

# Oświadczenie o ochronie danych dotyczące korzystania z MOBILNYCH USŁUG ONLINE firmy VOLKSWAGEN AG (Car-Net, We Connect i VW Connect) oraz gromadzenia danych w celu stworzenia zbioru anonimowych danych na potrzeby rozwoju jazdy autonomicznej w części III

(Stan: marzec 2026 – Oświadczenie o ochronie danych jest regularnie aktualizowane. Aktualna wersja jest zawsze dostępna online na stronie <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/pl/pl/dataprivacy/latest/html>)

Niniejsze oświadczenie o ochronie danych zawiera informacje na temat przetwarzania danych osobowych podczas korzystania z MOBILNYCH USŁUG ONLINE „Car Net, We Connect, VW Connect” (w dalszej części nazywane będą łącznie „VW Connect”) w pojazdach firmy Volkswagen AG. Nie dotyczy to korzystania z MOBILNYCH USŁUG ONLINE w pojazdach z rodziny ID. Oświadczenie o ochronie danych dotyczące korzystania z MOBILNYCH USŁUG ONLINE w pojazdach z rodziny ID. można przeczytać na stronie <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/weconnect/pl/pl/dataprivacy/latest/html>.

Jako przedsiębiorstwo niemieckie firma Volkswagen AG jest zobowiązana do przestrzegania przepisów niemieckich i rozporządzenia (UE) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 /WE (rozporządzenie to jest nazywane ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych – „**RODO**”). Dotyczy to także sytuacji, gdy firma Volkswagen AG przetwarza dane osobowe osób, których stałe miejsce zamieszkania nie znajduje się na terenie Niemiec. Informacje na temat przetwarzania odnośnych danych, które są wymagane zgodnie z przepisami niemieckimi i rozporządzeniem RODO, znajdują się w **Części I** niniejszego oświadczenia o ochronie danych.

Ponadto w pewnym zakresie firma Volkswagen AG może być zobowiązana do stosowania przepisów innych krajów. Osoby posiadające stałe miejsce zamieszkania znajdujące się w jednym z krajów wymienionych w **Części II** niniejszego oświadczenia o ochronie danych znajdą więcej informacji właśnie w tej części.

## Treść

### Część I:

#### A. Ogólne informacje na temat przetwarzania danych osobowych

- I. Administrator przetwarzania danych
- II. Inspektor ochrony danych
- III. Cele przetwarzania danych w związku z korzystaniem z MOBILNYCH USŁUG ONLINE
- IV. Sporządzanie analiz dla celów zarządzania przedsiębiorstwem
- V. Przetwarzanie danych na potrzeby sporządzania wewnętrznych raportów przedsiębiorstwa

(Business Reporting)

VI. Przetwarzanie na potrzeby reklamy i komunikacji kontraktowej firmy Volkswagen AG

VII. Usuwanie i sprostowanie danych

VIII. Odbiorcy danych

## **B. Prawa użytkownika**

I. Prawo dostępu

II. Prawo do sprostowania

III. Prawo do usunięcia danych

IV. Prawo do ograniczenia przetwarzania

V. PRAWO DO SPRZECIWU

VI. Prawo do przenoszenia danych

VII. Prawo do wycofania zgody

VIII. Prawo do wniesienia skargi

## **C. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych**

I. Volkswagen ID

II. Volkswagen Ident

III. Przetwarzanie danych w związku z korzystaniem z MOBILNYCH USŁUG ONLINE

IV. Portfolio usług

# **Część I Informacja zgodna z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych**

## **A. Ogólne informacje na temat przetwarzania danych osobowych**

### **I. Administrator przetwarzania danych**

Administratorem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych osobowych jest firma Volkswagen AG (do której odnoszą się również wszelkie określenia „my”, „nas”, „nasze” itp.).

Dane kontaktowe firmy Volkswagen AG:

Volkswagen AG

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

Niemcy

Tel.: +49 - 5361 - 9 - 0

[connect-support@volkswagen.de](mailto:connect-support@volkswagen.de)

Numer w rejestrze handlowym HRB 100484 (Sąd Rejonowy w Brunshwiku)

### **II. Inspektor ochrony danych**

Nasz inspektor ochrony danych pozostaje do dyspozycji użytkownika jako osoba kontaktowa we wszelkich sprawach związanych z ochroną danych oraz wykonywaniem praw osób, których dane dotyczą (por. część B „Prawa użytkownika”).

Zapytania należy kierować na adres:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG (Inspektor ochrony danych Volkswagen AG)

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

Niemcy

[dataprivacy@volkswagen.de](mailto:dataprivacy@volkswagen.de)

W sprawie wykonywania praw osób, których dane dotyczą, można wykorzystać także adres e-mail [info-datenschutz@volkswagen.de](mailto:info-datenschutz@volkswagen.de) (Niemcy) oraz [[privacy@volkswagen.de](mailto:privacy@volkswagen.de) (mailto: [privacy@volkswagen.de](mailto:privacy@volkswagen.de)) (poza terenem Niemiec) lub nasz portal Ochrony Danych Volkswagen <https://www.datenschutz.volkswagen.de>.

### **III. Cele przetwarzania danych w związku z korzystaniem z MOBILNYCH USŁUG ONLINE**

#### **1. Zawarcie i wykonanie umowy dotyczącej MOBILNYCH USŁUG ONLINE**

##### **• Zawarcie umowy**

Przetwarzamy dane osobowe naszych klientów, takie jak adres e-mail, hasło, S-PIN, imię i nazwisko, adres, identyfikator użytkownika, numer identyfikacyjny pojazdu, marka pojazdu, pseudonim, preferowany język, czas zamówienia (timer 14 dni od rozpoczęcia), czas aktywacji, data urodzenia (VW Ident) oraz dane dotyczące korzystania z systemów informatycznych, które zostały nam udostępnione przez naszych klientów w związku z rejestracją w MOBILNYCH USŁUGACH ONLINE, w celu zawarcia lub realizacji umowy o korzystania z MOBILNYCH USŁUG ONLINE (art. 6, ust. 1 lit. b RODO).

Aby ułatwić użytkowanie, zapewnić sprawne funkcjonowanie i dalszy rozwój procesu aktywacji MOBILNYCH USŁUG ONLINE dla określonego pojazdu, analizujemy następujące dane:

- pseudonimizowany identyfikator użytkownika wygenerowany z połączenia identyfikatora użytkownika i numeru identyfikacyjnego pojazdu za pomocą algorytmu pseudonimizacji.
- dane informatyczne dotyczące użytkowania, które są generowane w ramach procesu aktywacji i umożliwiają wyciągnięcie wniosków dotyczących przebiegu i stanu aktywacji.

Opisane dane są przetwarzane z uwagi na nasz prawnie uzasadniony interes, jakim jest oferowanie naszym klientom i potencjalnym klientom nowych i udoskonalonych produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

##### **• Przetwarzanie danych w związku z korzystaniem z MOBILNYCH USŁUG ONLINE**

Jeśli użytkownik korzysta z pojazdu z aktywowanymi MOBILNYMI USŁUGAMI ONLINE, wówczas w celu ich świadczenia przetwarzamy dane osobowe z pojazdu, o ile jest to konieczne.

Jeśli użytkownik pojazdu jest zalogowany w pojeździe jako użytkownik główny, współużytkownik lub gość, wówczas przetwarzamy jego dane osobowe, aby wypełnić nasze obowiązki wynikające z umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Z MOBILNYCH USŁUG ONLINE można korzystać także bez logowania się do pojazdu za pomocą własnego konta. Aby to zrobić, konieczne jest ustawienie pojazdu w tryb online w ustawieniach. Po wykonaniu tej czynności dane osobowe użytkownika pojazdu są przetwarzane w zależności od wybranych ustawień prywatności. Dane te są przetwarzane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, jakim jest zgodne z umową udostępnianie MOBILNYCH USŁUG ONLINE w pojeździe (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Informacje o ustawieniach prywatności oraz typach użytkowników można znaleźć w części „C. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych” w punkcie „III. 1. Ograniczanie przetwarzania danych i zarządzanie usługami” oraz „III. 2. Typy użytkowników”.

Podczas korzystania przetwarzane są numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), adres IP, dane SIM pojazdu, a także wewnętrzny numer identyfikacyjny klienta firmy Volkswagen (jeśli istnieje). Informacje o pozostałych przetwarzanych danych oraz o ustawieniach prywatności, typach użytkowników i poszczególnych rolach użytkowników można znaleźć w części „C. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych” w „III. 1. Przetwarzanie danych w związku z korzystaniem z MOBILNYCH USŁUG ONLINE”.

Klienci, którzy zarejestrowali się w MOBILNYCH USŁUGACH ONLINE za pomocą swojego identyfikatora Volkswagen ID, mogą zalogować się również w każdym zgodnym z usługami pojeździe firmy Volkswagen AG jako „goście”, aby zastosować ustawienia spersonalizowane (np. ustawienia siedzeń). Goście mogą zalogować się także do pojazdów bez aktywnych MOBILNYCH USŁUG ONLINE, aby wczytać do pojazdu swoje spersonalizowane ustawienia. W tym przypadku przetwarzamy numer identyfikacyjny pojazdu (VIN) oraz adres IP pojazdu. Przetwarzanie tych danych jest niezbędne dla funkcjonalności MOBILNYCH USŁUG ONLINE. Odbywa się ono na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO ze względu na nasz prawnie uzasadniony interes, jakim jest wykonanie zawartej z gościem umowy dotyczącej MOBILNYCH USŁUG ONLINE.

Usługa „System połączenia alarmowego eCall” jest dostępna w pojeździe również wtedy, gdy dla pojazdu nie zakupiono żadnych MOBILNYCH USŁUG ONLINE. Przetwarzanie danych na potrzeby świadczenia tej usługi odbywa się na podstawie obowiązku prawnego oraz w celu ochrony żywotnych interesów (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 5 ust. 1 rozporządzenia (UE) 2015 /758 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 29 kwietnia 2015 r. w sprawie wymagań dotyczących homologacji typu na potrzeby wdrożenia systemu pokładowego eCall opartego na numerze alarmowym 112 oraz zmiany dyrektyw 2007/46/WE i 2018/858; art. 6 ust. 1 lit. d RODO).

W przypadku pojazdów Up oraz eUp nie ma potrzeby zalogowania w pojeździe oraz identyfikacji użytkownika przez nas. Za podmiot przetwarzania danych uznaje się wyłącznie głównego użytkownika zarejestrowanego dla pojazdu, chyba że ktoś wykaże, że w określonym czasie użytkował pojazd.

#### • **Aktualizacje bezprzewodowe / Aktualizacje systemu online (wszystkie pakiety)**

Usługa ta służy do aktualizacji oprogramowania pojazdu i danych systemu Infotainment, np. w celu uzyskania nowych funkcji lub przygotowania się na najnowsze zmiany w ruchu drogowym.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), wersje oprogramowania i sprzętu oraz numery seryjne sprzętu, wybrany język systemu Infotainment

Dane osobowe są usuwane po maksymalnie 15 latach.

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy)

**Inni odbiorcy danych:** Arvato Supply Chain Solutions SE, Reinhard-Mohn-Str. 22, 33333 Gütersloh, Niemcy; CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Niemcy (ci odbiorcy przetwarzają dane tylko w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami).

#### • **Inne oferowane przez producenta funkcje i usługi online / przetwarzanie danych w trybie floty**

Pojazd jest wyposażony fabrycznie w funkcje online bez konieczności zawierania w związku z nimi osobnej umowy. Taką funkcją jest na przykład „Cyfrowa instrukcja obsługi”. Informacje dotyczące przetwarzania danych podczas używania tych funkcji online można znaleźć w ustawieniach poszczególnych funkcji. Odpowiednie informacje dotyczące przetwarzania danych można znaleźć w ostatnio pobranej wersji również wtedy, gdy pojazd jest w trybie offline.

Pojazd może być wyposażony w (częściowo płatne) MOBILNE USŁUGI ONLINE „VW Connect” i „VW Connect Plus”, inne MOBILNE USŁUGI ONLINE i produkty cyfrowe firmy Volkswagen AG (np. określone aplikacje In-Car App lub kluczyki mobilne) lub być połączony z systemem zarządzania flotą „Fleet Interface, Connect Pro”. System zarządzania flotą to rozwiązanie umożliwiające operatorom flot uzyskiwanie danych pojazdu oraz zdalne kontrolowanie funkcji pojazdu.

Jeśli jest to pojazd flotowy, to, w zależności od techniki i wyposażenia pojazdu, mogą być gromadzone przez operatora floty zwłaszcza następujące dane:

- numer identyfikacyjny pojazdu (VIN)
- dane konserwacji (np. najbliższa wymiana oleju)
- dane tras i pozycjonowania
- poziom napełnienia zbiornika lub naładowania akumulatora
- lampki ostrzegawcze
- itd.

Ponadto operator floty może ograniczyć, zablokować lub przesterować tryb ustawień prywatności.

Operator floty decyduje o przekazaniu i przetwarzaniu danych na własną odpowiedzialność (w zakresie prawa o ochronie danych). W celu uzyskania informacji o konkretnym przetwarzaniu danych należy zwrócić się do swojego operatora floty.

## **2. Dostępność techniczna i bezpieczeństwo MOBILNYCH USŁUG ONLINE**

Pojazd jest zazwyczaj jednorazowo podłączany do serwera danych firmy Volkswagen przed przekazaniem go do nabywcy lub użytkownika pojazdu (najpóźniej jednak, gdy pojazd ma początkowy przebieg 25 km), aby można było zaktualizować certyfikaty oprogramowania i zarejestrować pojazd na serwerze danych firmy Volkswagen. W tym celu przetwarzane są dane na temat przebiegu pojazdu oraz numer identyfikacyjny pojazdu (VIN). Ten proces aktualizacji służy zapewnieniu użytkownikowi dostępności MOBILNYCH USŁUG ONLINE do aktywacji. Ma też zapewnić działanie usług, które są dostępne w pojeździe bez konieczności zawierania umowy dotyczącej MOBILNYCH USŁUG ONLINE oraz wymaganego prawem „Systemu połączenia alarmowego eCall”. Jeśli bezpośrednio przed rozpoczęciem procesu aktualizacji pojazd miał w swoich ustawieniach prywatności zaznaczoną opcję „Maksymalna prywatność”, wówczas po zakończeniu procesu aktualizacji automatycznie powróci do tego samego poziomu prywatności. Dane są przetwarzane w celu wykonania umowy kupna pojazdu z dostępem do Internetu zawartej między nabywcą pojazdu i dealerem oraz ze względu na nasz prawny obowiązek udostępnienia „Systemu połączenia alarmowego eCall” (art. 6 ust. 1 lit. b oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Aby możliwe było techniczne świadczenie usług od chwili aktywacji (zwłaszcza w celu uwierzytelnienia pojazdu i nawiązania bezpiecznego połączenia między pojazdem, użytkownikiem i serwerem danych firmy Volkswagen), przetwarzane są numer VIN, adres IP, dane SIM pojazdu oraz wewnętrzny numer identyfikacyjny klienta firmy Volkswagen. Pozwala to jednoznacznie zidentyfikować użytkownika i sprawdzić, czy jest on uprawniony do korzystania z określonej usługi w pojeździe. Ma to zapobiec sytuacji, w której dostęp do usług uzyskują osoby nieuprawnione. Przetwarzanie danych odbywa się w celu świadczenia usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) i jest niezbędne, aby można było uwierzytelnić pojazd i nawiązać bezpieczną komunikację pojazdu lub danego użytkownika z serwerem danych.

Ponadto przy uruchamianiu pojazdu czas systemów pojazdu jest synchronizowany z czasem serwera danych. Przetwarzanie danych odbywa się w celu zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego MOBILNYCH USŁUG ONLINE. Aby sprawdzić ważność certyfikatów wysyłanych z pojazdu na potrzeby bezpiecznej komunikacji, pojazd musi mieć ustawioną prawidłową godzinę. Jest to jedyny sposób na zapewnienie bezpiecznej komunikacji z serwerem danych

i przeciwdziałanie cyberatakom podmiotów trzecich. Dane są przetwarzane w celu wykonania umowy kupna pojazdu z dostępem do Internetu zawartej między nabywcą pojazdu i dealerem oraz w stosownych przypadkach w celu zachęcenia do zawarcia lub wykonania umowy dotyczącej MOBILNYCH USŁUG ONLINE (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Ponadto tworzone i analizowane są pliki dziennika zawierające takie informacje jak numer VIN, adres IP, znacznik czasu oraz – w stosownych przypadkach – informacje o błędach, co ma umożliwić wykrywanie i eliminowanie na wczesnym etapie błędów, usterek technicznych i zagrożeń bezpieczeństwa. Przetwarzanie danych wynika z prawnie uzasadnionego interesu o nadrzędnym charakterze, polegającego na zapewnieniu integralności, dostępności i wytrzymałości systemów pojazdu, a tym samym bezpieczeństwa pojazdu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W przypadku wykrytej usterki przetwarzamy zapisane u nas dane kontaktowe użytkownika, aby w razie potrzeby nawiązać z nim kontakt.

Dane są przetwarzane w celu wykonania umowy kupna pojazdu z dostępem do Internetu zawartej między nabywcą pojazdu i dealerem oraz w stosownych przypadkach w celu zachęcenia do zawarcia lub wykonania umowy „VW Connect” (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

### **3. Procedura identyfikacji**

Przed pierwszym użyciem określonych MOBILNYCH USŁUG ONLINE, które umożliwiają dostęp do pojazdu i/lub obsługują sygnały ostrzegawcze z pojazdu, takie jak „Blokowanie i odblokowanie”, trzeba jednorazowo przeprowadzić proces identyfikacji. Dane osobowe, które udostępnił nam użytkownik, są przy tym zestawiane z danymi podanymi w jego dokumencie tożsamości. Użytkownik jest z wyprzedzeniem informowany o tym procesie. Przetwarzanie danych odbywa się wyłącznie po udzieleniu przez klienta wyraźnej zgody zgodnie z (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) i (art. 9 ust. 2 lit. A RODO), jeśli przetwarzane są szczególne kategorie danych osobowych, a także w celu aktywacji odpowiednich MOBILNYCH USŁUG ONLINE.

Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć w części „C. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych” w „II. Volkswagen Ident”.

### **4. Przetwarzanie danych w Customer Interaction Center (serwis klienta)**

Klient może skontaktować się w sprawie aplikacji, usług i stron internetowych firmy Volkswagen AG (np. pocztą tradycyjną lub elektroniczną, przez formularz kontaktowy lub telefonicznie) z Customer Interaction Center (CIC). Volkswagen AG przetwarza przy tym dane osobowe (np. imię i nazwisko, adres e-mail, adres pocztowy, numer telefonu, kraj i język), które są niezbędne do świadczenia serwisu dla klienta i udzielenia odpowiedzi na zapytania. Więcej informacji dotyczących ochrony danych podczas korzystania z CIC można znaleźć w oświadczeniu o ochronie danych w związku z korzystaniem z CIC pod adresem <https://cic-legal.volkswagen.com>.

CIC może w razie konieczności skontaktować się z poszczególnymi klientami w sprawach związanych z realizacją umowy „VW Connect”. W tym przypadku przetwarzamy zapisane u nas dane kontaktowe w celu realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

### **5. Doradztwo i serwis klienta (partner serwisowy/dealer)**

*Dotyczy tylko klientów w Niemczech:*

Aby skorzystać z serwisu zorientowanego na klienta w ramach naszych MOBILNYCH USŁUG ONLINE, można zwrócić się do Partnera Volkswagen (partnera serwisowego i/lub dealera), który w imieniu Volkswagen AG przeprowadzi taki serwis klienta. W tym celu do partnera firmy Volkswagen zostaną przesłane m.in. poniżej wskazane dane, które ten będzie przetwarzać jako

podmiot przetwarzający: dane dotyczące umowy, nazwisko, imię, Volkswagen ID (adres e-mail), numer identyfikacyjny pojazdu i dane pojazdu, status weryfikacji, status użytkownika (użytkownik główny tak/nie), planowanie wizyty w serwisie (usługa aktywna/nieaktywna), preferowany partner serwisowy (usługa wybrana/niewybrana) oraz inne dane, które użytkownik udostępnia nam w ramach swojego zapytania. Dane przetwarzamy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu wykonania umowy dotyczącej mobilnych usług online lub, jeśli użytkownik nie jest jeszcze klientem, w celu zawarcia takiej umowy w sprawie korzystania z MOBILNYCH USŁUG ONLINE.

## **6. Analiza w celu ulepszenia produktów**

*Część „Analiza w celu udoskonalania produktów” dotyczy tylko klientów w Niemczech, Austrii, Danii, Francji, Hiszpanii, Włoszech, Irlandii, Zjednoczonym Królestwie (z Irlandią Północną), Szwajcarii, Holandii, Belgii, Norwegii i Szwecji.*

Firma Volkswagen AG stale podejmuje starania mające na celu rozwój nowych produktów i usług oraz poprawę istniejących już produktów i usług. Aby osiągnąć ten cel, jest wymagane przeprowadzenie dogłębnej analizy korzystania z produktów i usług (Analytics). Z tego powodu firma Volkswagen AG przetwarza dane przechowywane na koncie użytkownika Volkswagen ID oraz w „VW Connect”, np.

- pseudonimizowane dane identyfikacyjne (np. losowo wygenerowany pseudonimizowany identyfikator użytkownika)
- dane dotyczące użytkownika pojazdu (np. dane dotyczące ładowania, jazdy i parkowania, ustawienia ładowania i timera (eHybrids))
- dane umowy (np. wyposażenie pojazdu, takie jak wariant silnika)
- dane informatyczne dotyczące użytkownika (np. identyfikator użytkownika, korzystanie z usług „VW Connect”)
- dane lokalizacji (np. skrócone dane GPS)
- dane dotyczące stanu pojazdu (np. okresy międzyprzeglądowe, występujące ostrzeżenia wraz z ich historią, aktywowane lampki ostrzegawcze)

W przypadku pojazdów wprowadzonych na koncie użytkownika w serwisie Volkswagen, firma Volkswagen AG przetwarza numer identyfikacyjny pojazdu oraz wzbogaca wyżej wymienione dane o dodatkowe dane dotyczące wyposażenia pojazdu. W trakcie przetwarzania dane osobowe są pseudonimizowane. Obejmuje ona usunięcie wszystkich bezpośrednich, osobistych cech identyfikacyjnych (takich jak np. numer identyfikacyjny pojazdu). Zachowane zostają jednak cechy identyfikacyjne umożliwiające pośrednie przypisanie danej osoby (pseudonimy). Ponadto skracamy także dane GPS. Analiza danych w systemach firmy Volkswagen AG odbywa się dopiero po tej pseudonimizacji i dokonaniu skrócenia.

Przetwarzanie spseudonimizowanych danych (np. identyfikator użytkownika, spseudonimizowany numer identyfikacyjny pojazdu) jest konieczne, aby móc określić długoterminowe interakcje między korzystaniem z pojazdów i usług przez naszych klientów a stanem pojazdów (np. sprawnością akumulatorów pojazdów eHybrid). Tylko w ten sposób możemy określić odpowiednie nowe i dalsze działania rozwojowe oraz zaoferować naszym klientom nowe i udoskonalone produkty oraz usługi.

Przetwarzane są wyłącznie dane osobowe użytkownika głównego i to tylko w zakresie, w jakim odpowiednie usługi z portfolio usług są aktywowane i używane. W przypadku, gdy współużytkownicy lub goście aktywują i korzystają z usług udostępnionych im przez użytkownika głównego, dane dotyczące pojazdu powstałe w wyniku korzystania z tych usług są przypisywane użytkownikowi głównemu (por. sekcja C. Przetwarzanie danych szczegółowo w punkcie IV). Portfolio usług). Ponadto użytkownicy pojazdu mogą dokonać indywidualnych ustawień prywatności i w ten sposób kontrolować, które dane mogą opuścić pojazd (por. część „C.

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych” w punktach „III.1 Ustawienia prywatności i zarządzanie usługami” oraz „III.2 Typy użytkowników”).

Opisane dane są przetwarzane z uwagi na prawnie uzasadniony interes firmy Volkswagen AG, jakim jest oferowanie klientom nowych i udoskonalonych produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Firma Volkswagen AG usuwa wszelkie pseudonimizowane dane maksymalnie po upływie 7 lat lub zgodnie z wymogami ustawowymi, na przykład wówczas, gdy nie będą już konieczne do realizacji określonego celu lub nie ma obowiązku ich przechowywania.

## **7. Wykorzystanie SI**

Niektóre MOBILNE USŁUGI ONLINE, takie jak asystent głosowy online IDA, wykorzystują wspomagająco technologie sztucznej inteligencji (SI), aby efektywniej przetwarzać zapytania. Przetwarzanie odbywa się zawsze w oparciu o podstawę prawną (np. zgodę lub wykonanie umowy) i zgodnie z RODO.

### **W przypadku korzystania ze SI: zautomatyzowane podejmowanie decyzji / profilowanie (art. 22 RODO)**

Wyłącznie na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania nie są podejmowane żadne decyzje, które wywołują wobec Państwa skutki prawne lub w podobnie istotny sposób na Państwa wpływają (art. 22 RODO). Funkcje wspierane przez SI (np. IDA) służą jako pomoc i nie mają charakteru decyzji w rozumieniu art. 22.

## **IV. Sporządzanie analiz dla celów zarządzania przedsiębiorstwem**

Volkswagen AG nieustannie dąży do usprawnienia procesów biznesowych w ramach zarządzania przedsiębiorstwem oraz do optymalizacji związanych z tym kosztów. Do tego niezbędna jest dogłębna analiza danych z obszaru analizy internetowej, ofert, sprzedaży i zamówień. Z tego powodu firma Volkswagen AG przetwarza dane z systemów do analizy internetowej, ofert, sprzedaży i zamówień oraz dane z usług powiązanych z Volkswagen ID. Szczegółowe informacje dotyczące tego przetwarzania danych (np. jakie dane i jak dokładnie będą przetwarzane) znajdują się w oświadczeniu o ochronie danych Volkswagen ID pod adresem <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

## **V. Przetwarzanie danych na potrzeby sporządzania wewnętrznych raportów przedsiębiorstwa (Business Reporting)**

W ramach sporządzania wewnętrznych raportów przedsiębiorstwa (Business Reporting) przetwarzane są dane w celu sterowania modelem biznesowym MOBILNYCH USŁUG ONLINE oraz poprawy pozytywnych wrażeń klienta. Przetwarzamy w związku z tym dane, które są używane w odniesieniu do nabytych produktów cyfrowych oraz usług w pojeździe. Dane te będą udostępniane po analizie odpowiednim działom w obrębie przedsiębiorstwa Volkswagen AG wyłącznie w zakresie niezbędnym do osiągnięcia określonego celu.

### **Przetwarzane są przy tym następujące dane osobowe:**

- Osobiste dane kontaktowe i identyfikacyjne (np.: ID użytkownika)
- Dane pojazdu (np. numer identyfikacyjny samochodu (VIN), wyposażenie pojazdu, kraj dostawy (importer))

- Dane umowy (np. rodzaj klienta (klient indywidualny lub biznesowy)), ID klienta, data umowy, historia klienta (np. zainteresowanie umową bez finalizacji, finalizacje, płatności, zwroty, premie, upomnienia, wypowiedzenia), reklamacje klientów, informacje o nabytych produktach (numer artykułu, stan aktywacji, data aktywacji, okres obowiązywania, kraj wybrany przy rejestracji, metoda płatności), status deklaracji dotyczącej zgód marketingowych, dane licencji (np. zakupione licencje, data wygaśnięcia))
- Dane użytkownika IT (np. identyfikator użytkownika, informacje z plików dziennika dotyczące wywołań usług, adresy IP)
- Dane użytkownika pojazdów z numerem VIN / rejestracyjnym, które mają znaczenie w związku z gwarancją, rękojmią, odpowiedzialnością za produkt lub bezpieczną eksploatacją pojazdu (np. kraj dostawy, numer podwozia, dane dostarczenia, wyposażenie)

### **Dane te są przetwarzane w następujących celach:**

- Analiza zarządzania zbytem i doskonalenie produktu

Przetwarzamy dane w celu zarządzania sprzedażą, opracowywania nowych produktów i usług oraz poprawy dotychczasowych poprzez analizę wskaźników akceptacji i ważnych wskaźników skuteczności (KPI). Odpowiednie analizy obejmują śledzenie liczby wyprodukowanych, dostarczonych i zarejestrowanych pojazdów oraz odpowiednich licencji produktowych, a także obliczanie współczynników zapisów i przedłużenia. Dla powyższego celu przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Nasz prawnie uzasadniony interes polega na ocenie wskaźników akceptacji nowych produktów/usług oraz wskaźników akceptacji istniejących produktów/usług.

- Księgowanie

Do celów księgowania, rozpoznawania błędów oraz zarządzania ryzykiem porównujemy oferty sklepowe z faktycznymi zakupami i fakturami dostawców usług płatniczych. Dodatkowo, jako działania kontroli jakości, analizowane są informacje licencyjne oraz transakcje e-commerce, aby skorygować błędy i zminimalizować błędne oferty w Volkswagen Connect Shop. Dla powyższego celu przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Nasz prawnie uzasadniony interes polega na zapewnieniu bezbłędnych procesów księgowych oraz zgodności dokumentacji finansowej z faktycznymi transakcjami, a także na rozpoznawaniu i minimalizowaniu ryzyka związanego z błędnymi ofertami lub zakupami.

- Wypłata prowizji i wynagrodzeń dla przedstawicieli handlowych i importerów

W celu obliczenia i wykonania płatności prowizji i kompensat dla przedstawicieli handlowych i importerów, tworzymy sprawozdania według rynku i przedstawiciela handlowego z informacjami o kupionych produktach, okresie eksploatacji produktu, dacie zakupu, cenie i wartości prowizji. Istotne dane są następnie udostępniane w celu przekazania importerom prowizji od sprzedaży. Dla powyższego celu przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Mamy prawnie uzasadniony interes dokładnego obliczenia i wykonywania płatności prowizji, udostępniania importerom i przedstawicielom handlowym wymaganych danych oraz zarządzania danymi odpowiednio do rynku, aby zapewnić efektywność przedsiębiorstwa.

- Obserwacja produktów, analiza błędów i przeprowadzanie usuwania błędów

Przetwarzamy dane dotyczące statusu umowy, łącznie z numerem identyfikacyjnym pojazdu, aby zidentyfikować i usunąć błędy w produkcji oraz stwierdzić, czy dany klient może otrzymać odszkodowanie lub w celu wykonania innych działań z zakresu usuwania błędów. Dla powyższego celu przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Nasz prawnie uzasadniony interes polega na nadzorowaniu działania produktu, analizowaniu i usuwaniu błędów oraz ustalaniu, czy dani klienci mogą skorzystać z odszkodowania.

- Wynagradzanie usługodawców świadczących mobilne usługi online

Porównujemy u siebie licencje nabyte w Volkswagen Connect Shop z informacjami licencyjnymi zapisanymi w naszych systemach, aby rozliczyć usługi, z jakich skorzystaliśmy i przetwarzać płatności dla usługodawców. Dla powyższego celu przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Nasz prawnie uzasadniony interes polega na zapewnieniu prawidłowych rozliczeń i płatności dla naszych usługodawców poprzez sprawdzanie i obliczanie wynagrodzenia na podstawie nabytych licencji oraz świadczonych usług.

### **Jako podmioty przetwarzające uznawani są przy tym następujący odbiorcy:**

- Amazon Web Services Inc. (USA) – udostępnia platformę analizy i danych
- Amazon Web Services EMEA SARL (Luksemburg) – udostępnia platformę analizy i danych
- ADASTRA GmbH (Niemcy) – opracowuje panele sterowania i raporty
- CARIAD SE (Niemcy) – opracowuje panele sterowania i raporty
- P3 Automotive GmbH (Niemcy) – do wspierania naszych pracowników w zakresie komunikacji z importerami
- SCREEN GmbH Training-Beratung (Niemcy) – do wspierania naszych pracowników w celu szkolenia importerów w zakresie korzystania z paneli sterowania i raportów
- Volkswagen Group Services GmbH (Niemcy) – do wspierania naszych pracowników w zakresie komunikacji z importerami

### **Inne podmioty trzecie:**

- Importerzy (jako administratorzy) – do wynagradzania przedstawicieli handlowych i importerów w ramach określonego umownie udziału w zyskach z obrotu produktami cyfrowymi

### **Odbiorcy mający siedzibę w państwach trzecich:**

- Przetwarzanie danych osobowych w celu sporządzania wewnętrznych raportów przedsiębiorstwa odbywa się w chmurze Amazon Web Services obsługiwanej przez Amazon Web Services EMEA SARL („Amazon”) (jako podmiot przetwarzający) w Unii Europejskiej. Nie można wykluczyć dostępu do danych osobowych przez Amazon Web Services, Inc. (jako podmiot przetwarzający) z siedzibą w USA, dlatego zawarto odpowiednie standardowe klauzule umowne UE (zestaw umów zatwierdzony przez Komisję Europejską, który zapewnia danym osobowym taką samą ochronę, jaką mają w UE w przypadku przetwarzania danych w krajach spoza UE).

• Stosowane standardowe klauzule umowne UE są dostępne na stronie <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/pl/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. Firma Volkswagen AG usuwa dane osobowe po upływie 10 lat lub zgodnie z wymogami ustawowymi, na przykład wówczas, gdy nie będą już konieczne do realizacji określonego celu przetwarzania lub nie ma obowiązku ich przechowywania.

## **VI. Przetwarzanie na potrzeby reklamy i komunikacji kontraktowej firmy Volkswagen AG**

Firma Volkswagen AG stale podejmuje starania mające na celu dostarczenie użytkownikowi informacji, które są w jak największym stopniu dostosowane do jego osobistych preferencji, a tym samym poprawę reklamy w celu sprzedaży swoich produktów i usług. Do tego celu wymagane jest przeprowadzenie dogłębnej analizy korzystania z produktów i usług. W przypadku udzielenia nam na to zgody, Volkswagen AG przetwarza dane przechowywane na koncie użytkownika w serwisie Volkswagen ID oraz w „VW Connect”. Wykorzystujemy również dane użytkownika, aby skontaktować się z nim w ramach komunikacji związanej z umową (np. w przypadku wygasających umów). Szczegółowe informacje dotyczące tego przetwarzania danych (np. jakie dane i jak dokładnie będą przetwarzane) znajdują się w oświadczeniu o ochronie danych Volkswagen ID pod adresem <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

## **VII. Usuwanie i sprostowanie danych**

Gdy tylko dane osobowe nie będą już potrzebne do celów, dla których zostały zgromadzone, zostaną przez nas usunięte, chyba że prawne obowiązki przechowywania uniemożliwiają ich usunięcie.

Ponadto nasi klienci mogą w każdej chwili sprostować wprowadzone przez nich dane w ustawieniach identyfikatora Volkswagen ID (jeśli został utworzony).

## **VIII. Odbiorcy danych**

### **1. Serwer danych**

Dane mogą być przetwarzane – zależnie od modelu i wyposażenia – na serwerach następujących usługodawców w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami:

CARIAD SE  
Major-Hirst-Straße 7  
38442 Wolfsburg  
Niemcy

Audi AG  
Auto-Union-Straße 1  
85057 Ingolstadt  
Niemcy

Amazon Web Services, Inc. („AWS”)  
410 Terry Ave. North  
Seattle WA 98109  
USA

Amazon Web Services EMEA SARL  
Avenue John F. Kennedy 38  
1855 Luxemburg

Microsoft Ireland Operations Limited  
One Microsoft Place  
South County Business Park  
Leopardstown  
Dublin 18  
D18 P521  
Irlandia

## **2. Dostawcy usług wsparcia informatycznego**

Współpracujemy również z różnymi dostawcami usług wsparcia informatycznego zarówno w UE, jak i poza jej terenem. Pomagają nam oni np. w utrzymaniu naszych systemów informatycznych oraz udzielają wsparcia technicznego. Jeśli nasi usługodawcy mają dostęp do danych osobowych, przetwarzają je wyłącznie w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami.

Wsparcie informatyczne jest zapewniane w szczególności przez następującego usługodawcę:

CARIAD SE  
Major-Hirst-Straße 7  
38442 Wolfsburg  
Niemcy

Volkswagen Infotainment GmbH  
Rensingstraße 15  
44807 Bochum  
Niemcy

## **3. Inni użytkownicy pojazdu korzystający z MOBILNYCH USŁUG ONLINE**

Niektóre usługi mogą umożliwiać użytkownikom pojazdu w roli użytkownika głównego i współużytkownikowi wgląd w określone dane dotyczące korzystania z pojazdu (w stosownych przypadkach również w dane pozycjonowania) za pośrednictwem aplikacji „Volkswagen” i/lub osobistego panelu użytkownika w przeglądarce internetowej. Aby uniemożliwić dostęp do tych danych, użytkownik może dezaktywować odpowiednie usługi w ustawieniach. Ponadto każdy użytkownik może ograniczyć przetwarzanie danych w ustawieniach prywatności. Szczegółowe informacje dotyczące ustawień prywatności można znaleźć w części „C. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych, III. Przetwarzanie danych w związku z korzystaniem z MOBILNYCH USŁUG ONLINE” w punkcie „1. Ograniczenie przetwarzania danych i zarządzanie usługami” oraz punkcie „2. Typy użytkowników”. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych w ramach poszczególnych usług znajdują się również w punkcie „IV. Portfolio usług”.

## **4. Inni odbiorcy**

Przekazywanie danych dotyczących osób i/lub pojazdów osobom trzecim ma ponadto miejsce, jeśli jest to niezbędne do optymalizacji naszej witryny internetowej lub wykonania umowy, a w szczególności do udostępniania MOBILNYCH USŁUG ONLINE. Informacje dotyczące takiego przekazywania danych osobom trzecim w ramach udostępniania poszczególnych MOBILNYCH USŁUG ONLINE można znaleźć w punkcie „C. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych”.

## **5. Odbiorcy mający siedzibę w państwach trzecich**

Volkswagen AG przekazuje również dane osobowe odbiorcom i podmiotom przetwarzającym mającym siedzibę poza UE w celach określonych w niniejszym oświadczeniu o ochronie danych. Aby zapewnić odpowiedni poziom ochrony danych osobowych, firma Volkswagen AG zawiera z odbiorcami w niepewnych państwach trzecich standardowe klauzule umowne UE. Zastosowane standardowe klauzule umowne w językach UE można znaleźć pod adresem URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/pl/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914y>.

Ponadto, w zakresie wymaganym przez obowiązujące przepisy o ochronie danych, zostaną podjęte dalsze środki ochronne (np. szyfrowanie i dodatkowe ustalenia umowne) w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych.

## **6. Wymogi prawne dotyczące ujawniania danych**

Jeśli istnieją odpowiednie przepisy, jesteśmy zobowiązani do udostępniania zapisanych przez nas danych w wymaganym zakresie na żądanie organów publicznych (np. przy wyjaśnianiu przestępstw). Podstawą prawną przekazywania danych odpowiedniemu organowi publicznemu jest określony obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku ze stosownym obowiązkiem prawnym).

## **B. Prawa użytkownika**

Poniższych praw można dochodzić wobec Volkswagen AG w dowolnym momencie, nie ponosząc żadnych kosztów.

Jeśli użytkownik główny aktywował MOBILNE USŁUGI ONLINE dla pojazdu, a aktualny użytkownik korzysta z tego pojazdu, nie logując się w nim za pomocą własnego identyfikatora Volkswagen ID, wówczas nie możemy zidentyfikować użytkownika podczas korzystania z pojazdu. Gdy użytkownik dochodzi swoich praw jako osoba, której dane dotyczą, musimy sprawdzić jego tożsamość i w razie potrzeby możemy poprosić go o dodatkowe informacje lub wyjaśnienia (w szczególności o informacje dotyczące okresu lub innych okoliczności użytkowania pojazdu). Możemy zażądać takich dodatkowych informacji, aby móc zidentyfikować dane osobowe dotyczące użytkownika, a następnie mu te dane udostępnić. Ponadto w przypadku przekazywania danych osobowych musimy zadbać o to, aby nie naruszać praw innych użytkowników pojazdu.

Więcej informacji na temat wykonywania swoich praw można znaleźć na stronie internetowej <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

### **I. Prawo dostępu**

Użytkownik ma prawo do uzyskania od nas potwierdzenia, czy jego dane osobowe są przetwarzane, a jeśli tak, to jakie oraz jakim osobom trzecim w UE i w innych krajach zostały udostępnione. Ponadto użytkownik ma prawo do otrzymania kopii przetwarzanych przez nas danych osobowych.

### **II. Prawo do sprostowania**

Użytkownik ma prawo poprosić nas o sprostowanie wszelkich nieprawidłowych lub niekompletnych danych osobowych, które go dotyczą.

### **III. Prawo do usunięcia danych**

Użytkownik ma prawo zażądać usunięcia swoich danych w przypadku spełnienia warunków określonych w art. 17 RODO. Dotyczy to na przykład sytuacji, w których nie są one już potrzebne do realizacji celów, w związku z którymi były zbierane. Ponadto mogą Państwo żądać usunięcia danych, jeśli przetwarzamy je na podstawie Państwa zgody, a zgoda ta zostanie cofnięta.

#### **IV. Prawo do ograniczenia przetwarzania**

użytkownik ma prawo zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych w przypadku wystąpienia przesłanek określonych w art. 18 RODO. Dotyczy to na przykład sytuacji, w których kwestionowana jest prawidłowość danych. Na czas sprawdzenia prawidłowości danych mogą Państwo zażądać ograniczenia przetwarzania tych danych.

#### **V. PRAWO DO SPRZECIWU**

**Użytkownik ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w następujących przypadkach:**

- **jeśli przetwarzanie odbywa się do celów marketingu bezpośredniego (w tym profilowania do celów marketingu bezpośredniego).**
- **jeśli przetwarzanie (w tym profilowanie) opiera się na następujących podstawach prawnych:**
  - **przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania w interesie publicznym lub w ramach wykonywania powierzonej nam władzy publicznej (art. 6 ust. 1 lit. e RODO);**
  - **przetwarzanie jest niezbędne do ochrony prawnie uzasadnionego interesu naszego lub osoby trzeciej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W przypadku wniesienia takiego sprzeciwu prosimy o poinformowanie nas o powodach wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. W przypadku sprzeciwu użytkownika nie będziemy już przetwarzać jego danych, chyba że będziemy w stanie wykazać istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności użytkownika lub przetwarzanie będzie służyć dochodzeniu, wykonywaniu lub obronie roszczeń prawnych.**

#### **VI. Prawo do przenoszenia danych**

Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się za zgodą lub w ramach realizacji umowy, a ponadto odbywa się z wykorzystaniem automatycznego przetwarzania danych, użytkownik ma prawo do otrzymania swoich danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz do przekazania ich innym administratorom. Ponadto użytkownik ma prawo zażądać, aby dane osobowe zostały przekazane bezpośrednio przez nas innej osobie odpowiedzialnej.

#### **VII. Prawo do wycofania zgody**

Jeśli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, użytkownik ma prawo w każdej chwili bezpłatnie wycofać swoją zgodę ze skutkiem na przyszłość poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail [info-datenschutz@volkswagen.de](mailto:info-datenschutz@volkswagen.de) (Niemcy); [privacy@volkswagen.de](mailto:privacy@volkswagen.de) (poza terenem Niemiec); lub nasz Portal Ochrony Danych Volkswagen <https://www.datenschutz.volkswagen.de> bądź skorzystanie z danych kontaktowych w stopce redakcyjnej.

#### **VIII. Prawo do wniesienia skargi**

Użytkownik ma także prawo do wniesienia do organu nadzorczego odpowiedzialnego za ochronę danych lub innego stosownego organu ochrony danych skargi dotyczącej przetwarzania jego danych osobowych przez naszą firmę. Może to być np. organ ochrony danych w kraju zamieszkania użytkownika. Listę wszystkich organów ochrony danych w Unii Europejskiej i na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego można znaleźć tutaj: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_pl#member-pl](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_pl#member-pl).

## **C. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych**

### **I. Volkswagen ID**

Volkswagen ID oferuje naszym klientom możliwość zalogowania się do licznych usług, aplikacji i stron internetowych firmy Volkswagen AG lub osób trzecich. Przetwarzanie niezbędnych do tego danych odbywa się w celu wykonania umowy (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b RODO). Identyfikator Volkswagen ID służy jako główne konto użytkownika, w ramach którego użytkownik może centralnie zarządzać swoimi danymi osobowymi. Aby móc korzystać z wybranej MOBILNEJ USŁUGI ONLINE, należy utworzyć identyfikator Volkswagen ID lub zalogować się za pomocą istniejącego identyfikatora Volkswagen ID. Wybrana przez klienta mobilna usługa online jest powiązana z identyfikatorem Volkswagen ID. Powiązanie to dokonywane jest tylko po udzieleniu zgody przez klienta (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. a RODO). Informacje dotyczące przetwarzania danych w związku z identyfikatorem Volkswagen ID można znaleźć w oświadczeniu o ochronie danych na stronie <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/IdentityKit/de/pl/volkswagen-dataPrivacy/latest/html>.

### **II. Volkswagen Ident**

Przed użyciem MOBILNYCH USŁUG ONLINE, które umożliwiają dostęp do pojazdu (np. „Blokowanie i odblokowanie”), trzeba przeprowadzić proces identyfikacji (Volkswagen Ident).

#### **1. Proces Volkswagen Ident przez Autoident poprzez portal MyVolkswagen i aplikację Volkswagen**

Autoident IDnow to rozwiązanie umożliwiające klientom identyfikację online i w czasie rzeczywistym. Klient przesyła nadający się do odczytu maszynowego dokument tożsamości, np. dowód osobisty, paszport lub prawo jazdy (w zależności od przepisów obowiązujących w kraju klienta) i nagrywa krótkie wideo selfie. Następnie oprogramowanie Autoident automatycznie sprawdza autentyczność dokumentu i porównuje go z nagraniem wideo, aby upewnić się, że jest to rzeczywiście osoba, która chce się zidentyfikować. Gdy tożsamość zostanie pomyślnie sprawdzona, klient może potwierdzić swoją tożsamość online i skorzystać z MOBILNYCH USŁUG ONLINE, które umożliwiają dostęp do pojazdu (np. poprzez „Blokowanie i odblokowanie”).

Wybranemu usługodawcy przesyłany jest w tym celu Volkswagen ID (wewnętrzny numer identyfikacyjny umożliwiający jednoznaczne przyporządkowanie danych klienta).

Ten numer identyfikacyjny jest uzupełniany przez wyznaczonego usługodawcę w trakcie procesu identyfikacji o dodatkowe informacje (np. zdjęcie portretowe). Użytkownik jest o tym informowany z wyprzedzeniem i musi udzielić wyraźnej zgody na przetwarzanie jego danych w ten sposób. Przetwarzanie danych odbywa się w tym przypadku na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO i art. 9 ust. 2 lit. a RODO w związku ze zgodą klienta wyłącznie w celu identyfikacji, aby można było aktywować MOBILNE USŁUGI ONLINE, do których niezbędna jest jednoznaczna identyfikacja. Dane są przesyłane wyłącznie w postaci zaszyfrowanej.

Po zakończeniu identyfikacji usługodawca przesyła do nas z powrotem nazwisko, imię, datę urodzenia i identyfikator Volkswagen ID klienta oraz czas identyfikacji, aby umożliwić nam udokumentowanie wyniku i odblokowanie MOBILNYCH USŁUG ONLINE. Przesyłane są również takie informacje, jak rodzaj dokumentu, numer dokumentu, kraj jego wydania, data wydania i data ważności, aby umożliwić nam udokumentowanie, jaki dokument tożsamości klienta został wykorzystany do identyfikacji.

Analizujemy, czy cały proces Volkswagen Ident został zakończony pomyślnie, czy został przerwany. W tym celu zapisujemy status procesu weryfikacji klienta.

Przednia i tylna strona dokumentu, zarejestrowane zabezpieczenia dokumentu tożsamości, a także zdjęcia twarzy są przechowywane przez IDnow do celów weryfikacji i usuwane po maksymalnie trzydziestu (30) dniach.

Dane osobowe będą przechowywane przez Volkswagen do czasu usunięcia przez klienta jego konta użytkownika w serwisie Volkswagen.

Informacje na temat zewnętrznego usługodawcy:

IDnow GmbH  
Auenstraße 100  
80469 München  
Niemcy

Ten odbiorca przetwarza dane osobowe tylko w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami.

## **2. Proces Volkswagen Ident przeprowadzany u partnera serwisowego firmy Volkswagen**

Użytkownik może również przeprowadzić proces Volkswagen Ident na miejscu, u swojego partnera serwisowego firmy Volkswagen, o ile partner ten oferuje taką usługę. W tym celu klient najpierw musi zarejestrować się za pomocą swojego nazwiska, imienia i daty urodzenia w swoim osobistym panelu użytkownika w przeglądarce internetowej.

Na miejscu, u partnera serwisowego firmy Volkswagen dane podane podczas rejestracji są porównywane z danymi w prawie jazdy klienta. Przetwarzanie danych odbywa się w tym przypadku na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO i art. 9 ust. 2 lit. a RODO w związku z jego zgodą wyłącznie w celu identyfikacji, aby można było aktywować MOBILNE USŁUGI ONLINE, do których niezbędna jest jednoznaczna identyfikacja. Zarejestrowane dane (numer prawa jazdy, data wydania, w stosownych przypadkach kraj wydania, okres ważności) są do nas przesyłane. Dane są przesyłane wyłącznie w postaci zaszyfrowanej. Partner serwisowy firmy Volkswagen nie przechowuje żadnych danych. Partner serwisowy firmy Volkswagen przetwarza dane tylko w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami.

## **III. Przetwarzanie danych w związku z korzystaniem z MOBILNYCH USŁUG ONLINE**

Jeśli jest to wymagane prawem, klient ma do dyspozycji system eCall („System połączenia alarmowego eCall”) również bez zawarcia umowy dotyczącej MOBILNYCH USŁUG ONLINE.

Aby aktywować inne MOBILNE USŁUGI ONLINE w pojeździe, użytkownik potrzebuje identyfikatora Volkswagen ID, musi zawrzeć umowę dotyczącą MOBILNYCH USŁUG ONLINE i zarejestrować się jako użytkownik główny pojazdu.

Podczas korzystania z MOBILNYCH USŁUG ONLINE pojazd komunikuje się z serwerem danych firmy Volkswagen AG. Przy tym przetwarzane są dane osobowe (np. numer identyfikacyjny pojazdu (VIN)) i dane techniczne.

Dzięki ustawieniom prywatności można ograniczyć połączenie, a przez to przetwarzanie danych osobowych. Może to jednak częściowo uniemożliwić świadczenie MOBILNYCH USŁUG ONLINE do czasu usunięcia ograniczenia przetwarzania danych.

## **1. Ograniczenie przetwarzania danych i zarządzanie usługami (ustawienia prywatności; dostępne w zależności od modelu i wyposażenia)**

Ustawienia prywatności kierują przekazywaniem danych pomiędzy pojazdem a serwerem danych firmy Volkswagen AG. Ponadto w zależności od usług dostępnych i aktywowanych w pojeździe inni użytkownicy pojazdu w roli użytkownika głównego i współużytkownika mogą mieć wgląd w określone dane dotyczące korzystania z pojazdu (w stosownych przypadkach również w dane pozycjonowania). Również to – a zwłaszcza udostępnianie danych pozycjonowania – można ograniczyć za pomocą ustawień prywatności w pojeździe.

Przy tym możliwe jest wybranie jednego z poniższych ustawień:

### **• Maksymalna prywatność**

Wszystkie MOBILNE USŁUGI ONLINE są dezaktywowane, z wyjątkiem usług „System połączenia alarmowego eCall” lub „Połączenia z numerem alarmowym”, jeśli wymagany przepisami „System połączenia alarmowego eCall” nie jest dostępny.

Karta SIM użytkownika rejestruje się w sieci komórkowej tylko wtedy, gdy z powodu wypadku lub po aktywacji ręcznej wykonywane jest połączenie alarmowe (szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych w tym przypadku znajdują się niżej w punkcie „IV. Portfolio usług” w rozdziale „Połączenie z numerem alarmowym, System połączenia alarmowego eCall”).

### **• Brak danych lokalizacji**

Przetwarzanie danych lokalizacji jest wyłączone. Inne dane, takie jak numer identyfikacyjny samochodu (VIN), mogą być przetwarzane.

### **• Użyj mojej lokalizacji**

MOBILNE USŁUGI ONLINE mogą korzystać z danych lokalizacji pojazdu, nie mogą jednak ujawniać jej innemu użytkownikowi pojazdu (por. następane ustawienie – „Udostępnij moją pozycję”).

### **• Udostępnij moją pozycję**

Wszystkie MOBILNE USŁUGI ONLINE są aktywne. Jeśli określone usługi przewidują taką możliwość, lokalizacja pojazdu może być widoczna dla innych użytkowników pojazdu w ich osobistym panelu użytkownika w przeglądarce internetowej lub w aplikacji „Volkswagen”. Informacje dotyczące typów użytkowników można znaleźć w następczej części.

### **• Zarządzanie usługami**

Każdy użytkownik może również pojedynczo aktywować i dezaktywować usługi. Dzięki temu jeszcze przed przejściem na inny poziom w ustawieniach prywatności użytkownik może wybrać, które usługi na tym poziomie mają być aktywne, a które nie.

## 2. Typy użytkowników (dostępne w zależności od modelu i wyposażenia)

Użytkownicy MOBILNYCH USŁUG ONLINE mogą przybierać różne role (tzw. role użytkowników, dostępne w zależności od modelu i wyposażenia). W poszczególnych rolach użytkownicy mają różne uprawnienia do korzystania z MOBILNYCH USŁUG ONLINE i pojazdu:

Rola „**Użytkownik główny**” jest przeznaczona dla właściciela lub użytkownika pojazdu dysponującego uprawnieniami na zasadzie długoterminowej (leasingobiorcy, kierowcy samochodu służbowego itp.). Użytkownik główny dysponuje zasadniczo wszystkimi uprawnieniami. Jeden pojazd może mieć tylko jednego użytkownika głównego. Jeśli dla pojazdu rejestruje się nowy użytkownik główny, wówczas dotychczasowy użytkownik główny automatycznie traci swoją rolę. W pojeździe każdy użytkownik może sprawdzić, kto jest aktualnym użytkownikiem głównym i od kiedy pełni on rolę użytkownika głównego. Informacje te są wyświetlane w celu wykonania umowy dotyczącej MOBILNYCH USŁUG ONLINE (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Rola „**Współużytkownik**” jest przewidziana dla użytkownika, który regularnie korzysta z pojazdu np. jako członek rodziny, partner lub znajomy użytkownika głównego. Pozycja współużytkownika wynika z pozycji użytkownika głównego: współużytkownicy danego pojazdu muszą zostać zatwierdzeni przez użytkownika głównego, a użytkownik główny może w dowolnej chwili usunąć współużytkownika. Gdy określony użytkownik przestanie być użytkownikiem głównym, który nadał uprawnienia współużytkownikowi, wówczas współużytkownik również traci swoją rolę.

Rola „**Gość**” jest przewidziana dla użytkowników, którzy korzystają z pojazdu okazjonalnie lub jednorazowo. Gość może zalogować się w tym celu samodzielnie w każdym pojeździe, w którym można korzystać z usług. Gość dysponuje jedynie ograniczonym dostępem do określonych MOBILNYCH USŁUG ONLINE.

Użytkownik główny może zobaczyć pseudonim i zdjęcie profilowe współużytkowników i gości zarejestrowanych w pojeździe w osobistym panelu użytkownika w przeglądarce internetowej.

Użytkownik główny ma możliwość zaproszenia Gościa do swojego osobistego panelu dostępnego po zalogowaniu się w przeglądarce internetowej dla roli współużytkownika. Gość, w swoim osobistym panelu dostępnym po zalogowaniu się w przeglądarce lub w aplikacji „Volkswagen” może to zaproszenie do współużytkowania przyjąć lub odrzucić. Przetwarzanie tych informacji następuje w celu wykonania umowy dotyczącej MOBILNYCH USŁUG ONLINE (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Należy odróżniać przy tym „**anonimowego gościa**”. Tę rolę ma każdy użytkownik pojazdu, który nie zalogował się w pojeździe za pomocą swojego identyfikatora Volkswagen ID. Anonimowy gość rozpoczyna każdą jazdę na stopniu prywatności ustawionym ostatnio przez anonimowego gościa („Maksymalna prywatność”, „Brak danych lokalizacji”, „Użyj mojej lokalizacji” lub „Udostępnij moją pozycję”). W zależności od ustawionego stopnia prywatności anonimowy gość ma do dyspozycji usługi.

Niektóre usługi zakładają, że – w zależności od ustawionego poziomu ustawień prywatności aktualnego użytkownika pojazdu – użytkownik główny i/lub współużytkownik mają wgląd w określone dane za pośrednictwem aplikacji „Volkswagen” lub osobistego panelu użytkownika w przeglądarce internetowej (dotyczy to np. usługi „Status pojazdu”). Przekazywanie danych innym użytkownikom w odniesieniu do danych zalogowanych użytkowników odbywa się w celu wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a w odniesieniu do danych dotyczących anonimowego gościa – ze względu na nasz prawnie uzasadniony interes, jakim jest udostępnianie usług w pojeździe zgodnie z umową (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Szczegółowe informacje dotyczące usług można znaleźć w następującym punkcie „IV. Portfolio usług”.

## IV. Portfolio usług

Wymienione poniżej MOBILNE USŁUGI ONLINE są dostępne w pojeździe w zależności od modelu i roku modelowego, wyposażenia, kraju oraz w stosownych przypadkach od zarezerwowanych przez użytkownika pakietów usług dla pojazdu.

Poniżej znajduje się przegląd danych przetwarzanych w ramach poszczególnych usług oraz informacje na temat podstawy prawnej przetwarzania i odpowiednich odbiorców danych. Informacje o odbiorcach danych, którzy otrzymują dane w związku z różnymi usługami, można znaleźć w części „A. Ogólne informacje na temat przetwarzania danych osobowych” w punkcie „VIII. Odbiorca danych”.

Temat usług i ich przynależności do określonego pakietu usług można znaleźć pod adresem <http://connect.volkswagen-we.com>.

Usługi, które przetwarzają aktualne dane o lokalizacji użytkownika, zostały oznaczone znakiem \*.

### 1. Widok miasta 3D

Ta usługa udostępnia bardziej szczegółowy widok modeli określonych miast. Modele niektórych miast są już zainstalowane fabrycznie w systemie nawigacji pojazdu użytkownika, inne można natomiast pobrać lub zaktualizować online zależnie od wyświetlanego fragmentu mapy.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), identyfikator kafelka mapy, identyfikator warstwy mapy, wersja kafelka mapy, wersja warstwy mapy

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy)

**Inni odbiorcy danych:** brak

### 2. Godziny odjazdu

Dzięki usłudze „Godziny odjazdu” można określić, kiedy ma być ładowany akumulator pojazdu elektrycznego lub hybrydowego i czy w pojeździe o wybranej godzinie odjazdu ma być włączona klimatyzacja. Użytkownik główny lub współużytkownik może ustawić i wywołać te dane w aplikacji „Volkswagen”.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), timer odjazdu z ustawieniami dotyczącymi ładowania, klimatyzacji i godzin nocnej taryfy elektrycznej

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy)

**Inni odbiorcy danych:** brak

### 3. Połączenie z numerem alarmowym, System połączenia alarmowego eCall (dostępne w zależności od modelu i wyposażenia)\*

W razie wypadku drogowego lub gdy zostanie rozpoznany nagły przypadek medyczny, nawiązywane jest automatyczne połączenie alarmowe – niezależnie od wybranych ustawień

prywatności. Czujniki wykrywają pojazd, kiedy doszło do wypadku, oraz aktywują wymagany w takim przypadku prawem „System połączenia alarmowego eCall”. Przez „System połączenia alarmowego eCall” za pomocą elementu obsługi dostępnego w pojeździe w konsoli na suficie (lub w systemie Infotainment) można również w każdej chwili ręcznie zgłosić własny nagły wypadek lub poprosić o pomoc dla innych użytkowników ruchu, którzy znajdują się w sytuacji awaryjnej. W przypadku aktywacji systemu połączenia alarmowego z centrum powiadamiania ratunkowego nawiązywane jest połączenie głosowe, za pośrednictwem którego – w zależności od konkretnego przypadku – można również przekazywać dodatkowe dane osobowe (np. o rodzaju i stopniu obrażeń ciała).

### **Połączenie z numerem alarmowym:**

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), typ pojazdu, godzina, dane dotyczące pozycji geograficznej, kierunek jazdy, liczba osób w pojeździe, wybrany język systemu Infotainment, powaga wypadku, kierunek wypadku (np. kolizja czołowa lub boczna), zdarzenie będące przyczyną aktywacji, rodzaj napędu

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. d RODO (ochrona żywotnych interesów); art. 6 ust. 1 lit. f RODO (ochrona uzasadnionych interesów)

**Inni odbiorcy danych:** Bosch Service Solutions GmbH, Mainzer Landstraße 193, 60326 Frankfurt am Main, Niemcy. (Ten odbiorca przetwarza dane tylko w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami).

Funkcję „Połączenie z numerem alarmowym” można wyłączyć za pomocą zarządzania usługami (dostępnego w zależności od modelu i wyposażenia; patrz rozdział C.III.1. „Ograniczenie przetwarzania danych i zarządzanie usługami (ustawienia prywatności; dostępne w zależności od modelu i wyposażenia)”. Jeśli usługa „Zarządzanie usługami” w pojeździe nie jest dostępna, usługę można zdezaktywować u każdego partnera serwisowego firmy Volkswagen, szczegółowe informacje można znaleźć w książce pokładowej pojazdu.

Dane osobowe są usuwane po maksymalnie 10 latach.

### **System połączenia alarmowego eCall (wymagany prawem numer alarmowy):**

W razie wypadku z centrum powiadamiania ratunkowego nawiązywane jest połączenie głosowe, za pośrednictwem którego – w zależności od konkretnego przypadku – można również przekazywać dodatkowe informacje (np. o rodzaju i stopniu obrażeń ciała). Poniższe dane są przekazywane automatycznie i bezpośrednio – bez udziału serwera danych firmy Volkswagen – z pojazdu do centrum powiadamiania ratunkowego: numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), rodzaj aktywacji, typ pojazdu, rodzaj napędu, godzina zgłoszenia, lokalizacja, kierunek jazdy, liczba osób w pojeździe, zmniejszenie prędkości w razie wypadku w kierunku wzdłużnym i zmniejszenie prędkości w razie wypadku w kierunku poprzecznym (w zależności od modelu). Automatyczne przekazywanie danych do centrum powiadamiania ratunkowego odbywa się na podstawie obowiązku prawnego oraz w celu ochrony żywotnych interesów (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z rozporządzeniem (UE) 2015/758 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 29 kwietnia 2015 r. w sprawie wymagań dotyczących homologacji typu na potrzeby wdrożenia systemu pokładowego eCall opartego na numerze alarmowym 112 oraz zmiany dyrektywy 2007/46/WE; art. 6 ust. 1 lit d RODO).

Jeśli pojazd znajduje się w trybie offline (maksymalne ustawienie prywatności), aktywowany jest wymagany przepisami „system połączenia alarmowego eCall”, który w nagłym wypadku nawiązuje połączenie alarmowe za pośrednictwem sieci telefonii komórkowej 2G/3G. Jeśli wymagany przepisami „system połączenia alarmowego eCall” nie jest dostępny z powodu wyłączenia sieci

telefonii komórkowej, połączenie alarmowe jest inicjowane za pośrednictwem „Połączenia z numerem alarmowym” – niezależnie od ustawień prywatności. Całkowite wyłączenie udostępnianego przez producenta „Połączenia z numerem alarmowym” można przeprowadzić tylko za pomocą indywidualnego wyłączenia serwisowego.

Dane osobowe są usuwane po maksymalnie 24 godzinach.

#### **4. Dane podróży (Security & Service, We Connect VW Connect)**

Za pomocą tej usługi użytkownik główny lub współużytkownik pojazdu może wyświetlić określone „dane podróży” w swoim osobistym panelu użytkownika w przeglądarce internetowej i w aplikacji „Volkswagen”. Po zakończeniu jazdy i wyłączeniu zapłonu powyższe dane pojazdu są wysyłane do firmy Volkswagen AG i są dostępne do pobrania w aplikacji „Volkswagen” oraz w osobistym panelu użytkownika w przeglądarce internetowej.

Po wygaśnięciu licencji okres usuwania danych wynosi 30 dni. Wiąże się to z automatycznym usunięciem danych, których to dotyczy, z zaplecza.

Usunięcie następuje niezależnie od cofnięcia zgody, gdy tylko cel przestanie obowiązywać.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), prędkość średnia, czas trwania jazdy, przebyta odległość (tylko dystans), średnie łączne zużycie

**Podstawa prawna:** w odniesieniu do użytkownika głównego i współużytkownika: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy); w odniesieniu do wszystkich innych użytkowników pojazdu: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes: udostępnianie usługi użytkownikowi głównemu i współużytkownikowi zgodnie z umową)

**Inni odbiorcy danych:** brak

#### **5. Status pojazdu, w tym Drzwi i światła**

„Status pojazdu” umożliwi użytkownikowi głównemu lub współużytkownikowi wyświetlenie różnych danych informujących o statusie pojazdu w aplikacji „Volkswagen”.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), rodzaj napędu, stan naładowania akumulatora, stany napełnienia zbiornika, pozostały zasięg, informacje o przebiegu, stan okien, drzwi i pokryw, status centralnego zamka, status światła, znacznik czasu

**Podstawa prawna:** w odniesieniu do użytkownika głównego i współużytkownika: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy); w odniesieniu do wszystkich innych użytkowników pojazdu: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes: udostępnianie usługi użytkownikowi głównemu i współużytkownikowi zgodnie z umową)

**Inni odbiorcy danych:** brak

#### **6. Raport o stanie pojazdu**

„Raport o stanie pojazdu” informuje użytkownika głównego lub współużytkownika o aktualnym stanie pojazdu. Powyżsi użytkownicy mogą wyświetlić aktualne komunikaty ostrzegawcze dla pojazdu i/lub ewentualną informację o koniecznym serwisie w aplikacji „Volkswagen” oraz w swoim osobistym panelu użytkownika w przeglądarce internetowej. W tej usłudze wyświetlany jest jedynie ograniczony wybór wszystkich lampek ostrzegawczych i kontrolnych pojazdu. Zasadniczo w pojeździe pozostają tylko komunikaty ostrzegawcze i komunikaty o błędach.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), informacje o przebiegu, czas i odległość do pokonania do następnej konserwacji, komunikaty ostrzegawcze

**Podstawa prawna:** w odniesieniu do użytkownika głównego i współużytkownika: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy); w odniesieniu do wszystkich innych użytkowników pojazdu: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes: udostępnianie usługi użytkownikowi głównemu i współużytkownikowi w pojeździe zgodnie z umową)

**Inni odbiorcy danych:** brak

## 7. Powiadomienie o obszarze \*

Poprzez „Powiadomienie o obszarze” użytkownik główny może zamówić wysłanie powiadomienia, jeżeli sam użytkownik główny, jego współużytkownik lub gość (za wyjątkiem anonimowego gościa) wjedzie do obszaru ustalonego przez użytkownika głównego lub wyjedzie z niego. Każdy zalogowany użytkownik pojazdu może w każdej chwili dezaktywować „Powiadomienie o obszarze” w ustawieniach w pojeździe i w ten sposób uniemożliwić użytkownikowi głównemu otrzymywanie takich powiadomień. Dziennik aktywności dla tej usługi może być przeglądany przez użytkownika głównego w osobistym panelu użytkownika w przeglądarce internetowej. Ta usługa jest także dostępna poprzez aplikację „Volkswagen”.

Po wygaśnięciu licencji okres usuwania danych wynosi 30 dni. Wiąże się to z automatycznym usunięciem danych, których to dotyczy, z zaplecza.

Usunięcie następuje niezależnie od cofnięcia zgody, gdy tylko cel przestanie obowiązywać.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), zdefiniowany obszar i przedział czasu, geolokalizacja pojazdu podczas jazdy (geolokalizacja pozostaje w pojeździe i nie jest przekazywana dalej).

**Podstawa prawna:** w odniesieniu do użytkownika głównego: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy); w odniesieniu do współużytkownika i gościa: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)

**Inni odbiorcy danych:** brak (za wyjątkiem użytkownika głównego)

## 8. Powiadomienie o prędkości \*

Poprzez „Powiadomienie o prędkości” użytkownik główny może zostać poinformowany, jeżeli sam użytkownik główny, jego współużytkownik lub gość (za wyjątkiem anonimowego gościa) przekroczy prędkość jazdy ustaloną przez użytkownika głównego. Każdy zalogowany użytkownik może w każdej chwili dezaktywować „Powiadomienie o prędkości” w ustawieniach w pojeździe i w ten sposób uniemożliwić użytkownikowi głównemu otrzymywanie takich powiadomień. W zależności od systemu Infotainment każdy użytkownik może zarządzać usługą poprzez portal myVolkswagen. Aby aktywować lub dezaktywować funkcję, użytkownik musi zalogować się za pomocą swojego Volkswagen ID (VW ID) na stronie <http://myVolkswagen.net>. Następnie musi kliknąć w swoje inicjały profilu w prawym górnym rogu i wybrać obszar „Profil i ustawienia”. Tam, w sekcji „Dostosuj dane”, można znaleźć opcję zarządzania zgodami pojazdu. Dziennik aktywności dla tej usługi może być przeglądany przez użytkownika głównego w osobistym panelu użytkownika w przeglądarce internetowej. Ta usługa jest także dostępna poprzez aplikację „Volkswagen”.

Po wygaśnięciu licencji okres usuwania danych wynosi 30 dni. Wiąże się to z automatycznym usunięciem danych, których to dotyczy, z zaplecza.

Usunięcie następuje niezależnie od cofnięcia zgody, gdy tylko cel przestanie obowiązywać.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), prędkość ustalona przez użytkownika głównego

**Podstawa prawna:** w odniesieniu do użytkownika głównego: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy); w odniesieniu do współużytkownika i gościa: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)

**Inni odbiorcy danych:** brak (za wyjątkiem użytkownika głównego)

## 9. Google Earth™ \*

Dzięki usłudze „Google Earth™” użytkownik może odkrywać wiele nowych miejsc, a realistyczny obraz okolicy pozwala mu korzystać z nowej jakości nawigacji.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), geopozycja, adres IP, wybrany język systemu nawigacji

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy)

**Inni odbiorcy danych:** Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia

## 10. Trąbienie i miganie \*

Korzystając funkcji „Trąbienie i miganie” użytkownik główny i współużytkownik może zdalnie sterować światłami awaryjnymi i klaksonem swojego pojazdu za pomocą aplikacji „Volkswagen”, gdy pojazd znajduje się w zasięgu jego wzroku (ok. 100 m). Może również wyświetlić aktualny status kierunkowskazów i klaksonu. Dziennik aktywności dla tej usługi może być przeglądany przez użytkownika głównego i każdego współużytkownika w osobistym panelu użytkownika w przeglądarce internetowej.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), lokalizacja pojazdu i urządzenia mobilnego użytkownika

Dane osobowe są usuwane po maksymalnie 15 latach.

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy)

**Inni odbiorcy danych:** brak

## 11. In-Car Shop

Za pomocą usługi „In-Car Shop” użytkownik główny może kupować MOBILNE USŁUGI ONLINE lub przedłużać termin ważności MOBILNYCH USŁUG ONLINE.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), dane kontaktowe, dane umowy, dane karty kredytowej / dane do płatności przy użyciu usługi PayPal

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy)

**Inni odbiorcy danych:** arvato distribution GmbH, Gottlieb-Daimler-Straße 1, 33428 Harsewinkel, Niemcy; J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A., 161, Rue du Kiem L-8030 Strassen, Luksemburg; Markovski Solutions, Borovo Distr., bl. 10, 1680 Sofia, Bułgaria

Firma J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A. przesyła dane kart kredytowych lub dane dotyczące płatności przy użyciu usługi PayPal do następujących odbiorców:

Concardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn, Taunus, Niemcy (w przypadku płatności kartą kredytową); PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxemburg, Luksemburg (w przypadku płatności przy użyciu usługi PayPal)

## 12. Połączenie informacyjne \*

Za pomocą elementu obsługi dostępnego w pojeździe w konsoli na suficie można wywołać „Połączenie informacyjne” i połączyć się z działem obsługi użytkowników pojazdów firmy Volkswagen AG. W następujących krajach ta usługa nie jest obsługiwana; tutaj dostępna jest wyłącznie zarejestrowana wiadomość: Albania, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Estonia, Finlandia, Łotwa, Litwa, Malta, Macedonia Północna, Ukraina.

**Dane osobowe:** numer telefonu umieszczonej w pojeździe karty SIM oraz inne dane osobowe przekazywane podczas rozmowy przez użytkownika pojazdu

Dane osobowe są usuwane po maksymalnie 24 godzinach.

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy)

**Inni odbiorcy danych:** w Niemczech: Volkswagen Group Services GmbH, Major-Hirst-Str. 11, 38442 Wolfsburg, Niemcy; poza terenem Niemiec: odpowiedzialna za dany kraj firma dystrybucyjna (importer). (Ci odbiorcy przetwarzają dane tylko w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami).

## 13. Klimatyzacja

Za pomocą usługi „Klimatyzacja” użytkownik główny i współużytkownik mogą skorzystać z możliwości odpowiedniej regulacji temperatury za pomocą układu klimatyzacji we wnętrzu samochodu elektrycznego lub hybrydowego przed rozpoczęciem jazdy (klimatyzacja postojowa), a także aktywować i dezaktywować podgrzewanie szyb bez konieczności przebywania w pojeździe. Dane te można ustawić i wywołać w aplikacji „Volkswagen”.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), status klimatyzacji, ustawienia klimatyzacji, status podgrzewania szyb

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy)

**Inni odbiorcy danych:** brak

## 14. Ładowanie

Za pomocą usługi „Ładowanie” użytkownik główny i współużytkownik mogą sterować procesem ładowania akumulatora pojazdu elektrycznego lub hybrydowego, konfigurować proces ładowania i monitorować status ładowania. Następnie dane te można ustawić i wywołać w aplikacji „Volkswagen”.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), stan naładowania, ustawienia ładowania

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy)

**Inni odbiorcy danych:** brak

## 15. Kluczyki mobilne

Dzięki tej usłudze użytkownik główny ma możliwość zainstalowania za pośrednictwem aplikacji „Volkswagen” na swoim smartfonie cyfrowego kluczyka z pilotem lub przesłania go innym użytkownikom MOBILNYCH USŁUG ONLINE. W osobistym panelu logowania w przeglądarce internetowej klienci korzystający z MOBILNYCH USŁUG ONLINE mogą wyświetlić istniejące kluczyki mobilne dostępne dla pojazdu, usunąć je lub zmienić ich nazwę.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), identyfikator użytkownika, adres e-mail (do przekazania kluczyka innemu użytkownikowi), tylko przy zmianie kluczyka w pojeździe: typ kluczyka, identyfikator kluczyka, informacje o przebiegu, status karty serwisowej, status funkcji „Kluczyk mobilny” w pojeździe (aktywna lub nieaktywna); identyfikatory zabezpieczonych środowisk w urządzeniu końcowym

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy)

**Inni odbiorcy danych:** Thales DIS Deutschland GmbH, Werinherstraße 81, 81541 München, Niemcy. (Ten odbiorca przetwarza dane tylko w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami).

## 16. Wiadomości

Ta usługa umożliwi klientom samodzielne określenie swojej stacji z wiadomościami (kanał wiadomości) i zaimportowanie jej z osobistego obszaru użytkownika w przeglądarce internetowej do pojazdu.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), lista ulubionych stacji z wiadomościami (kanał wiadomości)

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy)

**Inni odbiorcy danych:** brak

## 17. System nawigacji: Aktualizacja map online \*

Dzięki tej usłudze materiały dotyczące map mogą być aktualizowane online bezpośrednio w pojeździe. W tym celu pojazd analizuje, które regiony w danym kraju są istotne dla pojazdu lub przez które regiony użytkownik przejeżdża najczęściej.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), regiony, w których użytkownik jeździ najczęściej (tylko w przypadku aktualizacji automatycznej); numer wersji aktualnie przechowywanych danych mapy

Dane osobowe są usuwane po maksymalnie 24 godzinach.

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy)

**Inni odbiorcy danych:** HERE Europe B.V., Kennedyplein 222–226, 5611 ZT Eindhoven, Holandia; w przypadku klientów japońskich zamiast firmy HERE Europe B.V.: Alibaba Group AutoNavi Software Co. Ltd., 7/F Shou Kai Square, NO. 10 Fu Rong Street, Wangjing, Chaoyang District, Pekin, Chiny. (Ci odbiorcy przetwarzają dane tylko w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami).

## 18. System nawigacji: Wyznaczanie trasy online \*

Usługa ta oblicza najlepszą trasę dla pojazdu, biorąc pod uwagę aktualną sytuację na drogach.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), lokalizacja, wprowadzone miejsce docelowe, wersja danych nawigacji, znacznik czasu, ustawienia kryteriów trasy

Dane osobowe są usuwane po maksymalnie 15 latach.

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy)

**Inni odbiorcy danych:** Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Niemcy. (Ten odbiorca przetwarza dane tylko w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami).

## 19. System nawigacji: Miejsca parkingowe \*

Za pomocą usługi „Miejsca parkingowe” można wyszukać odpowiednie miejsca parkingowe w pobliżu aktualnej lokalizacji pojazdu. Aplikacja informuje o cenie, godzinach otwarcia, odległościach i numerach telefonu.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), lokalizacja

Dane osobowe są usuwane po maksymalnie 24 godzinach.

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy)

**Inni odbiorcy danych:** Parkopedia Ltd. 232 Sladepool Farm Road, Birmingham, B14 5EE, Wielka Brytania; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Niemcy. (Ci odbiorcy przetwarzają dane tylko w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami).

## 20. System nawigacji: Stacje paliw i stacje ładowania \*

Za pomocą tych usług można wyszukać odpowiednie stacje paliw i stacje ładowania w pobliżu aktualnej lokalizacji pojazdu. Aplikacja pokazuje również całkowitą liczbę miejsc i wolne miejsca na stacji ładowania. Usługa informuje o cenie, godzinach otwarcia, odległościach i numerach telefonu.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), lokalizacja

Dane osobowe są usuwane po maksymalnie 24 godzinach.

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy)

**Inni odbiorcy danych:** Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Niemcy. (Ten odbiorca przetwarza dane tylko w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami).

## 21. Układ alarmowy online

„Układ alarmowy online” umożliwia użytkownikowi głównemu i współużytkownikowi wybór kanału informacyjnego (powiadomienie push i/lub wiadomość e-mail) w osobistym obszarze użytkownika w przeglądarce internetowej lub za pośrednictwem aplikacji „Volkswagen”, a tym samym aktywowanie usługi. Po aktywacji usługi użytkownik zostanie poinformowany o uruchomieniu alarmu przez powiadomienie push w aplikacji „Volkswagen”. Dziennik aktywności dla tej usługi może być przeglądany przez użytkownika głównego i każdego współużytkownika w osobistym panelu użytkownika w przeglądarce internetowej.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), identyfikator użytkownika, przyczyna i godzina aktywacji

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy)

**Inni odbiorcy danych:** brak

## **22. Wyszukiwanie celów specjalnych online \***

Funkcja „Wyszukiwanie celów specjalnych online” (tekstowa/głosowa) umożliwia użytkownikowi wyszukiwanie osobistych preferencji w dowolnym miejscu za pomocą narzędzi Google.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN) lokalizacja, promień wyszukiwania, wybrany język systemu Infotainment

Dane osobowe są usuwane po maksymalnie 24 godzinach.

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy)

**Inni odbiorcy danych:** Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia (ten odbiorca przetwarza dane tylko w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami).

## **23. Ogrzewanie postojowe online**

„Ogrzewanie postojowe online” umożliwia użytkownikowi głównemu i współużytkownikowi sterowanie ogrzewaniem postojowym za pomocą aplikacji „Volkswagen”.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), godziny odjazdu, status klimatyzacji, ustawienia klimatyzacji

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy)

**Inni odbiorcy danych:** brak

## **24. Zdalne sterowanie wentylacją**

„Zdalne sterowanie wentylacją” umożliwia użytkownikowi głównemu i współużytkownikowi sterowanie wentylacją postojową za pomocą aplikacji „Volkswagen”.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), godziny odjazdu, status i ustawienia wentylacji

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy)

**Inni odbiorcy danych:** brak

## **25. Informacje o ruchu drogowym online \***

Usługa „Informacje o ruchu drogowym online” informuje o aktualnych zdarzeniach drogowych i wyświetla natężenie ruchu na mapie i wzdłuż trasy systemu nawigacji.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), lokalizacja, dokładność lokalizacji, kierunek jazdy, prędkość, nachylenie, wybrany cel podróży, ustawienia dotyczące informacji o ruchu drogowym, wykryty typ zdarzenia, znacznik czasu, wersja aplikacji

Dane osobowe są usuwane po maksymalnie 24 godzinach.

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy)

**Inni odbiorcy danych:** brak

## 26. Import celów online / Import tras online

Za pomocą tej usługi przed rozpoczęciem podróży użytkownik główny i współużytkownik mogą wysłać do systemu nawigacji poszczególne cele specjalne (POI) oraz trasy zapisane w aplikacji „Volkswagen”. Gdy pojazd zostanie przełączony do trybu online, wysłany cel i trasa staną się widoczne dla aktualnego użytkownika pojazdu w systemie nawigacji.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), wyszukiwane hasło, współrzędne fragmentu mapy, trasy utworzone przez użytkownika, wysłane (specjalne) cele podróży, wybrany język systemu Infotainment, adres IP, identyfikator użytkownika

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy)

**Inni odbiorcy danych:** Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia (ten odbiorca przetwarza dane tylko w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami).

## 27. Telefon awaryjny \*

Telefon awaryjny może zostać aktywowany zarówno przez awarię (przy czym może, ale nie musi zaświecić się lampka ostrzegawcza), jak i przez lekką szkodę wypadkową poniżej progu aktywacji systemów bezpieczeństwa dziecka (takich jak poduszka powietrzna i napinacz pasa) lub przez użytkownika pojazdu. Gdy sterownik poduszki powietrznej wykryje taki lekki wypadek, użytkownikowi proponuje się, aby za pośrednictwem systemu Infotainment nawiązał połączenie audio z numerem alarmowym lub telefonem awaryjnym. Określone dane, takie jak informacje o wyposażeniu pojazdu, są przy tym przesyłane automatycznie, aby ułatwić pracownikom obsługującym telefon awaryjny, oraz w stosownych przypadkach firmie zapewniającej pomoc drogową, szybkie i skuteczne wsparcie dla użytkownika. W następujących krajach ta usługa nie jest obsługiwana; tutaj dostępna jest wyłącznie zarejestrowana wiadomość: Albania, Malta, Ukraina.

Dodatkowo oferowana jest możliwość wygodnego zgłoszenia zdarzenia awaryjnego lub uszkodzenia pojazdu bezpośrednio do Partnera Volkswagen za pośrednictwem aplikacji Volkswagen. Może to zostać zrealizowane telefonicznie za pośrednictwem call center lub poprzez formularz w aplikacji.

Przetwarzamy dane w celu świadczenia usługi, aby szybko udzielić Państwu pomocy w razie wypadku lub awarii. W celu realizacji usługi importer, a w przypadku rynku niemieckiego Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG, przekaże dane na Państwa życzenie do Państwa partnera serwisowego oraz potencjalnie do Państwa ubezpieczyciela (w zależności od dostępności).

Przetwarzamy dane użytkowników celu udoskonalania naszych produktów i optymalizacji procesów biznesowych, funkcjonalności telefonu awaryjnego, optymalizacji korzyści dla klienta i usuwania błędów/usterek produktów. Analizujemy dane użytkownika w celu doskonalenia produktów i zapewnienia jakości telefonu awaryjnego oraz w celu uniknięcia zakłóceń lub

opóźnień w przebiegu procesu przetwarzania wniosków. Sprawdzamy dane pod kątem błędów np. w przesyłaniu danych do partnera serwisowego (np. niekompletne dane lub opóźnienia podczas przesyłania danych), co umożliwia ich wczesne wykrycie i usunięcie. W ten sposób możemy zaoferować najlepsze usługi zorientowane na klientów i zwiększyć zadowolenie klienta z usług cyfrowych. Ponadto powyższe dane są przekazywane importerowi odpowiedzialnemu za kraj użytkownika w celu kontroli i ulepszenia procesów, np. za pomocą audytów jakości.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), numer telefonu zintegrowanej w pojeździe karty SIM, tytuł, forma grzesnościowa, imię i nazwisko, data urodzenia, adres, kraj, numer telefonu, adres e-mail, numer rejestracyjny, dane pojazdu (marka, przebieg pojazdu, pozostały zasięg, nazwa modelu, rok modelowy, kolor, skrzynia biegów, rodzaj napędu, rok produkcji, typ pojazdu, wyposażenie), dane ubezpieczeniowe (nazwa ubezpieczyciela zgłaszającego szkodę, numer polisy zgłaszającego szkodę, rodzaj szkody, nazwa ubezpieczalni strony przeciwnej), dane sprawy (strefa uderzenia, stopień uszkodzeń, data wypadku, godzina wypadku, przyczyna, lampki ostrzegawcze, wpisy w rejestrze zdarzeń, dane o położeniu pojazdu, rodzaj szkody, data rejestracji szkody, wstępna wycena szkody, termin serwisu, ostatni serwis), ewentualnie inne dane osobowe przekazane przez użytkownika pojazdu podczas rozmowy; na potrzeby przetwarzania danych w ramach analizy: numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), kategoria zapotrzebowania na usługę, data wysłania rekordu zgłoszenia awarii, wybrany partner serwisowy oraz informacje o umówionym terminie; dodatkowo dany partner serwisowy przekazuje następujące dane: numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), czas akceptacji leadów, czas nawiązania kontaktu oraz czas zawarcia kontraktu z leadami.

Dane osobowe są usuwane po maksymalnie 24 godzinach.

**Podstawa prawna:** w odniesieniu do użytkownika głównego, współużytkowników i gości: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy), w odniesieniu danych anonimowego użytkownika art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes: udostępnianie usługi w pojeździe zgodnie z umową); odnośnie przetwarzania danych w ramach analizy: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes: udoskonalenie produktów i procesów biznesowych i funkcjonalności zgłaszania awarii przez klienta; optymalizacja korzyści dla klienta; usuwanie błędów produktów; kontrola i ulepszenie procesów handlowych; zwiększenie zadowolenia klienta z usług)

**Dalsi odbiorcy danych:** Call-Center wyznaczone przez odpowiednią dla danego kraju spółkę dystrybucyjną (importera, w przypadku rynku niemieckiego Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), ewentualnie partner serwisowy firmy Volkswagen lub firma holownicza, a także, po wyrażeniu zgody, Państwa ubezpieczyciel. W ramach analizy dane są przekazywane do CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Niemcy (CARIAD SE przetwarza dane tylko w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami).

W sytuacji, gdy usługa została dezaktywowana, funkcja zgłaszania awarii w dalszym ciągu jest dostępna offline; dane nie są jednak automatycznie przekazywane z pojazdu do call center.

## 28. Pozycja parkowania \*

Usługa „Pozycja parkowania” umożliwia użytkownikowi głównemu i współużytkownikowi wywołanie ostatniej znanej lokalizacji pojazdu w aplikacji Volkswagen.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), (ostatnia) pozycja parkowania w chwili wyłączenia pojazdu (wyciągnięcia kluczyka, naciśnięcia przycisku uruchamiania), pozycja mobilnego urządzenia końcowego

Dane osobowe są usuwane po maksymalnie 15 latach.

**Podstawa prawna:** w odniesieniu do użytkownika głównego i współużytkownika: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy); w odniesieniu do wszystkich innych użytkowników pojazdu: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes: udostępnianie usługi w pojeździe zgodnie z umową)

**Inni odbiorcy danych:** brak

## 29. Personalizacja online

Za pomocą tej funkcji w przypadku użytkownika głównego i gościa zapisywane są indywidualne ustawienia pojazdu, które użytkownik może przenieść do innych pojazdów firmy Volkswagen wyposażonych w MOBILNE USŁUGI ONLINE. Przechowywanie ustawień pojazdu z wielu systemów odbywa się automatycznie i zależnie od wyposażenia może obejmować różne ustawienia, od siedzeń i lusterek, przez oświetlenie i klimatyzację, aż po system asystujący kierowcy. Specyficzne dla użytkownika ustawienia pojazdu są synchronizowane przez system backend we wszystkich pojazdach, w których użytkownik jest zalogowany. Funkcja ta zakłada, że odpowiedni pojazd jest online (nie jest ustawiona „maksymalna prywatność”).

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), identyfikator użytkownika, hasło, S-PIN, aktualne ustawienia prywatności w pojeździe, imię i nazwisko, adres e-mail, nazwa użytkownika, rola użytkownika, aktualne osobiste ustawienia pojazdu (m.in. klimatyzacja, siedzenie, oświetlenie, lusterka, ustawienia systemu asystującego kierowcy), używane ostatnio stacje radiowe / aplikacje, często pokonywane trasy, ostatnie cele podróży, adres domowy, adres miejsca pracy, ulubione cele podróży, preferowane kategorie celów specjalnych

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy)

**Inni odbiorcy danych:** brak

## 30. Mapy satelitarne \*

Ta usługa umożliwia użytkownikowi wyświetlenie mapy nawigacyjnej ze zdjęciami satelitarnymi w wysokiej rozdzielczości. Konieczne w tym celu przekazywanie danych do świadczącej dla nas usługi firmy Google odbywa się tak, aby usługodawca nie mógł powiązać danych z danymi użytkownika ani jego pojazdu.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), znacznik czasu, informacje o używanej wersji oprogramowania, używane wersje map lub kafelków map, dane pozycjonowania

Dane osobowe są usuwane po maksymalnie 24 godzinach.

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy)

**Inni odbiorcy danych:** HERE Europe B.V., Kennedyplein 222–226, 5611 ZT Eindhoven, Holandia. (Ten odbiorca przetwarza dane tylko w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami); Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia (przesyłane są wyłącznie dane pozycjonowania lub żądany kafelek mapy wraz z poziomem powiększenia)

## 31. Usługa „Zarządzanie usługami” (dostępny w zależności od modelu i wyposażenia)

Usługa „Zarządzanie usługami” pozwala użytkownikowi włączać i wyłączać dostępne w pojeździe MOBILNE USŁUGI ONLINE i funkcje pojazdu oraz otrzymywać szczegółowe informacje o zakupionych pakietach usług i ich terminie ważności.

Jeśli jest to możliwe w danym pojeździe, można dokonać indywidualnych ustawień prywatności i w ten sposób kontrolować, które dane mogą opuścić pojazd. Zakupione i aktywowane funkcje „Upgrade” oraz aplikacje In-Car App są wyświetlane w osobistym panelu użytkownika w przeglądarce internetowej. Ponadto użytkownik pojazdu otrzymuje w aplikacji informację, jeśli nie posiada licencji VW Connect.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), status aktywacji usług, poziom ustawień prywatności (w zależności od modelu)

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w odniesieniu do realizacji umowy); art. 6 ust. 1 lit. f RODO jako informacja o braku posiadania VW Connect. (prawnie uzasadniony interes: informacje reklamowe dla klientów)

**Inni odbiorcy danych:** brak

## 32. Planowanie wizyty w serwisie

Gdy użytkownik główny aktywował usługę „Planowanie wizyty w serwisie”, za pośrednictwem wybranego przez niego kanału komunikacji (poczta elektroniczna lub telefon) z użytkownikiem głównym kontaktuje się jego partner serwisowy firmy Volkswagen (lub w stosownych przypadkach firma dystrybucyjna bądź call-center wyznaczone przez partnera serwisowego firmy Volkswagen), aby ustalić termin niezbędnej wizyty w serwisie (w celu wymiany oleju, przeprowadzenia przeglądu i sprawdzenia komunikatów ostrzegawczych wybranych przez firmę Volkswagen AG).

Jeśli podany przez użytkownika głównego partner serwisowy zaprzestał prowadzenia działalności lub nie prowadzi już autoryzowanego warsztatu naprawczego Volkswagen, a użytkownik główny nie wybrał jeszcze innego partnera serwisowego firmy Volkswagen, wówczas w sprawie terminów niezbędnych wizyt w serwisie skontaktuje się firma dystrybucyjna odpowiedzialna za dany kraj, która zaoferuje mu termin wizyty u odpowiedniego partnera serwisowego firmy Volkswagen.

Użytkownik główny może w dowolnej chwili dezaktywować usługę „Planowanie wizyty w serwisie” i powiązane z nią przekazywanie danych dotyczących koniecznego serwisu w ustawieniach swojej aplikacji „Volkswagen” lub w swoim osobistym panelu dostępnym po zalogowaniu się w przeglądarce internetowej. Może tam też wybrać, zmienić lub usunąć wybrany kanał komunikacji lub preferowanego partnera serwisowego firmy Volkswagen.

**Dane osobowe:** w szczególności numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), przebieg, marka, model, rok modelowy, kod silnika, kod skrzyni biegów, okres międzyprzeglądowy przeglądu, okres międzyprzeglądowy oleju, komunikaty ostrzegawcze, zwrot grzecznościowy, tytuł, imię/nazwisko, preferowany kanał komunikacji (telefon/e-mail)

**Okres przechowywania:** powyższe dane zostaną usunięte po upływie pięciu lat.

W ramach usługi „Planowanie wizyty w serwisie” przyszłe potrzeby w zakresie konserwacji i napraw są określone w zależności od pojazdu użytkownika oraz generacji używanych mobilnych usług online, np. dotyczące hamulców lub akumulatora rozruchowego pojazdu, aby można było skontaktować się z użytkownikiem w celu umówienia terminu wizyty w przypadku zidentyfikowania potrzeby konserwacji lub naprawy.

Aby móc określić ewentualną potrzebę konserwacji lub naprawy, Volkswagen AG przetwarza dane dotyczące pojazdu oraz pochodzące z użytkowania pojazdu (np. wiek pojazdu oraz poszczególnych podzespołów, dane z czujników pojazdu, historia konserwacji i serwisowania) w celu ich analizy pod kątem możliwych nieprawidłowości. Korzystając z tych wartości i na podstawie obliczeń wygenerowanych przez algorytm, możliwe jest określenie prawdopodobieństwa wystąpienia potrzeby w zakresie konserwacji i napraw w przewidywalnym okresie w przyszłości.

Do niektórych z tych obliczeń używamy metod sztucznej inteligencji (SI), w szczególności uczenia maszynowego, do rozpoznawania wzorców z zebranych danych i obliczania prawdopodobieństwa zużycia. Ponadto sztuczna inteligencja jest szkolona w celu ciągłego ulepszania prognoz wspieranych przez SI. Dane wykorzystywane w tym celu oraz wyniki treningów generowane w SI są całkowicie anonimowe. Oznacza to, że danych tych nie można już przypisać do osoby fizycznej.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), dane identyfikacyjne pojazdu (np. marka, model, rok modelowy, kod modelu), prywatne dane kontaktowe i główne dane głównego użytkownika (np. imię/nazwisko, adres, preferowany kanał komunikacji, numer telefonu, adres e-mail), dane dotyczące użytkowania pojazdu i dane eksploatacyjne (np. dane czujnika pojazdu ze znacznikiem czasu, takie jak napięcie akumulatora instalacji elektrycznej samochodu, ciśnienie w układzie hamulcowym, prędkość) oraz stan konserwacji pojazdu (np. okres i odległość do następnej wizyty w serwisie, rodzaj wizyty w serwisie); szczegółowe informacje na temat wykrytej spodziewanej awarii podzespołu (np. stan pojazdu, opisy rozpoznanej zbliżającej się awarii podzespołu lub konieczność serwisu).

**Podstawa prawna:** w odniesieniu do użytkownika głównego: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy), w stosownych przypadkach art. 6 ust. 1 lit. f RODO (do przekazywania danych do właściwej firmy dystrybucyjnej, jeśli wybrany partner serwisowy zaprzestał prowadzenia działalności lub nie prowadzi już autoryzowanego warsztatu naprawczego Volkswagen; por. wyżej); w odniesieniu do każdego dodatkowego użytkownika pojazdu: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes: zgodne z umową udostępnienie usługi w pojeździe); do anonimizacji w celu szkolenia SI: art. 6f; nasz prawnie uzasadniony interes polega na umożliwieniu i usprawnieniu działania funkcji SI do przewidywania przyszłych potrzeb w zakresie konserwacji i napraw w ramach naszej oferty serwisowej.

Dane do identyfikacji przyszłych potrzeb w zakresie konserwacji i napraw, w tym szkolenie SI, są przechowywane tylko tak długo, jak jest to konieczne do wyżej wymienionych celów, jednak nie dłużej niż 3 lata po ich zebraniu.

Do identyfikacji błędów produktów oraz w celu usuwania usterek zwracane są ponadto statusy zapytań o terminy serwisowe do wywołanego usługodawcy. Poprzez przekazanie zwrotne Volkswagen AG ma możliwość wczesnego identyfikowania usterek procesowych oraz powiązanych z nimi przyczyn.

W celu doskonalenia naszych produktów i optymalizacji procesów biznesowych oraz funkcjonalności usługi dla klientów dotyczącej planowania wizyty w serwisie, a także w celu optymalizacji korzyści dla klienta i usuwania błędów produktów, przetwarzamy dane użytkowników w odniesieniu do zapytania dotyczącego terminu ich wizyty w serwisie.

Analizujemy powyższe dane użytkownika w celu doskonalenia produktów i zapewnienia jakości zapytania dotyczącego terminu wizyty w serwisie oraz w celu uniknięcia zakłóceń lub opóźnień w przebiegu procesu przetwarzania wniosków. Sprawdzamy dane pod kątem błędów np. w przesyłaniu danych do partnera serwisowego (np. niekompletne dane lub opóźnienia podczas przesyłania danych), co umożliwi ich wczesne wykrycie i usunięcie. W ten sposób możemy jak najlepiej spełnić prośbę klienta o wizytę w serwisie i zwiększyć zadowolenie klienta z usług cyfrowych.

Ponadto powyższe dane są przekazywane firmie dystrybucyjnej odpowiedzialnej za dany kraj (w Niemczech jest to Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG) w celu kontroli i ulepszenia procesów, np. za pomocą audytów jakości. Powyższe dane zostaną usunięte po upływie pięciu lat.

**Dane osobowe:** na potrzeby przetwarzania danych w ramach analizy: numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), kategoria wymagań serwisowych, data wysłania zapytania o termin serwisu, wybrany partner serwisowy oraz informacje o uzgodnionym terminie serwisu. Dodatkowo właściwy partner serwisowy przekazuje nam następujące dane: numer identyfikacyjny pojazdu, czas akceptacji leadów, czas nawiązania kontaktu oraz czas zawarcia kontraktu z leadami.

**Podstawa prawna:** w odniesieniu do przetwarzania danych w ramach analizy: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadnione interesy: poprawa produktów i procesów biznesowych, funkcjonalności klienta w zakresie planowania terminów serwisowych; do przekazywania zwrotnego statusu zapytania o termin serwisu w celu identyfikacji, analizy i usuwania błędów produktu / wad; optymalizacja korzyści dla klienta; zarządzanie procesami i ich doskonalenie w handlu; zwiększenie zadowolenia klienta z usług)

### **Poniższe informacje dotyczą wyżej wymienionych działań:**

**Inni odbiorcy danych:** informację o koniecznym serwisie przesyłamy wybranemu przez użytkownika głównego partnerowi serwisowemu firmy Volkswagen lub firmie dystrybucyjnej odpowiedzialnej za dany kraj, a w stosownych przypadkach call center lub firmie dystrybucyjnej wyznaczonej przez partnera serwisowego firmy Volkswagen (call center lub firma dystrybucyjna wyznaczona przez partnera serwisowego firmy Volkswagen przetwarza dane tylko w imieniu i zgodnie z instrukcjami swojego zleceniodawcy, czyli partnera serwisowego firmy Volkswagen); w ramach analizy dane są przekazywane do firmy CARIAD SE (Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Niemcy) jako naszego podmiotu przetwarzającego na zlecenie.

Dane w kontekście identyfikacji przyszłych potrzeb w zakresie konserwacji i napraw oraz ciągłego doskonalenia prognoz wspieranych przez sztuczną inteligencję są przetwarzane przez nasze podmioty przetwarzające CARIAD SE (Major- Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Niemcy) i Škoda Auto a.s. (tř. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav, Czechy).

Jeśli wybrany partner serwisowy zaprzestał prowadzenia działalności lub nie prowadzi już autoryzowanego warsztatu naprawczego Volkswagen, wówczas Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Niemcy) działa dla nas jako podmiot przetwarzający na zlecenie.

Jeśli użytkownik główny wybrał preferowanego partnera serwisowego z siedzibą w Niemczech, Wielkiej Brytanii, we Włoszech, Francji, w Japonii, Irlandii, Czechach, Hiszpanii (w tym na Wyspach Kanaryjskich), Belgii, Szwajcarii, Szwecji, Polsce, Danii, Finlandii, Norwegii, Portugalii, Luksemburgu, na Węgrzech, w Austrii, Estonii, na Łotwie, Litwie, w Słowenii, Rumunii, Bułgarii, Holandii, w Serbii, Czarnogórze, Bośni i Hercegowinie, Chorwacji, Albanii, Macedonii Północnej, na Islandii, Malcie, Cyprze, w Liechtensteinie lub Ukrainie, Volkswagen AG korzysta z usług poniższych podmiotów przetwarzających: Volkswagen Software Asset Management (SAM) GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Niemcy), dx.one GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Niemcy) i Salesforce.com Germany GmbH (Erika-Mann-Straße 31, 80636 München, Niemcy).

W związku z korzystaniem z usług podmiotów przetwarzających na zlecenie nie można wykluczyć dostępu do danych przez podmioty podprzetwarzające mające siedzibę poza UE/EOG. Aby zapewnić odpowiedni poziom ochrony Państwa danych osobowych, firma Volkswagen AG zabezpiecza to przekazywanie danych odpowiednimi gwarancjami lub zobowiązuje swoje podmioty przetwarzające do tego, jeśli jest to wymagane. Ponadto, w zakresie wymaganym przez obowiązujące przepisy o ochronie danych, zostaną podjęte dalsze środki ochronne (np. szyfrowanie

i dodatkowe ustalenia umowne) w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych. Jeśli podmioty przetwarzające lub podwykonawcy przetwarzania danych mają siedzibę w USA i są certyfikowani zgodnie z ramami ochrony danych między UE a USA, obowiązuje decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony UE-USA, a USA są w tym zakresie uznawane za bezpieczne państwo trzecie.

### **33. Obsługa głosowa online / asystent głosowy online IDA (dostępne w zależności od modelu i wyposażenia)**

Oprócz obsługi głosowej offline / asystenta głosowego IDA offline w pojeździe MOBILNE USŁUGI ONLINE „VW Connect Plus / We Connect Plus” udostępniają użytkownikom głównym, współużytkownikom pojazdu, gościom oraz anonimowym gościom również obsługę głosową online / asystenta głosowego IDA online (dostępne tylko w następujących językach: angielski (GB), angielski (US), niemiecki, francuski, włoski, hiszpański, czeski, niderlandzki, polski, portugalski, szwedzki, duński, norweski (w zależności od modelu i wyposażenia).

Użytkownik może aktywować usługę obsługa głosowa / asystent głosowy IDA naciskając przycisk „push to talk” na kierownicy lub za pomocą polecenia aktywacyjnego. Następnie należy sformułować zapytanie. Za pomocą słowa aktywacyjnego obsługa głosowa / asystent głosowy IDA może być również używany przez pasażerów pojazdu. Aby użyć słowa aktywacyjnego, w systemie Infotainment pojazdu działa usługa w tle, która wykrywa, kiedy słowo aktywacyjne jest wymawiane. W niektórych przypadkach ta usługa w tle może nieumyślnie wykryć słowo aktywacyjne.

Gdy tylko obsługa głosowa / asystent głosowy IDA zostanie aktywowany za pomocą przycisku push to talk lub słowa aktywacyjnego, jest to oznaczone symbolem graficznym na ekranie systemu Infotainment. Obsługę głosową / asystenta głosowego IDA można również wstrzymać za pomocą polecenia głosowego „Pauza”. Po wstrzymaniu nie są przesyłane żadne dane ani słowa wypowiedziane w pojeździe. Stan wstrzymania można anulować, ponownie wypowiadając słowo aktywacyjne lub naciskając przycisk push-to-talk na kierownicy.

Zaletą obsługi głosowej online / asystenta głosowego IDA online względem obsługi głosowej offline / asystenta głosowego IDA offline jest lepsze rozpoznawanie głosu ogólnie oraz możliwość sterowania treściami online przez polecenia głosowe, na przykład usługi streamingowe (radio internetowe), POI dla nawigacji oraz możliwość sprawdzania informacji dotyczących pogody, wiadomości, wiedzy, sportu, statusu lotu i akcji. Jeśli klient wyrazi również zgodę na przetwarzanie danych o lokalizacji na potrzeby obsługi głosowej online/asystenta głosowego IDA online, otrzyma jeszcze szybciej wyniki nawigacji i może sprawdzić informacje na temat otoczenia (dostępne w zależności od modelu i wyposażenia, a także w zależności od ustawionego języka systemu). Również bez zgody lub w przypadku wycofania zgody możliwe jest korzystanie z obsługi głosowej online / asystenta głosowego IDA online w zapewnionym umową zakresie.

Asystent głosowy IDA online zostanie dodatkowo połączony z ChatGPT, dzięki czemu zapytania, na które asystent głosowy IDA online nie będzie potrafił odpowiedzieć, zostaną przekierowane do ChatGPT. W tym celu usługodawca Cerence GmbH najpierw sprawdza, czy możliwe jest udzielenie odpowiedzi na zapytanie głosowe. Jeśli tak nie jest, zapytanie głosowe przekazywane jest do ChatGPT w formie tekstowej. ChatGPT wysyła odpowiedź w formie tekstowej do usługodawcy Cerence GmbH, a stamtąd trafia ona znowu do pojazdu. Podczas emisji odpowiedzi w pojeździe będzie wyraźnie zasygnalizowane, jeśli będzie to wynik wygenerowany przez ChatGPT. Podczas przetwarzania zapytania głosowego przez ChatGPT nie są wysyłane dane o lokalizacji.

Jeśli użytkownik jest połączony online, jego sterowanie głosowe będzie także poddawane analizie w celu ciągłego ulepszania obsługi głosowej i usługi rozpoznawania mowy dla wszystkich klientów. W tym celu dane są zazwyczaj anonimizowane za pomocą zautomatyzowanych procedur

i udostępniane wyłącznie przeszkolonym pracownikom naszego usługodawcy Cerence GmbH w indywidualnych przypadkach i wyłącznie w celu analizy na potrzeby optymalizacji usługi rozpoznawania mowy.

Jeśli użytkownik będzie używał pojazdu w trybie offline, dane głosowe będą przetwarzane wyłącznie w pojeździe. Dane o lokalizacji nie są przetwarzane (obsługa głosowa offline / asystent głosowy offline IDA). Ta funkcja online może zostać dezaktywowana w każdej chwili w systemie Infotainment. Ponadto można też dezaktywować w systemie Infotainment wykrywanie słowa aktywacyjnego – w takim przypadku z obsługi głosowej/asystenta głosowego IDA można korzystać tylko za pomocą przycisku push to talk.

**Dane osobowe przy połączeniu online:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), kraj zapisany w systemie lub aktualna pozycja pojazdu (jeśli użytkownik wyraził również zgodę na przetwarzanie danych dotyczących lokalizacji w celu korzystania z obsługi głosowej online/asystenta głosowego online IDA), wybrany język systemu Infotainment, marka pojazdu, identyfikator użytkownika, kod regionu i numer wersji oprogramowania systemu Infotainment, polecenia głosowe i informacje głosowe (tylko dla języków EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, IT, CZ, NL, PL, PT, SE, DK, NO)

Dane osobowe są usuwane po maksymalnie 30 dniach.

**Podstawa prawna:** w odniesieniu do użytkownika głównego, współużytkownika i gościa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy); w odniesieniu do opcjonalnego przetwarzania aktualnej pozycji pojazdu: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda); w odniesieniu do innych użytkowników pojazdu (np. anonimowych gości) i pasażerów w pojeździe bez umowy dotyczącej MOBILNYCH USŁUG ONLINE: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes: wykonanie umowy dotyczącej MOBILNYCH USŁUG ONLINE); analizowanie sterowania głosowego przez Volkswagen AG i usługodawcę, jak również anonimizacja sterowania głosowego w celu dalszej analizy odbywa się zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes: poprawa usługi obsługi głosowej i rozpoznawania mowy dla wszystkich klientów)

**Inni odbiorcy danych:** e.solutions GmbH, Despagn-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Niemcy; Cerence GmbH., Jülicher Str. 376, 52070 Aachen, Niemcy. (Ci odbiorcy przetwarzają dane tylko w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami).

### **34. Streaming i Internet: Radio hybrydowe \***

W ramach funkcji „Radio hybrydowe” system Infotainment identyfikuje stacje radiowe, które są odbierane drogą radiową (FM i DAB), oraz sprawdza online, czy dostępne są strumienie lub metadane dotyczące tych stacji. Dzięki temu użytkownik może słuchać wybranych stacji poprzez streaming online, jeśli nie można ich akurat odbierać przez radio.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), kraj, w którym znajduje się pojazd; aktualnie dostępna stacja radiowa

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy)

**Inni odbiorcy danych:** e.solutions GmbH, Despagn-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Niemcy. (Ten odbiorca przetwarza dane tylko w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami).

### **35. Streaming i Internet: Strumieniowanie mediów**

Dzięki funkcji „Strumieniowanie mediów” można bezpośrednio w systemie Infotainment korzystać z różnych muzycznych usług streamingowych w pojeździe bez konieczności parowania z pojazdem smartfonu ani innego urządzenia końcowego. W tym celu użytkownik główny musi najpierw pobrać i zainstalować odpowiednią aplikację do streamingu ze sklepu In-Car Shop.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), token uwierzytelniający u dostawcy usług streamingowych, adres IP

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy)

**Inni odbiorcy danych:** określony dostawca usług streamingowych

Przetwarzanie danych w ramach określonej usługi Streaming jest objęte zasadami przetwarzania danych określonymi przez odpowiedniego dostawcę.

### **36. Streaming i Internet: Radio internetowe \***

W ramach usługi „Radio internetowe” system Infotainment zapewnia aktualny i specyficzny dla danego języka katalog stacji i podcastów. Daje to możliwość słuchania tysięcy stacji i różnego rodzaju podcastów poprzez streaming online.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), kraj aktualnej geolokalizacji, aktualny język systemu, wersja oprogramowania

Dane osobowe są usuwane po maksymalnie 30 dniach.

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy)

**Inni odbiorcy danych:** e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Niemcy. (Ten odbiorca przetwarza dane tylko w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami).

### **37. Blokowanie i odblokowanie**

Za pomocą usługi „Blokowanie i odblokowanie” użytkownik główny może obsługiwać centralny zamek pojazdu nawet wtedy, gdy nie znajduje się w jego bezpośrednim pobliżu. W tym celu użytkownik może wyświetlić oraz zmienić status blokady drzwi i bagażnika pojazdu w aplikacji „Volkswagen”. Dla bezpieczeństwa użytkownik główny musi zdefiniować kod S-PIN, który trzeba wpisać przed każdym zablokowaniem i odblokowaniem. Funkcja ta wymaga wcześniejszego przeprowadzenia procedury Volkswagen Ident przez użytkownika głównego.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN); identyfikator użytkownika; informacja o tym, czy elektryczne okna, drzwi, pokrywa przedziału silnikowego i pokrywa tylna są otwarte, czy zamknięte, oraz czy pojazd jest otwarty, czy zamknięty; data i godzina odblokowania i zablokowania; informacje o przebiegu

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy); w odniesieniu do historii blokowania i odblokowania: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes)

**Inni odbiorcy danych:** brak

### **38. Pogoda \***

Usługa „Pogoda” dostarcza użytkownikowi aktualne dane pogodowe dla lokalizacji, w której właśnie przebywa, celu podróży lub wstępnie zdefiniowanych miejsc. Ta funkcja jest również dostępna w aplikacji „Volkswagen”. Wyświetlana jest tam temperatura miejsca, w którym znajduje się pojazd lub telefon komórkowy.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), lokalizacja, cel podróży, miejsca wymienione w zapytaniach użytkownika, wybrany język systemu Infotainment, preferowana jednostka miary

Dane osobowe są usuwane po maksymalnie 30 dniach.

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy)

**Inni odbiorcy danych:** Vaisala GmbH, Notkestr. 11, 22607 Hamburg, Niemcy. (Ten odbiorca przetwarza dane tylko w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami).

### 39. Legal Web App

Aktualne teksty dotyczące kwestii prawnych, takie jak oświadczenie o ochronie danych, można przeglądać pod „Kwestie prawne” w systemie Infotainment.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), adres IP, kod kraju i język

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy)

**Inni odbiorcy danych:** brak

### 40. Zalecenia dotyczące tankowania \*

Funkcja „Zalecenia dotyczące tankowania” z usługi zaleceń na żywo poleca stację paliw w pobliżu, jeśli pozostały zasięg jest niewielki. Odbywa się to poprzez wyskakujące okienko na wyświetlaczu systemu Infotainment, które ponadto obejmuje ofertę danego operatora stacji paliw (np. zniżka na paliwo, bezpłatna kawa itd.), który współpracuje z Volkswagen AG. Ofertę można sobie zapisać na później lub włączyć nawigację bezpośrednio do stacji paliw. W tej ostatniej możliwości po przyjeździe do miejsca docelowego w wyskakującym okienku pojawi się przypomnienie o ofercie, a w widoku szczegółowym można będzie przesłać na smartfona potrzebny kupon. Funkcja „Zalecenia dotyczące tankowania” może być wykorzystywana, kiedy Volkswagen AG korzysta z lokalizacji pojazdu (geopozycja) i może przetwarzać te dane. Ponadto wykorzystywany jest pseudonimizowany numer identyfikacyjny pojazdu (VIN) do przyporządkowywania ofert do pojazdu. Pseudonimizacja VIN obejmuje usunięcie wszystkich bezpośrednich, osobistych cech identyfikacyjnych. Zachowane zostają jednak cechy identyfikacyjne umożliwiające pośrednie przypisanie danej osoby (pseudonimy). Ponadto przetwarzany jest identyfikator użytkownika, aby zapisać w tle zapamiętane oferty.

Firma Volkswagen AG usuwa dane osobowe po upływie trzech miesięcy lub zgodnie z wymogami ustawowymi, na przykład wówczas, gdy nie będą już konieczne do realizacji określonego celu lub nie ma obowiązku ich przechowywania.

Ta funkcja będzie dostępna w następujących krajach w ciągu 2025 roku: Wielka Brytania, Francja, Włochy, Hiszpania, Szwecja, Dania, Norwegia, Finlandia, Belgia, Holandia, Luksemburg, Austria, Szwajcaria, Portugalia, Polska.

**Dane osobowe:** pseudonimizowany VIN, identyfikator użytkownika, dane podstawowe pojazdu, geopozycja, sposoby klikania i użytkowania, znacznik czasu

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy)

## **Analizy i pomiary udostępniania usługi**

W celu stabilnego udostępniania usług oraz identyfikacji i usuwania wszelkich nieprawidłowości w funkcjach usługi następuje ciągłe monitorowanie dostępności usługi poprzez rejestrowanie i przetwarzanie poszczególnych punktów danych w trakcie korzystania z usługi. Jest to możliwe tylko wtedy, gdy pseudonimizowany VIN jest również rejestrowany jako identyfikator. Aby w przypadku zapytań klienta w razie usterek technicznych zapewnić identyfikację i analizę błędów, rejestrowany jest ponadto identyfikator użytkownika. Ponadto przetwarzamy informacje o odtwarzaniu informacji oraz interakcji użytkownika z informacją, aby sprawdzić, czy informacja wzbudziła zainteresowanie użytkownika i na tej podstawie ma otrzymywać nadal informacje reklamowe od partnerów reklamowych do udostępniania usługi.

Firma Volkswagen AG usuwa dane osobowe po upływie trzech miesięcy lub zgodnie z wymogami ustawowymi, na przykład wówczas, gdy nie będą już konieczne do realizacji określonego celu lub nie ma obowiązku ich przechowywania.

**Dane osobowe:** pseudonimizowany VIN, identyfikator użytkownika, dane podstawowe pojazdu, geopozycja, sposoby klikania i użytkowania, znacznik czasu

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy)

## **Analiza skuteczności**

Na podstawie danych zgromadzonych w celu udostępnienia usługi w ramach raportów miesięcznych przeprowadzane są różne analizy skuteczności, wykorzystywane przez Volkswagen AG do ciągłej optymalizacji usługi.

Firma Volkswagen AG usuwa dane osobowe po upływie trzynastu miesięcy lub zgodnie z wymogami ustawowymi, na przykład wówczas, gdy nie będą już konieczne do realizacji określonego celu lub nie ma obowiązku ich przechowywania.

**Dane osobowe:** pseudonimizowany VIN, identyfikator użytkownika, dane podstawowe pojazdu, geopozycja, sposoby klikania i użytkowania, znacznik czasu

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. f RODO (Volkswagen AG ma prawnie uzasadniony interes w tym, by przetwarzać wyżej wymienione dane osobowe, aby ciągle usprawniać usługę poleceń na żywo.)

## **Ustawienia preferencji w aplikacji Volkswagen**

W aplikacji Volkswagen można określić, dla których kategorii ofert (np. supermarketów, restauracji & kawiarni lub miejsc parkingowych) chce się otrzymywać rekomendacje w pojeździe oraz z jaką częstotliwością (np. 3–6 razy w tygodniu). W tym celu należy się zarejestrować w aplikacji Volkswagen i mieć powiązany pojazd z aplikacją. Ta funkcja może być wykorzystywana tylko wtedy, gdy Volkswagen AG uzyskuje dostęp do Państwa identyfikatora użytkownika w celu zapisania Państwa preferencji w tle.

Firma Volkswagen AG usuwa dane osobowe zgodnie z wymogami ustawowymi, na przykład wtedy, gdy nie będą już konieczne do realizacji określonego celu lub nie ma obowiązku ich przechowywania.

**Dane osobowe:** ID. użytkownika

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy)

Korzystamy z usług dostawców infrastruktury i hostingu jako podmiotów przetwarzających, którzy przetwarzają dane wyłącznie w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami.

Zasadniczo przetwarzanie danych odbywa się wyłącznie na terenie Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się w państwach trzecich (tj. w państwach, które nie są członkami Unii Europejskiej ani Europejskiego Obszaru Gospodarczego), dla których Komisja Europejska nie ustanowiła odpowiedniego poziomu ochrony danych, np. przez nasze (pod)podmioty przetwarzające, Volkswagen AG zapewnia podjęcie umownych, technicznych i/lub organizacyjnych środków, które są odpowiednie i niezbędne do zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych podczas przetwarzania danych osobowych. Można to zrobić w szczególności poprzez zawarcie tzw. standardowych klauzul umownych UE, do których dostęp można uzyskać tutaj.

## **41. Charging Data / Charging Control**

Zbieramy dane dotyczące ładowania Państwa pojazdu za pośrednictwem „Charging Data” / „Charging Control”. Dane te są przekazywane do Volkswagen Group Info Services AG, która przekazuje je do usługodawcy, z którym zawarli Państwo umowę. Dane te są udostępniane wybranemu przez Państwa dostawcy usług, aby mogli Państwo skutecznie korzystać z umówionego produktu „Charging” u swojego dostawcy usług (np. statystyczna analiza i wyświetlanie zachowań dotyczących ładowania oraz naliczonych opłat za ładowanie).

**Dane osobowe (w odniesieniu do Charging Data):** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), Volkswagen ID, status zapłonu (włączony/wyłączony), pozycja parkowania pojazdu, przebieg pojazdu, znacznik czasu (czas pojazdu, czas odjazdu), dane dotyczące ładowania (aktualny stan – SOC, typ i rodzaj procesu ładowania (prąd przemienny, prąd stały), moc, ustawienia, docelowy czas ładowania, poziom naładowania, pozostały czas ładowania, prędkość ładowania), zasięg akumulatora, stan połączenia (obu) wtyków kabla do ładowania, ogólny stan szyb i drzwi

**Dane osobowe (w odniesieniu do Charging Control):** status ładowania (znacznik czasu ostatniej modyfikacji statusu ładowania, prędkość ładowania, aktualny stan naładowania – SOC, pozostały czas ładowania), dane ogólne (VIN, ID subskrypcji, znacznik czasu pojazdu, rozpoczęcie /zakończenie procesu ładowania, lokalny czas pojazdu, marka pojazdu VW), profil ładowania (ID, nazwa, minimalny/maksymalny stan naładowania – SOC, timer ładowania, timer odjazdu, docelowy SOC), test możliwości (możliwości pojazdu, możliwości pojazdu użytkownika, przebieg pojazdu)

**Podstawa prawna (w odniesieniu do Charging Data):** art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) lub art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa użytkownika z dostawcą usług)

**Podstawa prawna (w odniesieniu do Charging Control):** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa użytkownika z dostawcą usług)

**Dalsi odbiorcy danych:** Volkswagen Group Info Services AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Niemcy, różni partnerzy współpracujący (jako niezależni administratorzy przetwarzania danych)

## **Część II**

### **I. Albania**

Besides, from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under Albania law is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Albania:

Porsche Albania Sh.p.k  
Autostrada Tirane-Durres  
Km. 3, Tirane,1051  
[dataprotection@porsche.al](mailto:dataprotection@porsche.al)

## II. Belgium

We are legally obliged to publish mileages (km) of networked vehicles at regular intervals (usually once every quarter) on request from Car-Pass vzw. The data is retained by Car-Pass vzw in a "Car-Pass" so that relevant information about a vehicle can be provided to potential purchasers when buying and selling used cars.

**Personal data processed:** Vehicle identification number (VIN), mileage (km), time of data collection in the vehicle

**Legal basis:** Article (6)(1)(c) GDPR in conjunction with Art. 6 Act of 11 June 2004 and Article 3/1, § 2 Royal Decree of 26 August 2006

**Recipients:** Car-Pass vzw, Woluwedal 46/2, 1200 BRUSSELS, BELGIUM; D'leteren Automotive SA /NV, Leuvensesteenweg 639, 3071 KORTENBERG, BELGIUM; CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 WOLFSBURG, GERMANY; Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 INGOLSTADT, GERMANY (all recipients with the exception of Car-Pass vzw process data solely on our behalf and in accordance with our instructions)

## III. Bosnia and Herzegovina

In deviation from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under the law of Bosnia and Herzegovina is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Bosnia and Herzegovina:

PORSCHE BOSNA I HERCEGOVINA  
Porsche BH d.o.o. Sarajevo  
Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo  
BIH-71000 SARAJEVO | Bulevar Meše Selimovića 16  
[zastita.podataka@porschebh.ba](mailto:zastita.podataka@porschebh.ba)

## IV. Japan

Personal information obtained from residents in Japan ("Personal Data") shall be handled in accordance with the following rules in addition to the rules set forth in Part I of this Privacy Policy.

**1. Purpose:** We will handle the Personal Data in accordance with the Purposes set forth in Part I of this Privacy Policy ("Purposes"), and not use Personal Data for any purpose other than such

Purposes. We shall promptly notify the relevant data subjects, or disclose to the public of the Purposes (and any subsequent changes thereof), unless the Purposes have already been disclosed to the public;

**2. Collection:** We will not obtain any Personal Data through any deceptive, fraudulent, or other wrongful means;

**3. Accuracy:** We will make reasonable efforts to ensure that Personal Data handled by us is accurate and up to date and within the scope necessary to achieve the Purposes;

**4. Retention:** We will retain Personal Data in accordance with Section A.IV of Part I, and cease retention as soon as it is reasonable to assume that the Purposes are no longer being served by retention of Personal Data;

**5. Protection:** We will protect Personal Data in its possession or under its control by making reasonable security arrangements to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, damage, loss or similar risks. We will adequately supervise processing of Personal Data by our officers, employees, third party vendors and any other parties who process Personal Data on our behalf;

**6. Transfer:** Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity unless an exception under the APPI applies.

**7. Extraterritorial Transfer:** Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity located outside Japan, European Union or the United Kingdom unless (a) a transferee is located in a country or area certified by the Personal Information Protection Commission of Japan ("PPC") as having data protection standards equivalent to those of Japan or (b) the transferee has data protection standards equivalent to the standards specified by the PPC; and,

**8. Data Subject's Right:** If a data subject requests pursuant to the APPI disclosure of Purposes, access to, correction, or deletion of any of Personal Data relevant to such data subject, or lodge a complaint, we will respond to such request or complaint promptly and in accordance with the APPI. Any fee charged to data subjects shall be reasonable.

## V. Switzerland

To the extent data processing falls within the scope of the Swiss Federal Act on Data Protection (FADP), (a) the scope of "personal data" shall be determined in accordance with the FADP, and (b) references to the GDPR shall be understood as references to the FADP.

To the extent that the transfer of personal data to recipients outside the EU respectively outside of Switzerland ("third countries") is safeguarded by the conclusion of standard contractual clauses approved by the European Commission, please note the decision of the Federal Data Protection and Information Commissioner to recognize the EU standard contractual clauses, which is available via the URL [https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/arbeit\\_wirtschaft/datenuebermittlung\\_ausland.html](https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/arbeit_wirtschaft/datenuebermittlung_ausland.html).

## VI. San Marino

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(1)(f) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that, considering the data controller's intention to transfer personal data to third countries or international

organisations, the following means by which to obtain a copy of the appropriate or suitable safeguards used or information on where they have been made available are provided:

- You can contact us for exercising your rights, including the right to access your data and to obtain a copy of them, via the contact details provided in Part I ("Data protection officer").
- The EU standard contractual clauses used can be accessed in EU languages at <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/it/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(2)(d) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that the data subject has the right to report or to lodge a complaint with the Data Protection Authority of San Marino (<https://www.garanteprivacy.sm>).

## VII. France

In addition to the rights listed in the section "Your rights" you also have the right to define directives concerning the fate of your personal data after your death (post-mortem right).

## Część III

# Gromadzenie danych w celu stworzenia zbioru anonimowych danych na potrzeby rozwoju jazdy autonomicznej (dostępne w zależności od modelu i wyposażenia)

## I. Administrator

W niniejszym oświadczeniu o ochronie danych przedstawiamy informacje na temat gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych użytkownika przez firmę

Volkswagen AG  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg  
Niemcy  
[kundenbetreuung@volkswagen.de](mailto:kundenbetreuung@volkswagen.de)

– zarejestrowaną w rejestrze handlowym prowadzonym przez niemiecki Sąd Rejonowy w Braunschweig pod numerem HRB 100484 („Volkswagen AG”) – przy aktywacji wysyłania danych w celu stworzenia zbioru anonimowych danych na potrzeby prac badawczo-rozwojowych nad jazdą autonomiczną.

## II. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych

Funkcja przesyłania służy do gromadzenia danych pomiarowych zarejestrowanych przez czujniki w pojeździe. Dane pomiarowe są przesyłane do serwera danych (patrz wyżej, A.VII.1. Serwer danych), natychmiast anonimizowane i wykorzystywane przez firmę Volkswagen i jej partnerów do prac badawczo-rozwojowych nad jazdą autonomiczną.

Dane pomiarowe obejmują dwie grupy danych:

**a. dane, które są istotne dla rekonstrukcji oddziaływań na pojazd:**

• lokalizacja pojazdu ze znacznikiem czasu:

- lokalizacja pojazdu;
- czas pomiaru;
- względne dane dotyczące ruchu (np. obroty kół, skręt kierownicą, prędkość i przyspieszenie pojazdu);
- dane dotyczące napędu, które są istotne dla ruchu pojazdu (np. moment obrotowy silnika, prędkość obrotowa, ingerencje hamulców);

• dane bezpośredniego otoczenia zarejestrowane za pomocą takich czujników jak:

- czujniki kamery (np. wykryte znaki, pasy ruchu, obiekty statyczne i dynamiczne, lecz nie dane obrazów ani wideo);
- czujniki radarowe (np. statyczne odbicia od obiektów, wykryte obiekty dynamiczne);
- czujniki ultradźwiękowe (np. odległość z boku od obiektów w pobliżu);
- czujniki rejestrujące pogodę, opady i światło (np. temperatura, stan opadów, padanie światła);

• wykryte sytuacje na drogach:

- lokalne miejsca niebezpieczne (np. zatory drogowe, wypadki, awarie);
- stan dróg (np. współczynnik tarcia, przebieg drogi);

## **b. dane, które są istotne do określenia odpowiedniego sterowania przez kierowcę:**

• rozpoznane zachowanie kierowcy:

- ruchy kierowcy podczas prowadzenia pojazdu (np. ruchy kierownicą, aktywacje hamulca i gazu);
- korzystanie z systemów pojazdu, które wpływają na ruch podczas jazdy (np. zmiana biegów, obsługa systemów asystujących kierowcy, obsługa systemów bezpieczeństwa);
- stan i ingerencje funkcji wspierających podczas jazdy (np. ingerencje systemu utrzymywania prędkości, aktywowane hamowania awaryjne, asystent parkowania).

Gromadzone są przy tym tylko te dane, które są niezbędne dla prac badawczo-rozwojowych nad jazdą częściowo i w pełni autonomiczną. Poddane anonimizacji dane pomiarowe są również udostępniane partnerom firmy Volkswagen, którzy także używają tych danych do prac badawczo-rozwojowych nad jazdą autonomiczną, przy czym udostępnianie to odbywa się na podstawie zawartych z nimi umów, które zawierają stosowne gwarancje ochrony danych.

Na podstawie tych danych tworzone jest środowisko symulacji, które umożliwia testowanie przyszłych funkcji jazdy autonomicznej w realistycznych warunkach, co pozwala porównywać efekty z oczekiwanym zachowaniem prawdziwego kierowcy. Aby zapewnić maksymalne bezpieczeństwo jazdy autonomicznej, trzeba pokonać miliardy kilometrów testowych, a bazę danych zapełnić prawdziwymi danymi. Tylko w ten sposób można w odpowiednim stopniu zarejestrować wszystkie warianty sytuacji na drogach i zadbać o taką solidność i bezpieczeństwo przyszłych funkcji jazdy autonomicznej, aby były one w stanie zawsze podejmować prawidłowe decyzje i chronić pasażerów.

Zgromadzone dane przesłane do serwera danych są sprawdzane pod kątem jakości, a potem niezwłocznie poddawane na tym serwerze anonimizacji. Są na nim przechowywane przez maksymalnie 24 (dwadzieścia cztery) godziny na potrzeby anonimizacji i zapewnienia jakości.

Następnie przesłane z pojazdu dane oryginalne są całkowicie usuwane. Proces anonimizacji jest nieprzerwanie sprawdzany pod kątem wydajności i skuteczności oraz rozwijany z uwzględnieniem aktualnego stanu wiedzy naukowej i technicznej.

### **III. Podstawa prawna i prawnie uzasadniony interes**

Zgoda na pobranie danych z pojazdu, wyważenie interesów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w celu przechowywania pobranych danych do czasu anonimizacji.

Powyższe cele badania, rozwoju i zapewnienia bezpieczeństwa funkcji jazdy autonomicznej można osiągnąć tylko wtedy, gdy dostępna będzie znacząca baza danych obejmujących możliwie różnorodne sytuacje występujące w ruchu drogowym i oparte na prawdziwych jazdach. Klasyczne jazdy testowe na zasadzie ciągłej jazdy przestają tu być wystarczające. Dane muszą obejmować możliwie różnorodne scenariusze jazdy, dla których otoczenie i sytuacje na drogach mogą zostać zarejestrowane przez algorytmy tylko w prawdziwym ruchu drogowym. Również kupowanie danych nie jest tu wystarczające, ponieważ takie dane nie zapewniają niezbędnej jakości i szybko tracą aktualność. Wszystko to sprawia, że przetwarzanie danych i budowanie bazy danych poddanych anonimizacji stanowi dla firmy Volkswagen prawnie uzasadniony interes.

### **IV. Rozpoczęcie i czas trwania gromadzenia danych**

Przekazywanie danych nie jest aktywowane fabrycznie, ale rozpoczyna się dopiero wtedy, gdy aktywny użytkownik główny usługi „We Connect” / „VW Connect” zaloguje się w pojeździe, pod warunkiem, że wyraził zgodę na przesyłanie danych z pojazdu. Zarejestrowany użytkownik może wyrazić taką zgodę w portalu „MyVolkswagen” i w razie potrzeby wycofać ją w późniejszym okresie. Przetwarzanie danych osobowych w celu późniejszej anonimizacji opiera się na podstawie prawnej wyważania interesów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Gromadzenie danych jest aktywne tylko na poziomach „Użyj mojej lokalizacji” i „Udostępnij moją pozycję”. W zależności od wyposażenia, korzystając z suwaka „Rozwój jazdy autonomicznej”, w obszarze ustawień prywatności można aktywować lub dezaktywować przesyłanie danych w pojeździe, co nie jest równoznaczne z wycofaniem zgody.

### **V. Odbiorcy danych**

#### **1. Serwer danych**

Dane są przetwarzane na serwerach następujących usługodawców tylko w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami:

CARIAD SE  
Major-Hirst-Straße 7  
38442 Wolfsburg  
Niemcy

Audi AG  
Auto-Union-Straße 1  
85057 Ingolstadt  
Niemcy

Microsoft Ireland Operations Limited  
One Microsoft Place  
South County Business Park  
Leopardstown

Dublin 18  
D18 P521  
Irlandia

W przypadku firmy Microsoft dane są szyfrowane zgodnie z zawartymi z nami umowami i przetwarzane wyłącznie na serwerach danych w UE. Ponieważ firma Microsoft ma siedzibę w Stanach Zjednoczonych, nie można wykluczyć uzyskania dostępu do danych (tj. odczytu danych) z terytorium Stanów Zjednoczonych. Aby w wystarczającym stopniu chronić dane osobowe użytkownika, podpisaliśmy odpowiednie standardowe klauzule umowne dotyczące przekazywania danych osobowych podmiotom przetwarzającym dane mającym siedzibę w państwach trzecich. Zastosowane standardowe klauzule umowne można znaleźć na stronie internetowej Komisji Europejskiej pod adresem URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/pl/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

## **2. Dostawcy usług wsparcia informatycznego**

Współpracujemy także z różnymi dostawcami usług informatycznych. Pomagają nam oni np. w utrzymaniu naszych systemów informatycznych oraz udzielają wsparcia technicznego. Jeśli nasi usługodawcy mają dostęp do danych osobowych, przetwarzają je wyłącznie w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami. Wsparcie informatyczne jest zapewniane przez następujących usługodawców:

Volkswagen Group Services  
Bunsenstrabe 5  
85053 Ingolstadt  
Niemcy

diconium digital solutions GmbH  
Rommelstrabe 11  
70376 Stuttgart  
Niemcy

Volkswagen Infotainment GmbH  
Rensingstrabe 15  
44807 Bochum  
Niemcy

## **VI. Prawa użytkownika**

Poniższych praw można dochodzić wobec Volkswagen AG w dowolnym momencie, nie ponosząc żadnych kosztów. Jest to możliwe również wtedy, gdy jesteśmy współadministratorami odpowiedzialnymi za przetwarzanie danych razem z innymi przedsiębiorstwami. Więcej informacji na temat wykonywania swoich praw można znaleźć na stronie internetowej <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

### **1. Prawo dostępu**

Użytkownik ma prawo do uzyskania od nas potwierdzenia, czy jego dane osobowe są przetwarzane, a jeśli tak, to jakie oraz jakim osobom trzecim w UE i w innych krajach zostały udostępnione. Ponadto użytkownik ma prawo do otrzymania kopii przetwarzanych przez nas danych osobowych.

### **2. Prawo do sprostowania**

Użytkownik ma prawo poprosić nas o sprostowanie wszelkich nieprawidłowych lub niekompletnych danych osobowych, które go dotyczą.

### **3. Prawo do usunięcia danych**

Użytkownik ma prawo zażądać usunięcia swoich danych w przypadku spełnienia warunków określonych w art. 17 RODO. Dotyczy to na przykład sytuacji, w których nie są one już potrzebne do realizacji celów, w związku z którymi były zbierane. Ponadto mogą Państwo żądać usunięcia danych, jeśli przetwarzamy je na podstawie Państwa zgody, a zgoda ta zostanie cofnięta.

### **4. Prawo do ograniczenia przetwarzania**

Użytkownik ma prawo zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych w przypadku wystąpienia przesłanek określonych w art. 18 RODO. Dotyczy to na przykład sytuacji, w których kwestionowana jest prawidłowość danych. Na czas sprawdzenia prawidłowości danych mogą Państwo zażądać ograniczenia przetwarzania tych danych.

### **5. PRAWO DO SPRZECIWU**

**Użytkownik ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w następujących przypadkach:**

- **jeśli przetwarzanie odbywa się do celów marketingu bezpośredniego (w tym profilowania do celów marketingu bezpośredniego).**
- **jeśli przetwarzanie (w tym profilowanie) opiera się na następujących podstawach prawnych:**
  - **przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania w interesie publicznym lub w ramach wykonywania powierzonych nam władzy publicznej (art. 6 ust. 1 lit. e RODO);**
  - **przetwarzanie jest niezbędne do ochrony prawnie uzasadnionego interesu naszego lub osoby trzeciej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W przypadku wniesienia takiego sprzeciwu prosimy o poinformowanie nas o powodach wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. W przypadku sprzeciwu użytkownika nie będziemy już przetwarzać jego danych, chyba że będziemy w stanie wykazać istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności użytkownika lub przetwarzanie będzie służyć dochodzeniu, wykonywaniu lub obronie roszczeń prawnych.**

### **6. Prawo do przenoszenia danych**

Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się za zgodą lub w ramach realizacji umowy, a ponadto odbywa się z wykorzystaniem automatycznego przetwarzania danych, użytkownik ma prawo do otrzymania swoich danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz do przekazania ich innym administratorom. Ponadto użytkownik ma prawo zażądać, aby dane osobowe zostały przekazane bezpośrednio przez nas innej osobie odpowiedzialnej.

### **7. Prawo do wycofania zgody**

Jeśli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, użytkownik ma prawo w każdej chwili bezpłatnie wycofać swoją zgodę ze skutkiem na przyszłość poprzez wysłanie wiadomości na adres

e-mail [info-datenschutz@volkswagen.de](mailto:info-datenschutz@volkswagen.de) (Niemcy), [privacy@volkswagen.de](mailto:privacy@volkswagen.de) (poza terenem Niemiec), lub nasz portal Ochrony Danych Volkswagen <https://www.datenschutz.volkswagen.de> bądź skorzystanie z danych kontaktowych w stopce redakcyjnej.

Zgodę można również wycofać w dowolnym momencie na swoim koncie użytkownika w serwisie Volkswagen w „MyVolkswagen”.

## **8. Prawo do wniesienia skargi**

Użytkownik ma również prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas danych do organu nadzorczego (np. Komisarza ds. Ochrony Danych w Dolnej Saksonii lub do organu nadzorczego właściwego dla miejsca zamieszkania użytkownika).

## **VII. Osoby do kontaktu**

### **1. Osoby do kontaktu w sprawie wykonania przysługujących praw**

Dane osób kontaktowych, które wyznaczono w związku z wykonywaniem Państwa praw i udzielaniem dalszych informacji, podano na stronie internetowej <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

### **2. Inspektor ochrony danych**

Nasz inspektor ochrony danych jest do dyspozycji jako osoba do kontaktu w sprawach związanych z ochroną danych:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG (Inspektor ochrony danych Volkswagen AG)  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg  
Niemcy  
[dataprivacy@volkswagen.de](mailto:dataprivacy@volkswagen.de)