Informacje dotyczące korzystania z danych w związku z użytkowaniem technologii Car2X

A. Informacje ogólne

Niniejsze oświadczenie o ochronie danych zawiera informacje na temat korzystania z Państwa danych przy użytkowaniu technologii Car2X, co ma miejsce, gdy Państwa pojazd jest wyposażony w technologię Car2X i technologia ta jest włączona. Informacje na temat przetwarzania danych w pojeździe w zakresie wykraczającym poza użytkowanie technologii Car2X można też znaleźć w oświadczeniu o ochronie danych dotyczącym mobilnych usług online (We Connect, VW Connect). Z aktualnymi oświadczeniami o ochronie danych można się w każdej chwili zapoznać na stronie internetowej https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/pl/pl/dataprivacy/latest/html (We Connect, VW Connect) oraz https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/pl/pl/dataprivacycar2x/latest/html (Car2X).

Administratorem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych w związku z technologią Car2X zainstalowaną w Państwa pojeździe jest firma

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg

zarejestrowana w rejestrze handlowym prowadzonym przez niemiecki Sąd Rejonowy w Brunszwiku pod numerem HRB 100484 (***„Volkswagen AG"***).

B. Komunikacja przy użyciu technologii Car2X

I. Zasady

Państwa pojazd jest wyposażony w technologię Car2X. Jeśli włączą Państwo tę funkcję, wówczas pojazd będzie mógł uczestniczyć w wymianie ważnych informacji o ruchu drogowym, np. o wypadkach lub zatorach drogowych, z innymi uczestnikami ruchu lub infrastrukturą drogową obsługującą technologię Car2X. Zwiększa to bezpieczeństwo poruszania się po drogach. Gdy po raz pierwszy logują się Państwo w pojeździe, należy sprawdzić, czy ustawienia technologii Car2X odpowiadają Państwa wymaganiom. W razie potrzeby funkcję można wyłączyć ręcznie.

Komunikacja odbywa się bezpośrednio między Państwa pojazdem a innymi uczestnikami ruchu drogowego lub infrastrukturą drogową w zasięgu bliskim wynoszącym ok. 200–800 m. Zasięg ten jest uzależniony od otoczenia i może być inny np. w tunelach lub miejskiej zabudowie.

II. Dostępność techniczna i bezpieczeństwo

Państwa pojazd wykorzystuje do udostępniania technologii Car2X określone funkcje podstawowe, które również przetwarzają dane osobowe.

1. Dostępność techniczna

Aby zapewnić bezpieczną komunikację z Państwa pojazdem i umożliwić Państwu korzystanie ze wszystkich funkcji i usług zakupionych razem z pojazdem lub zamówionych dodatkowo, numer identyfikacyjny (VIN) i adres IP pojazdu oraz zapisana w pojeździe godzina są porównywane z naszą

bazą danych. Z myślą o ochronie Państwa tożsamości i danych numer VIN jest w miarę możliwości poddawany pseudonimizacji. Dane te są przetwarzane z uwagi na nasz prawnie uzasadniony interes, jakim jest możliwość oferowania Państwu usług i funkcji, a jednocześnie zapobieganie ich użytkowaniu przez osoby nieuprawnione. Podstawą prawną przetwarzania jest w tym przypadku art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych – („*RODO*").

2. Serwer danych

Dane są przetwarzane w sposób zgodny z naszymi instrukcjami na serwerach następujących podmiotów przetwarzających:

Audi AG
Auto-Union-Straße 1
85057 Ingolstadt
Niemcy

Amazon Web Services, Inc. („AWS")
410 Terry Av. North
Seattle WA 98109
Stany Zjednoczone

W przypadku firmy Amazon Web Services dane są szyfrowane zgodnie z zawartymi z nami umowami i przetwarzane wyłącznie na serwerach danych w UE. Ponieważ firma AWS ma siedzibę w Stanach Zjednoczonych, z myślą o odpowiedniej ochronie Państwa danych osobowych podpisano z nią standardowe unijne klauzule umowne dotyczące przetwarzania danych w krajach pozaeuropejskich.

3. Dostawcy usług wsparcia informatycznego

Współpracujemy także z różnymi dostawcami usług informatycznych. Pomagają nam oni w obszarze konserwacji i usług wsparcia technicznego. Jeśli mają oni dostęp do Państwa danych osobowych, przetwarzają je wyłącznie w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami. Zgodnie z art. 28 RODO zawarliśmy z nimi umowy powierzenia przetwarzania danych, dzięki czemu Państwa dane są objęte naszym wysokim poziomem ochrony również wtedy, gdy są przetwarzane przez podmioty przetwarzające.

III. Funkcje technologii Car2X

Technologia Car2X może być pomocna w następujących sytuacjach:

1. Ostrzeganie przed lokalnymi miejscami niebezpiecznymi

Funkcja Car2X sprawdza wyżej opisane bliskie otoczenie pojazdu, aby wskazać istotne lokalne miejsca niebezpieczne. W tym celu odbiera i analizuje dane dotyczące jazdy od innych użytkowników technologii Car2X. Jeśli pojazd jadący wcześniej wykona hamowanie awaryjne i prześle tę informację za pośrednictwem technologii Car2X, wówczas w Państwa pojeździe może pojawić się komunikat ostrzegawczy. Uwaga: na podstawie takich komunikatów ostrzegawczych pojazd nie ingeruje automatycznie w jazdę, nie aktywuje więc np. samodzielnie hamowania awaryjnego.

2. Rozszerzenie automatycznej regulacji odległości

Technologia Car2X może rozszerzać funkcjonalność czujników pojazdu (np. systemów radarowych i systemów kamer) oraz wcześniej wykrywać sytuację na drogach, umożliwiając w ten sposób jeszcze szybsze reagowanie. Przykładowo, dzięki dokładniejszym informacjom o sytuacji na drogach automatyczna regulacja odległości może razem z układem utrzymywania prędkości z wyprzedzeniem reagować na zatory drogowe i automatycznie dopasowywać prędkość pojazdu. Optymalizuje też np. funkcję wsparcia przy ręcznej zmianie pasa ruchu.

3. Dodatkowe funkcje

W miarę możliwości w przyszłości będą opracowywane kolejne funkcje Car2X. O przetwarzaniu danych w związku z nowymi funkcjami Car2X będziemy informować osobno.

IV. Wymiana danych

Gdy włączą Państwo technologię Car2X, będzie ona na bieżąco wysyłać ogólne informacje o ruchu drogowym do innych użytkowników tej technologii (np. do innych pojazdów i infrastruktury), umożliwiając im w ten sposób ocenę aktualnej sytuacji na drogach. W tym celu przesyłane są następujące informacje: informacje o nadawcy w systemie Car2X (tymczasowy identyfikator, typ), informacje o pojeździe (wymiary pojazdu), informacje dotyczące jazdy (przyspieszenie, położenie geograficzne, kierunek ruchu, prędkość), informacje z czujników pojazdu (prędkość kątowa odchylenia, krzywa zakrętu, stan oświetlenia, stan pedałów i kąt skrętu kierownicy) oraz przebieg trasy (punkty trasy, tj. dane pozycjonowania, dla ostatnich 200–500 m trasy).

Ponadto włączona technologia Car2X w przypadku określonych zdarzeń przesyła innym użytkownikom tej technologii dodatkowe dane. Do takich zdarzeń należą w szczególności zatrzymanie pojazdu, awaria, wypadek, interwencja aktywnego systemu bezpieczeństwa i zator drogowy. Dane są przesyłane tylko w przypadku zdarzenia. Dodatkowo przesyłane dane to: informacje o zdarzeniu (typ zdarzenia, godzina zdarzenia i godzina wysłania wiadomości, położenie geograficzne, zakres zdarzenia, kierunek ruchu) i przebieg trasy (punkty trasy, tj. dane pozycjonowania, dla ostatnich 600–1000 m trasy).

Dane wysyłane do innych użytkowników technologii Car2X są poddawane pseudonimizacji. Oznacza to, że nie są Państwo wyświetlani jako nadawca informacji w systemach innych użytkowników technologii Car2X.

V. Certyfikaty

Aby zapobiec nadużyciom w komunikacji Car2X, przed wysłaniem informacji za pomocą technologii Car2X są one podpisywane certyfikatem poddanym pseudonimizacji. Na podstawie podpisu system Car2X odbiorcy może sprawdzić, czy taka wiadomość jest autentyczna, tzn. czy została wysłana przez prawidłowego nadawcę i czy nie została poddana manipulacjom. Aby móc przypisać jednoznaczny certyfikat również do Państwa systemu Car2X, wykorzystywany jest numer identyfikacyjny Państwa samochodu, który jest przesyłany na serwer Car2X. Umożliwia to udostępnianie poddanych pseudonimizacji certyfikatów na potrzeby komunikacji Car2X. Serwer Car2X jest obsługiwany na zlecenie firmy Volkswagen AG przez przedsiębiorstwo Technology Nexus Secured Business Solutions AB z siedzibą pod adresem Telefonvägen 26, 126 26 Hägersten, Sweden, Niemcy. Aby jeszcze bardziej zwiększyć bezpieczeństwo Państwa danych, do systemu Car2X regularnie przypisywane są nowe certyfikaty.

Dane przesyłane podczas dostępu do serwera Car2X są przechowywane razem z certyfikatem sterownika, numerem VIN i parametrami początkowymi umożliwiającymi generowanie certyfikatów przez 5 lat, a potem są automatycznie usuwane.

VI. Statystyki użytkowników/Analizy dla celów bezpieczeństwa pojazdu

Aby można było przeprowadzać statystyczne analizy rozpowszechnienia technologii Car2X w Europie, z informatycznego systemu zaplecza odczytywane są numery VIN i data pierwszej rejestracji pojazdu w systemie zaplecza technologii Car2X. Dane te są przechowywane na wewnętrznym serwerze VW przez 5 lat, a następnie są automatycznie usuwane.

W ramach wizyt serwisowych odczytywane są charakterystyczne informacje dotyczące Państwa pojazdu i dokumentowana jest historia konserwacji systemów Volkswagena. W celu wykluczenia zagrożeń związanych z bezpieczeństwem w systemie zaplecza analizowane są procesy rejestracji pojazdów. W trakcie tej analizy, w razie podejrzeń, może okazać się konieczne sprawdzenie historii pojazdu, aby uniknąć potencjalnych ograniczeń działania funkcji lub ataków na system C2X. Do tej analizy konieczne jest użycie numeru VIN. Nie zapisuje się danych poza historią. Firma Volkswagen AG jest zainteresowana przejrzeniem danych tylko w przypadku wystąpienia usterki / awarii.

W razie zidentyfikowania awarii lub ataku na system C2X numer VIN, z którego pochodzi potencjalny atak, zostanie wykluczony z korzystania z usługi C2X. Zidentyfikowanemu numerowi VIN nie zostaną już udostępnione kolejne certyfikaty i zostanie on zablokowany w zapleczu.

Zablokowane numery FIN, z których nastąpił atak, przechowywane są na wewnętrznym serwerze VW przez okres 5 lat i oznaczane jako zablokowane VIN. Ponowna aktywacja odbywa się poprzez Volkswagen AG na wyraźne życzenie klienta i przy zapewnieniu prawidłowego korzystania z technologii C2X.

C. Cele przetwarzania, podstawa prawna i prawa osób, których dane dotyczą

Przetwarzanie Państwa danych odbywa się na potrzeby udostępniania technologii Car2X oraz zwiększania bezpieczeństwa ruchu drogowego w Państwa interesie i w interesie pozostałych uczestników ruchu. Numer VIN i data pierwszej rejestracji pojazdu w systemie zaplecza technologii Car2X są rejestrowane na potrzeby analizy statystycznej. Dzięki zbieranym danym można zadbać o to, aby rejestracja całościowo przebiegała sprawnie, a w systemie nie pojawiały się globalne usterki.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest ochrona prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Przy udostępnianiu technologii Car2X, z myślą o ochronie Państwa prywatności dane są przetwarzane w minimalnym możliwym zakresie i przesyłane do firmy Volkswagen AG wyłącznie w celu przydzielenia certyfikatu do Państwa systemu Car2X.

W odniesieniu do Państwa danych przetwarzanych przez firmę Volkswagen AG mają Państwo – w przypadku spełnienia warunków określonych w przepisach – poniższe prawa, których mogą Państwo w każdej chwili nieodpłatnie dochodzić wobec firmy Volkswagen AG. Więcej informacji na temat wykonywania praw użytkowników można znaleźć na stronie internetowej https://www.datenschutz.volkswagen.de.

I. Prawo dostępu

Mają Państwo prawo do otrzymywania od nas informacji o przetwarzaniu swoich danych osobowych.

II. Prawo do sprostowania

Użytkownik ma prawo poprosić nas o sprostowanie wszelkich nieprawidłowych lub niekompletnych danych osobowych, które go dotyczą.

III. Prawo do usunięcia danych

Mają Państwo prawo zażądać usunięcia swoich danych w przypadku spełnienia warunków określonych w art. 17 RODO. Dotyczy to na przykład sytuacji, w których nie są one już potrzebne do realizacji celów, w związku z którymi były zbierane. Ponadto mogą Państwo żądać usunięcia danych, jeśli przetwarzamy je na podstawie Państwa zgody, a zgoda ta zostanie cofnięta.

IV. Prawo do ograniczenia przetwarzania

Mają Państwo prawo zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych w przypadku wystąpienia przesłanek art. 18 RODO. Dotyczy to na przykład sytuacji, w których kwestionowana jest prawidłowość danych. Na czas przeglądu prawidłowości danych mogą Państwo zażądać ograniczenia przetwarzania tych danych.

V. Prawo do sprzeciwu

Jeśli dane są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu firmy Volkswagen AG lub osoby trzeciej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), mają Państwo prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych. Mogą Państwo wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych również wtedy, gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania w interesie publicznym lub w ramach wykonywania władzy publicznej (art. 6 ust. 1 lit. e RODO). Mają też Państwo prawo do sprzeciwu w odniesieniu do przetwarzania danych do celów marketingu bezpośredniego. Dotyczy to również profilowania zarówno wtedy, gdy odbywa się ono na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), jak i wtedy, gdy wiąże się ono z marketingiem bezpośrednim. Prosimy o poinformowanie nas o powodach ewentualnego sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Wobec przetwarzania do celów marketingu bezpośredniego mogą Państwo wyrazić sprzeciw bez podania przyczyny. Bez podania przyczyny mogą też Państwo wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania danych w celu profilowania, jeśli wiąże się ono z marketingiem bezpośrednim.

VI. Prawo do przenoszenia danych

Jeśli przetwarzanie danych odbywa się za Państwa zgodą lub w ramach realizacji umowy oraz w sposób zautomatyzowany, mają Państwo prawo do otrzymania swoich danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie oraz do przekazania ich innym firmom przetwarzającym dane.

VII. Prawo do wycofania zgody

Jeśli przetwarzanie danych odbywa się za Państwa zgodą, mają Państwo prawo do bezpłatnego wycofania zgody na przetwarzanie danych w każdej chwili ze skutkiem na przyszłość.

VIII. Prawo do wniesienia skargi

Mają Państwo również prawo wnieść skargę na przetwarzanie przez nas Państwa danych do organu nadzorczego (np. Inspektora Ochrony Danych Kraju Związkowego Dolna Saksonia).

IX. Ograniczenia

Komunikaty Car2X wymieniane między Państwa pojazdem i innymi uczestnikami ruchu drogowego lub infrastrukturą drogową nie są przesyłane do firmy Volkswagen AG ani przez nią zapisywane. Należy pamiętać, że z tego powodu nie możemy też zaoferować Państwu prawa dostępu ani prawa do sprostowania, usunięcia lub przenoszenia danych w odniesieniu do danych z systemu Car2X. Jeśli nie życzą Państwo sobie przetwarzania Państwa danych, w dowolnej chwili można wyłączyć tę technologię w pojeździe. Dane nie są wówczas przetwarzane (z wyjątkiem aktualizacji certyfikatów (B. V.)). Przetwarzanie danych na potrzeby dostępności technicznej (B. II. 1.) i aktualizacji certyfikatów (B. V.) również w przypadku wyłączenia technologii Car2X jest niezbędne, aby zapewnić nieprzerwaną dostępność tej funkcji, gdy (ponownie) ją Państwo włączą. Aktualizacja certyfikatów i przetwarzanie danych na potrzeby dostępności technicznej nie mają miejsca, gdy przełączą Państwo pojazd w ustawieniach prywatności do trybu offline.

D. Osoby kontaktowe

Informacje o osobach wyznaczonych do kontaktu w sprawie realizacji przysługujących praw i bardziej szczegółowe informacje na temat ochrony danych można znaleźć na stronie https://www.datenschutz.volkswagen.de.

Inspektor ochrony danych w firmie Volkswagen AG pozostaje do Państwa dyspozycji jako osoba kontaktowa w przypadku spraw związanych z ochroną danych:

Inspektor ochrony danych w Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
dataprivacy@volkswagen.de

Wersja wyświetlanych informacji:
Oświadczenie o ochronie danych [marzec 2025]

Z aktualnym oświadczeniem o ochronie danych można się w każdej chwili zapoznać na stronie https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/pl/pl/dataprivacycar2x/latest/html.