma ligação online, os comandos por voz do cliente são também avaliados para melhorar continuamente o comando por voz e o reconhecimento de voz para todos os clientes. Para tal, estes são geralmente avaliados de forma anónima através de processos automatizados e só são disponibilizados a colaboradores com a devida formação do nosso prestador de serviços Cerence GmbH em determinadas situações e apenas para finalidades de avaliação para a otimização do reconhecimento de voz.

Se utilizar o veículo em modo offline, os dados de voz serão tratados exclusivamente no veículo. Os dados de localização não são tratados (comando por voz offline/assistente de comando por voz IDA offline). É possível desativar a funcionalidade online a qualquer momento no sistema Infotainment. Além disso, é possível desativar o reconhecimento da palavra de ativação no sistema Infotainment de modo que o comando por voz/assistente de comando por voz IDA apenas possa ser utilizado através do botão Push-to-Talk.

Os dados pessoais serão apagados, o mais tardar, após 30 dias.

Dados pessoais na ligação online: número de identificação do veículo (VIN), país armazenado no sistema ou posição atual do veículo (se o respetivo cliente tiver também fornecido o seu consentimento para o tratamento de dados de localização para o comando por voz online /assistente de comando por voz IDA online), idioma selecionado no sistema Infotainment, marca do veículo, ID do utilizador, código de região e número de versão do software do Infotainment, o comando por voz e a reprodução de voz (apenas para os idiomas EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, IT, CZ, NL, PL, PT, SE, DK, NO)

Base jurídica: para utilizador principal, coutilizador e utilizador convidado: art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD (para a execução do contrato); para o tratamento opcional da posição atual do veículo: art. 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD (consentimento); para os utilizadores adicionais do veículo (por exemplo, convidados anónimos) e ocupantes do veículo sem contrato de serviços móveis online: art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD (interesse legítimo: execução do contrato através dos serviços móveis online); a avaliação dos comandos por voz por parte da Volkswagen AG e do prestador de serviços, bem como a anonimização dos comandos por voz para análise posterior, é realizada de

acordo com o art. 6.º, n.º 1 alínea f) do RGPD (interesse legítimo: melhoria do comando por voz e do reconhecimento de voz para todos os clientes)

Outros destinatários dos dados: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Alemanha; Cerence GmbH, Jülicher Str. 376, 52070 Aachen, Alemanha. (Estes destinatários tratam os dados apenas em nosso nome e de acordo com as nossas instruções.)

35. Streaming & Internet: Rádio híbrido *

No âmbito da função "Rádio híbrido", o sistema Infotainment identifica as emissoras de rádio captadas por radiodifusão (FM e DAB) e verifica online se os fluxos ou metadados estão disponíveis para estas emissoras. Isto permite ao utilizador do veículo ouvir as respetivas emissoras através de streaming online, caso, no momento, não seja possível captar as mesmas por radiodifusão.

Dados pessoais: número de identificação do veículo (VIN), país onde o veículo está localizado; emissoras de rádio atualmente disponíveis para captação

Base jurídica: art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD (para a execução de contrato)

Outros destinatários dos dados: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Alemanha. (Este destinatário trata os dados apenas em nosso nome e de acordo com as nossas instruções.)

36. Streaming & Internet: Media Streaming

Com a função "Media Streaming", é possível utilizar diferentes serviços de streaming de música no veículo diretamente no sistema Infotainment sem ter de emparelhar um smartphone ou qualquer outro dispositivo terminal. Para tal, é necessário que o utilizador principal transfira e instale a respetiva aplicação de streaming através da Loja In-Car.

Dados pessoais: número de identificação do veículo (VIN), token de autenticação no fornecedor de streaming, endereço IP

Base jurídica: art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD (para a execução de contrato)

Outros destinatários dos dados: o respetivo fornecedor de streaming

A política de privacidade do respetivo serviço de streaming é determinante para o tratamento dos dados.

37. Streaming & Internet: Rádio online *

No âmbito da função "Rádio online", o sistema Infotainment disponibiliza um catálogo atual de emissoras e podcasts por idioma. Assim, o utilizador do veículo tem a possibilidade de ouvir milhares de emissoras e de episódios de podcast de diversos tipos por streaming online.

Os dados pessoais serão apagados, o mais tardar, após 30 dias.

Dados pessoais: número de identificação do veículo (VIN), país da geoposição atual, idioma atual do sistema, versão do software

Base jurídica: art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD (para a execução de contrato)

Outros destinatários dos dados: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Alemanha. (Este destinatário trata os dados apenas em nosso nome e de acordo com as nossas instruções.)

38. Postos de abastecimento *

A função "Postos de abastecimento" fornece ao utilizador do veículo informações sobre postos de abastecimento na área envolvente imediata do veículo. São apresentados os preços em função do combustível primário.

Os dados pessoais serão apagados, o mais tardar, após 24 horas.

Dados pessoais: número de identificação do veículo (VIN), localização

Base jurídica: art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD (para a execução de contrato)

Outros destinatários dos dados: OPISNAVX, 16-18 rue du Quatre Septembre, 75002 Paris, França. (Este destinatário trata os dados apenas em nosso nome e de acordo com as nossas instruções.)

39. Trancar e Destrancar

Com a função "Trancar e Destrancar", o utilizador principal pode operar o fecho centralizado do veículo mesmo que não se encontre nas imediações do veículo. Para tal, este pode visualizar e alterar o estado de trancamento das portas e da bagageira do veículo na aplicação "Volkswagen". Para sua segurança, o utilizador principal deve definir um S-PIN, que deve ser introduzido antes de cada trancamento ou destrancamento. Esta função requer a execução prévia do processo de identificação Volkswagen Ident pelo utilizador principal.

Dados pessoais: número de identificação do veículo (VIN); ID do utilizador; informações se os vidros elétricos, portas, tampa do compartimento do motor e tampa da bagageira estão abertos ou fechados e se o veículo está trancado ou destrancado; data e hora de destrancamento e trancamento; quilometragem

Base jurídica: art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD (para a execução de contrato); em relação ao histórico de destrancamento e trancamento: art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD (interesses legítimos)

Outros destinatários dos dados: nenhum

40. Meteorologia *

A "Meteorologia" fornece ao utilizador do veículo dados meteorológicos atuais para a respetiva localização atual, o respetivo destino ou de locais predefinidos. Esta função está também disponível na aplicação "Volkswagen". A temperatura do local do veículo ou do telemóvel é aí apresentada.

Os dados pessoais serão apagados, o mais tardar, após 30 dias.

Dados pessoais: número de identificação do veículo (VIN), localização, destino, lugares solicitados pelo utilizador do veículo, idioma selecionado no sistema Infotainment, unidade de medida preferida

Base jurídica: art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD (para a execução de contrato)

Outros destinatários dos dados: Vaisala GmbH, Notkestr. 11, 22607 Hamburg, Alemanha. (Este destinatário trata os dados apenas em nosso nome e de acordo com as nossas instruções.)

41. Cálculo do trajeto online

A função planeador de trajetos para elétricos ajuda os clientes a planear os seus próximos destinos de viagem conforme a respetiva posição atual, o estado do trânsito atual e as próximas marcações.

Os dados pessoais serão apagados, o mais tardar, após 15 anos.

Dados pessoais: número de identificação do veículo (VIN), localização, destino desejado, versão dos dados de navegação, ajuste dos critérios do trajeto, últimos destinos, dados do calendário, destinos favoritos

Base jurídica: art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD (para a execução de contrato)

Outros destinatários dos dados: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda (apenas são transmitidos os dados de posição) (este destinatário trata os dados apenas em nosso nome e de acordo com as nossas instruções.)

42. Legal Web App

Poderá visualizar os textos legais atuais e a política de privacidade em "Informação legal" no sistema Infotainment.

Dados pessoais: número de identificação do veículo (VIN), endereço IP, código de país e idioma

Base jurídica: art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD (para a execução de contrato)

Outros destinatários dos dados: nenhum

43. Recomendações de reabastecimento *

A funcionalidade "Recomendações de reabastecimento" do serviço Recomendações em tempo real recomenda um posto de abastecimento nas proximidades quando o nível da autonomia residual está baixo. Tal ocorre através de um pop-up no ecrã do Infotainment, que inclui também uma proposta do respetivo operador dos postos de abastecimento que coopera com a Volkswagen AG (por exemplo, desconto no abastecimento, café gratuito, etc.). Pode guardar a proposta para mais tarde ou navegar diretamente para o posto de abastecimento. Caso opte por esta última opção, será recordado da proposta através de um pop-up quando chegar ao seu destino e poderá transferir qualquer vale necessário para o seu smartphone na vista detalhada. A função "Recomendações de reabastecimento" só pode ser utilizada se a Volkswagen AG puder aceder à localização do veículo (geoposição) e tratar estes dados. Além disso, o número de identificação do veículo (VIN) pseudonimizado é utilizado para atribuir propostas ao seu veículo. A pseudonimização do VIN implica a remoção de todos os identificadores pessoais diretos. Os identificadores indiretamente rastreáveis (pseudónimos) são mantidos. Além disso, o seu ID de utilizador é tratado para que seja possível guardar propostas memorizadas para si no back-end.

A Volkswagen AG elimina os dados pessoais após três meses ou de acordo com os requisitos legais, por exemplo, assim que os fins para os quais foram recolhidos já não se apliquem e desde que não existam outras obrigações de conservação de dados que se oponham ao apagamento dos mesmos.

Esta função será disponibilizada nos mercados que se seguem ao longo do ano 2025: Reino Unido, França, Itália, Espanha, Suécia, Dinamarca, Noruega, Finlândia, Bélgica, Países Baixos, Luxemburgo, Áustria e Suíça, Portugal e Polónia.

Dados pessoais: VIN pseudonimizado, ID do utilizador, dados do veículo, geoposição, comportamento de utilização e cliques, selo temporal

Base jurídica: art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD (para a execução de contrato)

Análises e medições para a prestação do serviço

Para assegurar uma prestação do serviço estável e identificar e corrigir quaisquer irregularidades nas funções do serviço, é efetuada uma monitorização contínua da disponibilidade do serviço através do registo e tratamento de pontos de dados individuais ao longo da utilização do serviço. Tal só é possível se o VIN pseudonimizado for também recolhido como identificador. O ID do utilizador é registado para garantir a rastreabilidade e a análise de erros em caso de pedidos de informação dos clientes no caso de falhas técnicas. Também tratamos informações sobre a apresentação de anúncios e a interação do utilizador com o anúncio, por forma a podermos determinar se um determinado anúncio agradou ao utilizador e para podermos continuar a receber, nesta base, anúncios de parceiros publicitários para a prestação do serviço.

A Volkswagen AG elimina os dados pessoais após três meses ou de acordo com os requisitos legais, por exemplo, assim que os fins para os quais foram recolhidos já não se apliquem e desde que não existam outras obrigações de conservação de dados que se oponham ao apagamento dos mesmos.

Dados pessoais: VIN pseudonimizado, ID do utilizador, dados do veículo, geoposição, comportamento de utilização e cliques, selo temporal

Base jurídica: art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD (para a execução de contrato)

Análise de desempenho

Com base nos dados recolhidos para a prestação do serviço, são efetuadas várias análises de desempenho no âmbito de relatórios mensais, as quais são utilizadas pela Volkswagen AG para melhorar continuamente o serviço.

A Volkswagen AG elimina os dados pessoais após treze meses ou de acordo com os requisitos legais, por exemplo, assim que os fins para os quais foram recolhidos já não se apliquem e desde que não existam outras obrigações de conservação de dados que se oponham ao apagamento dos mesmos.

Dados pessoais: VIN pseudonimizado, ID do utilizador, dados do veículo, geoposição, comportamento de utilização e cliques, selo temporal

Base jurídica: art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD (A Volkswagen AG tem um interesse legítimo no tratamento dos dados pessoais mencionados acima, a fim de melhorar continuamente o serviço Recomendações Live.)

Recorremos a prestadores de serviços de infraestrutura e de alojamento enquanto subcontratantes que efetuam o tratamento de dados exclusivamente em nosso nome e de acordo com as nossas instruções.

Geralmente, o tratamento de dados é efetuado exclusivamente na União Europeia ou no Espaço Económico Europeu. Se o tratamento for efetuado em países terceiros (ou seja, países que não são membros da União Europeia nem do Espaço Económico Europeu), para os quais a Comissão Europeia não tenha estabelecido um nível adequado de proteção de dados, p. ex., por parte dos nossos subcontratantes ou subcontratantes secundários, a Volkswagen AG certifica-se de que são tomadas as medidas contratuais, técnicas e/ou organizacionais adequadas e necessárias para assegurar um nível de proteção de dados adequado no âmbito do tratamento dos seus dados pessoais. Tal pode ser realizado, nomeadamente, através da celebração das chamadas cláusulas contratuais-tipo da UE, às quais pode aceder aqui.

Parte II

I. Albania

Besides, from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under Albania law is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Albania:

Porsche Albania Sh.p.k
Autostrada Tirane-Durres
Km. 3, Tirane,1051
dataprotection@porsche.al

II. Belgium

We are legally obliged to publish mileages (km) of networked vehicles at regular intervals (usually once every quarter) on request from Car-Pass vzw. The data is retained by Car-Pass vzw in a "Car-Pass" so that relevant information about a vehicle can be provided to potential purchasers when buying and selling used cars.

Personal data processed: Vehicle identification number (VIN), mileage (km), time of data collection in the vehicle

Legal basis: Article (6)(1)(c) GDPR in conjunction with Art. 6 Act of 11 June 2004 and Article 3/1, § 2 Royal Decree of 26 August 2006

Recipients: Car-Pass vzw, Woluwedal 46/2, 1200 BRUSSELS, BELGIUM; D'Ieteren Automotive SA /NV, Leuvensesteenweg 639, 3071 KORTENBERG, BELGIUM; CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 WOLFSBURG, GERMANY; Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 INGOLSTADT, GERMANY (all recipients with the exception of Car-Pass vzw process data solely on our behalf and in accordance with our instructions)

III. Bosnia and Herzegovina

In deviation from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under the law of Bosnia and Herzegovina is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Bosnia and Herzegovina:

PORSCHE BOSNA I HERCEGOVINA
Porsche BH d.o.o. Sarajevo
Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo
BIH-71000 SARAJEVO | Bulevar Meše Selimovića 16
zastita.podataka@porschebh.ba

IV. Japan

Personal information obtained from residents in Japan ("Personal Data") shall be handled in accordance with the following rules in addition to the rules set forth in Part I of this Privacy Policy.

1. Purpose: We will handle the Personal Data in accordance with the Purposes set forth in Part I of this Privacy Policy ("Purposes"), and not use Personal Data for any purpose other than such Purposes. We shall promptly notify the relevant data subjects, or disclose to the public of the Purposes (and any subsequent changes thereof), unless the Purposes have already been disclosed to the public;

2. Collection: We will not obtain any Personal Data through any deceptive, fraudulent, or other wrongful means;

3. Accuracy: We will make reasonable efforts to ensure that Personal Data handled by us is accurate and up to date and within the scope necessary to achieve the Purposes;

4. Retention: We will retain Personal Data in accordance with Section A.IV of Part I, and cease retention as soon as it is reasonable to assume that the Purposes are no longer being served by retention of Personal Data;

5. Protection: We will protect Personal Data in its possession or under its control by making reasonable security arrangements to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, damage, loss or similar risks. We will adequately supervise processing of Personal Data by our officers, employees, third party vendors and any other parties who process Personal Data on our behalf;

6. Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity unless an exception under the APPI applies.

7. Extraterritorial Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity located outside Japan, European Union or the United Kingdom unless (a) a transferee is located in a country or area certified by the Personal Information Protection Commission of Japan ("PPC") as having data protection standards equivalent to those of Japan or (b) the transferee has data protection standards equivalent to the standards specified by the PPC; and,

8. Data Subject's Right: If a data subject requests pursuant to the APPI disclosure of Purposes, access to, correction, or deletion of any of Personal Data relevant to such data subject, or lodge a complaint, we will respond to such request or complaint promptly and in accordance with the APPI. Any fee charged to data subjects shall be reasonable.

V. Switzerland

To the extent data processing falls within the scope of the Swiss Federal Act on Data Protection (FADP), (a) the scope of "personal data" shall be determined in accordance with the FADP, and (b) references to the GDPR shall be understood as references to the FADP.

To the extent that the transfer of personal data to recipients outside the EU respectively outside of Switzerland ("third countries") is safeguarded by the conclusion of standard contractual clauses approved by the European Commission, please note the decision of the Federal Data Protection and Information Commissioner to recognize the EU standard contractual clauses, which is available via the URL https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/arbeit_wirtschaft/datenuebermittlung_ausland.html.

VI. San Marino

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(1)(f) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that, considering the data controller's intention to transfer personal data to third countries or international organisations, the following means by which to obtain a copy of the appropriate or suitable safeguards used or information on where they have been made available are provided:

• You can contact us for exercising your rights, including the right to access your data and to obtain a copy of them, via the contact details provided in Part I ("Data protection officer").
• The EU standard contractual clauses used can be accessed in EU languages at https://eur-lex.europa.eu/legal-content/it/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914.

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(2)(d) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that the data subject has the right to report or to lodge a complaint with the Data Protection Authority of San Marino (https://www.garanteprivacy.sm).

VII. France

In addition to the rights listed in the section "Your rights" you also have the right to define directives concerning the fate of your personal data after your death (post-mortem right).

Parte III

Recolha de dados para a criação de uma base de dados anónima para o desenvolvimento da condução automatizada (disponível dependendo do modelo e do equipamento)

I. Responsável

A presente política de privacidade informa sobre a recolha, o tratamento e a utilização de dados pessoais pela

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Alemanha
kundenbetreuung@volkswagen.de

registada no Registo Comercial do Tribunal de Braunschweig sob o n.º HRB 100484 ("Volkswagen AG"), após a ativação do envio de dados para a criação de uma base de dados anónima para a investigação e o desenvolvimento da condução automatizada.

II. Tratamento de dados detalhado

A função de carregamento é utilizada para recolher dados de medição registados pelos sensores do veículo. Estes dados de medição são transmitidos a um servidor de dados (consultar acima, A. VII.1. Servidor de dados), imediatamente anonimizados e utilizados pela Volkswagen e por parceiros de cooperação para a investigação e desenvolvimento da condução automatizada.

Os dados de medição são compostos por dois grupos de dados:

a. Dados relevantes para uma reconstrução das influências sobre o veículo:

· Posição e selo temporal do veículo:

- Posição do veículo
- Hora da medição
- Dados de movimento relativos (por exemplo, rotações das rodas, ângulo de viragem da direção, velocidade e aceleração do veículo)
- Dados de transmissão relevantes para o movimento do veículo (por exemplo, binário de acionamento do motor, regime, intervenção dos travões)

· Registo sensorial da área envolvente imediata através dos seguintes sensores:

- Sensores de câmara (por exemplo, placas detetadas, faixas de rodagem e objetos estáticos e dinâmicos [mas sem dados de imagem e vídeo])
- Sensores de radar (por exemplo, reflexos estáticos de objetos, objetos dinâmicos detetados)
- Sensores de ultrassons (por exemplo, distância lateral em relação a objetos na área envolvente)
- Clima, chuva, luz (por exemplo, temperatura, condições de chuva, incidência de luz)

· Estados do trânsito detetados:

- Pontos de perigo locais (por exemplo, retaguarda de um congestionamento, acidentes, avarias)
- Estado das estradas (por exemplo, coeficiente de fricção, traçado da estrada)

b. Dados relevantes para a determinação do comando pretendido pelo condutor:

· Comportamento do condutor detetado:

- Movimentos de comando do condutor (por exemplo, movimentos de direção, travão, acelerador)
- Utilização dos sistemas do veículo que influenciam o movimento da marcha (por exemplo, mudança de velocidades, funcionamento dos sistemas de assistência à condução, funcionamento dos sistemas de segurança)
- Estados e intervenções de funções de apoio à condução (por exemplo, intervenções do sistema de regulação da velocidade, travagens de emergência desencadeadas, assistentes de estacionamento)

Apenas serão recolhidos os dados necessários para a investigação e o desenvolvimento de funções para a condução parcial e totalmente automatizada. Os dados de medição anonimizados são

também disponibilizados aos parceiros de cooperação da Volkswagen, que também os utilizam para a investigação e desenvolvimento da condução automatizada, com base em princípios contratuais que incluem garantias adequadas de proteção de dados.

Com base nestes dados, será criado um ambiente de simulação que permitirá testar as futuras funções automáticas de condução em condições realistas e cujos resultados podem ser comparados com o comportamento pretendido do condutor real. Uma vez que são necessários vários milhares de milhões de quilómetros de teste para a validação final da condução automática, é necessário preencher esta base de dados com dados reais. Só assim todas as variações dos estados do trânsito poderão ser suficientemente registadas para assegurar que as futuras funções automáticas de condução sejam suficientemente robustas e seguras para tomar decisões corretas em todos os momentos e proteger a segurança dos ocupantes do veículo.

Os dados transmitidos para o servidor de dados após a recolha são verificados quanto à qualidade e imediatamente anonimizados no servidor de dados. Os dados são armazenados no servidor de dados por um período máximo de vinte e quatro (24) horas para fins de anonimização e garantia de qualidade. Em seguida, os dados originais são completamente apagados do veículo. O processo de anonimização é continuamente revisto e desenvolvido no que diz respeito à eficiência e eficácia, tendo em conta as atuais descobertas científicas e o estado da técnica.

III. Base jurídica e interesse legítimo

Consentimento para a recolha de dados do veículo, ponderação de interesses (art. 6 n.º 1 alínea f) do RGPD) para o armazenamento dos dados recolhidos até à anonimização.

Os objetivos acima mencionados de investigação, desenvolvimento e validação das funções automáticas de condução apenas podem ser alcançados com uma base de dados significativa a partir da mais diversificada gama possível de cenários de tráfego baseados em condições reais de condução. Para tal, os testes clássicos de condução por funcionamento contínuo já não são suficientes. Os dados devem consistir nos mais diversos cenários de condução possíveis, cujos estados do trânsito e da área envolvente apenas podem ser registados nos algoritmos da circulação rodoviária real. Para tal, até mesmo a compra de dados não é suficiente, uma vez que os dados não estão disponíveis na qualidade requerida e perdem atualidade após um período de tempo muito curto. Por estas razões, a Volkswagen tem um interesse legítimo no tratamento de dados e na criação de uma base de dados anónima.

IV. Início e duração da recolha de dados

A transferência de dados não é ativada de imediato, esta é iniciada apenas quando um utilizador principal ativo do "We Connect"/"VW Connect" se regista no veículo, contanto que este tenha dado o seu consentimento para que os dados sejam transferidos do veículo. O utilizador registado pode fornecer este consentimento no portal "MyVolkswagen" e revogá-lo posteriormente, se necessário. O tratamento de dados pessoais para efeitos de anonimização subsequente baseia-se na base jurídica da ponderação de interesses (art. 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD). A recolha de dados está ativa apenas nos níveis "Utilizar localização" e "Partilhar localização". Dependendo do equipamento, ao utilizar o controlo de deslize "Desenvolvimento de condução automatizada", é possível ativar ou desativar o carregamento de dados no veículo na área Ajustes da esfera privada; o consentimento não é revogado em resultado disso.

V. Destinatários dos dados

1. Servidores de dados

Os dados são tratados em servidores dos seguintes prestadores de serviços, apenas em nosso nome e de acordo com as nossas instruções:

CARIAD SE
Major-Hirst-Straße 7
38442 Wolfsburg
Alemanha

Audi AG
Auto-Union-Straße 1
85057 Ingolstadt
Alemanha

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
Irlanda

Na Microsoft, os dados são codificados em conformidade com os acordos connosco celebrados e exclusivamente tratados nos servidores de dados na UE. Dado que a Microsoft tem a sua sede nos Estados Unidos da América, não é possível excluir um acesso (de leitura) aos dados a partir dos EUA. Foram celebradas cláusulas contratuais-tipo da UE correspondentes para a transferência de dados pessoais para subcontratantes em países terceiros de forma a proteger adequadamente os seus dados pessoais. É possível aceder às cláusulas contratuais-tipo da UE utilizadas na página Web da Comissão Europeia, através do URL https://eur-lex.europa.eu/legal-content/pt/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914.

2. Prestadores de serviços de suporte de TI

Recorremos a diversos prestadores de serviços de TI. Estes dão-nos apoio, por exemplo, na manutenção dos nossos sistemas de TI e no suporte técnico. Se o prestador de serviços tiver acesso aos dados pessoais, irá tratá-los apenas em nosso nome e de acordo com as nossas instruções. O suporte de TI é realizado pelos seguintes prestadores de serviços:

Volkswagen Group Service
Bunsenstraße 5
85053 Ingolstadt
Alemanha

diconium digital solutions GmbH
Rommelstraße 11
70376 Stuttgart
Alemanha

Volkswagen Infotainment GmbH
Rensingstraße 15
44807 Bochum
Alemanha

VI. Os seus direitos

Pode, a qualquer momento, fazer valer os seus direitos que se seguem, sem encargos, junto da Volkswagen AG. Isto também se aplica na medida em que somos responsáveis conjuntos pelo tratamento de dados com outras empresas. Encontrará mais informações sobre o exercício dos seus direitos na página Web https://datenschutz.volkswagen.de/.

1. Direito de acesso à informação

Tem o direito de exigir uma confirmação da nossa parte relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais e, em caso afirmativo, de saber que dados são tratados, bem como obter informações sobre os terceiros a que são transmitidos, dentro e fora da UE. Tem também o direito de receber uma cópia dos seus dados pessoais tratados por nós.

2. Direito de retificação

Tem o direito de nos exigir a retificação de dados pessoais incorretos ou incompletos que lhe digam respeito.

3. Direito ao apagamento

Tem o direito de exigir o apagamento dos seus dados, caso se verifiquem os pré-requisitos referidos no art. 17.º do RGPD. Nestes termos, pode, por exemplo, exigir o apagamento dos seus dados, desde que estes já não sejam necessários para as finalidades que motivaram a sua recolha. Além disso, pode exigir o apagamento se tivermos tratado os seus dados com base no seu consentimento e retirar esse consentimento.

4. Direito à limitação do tratamento

Tem o direito de exigir a limitação do tratamento dos seus dados, quando estiverem cumpridos os pré-requisitos do art. 18.º do RGPD. Este é o caso, por exemplo, quando contesta a exatidão dos seus dados. Durante o período necessário à verificação da exatidão dos dados, pode então exigir a limitação do tratamento.

5. DIREITO DE OPOSIÇÃO

tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais nos seguintes casos:

- **Quando o tratamento tiver lugar para efeitos de comercialização direta (incluindo definição de perfis para efeitos de comercialização direta).**
- **Quando o tratamento (incluindo definição de perfis) tiver por base as seguintes bases jurídicas:**
    - **O tratamento é necessário para o exercício de funções de interesse público ou derivadas do exercício da autoridade pública de que está investido o responsável pelo tratamento (art. 6.º, n.º 1, alínea e) do RGPD).**
    - **O tratamento é necessário para a defesa dos interesses legítimos prosseguidos por nós ou por terceiros (art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD). Em caso de oposição, pedimos-lhe que nos comunique os motivos que o levaram a opor-se ao tratamento de dados. Em caso de oposição, deixaremos de tratar os seus dados, a menos que sejamos capazes de demonstrar razões imperiosas e legítimas para esse tratamento, que prevaleçam sobre os interesses, direitos e liberdades do titular dos dados, ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.**

6. Direito de portabilidade dos dados

Na medida em que o tratamento de dados se basear num consentimento ou na execução de um contrato e este também for realizado recorrendo a um tratamento automatizado, tem o direito de receber os seus dados num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática e de os transferir a outro responsável pelo tratamento de dados. Tem igualmente o direito de exigir que os dados pessoais sejam transferidos diretamente por nós a outros responsáveis pelo tratamento de dados.

7. Direito de revogação

Se o tratamento de dados se basear num consentimento, tem o direito de revogar o seu consentimento a qualquer momento, sem custos e com efeitos para o futuro, por correio eletrónico para info-datenschutz@volkswagen.de (Alemanha), privacy@volkswagen.de (fora da Alemanha), através do nosso portal de proteção de dados Volkswagen https://www.datenschutz.volkswagen.de ou através dos dados de contacto do aviso legal.

Pode também revogar o seu consentimento a qualquer momento na sua conta de utilizador Volkswagen ID em "MyVolkswagen".

8. Direito de reclamação

Além disso, tem o direito de apresentar reclamação junto de uma autoridade de controlo (por exemplo, junto da comissária para a proteção de dados da Baixa Saxónia ou da autoridade de controlo responsável pelo seu domicílio) sobre o nosso tratamento dos seus dados.

VII. A sua pessoa de contacto

1. Pessoa de contacto para o exercício dos seus direitos

É possível encontrar a pessoa de contacto para o exercício dos seus direitos e outras informações na seguinte página Web https://datenschutz.volkswagen.de/.

2. Encarregado da proteção de dados

O nosso encarregado da proteção de dados está à sua disposição para responder a todas as questões relacionadas com a proteção de dados:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG (Encarregado da proteção de dados da Volkswagen AG)
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Alemanha
dataprivacy@volkswagen.de