

Personvernerklæring om bruk av de mobile online-tjenestene til Volkswagen AG (Car-Net, We Connect og VW Connect) og om datainnsamling for opprettelse av en anonym database for utvikling av automatisert kjøring i del III

(Status: Mars 2025 – Personvernerklæringen oppdateres jevnlig. Oppdatert versjon finner du alltid på nettet under <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/no/no/dataprivacy/latest/html>)

Denne personvernerklæringen gir informasjon om behandling av personopplysninger ved bruk av de mobile online-tjenestene ", We Connect, VW Connect" (heretter i fellesskap omtalt som "VW Connect") i biler fra Volkswagen AG. Den gjelder ikke bruk av online-tjenester i kjøretøy fra ID.-familien. Personvernerklæringen som gjelder for bruk av mobile online-tjenester i biler fra ID.-familien, kan hentes her <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/weconnect/no/no/dataprivacy/latest/html>.

Som tysk selskap er Volkswagen AG bundet av tysk lov og Europaparlaments- og rådsforordning (EU) 2016/679 av 27. april 2016 om vern av fysiske personer i forbindelse med behandling av personopplysninger og om fri utveksling av slike opplysninger samt om opphevelse av direktiv 95/46/EF (generell personvernforordning) ("**GDPR**"). Dette gjelder også dersom Volkswagen AG behandler personopplysninger om personer med fast oppholdssted utenfor Tyskland. Informasjonen som kreves av tysk lov og personvernforordningen GDPR om behandling av opplysningene dine, finnes i **Del I** av denne personvernerklæringen.

I tillegg kan Volkswagen AG også være bundet i et visst omfang av nasjonale lover i andre land. Personer som er permanent bosatt i et land som er angitt i **Del II** i denne personvernerklæringen finner mer informasjon der.

Innhold

Del I:

A. Generell informasjon om behandling av personopplysninger

- I. Behandlingsansvarlig
- II. Personvernombud
- III. Formål med databehandling når du bruker mobile online-tjenester
- IV. Oppretting av evalueringer for bedriftsledelsen
- V. Databehandling med formål om bedriftsintern rapportering (Business Reporting)
- VI. Behandling for formålene reklame og kontraktskommunikasjon for Volkswagen AG
- VII. Sletting og korrigering av opplysninger
- VIII. Mottakere av opplysningene

B. Dine rettigheter

- I. Rett til innsyn

- II. Rett til retting
- III. Rett til sletting
- IV. Rett til begrensning av behandling
- V. RETT TIL Å PROTESTERE
- VI. Rett til dataportabilitet
- VII. Angrerett
- VIII. Klagerett

C. Databehandling i detalj

- I. Volkswagen ID
- II. Volkswagen Ident
- III. Databehandling ved bruk av mobile online-tjenester
- IV. Tjenesteportefølje

Del I Informasjon i henhold til den generelle personvernforordningen

A. Generell informasjon om behandling av personopplysninger

I. Behandlingsansvarlig

Volkswagen AG (heretter også "vi" eller "oss") er ansvarlig for behandlingen av personopplysninger.

Volkswagen AG kan nås her:

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Tyskland
Tlf.: +49 - 5361 - 9 - 0
connect-support@volkswagen.de

Registrert i foretaksregisteret med nummer HRB 100484 (ved tingretten i Braunschweig)

II. Personvernombud

Vårt personvernombud står til disposisjon som kontaktperson for alle anliggender som gjelder personvern, samt for utøvelse av rettigheter (se avsnitt B «Dine rettigheter»).

Henvendelser kan rettes til:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG (Personvernombud hos Volkswagen AG)
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Tyskland
dataprivacy@volkswagen.de

For å utøve rettighetene til de registrerte, kan også denne E-postadressen brukes info-datenschutz@volkswagen.de (Tyskland) og privacy@volkswagen.de (utenfor Tyskland) eller vår Volkswagen personvernportal <https://www.datenschutz.volkswagen.de>.

III. Formål med databehandling når du bruker mobile online-tjenester

1. Avslutning og gjennomføring av avtalen for mobile netttjenester

• Avtaleinngåelse

Vi behandler våre kunders personopplysninger, som e-postadresse, passord, S-PIN, navn, adresse, bruker-ID, understellsnummer (VIN), kjøretøymerke, kallenavn, foretrukket språk, bestillingstidspunkt (start tidsur 14 timer), aktiveringstidspunkt, fødselsdato (VW Ident) og IT-bruksdata som kundene våre har gitt oss i forbindelse med registreringen for de mobile online-tjenestene, med det formål å inngå eller oppfylle avtalen for de mobile online-tjenestene (art. 6 avsn. 1 bokstav b GDPR).

For å forbedre brukervennligheten og for å sikre god funksjonalitet samt for å videreutvikle aktiveringsprosessen for mobile online-tjenester for et kjøretøy, evaluerer vi følgende data:

- Et pseudonym brukergjenkjenning som blir generert av en pseudonymiseringsalgoritme på grunnlag av en kombinasjon av brukergjenkjenning og bilens understellsnummer.
- IT-bruksdata generert som en del av aktiveringsprosessen, noe som gjør det mulig å gjøre en konklusjon om prosessen samt statusen for aktiveringen.

Databehandlingen beskrevet er basert på våre berettigede interesser i å tilby våre kunder nyutviklede og forbedrede produkter og tjenester (jf. personvernforordningens artikkel 6 første ledd bokstav f).

• Databehandling ved bruk av mobile online-tjenester

Hvis bilen brukes med aktiverte mobile online-tjenester, behandler vi personopplysninger fra bilen i den grad det er nødvendig for å levere disse tjenestene.

Dersom en kjøretøybruker er logget inn i kjøretøyet som hovedbruker, medbruker eller gjestebbruker, behandler vi hans personopplysninger for å oppfylle våre avtaleforpliktelser (personvernforordningen GDPR artikkel 6.1 b). De mobile online-tjenestene kan også brukes uten å være logget inn i bilen med egen konto. For dette formålet er det nødvendig å sette kjøretøyet til online-modus i innstillingene. Etter at dette er gjort, vil personopplysninger om kjøretøyets bruker bli behandlet avhengig av hvilken personverninnstilling som er valgt. Databehandlingen skjer på grunnlag av våre legitime interesser i å gjøre de mobile onlinetjenestene tilgjengelige i bilen i samsvar med avtalen (personvernforordningens GDPR artikkel 6.1 f). Informasjon om personverninnstillingene og brukerkonseptet finnes i avsnittet "C. Databehandling i detalj" under "III. 1. Begrense databehandling og tjenesteadministrasjon" og "III. 2. Brukerkonsept".

Ved bruk blir understellsnummeret (VIN), IP-adressen, SIM-data for kjøretøyet samt et internt Volkswagen kunde-identifikasjonsnummer (hvis tilgjengelig) behandlet. I tillegg kan man finne ut hvilke data som behandles, samt informasjon om personverninnstillingene, brukerkonseptet og de enkelte brukerrollene i avsnittet "C. Databehandling i detalj" under "III. 1. Databehandling ved bruk av mobile online-tjenester".

Kunder som har registrert seg med de mobile online-tjenestene med sin Volkswagen ID, kan også logge på ethvert Volkswagen AG-kjøretøy som kan brukes («gjestebbruker») for å kunne bruke personlige innstillinger (for eksempel seteinnstillinger). Gjestebrukere kan også logge på kjøretøy uten aktiverte mobile online-tjenester for å laste sine personlige innstillinger inn i kjøretøyet. I

dette tilfellet behandler vi kjøretøyets identifikasjonsnummer ("VIN") og kjøretøyets IP-adresse. Behandlingen er nødvendig for funksjonaliteten til de mobile online-tjenestene. Den utføres i samsvar med personvernforordningens GDPR artikkel 6.1 f på grunn av vår legitime interesse i å oppfylle avtalen for mobilnettjenestene med gjestebrukeren.

Tjenesten «Nødanropstjeneste eCall» er allerede tilgjengelig i bilen hvis det ikke er kjøpt noen mobile online-tjenester for bilen. Databehandlingen for å tilby denne tjenesten skjer fordi vi er juridisk forpliktet til å gjøre det og for å beskytte vitale interesser (GDPR artikkel 6.1 c i forbindelse med artikkel 5.1 i Europaparlaments- og rådsforordning (EU) 2015/758 av 29. april 2015 om krav til typegodkjenning for innføring av et eCall-system i kjøretøy som er basert på 112-tjenesten, og om endring av direktiv 2007/46/EF 2018/ 858; GDPR artikkel 6.1 d).

Up- og eUp-biler krever ikke registrering i kjøretøyet eller brukeridentifikasjon av oss. Det er bare hovedbrukeren som er registrert for bilen, som anses som den registrerte for databehandlingen, med mindre personen kan bevise at vedkommende bilen på et bestemt tidspunkt.

• Flere mobile online-funksjoner og -tjenester fra produsenten/ Databehandling i flåtedrift

Bilen er utstyrt med flere online-funksjoner uten at du må inngå noen egen avtale, som for eksempel den "digitale instruksjonsboken". Du finner informasjon om databehandling når du bruker disse funksjonene online i innstillingene til den aktuelle funksjonen. Du kan se relevant personverninformasjon i den siste nedlastede versjonen, også når kjøretøyet er offline.

Bilen kan være utstyrt med (de delvis betalingspliktige) mobile online-tjenestene "VW Connect" og "VW Connect Plus", andre mobile online-tjenester og digitale produkter fra Volkswagen AG (f.eks. bestemte In-Car Apps eller mobilnøkler) eller med flåtestyringssystemet "Fleet Interface, Connect Pro" fra Volkswagen AG. Flåtestyringssystemet er en løsning som gjør det mulig for en flåteoperatør å analysere bildata og fjernstyre bilens funksjoner.

Hvis bilen er en flåtebil, kan flåteoperatøren samle inn følgende data, avhengig av bilens teknologi og utstyr:

- bilens identifikasjonsnummer (VIN)
- vedlikeholdsdata (f.eks. neste oljeskift)
- rute- og posisjonsdata
- tanknivå eller batteriets ladestatus
- varsellampene
- osv.

Flåteoperatøren kan også begrense, blokkere eller overstyre personvernmodusen.

Flåteoperatøren bestemmer på eget ansvar (i henhold til personvernlovgivningen) om overføring og behandling av opplysningene. For informasjon om spesifikk databehandling, vennligst kontakt flåteoperatøren din.

2. Teknisk tilgjengelighet og sikkerhet for mobile online-tjenester

Kjøretøyet oppretter vanligvis forbindelse med Volkswagens dataserver før kjøretøyet utleveres til kunden eller brukeren hos forhandleren (men senest når bilen har kjørt 25 km). Forbindelsen opprettes én gang for å oppgradere programvaresertifikater og registrere kjøretøyet på Volkswagens dataserver. I den forbindelse behandles bilens kilometerstand og understellnummer (VIN). Denne oppdateringen sørger for at de mobile online-tjenestene er klargjort for aktivering, og for at tjenestene som er tilgjengelige i kjøretøyet uten at det er inngått en avtale om mobile online-tjenester, samt at den lovpålagte "Nødanropstjeneste eCall" fungerer. Hvis kjøretøyet var i

personverninnstillingen «Maksimalt personvern» umiddelbart før start av oppgraderingsprosessen, går kjøretøyet automatisk tilbake til dette personvernivået etter at oppgraderingsprosessen er fullført. Databehandlingen utføres for å oppfylle kjøpekontrakten for det nettkompatible kjøretøyet mellom kjøretøykjøperen og forhandleren, samt på grunnlag av vår juridiske forpliktelse om å tilby «nødanropstjenesten eCall» (personvernforordningens GDPR artikkel 6.1 b og 6.1 c).

For å kunne levere tjenestene teknisk fra aktivering (spesielt for å autentisere kjøretøyet og etablere en sikker forbindelse mellom kjøretøyet, brukeren og Volkswagen-dataserveren) behandles VIN, IP-adressen, SIM-data for kjøretøyet samt et internt Volkswagen kunde-identifikasjonsnummer. Dette brukes til å entydig identifisere kjøretøybrukeren og for å kunne sjekke om denne er autorisert til å bruke en bestemt tjeneste i kjøretøyet. Dette er for å forhindre at uvedkommende får tilgang til tjenestene. Databehandlingen foregår for levering av tjenestene (personvernforordningen GDPR artikkel 6.1 b) og er nødvendig for å autentisere kjøretøyet og for å etablere sikker kommunikasjon mellom kjøretøyet eller den aktuelle brukeren med dataserveren.

I tillegg synkroniseres klokkeslettet for kjøretøysystemene med klokkeslettet for dataserveren når kjøretøyet startes. Denne databehandlingen gjennomføres for å garantere IT-sikkerhet for de mobile online-tjenestene. For å kontrollere gyldigheten til sertifikatene som sendes fra kjøretøyet for sikker kommunikasjon, må kjøretøyet ha riktig klokkeslett. Bare slik kan kommunikasjonen med dataserver foregå på en sikker måte og cyberangrep fra tredjepart motvirkes. Databehandlingen utføres for å oppfylle kjøpskontrakten for det nettkompatible kjøretøyet mellom kjøper og forhandler, og om nødvendig for å starte eller oppfylle avtalen til mobile online-tjenester (art. 6. avsn. 1 bokstav b i GDPR).

I tillegg lagres og evalueres loggfiler med VIN, IP-adresse, tidsstempel og om nødvendig feilinformasjon slik at feil, tekniske feilfunksjoner og sikkerhetstrusler kan oppdages og elimineres på et tidlig tidspunkt. Databehandlingen er basert på den overordnede legitime interessen i å sikre integriteten, tilgjengeligheten og motstandsdyktigheten til kjøretøysystemene og dermed kjøretøysikkerheten (Art. 6 avsn. 1 lit. f GDPR). I tilfelle det oppdages en feil, kan vi behandle din kontaktinformasjon som er lagret hos oss for å kontakte deg om nødvendig.

Databehandlingen utføres for å oppfylle kjøpskontrakten for det nettkompatible kjøretøyet mellom kjøper og forhandler, og om nødvendig for å starte eller oppfylle avtalen "VW Connect" (jf. personvernforordningens artikkel 6. avsn. 1 bokstav b).

3. Identifikasjonsprosedyre

Før den første bruken av visse mobile online-tjenester som muliggjør tilgang til kjøretøyet og/eller betjener kjøretøyet varselsignaler, f.eks. «Låsing & opplåsing», må en prosess for identifikasjon utføres én gang. Persondata som kunden har gjort tilgjengelig for oss, sammenlignes med dataene på det tilsvarende identifikasjonsdokumentet. Det vil bli informert om denne prosessen på forhånd. Behandlingen av data skjer kun etter at kunden har gitt sitt uttrykkelige samtykke i henhold til (Art. 6 avsn. 1 lit. a GDPR) og (Art. 9 avsn. 2 lit. A GDPR), hvis spesielle kategorier av personopplysninger behandles, samt for å aktivere de tilsvarende mobile online-tjenestene.

Enkeltheter finnes i avsnitt "C. Databehandling i detalj" under "II. Volkswagen Ident".

4. Rådgivning og kundebehandling (Customer-Care)

Informasjon om hvordan opplysninger kunden gir til kundeservice blir behandlet, finnes på nett i dokumentet "Personvernerklæring for bruk av Customer Interaction Center (CIC)". Denne er tilgjengelig på <https://cic-legal.volkswagen.com>.

Når det er nødvendig for å gjennomføre "Car-Net"-, "We Connect"- eller "VW Connect"-avtalen, kan Customer Interaction Center kontakte individuelle kunder. Kontaktdataene som er lagret hos oss, vil bli behandlet med det formål å utføre avtalen (art. 6. avsn. 1 bokstav b GDPR).

5. Rådgivning og kundebehandling (servicepartner/forhandler)

Gjelder bare for kunder i Tyskland:

For kundebehandling som en del av våre mobile online-tjenester, kan du kontakte din Volkswagen partner (servicepartner og/eller forhandler), som vil være ansvarlig for kundestøtte for Volkswagen AG i denne sammenheng. For dette formålet overføres blant annet følgende data til Volkswagen partneren og behandles av denne som ordrebehandler: Avtaledata, etternavn, fornavn, Volkswagen ID (e-post), VIN- og kjøretøydata, bekreftelsesstatus, brukerstatus (hovedbruker ja /nei), serviceplanlegging (tjeneste aktiv/ikke aktiv), foretrukket servicepartner (tjeneste valgt/ikke valgt) samt andre data som du gir oss i forbindelse med din forespørsel. Vi behandler dataene i samsvar med artikkel 6.1 b GDPR for å utføre avtalen for de mobile online-tjenestene eller – hvis du ikke allerede er kunde – for å starte en avtale for bruk av de mobile online-tjenestene.

IV. Oppretting av evalueringer for bedriftsledelsen

Volkswagen AG jobber kontinuerlig med å forbedre gjennomføringen av forretningsprosesser som del av bedriftsledelsen og for å optimalisere de tilhørende kostnadene. Det er da nødvendig å foreta en nøye analyse av nettanalyse-, tilbuds-, salgs- og bestillingsdata. Derfor behandler Volkswagen AG opplysninger fra nettanalyse-, tilbuds-, salgs- og bestillingssystemer samt opplysninger fra tjenester som er koblet til Volkswagen ID. Detaljer om databehandling (f.eks. hvilke data som behandles og hvordan), finnes i Volkswagen ID personvernerklæringen på <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

V. Databehandling med formål om bedriftsintern rapportering (Business Reporting)

Som en del av selskapets interne rapportering (Business Reporting) behandles data for å styre forretningsmodellen for de mobile nettsjenestene og for å forbedre kundeopplevelsen. I den forbindelse behandler vi data som brukes i forbindelse med de digitale produktene og tjenestene som kjøpes i bilen. Etter evaluering blir dataene bare gjort tilgjengelig for de ansvarlige avdelingene i Volkswagen AG i den grad det er nødvendig for det respektive formålet.

Følgende personopplysninger behandles samtidig:

- Personlige kontakt- og identifikasjonsdata (f.eks. bruker-ID)
- Bildata (f.eks. understellsnummer (VIN), bilens utstyr, leveringsland (importør))
- Kontraktsdata (f.eks. kundetype (privat- eller bedriftskunde), kunde-ID, kontraktsdato, kundehistorikk (f.eks. kontraktsinteresse uten inngåelse, konklusjoner, betalinger, refusjoner, premier, påminnelser, kanselleringer), kundeklager, informasjon om kjøpte produkter (artikkelnummer, aktiveringsstatus, aktiveringsdato, løpetid, valgt land under registrering, betalingsmåte), status for samtykkeerklæring for markedsføring, lisensdata (f.eks. kjøpte lisenser, utløpsdato))
- IT-bruksdata (f.eks. bruker-ID, loggfilinformasjon om tjenesteanrop, IP-adresser)

- Bilens bruksdata med VIN/bilens registreringsnummer som er relevant i forbindelse med garanti, produktansvar eller sikker bruk av bilen (f.eks. leveringsland, understellsnummer, leveringsdata, utstyr)

Behandlingen utføres med følgende formål:

- Analyse for salgsledelse og produktforbedring

Vi behandler data for å styre salget, utvikle nye produkter og tjenester og forbedre eksisterende produkter og tjenester ved å analysere akseptfrekvenser og nøkkelindikatorer (KPI-er). De tilsvarende analysene omfatter sporing av antall produserte, leverte og registrerte biler og de tilhørende produktlisensene, samt beregning av innregistrerings- og fornyelsesraten. For ovennevnte formål behandles personopplysningene dine på grunnlag av vår berettigede interesse i henhold til artikkel 6(1)(f) i GDPR. Vår legitime interesse er å estimere akseptraten for nye produkter/tjenester og å evaluere akseptraten for eksisterende produkter/tjenester.

- Regnskap

Til regnskapsmessige formål, feilregistrering og risikohåndtering sammenligner vi tilbud med faktiske kjøp og fakturaer fra betalingstjenesteleverandører. I tillegg analyseres lisensinformasjon og e-handelstransaksjoner som et kvalitetskontrolltiltak for å rette opp feil og minimere feilaktige tilbud i Volkswagen Connect Shop. For ovennevnte formål behandles personopplysningene dine på grunnlag av vår berettigede interesse i henhold til artikkel 6(1)(f) i GDPR. Vår legitime interesse er å sikre at regnskapsprosessene er feilfrie og at regnskapet stemmer overens med de faktiske transaksjonene, samt å identifisere og minimere risikoen forbundet med feil tilbud eller kjøp.

- Utbetaling av provisjon og kompensasjon til forhandlere og importører

For beregning og gjennomføring av provisjons- og kompensasjonsutbetalinger til forhandlere og importører oppretter vi rapporter per marked og forhandler med informasjon om kjøpte produkter, varighet, kjøpsdato, pris og provisjonsverdi. De relevante dataene blir deretter gitt til importørene for å beregne salgsprovisjoner. For ovennevnte formål behandles personopplysningene dine på grunnlag av vår berettigede interesse i henhold til artikkel 6(1)(f) i GDPR. Vi har en legitim interesse i å beregne og utføre provisjonsbetalinger på en nøyaktig måte, gi importører og distributører de nødvendige dataene og administrere data på markedsspesifikk basis for å sikre driftseffektivitet.

- Produktovervåking, feilanalyse og implementering av feilrettingstiltak

Vi behandler data om avtalestatus, inkludert VIN, for å identifisere og løse produktfeil og for å avgjøre om en berørt kunde er berettiget til å motta kompensasjon eller iverksette andre utbedringstiltak. For ovennevnte formål behandles personopplysningene dine på grunnlag av vår berettigede interesse i henhold til artikkel 6(1)(f) i GDPR. Vår legitime interesse er å overvåke produktatferd, analysere og rette opp feil og avgjøre om berørte kunder har rett til kompensasjon.

- Godtgjørelse til tjenesteleverandører som brukes til mobile online-tjenester

Vi sammenligner internt lisensene som kjøpes i Volkswagen Connect Shop med lisensinformasjonen som er lagret i våre systemer, for å kunne fakturere tjenestene vi bruker og behandle betalinger til tjenesteleverandørene. For ovennevnte formål behandles personopplysningene dine på grunnlag av vår berettigede interesse i henhold til artikkel 6(1)(f) i GDPR. Vår legitime interesse er å sikre korrekt fakturering og betaling til tjenesteleverandørene våre ved å verifisere og beregne godtgjørelsen basert på lisensene som er kjøpt og tjenestene som er levert.

Følgende mottakere brukes som databehandlere:

- Amazon Web Services Inc. (USA) – For levering av en analyse- og dataplattform
- Amazon Web Services EMEA SARL (Luxembourg) – For levering av en analyse- og dataplattform
- ADAstra GmbH (Tyskland) – Som utvikler av dashbord og rapporter
- CARIAD SE (Tyskland) – Som utvikler av dashbord og rapporter
- P3 Automotive GmbH (Tyskland) – Til støtte av interne kolleger i kommunikasjonen med importører
- SCREEN GmbH Training-Beratung (Tyskland) – Støtte interne kolleger i å lære opp importører i bruk av dashbord og rapporter
- Volkswagen Group Services GmbH (Tyskland) – For å støtte interne kolleger i kommunikasjonen med importører

Andre tredjeparter:

- Importører (som ansvarlige parter) – For godtgjørelse til distributører og importører som en del av den kontraktsfestede fortjenesteandelen for salg av digitale produkter

Mottakere med sete i andre land

• Behandlingen av personopplysningene dine til bedriftsintern rapportering skjer i en Amazon Web Services Cloud fra Amazon Web Services EMEA SARL ("Amazon") (databehandler) i EU. Tilgang til personopplysningene fra Amazon Web Services, Inc. (Som databehandler) med base i USA kan ikke utelukkes, slik at regnede standard EU-kontraktsvilkår (et avtaleverk godkjent av EU-kommisjonen som gir personopplysninger samme beskyttelse som i EU for databehandling i land utenfor EU) er inngått.

• EUs standard kontraksklausuler som brukes, er tilgjengelige via følgende URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. Volkswagen AG sletter dine personopplysninger etter 10 år eller i samsvar med lovkrav, for eksempel så snart behandlingsformålet bortfaller, og forutsatt at ingen oppbevaringsplikter er i konflikt med slettingen.

VI. Behandling for formålene reklame og kontraktskommunikasjon for Volkswagen AG

Volkswagen AG bestreber seg hele tiden på å gi deg informasjon som er så personlig skreddersydd som mulig for å forbedre reklamen for markedsføringen av produktene og tjenestene. Til dette trenger vi en velbegrunnet analyse av hvordan du bruker produktene og tjenestene våre. Hvis du har samtykket til det, behandler Volkswagen AG derfor data fra Volkswagen-brukerkontoen samt fra «VW Connect». Vi bruker også dataene dine for å kontakte deg i forbindelse med kontraktskommunikasjon (for eksempel ved utløpende kontrakter). Detaljer om databehandling (f. eks. hvilke data som behandles hvordan), finner du i Volkswagen ID personvernerklæringen på <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

VII. Sletting og korrigering av opplysninger

Når personopplysningene ikke lenger er nødvendige for formålet eller formålene de ble samlet inn for, sletter vi dem, såfremt slettingen ikke er i strid med lovpålagte forpliktelser til å fortsette å oppbevare dem.

I tillegg kan kundene våre når som helst korrigere dataene de har lagt inn i innstillingene for Volkswagen-ID-en – hvis de har opprettet en.

VIII. Mottakere av opplysningene

1. Dataserver

Dataene kan, avhengig av modell og utstyr, behandles på servere til følgende tjenesteleverandører kun på oppdrag fra oss og i henhold til våre instruksjoner:

CARIAD SE
Major-Hirst-Straße 7
38442 Wolfsburg
Tyskland

Audi AG
Auto-Union-Straße 1
85057 Ingolstadt
Tyskland

Amazon Web Services, Inc. («AWS»)
410 Terry Ave. North
Seattle WA 98109
USA

Amazon Web Services EMEA SARL
Avenue John F. Kennedy 38
1855 Luxemburg

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
Irland

2. IT-supportleverandør

Vi bruker også ulike IT-tjenesteleverandører både i og utenfor EU. De hjelper oss blant annet med vedlikehold av IT-systemene og teknisk support. I den grad tjenesteleverandørene får tilgang til personopplysninger, behandler de dem bare på oppdrag fra oss og etter våre instruksjoner.

IT-support leveres spesielt av følgende tjenesteleverandører:

CARIAD SE
Major-Hirst-Straße 7
38442 Wolfsburg
Tyskland

3. Andre mobile onlinetjenester brukere av kjøretøyet

Noen tjenester kan gjøre det mulig for brukere av bilen med rollene som hovedbruker og medbruker å se bestemte data om bilbruk (eventuelt inkludert posisjonsdata for kjøretøyet) via deres personlige påloggingsområde i nettleseren og/eller "Volkswagen"-appen. For å forhindre tilgang kan bilbrukere deaktivere de respektive tjenestene i innstillingene. Hver bruker av bilen kan også begrense denne databehandlingen i personverninnstillingene. Informasjon om personverninnstillingene og brukerkonseptet finnes i avsnittet "C. Databehandling i detalj, III. Databehandling ved bruk av mobile online-tjenester under punkt "1. Begrense databehandling og tjenesteadministrasjon" og punkt "2. Bruerkonsept". Detaljert informasjon om databehandling i sammenheng med de enkelte tjenestene finnes også i dette avsnittet "IV. Tjenesteportefølje".

4. Andre mottakere

En overføring av personlige og / eller kjøretøyrelaterte data til tredjeparter skjer også i den grad dette er nødvendig for å forbedre vår online tilstedeværelse eller for å behandle avtaler, spesielt for å tilby mobile online-tjenester. Når det gjelder denne overføringen av data til tredjeparter som en del av levering av individuelle mobile online-tjenester, se avsnitt "C. Databehandling i detalj".

5. Mottakere med sete i andre land

Til de formål som er nevnt i denne personvernerklæringen, overfører Volkswagen AG også personopplysningene til mottakere og databehandlere med sete utenfor EU. For å sikre at personopplysningene er tilstrekkelig beskyttet, inngår Volkswagen AG avtale med mottakere i usikre tredjeland i tråd med de avtaleklausulene som er standard i EU. EUs standard kontraktsklausuler som brukes, er tilgjengelige på EU-språkene via følgende URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914y>.

I tillegg – og i den grad det er nødvendig i henhold til personvernlovgivningen som kommer til anvendelse – blir det truffet andre tiltak (f.eks. kryptering og ytterligere kontraktsmessige forpliktelser) for å sørge for at personopplysningene er tilstrekkelig beskyttet.

6. Juridiske krav om avsløring av opplysninger

Hvis det finnes juridiske forskrifter, er vi forpliktet til å utlevere opplysninger vi har lagret, i nødvendig omfang ved krav fra statlige myndigheter (f.eks. for å oppklare lovbrudd). Det juridiske grunnlaget for overføring av opplysninger til den enkelte statlige myndigheten, er den enkelte juridiske forpliktelsen (art. 6 avsn. 1 bokstav c i GDPR i forbindelse med denne juridiske forpliktelsen).

B. Dine rettigheter

Du kan når som helst kostnadsfritt gjøre rettighetene nedenfor gjeldende overfor Volkswagen AG.

Hvis du bruker et kjøretøy der mobile netjtjenester er aktivert av en hovedbruker uten å være logget på med din egen Volkswagen ID, kan vi ikke identifisere deg når du bruker kjøretøyet. Hvis du vil utøve rettighetene dine som registrert, må vi kontrollere identiteten din og kan eventuelt be deg om mer informasjon eller avklaringer (særlig informasjon om tidsrommet eller andre forhold knyttet til bruk av bilen). Vi kan be om denne tilleggsinformasjonen for å finne ut hvilke

personopplysninger som gjelder deg og gjøre disse tilgjengelige for deg. Vi må også sikre at vi ikke krenker rettighetene til andre brukere av bilen når vi utleverer personopplysninger.

Du finner mer informasjon om ivaretagelse av rettighetene dine på nettsiden <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

I. Rett til innsyn

Du har rett til å kreve at vi bekrefter om, og i så fall hvilke, persondata som gjelder deg, som behandles og hvilke tredjeparter i og utenfor EU opplysningene dine er videresendt til. Du har også rett til å få en kopi av personopplysningene dine som er behandlet av oss.

II. Rett til retting

Du har rett til å kreve at vi retter opp uriktige eller ufullstendige personopplysninger som gjelder deg.

III. Rett til sletting

Hvis betingelsene i personvernforordningens GDPR artikkel 17 er til stede, har du rett til å kreve at opplysningene dine slettes. Den sier blant annet at du kan kreve at opplysningene dine slettes dersom de ikke lenger er nødvendige for formålet de ble samlet inn for. Du kan også kreve sletting hvis vi behandler opplysningene dine på grunnlag av ditt samtykke og du trekker tilbake samtykket.

IV. Rett til begrensning av behandling

Hvis betingelsene i personvernforordningens GDPR artikkel 18 er til stede, har du rett til å kreve at behandling av dine opplysninger begrenses. Det er for eksempel tilfellet hvis du bestrider riktigheten av opplysningene dine. Du kan da kreve at behandlingen begrenses mens riktigheten av opplysningene kontrolleres.

V. RETT TIL Å PROTESTERE

Du har rett til å protestere mot behandling av dine persondata i følgende tilfeller:

- **Hvis behandlingen skjer med tanke på direkte markedsføring (herunder profilering knyttet til markedsføring).**
- **Hvis behandlingen (inkludert profilering) har grunnlag i følgende rettsgrunnlag:**
 - **Behandlingen er nødvendig for utførelsen av en oppgave som er i allmennhetens interesse eller i utøvelsen av offisiell myndighet betrodd oss (artikkel 6.1 e GDPR).**
 - **Behandlingen er nødvendig for å beskytte våre eller en tredjeparts berettigede interesser (art. 6 avsn. 1 lit. f GDPR). Hvis du protesterer, ber vi deg om å informere oss om årsakene til at du protesterer på databehandlingen. Vi vil ikke lenger behandle opplysningene dine hvis du protesterer, med mindre vi kan påvise tvingende legitime grunner for behandlingen som veier tyngre enn dine interesser, rettigheter og friheter, eller behandlingen tjener til å gjøre gjeldende, utøve eller forsvare rettskrav.**

VI. Rett til dataportabilitet

Hvis databehandlingen skjer på grunnlag av samtykke eller i forbindelse med en avtale du er part i, og dessuten skjer automatisk, har du rett til å få utlevert opplysningene dine i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinleselig format og overføre dem til en annen behandlingsansvarlig. Du har også rett til å få overført personopplysningene direkte fra en behandlingsansvarlig til en annen.

VII. Angrerett

Hvis databehandlingen skjer på grunnlag av samtykke, har du når som helst rett til å trekke tilbake samtykket med fremtidig virkning og uten kostnader ved å sende en e-post til info-datenschutz@volkswagen.de (Tyskland); privacy@volkswagen.de (utenfor Tyskland), via vår Volkswagen personvernportal <https://www.datenschutz.volkswagen.de> eller via kontaktdata som er oppgitt i utgiverinformasjonen.

VIII. Klagerett

Du har også rett til å klage på vår behandling av dine data til en persondatatilsynsmyndighet eller annen ansvarlig personvernmyndighet. Dette kan for eksempel være personvernmyndigheten i ditt hjemland. Her finner du en liste over alle personvernmyndigheter i EU og EØS: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en#member-no.

C. Databehandling i detalj

I. Volkswagen ID

Volkswagen ID gir våre kunder mulighet til å logge inn på en rekke online-tjenester fra Volkswagen AG eller tredjepart. Databehandlingen som kreves for dette utføres for å oppfylle avtalen (personvernforordningens GDPR artikkel 6.1 b). Volkswagen ID er en sentral brukerkonto der våre kunder kan administrere sine persondata sentralt. For å kunne bruke en mobil online tjeneste, er det nødvendig å opprette en Volkswagen ID eller å logge på med en eksisterende Volkswagen ID. Nettjenesten kunden velger, blir knyttet til kundens Volkswagen ID. Den tilknyttes bare hvis kunden har gitt samtykke til det (personvernforordningens GDPR artikkel 6.1 a). Informasjon om databehandling i forbindelse med Volkswagen ID finnes i personvernerklæringen under <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/IdentityKit/de/no/volkswagen-dataPrivacy/latest/html>.

II. Volkswagen Ident

Før bruk av mobile online-tjenester som gir tilgang til kjøretøyet (f.eks. ved å "låse & låse opp"), må det gjennomføres en identitetskontroll (Volkswagen Ident).

1. Volkswagen Ident-prosess per Autoident via MyVolkswagen-portalen og Volkswagen-appen

Autoident fra IDnow er en identifikasjonsløsningen som lar kunden identifisere seg selv på nett og i sanntid. Kunden laster opp et maskinleselig identifikasjonsdokument, f.eks. identitetskort, pass eller førerkort (avhengig av hvilke regler som gjelder i kundens land) og tar en kort selfie-video av seg selv. Programvaren til Autoident kontrollerer så automatisk om dokumentet er ekte, og sammenligner det med videoen for å fastslå at det faktisk er personen som ønsker å identifisere seg. Så snart identiteten har blitt kontrollert, kan kunden bekrefte identiteten sin på nett, og bruke mobile online-tjenester som f.eks. gir tilgang til bilen (f.eks. med «Låse og låse opp»).

I tillegg overføres Volkswagen ID (internt identifikasjonsnummer for den entydige tildelingen av dine data) til tjenesteleverandøren.

Dette identifikasjonsnummeret er utvidet med ytterligere data (f.eks. portrettbilde) av den avtalte tjenesteleverandøren under identifikasjonsprosessen. Kunden vil du bli informert om dette separat på forhånd og må uttrykkelig samtykke slik at vi kan behandle dataene på denne måten. I dette tilfellet utføres behandlingen av dataene på grunnlag av personvernforordningens GDPR artikkel 6.1 a og artikkel 9.2 a på grunnlag av kundens samtykke utelukkende med det formål å identifisere, for å aktivere mobile elektroniske tjenester som en klar identifikasjon er nødvendig for. Dataene overføres bare i kryptert form.

Når identifikasjonen er fullført, blir etternavnet, fornavnet, fødselsdatoen og Volkswagen ID til kunden samt tidspunktet for identifikasjonen overført tilbake til oss fra tjenesteleverandøren, med formål å dokumentere resultatet og å aktivere den mobile online-tjenesten. I tillegg blir dokumenttype, dokumentnummer, utstedelseslandet, utstedelsesdatoen og gyldighetsdatoen overført, med formål å dokumentere hvilken dype identifikasjonsdokument kunden ble identifisert med.

Vi vurderer om Volkswagen Ident-prosessen ble fullført eller avbrutt. Til dette formålet lagrer vi statusen til verifiseringsprosessen for en kunde.

For- og baksiden av dokumentet, registrerte sikkerhetsegenskaper på identitetsdokumentet samt bilder av ansiktet etter gjennomføring av prosessen lagres hos IDnow for verifiseringsformål og slettes etter maksimalt tretti (30) dager.

Persondataene lagres av Volkswagen inntil kunden sletter sin Volkswagen ID-brukerkonto.

Tredjepartsinformasjon:

IDnow GmbH
Auenstraße 100
80469 München
Tyskland

Denne mottakeren behandler persondata utelukkende på våre vegne og i samsvar med våre instruksjoner.

2. Volkswagen Ident-prosedyren hos din Volkswagen-servicepartner

Alternativt kan Volkswagen Ident-prosedyren utføres hos en lokal Volkswagen-servicepartner hvis de tilbyr denne tjenesten. Først må kunden registrere seg med etternavn, fornavn og fødselsdato i sitt personlige påloggingsområde i nettleseren.

Hos den lokale Volkswagen servicepartneren blir oppgitte data sammenlignet med dataene på kundens førerkort. I dette tilfellet utføres behandlingen av dataene på grunnlag av personvernforordningens GDPR artikkel 6.1 a og artikkel 9.2 a på grunnlag av hans samtykke utelukkende med det formål å identifisere, for å aktivere mobile elektroniske tjenester som en klar identifikasjon er nødvendig for. De registrerte dataene (førerkortnummer, utstedelsesdato, eventuelt utstedelsesland, gyldighetsperiode) blir sendt til oss. Dataene overføres bare i kryptert form. Det lagres ingen personopplysninger hos Volkswagen-servicepartner. Volkswagen servicepartner behandler dataene utelukkende på våre vegne og i samsvar med våre instruksjoner.

III. Databehandling ved bruk av mobile online-tjenester

Så langt loven krever det, kan eCall ("nødanropstjeneste eCall") brukes selv uten å inngå en avtale for de mobile online-tjenestene.

For å aktivere ytterligere mobile online-tjenester i kjøretøyet, kreves en Volkswagen ID, en kontrakt for de mobile online-tjenestene og registrering som hovedbruker for kjøretøyet.

Under bruk av de mobile online-tjenestene, kommuniserer bilen med dataserverten til Volkswagen AG. Persondata (f.eks. bilens identifikasjonsnummer (VIN)) og tekniske data behandles.

Forbindelsen og dermed behandlingen av persondata kan begrenses gjennom innstillinger for personvern. I noen tilfeller kan imidlertid ikke mobile tjenester på nettet lenger leveres så lenge databehandlingen er begrenset.

1. Begrens databehandling og administrer tjenester (personverninnstillinger; tilgjengelig avhengig av modell og utstyr)

Personverninnstillingene styrer overføringen av opplysninger mellom bilen og Volkswagens dataservert. I tillegg, avhengig av hvilke tjenester som er tilgjengelige og aktivert i kjøretøyet, er det mulig at andre bilbrukere med rollene som hovedbruker og medbruker kan se visse data om bilbruk (muligens inkludert posisjonsdata). Dette – spesielt deling av kjøretøyet's posisjonsdata – kan også begrenses ved hjelp av personverninnstillingene i kjøretøyet.

En av følgende innstillinger kan velges:

• Maksimalt personvern

Alle mobile onlinetjenester er deaktivert, med unntak av tjenestene "Nødanropstjeneste eCall" eller "Nødanropstjeneste" hvis den lovpålagte "Nødanropstjeneste eCall" ikke er tilgjengelig.

SIM-kortet logger seg bare på mobilnettet hvis et nødanrop foretas på grunn av en ulykke eller manuelt (for detaljer om databehandling i dette tilfellet, se følgende avsnitt "IV. Tjenesteportefølje" under punktet "Nødanropstjeneste, nødanropstjeneste eCall").

• Ingen posisjonsdeling

Behandlingen av stedsdata er forhindret. Ytterligere data, som for eksempel bilens identifikasjonsnummer (VIN) kan behandles.

• Bruk min posisjon

De mobile online-tjenestene kan bruke kjøretøyet's posisjon, men ikke utlevere den til noen annen bilbruker (se neste innstilling «Del posisjon»).

• Del min posisjon

Alle mobile online-tjenester er aktivert. Kjøretøyet's posisjon kan være synlig for andre brukere av kjøretøyet i deres personlige påloggingsområde i nettleseren eller i "Volkswagen"-appen, så fremt tjenestene forutser dette. Informasjon om brukerkonseptet finnes i neste avsnitt.

• Administrer tjenester

Tjenestene kan også aktiveres og deaktiveres individuelt av hver bruker. På denne måten kan det allerede velges hvilke tjenester som skal aktiveres og deaktiveres på dette nivået før det byttes til et annet personvernnivå.

2. Brukerkonsept (tilgjengelig avhengig av modell og utstyr)

Brukerne av de mobile online-tjenestene kan påta seg forskjellige roller (brukerroller) (avhengig av modell og utstyr). Avhengig av brukerrollen, finnes det forskjellige autorisasjoner for bruk av mobile online-tjenester og bilen:

Brukerrollen **«hovedbruker»** er ment for eieren eller ikke bare midlertidig autorisert bruker av bilen (leietaker, firmabilfører osv.). Hovedbrukeren har i utgangspunktet alle autorisasjoner. Det er bare én hovedbruker per bil. Hvis en ny hovedbruker er legitimert for kjøretøyet, mister den forrige hovedbrukeren automatisk sin rolle som hovedbruker. Alle brukere av bilen kan se hvem som for øyeblikket er hovedbruker, og hvor lenge denne personen har hatt denne rollen. Visning av slik informasjon skjer i samsvar med avtalen om de mobile online-tjenestene (jf. personvernforordningen artikkel 6 første ledd bokstav b).

Brukerrollen **«Medbruker»** er ment for brukere som regelmessig bruker bilen f.eks. som familiemedlem, partner eller venn av hovedbrukeren. Medbrukere henter sin posisjon fra hovedbrukeren: Medbrukere må være godkjent for kjøretøyet av hovedbrukeren; hovedbrukeren kan når som helst slette medbrukeren. Hvis rollen til hovedbrukeren som har gitt medbrukeren autorisasjonen avsluttes, så avsluttes også medbrukerens rolle.

Brukerrollen **«gjestebruker»** er ment for brukere som bruker en bil av og til eller én gang. Gjestebbrukeren kan selv registrere seg for dette i enhver bil som kan brukes. Gjestebbrukeren har bare begrenset tilgang til bestemte mobile online-tjenester.

Hovedbrukeren kan se kallenavnet og profilbildet til med- og gjestebbrukerne som er registrert i bilen, i sitt personlige påloggingsområde i nettleseren.

Hovedbrukeren har mulighet til å invitere en gjestebbruker til førstnevntes personlige påloggingsområde i nettleseren for rollen som medbruker. Gjestebbrukeren kan si ja eller nei til invitasjonen for å bli medbruker i sitt eget personlige påloggingsområde i nettleseren eller i «Volkswagen»-appen. Informasjonen behandles for å oppfylle avtalen om de mobile nettjenestene (artikkel 6.1 b GDPR).

En **«anonym gjest»** må skilles fra dette. Hver bilbruker som ikke er logget inn i bilen med sin Volkswagen ID, påtar seg denne rollen. Den anonyme gjestebbrukeren starter hver reise i det personvernnivået som den anonyme gjestebbrukeren sist har angitt ("Ingen posisjonsdeling", "Bruk min posisjon" eller "Del min posisjon"). Tjenester er tilgjengelige for anonyme gjestebbrukere, avhengig av hvilke personvernnivåer de har angitt.

Noen tjenester gjør at – avhengig av det innstilte personvernnivået til den nåværende kjøretøybrukeren – hovedbrukeren og/eller medbrukerne kan se bestemte data via "Volkswagen"-appen eller deres personlige påloggingsområde i nettleseren (f.eks. tjenesten bilstatus). Dataoverføringen til andre brukere skjer med hensyn til dataene til innloggede brukere for oppfyllelse av avtalen (personvernforordningen artikkel 6 første ledd bokstav b) og med hensyn til data knyttet til en anonym gjest på grunnlag av våre berettigede interesser i å gjøre tjenestene tilgjengelige i kjøretøyet i samsvar med avtalen (personvernforordningen artikkel 6 første ledd bokstav f).

Detaljer om tjenestene finnes i følgende avsnitt "IV. Tjenesteportefølje".

IV. Tjenesteportefølje

De mobile online-tjenestene som er oppført nedenfor, er tilgjengelige avhengig av kjøretøyets modell og modellår, avhengig av utstyr, land og avhengig av eventuelle servicepakker som er bestilt i kjøretøyet.

I denne delen av dokumentet finnes en oversikt over opplysningene som behandles i forbindelse med de enkelte tjenestene, rettsgrunnlaget for behandlingen og hvem som mottar opplysningene. For datamottakere som mottar data på tvers av alle tjenester, se avsnitt "A. Generell informasjon om behandling av persondata" under "VIII. Mottakere av data".

Se mer om tjenestene og hvordan de hører til en tjenestepakke på følgende lenke: <http://connect.volkswagen-we.com>.

Tjenester som behandler kjøretøybrukerens nåværende posisjon, er merket med *.

1. 3D byvisning (Guide & Inform)

Denne tjenesten tilbyr en mer detaljert fremstilling av bymodell for bestemte byer. Noen byer er allerede forhåndsinstallert på kjøretøyets navigasjonssystem, andre kan lastes inn på nytt eller oppdateres online, avhengig av kartutsnittet som vises.

Personopplysninger: bilens identifikasjonsnummer (VIN), kartgrafikk-ID, kartlag-ID, kartgrafikkversjon, kartlagsversjon

Juridisk grunnlag: artikkel 6.1 b GDPR (for å oppfylle avtalen)

Andre datamottakere: ingen

2. Avreisetider (Security & Service, We pluss, VW Connect Plus)

Med «Avreisetider» bestemmer bilbrukeren når batteriet til el- eller hybridbilen skal lades, og om kupéen skal klimatiseres til ønsket avreisetid. Dataene kan stilles inn og åpnes av hoved- og medbrukere via "Volkswagen"-appen.

Personopplysninger: understellsnummer (VIN), avreisetidsur med innstillinger for lading, klima og nattstrøm

Juridisk grunnlag: artikkel 6.1 b GDPR (for å oppfylle avtalen)

Andre datamottakere: ingen

3. Amazon Alexa (We Connect, VW Connect)*

Med appen "Amazon Alexa" i bilen kan bilbrukeren bruke taleassistenten Amazon Alexa trygt og praktisk i bilen. Alexa er en tjeneste fra Amazon EU SARL, 5 Rue Plaetis, 2338 Luxembourg, Luxembourg (Amazon); Volkswagen AG behandler ikke stemmedata. Volkswagen AG oppretter bare et grensesnitt til Amazon via Amazon Alexa In-Car-appen i ditt kjøretøy. Samtlige data (taleinngang, geoposisjon, IP-adresse, enhets-ID, kjøretøymodell, Access-token) sendes direkte fra kjøretøyet til Amazon. Amazon er ansvarlig for behandling av disse persondataene, og Amazons personvernregler gjelder.

4. Nødanropstjeneste, nødanropstjeneste eCall (tilgjengelig avhengig av modell og utstyr)*

Hvis du havner i en trafikkulykke eller det oppdages en medisinsk nødsituasjon, foretas det automatisk en nødsamtale – uansett hvilke personverninnstillinger som er valgt. Kjøretøyet registrerer en ulykke ved hjelp av sensorer i kollisjonsputen og beltestrammeren, og aktiverer i så fall den lovpålagte "Nødanropstjenesten eCall". Med betjeningselementet i takkonsollen (eller i infotainmentsystemet) i kjøretøyet kan du også til enhver tid varsle manuelt om egen nødssituasjon via "Nødanropstjenesten eCall" eller be om hjelp til andre trafikanter som er i en nødssituasjon. Når nødanropssystemet aktiveres, opprettes det en taleforbindelse til redningssentralen, der det – avhengig av situasjonen – også kan hentes inn og overføres andre personopplysninger (f.eks. type og alvorlighetsgrad for skaden).

Nødanropstjeneste:

Personopplysninger: understellsnummer (VIN), kjøretøytype, tid, sted, kjøreretning, antall personer i kjøretøyet, valgt infotainment-språk, ulykkens alvorlighetsgrad, ulykkens retning (f.eks. front- eller sidekollisjon), utløsende hendelse, type drivverk

Rettslig grunnlag: Art. 6 avsn. 1 bokstav d GDPR (beskyttelse av vitale interesser), art. 6 nr. 1 bokstav f GDPR (Ivaretagelse av legitime interesser)

Andre mottakere av data: Bosch Service Solutions GmbH, Mainzer Landstraße 193, 60326 Frankfurt am Main, Tyskland. (Denne mottakeren behandler opplysninger bare på oppdrag fra oss og i henhold til våre instruksjoner.)

Funksjonen "Nødanropstjeneste" kan slås av via tjenesteadministrasjonen (tilgjengelig avhengig av modell og utstyr; se avsnitt C.III.1. "Begrens databehandling og administrer tjenester (personverninnstillinger; tilgjengelig avhengig av modell og utstyr)" under punktet "Administrer tjenester"). Hvis tjenesteadministrasjon ikke er tilgjengelig i bilen, kan tjenesten deaktiveres hos en hvilken som helst deltakende Volkswagen-servicepartner. Ytterligere informasjon finnes i bilens instruksjonsbok.

Nødanropstjenesten eCall (lovlig nødanrop):

I tilfelle en ulykke opprettes en taleforbindelse med redningstjenesten, via hvilken, avhengig av det enkelte tilfelle, ytterligere data kan spørres og overføres (f.eks. om skade og type alvorlighetsgrad). Følgende data overføres også automatisk og direkte – uten involvering av Volkswagen dataserver – fra kjøretøyet til redningssentralen: Chassisnummer (VIN), type aktivering, kjøretøytype, drivverk, tidspunktet for nødanropet, posisjon, kjøreretning, antall personer i kjøretøyet, hastighetsreduksjon ved ulykke i lengderetning og reduksjon i hastighet ved ulykke i tverrgående retning (avhengig av modell). Automatisk overføring av data til redningssentralen er basert på juridiske forpliktelser og på beskyttelse av vitale interesser (artikkel 6.1 c GDPR i forbindelse med Europaparlaments- og rådsforordning (EU) 2015/758 av 29. april 2015 om krav til typegodkjenning for innføring av et eCall-system i kjøretøy som er basert på 112-tjenesten, og om endring av direktiv 2007/46/EF; artikkel 6.1 d GDPR).

Hvis kjøretøyet er i frakoblet modus (maksimal personverninnstilling), aktiveres det lovpålagte "Nødanropstjeneste eCall", som i nødstilfelle sender et nødanrop via 2G/3G-mobilnett. Hvis det lovpålagte "Nødanropstjeneste eCall" ikke er tilgjengelig på grunn av utkoblet mobilnett, utløses et nødanrop via "nødanropstjenesten" – uavhengig av personverninnstillingen. En fullstendig utkobling av produsentens egen "nødanropstjeneste" kan bare utføres via en individuell serviceutkobling.

5. Datapakker (Guide & Inform Premium (bare tilgjengelig for Touareg), We Connect Plus, VW Connect Plus)

Kunder kan kjøpe datapakker fra én av våre partner-leverandører av mobiltelefoner for bruk av WLAN-hotspot og visse streamingtjenester og bruke dem i bilen. Forutsetningen for dette er at de registrerer seg hos mobiltelefonleverandøren som er bestilt av oss for kjøretøyet. Databehandlingen i forbindelse med kjøp og bruk av en datapakke er mobiltelefonleverandørens ansvar.

Personopplysninger: bilens identifikasjonsnummer (VIN), SIM-kortdata

Juridisk grunnlag: artikkel 6.1 b GDPR (for å oppfylle avtalen)

Andre datamottakere: Mobilnettleverandøren som brukes til bilen

6. Kjøredata (Security & Service, We Connect, VW Connect)

Med denne tjenesten kan hovedbrukere eller medbrukere av kjøretøyet se visse "Kjøredata" i sitt personlige påloggingsområde i nettleseren, og i "Volkswagen"-appen. Etter endt reise, etter at tenningen er slått av, blir de nevnte kjøretøysdataene sendt til Volkswagen AG, og er deretter tilgjengelig i ditt personlige påloggingsområde i nettleseren samt via "Volkswagen"-appen.

Personopplysninger: understellsnummer (VIN), gjennomsnittshastighet, kjøretid, tilbakelagt avstand (kun distanse), gjennomsnittlig totalforbruk

Juridisk grunnlag: for hovedbruker og medbruker: personvernforordningen artikkel 6.1 b (for å oppfylle avtalen); for hver ekstra bilbruker: personvernforordningen artikkel 6.1 f (legitime interesser: avtalemessig levering av tjenesten til hovedbruker og medbrukere)

Andre datamottakere: ingen

7. Kjøretøystatus inkludert dører og lys (Security & Service, We Connect, VW Connect)

Med "kjøretøystatus" kan hovedbruker eller medbruker vise forskjellige statusdata for kjøretøyet i "Volkswagen"-appen.

Personopplysninger: understellsnummer (VIN), drivverk, batterinivå, tanknivå, gjenværende rekkevidde, kjørelengde, vindus-, dører og lukestatus, sentrallåsestatus, lysstatus, tidsstempel

Juridisk grunnlag: for hovedbruker og medbruker: personvernforordningen artikkel 6.1 b (for å oppfylle avtalen); for hver ekstra bilbruker: personvernforordningen artikkel 6.1 f (legitime interesser: avtalemessig levering av tjenesten til hovedbruker og medbrukere)

Andre datamottakere: ingen

8. Biltilstandsrapport (Guide & Inform, Security & Service, We Connect, VW Connect)

«Biltilstandsrapport» informerer hovedbruker eller medbruker om bilens nåværende tilstand. Disse brukerne kan også se aktuelle varselmeldinger om kjøretøyet og/eller eventuelle behov for service i sitt personlige påloggingsområde i nettleseren og "Volkswagen"-appen. Denne tjenesten viser bare et begrenset utvalg av alle varsel- og kontrollamper i bilen. Bare varsler og feilmeldinger i bilen er avgjørende.

Personopplysninger: understellsnummer (VIN), kjørelengde, tid, kjørelengde til neste service, varsler

Juridisk grunnlag: for hovedbruker og medbruker: artikkel 6.1 b GDPR (for å oppfylle avtalen); for hver ekstra bilbruker: artikkel 6.1 f GDPR (berettigede interesser: avtalemessig levering av tjenesten til hovedbruker og medbrukere)

Andre datamottakere: ingen

9. Områdevarsel (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Med "Områdevarsling" kan hovedbrukeren få en melding når hovedbrukeren selv, medbrukeren eller gjestebbrukeren (med unntak av den anonyme gjesten) kjører inn i eller ut av et område som er definert av hovedbrukeren. Hver registrerte bruker av kjøretøyet kan når som helst deaktivere "områdevarsling" via innstillingene i kjøretøyet og dermed hindre hovedbruker i å motta et områdevarsel. Hovedbrukeren kan vise aktivitetsloggen til denne tjenesten i sitt personlige påloggingsområde i nettleseren. Denne tjenesten er også tilgjengelig via «Volkswagen»-appen.

Personopplysninger: Understellsnummer (VIN), definert område og tidsrom, kjøretøyets geoposisjon under kjøring (Geoposisjonen forblir i kjøretøyet og videresendes ikke.)

Rettslig grunnlag: for hovedbrukeren: art. 6 avsn. 1 bokstav b GDPR (for oppfyllelse av avtale); for medbrukeren og gjestebbrukeren: art. 6 avsn. 1 bokstav a GDPR (samtykke)

Andre datamottakere: ingen (med unntak av hovedbrukeren)

10. Hastighetsvarsel (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Hovedbrukeren kan bli informert via "Hastighetsvarsling" hvis hovedbrukeren selv, medbrukeren eller gjestebbrukeren (med unntak av den anonyme gjesten) overskrider en hastighet som er angitt av hovedbrukeren. Hver registrerte bruker kan når som helst deaktivere "Hastighetsvarsling" via innstillingene i kjøretøyet og dermed forhindre hovedbruker i å motta et hastighetsvarsel. Avhengig av infotainmentsystemet kan hver bruker administrere tjenesten via myVolkswagen-portalen. For å aktivere eller deaktivere funksjonen, må brukeren logge seg på med sin Volkswagen ID (VW-ID) på <http://myVolkswagen.net>. Deretter må han eller hun klikke på profilinitialene øverst til høyre og velge området «Profil og innstillinger». Der finner du alternativet for å administrere kjøretøyets samtykkebehandling under «Tilpass data». Hovedbrukeren kan vise aktivitetsloggen til denne tjenesten i sitt personlige påloggingsområde i nettleseren. Denne tjenesten er også tilgjengelig via «Volkswagen»-appen.

Personopplysninger: Chassisnummer (VIN), hastighet angitt av hovedbrukeren

Rettslig grunnlag: for hovedbrukeren: art. 6 avsn. 1 bokstav b GDPR (for oppfyllelse av avtale); for medbrukeren og gjestebbrukeren: art. 6 avsn. 1 bokstav a GDPR (samtykke)

Andre datamottakere: ingen (med unntak av hovedbrukeren)

11. Google Earth™ (Guide & Inform)*

Med "Google Earth™" kan kjøretøybruker oppdage mange nye steder og oppleve en ny navigasjonsvisning takket være den realistiske visningen av omgivelsene.

Personopplysninger: bilens identifikasjonsnummer (VIN), posisjon, IP-adresse, valgt språk i navigasjonssystemet

Juridisk grunnlag: artikkel 6.1 b GDPR (for å oppfylle avtalen)

Andre datamottakere: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

12. Tuting og blinking (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Med "Tuting og blinking" kan hovedbruker fjernstyre varsellampene og hornet på bilen via "Volkswagen"-appen hvis vedkommende er innen synsrekkevidde (ca. 100 meter) fra kjøretøyet samt vise gjeldende status for blinking og horn. Både hovedbrukeren og alle medbrukerne kan vise aktivitetsloggen til denne tjenesten i sitt personlige påloggingsområde i nettleseren.

Personopplysninger: bilens identifikasjonsnummer (VIN), posisjonen til kjøretøyet og din mobilenhet

Juridisk grunnlag: artikkel 6.1 b GDPR (for å oppfylle avtalen)

Andre datamottakere: ingen

13. In-Car Shop/Webshop (tilgjengelig i alle pakker)

Via "In-Car Shop/Webshop" kan hovedbrukeren kjøpe mobile online-tjenester eller utvide vilkårene for mobile online-tjenester.

Personopplysninger: bilens identifikasjonsnummer (VIN), kontaktinformasjon, avtaledata, kredittkortdata / PayPal-betalingsdata

Juridisk grunnlag: artikkel 6.1 b GDPR (for å oppfylle avtalen)

Andre datamottakere: arvato distribution GmbH, Gottlieb-Daimler-Straße 1, 33428 Harsewinkel, Tyskland; J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A., 161, Rue du Kiem L-8030 Strassen, Luxembourg; Markovski Solutions, Borovo Distr., bl. 10, 1680 Sofia, Bulgaria

Kredittkortdata og PayPal-betalingsdata overføres til følgende mottakere via J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A.:

Concardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn, Taunus, Tyskland (ved betaling med kredittkort); PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxembourg, Luxembourg (ved betaling med PayPal)

14. Informasjonstjeneste (Guide & Inform, Security & Service, We Connect, VW Connect)*

Bilbrukeren kan bruke betjeningselementet i takkonsollen på bilen til å utløse informasjonstjenesten og koble seg til Volkswagens AGs kundeservice for bil. Denne tjenesten støttes ikke i følgende land; her er det bare en båndannonsering: Albania, Belgia, Bosnia-Hercegovina, Bulgaria, Estland, Finland, Irland, Latvia, Litauen, Malta, Nord-Makedonia, Ukraina.

Personopplysninger: Telefonnummeret til SIM-kortet som er integrert i bilen, og andre personopplysninger som kjøretøybruker oppgir under samtalen

Juridisk grunnlag: artikkel 6.1 b GDPR (for å oppfylle avtalen)

Andre datamottakere: i Tyskland Volkswagen Group Services GmbH, Major-Hirst-Str. 11, 38442 Wolfsburg, Tyskland; utenfor Tyskland et kundesenter bestilt av salgsselskapet (importøren) som er ansvarlig for det respektive land (mottakerne behandler bare data på oppdrag fra oss og i henhold til våre instruksjoner.)

15. Klimaregulering (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Med «Klimaregulering» har hoved- og medbruker muligheten til å justere temperaturen i kupeen i el- eller hybridbilen før reisestart ved hjelp av klimaanlegget (parkeringsklimaanlegg) og (de-) aktivere vindusvarme uten selv å måtte være i bilen. Dataene kan stilles inn og åpnes fra "Volkswagen"-appen.

Personopplysninger: understellsnummer (VIN), status og innstillinger på klimaanlegg, status for vindusvarme

Juridisk grunnlag: artikkel 6.1 b GDPR (for å oppfylle avtalen)

Andre datamottakere: ingen

16. Lading (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Med "Lading" kan hoved- og medbruker kontrollere ladingen av batteriet til el- eller hybridbilen, konfigurere ladeprosessen og forespørre om ladestatus. Dataene kan deretter stilles inn og åpnes fra "Volkswagen"-appen.

Personopplysninger: understellsnummer (VIN), status og innstillinger for lading

Juridisk grunnlag: artikkel 6.1 b GDPR (for å oppfylle avtalen)

Andre datamottakere: ingen

17. Mobilnøkkel (VW Connect)

Denne tjenesten gir hovedbruker muligheten til å installere en digital bilnøkkel på sin smarttelefon ved å bruke "Volkswagen"-appen eller sende den til andre mobile online-tjeneste-kunder. Via det respektive personlige innloggingsområdet i nettleseren kan mobile online-tjeneste-kunder vise eksisterende mobile nøkler for kjøretøyet og slette eller gi nytt navn til mobile nøkler.

Personopplysninger: bilens identifikasjonsnummer (VIN), bruker-ID, e-postadresse (for å utstede en nøkkel til andre brukere), bare når nøkkelen endres på bilen: nøkkeltype, nøkkel-ID, kjørelengde, status på servicekort, status for «mobilnøkkel» -funksjonen i bilen (aktivert eller deaktivert); ID-er for de sikrede miljøene i enheten

Juridisk grunnlag: artikkel 6.1 b GDPR (for å oppfylle avtalen)

Andre datamottakere: Thales DIS Deutschland GmbH, Werinherstraße Strasse 81, 81541 München, Tyskland. (Denne mottakeren behandler opplysninger bare på oppdrag fra oss og i henhold til våre instruksjoner.)

18. Nyheter (Guide & Inform)

Denne tjenesten gjør det mulig for kundene å selvstendig bestemme sin nyhetskanal (nyhetsfeed) og importere den fra sitt personlige innloggingsområde i nettleseren til bilen.

Personopplysninger: bilens identifikasjonsnummer (VIN), favorittliste over ønskede nyhetskanaler (nyhetsfeed)

Juridisk grunnlag: artikkel 6.1 b GDPR (for å oppfylle avtalen)

Andre datamottakere: ingen

19. Navigasjon: Online-kartoppdatering (We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Med denne tjenesten kan kartmaterialet i bilen oppdateres via internettforbindelsen. For å gjøre dette analyserer kjøretøyet hvilke områder i et land som er relevante for kjøretøyet/hvilke områder det kjøres mest i.

Personopplysninger: bilens identifikasjonsnummer (VIN), regioner som overveiende var kjørt (bare med automatisk oppdatering); versjonsnummer for aktuelle lagrede kartdata

Juridisk grunnlag: artikkel 6.1 b GDPR (for å oppfylle avtalen)

Andre datamottakere: HERE Europe B.V., Kennedyplein 222 –226, 5611 ZT Eindhoven, Nederland; for japanske kunder i stedet for HERE Europe B.V.: Alibaba Group AutoNavi Software Co. Ltd., 7 / F Shou Kai Square, NO. 10 Fu Rong Street, Wangjing, Chaoyang District, Beijing, Kina. (Disse mottakerne behandler opplysninger bare på oppdrag fra oss og i henhold til våre instruksjoner.)

20. Navigasjon: Online-ruteberegning (We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Denne tjenesten beregner den beste ruten for bilen med hensyn til gjeldende trafikkforhold.

Personopplysninger: bilens identifikasjonsnummer (VIN), posisjon, angitt destinasjon, navigasjonsdataversjon, tidsstempel, innstilling av rutekriterier

Juridisk grunnlag: artikkel 6.1 b GDPR (for å oppfylle avtalen)

Andre datamottakere: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz No. 5, 01156 Dresden, Tyskland. (Denne mottakeren behandler opplysninger bare på oppdrag fra oss og i henhold til våre instruksjoner.)

21. Navigasjon: Parkeringsplasser (We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Tjenesten "Parkeringsplass" søker etter passende parkeringsplasser i nærheten av gjeldende kjøretøyposisjon. Funksjonen viser pris, åpningstider, avstander og telefonnumre.

Personopplysninger: bilens identifikasjonsnummer (VIN), posisjon

Juridisk grunnlag: artikkel 6.1 b GDPR (for å oppfylle avtalen)

Andre datamottakere: Parkopedia Ltd. 232 Sladepool Farm Road, Birmingham, B14 5EE, Storbritannia; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Tyskland. (Disse mottakerne behandler opplysninger bare på oppdrag fra oss og i henhold til våre instruksjoner.)

22. Navigasjon: Bensinstasjoner og ladestasjoner (We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Denne tjenesten søker etter passende bensinstasjoner og ladestasjoner i nærheten av gjeldende kjøretøyposisjon. Applikasjonen viser også totalt antall og ledige plasser på ladestasjonen. Tjenesten informerer om pris, åpningstider, avstander og telefonnumre.

Personopplysninger: bilens identifikasjonsnummer (VIN), posisjon

Juridisk grunnlag: artikkel 6.1 b GDPR (for å oppfylle avtalen)

Andre datamottakere: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz No. 5, 01156 Dresden, Tyskland. (Denne mottakeren behandler opplysninger bare på oppdrag fra oss og i henhold til våre instruksjoner.)

23. Online-tyverialarm (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Hovedbruker og medbruker kan velge informasjonskanal (pushmelding og/eller via e-post) i sitt personlige påloggingsområde i nettleseren eller via appen "Volkswagen" via "Online tyverialarmsystem" og dermed aktivere tjenesten. Etter aktiveringen av tjenesten blir du informert om at tyverialarmen er utløst, med en push-melding fra "Volkswagen"-appen. Både hovedbrukeren og alle medbrukerne kan vise aktivitetsloggen til denne tjenesten i sitt personlige påloggingsområde i nettleseren.

Personopplysninger: bilens identifikasjonsnummer (VIN), bruker-ID, årsak til utløsning og tid for utløsning

Juridisk grunnlag: artikkel 6.1 b GDPR (for å oppfylle avtalen)

Andre datamottakere: ingen

24. Over-the-Air-Update/ Online-systemoppdatering (alle pakker)

Denne tjenesten brukes til å oppdatere bilens programvare og data fra infotainmentsystemet, for eksempel for å få nye funksjoner eller for å være forberedt på de siste endringene i veitrafikken.

Personopplysninger: bilens identifikasjonsnummer (VIN), programvareversjoner og maskinvareversjoner samt serienummer på maskinvaren, valgt språk for infotainment

Juridisk grunnlag: artikkel 6.1 b GDPR (for å oppfylle avtalen)

Andre datamottakere: Arvato Supply Chain Solutions SE, Reinhard-Mohn-Str. 22, 33333 Gütersloh, Tyskland; CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Tyskland (disse mottakerne behandler opplysninger bare på oppdrag fra oss og i henhold til våre instruksjoner.)

25. Online-søk etter spesialmål (Guide & Inform)*

Med funksjonen "Online-søk etter spesialmål" (tekst/tale) kan kjøretøybrukeren søke etter personlige favoritter hvor som helst ved hjelp av Google.

Personopplysninger: bilens identifikasjonsnummer (VIN), posisjon, søkeradius, valgt infotainment-språk

Juridisk grunnlag: artikkel 6.1 b GDPR (for å oppfylle avtalen)

Andre datamottakere: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (Denne mottaker behandler kun opplysninger på våre vegne og i henhold til våre instruksjoner.)

26. Online-kupévarmer (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Med "Online-kupévarmer" kan hoved- og medbruker styre kupévarmeren via "Volkswagen"-appen.

Personopplysninger: understellsnummer (VIN), avreisetider, klimastatus og -innstillinger

Juridisk grunnlag: artikkel 6.1 b GDPR (for å oppfylle avtalen)

Andre datamottakere: ingen

27. Online-kupéventilasjon (We Connect Plus, VW Connect Plus)

Med "Online-kupéventilasjon" kan hoved- og medbruker styre kupévarmeren via "Volkswagen"-appen.

Personopplysninger: understellsnummer (VIN), avreisetider, status og innstillinger for lufting

Juridisk grunnlag: artikkel 6.1 b GDPR (for å oppfylle avtalen)

Andre datamottakere: ingen

28. Online-trafikkinformasjon (Guide & Inform, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Tjenesten «Online-trafikkinformasjon» informerer om aktuelle hendelser i trafikken og viser trafikkflyten på kartet og langs ruten i navigasjonssystemet.

Personopplysninger: understellsnummer (VIN), posisjon, posisjonsnøyaktighet, kjøreretning, hastighet, stigning, ønsket destinasjon, de respektive innstillingene for trafikkinformasjon, registrert hendelsestype, tidsstempel, appversjon

Juridisk grunnlag: artikkel 6.1 b GDPR (for å oppfylle avtalen)

Andre datamottakere: ingen

29. Online-målimport/online-ruteimport (Guide & Inform, We pluss, VW Connect Plus)

Hoved- og medbruker kan bruke tjenesten til å sende individuelle spesialmål (POI-er) som er lagret i "Volkswagen"-appen, samt opprettede ruter til kjøretøyets navigasjonssystem før reisen starter. Det sendte målet eller den sendte ruten vises synlig for den nåværende kjøretøybrukeren i navigasjonssystemet så snart kjøretøyet brukes online.

Personopplysninger: bilens identifikasjonsnummer (VIN), søkeord, koordinater for kartseksjonen, ruter som er opprettet, (spesial-)destinasjoner sendt, valgt infotainment-språk, IP-adresse, bruker-ID

Juridisk grunnlag: artikkel 6.1 b GDPR (for å oppfylle avtalen)

Andre datamottakere: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (Denne mottaker behandler kun opplysninger på våre vegne og i henhold til våre instruksjoner.)

30. Veitjeneste (Security & Service, VW Connect)*

Veitjeneste kan utløses av sammenbruddshendelser (med eller uten lys i varsellampe), samt ved lettere ulykkesskader under utløsererskelen til sikringssystemene (som kollisjonsputer og beltestrammere). Hvis kollisjonsputestystemet har registrert et slikt sammenstøt, tilbys brukeren av kjøretøyet en lydforbindelse til nødansvarstjenesten eller veitjenesten via infotainmentsystemet. Enkelte data, som kjøretøyets utstyr, overføres automatisk for å støtte veitjeneste-personalet og, om nødvendig, bergingsfirmaet i å kunne yte hjelp raskt og effektivt.

Vi behandler dine data for å forbedre våre produkter og forretningsprosesser, kundefunksjonaliteten til veitjenesten, for å optimalisere kundefordeler og for å rette opp produktfeil. Vi analyserer dine data med det formål å forbedre produktet og kvalitetssikre veitjenesten og for å unngå avbrudd eller forsinkelser i prosessflyten for behandling av henvendelser. Her kontrollerer vi f.eks. feil i overføringen av data til din servicepartner (f.eks. ufullstendige data eller forsinkelser i sending av data) for å oppdage og rette dem på et tidlig stadium. Dette gjør det mulig for oss å tilby best mulig kundeorientert service og øke kundetilfredsheten med de digitale tjenestene. Videre videresendes de ovennevnte dataene til importøren som er ansvarlig for ditt land for prosessstyring og -forbedring, f.eks. via kvalitetsrevisjoner. Ovennevnte data vil bli slettet etter fem år (denne tjenesten støttes ikke i følgende land; det er bare en båndmelding her: Albania, Malta, Ukraina).

Personopplysninger: Understellsnummer (VIN), telefonnummeret til SIM-kortet som er integrert i bilen, tittel, tiltaleform, navn, fødselsdato, adresse, land, telefonnummer, e-postadresse, nummerskilt, bildata (merke, kilometerstand, gjenværende rekkevidde, modellnavn, modellår, farge, girkasse, type drivlinje, produksjonsår, type kjøretøy, spesialutstyr), forsikringsopplysninger (navnet på forsikringsselskapet til den som melder om uhellet, forsikringsnummeret til den som melder om uhellet, type skade, navnet på forsikringsselskapet til motparten), opplysninger om hendelsen (treffsone, alvorlighetsgrad, dag og klokkeslett for uhellet, skadeårsak, varsellamper, hendelsesloggoppføringer, bilposisjon, hvorvidt GPS-data er korrekte, kjøreretning, type skade, dato da skaden ble taksert, skadetakst, tid til neste service, forrige service), ev. andre personopplysninger kjøretøybrukeren oppgir under anropet: for databehandling som en del av analysen: chassisnummer (VIN), servicebehovskategori, dato for overføring av dataposten for veihjelpsanropet, den valgte servicepartneren og informasjon om den avtalte datoen; i tillegg overfører den respektive servicepartneren følgende data: chassisnummer, tidspunkt for aksept av kundeoppdrag, tidspunkt for kontakt og tidspunkt for ferdigstilling av kundeoppdrag.

Rettsgrunnlag: For hovedbrukere, medbrukere og gjestebbrukere: Art. 6 nr. 1 bokstav b GDPR (for å oppfylle avtalen); angående data om en anonym gjest art. 6 avsn. 1 bokstav f GDPR (berettigede interesser: avtalemessig levering av tjenesten i kjøretøyet); for databehandling i forbindelse med analyse: Art. 6 avsn. 1 bokstav f GDPR (berettigede interesser: Forbedring av produkter og forretningsprosesser, kundefunksjonalitet i veitjenesten; optimalisering av kundefordeler; utbedring av produktfeil; prosessstyring og forbedring i handelen; øke kundetilfredsheten med tjenestene)

Andre datamottakere: Et kundesenter bestilt av salgsselskapet (importøren) som er ansvarlig for det respektive land, eller en Volkswagen-servicepartner eller et bergingsfirma, og, med ditt samtykke, ditt forsikringsselskap. Som en del av analysen overføres opplysningene til CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Tyskland (CARIAD SE behandler opplysningene kun på våre vegne og i samsvar med våre instruksjoner).

Hvis tjenesten ble deaktivert, er veitjeneste fortsatt tilgjengelig for offline. Det skjer imidlertid da ingen automatisk overføring av data fra kjøretøyet til kontaktsenteret.

31. Parkeringsposisjon (Security & Service, We Connect, VW Connect)*

«Parkeringsposisjon» lar hovedbruker og medbruker hente opp sist kjente posisjon for bilen. Denne tjenesten er også tilgjengelig via «Volkswagen»-appen.

Personopplysninger: bilens identifikasjonsnummer (VIN), gjeldende parkeringsposisjon da kjøretøyet ble slått av (tatt ut nøkkelen, trykket på start/stopp-knappen), posisjon til mobilenhet

Juridisk grunnlag: for hovedbrukere og medbrukere: personvernforordningen artikkel 6.1 b (for å oppfylle avtale); for hver ekstra bilbruker: artikkel 6.1 f GDPR (legitime interesser: avtalemessig levering av tjenesten i kjøretøyet)

Andre datamottakere: ingen

32. Personalisering online (på tvers av alle pakker, hvis tilgjengelig i ditt kjøretøy)

Med denne funksjonen kan hoved- og gjestebbrukere lagre individuelle kjøretøyinnstillinger slik at de kan "tas med" til andre Volkswagen-kjøretøyer som er utstyrt med de mobile online-tjenestene. Kjøretøyinnstillingene for en rekke systemer lagres automatisk og avhengig av utstyr som sete, speil, lys, klimaanlegg og førerassistentsystem. De brukerspesifikke kjøretøyinnstillingene holdes synkronisert i alle kjøretøy der en bruker er logget inn via backend. Dette forutsetter at det aktuelle kjøretøyet er online (personverninnstillingen er ikke "Maksimalt personvern").

Personopplysninger: bilens identifikasjonsnummer (VIN), bruker-ID, passord, S-PIN, gjeldende personverninnstillinger for bilen, fornavn og etternavn, e-postadresse, brukernavn, brukerrolle, nåværende personlige bilinnstillinger (inkludert klimaanlegg, sete, belysning, speil, innstillinger for førerassistanse), radiostasjoner/applikasjoner sist brukt, hyppige ruter, siste destinasjoner, hjemmehadresse, arbeidsadresse, favorittdestinasjoner, foretrukne POI-kategorier

Juridisk grunnlag: artikkel 6.1 b GDPR (for å oppfylle avtalen)

Andre datamottakere: ingen

33. Satellittkart (Guide & Inform)*

Tjenesten lar brukere av bilen se et høyoppløst navigasjonskart med satellittbilder. Dataoverføringen som kreves for dette til vår tjenesteleverandør Google skjer uten at tjenesteleverandøren kan etablere en referanse til kjøretøybruker eller kjøretøyet.

Personopplysninger: Kjøretøyets identifikasjonsnummer (VIN), tidsstempel, informasjon om programvareversjoner som er brukt, kart- eller kartfliser som er brukt, posisjonsdata

Juridisk grunnlag: artikkel 6.1 b GDPR (for å oppfylle avtalen)

Andre datamottakere: HERE Europe B.V., Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, Nederland. (Mottakeren behandler opplysninger bare på oppdrag fra oss og i henhold til våre instruksjoner.), Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (bare posisjonsdata eller ønsket kartgrafikk inkludert zoomnivå overføres)

34. Tjenesteadministrasjon (tilgjengelig avhengig av modell og utstyr)

"Tjenesteadministrasjon" gjør det mulig for kjøretøybrukere å slå av og på online-tjenestene og kjøretøyfunksjonene som er tilgjengelige i kjøretøyet, og å få detaljert informasjon om de bestilte servicepakkene og deres varighet.

Hvis det er tilgjengelig i det respektive kjøretøyet, kan individuelle personverninnstillinger foretas. Dette gjør det mulig å kontrollere hvilke data som har lov til å forlate kjøretøyet. Videre vises de kjøpte og aktiverte "Upgrades"-funksjonene samt In-Car-appene i det respektive personlige påloggingsområde i nettleseren. I tillegg mottar bilbrukeren et varsel i appen hvis bilbrukeren ikke har VW Connect-lisens.

Personopplysninger: Kjøretøyets understellsnummer (VIN), aktivering av tjenestene, personvern nivå (avhengig av modell)

Rettsgrunnlag: art. 6 punkt 1 bokstav b GDPR (for avtaleoppfyllelse eller avtaleinngåelse); art. 6 punkt. 1 lit. f GDPR for informasjon hvis ingen VW Connect-lisens er tilgjengelig. (legitime interesser: reklamemelding til kunder)

Andre datamottakere: ingen

35. Servicetimeplanlegging (Security & Service, We Connect, VW Connect)

Hvis tjenesten "Servicetimeplanlegging" er aktivert av hovedbruker, vil denne bli informert om nødvendige serviceavtaler (oljeskift, inspeksjoner og varsler valgt av Volkswagen AG) av deres Volkswagen-servicepartner (eller, om nødvendig, fra et salgsselskap bestilt av Volkswagen-servicepartner eller et kontaktsenter) via kommunikasjonskanalen som er valgt av han (e-post eller telefon) for å gjøre en avtale.

Status for serviceforespørsler sendes også tilbake til den utførende tjenesten for å identifisere produktfeil og utbedre feil. Denne tilbakemeldingen gjør det mulig for Volkswagen AG å identifisere prosessforstyrrelser og de tilhørende årsakene på et tidlig stadium.

Hvis den av hovedbruker spesifiserte servicepartneren avslutter virksomheten eller ikke lenger driver et autorisert Volkswagen-verksted, og hovedbrukeren ikke har valgt en annen Volkswagen-servicepartner, vil salgsselskapet som er ansvarlig for landet kontakte hovedbrukeren ved nødvendige serviceavtaler slik at det kan gjøres en avtale med en passende Volkswagen-servicepartner.

For å forbedre våre produkter og forretningsprosesser, kundefunksjonaliteten til serviceplanlegging, for å optimalisere kundefordeler og for å rette opp produktfeil, behandler vi dataene for din forespørsel om serviceavtale.

Vi analyserer dine ovennevnte data med det formål å forbedre produktet og kvalitetssikre forespørselen om serviceavtale og for å unngå avbrudd eller forsinkelser i prosessflyten for behandling av henvendelser. Her kontrollerer vi f.eks. feil i overføringen av data til din servicepartner (f.eks. ufullstendige data eller forsinkelser i sending av data) for å oppdage og rette dem på et tidlig stadium. På denne måten kan vi møte kundens ønske om en serviceavtale på best mulig måte og kundetilfredsheten med de digitale tjenestene kan økes.

Videre blir de nevnte dataene videreformidlet til det salgsselskapet som er ansvarlig for det aktuelle landet (for Tyskland er det Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG) for prosessstyring og -forbedring, for eksempel gjennom kvalitetsrevisjoner. De nevnte dataene blir slettet etter fem år.

Hovedbrukeren kan til enhver tid deaktivere tjenesten "Service-avtaleplanlegging" og tilhørende dataoverføring knyttet til servicebehovet i det personlige påloggingsområdet i nettleseren eller i innstillingene for "Volkswagen"-appen samt velge, endre eller slette ønsket kommunikasjonskanal eller foretrukket Volkswagen servicepartner.

Personopplysninger: bilens identifikasjonsnummer (VIN), utløser for dataoverføring (f.eks. et visst servicebehov), kjørelengde, merke, modell, modellår, motorkode, girkassekode, vedlikeholdsintervall for inspeksjon, vedlikeholdsintervall olje, varselmeldinger, adresse, tittel, fornavn/etternavn, ønsket kommunikasjonskanal (telefon/e-post); for databehandling som del av analysen: Kjøretøyets chassisnummer, servicebehovkategori, dato for sending av forespørsel om

serviceavtale, valgt servicepartner, informasjon om avtalt serviceavtale. I tillegg overfører den respektive servicepartneren følgende data til oss: Kjøretøyets chassisnummer, tidspunkt for godkjenning av kundeemne, tidspunkt for kontakt og tidspunkt for lukking av kundeemne.

Rettsgrunnlag: For hovedbrukeren: Art. 6 avsn. 1 bokstav b GDPR (for avtaleoppfyllelse) ev. art. 6. avsn. 1 bokstav f GDPR (til tilbakemelding av statusen for servicetimeplanlegging til identifikasjon, analyse og utbedring av produktfeil/mangler, samt dataoverføring til ansvarlig merkeforhandler, hvis servicepartneren som er valgt, har gitt opp virksomheten eller ikke lenger driver noe Volkswagen-kontraktsverksted; se ovenfor); for hver ekstra bilbruker: Art. 6. avsn 1 bokstav f i GDPR (berettigede interesser: avtalemessig levering av tjenesten i kjøretøyet); for databehandling i forbindelse med analysen (gjelder bare servicepartnere med base i Tyskland): art. 6. avsn. 1 bokstav f GDPR (berettigede interesser: Forbedring av produkter og forretningsprosesser, kundefunksjonalitet for tjenesteplanlegging; Optimalisering av kundenytte; fikse produktfeil; prosessstyring og forbedring i handel; øke kundetilfredsheten med tjenestene)

Andre datamottakere: Vi overfører servicebehovene til Volkswagens servicepartner valgt av hovedbruker, eller til et salgsselskap som er ansvarlig for det respektive landet, hvis aktuelt, et call-senter bestilt av Volkswagens servicepartner eller et salgsselskap bestilt av Volkswagens servicepartner (i tilfelle oppdrag hos Volkswagens servicepartner, vil det respektive call-senteret eller salgsselskapet behandle dataene bare på vegne av og i henhold til oppdraget hos Volkswagens servicepartner); som del av analysen vil dataene bli overført til CARIAD SE, (Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Tyskland) som vår databehandler. Hvis den valgte servicepartneren har avsluttet virksomheten eller ikke lenger driver et Volkswagen autorisert verksted, vil Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland) fungere som vår databehandler.

Hvis hovedbruker har valgt sin foretrukne servicepartner basert i Tyskland, Storbritannia, Italia, Frankrike, Japan, Irland, Tsjekkia, Spania (inkludert Kanariøyene), Belgia, Sveits, Sverige, Polen, Danmark, Finland, Norge, Portugal, Luxembourg, Ungarn, Østerrike, Estland, Latvia, Litauen, Slovenia, Romania, og Bulgaria, Hellas, Slovakia, Nederland, Serbia, Montenegro, Bosnia-Hercegovina, Kroatia, Albania, Nord-Makedonia, Island og Malta eller Kypros, vil personopplysningene som blir behandlet som del av serviceplanleggingen, bli lagret av Volkswagen Software Asset Management (SAM) GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland), dx.one GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland) og Salesforce.com Germany GmbH (Erika-Mann-Straße 31, 80636 München, Tyskland) som er databehandler på vegne av Volkswagen AG.

I forbindelse med bruken av databehandlere, kan tilgang til dataene fra underdatabehandlere med sete utenfor EU/EØS ikke utelukkes. For å sikre et tilstrekkelig beskyttelsesnivå for dine personopplysninger, sikrer Volkswagen AG denne dataoverføringen med egnede garantier, eller forplikter sine databehandlere til å gjøre dette dersom det er nødvendig. I tillegg – og i den grad det er nødvendig i henhold til personvernlovgivningen som kommer til anvendelse – blir det truffet andre tiltak (f.eks. kryptering og ytterligere kontraktsmessige forpliktelser) for å sørge for at personopplysningene dine er tilstrekkelig beskyttet. Hvis databehandlere eller underdatabehandlere med sete i USA er sertifisert i henhold til personvernrammeverket mellom EU og USA, gjelder EU-US-tilstrekkelighetsvedtaket, og USA anses i denne sammenhengen som et sikkert tredjeland.

36. Online-stemmestyring/online-taleassistent (We Connect Plus, VW Connect Plus) (tilgjengelig avhengig av modell og utstyr)

Med de mobile onlinetjenestene i til "VW Connect Plus / We Connect Plus" er online-stemmestyring/ online-taleassistent tilgjengelig for kjøretøyets hoved-, med- og gjestebrukere i tillegg til offline-stemmestyring / online-taleassistent i kjøretøyet (bare tilgjengelig på følgende

språk: Engelsk (UK), engelsk (USA), tysk, fransk, italiensk, spansk, tsjekkisk, nederlandsk, polsk, portugisisk, svensk, dansk, norsk (avhengig av modell og utstyr).

Stemmestyringen/taleassistent kan aktiveres ved hjelp av push-to-talk-knappen på rattet eller via en aktiveringskommando for deretter å formulere en forespørsel. Passasjerene kan også bruke stemmestyring/taleassistent ved hjelp av et aktiveringsord. En bakgrunnstjeneste i bilens infotainmentsystem gjenkjenner aktiveringsordet når noen sier det. I noen tilfeller kan bakgrunnstjenesten gjenkjenne aktiveringsordet selv om det ikke blir sagt.

Når stemmestyring/taleassistent har blitt aktivert med push-to-talk-knappen eller aktiveringsordet, vises et symbol på skjermen til infotainmentsystemet.

Fordelen med online-stemmestyring / online-taleassistent i forhold til offline stemmestyring / offline-taleassistent er bedre stemmegjenkjenning generelt og muligheten til å styre online innhold ved hjelp av talekommandoer, for eksempel strømmetjenester (nettradio), spesialmål for navigasjon samt muligheten for å åpne informasjon om temaene vær, nyheter, kunnskap, sport, status på flyvninger og aksjer. Hvis kunden i tillegg samtykker til behandling av posisjonsdata for online stemmestyring / online taleassistent, får kunden enda raskere navigasjonsresultater og kan hente frem informasjon om omgivelsene (tilgjengelig avhengig av modell og utstyr samt innstilt systemspråk). Online-stemmestyring/online-taleassistent kan i kontraktsmessig betydning fortsatt bli brukt selv uten samtykke eller ved tilbakekalling av samtykke.

Online-taleassistenten suppleres av tilkobling til ChatGPT, ved å videresende henvendelser som den nettbaserte taleassistenten ikke kan besvare, til ChatGPT. Til dette formålet kontrollerer tjenesteleverandøren Cerence GmbH om språkforespørselen kan besvares. Hvis dette ikke er tilfelle, blir språkforespørselen videresendt til ChatGPT i tekstform. ChatGPT sender et svar i tekstform til tjenesteleverandøren Cerence GmbH og derfra tilbake til kjøretøyet. Når svaret vises i kjøretøyet, fremgår det tydelig om det er et resultat generert av ChatGPT. Posisjonsdata videresendes ikke til ChatGPT når språkforespørselen behandles via ChatGPT.

Kundens taleinndata evalueres også når en online-tilkobling er på plass, for kontinuerlig å forbedre talebetjeningen og talegjenkjenningen for alle kunder. For dette formålet evalueres de vanligvis anonymt ved hjelp av automatiserte prosedyrer og gjøres kun tilgjengelig for opplærte medarbeidere hos vår tjenesteleverandør Cerence B.V. i enkelttilfeller og kun med det formål å evaluere for å optimere talegjenkjenningen.

Hvis kjøretøyet brukes i frakoblet modus, blir taledataene bare behandlet i bilen. Posisjonsdata behandles ikke (frakoblet stemmestyring / frakoblet taleassistent). Online-funksjonen kan deaktiveres når som helst i infotainmentsystemet. Registreringen av aktiveringsordet kan også deaktiveres i infotainment-systemet slik at stemmestyring / taleassistent bare kan brukes via Push-to-Talk-knappen.

Personopplysninger ved bruk av internettforbindelse: Kjøretøyets chassisnummer (VIN), landet som er lagret i systemet, eller kjøretøyets posisjon til enhver tid (hvis kunden har gitt samtykke til behandling av posisjonsdata i forbindelse med online-stemmestyring), språk valgt i infotainmentsystemet, bilmerke, bruker-ID, regional kode og versjonsnummer til infotainmentprogramvaren, stemmeinngang og stemmeutgang (bare for disse språkene: EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, IT, CZ, NL, PL, PT, SE, DK, NO)

Juridisk grunnlag: For hoved-, med- og gjestebrukere: artikkel 6.1 b GDPR (for å oppfylle avtalen); for alternativ behandling av gjeldende kjøretøyposisjon: artikkel 6.1 a GDPR (samtykke); for andre kjøretøybrukere (f.eks. anonym gjest) og passasjerer i kjøretøyet uten avtale om de mobile online-tjenestene: artikkel 6.1 f GDPR (legitim interesse: oppfylle avtale om de mobile online-tjenestene); evaluering av taleinngangen gjennom Volkswagen AG og fra tjenesteleverandøren samt

anonymisering av taleinngangen for videre analyse utføres i samsvar med artikkel 6.1 f GDPR (legitim interesse: forbedring av stemmestyring og stemmegjenkjenning for alle kunder)

Andre datamottakere: e.solutions GmbH, Despag-Strasse 4a, 85055 Ingolstadt, Tyskland; Cerence GmbH, Jülicher Str. 376, 52070 Aachen, Tyskland. (Disse mottakerne behandler opplysninger bare på oppdrag fra oss og i henhold til våre instruksjoner.)

37. Streaming & Internett: hybridradio (Guide & Inform, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Som del av «hybridradio»-funksjonen identifiserer infotainment-systemet radiostasjoner som mottas via radio (FM og DAB), og sjekker online om strømmen eller metadata er tilgjengelige for disse stasjonene. Dette gir kjøretøybruker muligheten til å lytte til de aktuelle stasjonene via online streaming hvis de ikke kan mottas via radio for øyeblikket.

Personopplysninger: Bilens identifikasjonsnummer (VIN), landet der kjøretøyet befinner seg; radiostasjoner som for øyeblikket skal mottas

Juridisk grunnlag: artikkel 6.1 b GDPR (for å oppfylle avtalen)

Andre datamottakere: e.solutions GmbH, Despag-Strasse 4a, 85055 Ingolstadt, Tyskland. (Denne mottakeren behandler opplysninger bare på oppdrag fra oss og i henhold til våre instruksjoner.)

38. Strømming & Internett: Media-strømming (We Connect, VW Connect Plus)

Med "media-streaming"-funksjonen kan forskjellige musikkstrømmetjenester i kjøretøyet brukes direkte i infotainment-systemet uten å måtte koble til en smarttelefon eller noen annen sluttenthet. Hovedbrukeren må først laste ned og installere den enkelte strømmeappen fra In-Car Shop.

Personopplysninger: understellsnummer (VIN), autentiseringstoken hos strømmeleverandøren, IP-adresse

Juridisk grunnlag: artikkel 6.1 b GDPR (for å oppfylle avtalen)

Andre datamottakere: den respektive streamingleverandøren

For behandling av dataene som en del av den respektive streamingtjenesten, er dennes personverninformasjon avgjørende.

39. Streaming & Internett: nettradio (Guide & Inform, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

I forbindelse med funksjonen «Nettradio» finnes det en oppdatert og språkspesifikk stasjons- og podkastkatalog i infotainmentsystemet. Dermed kan kjøretøybruker strøme flere tusen radiostasjoner og podkastepisoder av forskjellig type via online strømming.

Personopplysninger: bilens identifikasjonsnummer (VIN), land for gjeldende geoposisjon, gjeldende systemspråk, programvareversjon

Juridisk grunnlag: artikkel 6.1 b GDPR (for å oppfylle avtalen)

Andre datamottakere: e.solutions GmbH, Despag-Strasse 4a, 85055 Ingolstadt, Tyskland. (Denne mottakeren behandler opplysninger bare på oppdrag fra oss og i henhold til våre instruksjoner.)

40. Bensinstasjoner (Guide & Inform)*

"Bensinstasjoner" gir kjøretøybruker informasjon om bensinstasjoner i nærheten av kjøretøyet. Priser vises avhengig av det primære drivstoff.

Personopplysninger: bilens identifikasjonsnummer (VIN), posisjon

Juridisk grunnlag: artikkel 6.1 b GDPR (for å oppfylle avtalen)

Andre datamottakere: OPISNAVX, 16-18 rue du Quatre Septembre, 75002 Paris, Frankrike. (Denne mottakeren behandler opplysninger bare på oppdrag fra oss og i henhold til våre instruksjoner.)

41. Låse og låse opp (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Med «Låse og låse opp» kan hovedbruker betjene sentrallåsen til kjøretøyet, selv om han ikke er i umiddelbar nærhet av kjøretøyet. For å gjøre dette kan han vise og endre låsestatus for dørene og bagasjerommet i kjøretøyet via "Volkswagen"-appen. For sin egen sikkerhet må hovedbruker definere en S-PIN-kode, som må angis før hver låsing eller opplåsing. Denne funksjonen krever at Volkswagen Ident-prosedyren utføres på forhånd av hovedbrukeren.

Personopplysninger: Kjøretøyets identifikasjonsnummer (VIN); bruker-ID; informasjon om elektriske vinduer, dører, motorrom og bagasjeromslukk er åpne eller lukket og om kjøretøyet er låst eller ulåst; dato og tid for opplåsing og låsing; kilometerstand

Juridisk grunnlag: personvernforordningens artikkel 6.1 b (for å oppfylle avtalen); med hensyn til låse opp og låse historie: personvernforordningen artikkel 6.1 f (legitime interesser)

Andre datamottakere: ingen

42. Vær (Guide & Inform)*

«Vær» gir brukeren av bilen aktuelle værdata for nåværende posisjon, destinasjonen eller for forhåndsdefinerte steder. Denne funksjonen er også tilgjengelig i appen "Volkswagen". Der vises temperaturen fra stedet der bilen eller mobiltelefonen befinner seg.

Personopplysninger: Kjøretøyets identifikasjonsnummer (VIN), posisjon, destinasjon, steder som er forespurt om, valgt infotainment-språk, foretrukket måleenhet

Juridisk grunnlag: artikkel 6.1 b GDPR (for å oppfylle avtalen)

Andre datamottakere: Vaisala GmbH, Notkestr. 11, 22607 Hamburg, Tyskland. (Denne mottakeren behandler opplysninger bare på oppdrag fra oss og i henhold til våre instruksjoner.)

43. Online-rutebergning (We Connect Plus, VW Connect Plus)

Ruteplanleggingsfunksjonen hjelper kunden med å planlegge sine neste reisemål avhengig av sin nåværende posisjon, gjeldende trafikksituasjon og kommende avtaler.

Personopplysninger: Kjøretøyets chassisnummer (VIN), posisjon, angitt destinasjon, navigasjonsdataversjon, innstilling av rutekriterier, siste destinasjoner, kalenderdata, favoritt-destinasjoner

Juridisk grunnlag: personvernforordningen art. 6 avsn. 1 bokstav b i) (oppfyllelse av en avtale)

Andre datamottakere: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (bare posisjonsdata overføres) (denne mottaker behandler bare opplysninger på våre vegne og i henhold til våre instruksjoner).

44. Juridisk Web App

De aktuelle lovtekstene, for eksempel personvernerklæringen, kan vises via "Juridisk informasjon" i infotainmentsystemet.

Personopplysninger: Understellsnummer (VIN), IP-adresse, landskode og språk

Juridisk grunnlag: artikkel 6.1 b GDPR (for å oppfylle avtalen)

Andre datamottakere: Ingen

45. Anbefalinger for påfylling av drivstoff

Funksjonen "Anbefalinger for påfylling av drivstoff" i tjenesten Live-anbefalinger anbefaler en bensinstasjon i nærheten hvis du har lav gjenværende rekkevidde. Dette gjøres via et hurtigvindu i infotainmentdisplayet, som også inneholder et tilbud fra den respektive bensinstasjonen (f.eks. rabatt, gratis kaffe osv.), som samarbeider med Volkswagen AG. Du kan lagre tilbudet til senere eller navigere direkte til bensinstasjonen. Med sistnevnte vil du bli minnet på tilbudet via en hurtigmelding når du ankommer destinasjonen, og du kan overføre en eventuell kupong til smarttelefonen din i den detaljerte visningen. Funksjonen "Anbefalinger for påfylling av drivstoff" kan bare brukes hvis Volkswagen AG har tilgang til bilens posisjon (geolokalisering) og kan behandle disse dataene. I tillegg brukes det pseudonymiserte understellsnummeret (VIN) til å tildele tilbud til bilen din. Pseudonymiseringen av VIN innebærer at alle direkte personidentifiserende kjennetegn fjernes. Indirekte sporbare identifikatorer (pseudonymer) beholdes. I tillegg behandles bruker-ID-en din for å kunne lagre tilbud som er lagret for deg i backend.

Volkswagen AG sletter personopplysningene etter tre måneder eller i samsvar med lovkrav, for eksempel så snart behandlingsformålet bortfaller, og forutsatt at ingen oppbevaringsplikter er i konflikt med slettingen.

Denne funksjonen vil være tilgjengelig i løpet av 2025 i følgende markeder: Ukraina, Frankrike, Italia, Spania, Sverige, Danmark, Norge, Finland, Belgia, Nederland, Luxembourg, Østerrike, Sveits.

Personopplysninger: pseudonymisert VIN, bruker-ID, stamdata for bilen, geolokalisering, klikk- og bruksatferd, tidsstempel

Juridisk grunnlag: artikkel 6.1 b GDPR (for å oppfylle avtalen)

Andre mottakere av data: MongoDB Building 2, Number 1 Ballsbridge Shellbourne Road Ballsbridge, D04 Y3X9 Dublin, Irland; New Relic Germany GmbH, Neuturmstraße 5, 80331 München, Tyskland (disse mottakerne behandler bare data på våre vegne og i samsvar med våre instruksjoner)

Analyser og målinger for tjenestetilbud

For å sikre en stabil tjenesteytelse og for å identifisere og rette opp eventuelle uregelmessigheter i tjenestens funksjoner, overvåkes tjenestens tilgjengelighet kontinuerlig ved å registrere og behandle individuelle datapunkter langs tjenesteutnyttelsen. Dette er bare mulig hvis det pseudonymiserte VIN også samles inn som en identifikator. Bruker-ID-en registreres også for å sikre sporbarhet og feilanalyse ved kundesamtaler i tilfelle tekniske feil. Vi behandler også informasjon om visningen av annonsene og brukerens interaksjon med annonsen for å kunne avgjøre om en annonse har appellert til brukeren, og for å kunne fortsette å motta annonser fra annonsepartnere for å kunne levere tjenesten på dette grunnlaget.

Volkswagen AG sletter personopplysningene etter tre måneder eller i samsvar med lovkrav, for eksempel så snart behandlingsformålet bortfaller, og forutsatt at ingen oppbevaringsplikter er i konflikt med slettingen.

Personopplysninger: pseudonymisert VIN, bruker-ID, stamdata for bilen, geolokalisering, klikk- og bruksatferd, tidsstempel

Juridisk grunnlag: artikkel 6.1 b GDPR (for å oppfylle avtalen)

Andre mottakere av data: MongoDB Building 2, Number 1 Ballsbridge Shellbourne Road Ballsbridge, D04 Y3X9 Dublin, Irland; New Relic Germany GmbH, Neuturmstraße 5, 80331 München, Tyskland (disse mottakerne behandler bare data på våre vegne og i samsvar med våre instruksjoner)

Analyse av ytelse

Basert på dataene som samles inn for å levere tjenesten, utføres det ulike ytelsesanalyser som en del av månedlige rapporter, som brukes av Volkswagen AG til å kontinuerlig forbedre tjenesten.

Volkswagen AG sletter personopplysningene etter tretten måneder eller i samsvar med lovkrav, for eksempel så snart behandlingsformålet bortfaller, og forutsatt at ingen oppbevaringsplikter er i konflikt med slettingen.

Personopplysninger: pseudonymisert VIN, bruker-ID, stamdata for bilen, geolokalisering, klikk- og bruksatferd, tidsstempel

Rettslig grunnlag: Art. 6 avsn. 1 bokstav f GDPR (Volkswagen AG har en legitim interesse i å behandle de ovennevnte personopplysningene for å kontinuerlig forbedre Live-anbefalinger-tjenesten)

Andre mottakere av data: MongoDB Building 2, Number 1 Ballsbridge Shellbourne Road Ballsbridge, D04 Y3X9 Dublin, Irland; New Relic Germany GmbH, Neuturmstraße 5, 80331 München, Tyskland (disse mottakerne behandler bare data på våre vegne og i samsvar med våre instruksjoner)

Del II

I. Albania

Besides, from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under Albania law is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Albania:

Porsche Albania Sh.p.k
Autostrada Tirane-Durres
Km. 3, Tirane,1051
dataprotection@porsche.al

II. Belgium

We are legally obliged to publish mileages (km) of networked vehicles at regular intervals (usually once every quarter) on request from Car-Pass vzw. The data is retained by Car-Pass vzw in a "Car-Pass" so that relevant information about a vehicle can be provided to potential purchasers when buying and selling used cars.

Personal data processed: Vehicle identification number (VIN), mileage (km), time of data collection in the vehicle

Legal basis: Article (6)(1)(c) GDPR in conjunction with Art. 6 Act of 11 June 2004 and Article 3/1, § 2 Royal Decree of 26 August 2006

Recipients: Car-Pass vzw, Woluwedal 46/2, 1200 BRUSSELS, BELGIUM; D'leteren Automotive SA /NV, Leuvensesteenweg 639, 3071 KORTENBERG, BELGIUM; CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 WOLFSBURG, GERMANY; Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 INGOLSTADT, GERMANY (all recipients with the exception of Car-Pass vzw process data solely on our behalf and in accordance with our instructions)

III. Bosnia and Herzegovina

In deviation from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under the law of Bosnia and Herzegovina is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Bosnia and Herzegovina:

PORSCHE BOSNA I HERCEGOVINA
Porsche BH d.o.o. Sarajevo
Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo
BIH-71000 SARAJEVO | Bulevar Meše Selimovića 16
zastita.podataka@porschebh.ba

IV. Japan

Personal information obtained from residents in Japan ("Personal Data") shall be handled in accordance with the following rules in addition to the rules set forth in Part I of this Privacy Policy.

1. Purpose: We will handle the Personal Data in accordance with the Purposes set forth in Part I of this Privacy Policy ("Purposes"), and not use Personal Data for any purpose other than such Purposes. We shall promptly notify the relevant data subjects, or disclose to the public of the Purposes (and any subsequent changes thereof), unless the Purposes have already been disclosed to the public;

2. Collection: We will not obtain any Personal Data through any deceptive, fraudulent, or other wrongful means;

3. Accuracy: We will make reasonable efforts to ensure that Personal Data handled by us is accurate and up to date and within the scope necessary to achieve the Purposes;

4. Retention: We will retain Personal Data in accordance with Section A.IV of Part I, and cease retention as soon as it is reasonable to assume that the Purposes are no longer being served by retention of Personal Data;

5. Protection: We will protect Personal Data in its possession or under its control by making reasonable security arrangements to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, damage, loss or similar risks. We will adequately supervise processing of Personal Data by our officers, employees, third party vendors and any other parties who process Personal Data on our behalf;

6. Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity unless an exception under the APPI applies.

7. Extraterritorial Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity located outside Japan, European Union or the United Kingdom unless (a) a transferee is located in a country or area certified by the Personal Information Protection Commission of Japan ("PPC") as having data protection standards equivalent to those of Japan or (b) the transferee has data protection standards equivalent to the standards specified by the PPC; and,

8. Data Subject's Right: If a data subject requests pursuant to the APPI disclosure of Purposes, access to, correction, or deletion of any of Personal Data relevant to such data subject, or lodge a complaint, we will respond to such request or complaint promptly and in accordance with the APPI. Any fee charged to data subjects shall be reasonable.

V. Switzerland

To the extent data processing falls within the scope of the Swiss Federal Act on Data Protection (FADP), (a) the scope of "personal data" shall be determined in accordance with the FADP, and (b) references to the GDPR shall be understood as references to the FADP.

To the extent that the transfer of personal data to recipients outside the EU respectively outside of Switzerland ("third countries") is safeguarded by the conclusion of standard contractual clauses approved by the European Commission, please note the decision of the Federal Data Protection and Information Commissioner to recognize the EU standard contractual clauses, which is available via the URL https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/arbeit_wirtschaft/datenuebermittlung_ausland.html.

VI. San Marino

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(1)(f) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that, considering the data controller's intention to transfer personal data to third countries or international organisations, the following means by which to obtain a copy of the appropriate or suitable safeguards used or information on where they have been made available are provided:

- You can contact us for exercising your rights, including the right to access your data and to obtain a copy of them, via the contact details provided in Part I ("Data protection officer").
- The EU standard contractual clauses used can be accessed in EU languages at <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/it/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(2)(d) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that the data subject has the right to report or to lodge a complaint with the Data Protection Authority of San Marino (<https://www.garanteprivacy.sm>).

VII. France

In addition to the rights listed in the section "Your rights" you also have the right to define directives concerning the fate of your personal data after your death (post-mortem right).

Del III

Datainnsamling for opprettelse av en anonym database for utvikling av automatisert kjøring (tilgjengelig avhengig av modell og utstyr)

I. Ansvarlig

Med denne personvernerklæringen informerer vi om innsamling, behandling og bruk av persondata gjennom

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Tyskland
kundenbetreuung@volkswagen.de

registrert i handelsregisteret til den lokale domstolen i Braunschweig under nummer HRB 100484 («Volkswagen AG») ved aktivering av sending av data for opprettelse av en anonym database for forskning og utvikling av automatisert kjøring.

II. Databehandling i detalj

Upload-funksjonen brukes til å samle inn måledata registrert av kjøretøysensorer. Disse måledataene sendes til en dataservert (se ovenfor, A.VII.1. Dataserver), umiddelbart anonymisert og benyttet av Volkswagen og samarbeidspartnere for forskning og utvikling av automatisert kjøring.

Måledataene består av to datagrupper:

a. Data som er relevante for en rekonstruksjon av påvirkningene på kjøretøyet:

- Bilens posisjon og tidsstempel:
 - Bilens posisjon
 - Tidspunkt for måling
 - relative bevegelsesdata (f.eks. hjulomdreininger, rattutslag, hastighet og bilens akselerasjon)
 - Kjøredata som er relevante for bilens bevegelser (f.eks. motorens driftsmoment, hastighet, bremseinngrep)
- Sensorisk registrering av nærmeste omgivelser med følgende sensorer:
 - Kerasensorer (f.eks. registrerte skilt, spor, statiske og dynamiske objekter (men ingen bilde- og videodata))
 - Radarsensorer (f.eks. statiske refleksjoner fra gjenstander, registrerte dynamiske objekter)
 - Ultralydssensorer (f.eks. sideveis avstand til gjenstander i nærheten)
 - Klima, regn, lys (f.eks. temperatur, regnforhold, forekomst av lys)
- Registrerte trafikksituasjoner:
 - lokale fareområder (f.eks. trafikkork, ulykker, sammenbrudd)
 - Veienes tilstand (f.eks. friksjonsverdi, veiforløp)

b. Data som er relevante for å bestemme ønsket styring gjennom sjåføren:

- Registrert atferd hos sjåføren:
 - Styringsbevegelser føreren gjør (f.eks. rattbevegelser, bremses, gasspedal)
 - Bruk av kjøretøysystemene som påvirker kjøretøyet bevegelse (f.eks. girskift, betjene førerassistansesystemer, betjene sikkerhetssystemer)
 - Status og inngrep av funksjoner som støtter kjøreoppgaven (f.eks. inngrep fra cruisekontrollsystemet, utløste nødbremses, parkeringsassistenter)

Det samles bare inn data som er nødvendige for forskning og utvikling av funksjoner for delvis og helautomatisk kjøring. De anonymiserte måledataene blir også gjort tilgjengelig for Volkswagen-samarbeidspartnere på grunnlag av avtaleprinsipper som inneholder tilpassende personverngarantier, som også bruker dem til å undersøke og utvikle automatisert kjøring.

På grunnlag av disse dataene opprettes en simuleringsomgivelse som gjør det mulig å teste fremtidige automatiske kjørefunksjoner under realistiske forhold, og som deretter kan sammenlignes med ønsket adferd hos den virkelige sjåføren. Siden det kreves flere milliarder testkilometer for den endelige sikringen av automatisk kjøring, er det nødvendig å fylle denne databasen med reelle data. Dette er den eneste måten å registrere alle varianter av trafikksituasjoner tilstrekkelig for å sikre at fremtidige automatiske kjørefunksjoner er robuste og trygge nok til å alltid ta de riktige beslutningene og beskytte sikkerheten til passasjerene.

Dataene som overføres til dataserveren etter innsamling, kontrolleres for kvalitet og anonymiseres deretter umiddelbart i dataserveren. Dataene lagres der i maksimalt tjuefire (24) timer med formål for anonymisering og kvalitetssikring. De originale dataene blir deretter fullstendig slettet fra kjøretøyet. Anonymiseringsprosessen blir kontinuerlig sjekket og videreutviklet for effektivitet, med tanke på gjeldende vitenskapelige funn og den nyeste teknikken.

III. Rettslig grunnlag og legitim interesse

Samtykke til uthenting av data fra kjøretøyet, interesseavveining (artikkel 6.1 f GDPR) for lagring av de uthentede dataene fram til anonymisering.

Ovennevnte mål for forskning, utvikling og sikring av automatiske kjørefunksjoner kan bare oppnås med en betydelig database fra de mest forskjellige trafikkscenarier basert på reell kjøring. Klassiske utholdenhetstester er ikke lenger tilstrekkelige på dette tidspunktet. Dataene må bestå av så forskjellige kjørescenarier som mulig, der omgivelser og trafikksituasjoner bare kan registreres i algoritmene for reell veitrafikk. Det er heller ikke tilstrekkelig å kjøpe data på dette tidspunktet, ettersom dataene ikke er tilgjengelige i ønsket kvalitet og mister relevansen etter veldig kort tid. Av disse grunner har Volkswagen en legitim interesse i å behandle dataene og sette opp en anonym database.

IV. Start og varighet av datainnsamlingen

Dataoverføringen aktiveres ikke fra fabrikk, men starter først når en aktiv "We Connect"-/"VW Connect"-hovedbruker registrerer seg i bilen, forutsatt at vedkommende har gitt sitt samtykke til at data overføres fra bilen. Den registrerte brukeren kan gi dette samtykket i portalen "MyVolkswagen" og om nødvendig trekke det tilbake der senere. Behandlingen av personopplysninger med henblikk på senere anonymisering er basert på det juridiske grunnlaget for interesseavveining (art. 6 avsn. 1 lit. f GDPR). Datainnsamlingen er bare aktiv i trinnene "Bruk posisjon" og "Del posisjon". Avhengig av utstyr kan opplasting av data i kjøretøyet aktiveres eller deaktiveres ved å bruke skyvebryteren "Utvikling automatisert kjøring" i området for personverninnstillinger, samtykket blir dermed ikke trukket tilbake.

V. Mottakere av data

1. Dataserver

Opplysningene behandles bare på oppdrag fra oss og i henhold til våre instruksjoner på servere hos følgende tjenesteleverandører:

CARIAD SE
Major-Hirst-Straße 7
38442 Wolfsburg
Tyskland

Audi AG
Auto-Union-Straße 1
85057 Ingolstadt
Tyskland

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
Irland

I henhold til avtalene som er inngått med oss, blir opplysningene hos Microsoft kryptert og utelukkende behandlet på dataservere i EU. Microsoft har sete i USA. (Lese-)tilgang til opplysningene fra USA kan derfor ikke utelukkes. Det ble inngått avtaleklausuler tilsvarende EU-standard for overføring av persondata til prosessorer i tredjestater for å beskytte dine persondata

tilstrekkelig. EUs standard kontraktsklausuler finnes på Europakommisjonens nettsted via nettadressen <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

2. IT-supportleverandør

Vi bruker også diverse IT-leverandører. De hjelper oss blant annet med vedlikehold av IT-systemene og teknisk support. I den grad tjenesteleverandørene får tilgang til personopplysninger, behandler de dem bare på oppdrag fra oss og etter våre instruksjoner. IT-support skjer gjennom følgende tjenesteleverandører:

Volkswagen Group Service
Bunsenstrasse 5
85053 Ingolstadt
Tyskland

diconium digital solutions GmbH
Rommelstrasse 11
70376 Stuttgart
Tyskland

Volkswagen Infotainment GmbH
Rensingstrasse 15
44807 Bochum
Tyskland

VI. Dine rettigheter

Du kan når som helst kostnadsfritt gjøre rettighetene nedenfor gjeldende overfor Volkswagen AG. Dette gjelder også i den grad vi har et felles ansvar for databehandling med andre selskaper. Du finner mer informasjon om ivaretagelse av rettighetene dine på nettsiden <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

1. Rett til innsyn

Du har rett til å kreve at vi bekrefter om og i så fall hvilke personopplysninger som gjelder deg, som behandles og hvilke tredjeparter i og utenfor EU opplysningene dine er videresendt til. Du har også rett til å få en kopi av personopplysningene dine som er behandlet av oss.

2. Rett til retting

Du har rett til å kreve at vi retter opp uriktige eller ufullstendige personopplysninger som gjelder deg.

3. Rett til sletting

Hvis betingelsene i personvernforordningens GDPR artikkel 17 er til stede, har du rett til å kreve at opplysningene dine slettes. Den sier blant annet at du kan kreve at opplysningene dine slettes dersom de ikke lenger er nødvendige for formålet de ble samlet inn for. Du kan også kreve sletting hvis vi behandler opplysningene dine på grunnlag av ditt samtykke og du trekker tilbake samtykket.

4. Rett til begrensning av behandling

Hvis betingelsene i personvernforordningens GDPR artikkel 18 er til stede, har du rett til å kreve at behandling av dine opplysninger begrenses. Det er for eksempel tilfellet hvis du bestrider riktigheten av opplysningene dine. Du kan da kreve at behandlingen begrenses mens riktigheten av opplysningene kontrolleres.

5. RETT TIL Å PROTESTERE

Du har rett til å protestere mot behandling av dine persondata i følgende tilfeller:

- **Hvis behandlingen skjer med tanke på direkte markedsføring (herunder profilering knyttet til markedsføring).**
- **Hvis behandlingen (inkludert profilering) har grunnlag i følgende rettsgrunnlag:**
 - **Behandlingen er nødvendig for utførelsen av en oppgave som er i allmennhetens interesse eller i utøvelsen av offisiell myndighet betrodd oss (artikkel 6.1 e GDPR).**
 - **Behandlingen er nødvendig for å beskytte våre eller en tredjeparts berettigede interesser (art. 6 avsn. 1 lit. f GDPR). Hvis du protesterer, ber vi deg om å informere oss om årsakene til at du protesterer på databehandlingen. Vi vil ikke lenger behandle opplysningene dine hvis du protesterer, med mindre vi kan påvise tvingende legitime grunner for behandlingen som veier tyngre enn dine interesser, rettigheter og friheter, eller behandlingen tjener til å gjøre gjeldende, utøve eller forsvare rettskrav.**

6. Rett til dataportabilitet

Hvis databehandlingen skjer på grunnlag av samtykke eller i forbindelse med en avtale du er part i, og dessuten skjer automatisk, har du rett til å få utlevert opplysningene dine i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinleselig format og overføre dem til en annen behandlingsansvarlig. Du har også rett til å få overført personopplysningene direkte fra en behandlingsansvarlig til en annen.

7. Angrerett

Hvis databehandlingen skjer på grunnlag av samtykke, har du når som helst rett til å trekke tilbake samtykket med fremtidig virkning og uten kostnader ved å sende en e-post til info-datenschutz@volkswagen.de (Tyskland), privacy@volkswagen.de (utenfor Tyskland), via vår Volkswagen personvernportal <https://www.datenschutz.volkswagen.de> eller via kontaktdata som er oppgitt i utgiverinformasjonen.

Du kan også når som helst trekke tilbake ditt samtykke på din Volkswagen ID-brukerkonto i "MyVolkswagen".

8. Klagerett

Du har også rett til å klage på vår behandling av dine opplysninger til en tilsynsmyndighet (i Norge Datatilsynet).

VII. Din kontaktperson

1. Kontaktperson for å utøve dine rettigheter

Kontaktpersonene for utøvelse av dine rettigheter og ytterligere informasjon finner du på følgende nettside <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

2. Personvernombud

Vårt personvernombud er tilgjengelig som kontaktperson for alle saker som gjelder personvern:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG (Personvernombud hos Volkswagen AG)

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

Tyskland

dataprivacy@volkswagen.de